

Пакети цінових умов для поточних рахунків фізичних осіб ("Стандартний")

No	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «START» (знято з продажу)	Тарифний пакет «SMART» (знято з продажу)	Тарифний пакет «VIP» (знято з продажу)	Тарифний пакет «ELITE» (знято з продажу)	Порядок сплати / нарахування	Примітки
II.I	Рахунки							
	Процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку Клієнта в національній та іноземній валютах*	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	в останній день місяця	
	ТЕХОВЕРДРАФТ:	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку*
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
				Комісії				
1	Відкриття рахунку	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою					
2	Відкриття рахунку в системі Онлайн банкінг	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		В т.ч. для рахунків відкритих через сайт Банку (тільки для пакетів START, SMART, VIP. Виключно для нових клієнтів Банку)
3	Обслуговування рахунку в національній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірного списання
4	Обслуговування рахунку в іноземній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірного списання
5	Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Автоматично, при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
6	Обслуговування недіючого рахунку *	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 15 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		* Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)
7	Закриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
8	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою в касі/POS-терміналі Банку – МЛЗ Каса:	–	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)		МЛЗ Каса – в календарний місяць Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця в касі та POS-терміналі Банку
9	Видача коштів з каси відділення Банку в національній валюті:							
9.1	- готівкових коштів внесених власником рахунку; - безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; - безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідчення.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

9.2	безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 9.1) та в інших банків	1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
в іноземній валюті:							
9.3	- готівкових коштів внесених власником рахунку; - безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних рахунків;	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
9.4	безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 9.3) та в інших банків	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
10 Переказ коштів з рахунку							
в межах Банку : - на власний рахунок; - на вкладний рахунок; - на рахунок для погашення кредитній заборгованості; - на будь-який внутрішньобанківський рахунок; - як благодійна допомога в межах Банку							
10.1		Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
10.2	в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1) в національній валюті	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.3	в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1) в іноземній валюті	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.4	на рахунок в іншому банку в національній валюті	1,5 % (мін. 20 грн.)	1,5 % (мін. 20 грн.)	1,5 % (мін. 20 грн.)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
10.5	на рахунок в іншому банку в іноземній валюті	1,5 % (мін. 25 USD– макс.150 USD)	1,5 % (мін. 25 USD– макс.150 USD)	1,5 % (мін. 25 USD– макс.150 USD)	1 % (мін. 15 USD– макс.100 USD)	200 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
11 Регулярні платежі							
11.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	за кожний регулярний платіж. Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
11.2	Регулярний платеж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Регулярні платежі в інші банки в іноземній валюті не здійснюються
II.I Картки							
1	Видача банківської платіжної картки (БПК):						
Карта Тарифного Пакету							
	MasterCard World Elite (5 років)	–	–	–	–	Безкоштовно	Карта Тарифного Пакету – одна основна БПК, що видається до Тарифного Пакету
2	Основнот БПК, що видається до рахунку в національній валюті:						
MasterCard World Debit Instant							
	MasterCard World Debit Instant	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	
Visa Classic(5 років)							
	Visa Classic(5 років)	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	При оформлені заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку
MasterCard World Debit Instant (через сайт Банку)							
	MasterCard World Debit Instant (через сайт Банку)	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	–	

MasterCard World Elite(5 років)	-	-	-	-	-	Видача першої БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 3000,00 грн.	клієнта в банку	****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видавається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видавається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видавається за тарифами другої та наступних БПК.
MasterCard Digital Card	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно			Максимальна кількість карток, які можна відкрити – 10 шт.
3 Основнот БПК, що видавається до рахунку в іноземній валюто:								
MasterCard World Debit Instant	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.			
Visa Classic (5 років)	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.			
MasterCard World Debit Instant (через сайт Банку)	-	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	-	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку		
MasterCard World Elite (5 років)	-	-	-	-	-	Видача першої БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 3000,00 грн.		****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видавається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видавається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видавається за тарифами другої та наступних БПК.
MasterCard Digital Card	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно			Максимальна кількість карток, які можна відкрити – 10 шт.
6 Видача додаткової БПК								
Додаткової БПК, що видавається до інших рахунків в національній/іноземній валютах:								Видача додаткової БПК можлива лише тієї ж платіжної системи, що й основна БПК
MasterCard World Debit Instant	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою		
Visa Classic (5 років)	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	загальним списанням		
MasterCard World Elite(5 років)	-	-	-	-	-	Видача першої додаткової БПК – Безкоштовно**** Видача другої та наступних додаткових БПК – 3000,00 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видавається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видавається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видавається за тарифами другої та наступних БПК.
MasterCard Digital Card	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно			Максимальна кількість карток, які можна відкрити – 5 шт.
7 Перевипуск БПК (карти Тарифного Пакету, основнот або додаткової) при втраті:								БПК перевипускається з новим номером та новим терміном дії
Visa Classic	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн			
MasterCard World Elite	-	-	-	-	500 грн.			
8 Заміна БПК за ініціативою Банку:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно			
9 Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основнот або додаткової) при пошкодженні/заміні ембосованого імені	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно			БПК замінюється з новим номером та новим терміном дії
Адресна доставка БПК в межах України	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання		
Адресна доставка БПК за межі України	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання		
10 Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ ATM:	-	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)			МЛЗ ATM – в календарний місяць. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків на території України

11 Термінове виготовлення БПК	250 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	При оформленні заяви на БПК/термінову генерацію нового PIN-коду / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК та PIN-конверту при: 1. видачі основної та додаткової БПК; 2. переоформленні БПК за ініціативою клієнта; 3. заміні БПК при втраті або пошкодженні; 4. генерації нового PIN-коду з доставкою PIN-конверту. Сплачуються додатково до інших комісій (в комісії не включені плаата за відкриття рахунку, видачу БПК, генерацію нового PIN-коду тощо)
12 Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:	без розміщення в міжнародний стоп-лист	безоплатно	безоплатно	безоплатно	безоплатно	автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)
із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні							
для БПК типу Visa	40 USD	40 USD	40 USD	40 USD	40 USD	при здійсненні операції / 1. готівкою через касу Банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в Банку.	Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Imm-принтери та інші пристрій, що працюють в off-line режимі. У платі включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більш кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операції.
для БПК типу MasterCard	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR		
13 Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	Комісія сплачується при зміні PIN-коду через банкомати банку
14 Заміна діючого PIN-коду	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
15 Повернення клієнту вилученої БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	
вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК»							
вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-		
вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-		
16 Проведення розрахунків з використанням БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Пояснюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються: 1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Imm-принтери та інші пристрій, що працюють в off-line режимі	

<p>17</p> <p>Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК</p> <p>у мережі банку:</p> <p>через банкомати з гривневих БПК:</p>						
		в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку			
для БПК типу Mastercard в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року	1,5% від суми операції (мін 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	МЛЗ ATM – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків
для БПК всіх інших типів, окрім БПК MasterCard World Elite (відкритих до 01.01.2020 року)	1,5% від суми операції (мін 20 грн.)	1,5% від суми операції (мін 20 грн.)	1,5% від суми операції (мін 20 грн.)	1,5% від суми операції (мін 20 грн.)	1,5% від суми операції (мін 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite (відкритих до 01.01.2020 року)	–	–	–	Безкоштовно	–	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
через банкомати з валютної БПК:						
		в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно		
для БПК типу Mastercard в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року	1,5% від суми операції (мін 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	1,5% від суми операції, (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
для БПК всіх інших типів, окрім БПК MasterCard World Elite (відкритих до 01.01.2020 року)	1,5% від суми операції (мін 20 грн.)	1,5% від суми операції (мін 20 грн.)	1,5% від суми операції (мін 20 грн.)	1,5% від суми операції (мін 20 грн.)	1,5% від суми операції (мін 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite (відкритих до 01.01.2020 року)	–	–	–	Безкоштовно	–	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
Через каси з використанням POS-терміналів:						
в національній валюти:						
– готівкових коштів внесених власником рахунку;						
– безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків;						
– безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 11.1.2) та в інших банків	1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання			
в іноземній валюти						
– готівкових коштів внесених власником рахунку;						
– безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних рахунків;						
безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 11.1.3) та в інших банків	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

У мережі інших українських банків

через банкомати з гривневих БПК:

Для БПК типу Mastercard в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року	1,5% (мін. 20 грн)	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	МЛЗ ATM – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків
для БПК всіх інших типів, окрім БПК MasterCard World Elite	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року	–	–	–	Безкоштовно	–	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
через каси з використанням POS-терміналів	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
через банкомати з валютних БПК:							
Для БПК типу Mastercard в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року	1,5% (мін. 20 грн)	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
для БПК всіх інших типів, окрім БПК MasterCard World Elite	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року	–	–	–	Безкоштовно	–	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
через каси з використанням POS-терміналів	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
за кордоном							
через банкомати та каси з використанням POS-терміналів з рахунків в національній та іноземній валютах (окрім рахунків до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року; окрім банкоматів РКО ВР)	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1,5% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
через банкомати РКО ВР в національній та іноземній валютах (окрім рахунків до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року)	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	

- 1.По видачі коштів у мережі інших українських банків –сплачується додатково до комісії іншого українського банку (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК;
- 2.По видачі коштів за кордоном –сплачується додатково до комісії фінансових установ за кордоном (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК.

- 1.По видачі коштів у мережі інших українських банків –сплачується додатково до комісії іншого українського банку (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК;
- 2.По видачі коштів за кордоном –сплачується додатково до комісії фінансових установ за кордоном (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК.

через банкомати з рахунків в національній та іноземній валютах, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року

					Безкоштовно	
18	Переказ з картки на картку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
					Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	При здійсненні переказів з картки на картку – сплачується додатково до комісій провайдерів, які запезпечують реалізацію даної послуги
19	Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюти, відмінні від валюти рахунку	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	Безкоштовно	Безкоштовно
					Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
20	Надання Інформації по рахунку відкритому в Банку					
	через банкомати Банку:					
	про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	про стан рахунку на чеку	1 грн.				
	про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)	5 грн.				
					Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга Mobinform)	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно
						Послуги Mobinform–Доступний, які підключені до 02.10.2017р. обслуговуються на умовах послуги Mobinform
21	Випуск/ перевипуск ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно
						Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону"
23	Розмір незніжувального залишку	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN				
24	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.	400 грн.*				
					після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	* за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюти рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
25	Залип копії основних документів по спірній операції (copy request)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
					при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	* за кожну операцію
26	Плата за проведення процедур повторного опротестування, працебітажу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат.	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи
						після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
29	Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО»	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно
					Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
29	Плата за відвідування Lounge-зони:	–	–	–	Безкоштовно	Безкоштовно
	Держателям БПК MasterCard World Elite					
	Держателям БПК MasterCard Platinum	30 дол. США (за одну особу)				
					до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в Банку	
II.I	Системи управління рахунками					
1	Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
					при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
2	Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
					щомісячно з дnia підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірного списання	

3	Переказ коштів з рахунку						
3.1	на будь-який рахунок в межах Банку						
3.2	на рахунок в іншому банку в національній валюті						
	до 10 000 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
	понад 10 000 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	при здійсненні операції або безготівкою на умовах договірного списання
6	Регулярні платежі						
6.1	створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.2	зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.3	регулярний платеж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
II.I	Платежі та перекази без відкриття рахунку						
1	Переказ (поповнення) на будь-який власний або на будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашення кредитної заборгованості)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
II.II	Інші послуги						
1	Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
							Kомісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"

2 Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:

* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року
від дати застосування тарифу "Підключення до
тарифного пакету терміном на 1 рік"

	за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	–	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно	від 12 500 грн – Безкоштовно	від 50 000 грн – Безкоштовно	
	за умові відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму:	–	–	–	–	від 1 млн. грн. / 30 тис. дол. США / 30 тис. євро – Безкоштовно	За бажанням клієнта
	в іншому випадку	Безкоштовно	20 грн.	50 грн.	150 грн.	750 грн.	комісія сплачується щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірного списання
3	Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
4	Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
5	Обмінні (конвертаційні) операції з готівковою іноземною валютою	від 0,1 % до 10 % *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
6	Купівля іноземної валюти на МВРУ Продаж іноземної валюти на МВРУ Конвертація іноземної валюти на МВРУ	0,3% (мін. 300 грн.) 0,50% 0,50%	при поданні заяви на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
	Купівля/продаж/конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	

* від суми валюти до обміну

7	Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валютах	0,5% від суми конвертованої валюти	В день здійснення конвертації				
8	Автоматичний відкуп ФО іноземної валюти на ВРУ в день автоматичної продажу валюти ФОП на ВРУ	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
9	Комісія за розгляд пакету документів для здійснення операції в межах е-ліміту НБУ	3 500 грн.	в день подання пакету документів на розгляд (списується відділенням)				
10	Ануляція та зміна умов переказу	—	—	—	—	—	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
11	Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями:	50 грн. 250 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
12	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК):	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
13	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
14	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
15	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
16	Оформлення довіреності на розпорядження/або виконання операцій за рахунком	200 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
17	Прийняття на інкасо банкнот іноземної валюти (виключно валюта польський злотий) з негайною виплатою	15% (мін. 150 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
18	Надання Клієнту дозволу на відкриття рахунку	—	—	—	—	—	—
19	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
20	Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
21	Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-«екскроу») по стану рахунку, рух коштів (станом на дату звернення або за період), строком давності до 5 років з дати звернення	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
22	Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО щодо строком давності до 5-ти та понад 5-ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку-«екскроу»)	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
23	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку-«екскроу»): - розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); - копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перевірхування/зарахування коштів; - документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
24	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково-касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта				

25	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково -касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта			
-----------	---	---	---	---	---	--