

Business - Gold

Дорожня довідка:

- Розклад літаків та потягів;
- Варіанти проїзду;
- Автомобільні маршрути;
- Інформація щодо дорожньої ситуації онлайн;
- Інформація щодо статусу авіарейсів.

Повсякденна інформаційна бізнес-підтримка:

- Поповнення рахунку, переказ коштів;
- Контактна інформація організацій;
- Курс валют та дорогоцінних металів;
- Телефонні коди країн;
- Час у світі;
- Візова довідка (інформація щодо необхідності, правил та порядку оформлення візи в ту, чи іншу країну);
- Актуальні новини у світі бізнесу (за обраним напрямком бізнесу);
- Афіша ділових заходів в Україні та світі (за обраним напрямком бізнесу);
- Інформація щодо офіційних свят та вихідних в Україні та у світі.

Підтримка в діловодстві

- Податкова інформаційна підтримка (навігація по сайту ФСУ) - за запитом клієнта ми уточнюємо в ФСУ як і де знайти відповідний правовий акт та проводимо навігацію клієнта до необхідної йому інформації.

Інформаційні послуги включаючи та не обмежуючись:

- **Інформація щодо лікарень та клінік, а також СПА-центрів:**
- **Інші послуги з надання бізнес-інформації:**
- ✓ Підбір конференц-залів;
- ✓ Банкомати, відділення банків;
- ✓ Гід-перекладач;
- Контактна інформація будь-якого закладу
- Довідкова інформація з будь-якої тематики
- Інформація щодо Банку, який обслуговує держателя карти
- Пошук ліків
- Останні новини
- Будь-які інші інформаційні запити

Консультації з винної та алкогольної тематики

- Консультації професійного сомельє;
- Інші поради з винної та алкогольної тематики.

Подорожі

- замовлення/придбання та доставка авіаційних та з/д квитків
- бронювання готелів по всьому світі

- бронювання турів по всьому світі

Бронювання, замовлення та покупка:

- квитків у кіно, нічні клуби, театри, а також на концерти, спортивні заходи
- Квитків/забезпечення участі/здійснення реєстрації на будь-які заходи (включаючи такі заходи як концерти, тренінги, покази мод, скачки, спортивні змагання, тощо) в Україні
- замовлення столиків у ресторанах по всьому світу
- Замовлення та доставка квітів

Телефонні комутаційні послуги

- З'єднання з контакт-центром Банку
- Зв'язок із лініями підтримки MasterCard
- Зв'язок з іншими постачальниками послуг на території України

Інформація щодо привілеїв держателів карток MasterCard

- Інформація щодо тимчасово діючих привілеїв MasterCard
- Інформація щодо постійних привілеїв MasterCard
- Включаючи знижки, членство у преміум-клубах, спеціальні пропозиції
- Інформація щодо Програми MasterCard Rewards (якщо клієнт є учасником)
- Інформація щодо привілеїв, що надаються держателю карти банком емітентом в рамках пакету обслуговування держателя карти
- Інформація щодо механізмів використання привілеїв, передбачених пакетом послуг держателя карти
- Будь-яка інша інформація щодо привілеїв держателя карти

Інша інформація стосовно використання платіжних карток

- Загальна інформація щодо користування платіжними картками
- Контактні дані банку емітента
- Номер телефону контакт-центру банку емітента (в тому числі надсилання номеру через sms)
- Пошук розташування найближчих банкоматів (в тому числі надсилання місця розташування через sms)
- Інформаційна підтримка клієнтів у разі здійснення шахрайських транзакцій за їхніми картами
- Коротка інформація щодо використання сервісів MasterCard з надзвичайних ситуацій та переадресація клієнтів на відповідні номери телефонів MasterCard