

Особливості обслуговування рахунку призначеного для зарахування регулярних надходжень
(регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітної плати, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКУ не вважаються регулярними)

№	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «VIP» (знято з продажу)	Тарифний пакет «ELITE» (знято з продажу)	Тарифний пакет «START» (знято з продажу)	Тарифний пакет «SMART» (знято з продажу)	Порядок сплати / нарахування	Примітки
II.1	Рахунки							
	Процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку Клієнта в національній валюті	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	в останній день місяця	
	ТЕХОВЕРДРАФТ:	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
				Комісії				
1	Відкриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
2	Обслуговування рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірної списання	
3	Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
4	Обслуговування недіючого рахунку *	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 100 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	в кінці місяця / безготівкою на умовах договірної списання	* Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)
5	Закриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою в касі/POS-терміналі Банку – МЛЗ Каса:	–	300 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)		МЛЗ Каса – в календарний місяць Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця в касі та POS-терміналі Банку
8	Видача коштів з каси відділення Банку							
8.1	– готівкових коштів; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	

8.2	безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 8.1) та з Інших банків	Безкоштовно* / 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 1,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* застосовується при видачі заробітної плати, пенсії, соціальних виплат, в межах укладених Договорів між Банком та відповідними організаціями/органами
9	Переказ коштів з рахунку							
9.1	в межах Банку : – на власний рахунок; – на вкладний рахунок; – на рахунок для погашення кредитної заборгованості; – на будь-який внутрішньобанківський рахунок; – як благодійна допомога в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
9.2	в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1)	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
9.3	на рахунок в іншому банку	1,5 % (мін. 20 грн.)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	1,5 % (мін. 20 грн.)	1,5 % (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
10	Регулярні платежі							
10.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	За кожний регулярний платіж. Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.2	Регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Регулярні платежі в інші банки в іноземній валюті не здійснюються
11	Плата за послуги по зарахуванню коштів на рахунки учасників зарплатного проєкту (при сплаті тарифу фізичною особою)	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	Сплачується Клієнтом – Учасником Зарплатного проєкту безготівково при наданні послуги шляхом договірної списання з рахунку фізичної особи	в межах обслуговування зарплатного проєкту укладеного між Банком та відповідною організацією
II.1	Картки							
1	Видача банківської платіжної картки (БПК):							
	Карта Тарифного Пакету							Карта Тарифного Пакету – одна основна БПК, що видається до Тарифного Пакету
	MasterCard World Elite (5 років)	–	–	Безкоштовно	–	–		

2	Основної БПК, що видається до рахунку:							
	MasterCard World Elite (5 років)	–	–	Видача першої БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 3000,00 грн.	–	–	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.
	MasterCard Digital Card	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
3	Видача додаткової БПК							
	MasterCard World Debit Instant	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	
	MasterCard World Elite(5 років)	–	–	Видача першої додаткової БПК****– Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 3000,00 грн.	–	–	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.
	MasterCard Digital Card	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
4	Перевипуск БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при втраті:							
	MasterCard World Elite	–	–	500 грн.	–	–	При оформленні заяви на перевипуск БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	БПК перевипускається з новим номером та новим терміном дії
5	Адресна доставка БПК за межі України							
	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
6	Заміна БПК за ініціативою Банку:							
	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
7	Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при пошкодженні/зміні ембосованого імені							
	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		БПК перевипускається з новим номером та новим терміном дії
8	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ АТМ:							
	10 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)		МЛЗ АТМ – в календарний місяць. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків на території України
9	Термінове виготовлення БПК							
	400 грн.	400 грн.	400 грн.	400 грн.	400 грн.	400 грн.	При оформленні заяви на БПК/термінову генерацію нового PIN-коду / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК та PIN-конверту при: 1. видачі основної та додаткової БПК; 2. переоформленні БПК за ініціативою клієнта; 3. заміні БПК при втраті або пошкодженні; 4. генерації нового PIN-коду з доставкою PIN-конверту Сплачується додатково до інших комісій (в комісію не включені плата за відкриття рахунку, видачу БПК, генерацію нового PIN-коду тощо)

10	Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:							
	без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	Комісія за блокування без розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)
	із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні							
11	для БПК типу MasterCard	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	при здійсненні операції / 1. готівкою через касу Банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в Банку.	Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі . У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.
	Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	Заміна діючого ПІН-коду	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	Комісія сплачується при зміні ПІН-коду через банкомати банку
13	Повернення клієнту вилученої БПК							
	вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК»	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	
	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-		
14	вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-		
	Проведення розрахунків з використанням БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються: 1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі
	Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК у мережі банку: через банкомати:							
15		в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно	в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно	в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно	в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно	в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	МЛЗ АТМ – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків
	Для БПК типу Mastercard (в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року)	після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)		

	з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року	–	Безкоштовно	–	–	–	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	Через каси з використанням POS–терміналів:							
	– готівкових коштів внесених власником рахунку; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
	безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 11.1.2.2) та з інших банків	Безкоштовно* / 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 1,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* застосовується при видачі заробітної плати, пенсії, соціальних виплат, в межах укладених Договорів між Банком та відповідними організаціями/органами
	У мережі інших українських банків через банкомати:							
	Для БПК типу Mastercard (в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року)	1 (перша) транзакція в календарному місяці – Безкоштовно в межах МЛЗ АТМ, після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20,00 грн.) 2 (друга) і наступні транзакції в календарному місяці – 1,5% від суми операції (мін. 20,00 грн.)	в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	МЛЗ АТМ – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків
	для БПК всіх інших типів (окрім БПК MasterCard World Elite відкритих до 01.01.2020 року)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року	–	Безкоштовно	–	–	–	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	через каси з використанням POS–терміналів	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	за кордоном							
	через банкомати та каси з використанням POS–терміналів (окрім рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року та банкоматів РКО BP)	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1,5% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	1.По видачі коштів у мережі інших українських банків – сплачується додатково до комісії іншого українського банку (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК;

	через банкомати PKO BP для всіх типів БПК (окрім БПК MasterCard World Elite відкритих до 01.01.2020 року)	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2. По видачі коштів за кордоном – сплачується додатково до комісій фінансових установ за кордоном (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК.
	через банкомати з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite (відкритих до 01.01.2020 року)	–	Безкоштовно	–	–	–	
16	Переказ з карти на карту	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
17	Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку	1,0% від суми операції	Безкоштовно	Безкоштовно	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
	Надання інформації по рахунку відкритому в Банку						
	через банкомати Банку:						
	про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
	про стан рахунку на чеку	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	
18	про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
	через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	
	Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга Mobinform)	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Послуги Mobinform – Доступний, які підключені до 02.10.2017р. обслуговуються на умовах послуги Mobinform
19	Випуск/ перевипуск ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду" здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
21	Розмір незнижувального залишку	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN	
22	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
23	Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання
24	Плата за проведення процедур повторного опротестування, прерабітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання
27	Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО»	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
29	Плата за відвідування Lounge-зони:						
	Держателям БПК MasterCard World Elite	–	Безкоштовно	Безкоштовно	–	–	Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта безкоштовна.
	Держателям БПК MasterCard Platinum	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
							1. Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 2. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта

II.I	Системи управління рахунками							
1	Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
2	Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірної списання	
3	Переказ коштів з рахунку							
3.1	на будь-який рахунок в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
3.2	на рахунок в іншому банку в національній валюті до 10 000 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	понад 10 000 грн.	0,5% мін. 20 грн. макс. 1000 грн.	0,5% мін. 20 грн. макс. 1000 грн.	0,5% мін. 20 грн. макс. 1000 грн.	0,5% мін. 20 грн. макс. 1000 грн.	0,5% мін. 20 грн. макс. 1000 грн.	в тому числі при здійсненні миттєвого кредитового переказу	
6	Регулярні платежі							
6.1	створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6.2	зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6.3	регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
II.I	Платежі та перекази без відкриття рахунку							
1	Переказ (поповнення) на будь-який власний або на будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашення кредитної заборгованості)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
II.I	Інші послуги							
1	Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	1 500 грн.	7 500 грн.	200 грн.	500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"
2	Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:							* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"
	за умови зарахування регулярних надходжень	–	від 25 000 грн – Безкоштовно	від 100 000 грн – Безкоштовно	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 7 000 грн – Безкоштовно		Регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКу не вважаються регулярними
	за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	–	від 12 500 грн – Безкоштовно	від 50 000 грн – Безкоштовно	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно		
	за умови відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму:	–	–	від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно	–	–		За бажанням клієнта
	в іншому випадку	Безкоштовно	150 грн.	750 грн.	20 грн.	50 грн.	щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірної списання	Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік" Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті:–MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті:–MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету.

3	Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
4	Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно *	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	** Якщо тарифний пакет ELITE було підключено на умовах відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро, зміна тарифного пакету – БЕЗКОШТОВНО
5	Обмінні (конвертаційні) операції з готівковою іноземною валютою	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* від суми валюти до обміну
6	Купівля іноземної валюти на МВРУ	0,3% (мін. 300 грн.)	0,3% (мін. 300 грн.)	0,3% (мін. 300 грн.)	0,3% (мін. 300 грн.)	0,3% (мін. 300 грн.)	при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
	Купівля/продаж/конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
7	Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюті відмінній від валюти рахунку, відкритого в Банку	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	В день здійснення конвертації	
8	Автоматичний відкуп ФО іноземної валюти на ВРУ в день автоматичного продажу валюти ФОП на ВРУ	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
9	Ануляція та зміна умов переказу в національній валюті	–	–	–	–	–	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
10	Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями в національній валюті:	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
11	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) в національній валюті:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
12	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
13	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС
14	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
15	Оформлення довіреності на розпорядження/або виконання операцій за рахунком	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
16	Прийняття на Інкасо банкнот іноземної валюти (виключно валюта польський злотий) з негайною виплатою	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	від суми номіналів банкнот. Всі інші валюти, окрім польський злотий, на інкасо не приймаються
18	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* за одну банкноту
19	Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
20	Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку–ескроу): про стан рахунку, рух коштів (станом на дату звернення або за період), строком давності до 5 років з дати звернення	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	за кожен примірник про закриття рахунку не тарифікується Довідка
21	Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності до 5-ти та понад 5-ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку ескроу):							

	нетермінова	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	за кожен примірник. Довідка про закриття рахунку не тарифікується. Термін виготовлення – до 7 робочих днів.
	термінова	500 грн.	500 грн.	500 грн.	500 грн.	500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	за кожен примірник. Довідка про закриття рахунку не тарифікується. Термін виготовлення – до 3 робочих днів.
	англійською/польською мовами	200 грн. за 1 сторінку	200 грн. за 1 сторінку	200 грн. за 1 сторінку	200 грн. за 1 сторінку	200 грн. за 1 сторінку	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Сплачується додатково до тарифу за складну довідку
22	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку ескроу) : – розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); – копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перерахування/зарахування коштів; – документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	за кожен примірник
24	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково – касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта	