

## ГЛАВА 6

### УМОВИ НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО СИСТЕМИ «КредоДайрект»

1.1. Банк надає доступ Клієнту до Системи, яка забезпечує можливість дистанційної роботи Клієнта з Банком на умовах, визначених в цих Правилах.

1.2. Система призначена для створення, пересилання в Банк та обробки Електронних документів (ЕД), а також обміну іншою інформацією у вигляді електронних повідомлень і файлів.

1.3. Доступ Клієнта до Системи здійснюється за допомогою наступних каналі:

- мережа Інтернет;
- системи автоматичного телефонного сервісу;
- через консультантів Call Centre.

1.4. Надання Клієнту авторизаційних матеріалів Користувача Системи здійснюється в момент укладення Договору в порядку, визначеному цими Правилами.

1.5. Одночасно із укладенням Договору Клієнт набуває права використання Системи відповідно до умов Договору, цих Правил та Інструкції Користувача Системи.

1.6. Система є власністю Банку. Авторські права на Систему та документацію до неї належить Банку на підставі договору з розробником. Клієнту передається лише право використання Системи.

1.7. Клієнт зобов'язаний мати необхідні технічні та програмні засоби для коректної роботи Системи. Перелік вимог до технічного забезпечення міститься в Інструкції користувача Системи.

1.8. Банк гарантує безперебійну роботу Системи протягом визначеного Договором строку користування нею.

1.9. Клієнт не має права втручатися або вносити в Систему будь-які зміни, які

не обумовлені цими Правилами та Договором.

1.10. Клієнт не має права передавати Авторизаційні матеріали іншим особам та використовувати Систему для інших цілей, ніж це передбачено Договором, цими Правилами та Інструкцією користувача.

1.11. У випадку припинення правовідносин щодо надання доступу до Системи Клієнт втрачає право на використання Системи. При цьому, Клієнт зобов'язаний знищити всі Авторизаційні матеріали або повернути їх Банку протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту припинення Договору, про що складається відповідний акт. Невиконання цих умов є порушенням авторських прав Банку з усіма наслідками, передбаченими чинним законодавством України.

1.12. Банк надає Клієнту дистанційний доступ засобами Системи до Рахунків Клієнта, передбачених Договором.

1.13. За письмовою заявою Клієнта перелік Рахунків, до яких здійснюється доступ засобами Системи, може бути змінено Банком.

1.14. Банк забезпечує конфіденційність і збереження інформації, яка використовується при виконанні Договору.

1.15. Після підписання Договору Банк надає Клієнту пароль першої реєстрації та технічні консультації стосовно роботи Системи.

1.16. Банк приймає від Клієнта Електронно розрахунковий документ (ЕРД), оформлені відповідно до вимог цих Правил та Договору.

1.17. Банк виконує операції на підставі ЕРД у строк, визначений законодавством України та Договором.

1.18. Банк виконує електронні розрахунки на підставі ЕРД, отриманих від Клієнта протягом операційного часу у цей же операційний день.

1.19. Банк не проводить списання грошових коштів з Рахунку Клієнта, якщо:

- ЕРД було передано від Клієнта по каналах передачі інформації без використання Авторизаційних матеріалів;
- ЕРД не було оформлено відповідно до встановленого порядку оформлення розрахункових документів Системи.

1.20. Клієнт вносить плату за користування Системою в порядку і в строки,

визначені Тарифами Банку.

1.21. Клієнт для належної експлуатації Системи за власні кошти обладнує робоче місце відповідно до технічних вимог та забезпечує належну роботу каналів зв'язку Системи.

1.22. Клієнт зобов'язаний забезпечити надійне збереження Авторизаційних матеріалів від несанкціонованого доступу третіх осіб.

1.23. Передача Клієнтом авторизаційних матеріалів третім особам та використання Системи для інших цілей, ніж це передбачено Договором – забороняється.

1.24. Клієнт може формування ЕРД тільки на підставі тих розрахункових документів, які не мають додатків, а також таких, які не створені на підставі платіжних вимог на примусове списання (стягнення) коштів.

1.25. При здійсненні операцій за допомогою телефонних каналів зв'язку Клієнт надає відповіді на поставлені Банком запитання, необхідні для здійснення його додаткової ідентифікації.

1.26. Передача Клієнтом інформація до Банку здійснюється каналами зв'язку, визначеними цими Правилами, в електронному вигляді з використанням наданих Банком авторизаційних матеріалів.

1.27. Клієнт зобов'язаний аналізувати всі повідомлення про прийняті і неприйняті Банком платіжні документи та іншу інформацію та повідомляти Банк про випадки помилково зарахованих (перерахованих) коштів.

## **2. ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТ**

2.1. Електронний документ може бути створено, передано, збережено, оброблено і перетворено у візуальну форму подання.

2.2. Із використанням Системи можуть передаватися ЕД, на підставі яких Банк проводить операції по Рахунку/Рахунках Клієнта (електронні розрахункові документи), інші ЕД, на підставі яких здійснюються банківські операції, а також інші документи.

2.3. Клієнт може скеровувати у формі ЕД лише ті види документів, які

дозволено програмно-технічними засобами Системи.

2.4. ЕД, які створюють для Сторін правові наслідки, є ЕРД та інші електронні документи, які окремо обумовлені сторонами, на підставі яких здійснюються банківські операції. Інші документи, які хоч і створені та передані із використанням Системи із дотриманням вимог Договору, не створюють для Банку будь-яких наслідків і не вважаються ЕД.

2.5. ЕД повинні відповідати таким вимогам:

- усі реквізити ЕД повинні бути заповнені відповідно до вимог Інструкції НБУ “Про безготівкові розрахунки в Україні в національній валюті”, інших нормативно-правових документів, внутрішніх нормативних документів Банку, Договору;
- бути передані до Банку, визначеними цими Правилами каналами зв’язку

2.6. Цими Правилами Сторони визнають, що ЕД мають силу документу на паперовому носії і є підставою для вчинення Банком відповідних дій.

2.7. Документи в електронній формі, оформлені з порушенням вимог нормативно-правових документів, внутрішніх нормативних документів Банку, в також вимог Договору, до виконання не приймаються.

2.8. У випадку несплати Клієнтом плати за користування Системою, протягом 2-х місяців після настання терміну платежу, Клієнта автоматично відключають від Системи. Повторне підключення до Системи здійснюється лише після повного виконання Клієнтом своїх зобов’язань перед Банком.

### **3. РОЗРАХУНКИ МІЖ СТОРОНАМИ**

3.1. За підключення/користування Системою Клієнт сплачує Банку плату згідно з Тарифами Банку.

3.2. Перед проведенням операції з використанням Системи Клієнт зобов’язаний ознайомитися з діючими Тарифами Банку, які встановлюють оплату за цю операцію. Проведення Клієнтом операції означає, що він ознайомився з діючими Тарифами Банку.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. Клієнт несе відповідальність за достовірність інформації, представленої в ЕД, що передається в Банк для оплати в Системі.

4.2. За пошкодження Системи з вини Клієнта, в тому числі у зв’язку з некваліфікованою експлуатацією, Клієнт сплачує штраф у розмірі 5000 (п’ять тисяч) грн.

4.3. Банк не несе відповідальності за несвоєчасний обмін інформацією чи ЕД, який виник внаслідок пошкоджень ліній зв’язку, перебоїв в енергозабезпеченні, пошкодження програмно-апаратних засобів Клієнта.

4.4. Банк не несе відповідальності за здійснені банківські операції у випадку втрати/розголошення Клієнтом авторизаційних матеріалів, а також будь-якої іншої інформації, яка уможливорює несанкціонований доступ або використання Системи третіми особами.

4.5. Банк не відповідає за прямі або непрямі збитки, які несе Клієнт в результаті використання, неможливості використання або неправомірного використання Системи.

4.6. За несвоєчасну сплату вартості послуг за Договором Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України від суми заборгованості за весь період прострочення платежу.

#### **5. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

5.1. Правовідносини припиняють свою дію у таких випадках:

- за письмовою заявою однієї зі Сторін про припинення правовідносин, поданої за 20 (двадцять) днів до запропонованої дати припинення;
- у зв’язку із припиненням обслуговування Банком всіх Рахунків Клієнта;
- в інших випадках.

5.2. Жодна із Сторін не має права передавати свої права за Договором третім

особам без письмової згоди на це другої Сторони.

5.3. З усіх питань, що стосуються предмету, умов та порядку виконання Договору, але прямо не врегульовані положеннями цих Правил та Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.