

Особливості обслуговування рахунку "КИШЕНЯ"

№	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «START»	Тарифний пакет «SMART»	Тарифний пакет «VIP»	Порядок сплати / нарахування	Примітки
II.1	Рахунки						
	процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку, вказані до оподаткування	Річна процентна ставка на залишок коштів					
	на залишок коштів на банківському рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ")						
	до 99 999,99 грн. / 19 999,99 USD/EUR (включно)						
	UAH	8,00%	8,00%	8,00%	8,00%		
	USD	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%		
	EUR	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%		
	від 100 000 грн. до / 20 000 USD/EUR до 499 999,99 грн. / 99 999,99 USD/EUR (включно)						
	UAH	9,00%	9,00%	9,00%	9,00%		
	USD	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%		
	EUR	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%		
	від 500 000 грн. / 100 000 USD/EUR					в останній день місяця	Щомісячно за фактичний строк знаходження коштів на поточному рахунку (за виключенням першого та останнього дня знаходження коштів на рахунку)
	UAH	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%		
	USD	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%		
	EUR	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%		
	на незнижувальний залишок коштів на банківському рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ")						
	UAH	0	0	0	0		
	USD						
	EUR						
	ТЕХОВЕРДРАФТ:	UAH	UAH	UAH	UAH		
	Для договорів, технічний овердрафт по яких виник з 03.12.2018	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку"
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
		Комісія					
1	Відкриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою	
2	Обслуговування рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірної списання	
3	Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		

4	Обслуговування недіючого рахунку *	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 15 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	в кінці місяця / безготівкою на умовах договірної списання	* Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)
5	Закриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6	Видача коштів з каси відділення Банку						
6.1	видача з каси Банку коштів готівкою, які надійшли безготівкою, в національній та іноземній валюті	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
6.2	Перша операція: – за видачу коштів з каси Банку готівкою в межах відділення Банку, в якому відкрито рахунок, які надійшли готівкою; – за переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога), які надійшли готівкою / безготівкою:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у ПАТ "КРЕДОБАНК"
6.3	Друга та наступні операції за видачу коштів з каси Банку готівкою в межах відділення Банку, в якому відкрито рахунок, які надійшли готівкою, в національній та іноземній валюті	0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.)	0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.)	0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.)	0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
7	Переказ коштів з рахунку						
7.1	Перша операція: – за переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога), які надійшли готівкою / безготівкою:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у ПАТ "КРЕДОБАНК"
7.2	Друга та наступні операції за переказ коштів, які надійшли готівкою / безготівкою: переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога). В національній та іноземній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у ПАТ "КРЕДОБАНК"
7.3	переказ коштів на будь-який власний вкладний рахунок, власний рахунок для погашення кредитної заборгованості, як благодійна допомога в межах Банку, які надійшли готівкою / безготівкою	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у ПАТ "КРЕДОБАНК"
8	Регулярні платежі						
8.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	За кожний регулярний платіж
8.2	Регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		

II.1	Картки					
	Видача банківської платіжної картки (БПК):					
	Основної БПК, що видається до рахунку в національній/іноземній валюті валюті:					
1	MasterCard World Debit Instant	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
	MasterCard World Debit (5 років)	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	
	MasterCard World Debit Standard (5 років)	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	
	Debit MasterCard Gold (5 років)	800 грн.	800 грн.	800 грн.	800 грн.	
	Debit MasterCard Platinum (5 років)	2 000 грн.	2 000 грн.	2 000 грн.	2 000 грн.	
	Видача додаткової БПК					
	Додаткової БПК, що видається до інших рахунків в національній/іноземній валютах:					Видача додаткової БПК можлива лише тієї ж платіжної системи, що й основна БПК
2	MasterCard World Debit Instant	100 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	*** – Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету
	MasterCard World Debit(5 років)	100 грн.	100 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК - 100,00 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК - 100,00 грн.	*** – Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету
	MasterCard World Debit Standard (5 років)	200 грн.	200 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК - 200,00 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК - 200,00 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку *** – Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету
	Debit MasterCard Gold (5 років)	800 грн.	800 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК - 800,00 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК - 800,00 грн.	*** – Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету
	Debit MasterCard Platinum(5 років)	2 000 грн.	2 000 грн.	2 000 грн.	Видача першої додаткової БПК – Безкоштовно*** Видача другої та наступних додаткових БПК - 2000,00 грн.	*** – Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету

	Перевипуск БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при втраті:						
	MasterCard World Debit	15 грн.	15 грн.	15 грн.	15 грн.		
	MasterCard World Debit Standard	30 грн.	30 грн.	30 грн.	30 грн.		
	MasterCard World Debit Gold	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.		
	MasterCard World Elite	–	–	–	Безкоштовно		
3	Debit MasterCard Gold	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	При оформленні заяви на перевипуск БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	
	Debit MasterCard Platinum	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.		
	Visa Electron:	15 грн.	15 грн.	15 грн.	15 грн.		
	Visa Classic	30 грн.	30 грн.	30 грн.	30 грн.		
	MasterCard Standard	30 грн.	30 грн.	30 грн.	30 грн.		
	Visa Gold	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.		
	MasterCard Gold	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.		
	MasterCard Platinum	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.		
							БПК замінюється зі старим терміном дії
4	Заміна БПК за ініціативою Банку:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
5	Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при пошкодженні/зміні ембосованого імені	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	БПК замінюється зі старим терміном дії	

6	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ АТМ:	-	-	-	-	МЛЗ АТМ – в календарний місяць. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків на території України
7	Термінове виготовлення БПК	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК та PIN-конверту при: 1. видачі основної та додаткової БПК; 2. переоформленні БПК за ініціативою клієнта; 3. заміні БПК при втраті або пошкодженні; 4. генерації нового PIN-коду з доставкою PIN-конверту Сплачується додатково до інших комісій (в комісію не включені плата за відкриття рахунку, видачу БПК, генерацію нового PIN-коду тощо)
8	Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:					
	без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)
	із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні					
	для БПК типу MasterCard	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі .У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.
9	Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
10	Заміна діючого PIN-коду	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку Комісія сплачується при зміні PIN-коду через банкомати банку
11	Повернення клієнту вилученої БПК					
	вилученої в мережі ПАТ «КРЕДОБАНК»	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі ПАТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
	вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі ПАТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	

12	Проведення розрахунків з використанням БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються: 1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Imn-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі
13	Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК у мережі банку: через банкомати:					
	з банківського рахунку "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ"	1 (перша) трансація в календарному місяці – Безкоштовно	1 (перша) трансація в календарному місяці – Безкоштовно	1 (перша) трансація в календарному місяці – Безкоштовно	1 (перша) трансація в календарному місяці – Безкоштовно	
		2 (друга) і наступні трансації в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції	2 (друга) і наступні трансації в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції	2 (друга) і наступні трансації в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції	2 (друга) і наступні трансації в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
	Через каси з використанням POS-терміналів:					
	з банківського рахунку "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ" в національній валюті та іноземній валютях	1,5% (мін. 20 грн)	1,0% (мін. 20 грн макс. 3000 грн.)	0,8% (мін. 20 грн. макс. 2500 грн.)	0,5% (мін. 20 грн. макс. 1500 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
	У мережі інших українських банків через банкомати:					
	з банківського рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ")	1 (перша) трансація в календарному місяці – Безкоштовно	1 (перша) трансація в календарному місяці – Безкоштовно	1 (перша) трансація в календарному місяці – Безкоштовно	1 (перша) трансація в календарному місяці – Безкоштовно	
		2 (друга) і наступні трансації в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції	2 (друга) і наступні трансації в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції	2 (друга) і наступні трансації в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції	2 (друга) і наступні трансації в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
	за кордоном					
	через банкомати та каси з використанням POS-терміналів з рахунків в національній та іноземній валюті (окрім банкоматів для рахунків в національній та іноземній валютях, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite; окрім банкоматів РКО ВР для БПК типу Debit Mastercard Unembossed, Debit Mastercard, Debit Mastercard Gold, Debit MasterCard Platinum, MasterCard World Debit, MasterCard World Debit Standard, MasterCard World Debit Gold та для рахунків "Zlotowka")	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з

	через банкомати PKO BP для БПК типу Debit Mastercard Unembossed, Debit Mastercard, Debit Mastercard Gold, Debit masterCard Platinum, MasterCard World Debit, MasterCard World Debit Standard, MasterCard World Debit Gold в національній та іноземній валюті	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	рахунку клієнта в Банку
	через банкомати з рахунків в національній та іноземній валюті, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite	-	-	-	Безкоштовно	
15	Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
16	Надання інформації по рахунку відкритому в Банку					
	<i>через банкомати Банку:</i>					
	про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
	про стан рахунку на чеку	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
	про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	
	через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	
	Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга Mobinform) (крім рахунків, призначених для зарахування депозитних коштів (суми вкладу та процентів)) до рахунку в національній та іноземній валютах:					Послуги Mobinform – Доступний, які підключені до 02.10.2017р. обслуговуються на умовах послуги Mobinform
	протягом першого місяця користування послугою	10 грн. щомісяця	для перших двох підключених послуг – безкоштовно, для третьої і наступних – 10 грн. щомісяця	для перших трьох підключених послуг – безкоштовно, для четвертої і наступних – 10 грн. щомісяця	для перших чотирьох підключених послуг – безкоштовно, для п'ятої і наступних – 10 грн. щомісяця	Списання відбувається автоматично, в день підключення послуги, щомісячно / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
	протягом другого та наступного місяців користування послугою	10 грн. щомісяця	для перших двох підключених послуг – безкоштовно, для третьої і наступних – 10 грн. щомісяця	для перших трьох підключених послуг – безкоштовно, для четвертої і наступних – 10 грн. щомісяця	для перших чотирьох підключених послуг – безкоштовно, для п'ятої і наступних – 10 грн. щомісяця	Автоматично, щомісячно / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
17	Випуск/ перевипуск ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду" здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
18	Адресна доставка БПК	300 грн. (в т.ч. ПДВ)	300 грн. (в т.ч. ПДВ)	300 грн. (в т.ч. ПДВ)	300 грн. (в т.ч. ПДВ)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку Доставка БПК здійснюється протягом 5– 10 календарних днів Кур'єрською службою за адресою, вказаною Клієнтом (Держателем БПК) при оформленні БПК. Адресна доставка може бути здійснена, як по місцю проживання (реєстрації) Клієнта, так і на будь-яку іншу адресу в т.ч. інше відділення ПАТ "КРЕДОБАНК"

Розмір незнижувального залишку						
19	на банківському рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ")	0	0	0	0	
20	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку * за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
21	Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання * за кожну операцію
22	Плата за проведення процедур повторного опротестування, преарбітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат.	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання
23	Проведення розрахунків за телекомунікаційні послуги провайдера «Київстар» («Київстар»– мобільний , «Київстар»– домашній інтернет та «Veelife»), "Vodafone", Lifecell та "Інтертелеком" з використанням БПК в мережі банкоматів ПАТ "Кредобанк"	2 грн. *	2 грн. *	2 грн. *	2 грн. *	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку * за кожну операцію. Здійснення поповнення мобільного телефону, оплати за інтернет, стаціонарний телефон, кабельне телебачення, Skype, тощо
24	Проведення розрахунків за телекомунікаційні послуги (крім провайдера "Київстар", "Vodafone", Lifecell та "Інтертелеком") з використанням БПК в мережі банкоматів ПАТ "Кредобанк"	2 грн.	2 грн.	2 грн.	2 грн.	Автоматично, при здійсненні операції Здійснення поповнення мобільного телефону, оплати за інтернет, стаціонарний телефон, кабельне телебачення, Skype, тощо
25	Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «КредоДайрект»	1 грн. *	1 грн. *	1 грн. *	1 грн. *	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку * за кожну операцію здійснення поповнення мобільного телефону
Базовий авторизаційний ліміт по БПК за:						
	зняття готівки в банкоматах Банку	10 000 грн./ еквівалент	10 000 грн./ еквівалент	10 000 грн./ еквівалент	10 000 грн./ еквівалент	
	зняття готівки в банкоматах інших банків в Україні та за кордоном	10 000 грн./ еквівалент	10 000 грн./ еквівалент	10 000 грн./ еквівалент	10 000 грн./ еквівалент	
	зняття готівки в касах Банку та інших Банків України та за кордоном	250 000 грн./ еквівалент	250 000 грн./ еквівалент	250 000 грн./ еквівалент	250 000 грн./ еквівалент	
26	проведення розрахунків в торгово-сервісній мережі	100 000 грн. / еквівалент	100 000 грн. / еквівалент	100 000 грн. / еквівалент	100 000 грн. / еквівалент	Обмеження по БПК встановлені на 1 добу ; Зміна базового авторизаційного ліміту на індивідуальний авторизаційний ліміт проводиться шляхом звернення в Контакт-центрі Банку або за допомогою системи КредоДайрект.
	проведення розрахунків в терміналах, які зареєстровані як інтернет-торговці	220 грн. / еквівалент	220 грн. / еквівалент	220 грн. / еквівалент	220 грн. / еквівалент	
	кількість СМС-запитів на отримання Електронного ПІН-коду	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	
	Загальна сума всіх операцій	1 000 000 грн./ еквівалент	1 000 000 грн./ еквівалент	1 000 000 грн./ еквівалент	1 000 000 грн./ еквівалент	
	Загальна кількість всіх операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	
27	Плата за відвідування Lounge-зони	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку 1. Послуга надається лише держателям БПК Банку MasterCard Platinum, Debit MasterCard Platinum, MasterCard World Elite 2. Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта

28	Термінова видача готівки за кордоном в разі втрати/кадіжки/пошкодженні БПК	-	-	-	100 Євро за послугу	Протягом 3 (трьох) місяців з моменту надання послуги / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	1 Послуга надається лише держателям БПК Банку MasterCard World Elite 2. Максимальна сума видачі готівки – 5 тис. дол.США. 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта по курсу НБУ по відношенню до Євро на день списання з рахунку Клієнта
ТЕХОВЕРДРАФТ:		UAH	UAH	UAH	UAH		
29	Для договорів, технічний овердрафт по яких виник до 03.12.2018	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Комісія застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку"
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
II.1	Системи управління рахунками						
1	Надання доступу до системи КредоДайрект:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	
2	Обслуговування в системі КредоДайрект:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірному списання	
3	Переказ коштів з рахунку						
3.1	перша операція з коштами:**						операції видачі коштів готівкою та здійснення переказу у відділенні Банку та в системі КредоДайрект трактується як одна операція при обчисленні кількості операцій (в кожній валюті окремо)
	переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога)* в національній та іноземній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у ПАТ "КРЕДОБАНК"
3.2	Друга та наступні операції з коштами:**						операції видачі коштів готівкою та здійснення переказу у відділенні Банку та в системі КредоДайрект трактується як одна операція при обчисленні кількості операцій (в кожній валюті окремо)
	переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога)* в національній та іноземній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у ПАТ "КРЕДОБАНК"
	переказ коштів на будь-який власний вкладний рахунок, власний рахунок для погашення кредитної заборгованості, як благодійна допомога в межах Банку * в національній та іноземній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у ПАТ "КРЕДОБАНК"
4	Видача картки TAN-кодів	40 грн.	40 грн.	40 грн.	40 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	

5	Повторна видача паролів першої реєстрації системи Кредодайрєкт (друга і наступні видачі PIN-Mailer)	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно		
6	Рєгулярні платєжі						
6.1	створєння рєгулярного платєжу	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно		
6.2	змїна умов рєгулярного платєжу	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно		
6.3	рєгулярний платїж	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно		
II.1	Платєжі та перекази бєз вїдкриття рахунку						
1	Переказ (поповнєння) на будь-який власний або на будь-який внутрїшньобанкївський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашєння кредитної заборгованостї)	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно	при здїйсненнї операциї / готївкою або бєзготївкою на умовах договїрного списання	
II.1	Іншї послуги						
1	Пїдключєння до тарифного пакету термїном на 1 рїк	Бєзкоштовно	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	при здїйсненнї операциї / готївкою або бєзготївкою на умовах договїрного списання	Комїсія не сплачуєтьєся за умови застосування тарифу "Обслуговування згїдно тарифного пакету (щомїсячно)"
2	Обслуговування згїдно тарифного пакету (щомїсячно)*:						* – Комїсія не сплачуєтьєся протягом 1 (одного) року вїд дати застосування тарифу "Пїдключєння до тарифного пакету термїном на 1 рїк"
	за умови проведення розрахункїв з використанням БПК, вїданої до будь-якого рахунку Клієнта, вїдкритого в Банку, за поточний калєндарний мїсяць на суму (в еквївалєнтї):	–	вїд 2 000 грн – Бєзкоштовно	вїд 3 500 грн – Бєзкоштовно	вїд 7 500 грн – Бєзкоштовно		
	в їншому випадку	Бєзкоштовно	20 грн.	50 грн.	150 грн.	щомїсячно до 10-го числа (включно) мїсяця, наступного за мїсяцем, за який розраховуєтьєся комїсія / комїсія списуєтьєся Банком на умовах договїрного списання	Комїсія сплачуєтьєся пропорцїйно фактичному термїну обслуговування клієнта згїдно тарифного пакету. Комїсія не сплачуєтьєся протягом 1 (одного) року вїд дати застосування тарифу "Пїдключєння до тарифного пакету термїном на 1 рїк" Комїсія не сплачуєтьєся вїд дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що вїдаєтьєся до рахункїв в нацїональній та їноземній валютї:–MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що вїдаєтьєся до рахункїв в нацїональній та їноземній валютї:–MasterCard World Elite протягом другого та наступних рокїв" до дати завершення дїї пакету.
3	Змїна тарифного пакету за їнїціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	–	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно	Бєзкоштовно	при здїйсненнї операциї / готївкою або бєзготївкою на умовах договїрного списання	

Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:							
4	на пакет "БАЗОВИЙ"	–	60 грн.	150 грн.	450 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
	на пакет "START"	Безкоштовно	–	150 грн.	450 грн.		
	на пакет "SMART"	Безкоштовно	Безкоштовно	–	450 грн.		
	на пакет "VIP"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	–		
5	Обмінні (конвертаційні) операції з готівковою іноземною валютою	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* від суми валюти до обміну
6	Купівля іноземної валюти на МВРУ	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
	Продаж іноземної валюти на МВРУ	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%		
	Конвертація іноземної валюти на МВРУ	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%		
	Купівля/продаж/конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
7	Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюті відмінній від валюти рахунку, відкритого в Банку	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	В день здійснення конвертації	
8	Комісія за розгляд пакету документів щодо отримання валютної е-ліцензії НБУ	3 500 грн.	3 500 грн.	3 500 грн.	3 500 грн.	в день подання пакету документів на розгляд (списується відділенням)	
Ануляція та зміна умов переказу							
9	в національній валюті	–	–	–	–	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
	в іноземній валюті	400 грн.	400 грн.	400 грн.	400 грн.		
10	Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах ПАТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями:					при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
	в національній валюті	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.		
	в іноземній валюті	250 грн.	250 грн.	250 грн.	250 грн.		
11	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах ПАТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК):					при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
	в національній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	в іноземній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:							
12	за поточний та/або попередній календарний місяць	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
	за інший період	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.		
13	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС
14	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
15	Посвідчення довіреності на право розпорядження рахунком	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	

16	Обмін банкнот з незначними ознаками зношення з негайною виплатою	10% (мін. 25 грн.)*	10% (мін. 25 грн.)*	10% (мін. 25 грн.)*	10% (мін. 25 грн.)*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірнього списання	* від суми номіналів банкнот
17	Обмін банкнот іноземної валюти одного номіналу на інший	0,25%*	0,25%*	0,25%*	0,25%*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірнього списання	* від суми номіналів банкнот
18	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірнього списання	* за одну банкноту
19	Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірнього списання	
20	Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-ескроу): про стан рахунку, рух коштів, наявні/закриті рахунки (станом на дату звернення або за період), строком давності 5 років з дати звернення	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірнього списання	за кожен примірник
21	Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності 5-ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку ескроу)	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірнього списання	за кожен примірник
22	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку ескроу) : – розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); – копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перерахування/зарахування коштів; – документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на MBFV.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірнього списання	за кожен примірник
23	Перерахунок банкнот номіналом 1,2, 5 грн. в касі Банку для подальшого зарахування /переказу на рахунки або для обміну на банкноти більшого номіналу	0,20 грн. за кожную банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожную банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожную банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожную банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожную банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожную банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожную банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожную банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожную банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожную банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожную банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожную банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	при наданні послуги	
24	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково-касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта	