

Місце укладення договору: Київ

Дата укладення договору «21» липня 2025 р.

Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування», код ЄДРПОУ 36086124, місцезнаходження: проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна, Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії СТ №Б0000454 від 10.12.2021, реєстраційний номер в Державному реєстрі фінансових установ: №11102251, витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класами страхування 1-16 та 18 (надалі – Страховик), в особі Генерального директора Бортюк Наталії Леонідівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, з однієї сторони, та

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРЕДОБАНК», код ЄДРПОУ 09807862, місцезнаходження: вул. Сахарова, 78, м. Львів, 79026, Україна, Свідоцтво платника ПДВ №100270710, Ліцензія НБУ № 43 від 11.10.2011 (надалі – Страхувальник), в особі Директора Департаменту лізингу Рябухи Ольги Іванівни, що діє на підставі Довіреності №14014 від «08» липня 2025р., з другої сторони,

надалі разом – Сторони, а кожний окремо – Сторона, на підставі Витягу із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування), відповідно до Закону України «Про страхування» та Загальних умов страхового продукту «КАСКО» (далі – Загальні умови), Програми страхування «КАСКО лізинг» (надалі – Страховий продукт), затверджених наказом Генерального директора ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» №44/24 від 25.10.2024 (діючий з 29.10.2024), уклали цей Генеральний договір страхування наземних транспортних засобів (надалі - Договір) про наступне:

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

1.1. Інформація про страховий продукт, Загальні умови та Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «КАСКО» за Програмою страхування «КАСКО лізинг» (далі – Інформаційний документ) розміщена у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua/productskaskolising> в Розділі «Страхові продукти» для забезпечення можливості роздрукувати і завантажити цю інформацію.

1.2. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі:

1.2.1. **Транспортний засіб (далі - ТЗ)** – засіб наземного транспорту, крім залізничного: автомобіль, автобус, самохідна машина, що сконструйована на шасі автомобілів, мотоцикл, причеп, напівпричіп, мотоколяска, трактор, комбайн, сільськогосподарська та дорожня машина, навісна техніка до них, тощо, що зареєстровані відповідно до законодавства України, у тому числі обладнання ТЗ, що входить до базової комплектації заводу-виробника.

1.2.2. **Застрахований ТЗ** – ТЗ, який належить Страхувальнику на правах власності, найму (оренди), лізингу, прокату, ренти, господарського відання, оперативного управління тощо відносно якого оформлюється Страховий сертифікат, що є невід'ємною частиною цього Договору.

1.2.3. **Складові частини ТЗ** – деталі, вузли та агрегати ТЗ, що входять до його базової комплектації згідно інструкції заводу-виробника.

1.2.4. **Додаткове обладнання ТЗ (далі – ДО)** - обладнання ТЗ, що не входить до базової комплектації заводу-виробника (наприклад: автомобільні приймачі та магнітофони, чохли на сидіння, тонування автомобільного скла, додаткове світлове і сигнальне устаткування, допоміжне устаткування і пристрої, прилади тощо).

1.2.5. **Власник ТЗ** – юридична особа, що володіє майновими правами на ТЗ відповідно до законодавства та має відповідні підтверджуючі документи.

1.2.6. **Водій ТЗ** – дієздатна фізична особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії та керує ТЗ на законних підставах.

Генеральний договір страхування наземних транспортних засобів №207.25.000031 від 21.07.2025

- 1.2.7. **Станція технічного обслуговування (далі – СТО)** – юридична особа або фізична особа-підприємець, які на законних підставах здійснюють технічне обслуговування та поточний ремонт ТЗ.
- 1.2.8. **Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник.
- 1.2.9. **Страхувальник** – юридична особа, яка уклала із Страховиком договір страхування та має право власності, володіння, користування або розпорядження застрахованим ТЗ.
- 1.2.10. **Вигодонабувач** – зазначена в Договорі юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа або фізична особа-підприємець, на користь якої Страхувальником укладено договір страхування і яка має заснований на законі, іншому правовому акті або договорі майновий інтерес у застрахованому ТЗ та може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку. Вигодонабувачем за цим Договором є **АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРЕДОБАНК»**, код ЄДРПОУ 09807862, місцезнаходження: м.Львів, вул Сахарова 78.
- 1.2.11. **Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів (страхувальників) в отриманні страхової послуги.
- 1.2.12. **Програма страхування** - строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються страхувальнику окремо в межах умов одного страхового продукту, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу, видом та розміром франшизи.
- 1.2.13. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до цього Договору та Страхового сертифікату щодо окремого ТЗ.
- 1.2.14. **Договір страхування** – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору. Факт укладання Договору щодо застрахованого ТЗ посвідчується Страховим сертифікатом, що оформлює Страховик. Страховий сертифікат є невід'ємною частиною Договору.
- 1.2.15. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.2.16. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі (Вигодонабувачу), визначеній у Договорі.
- 1.2.17. **Договір лізингу** - угода, укладена між Страхувальником та лізингоодержувачем, на підставі якої лізингоодержувач тимчасово користується застрахованим ТЗ. В рамках цього Договору термін «Договір лізингу» вживається в рівній мірі для визначення генеральних договорів фінансового лізингу, договорів фінансового лізингу, оперативного лізингу, договорів сублізингу.
- 1.2.18. **Відповідні компетентні органи** - державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого ТЗ, який пошкоджено (знищено) внаслідок страхового випадку.
- 1.2.19. **Строк дії Договору / Страхового сертифікату** – зазначений у Договорі / Страховому сертифікаті проміжок часу, на який укладається Договір / Страховий сертифікат.
- 1.2.20. **Періоди страхування** – зазначені в Страховому сертифікаті проміжки часу, протягом яких може виникнути подія, що дає Страхувальнику або Вигодонабувачу підстави для отримання страхового відшкодування, за умови сплати Страхувальником страхових платежів та виконання Страхувальником та особою, допущеною до керування ТЗ, інших умов Договору.
- 1.2.21. **Строк дії періоду страхування (страхового покриття)** – зазначений в Страховому сертифікаті строк, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору або законодавства.

1.2.22. **Ринкова (дійсна) вартість ТЗ / ДО** – вартість ТЗ / ДО, за яку можливе відчуження ТЗ / ДО (його складових частин) на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем, та визначається Страховиком самостійно на основі:

1.2.23. вартості ТЗ / ДО у новому стані, встановленої офіційними дилерами на дату оформлення Страхового сертифікату;

1.2.24. довідки-рахунку, виданої торговою організацією, чи договору купівлі-продажу ТЗ / ДО (при первинній купівлі ТЗ / ДО), митних документів на ТЗ / ДО;

1.2.25. оцінки дійсної вартості ТЗ, проведеної компетентною організацією (наприклад: товарознавча експертиза, біржовий продаж, аукціон (в т.ч. інтернет-аукціон) тощо);

1.2.26. згідно з «Бюлетенем автотоварознавця» (останній номер Бюлетеня на дату укладення Договору) за ціною продажу аналогічного ТЗ / ДО;

1.2.27. згідно з інформацією, що міститься на спеціалізованих інтернет-ресурсах.

1.2.28. **Страховий сертифікат** - документ, укладений протягом строку дії Договору за формою, встановленою Додатком № 1 до Договору, підписання якого Сторонами посвідчує факт укладення Договору щодо окремого ТЗ прийнятого на страхування за цим Договором, та згідно з яким Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

1.2.29. **Страхове відшкодування** – грошові кошти в межах визначеної в Страховому сертифікаті страхової суми, що виплачуються Страховиком Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору / Страхового сертифікату. У випадку, якщо страхова сума становить певну частку ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на момент оформлення Страхового сертифікату, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначеної за страховим випадком вартості збитків.

1.2.30. **Франшиза безумовна** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком по кожному та будь-якому страховому випадку. Франшиза визначається у відсотках від страхової суми застрахованого ТЗ / ДО.

1.2.31. **Неагрегатна страхова сума** – грошова сума, зазначена у Страховому сертифікаті для конкретного ТЗ, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити виплату страхового відшкодування по кожному страховому випадку (незалежно від їх кількості), що мали місце протягом строку дії періоду страхування за Страховим сертифікатом. При цьому страхова сума зазначена у Страховому сертифікаті для конкретного ТЗ не зменшується після виплати Страховиком страхового відшкодування. Страхова сума не поновлюється до первісного розміру у випадку повної конструктивної загибелі ТЗ в результаті страхового випадку.

1.2.32. **Страховий рік** – період часу тривалістю 365/366 діб. Початком першого страхового року є дата початку строку дії Страхового сертифікату.

1.3. Інші поняття і терміни, що не обумовлені даним Договором, вживаються у значенні, визначеному Загальними умовами Страхового продукту та Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами. Якщо значення якого-небудь поняття чи терміну не обумовлено даним Договором, Загальними умовами страхового продукту та не може бути визначено, виходячи із законодавства, то такий термін використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ. КЛАС СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

2.1. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктами страхування, Страховику на умовах, визначених цим Договором.

2.2. **Об'єктом страхування** за цим Договором є наземні ТЗ та/або ДО до них, які відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації, щодо яких Страхувальником укладено договори фінансового лізингу, прийняття на страхування яких за цим Договором посвідчується Страховим сертифікатом за формою, наведеною в Додатку №1 до цього Договору.

2.3. **Клас страхування 3** “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”, визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», та

характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) відповідно до умов Договору та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого ТЗ, а також, якщо це передбачено Страховим сертифікатом щодо окремого ТЗ, застрахованого додаткового обладнання (ДО) до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

2.4. Перелік страхових ризиків, на випадок виникнення яких здійснюється страхування за цим Договором, визначений у межах класу страхування 3 та включає наступні події:

2.4.1. **Незаконне заволодіння** – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом застрахованого ТЗ та/або ДО у власника чи у його законного користувача всупереч їх волі;

2.4.2. **Дорожньо-транспортна пригода** (далі - ДТП) – подія, що сталася під час руху застрахованого ТЗ, внаслідок якої завдані матеріальні збитки:

- зіткнення транспортних засобів під час руху хоча б одного з них;
- зіткнення транспортного засобу під час руху з рухомими і нерухомими об'єктами;
- перекидання транспортного засобу під час руху.

2.4.3. **Протиправні дії третіх осіб** (інші, ніж передбачено п. 2.4.1. Договору) (далі – ПДТО) – дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому ТЗ та/або ДО;

2.4.4. **Природні явища та удар блискавки;**

2.4.5. **Падіння тіл космічного походження, літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів;**

2.4.6. **Напад тварин;**

2.4.7. **Пожежа, вибух.**

2.5. Страхування здійснюється за всіма страховими ризиками, зазначеними в п.п. 2.4.1. – 2.4.7. Договору та вказаними в п.7 Страхового сертифікату щодо окремого ТЗ (повне КАСКО).

2.6. **Страховим випадком** за цим Договором є подія, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) в межах страхової суми (встановленого ліміту), а саме: пошкодження, знищення або втрата ТЗ / ДО внаслідок настання однієї або декількох подій (страхових ризиків), зазначених в п.п. 2.4.1.-2.4.7. Договору та в п.7 Страхового сертифікату щодо окремого ТЗ.

2.7. При настанні страхового випадку за Договором передбачається також відшкодування наступних витрат Страхувальника на підставі документів, які підтверджують такі витрати:

2.7.1. на отримання довідок з відповідних компетентних органів при настанні страхового випадку (крім компенсації витрат перекладу документів на українську мову та/або нотаріальне засвідчення копій документів);

2.7.2. на евакуацію (транспортування) пошкодженого ТЗ до СТО за умови неможливості пересування ТЗ дорогами загального користування власним ходом після настання страхового випадку, на одне завантаження, розвантаження та перевезення (транспортування) ТЗ за кожним страховим випадком у межах встановленого **ліміту 2 000 гривень** без обмежень по кількості разів.

2.8. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором. Дія страхового покриття за окремим ТЗ не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до початку строку дії Страхового сертифікату щодо окремого ТЗ.

### **3. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ**

3.1. Договір (у тому числі Страхові сертифікати, які є невід'ємною частиною Договору) укладається в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа) з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину із урахуванням вимог порядку укладання та підписання договорів, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших вимог чинного законодавства України,

нормативно-правових актів Національного банку України, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.

### 3.2. Алгоритм прийняття ТЗ на страхування:

3.2.1. Для прийняття ТЗ на страхування на умовах цього Договору, Страхувальник надсилає електронний лист на електронну адресу відповідальної особи Страховика: **t.ruzkova@express-group.com.ua** (Рижкова Тетяна Вікторівна) скановані копії свідоцтв про реєстрацію ТЗ, що приймаються на страхування за цим Договором, та наступну інформацію про об'єкт страхування:

- марка, модель, модифікація ТЗ;
- рік випуску;
- vin-код (номер кузова/шасі, рами);
- державний реєстраційний номер;
- інформація про встановлений протиугінний пристрій / систему;
- строк дії Страхового сертифікату щодо ТЗ (строк страхування) та кількість періодів страхування у разі сплати страхового платежу частинами за кожний період страхування окремо;
- заявлена вартість ТЗ;
- перелік (найменування, марка, модель) та вартість ДО;
- наявність інших чинних договорів страхування щодо ТЗ;
- про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) та/або надати іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення Страхового сертифікату щодо ТЗ, у тому числі про наявність страхового інтересу у Страхувальника та Вигодонабувача (на підставі права власності, володіння, користування, розпорядження ТЗ та/або інших правовідносин).

3.2.2. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) за умовами Договору є (наприклад, але не обмежуючись): використання ТЗ в якості таксі, передання ТЗ в оренду, в лізинг, в заставу банківській установі, прокат, зміна умов експлуатації ТЗ (початок експлуатації ТЗ в якості таксі, для тест-драйву, навчальної їзди, автошоу тощо), зміна власника ТЗ, заміна двигуна зі збільшенням та/або зменшенням потужності, зміна кузова, переобладнання або перефарбування ТЗ, зміна місця реєстрації ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку, встановлення/зняття/зміна протиугінного пристрою/системи, втрата ключів, втрата або зміна номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ, тощо.

3.2.3. Зазначений в п.3.2.1. Договору електронний лист Страхувальника вважається Сторонами заявою на страхування в рамках цього Договору. Страховик вправі вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при оформленні Страхового сертифікату, при цьому така вимога має бути обґрунтованою Страховиком. Страхувальник несе відповідальність за достовірність наданих Страховику відомостей про ТЗ, який приймається на страхування.

3.2.4. На підставі наданих документів та електронного листа - Заяви на страхування Страховик оформлює Страховий сертифікат для кожного ТЗ, за формою встановленою в Додатку № 1 до Договору, який посвідчує факт укладення Договору щодо окремого ТЗ прийнятого на страхування за цим Договором, та з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін є невід'ємною частиною цього Договору.

3.3. Територія дії Договору / Страхового сертифікату відносно кожного застрахованого ТЗ зазначається в п.10 Страхового сертифікату та поширюється:

3.3.1. на територію України з урахуванням наступних обмежень: страхове покриття не діє на територіях, на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376;

3.3.2. на територію країн Європи: Австрійської Республіки, Князівства Андорра, Республіки Албанія, Королівства Бельгія, Боснії і Герцеговини, Республіки Болгарія, Святого Престолу (Ватикану), Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Греції, Королівства

Данія, Естонської Республіки, Республіки Ірландія, Республіки Ісландія, Королівства Іспанія, Італійської Республіки, Республіки Кіпр, Латвійської Республіки, Князівства Ліхтенштейн, Литовської Республіки, Великого Герцогства Люксембург, Республіки Північна Македонія, Республіки Мальта, Республіки Молдова, Князівства Монако, Королівства Нідерланди, Королівства Норвегія, Республіки Польща, Португальської Республіки, Румунії, Республіки Сан-Маріно, Республіки Сербія, Словацької Республіки, Республіки Словенія, Угорщини, Фінляндської Республіки, Французької Республіки, Федеративної Республіки Німеччина, Республіки Хорватія, Чеської Республіки, Чорногорії, Швейцарської Конфедерації, Швеції, за виключенням зон воєнних дій, конфліктів та прирівняних до них.

3.4. Місцем дії Договору / Страхового сертифікату під час зберігання ТЗ у нічний час (у період з 00:00 до 06:00) є будь-яке місце зберігання застрахованого ТЗ.

3.5. Цей Договір укладається на строк з **00 год. 00 хв. «21» липня 2025 року по 24 год. 00 хв. «20» липня 2026 року.**

3.6. При відсутності письмової заяви однієї з Сторін про припинення дії Договору за 1 (один) календарний місяць до закінчення строку його дії, він вважається продовжений на наступний календарний (страховий) рік на тих самих умовах, що були раніше встановлені цим Договором. Кількість автоматичних пролонгацій строку дії Договору – необмежена.

3.7. Цим Договором встановлюються окремі послідовні звітні періоди строком в **1 (один) календарний місяць**, перший з яких починається з першого числа місяця набуття Договором чинності.

3.8. Строк страхування по кожному ТЗ зазначається в п.9 Страхового сертифікату. В межах строку страхування встановлюються строки дії періодів страхування по кожному ТЗ.

3.9. Строк дії періоду страхування (страхового покриття) за кожним ТЗ починається з дати, вказаної в п.11 Страхового сертифікату як дата початку строку дії періоду страхування, за умови своєчасної сплати Страхувальником страхового платежу за цей період страхування на поточний рахунок Страховика в обумовлений п.6.6. цього Договору строк, та закінчує свою дію о 24:00 год. дати, вказаної як дата закінчення періоду страхування в п.11 Страхового сертифікату.

3.10. Обов'язки Страховика за Договором в частині виплати страхового відшкодування по відповідному Страховому сертифікату виникають після надходження повної суми страхового платежу за таким Страховим сертифікатом за всі періоди страхування страхового року, в якому стався страховий випадок, на рахунок Страховика у розмірі, визначеному в п.11 Страхового сертифікату (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО УМОВ ДОГОВОРУ. ДОСТРОКОВЕ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ/ СТРАХОВОГО СЕРТИФІКАТУ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ. ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ / СТРАХОВОГО СЕРТИФІКАТУ**

4.1. Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Будь-які зміни та доповнення до Договору (у тому числі до Страхового сертифікату, який є невід'ємною частиною Договору), за винятком тих, які відбуваються автоматично відповідно до умов Договору, вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін та Вигодонабувача, на підставі заяви однієї зі Сторін цього Договору і оформлюються у вигляді додаткової угоди до Договору в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), яка з моменту підписання стає його невід'ємною частиною.

4.2. Про намір внести зміни до умов Договору Сторона - ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше ніж за **30 (тридцять) календарних днів** до запропонованого строку внесення змін.

4.3. Якщо будь-яка зі Сторін не погоджується на внесення змін в Договір, у строк протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати отримання цієї Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до Договору, вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

4.4. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

4.5. Дія Договору / Страхового сертифікату припиняється та Договір / Страховий сертифікат втрачає чинність за взаємною письмовою згодою Сторін та Вигодонабувача, а також у разі:

- 4.5.1. Закінчення строку дії Договору / Страхового сертифікату;
- 4.5.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;
- 4.5.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;
- 4.5.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 4.5.5. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;
- 4.5.6. В інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
- 4.6. Дію Договору / Страхового сертифікату може бути достроково припинено за вимогою Страховика або Страхувальника. Дія Договору / Страхового сертифікату не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.
- 4.7. Про намір достроково припинити дію Договору / Страхового сертифікату будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за **30 (тридцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору / Страхового сертифікату. Зобов'язання Сторін, які виникли під час дії даного Договору / Страхового сертифікату мають бути виконані в повному обсязі незалежно від закінчення строку дії Договору.
- 4.8. У разі дострокового припинення дії Договору / Страхового сертифікату за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення строку дії періоду страхування за Договором / Страховим сертифікатом, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, в розмірі **40%** від страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за Договором / Страховим сертифікатом. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування повністю.
- 4.9. У разі дострокового припинення дії Договору / Страхового сертифікату за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж за відповідний період страхування. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення строку дії періоду страхування за Договором / Страховим сертифікатом, з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, в розмірі **40%** від страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії цього періоду страхування за Договором / Страховим сертифікатом.
- 4.10. У випадку дострокового припинення дії Договору / Страхового сертифікату, повернення страхового платежу за Договором / Страховим сертифікатом здійснюється в безготівковій формі протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати отримання Страховиком від Страхувальника підписаного оригіналу додаткової угоди до Договору про припинення дії Договору / Страхового сертифікату, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін та Вигодонабувача.
- 4.11. Договір / Страховий сертифікат визнається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, статтею 106 Закону України «Про страхування», а також у разі:
- 4.11.1. Договір / Страховий сертифікат укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 4.11.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є ТЗ, який підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- 4.11.3. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- 4.11.4. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.
- 4.12. Договір визнається недійсним у судовому порядку.
- 4.13. Страхувальник має право, за згодою Вигодонабувача, протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору / Страхового сертифікату відмовитися від такого Договору / Страхового сертифікату без пояснення причин шляхом подання Страховику письмової заяви про

відмову від Договору / Страхового сертифікату із зазначенням банківських реквізитів для повернення суми сплаченого страхового платежу, крім:

4.13.1. договорів страхування (Страхових сертифікатів), строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

4.13.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором / Страховим сертифікатам;

4.14. Про намір відмовитися від Договору / Страхового сертифікату Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі шляхом подання заяви про відмову від Договору / Страхового сертифікату із зазначенням банківських реквізитів для повернення страхового платежу.

4.15. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом **10 (десяти) календарних днів** з дати отримання заяви про відмову від Договору / Страхового сертифікату за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **5. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА**

5.1. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

5.2. Страхова сума за окремим ТЗ визначається за згодою Сторін в межах ринкової (дійсної) вартості ТЗ / ДО та зазначається в п.11 Страхового сертифікату. Страхова сума за цим Договором є неагрегатною.

5.3. Транспортний засіб може бути застрахований:

5.3.1. на повну ринкову (дійсну) вартість ТЗ. При цьому страхова сума повинна дорівнювати ринковій (дійсній) вартості ТЗ за цінами і тарифами, що діють на дату оформлення Страхового сертифікату щодо цього ТЗ;

5.3.2. на частину ринкової (дійсної) вартості ТЗ (пропорційне страхування). При цьому страхова сума повинна становити не менше 50% ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату оформлення Страхового сертифікату. При настанні страхового випадку Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми застрахованого ТЗ до ринкової (дійсної) вартості цього ТЗ на дату оформлення Страхового сертифікату щодо цього ТЗ.

5.4. Якщо протягом дії Договору щодо кожного окремого ТЗ ринкова (дійсна) вартість ТЗ збільшиться більш ніж на 20% по відношенню до вартості ТЗ на дату оформлення Страхового сертифікату щодо цього ТЗ, то Страхувальник зобов'язаний ініціювати укладення додаткової угоди до Договору про збільшення страхової суми з доплатою страхового платежу. Якщо Страхувальник не здійснив доплату страхового платежу з метою збільшення страхової суми, то у разі настання страхового випадку Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, з урахуванням інших умов Договору.

5.5. Страхова сума по ДО, перелік якого зазначається в п.6 Страхового сертифікату, визначається в розмірі його повної ринкової (дійсної) вартості за цінами і тарифами, що діють на дату оформлення Страхового сертифікату.

5.6. Договором передбачена безумовна франшиза у відсотках від страхової суми ТЗ/ДО, розмір якої зазначається в п.8 Страхового сертифікату щодо кожного окремого ТЗ.

5.7. У випадку повної конструктивної загибелі ТЗ франшиза дорівнює франшизі за ризиком «незаконне заволодіння».

5.8. Франшиза при пошкодженні тільки скляних деталей ТЗ (вітрового та заднього скла, скла дверей, фар, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал), при відсутності інших пошкоджень ТЗ внаслідок настання страхового випадку, не застосовується. Виплата при пошкодженні скляних деталей ТЗ проводиться тільки у випадку, якщо вони мають крізні пробойни, тріщини доходять до краю скла (фари) або скляні деталі повністю розбиті.

## **6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО СПЛАТИ**

6.1. **Страховий тариф** – ставка страхового платежу (страхової премії) з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття (період страхування). Страховий тариф за перший та наступні періоди страхування зазначається в п.11 Страхового сертифікату.

6.2. Страховий платіж (страхова премія) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику за черговий (-і) період (-и) страхування за Договором / Страховим сертифікатом. Страховий платіж за перший та наступні періоди страхування зазначається в п.11 Страхового сертифікату.

6.3. Страховий платіж сплачується Страхувальником у безготівковій формі за наступними банківськими реквізитами Страховика:

**ІВАН: UA70300465000000265073011592 в АТ «ОЩАДБАНК»**

**Отримувач: ТДВ «Експрес Страхування», код ЄДРПОУ отримувача: 36086124.**

Днем сплати Страхувальником страхового платежу Страховику є день зарахування повної суми відповідного страхового платежу на поточний рахунок Страховика.

6.4. Страховий платіж за звітний період сплачується Страхувальником на підставі Реєстру страхових платежів (складеного за формою згідно з Додатком №2 до Договору) та рахунку Страховика.

6.4.1. Страхувальник щомісячно до **5-го числа** місяця наступного за звітним, з урахуванням сум чергових страхових платежів, що підлягають сплаті за окремими Страховими сертифікатами, готує та направляє Страховику Реєстр страхових платежів (за формою згідно з Додатком №2 до Договору), який з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін є невід'ємною частиною цього Договору;

6.4.2. Страховик щомісячно до **5-го числа місяця**, наступного за звітним, підставі Реєстру страхових платежів готує та направляє Страхувальнику рахунок на сплату страхового платежу за звітний період.

6.4.3. Рахунок на сплату страхового платежу надсилається Страховиком Страхувальнику за вказаною у Договорі адресою електронної пошти, а оригінал рахунку (у випадку відсутності у Страхувальника спеціальних програм (систем) з документообігу) направляється поштою.

6.5. Страховий платіж за кожний звітний період за Договором, що зазначається в Реєстрі страхових платежів, дорівнює сумі чергових страхових платежів по всім застрахованим ТЗ, що підлягають сплаті за цей звітний період у розмірі, зазначеному в Страховому сертифікаті за кожним ТЗ:

6.5.1. у разі, якщо Страховим сертифікатом щодо окремого ТЗ встановлено один період страхування в страховому році, Реєстр страхових платежів включає 100% суми страхового платежу за таким окремим ТЗ за цей страховий рік;

6.5.2. у разі, якщо Страховим сертифікатом встановлено більше одного періоду страхування в страховому році, Реєстр страхових платежів включає суму страхового платежу за таким окремим ТЗ за відповідний період страхування страхового року.

6.6. Страховий платіж за кожний звітний період за Договором, зазначений в Реєстрі страхових платежів за цей звітний період, підлягає сплаті Страхувальником на поточний рахунок Страховика одноразово, у розмірі 100% такого платежу, **не пізніше 10 (десятого) числа** кожного місяця, що йде за звітним.

6.7. У разі, якщо страховий платіж за відповідний звітний період за Договором, зазначений в Реєстрі страхових платежів не надійшов на рахунок Страховика у строк встановлений в п.6.6. Договору або надійшов не в повному обсязі, то дія страхового покриття:

6.6.1. не починається за кожним Страховим сертифікатом, оформленим у цьому звітному періоді, який вважається таким, що не набрав чинності;

6.6.2. припиняється за кожним окремим ТЗ, застрахованим у попередніх звітних періодах, та будь-які пошкодження ТЗ, які сталися (зафіксовано) з моменту такого ненадходження/надходження не в повному обсязі, не визнаються страховими випадками у будь-якому разі, і страхове відшкодування за ними не виплачується.

6.8. Після внесення Страхувальником страхового платежу за звітний період за Договором, що не був своєчасно сплачений, дія Договору / Страхового сертифікату відносно кожного окремого ТЗ, що включені в Реєстр страхових платежів, страховий захист відносно кожного окремого ТЗ, що включені в Реєстр страхових платежів за цей звітний період, починається/відновлюється з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надходження страхового платежу за цей звітний період в повному обсязі на поточний рахунок Страховика, та виключно після надання Страховику застрахованих ТЗ для огляду та складання Сторонами актів огляду ТЗ. При цьому кінцева дата дії відповідного періоду страхування за Страховими сертифікатами не змінюється і перерахунок страхових платежів за ними не здійснюється.

6.9. Обов'язки Страховика за Договором щодо виплати страхового відшкодування по відповідному Страховому сертифікату виникають після надходження на поточний рахунок Страховика страхових платежів за періоди страхування, що лишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок, у розмірі, визначеному в п.11 Страхового сертифікату (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

6.10. Обов'язки Страховика за Договором щодо виплати страхового відшкодування по відповідному Страховому сертифікату розраховуються пропорційно сплачених на поточний рахунок Страховика страхових платежів за періоди страхування.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

### **7.1. Страхувальник має право:**

7.1.1. Ознайомитись з інформацією про Страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення) в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на веб-сайті Страховика за адресою: [www.express-insurance.com.ua](http://www.express-insurance.com.ua);

7.1.2. Одержувати від Страховика інформацію, що стосується умов Договору;

7.1.3. Протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, у тому числі у письмовій формі;

7.1.4. Отримати страхове відшкодування за згодою Вигодонабувача, відповідно до умов Договору;

7.1.5. У випадку втрати Договору / Страхового сертифікату, укладеного у паперовому вигляді, протягом строку його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. Страховик видає дублікат Договору / Страхового сертифікату протягом **5-ти (п'яти) робочих днів** з дати отримання відповідної письмової заяви. Видача копії чи дублікату Договору / Страхового сертифікату не впливає на чинність Договору / Страхового сертифікату. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору / Страхового сертифікату (оригінал) вважається недійсним;

7.1.6. Ознайомитися з автотоварознавчою експертизою на ТЗ, з яким стався страховий випадок, проведеною за ініціативи Страховика, а у разі незгоди з її висновками, за свій рахунок замовити проведення іншої автотоварознавчої експертизи ТЗ;

7.1.7. Оскаржити рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування у судовому порядку.

7.1.8. За узгодженням зі Страховиком та за згодою Вигодонабувача вносити зміни в Договір / Страховий сертифікат з відповідними перерахунками страхового платежу;

7.1.9. Достроково припинити дію Договору / Страхового сертифікату за погодженням з Вигодонабувачем в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та розділом 4 Договору;

7.1.10. На відмову від Договору / Страхового сертифікату за згодою Вигодонабувача в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування» та розділом 4 Договору;

7.1.11. На повернення страхового платежу у випадках, передбачених чинним законодавством та умовами Договору;

7.1.12. Страхувальник має також інші права передбачені законодавством та Договором.

### **7.2. Страхувальник зобов'язаний:**

7.2.1. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, з умовами Договору;

7.2.2. При укладанні Договору / Страхового сертифікату повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача;

7.2.3. До оформлення кожного Страхового сертифікату надати Страховика достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику, що визначені в п.3.2.2. Договору, та/або інші обставини, що впливають на визначення умов страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування у Страхувальника та Вигодонабувача) і надалі протягом строку дії Договору / Страхового сертифікату впродовж **1 (одного) робочого дня** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, інформувати Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, за необхідності, - укласти додаткову угоду та здійснити доплату страхового

платежу у разі збільшення ризику. Відмова Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору / Страхового сертифікату та доплати страхового платежу надає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику, або достроково припинити Договір / Страховий сертифікат;

7.2.4. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати страхові платежі відповідно до умов п.6.6. Договору;

7.2.5. Письмово повідомити Страховика при оформленні Страхового сертифікату відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, відносно якого оформлюється Страховий сертифікат, та повідомляти про такі договори у випадку їх укладення протягом дії Страхового сертифікату не пізніше **10 (десяти) робочих днів** з дати їх укладення;

7.2.6. На вимогу Страховика у світлий час доби надавати ТЗ та/або ДО Страховику або його представнику для огляду та ідентифікації перед початком відповідного періоду дії Страхового сертифікату та бути присутнім під час такого огляду або забезпечити присутність свого представника. Страховик при цьому перевіряє відповідність номерів кузова, двигуна, причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявляє наявні пошкодження ТЗ (його частин, ДО), фіксує наявні пошкодження ТЗ (його частин, ДО) в Акті огляду ТЗ;

7.2.7. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та дотримуватися умов експлуатації і збереження застрахованого ТЗ відповідно до умов Договору та вимог заводу-виробника або попередити Лізингоодержувача про необхідність виконання обов'язку, передбаченого цим пунктом Договору;

7.2.8. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

7.2.9. Вживати всіх можливих заходів та зменшення для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

7.2.10. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з розділом 9 Договору;

7.2.11. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

7.2.12. При оформленні Страхового сертифікату з періодами страхування тривалістю менше року, якщо на дату звернення до Страховика із заявою про виплату страхового відшкодування, страховий платіж оплачено не за всі періоди страхування страхового року, в якому стався страховий випадок, - сплатити страхові платежі за всі неоплачені періоди страхування страхового року, у розмірі, визначеному в п.11 Страхового сертифікату (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів);

7.2.13. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, надати документи, передбачені розділом 10 Договору;

7.2.14. У разі ДТП, де є інші учасники ДТП, - вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ або свідків події, та отримання інформації про них (а саме: прізвище, ім'я, по-батькові, дати народження, адреса місця реєстрації та місця проживання – для фізичної особи; найменування та адреса зареєстрованого місцезнаходження - для юридичної особи; телефонів; наявності/відсутності договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та/або іншого договору страхування відповідальності власників наземного транспорту та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори), та в подальшому передати всю вищезазначену інформацію Страховику;

7.2.15. У випадку укладання Договору страхування / Страхового сертифікату відносно ТЗ, на якому встановлений пристрій для запобігання викраденню – супутниковий протиугінний GPS пристрій/система визначення географічних координат Страхувальник зобов'язаний за **4 (чотири) робочі дні** до моменту, коли застрахований ТЗ перетне кордон України, повідомити про це Страховика за телефоном **0-800-502-300 (цілодобово)** для підключення роумінгу. У випадку

неповідомлення/несвочасного повідомлення Страхувальником про виїзд/вивезення застрахованого ТЗ з території України, дія Договору страхування за ризиком «Незаконне заволодіння» відносно такого ТЗ припиняється з моменту перетину ним кордону України;

7.2.16. У випадку, якщо на застрахованому ТЗ встановлений пристрій для запобігання викраденню – супутниковий протиугінний GPS пристрій/система визначення географічних координат - активувати цей пристрій та використовувати (вмикати) його при будь-якому, навіть короткотерміновому залишенні ТЗ;

7.2.17. При початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, розгляді справи про адміністративне правопорушення, цивільної, господарської справи, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення Страховика до участі у такій справі, шляхом повідомлення Страховика про час та місце розгляду;

7.2.18. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не визнавати повністю або частково свою відповідальність за настання збитків та попередити лізингоодержувача про цей обов'язок;

7.2.19. Забезпечити доступ Страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого ТЗ, документації, що має безпосереднє відношення до страхового випадку та попередити лізингоодержувача про цей обов'язок;

7.2.20. Протягом **10 (десяти) робочих днів** після закінчення ремонтно-відновлювальних робіт по пошкодженому внаслідок страхового випадку ТЗ передати Страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати, ДО тощо, які при визначенні збитку (за результатами автотоварознавчої експертизи або на підставі узгодженої Страхувальником калькуляції) підлягали заміні. У разі, якщо з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані (не передані Страховику на його вимогу), Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика протягом **2 (двох) робочих днів** з моменту, коли йому стала відома ця інформація. У разі невиконання вимоги цього пункту, дії Страхувальника визнаються Сторонами Договору як свідоме завищення розміру матеріального збитку, завданого страховим випадком і є підставою для повернення Страхувальником частини суми страхового відшкодування, що дорівнює різниці між завищеною сумою матеріального збитку та дійсним розміром матеріального збитку ТЗ, в строк не пізніше **5 (п'яти) робочих днів** з дати пред'явлення Страховиком відповідної вимоги;

7.2.21. Після виплати страхового відшкодування (або самостійного здійснення Страхувальником відновлювального ремонту ТЗ після отримання відмови у виплаті страхового відшкодування, або повідомлення по телефону про отримання пошкоджень без подання письмової заяви про випадок) надати відремонтований ТЗ та/або ДО для огляду представнику Страховика у світлий час доби у присутності свого представника, про що складається акт огляду ТЗ. При невиконанні цієї умови Страхувальник втрачає в повному обсязі право на одержання в майбутньому виплати страхового відшкодування при пошкодженні частин ТЗ, за якими уже було здійснено страхове відшкодування та/або на яких було зафіксовано пошкодження при попередніх оглядах ТЗ або згідно з повідомленням Страхувальника/особи, допущеної до керування ТЗ;

7.2.22. Слідувати вказівкам Страховика щодо здійснення дій, пов'язаних з врегулюванням збитків за страховим випадком та повідомити лізингоодержувача про цей обов'язок;

7.2.23. Повернути Страховику протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати отримання його письмової вимоги суму страхового відшкодування, яку виплатив Страховик, та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з такою виплатою, якщо з'ясуються обставини, які відповідно до умов цього Договору та/або законодавства України є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, тобто повністю або частково звільняють Страховика від обов'язку виплатити страхове відшкодування;

7.2.24. У випадку, якщо при оформленні Страхового сертифікату на ТЗ не встановлено протиугінний пристрій, обладнати ТЗ протиугінним пристроєм та надати ТЗ Страховику для огляду та складання акту огляду. При цьому Страховий сертифікат за ризиком «Незаконне заволодіння» набуває чинності тільки після встановлення на ТЗ протиугінного пристрою та надання ТЗ Страховику для огляду та складання акту огляду;

7.2.25. Збільшити страхову суму за окремим ТЗ шляхом укладання відповідної додаткової угоди до Договору та доплати страхового платежу, якщо протягом дії Страхового сертифікату ринкова (дійсна) вартість ТЗ збільшиться більш ніж на 20% по відношенню до вартості ТЗ на момент оформлення Страхового сертифікату;

7.2.26. На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);

7.2.27. Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною або припиненням прав Вигодонабувача та не призначати інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджене між Сторонами та Вигодонабувачем.

7.2.28. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством, та Договором.

Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на осіб, допущених до керування ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

### 7.3. **Страховик має право:**

7.3.1. Перевіряти інформацію, яка надана Страхувальником при укладенні Договору / оформленні Страхового сертифікату, а також виконання Страхувальником умов та вимог Договору;

7.3.2. Проводити огляд застрахованого ТЗ протягом строку дії Страхового сертифікату з урахуванням умов п.7.2.6. Договору;

7.3.3. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;

7.3.4. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у збереженні і рятуванні застрахованого ТЗ, давати обов'язкові для виконання інструкції Страхувальнику, спрямовані на зменшення розмірів завданого збитку. При цьому такі дії не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком;

7.3.5. Звертатися у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування», із запитом про надання відомостей щодо події до відповідних компетентних органів, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку. Строк складання страхового акту та строки виплати відшкодування подовжуються на період очікування вказаної інформації. При цьому Страховик надає Страхувальнику та/або Вигодонабувачу письмове повідомлення про причини подовження цих строків в строк, передбачений п.7.4.7. Договору;

7.3.6. Залучати страхових посередників для отримання від Страхувальника необхідних документів, пов'язаних з підтвердження настання страхового випадку, а також іншої діяльності, пов'язаної з організацією врегулювання страхового випадку, при цьому Страховик та страхові посередники зобов'язані зберігати інформацію про Страхувальника, що становить таємницю страхування;

7.3.7. Розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках визначених ч.4 статті 113 Закону України «Про страхування», а також з метою реалізації права вимоги (суброгації/регресу) до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

7.3.8. Самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини та обставини події, що має ознаки настання страхового випадку. При з'ясуванні причин та обставин настання події та визначенні розміру збитку, замовити проведення експертизи або оцінки заподіяного збитку аварійним комісаром Страховика. До участі в експертизі або оцінці Страховик запрошує Страхувальника (або його представника) та іншого учасника події. Відсутність Страхувальника та іншої третьої особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки не є підставою для визнання експертизи недійсною;

7.3.9. Брати участь у оцінці та реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкоджених в результаті страхового випадку;

7.3.10. Достроково припинити дію Договору / Страхового сертифікату за погодженням з Вигодонабувачем в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та розділом 4 Договору;

7.3.11. Змінювати умови страхування за згодою Страхувальника та Вигодонабувача, а також вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні страхового ризику за окремим ТЗ після оформлення Страхового сертифікату шляхом укладання додаткової угоди до Договору.

7.3.12. Одержати право власності на ТЗ, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в розмірі їх вартості;

7.3.13. У разі, якщо Вигодонабувач протягом **5 (п'яти) робочих днів** не надасть відповіді на запит, направлений відповідно до п. 7.4.3. Договору, здійснити страхове відшкодування Страхувальнику без вказівок Вигодонабувача;

7.3.14. Відстрочити виплату страхового відшкодування якщо:

7.3.14.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника (Вигодонабувача) на одержання страхового відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більше, ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку;

7.3.14.2. проти Страхувальника та/або Вигодонабувача порушено кримінальне провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку – до винесення остаточного рішення по даному кримінальному провадженню;

7.3.14.3. Страхувальником не сплачено страховий платіж за ТЗ за періоди страхування, що лишилися до кінця страхового року згідно з пунктом 7.2.12. Договору – до оплати платежів;

7.3.14.4. при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» у разі наявності інших учасників ДТП, винних у заподіянні збитку, – до отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) або лізингоодержувача інформації про цих осіб, достатньої для пред'явлення їм права вимоги Страховика, відповідно до п.13.3. Договору;

7.3.14.4. в інших випадках, передбачених Договором, – однак не більше, ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку.

7.3.15. Страховик має також інші права передбачені законодавством та Договором.

#### 7.4. Страховик зобов'язаний:

7.4.1. Надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), передбачену статтями 86 - 88 Закону України «Про страхування» та статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою [www.express-insurance.com.ua](http://www.express-insurance.com.ua), де Страхувальник має можливість ознайомитися із всією необхідною інформацією;

7.4.2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в межах страхової суми або відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених умовами Договору;

7.4.3. Безпосередньо перед здійсненням страхового відшкодування надіслати Вигодонабувачу запит для отримання від останнього рішення щодо реквізитів, за якими слід перераховувати страхове відшкодування та/або його частини;

7.4.4. У разі настання страхового випадку, відшкодувати додаткові витрати, визначені у п.2.7. Договору, понесені Страхувальником;

7.4.5. Протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки стане відомо про настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

7.4.6. Протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати, коли йому було надано останній зі всіх необхідних документів, які передбачено розділом 10 Договору та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів) та за умови сплати Страхувальником страхових платежів згідно п.7.2.12. Договору, прийняти рішення (страховий акт), про визнання випадку страховим та здійснення виплати страхового відшкодування або прийняти обґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування;

7.4.7. У випадку відмови, часткової відмови або відстрочки у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це рішення Страхувальника та/або Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття цього рішення;

7.4.8. Протягом **5 (п'яти) робочих днів** після прийняття від Страхувальника письмової заяви про факт настання події, що може в подальшому бути визнана страховим випадком, при участі Страхувальника або його представника провести огляд пошкодженого ТЗ в світлий час доби або направити повноваженого представника Страховика до місця знаходження пошкодженого ТЗ, якщо пошкодження виключають можливість його самостійного пересування до місця огляду, та скласти акт огляду пошкодженого ТЗ;

7.4.9. У випадку відмови, часткової відмови або відстрочки у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це рішення Страхувальника (Вигодонабувача) з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття цього рішення;

7.4.10. Здійснити виплату страхового відшкодування протягом **20 (двадцяти) робочих днів** з дати підписання страхового акту. У разі нездійснення страхової виплати відповідно до умов Договору сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому п.7.5.2. Договору;

7.4.11. Не розголошувати відомостей про Страхувальника (Вигодонабувача) та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

7.4.12. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування». Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника при вступі на посаду підписують зобов'язання про збереження таємниці фінансової послуги. Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, в т.ч. таємницю страхування, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків;

7.4.13. У разі зміни реквізитів поточного рахунку Страховика, зазначених в Договорі (Страховому сертифікаті), повідомити Страхувальника не пізніше ніж за **3 (три) робочі дні** до такої зміни шляхом направлення письмового повідомлення на поштову або електронну адресу, або на номер телефону Страхувальника, що вказані в Договорі (Страховому сертифікаті), на вибір Страховика;

7.4.14. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та Договором.

**7.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору.**

7.5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з умовами Договору та законодавством України.

7.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі **0,1%** облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен календарний день прострочення.

## **8. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ, ПОРЯДКУ ТА УМОВ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

8.1. При настанні страхового випадку Страховик визначає розмір збитку згідно з умовами Договору.

8.2. Сума страхового відшкодування за один страховий випадок по кожному окремому ТЗ не може бути більшою за страхову суму, що обумовлена в Страховому сертифікаті. Сума страхових відшкодувань за декількома страховими випадками може перевищувати страхову суму, що обумовлена в Страховому сертифікаті за окремим ТЗ (неагрегатна страхова сума).

8.3. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви від Страхувальника та/або письмового розпорядження Вигодонабувача (листа, підписаного уповноваженою особою Вигодонабувача) і страхового акту, що складає Страховик або уповноважена ним особа за формою, встановленою Страховиком, після того, як будуть повністю встановлені причини та розмір збитку.

8.4. За наявності витрат, зазначених у п.2.7. Договору, оплата цих витрат здійснюється на підставі документів, які підтверджують такі витрати. Зазначені в п.2.7. Договору додаткові витрати включаються до суми страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами цього Договору.

8.5. При з'ясуванні причин та обставин настання події, що може бути в подальшому визнана страховим випадком, та визначенні розміру збитку, Страховик має право замовити проведення експертизи або оцінки заподіяного збитку аварійним комісаром Страховика. До участі в експертизі або оцінці Страховик запрошує Страхувальника (або його представника) та іншого учасника події. Відсутність Страхувальника та іншої третьої особи, відповідальної за заподіяний збиток чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її висновки, не є підставою для визнання експертизи недійсною.

8.6. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу) та обсяг зобов'язань Страховика, визначених Страховим сертифікатом (страхову суму).

8.7. Сума страхових відшкодувань за один страховий випадок не може бути більшою за страхову суму, визначену Страховим сертифікатом. Сума страхових відшкодувань за декількома страховими випадками може перевищувати страхову суму (неагрегатна страхова сума).

8.8. У разі якщо страхова сума становить певну частку ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ, страхове відшкодування виплачується у такій самій частці (пропорції) дійсної вартості застрахованого ТЗ (пропорційне страхування).

8.9. Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ, страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість ТЗ. При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

8.10. Розмір завданих збитків визначається та страхове відшкодування виплачується Страховиком на підставі:

8.10.1. у випадку обрання Страхувальником опції «**пріоритет експертизи**» – акту товарознавчої експертизи (висновку експертного дослідження з оцінки ТЗ), проведеної експертом-автотоварознавцем (суб'єктом оціночної діяльності). Вибір експертної організації та/або експерта здійснюється Страховиком. Для розрахунку розміру збитків застосовується середня по регіону, в якому зареєстровано ТЗ, вартість нормо-годин і вартість оригінальних деталей, що замінюються;

8.10.2. у випадку обрання Страхувальником опції «**пріоритет СТО**» - за умови перерахування коштів на СТО для здійснення відновлювального ремонту ТЗ або перерахування Страхувальнику (Вигодонабувачу), якщо роботи по відновленню ТЗ вже оплачені, - кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту на СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місця постійного проживання Страхувальника таких СТО декілька). При цьому перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок, або по факту виконання робіт - на підставі акту виконаних робіт та квитанції про сплату – на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) або лізингодержувача (за письмовим розпорядженням Вигодонабувача згідно з п.7.4.3. Договору). Вартість відновлювального ремонту ТЗ за опцією «пріоритет СТО» визначається відповідно до одного з нижченаведених варіантів:

8.10.2.1. **Варіант 1.** На базі СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово вказується (погоджується) Страховиком Страхувальнику (якщо в регіоні місця знаходження Страхувальника таких СТО декілька): на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

8.10.2.2. **Варіант 2.** На базі СТО за вибором Страховика: на підставі калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

8.10.2.3. **Варіант 3.** За умови перерахування коштів на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), якщо роботи по відновленню ТЗ Страхувальником не оплачені, а розмір завданих збитків не перевищує **50 000,00 грн:** на підставі ремонтної калькуляції, виконаної Страховиком з використанням спеціалізованого програмного забезпечення.

8.11. У разі перерахування суми страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу), Страховик здійснює виплату страхового відшкодування наступним чином:

8.11.1. першу частину страхового відшкодування Страховик сплачує у розмірі **60%** від суми страхового відшкодування, визначеного у страховому акті;

8.11.2. решта страхового відшкодування сплачується Страховиком виключно за умови документального підтвердження Страхувальником оплати вартості ремонтних робіт ТЗ (платіжного доручення або товарного і фіскального чеків (при наявності РРКАО) або прибуткового касового ордеру, оформленого належним чином) та надання акту виконаних робіт. Ненадання Страхувальником відповідного підтверджуючого документа дає право Страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.

Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується Сторонами Договору) до початку ремонтно-відновлювальних робіт. В разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції СТО присутні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин, визначених Страховиком у акті огляду ТЗ), а також у випадку, коли розмір страхового відшкодування виплачується безпосередньо на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), Страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ, та визначити суму страхового відшкодування на підставі висновку експерта-автотоварознавця (суб'єкта оціночної діяльності).

8.12. У разі пошкодження ТЗ внаслідок настання страхового випадку на території України, іншого ніж контактна (наявне зіткнення з іншим ТЗ) ДТП за участі Застрахованого ТЗ, а також за умови відсутності інших учасників - третіх осіб, Страховик **один раз** протягом строку дії Страхового сертифікату здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником довідок поліції та інших державних органів у передбачених законодавством України випадках, при пошкодженнях ТЗ внаслідок настання страхового випадку, в межах ліміту: **5%** страхової суми ТЗ, але не більше **80 000,00 гривень** вартості відновлювального ремонту.

При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно шляхом перерахування коштів на рахунок СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ та яка письмово погоджена зі Страховиком, для здійснення відновлювального ремонту ТЗ.

У випадку, якщо вартість відновлювального ремонту перевищить зазначений вище ліміт, страхове відшкодування сплачується у межах цього ліміту, з урахуванням інших умов Договору.

8.13. При настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» на території України у випадку, передбаченому п.9.1.1.1. Договору, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником довідки поліції у передбачених законодавством України випадках, у межах вартості відновлювального ремонту ТЗ, але не більше **80 000 гривень** без обмеження кількості разів, у разі надання Страховику оригіналу Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до Інструкції щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженої протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України від 17.10.2024 №609/2024 - у разі оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»). У випадку, якщо розмір збитку перевищить **80 000 грн**, та Страхувальник не надасть довідку з поліції, страхове відшкодування сплачується у межах **80 000 грн**, з урахуванням інших умов Договору.

8.14. В разі визначення розміру збитку на підставі автотоварознавчої експертизи та виплати страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), з суми страхового відшкодування вираховується ПДВ на вартість запасних частин.

8.15. У разі пошкодження ДО, розмір страхового відшкодування визначається як вартість його ремонту або заміни (якщо пошкоджене ДО не підлягає ремонту), але не більше страхової суми по ДО, визначеної в п.6 Страхового сертифікату, за умови документального підтвердження його вартості.

8.16. Розрахунок виплати страхового відшкодування проводиться без вирахування коефіцієнту фізичного зносу на запасні частини.

8.17. В разі незаконного заволодіння ТЗ, Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування наступним чином:

8.17.1. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$СВ = РВ * Кпр - \text{франшиза} - \text{НСП}$ , де:

СВ – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

РВ – ринкова (дійсна) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку;

Кпр – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку;

НСП - несплачені страхові платежі за періоди страхування окремого ТЗ згідно зі Страховим сертифікатом, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (за умов, викладених у п. 8.30. Договору).

8.17.2. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування здійснюється у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та страхових платежів (за умов, викладених у п. 8.30. Договору).

8.18. За фактом незаконного заволодіння ТЗ страхове відшкодування виплачується наступним чином:

8.18.1. **30%** (тридцять відсотків) страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань;

8.18.2. Остаточна сума страхового відшкодування виплачується по закінченню досудового розслідування, але не пізніше ніж через **90 (дев'яносто) робочих днів** з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань, та надання Страхувальнику всіх необхідних документів, в тому числі – копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення. При цьому, перед отриманням страхового відшкодування (його першої частини) Страхувальник зобов'язаний передати Страхувальнику реєстраційний документ на ТЗ і повний комплект ключів від ТЗ, окрім випадків, передбачених п.11.1.14. Договору. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником в заяві на виплату страхового відшкодування та підтверджена шляхом надання наступних документів: копія ухвали слідчого судді, суду про тимчасовий доступ до речей та документів або ухвали суду про арешт майна, що підтверджують вилучення слідчим/прокурором ключів та реєстраційного документу на ТЗ як речового доказу по кримінальному провадженню.

8.19. Безпосередньо перед отриманням остаточного страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний укласти із Страхувальником угоду з відкладальною умовою (якщо ТЗ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі йому права власності на втрачений ТЗ та вжити інших заходів, спрямованих на виконання такого обов'язку, в тому числі: видати довіреність Страхувальнику або зазначеній Страхувальником особі на право розпорядження ТЗ, включаючи право зняття ТЗ з обліку у сервісних центрах в порядку, визначеному законодавством України. При цьому Страхувальник має право відмовитися від прийняття вказаних прав власності на ТЗ.

8.20. У випадку, якщо Страхувальнику було повернено ТЗ, яким незаконно заволоділи, він зобов'язаний не пізніше одного місяця повернути Страхувальнику отримане страхове відшкодування або передати Страхувальнику за його згодою цей ТЗ.

8.21. Страхувальник, який одержав від третіх осіб повне відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страхувальника. У разі, якщо збитки відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується Страхувальником з вирахуванням суми, що одержана Страхувальником від третіх осіб.

8.22. В разі повної конструктивної загибелі ТЗ та/або ДО (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% ринкової (дійсної) вартості на момент настання страхового випадку) Страхувальник здійснює розрахунок страхового відшкодування наступним чином:

8.22.1. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО дорівнює або менше ринковій (дійсній) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$СВ = (РВ - ЗВ) * Кпр - \text{франшиза} - \text{НСП}$ , де:

*CB* – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

*PB* – ринкова (дійсна) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку;

*ZB* – залишкова вартість ТЗ після настання страхового випадку, яку розраховано згідно п. 8.23. Договору;

*K<sub>np</sub>* – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку;

*НСП* - несплачені страхові платежі за періоди страхування окремого ТЗ згідно зі Страховим сертифікатом, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (за умов, викладених у п. 8.30. Договору).

При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника;

8.22.2. у випадку, якщо страхова сума ТЗ та/або ДО більше ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку: у розмірі ринкової (дійсної) вартості ТЗ та/або ДО на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи, залишкової вартості ТЗ та несплачених страхових платежів за цим ТЗ за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (за умов, викладених у п. 8.30. Договору). При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника.

8.23. Залишкова вартість ТЗ визначається на вибір Страховика шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, що документально підтверджується (зокрема, але не обмежуючись: он-лайн (Інтернет) аукціоном з продажу автомобілів або шляхом експертної оцінки). При цьому Страховик має пріоритетне право оцінки вартості залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок страхового випадку, шляхом виставлення відповідної пропозиції щодо продажу ТЗ на он-лайн аукціоні та будь-яким іншим шляхом, що не суперечить законодавству України. У разі незгоди Страхувальника (Вигодонабувача) або інших зацікавлених сторін із рішенням Страховика, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування із розрахунку на дані, зафіксовані найбільш вигідною пропозицією он-лайн аукціону. З дати прийняття рішення про оголошення ТЗ до он-лайн аукціону Страховик протягом **7 (семи) робочих днів** приймає та досліджує пропозиції потенційних покупців та, ґрунтуючись на найбільш вигідній пропозиції, здійснює розрахунок страхового відшкодування.

8.24. Оцінка вартості ремонту ТЗ здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку. В разі настанні події за межами України та необхідності здійснення ремонту пошкодженого ТЗ в країні, де стався страховий випадок, - оцінка вартості ремонту ТЗ здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, згідно рахунку СТО в країні здійснення ремонту пошкодженого ТЗ, яка письмово погоджена Страховиком для проведення відновлювального ремонту ТЗ. Якщо СТО в країні здійснення ремонту пошкодженого ТЗ не була письмово погоджена Страховиком для проведення відновлювального ремонту ТЗ, оцінка вартості ремонту ТЗ здійснюється Страховиком з урахуванням середньорегіональної вартості нормо-годин трудовитрат в Україні, а також ціни на запчастини, встановлені в Україні.

8.25. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі у національній грошовій одиниці України шляхом її перерахування на банківські реквізити рахунку одержувача, зазначені в Заяві на виплату страхового відшкодування. У разі здійснення ремонту пошкодженого ТЗ за межами України виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового переказу коштів на поточний рахунок одержувача, зазначений в Заяві на виплату страхового відшкодування, відкритий в Україні в національній грошовій одиниці (гривні) України, виходячи з курсу Національного банку України (НБУ) відповідної валюти, в якій складено рахунок СТО в країні здійснення ремонту пошкодженого ТЗ, встановленому станом на 09 год. 00 хв. дати складання рахунку. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів.

8.26. Виплата страхового відшкодування та/або його частини на рахунок лізингоодержувача може здійснюватися виключно при наданні Страхувальником/Вигодонабувачем Страховику відповідного письмового розпорядження (листа, підписаного уповноваженою особою Страхувальника/Вигодонабувача) згідно з п.8.3. Договору.

8.27. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

8.28. Страхувальник, який одержав від третіх осіб повне відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика. У разі, якщо збитки відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми, що одержана Страхувальником від третіх осіб.

8.29. Якщо Страховим сертифікатом передбачено періоди страхування тривалістю менше року, Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування за умови, що Страхувальник сплатив страхові платежі за періоди страхування, що залишилися до кінця страхового року, в якому стався страховий випадок (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

8.30. У випадку, передбаченому п.8.29. Договору, Страховик за заявою Страхувальника може прийняти рішення про зменшення розміру страхового відшкодування на суму несплачених страхових платежів за відповідним ТЗ за всі періоди страхування страхового року, в якому стався страховий випадок (незалежно від того, чи настав строк сплати таких платежів).

8.31. Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником письмово в заяві на виплату страхового відшкодування, Страхувальник не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Виплачене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.

## **9. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МОЖЕ БУТИ ВИЗНАНА СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ**

9.1. При настанні події, що згідно з Договором має ознаки страхового випадку, Страхувальник/лізингоодержувач зобов'язаний:

9.1.1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів щодо рятування ТЗ, негайно, з місця події, але не пізніше **2 (двох) годин** з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити правоохоронні чи інші компетентні органи держави, на території якої сталася подія, та діяти у відповідності до вимог законодавства та Правил дорожнього руху; дочекатися реєстрації факту настання події й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання такої події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати застрахований ТЗ, не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям. При настанні події на території України, Страхувальник/лізингоодержувач може скористатися правом не викликати на місце події правоохоронні чи інші компетентні органи у передбачених законодавством України та відповідно, не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, у випадках, визначених п.п.9.1.1.1., 9.1.1.2. Договору, за якими виплата страхового відшкодування здійснюється у межах лімітів, встановлених згідно з умовами п.п.8.12., 8.13. Договору. У всіх інших випадках та у випадку настання події за межами України Страхувальник/лізингоодержувач зобов'язаний повідомити про подію зазначені органи;

9.1.1.1. У разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участі ТЗ та одного іншого транспортного засобу, забезпеченого договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (внутрішнім договором (полісом) чи міжнародним договором (страховим сертифікатом «Зелена картка»)), Страхувальник має право залишити місце ДТП та звільняється від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України (відповідного компетентного органу іншої держави при настанні ДТП поза межами території України) про настання ДТП за наступних умов:

- негайного, протягом **1 (однієї) години**, але не залишаючи місце події, повідомлення Страховика за телефоном **0-800-502-300 (цілодобово)** про обставини події, що сталася, та в подальшому діяти відповідно до інструкцій Страховика;
- заподіяння шкоди виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб;
- відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;
- досягнення згоди водіїв обох транспортних засобів щодо обставин скоєння ДТП та спільного складення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду («Європротоколу») у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до Інструкції щодо заповнення повідомлення про

дорожньо-транспортну пригоду, затвердженою протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України;

У разі невиконання хоча б однієї з зазначених в 9.1.1.1. Договору умов, виклик відповідного підрозділу поліції для оформлення ДТП є обов'язковим.

9.1.1.2. **Один раз** протягом строку дії Страхового сертифікату, у разі пошкодження ТЗ внаслідок настання події, іншої ніж контактна (наявне зіткнення з іншим ТЗ) ДТП за участі Застрахованого ТЗ, а також за умови відсутності інших учасників - третіх осіб.

9.1.2. **Негайно**, з місця події, але не пізніше **4 (чотирьох) годин** з моменту, коли Страхувальникові/лізингоодержувачу стало відомо про настання події, інформувати про таку подію Страховика:

9.1.2.1. за тел: **0-800-502-300 (цілодобово)**, у випадку настання події на території України;

9.1.2.2. за тел: **+38 (044) 594-87-00 (цілодобово) або 073-073-88-17 (цілодобово)**, у випадку настання події за межами України. Зробити детальні фотографії місця події, пошкоджень ТЗ та направити їх на електронну пошту Страховика ([dc@express-group.com.ua](mailto:dc@express-group.com.ua)), для визначення Страховиком необхідності здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок;

9.1.3. Виконувати всі вказівки та інструкції Страховика щодо подальших дій;

9.1.4. Письмово повідомити Страховика про настання події, із зазначенням обставин події, характеру і розміру збитків шляхом надання письмової Заяви про подію за встановленою Страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика ([dc@express-group.com.ua](mailto:dc@express-group.com.ua)):

9.1.4.1. у випадку настання події на території України - **протягом 5 (п'яти) робочих днів** (включно) з дати її настання;

9.1.4.2. у випадку настання події за межами України - **протягом 5 (п'яти) робочих днів** (включно) з дати повернення в Україну.

9.1.5. Якщо Страхувальник або особа, якій довірено керування ТЗ, з поважних причин не мали можливості виконати дії, зазначені п.п.9.1.1.-9.1.4. Договору (госпіталізація з місця події, отримання травм тощо), вони повинні довести це та підтвердити документально;

9.1.6. У разі настання страхового випадку за межами України та необхідності здійснення ремонту пошкодженого ТЗ в країні, де стався страховий випадок, звернутися на СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника застрахованого ТЗ та письмово погодити обране СТО із Страховиком.

9.1.7. Надати документи, передбачені розділом 10 Договору, відповідно до характеру події на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика ([dc@express-group.com.ua](mailto:dc@express-group.com.ua));

9.1.8. Зберегти пошкоджений ТЗ у тому вигляді, в якому він опинився після настання події, що в подальшому може бути визнана страховим випадком, до його огляду представником Страховика, та не починати ремонт ТЗ без письмової згоди на це Страховика. Зміна характеру та ступеню отриманих застрахованим ТЗ пошкоджень допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно з точки зору безпеки, необхідної оборони, крайньої необхідності, випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями та/або для спасіння людей, підтверджених документально Страхувальником;

9.1.9. Надати ТЗ представнику Страховика та забезпечити належні умови для проведення огляду, складання акту огляду ТЗ після пошкодження та/або експертного дослідження пошкодженого ТЗ та/або ДО. Належними умовами вважаються: світлий час доби або належним чином освітлене приміщення, незабруднений ТЗ, участь представника Страхувальника у огляді пошкодженого ТЗ;

9.1.10. У разі виявлення під час проведення ремонтно-відновлюваних робіт прихованих пошкоджень, призупинити такі роботи до огляду ТЗ представником Страховика. Ненадання ТЗ Страховикові для огляду прихованих пошкоджень є підставою для відмови в оплаті вартості відновлення, заміни таких пошкоджень;

9.1.11. Здійснити всі можливі заходи щодо зменшення збитку, завданого застрахованому ТЗ та/або ДО внаслідок події;

9.1.12. Надати Страховику можливість провести розслідування причин та розміру збитків, взяти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого ТЗ. Погодити із Страховиком вибір СТО, на якій буде здійснюватися відновлюваний ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ, а також калькуляцію на ремонт застрахованого ТЗ, складену цією СТО;

9.1.13. За вимогою Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в розпорядженні Страхувальника та необхідна для визначення причин та розміру завданих в результаті події збитків.

9.1.14. Повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим.

9.2. Надання Страхувальнику/лізингоодержувачу у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, інструкцій з боку Страховика або його представника, зазначених у п.9.1.3. Договору, а також вжиття останніми заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

## **10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ**

10.1. Залежно від характеру та обставин страхового випадку, настання страхового випадку та розмір збитків має бути підтверджено наступними документами, які надаються Страхувальником:

10.1.1. У разі пошкодження ТЗ внаслідок ДТП:

а) довідка, що видається підрозділами Національної поліції на окрему вимогу і містить більш детальну інформацію щодо обставин ДТП, зокрема відомості про всіх її учасників, наявності або відсутності у них стану сп'яніння та попередні висновки про те, внаслідок порушення яких пунктів ПДР та ким саме з учасників ДТП вона сталась або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні ДТП поза межами території України);

б) схема місця ДТП, підписана учасниками ДТП та поліцейським;

в) оригінал Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі, оформленого відповідно до Інструкції щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженою протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України від 17.10.2024р. №609/2024 - у разі оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»);

г) постанова у справах про адміністративні правопорушення (якщо матеріали були направлені на розгляд до суду);

д) на окрему обгрунтовану вимогу Страховика – копії інших адміністративних матеріалів, складених працівниками Національної поліції за фактом ДТП (протокол про адміністративне правопорушення, пояснення учасників ДТП, протокол медичного обстеження водіїв тощо);

10.1.2. У разі пошкодження ТЗ внаслідок пожежі, вибуху, падіння літальних апаратів або їх частин, дерев, інших предметів, тіл космічного походження або внаслідок стихійного лиха:

довідки з органів пожежної охорони, рятувальної чи сейсмологічної служб, гідрометеослужби, правоохоронних органів щодо події, внаслідок якої було пошкоджено чи втрачено об'єкт страхування. У разі, якщо з довідки буде встановлено, що подія, внаслідок якої було пошкоджено чи втрачено об'єкт Договору, сталася з вини третіх осіб, Страхувальником мають бути надані документи, передбачені п.10.1.3. Договору;

10.1.3. У разі пошкодження ТЗ внаслідок ПДТО:

а) копія заяви у органи Міністерства внутрішніх справ з відміткою про реєстрацію такої заяви;

б) копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань про реєстрацію кримінального провадження за ознаками відповідного злочину (кримінального правопорушення), передбаченого Кримінальним кодексом України;

10.1.4. У разі незаконного заволодіння ТЗ:

а) копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань про реєстрацію кримінального провадження за ознаками відповідного злочину (кримінального правопорушення), передбаченого Кримінальним кодексом України;

б) за наявності - належним чином завірена копія постанови про закриття кримінального провадження або рішення (вироку) суду;

в) оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ;

г) повний комплект ключів від ТЗ.

10.1.5. В усіх випадках:

- а) заява-повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, встановленою Страховиком, оформлену належним чином;
- б) письмова заява про виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком, оформлену належним чином;
- г) Договір страхування та Страховий сертифікат (примірник Страхувальника) - у разі якщо Договір та Старховий сертифікат оформлялись у паперовому вигляді;
- д) на окрему обгрунтовану вимогу Страховика - пояснення Страхувальника/лізингоодержувача або іншої особи, допущеної до керування ТЗ під час настання події, із зазначенням обставин, причин та наслідків такої події;
- е) копія свідоцтва про реєстрацію ТЗ (крім випадку згідно п. 10.1.4 Договору), копія посвідчення водія (особи, що керувала ТЗ на момент настання події);
- є) для фізичних осіб: копія паспорта, копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера (реєстраційний номер облікової картки платника податків);
- ж) для юридичних осіб: копія документа, що відповідно до законодавства України надає особі право керувати ТЗ, якщо надання такого документа передбачено внутрішніми правилами (положеннями) юридичної особи;
- з) документи, що підтверджують законні підстави водія керувати (розпоряджатись) застрахованим ТЗ;
- и) після проведення ремонту застрахованого ТЗ - акт виконаних робіт та оригінали розрахункових документів (квитанції, фіскальні чеки, квитанції до прибуткових касових ордерів тощо), що підтверджують проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, оплати за такий ремонт, в тому числі і сплату податку на додану вартість (в разі виплати суми страхового відшкодування шляхом безготівкового розрахунку на рахунок Страхувальника чи Вигодонабувача);
- і) документи, які підтверджують понесені Страхувальником додаткові витрати згідно з п.2.7. Договору, а саме: чеки, касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт (за наявності);
- ї) інші документи, які дають змогу встановити розмір збитків, що підлягають відшкодуванню, обставини настання страхового випадку та дають Страховику право вимоги (суброгації/регресу) до винних осіб.

10.2. Страховик має право зменшити перелік документів, визначених у п.п.10.1.1.-10.1.5. Договору, при розгляді конкретних страхових випадків.

10.3. Документи, зазначені в п.10.1. Договору повинні бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином.

10.4. Документи, визначені у п.10.1. Договору можуть бути надані Страхувальником в паперовій формі з власноручним підписом або в електронному вигляді, підписані електронним цифровим підписом, а також за рішенням Страховика, - у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) належної якості. Під належною якістю зображень розуміється належна якість сканованих документів, факсо-копій та/або фото та відповідність змісту документів чинному законодавству та/або Договору страхування. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному даним пунктом Договору, вважається дата отримання Страховиком зображень документів в електронному вигляді.

10.5. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригіналів та/або нотаріально завірених або простих копій (з можливістю звірки цих копій з оригіналами), документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, про що повідомляє Страхувальника. При цьому, Страховик залишає у себе завірени копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

10.6. Електронні повідомлення та копії документів вважаються отриманими Стороною не пізніше наступного робочого дня, після їх надсилання іншою Стороною відповідно до умов та реквізитів Договору.

## 11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

11.1. Не визнаються страховим випадком та не проводиться виплата страхового відшкодування у випадку втрати, знищення або пошкодження ТЗ та/або ДО, якщо такі збитки сталися внаслідок або під час:

11.1.1. Події, що відбулася поза територією дії Договору/Страхового сертифікату та/або настали до набрання чинності Договором / початку строку дії Страхового сертифікату або після закінчення строку дії Договору / Страхового сертифікату;

11.1.2. Використання ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам чинних Правил дорожнього руху (надалі – ПДР), в т.ч. виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів внаслідок технічної несправності, конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ, що підтверджується документально;

11.1.3. Втрати експлуатаційних якостей та товарного вигляду ТЗ внаслідок впливу експлуатаційних факторів (гниття, корозії, зносу, ерозії, накипу та інших механічних та/або хімічних процесів матеріалів, що використовуються у ТЗ, під час його зберігання та/або експлуатації), обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше, пошкодження, що стали наслідком хімічної чистки, дії низьких температур, сонячного світла, зміни кольору лакофарбового покриття, що спричинена впливом сонячного проміння та/або потрапляння на лакофарбове покриття паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів);

11.1.4. Пошкодження вогнем, що виник всередині ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, куріння та інше;.

11.1.5. Пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів, крім випадків такого транспортування на передбачених для таких цілей ТЗ та за умови письмового погодження зі Страховиком;

11.1.6. Пожежі з причин порушення правил техніки безпеки та/або пожежної безпеки при експлуатації ТЗ;

11.1.7. Пожежі чи самозаймання ТЗ після переобладнання його на газове обладнання чи інший вид палива без письмової згоди на це Страховика;

11.1.8. Дії пасажирів, вантажу, багажу, тварин, птахів, що знаходилися та/або перевозилися у салоні, кузові або в/на багажнику ТЗ;

11.1.9. Буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням ПДР;

11.1.10. Порушення Страхувальником встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для цього ТЗ та використання ТЗ не за цільовим призначенням, визначеним заводом-виробником;

11.1.11. Перевезення ТЗ морським, залізничним та іншим видом транспорту;

11.1.12. Заволодіння ТЗ іншими особами шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі на підставі відповідного договору, доручення або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;

11.1.13. Дій осіб, які були добровільно допущені Страхувальником в салон ТЗ, у разі, якщо вони, користуючись цим, незаконно заволоділи ТЗ;

11.1.14. Збитки, пов'язані з настанням страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння», якщо в момент незаконного заволодіння ТЗ в салоні залишилися ключі до системи запалювання ТЗ або реєстраційний документ на ТЗ, окрім випадку коли викрадення ТЗ разом із реєстраційним документом на ТЗ та/або ключами до системи запалювання ТЗ було здійснено шляхом розбою/грабежу, що підтверджується документами відповідних компетентних органів;

11.1.15. Незаконного заволодіння ТЗ, що знаходиться в розшуку в базах даних поліції («Угон Інтерпол», «Арешт»), а також незаконне заволодіння ТЗ, що ввезений в Україну з порушенням порядку і правил ввозу транспортних засобів;

11.1.16. Руйнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згоряння, попадання у салон застрахованого ТЗ дощової або талої води, а також попадання рідин у впускний трубопровід забору повітря, що призвело до гідравлічного

удару в циліндрі двигуна (гідроудар), попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води, сторонніх предметів та речовин з будь-яких причин;

11.1.17. Управління ТЗ Страхувальником/лізингодержувачем або іншою особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або посвідчення водія даної особи є недійсним, та/або особою, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

11.1.18. Непідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування правоохоронними органами, вчинення проступків та/або злочинів, крім передбачених чинними ПДР) та/або використання ТЗ як знаряддя злочину;

11.1.19. Самогубства, спроби самогубства під час керування або перебування у застрахованому ТЗ;

11.1.20. Ядерного вибуху та дії іонізуючого випромінювання або іншої зброї масового ураження;

11.1.21. Війни, вторгнення, військових дій, інших збройних протистоянь, їх наслідків, пов'язаного із цим або воєнним станом мародерства;

11.1.22. Страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади, пов'язаного із цим мародерства;

11.1.23. Дій мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків);

11.1.24. Терористичних актів (в рамках даного Договору терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;

11.1.25. Конфіскації, реквізиції арешту за вимогами цивільної чи військової влади, а також використання ТЗ представниками органів правопорядку;

11.1.26. Пошкодження ТЗ, за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;

11.1.27. Настання страхового випадку за ризиком «ДТП» при використанні на застрахованому ТЗ літніх покришок (згідно маркування на покришці заводу-виробника) в період з 20 листопада по 31 березня, або наявності невідповідностей вимогам щодо коліс та шин, передбачених чинними ПДР;

11.1.28. Руху застрахованого ТЗ по льодових дорогах, які не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів;

11.1.29. Учасності застрахованого ТЗ у спортивних змаганнях, тест-драйвах, конкурсах, змаганнях у швидкості і підготовці до них, використанні ТЗ для навчальної їзди, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком;

11.1.30. Арешту ТЗ правоохоронними, митними органами або органами державної фіскальної служби, чи його конфіскації.

## 11.2. Страховик не відшкодовує:

11.2.1. Непрямі збитки, викликані страховим випадком (штраф, банківське обслуговування, використання орендованого транспортного засобу, проживання у готелі під час ремонту, видатки на відрядження, упущена вигода, втрата прибутку, простій, перерва у виробництві, матеріальні збитки, пов'язані з закінченням гарантійного строку, моральна шкода, зміни в курсах валют тощо);

11.2.2. Збитки, викликані пошкодженням особистого майна, що перебувало у застрахованому ТЗ на момент страхового випадку;

11.2.3. Збитки, які сталися після зміни страхового ризику (обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визначених п.3.2.2. Договору) без попереднього письмового узгодження

зі Страховиком та укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до цього Договору та оформлення належним чином документів згідно з законодавством;

11.2.4. Збитки внаслідок розкрадання, пошкодження, знищення комплексу інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, стаціонарних систем проти викрадення, декоративного покриття, що знаходиться на підлозі ТЗ (килимового, резинового та т. ін.), якщо останні не входять до базової комплектації ТЗ або не були застраховані як ДО;

11.2.5. Витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки (окрім випадків, коли заміна таких рідин, за виключенням палива, передбачена технологією ремонту ТЗ внаслідок страхового випадку);

11.2.6. Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом та/або заміною частин, деталей ТЗ, які не є результатом настання страхового випадку;

11.2.7. Вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку;

11.2.8. Збиток, пов'язаний з пошкодженням (знищенням, викраденням) автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, емблем та логотипів ТЗ, брудозахисних бризковиків, тенту, якщо інші деталі ТЗ не пошкоджені внаслідок тієї самої події, а також крадіжки інструментів та коліс, що входять у комплекtnість ТЗ;

11.2.9. Збиток, пов'язаний з крадіжкою чи пошкодженням реєстраційного знаку ТЗ;

11.2.10. Вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не викликаний настанням страхового випадку;

11.2.11. Вартість художнього оформлення ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних особливостей (зовнішній тюнінг), а також вартість будь-якого іншого ДО, що не було заявлене на страхування;

11.2.12. Вартість заміненних деталей при можливості їх ремонту відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів (далі – Методика);

11.2.13. Збитки Страхувальника, пов'язані зі зміною замків, протиугінних та сигнальних пристроїв, які зазнав Страхувальник в результаті крадіжки або втрати ключів;

11.2.14. Збитки в результаті пошкодження салону та бортового комп'ютеру, передньої панелі (консоль) застрахованого ТЗ внаслідок попадання на них води або інших рідин, як із зовнішніх джерел, так і занесених третіми особами, які знаходились у салоні даного ТЗ;

11.2.15. Вартість витрат, пов'язаних із некомплектністю ТЗ або усуненням пошкоджень, які були виявлені Страховиком під час огляду ТЗ та/або ДО при укладенні Договору та/або при повторному огляді ТЗ Страховиком та потребували усунення Страхувальником, але не були усунені за рахунок Страхувальника до моменту настання страхового випадку;

11.2.16. Збитки за ризиком «Незаконне заволодіння», якщо на момент настання події застрахований ТЗ не був забезпечений механічним та/або електронним протиугінним засобом, та/або якщо зазначений в Страховому сертифікаті супутниковий протиугінний GPS пристрій/система не був підключений до відповідної системи моніторингу та/або не був увімкнений (активований) Страхувальником/лізингодержувачем;

11.2.17. Збитки, що виникли в районі проведення будь-якої антитерористичної операції, зоні воєнних (бойових) дій, а також збитки, що виникли поза таким районом/зоною, однак прямо чи опосередковано пов'язані з її проведенням;

11.3. Не зважаючи на будь-які інші умови та обставини, Страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, що відбувся, спричинився або збільшився на територіях в їх адміністративних межах:

- на яких ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376;
- Російської Федерації, Республіки Білорусь;
- на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження.

## **12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 12.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
- 12.1.1. Порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником (Вигодонабувачем) або особою, допущеною до керування ТЗ, умов Договору;
- 12.1.2. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) або осіб, допущених до керування ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або осіб, допущених до керування ТЗ, встановлюється відповідно до законодавства України;
- 12.1.3. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) або особою, допущеною до керування ТЗ, кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- 12.1.4. Подання Страхувальником або особою, допущеною до керування ТЗ, свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, що визначені в п.3.2.2. Договору, та/або про факт та обставини настання страхового випадку;
- 12.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин та/або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення перешкод Страховику у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 12.1.6. Залишення Страхувальником або особою, яка на законних підставах експлуатує ТЗ, після настання страхового випадку місця ДТП до прибуття працівників поліції, або ухилення від проведення в установленому порядку медичного огляду на вимогу працівників поліції для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин та/або вживання алкогольних напоїв, наркотичних чи токсичних речовин після настання ДТП до закінчення процедури оформлення ДТП;
- 12.1.7. Ненадання Страхувальником всіх необхідних документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, перелік яких наведений в розділі 10 даного Договору, а також ненадання Страхувальником документів, які необхідні для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні обов'язкові реквізити документу (номери, печатки чи дати, тощо), наявність виправлень, в разі застосування п. 8.13. Договору – подання документів, оформлених неналежним чином, зокрема таких, що містять недостовірну інформацію про іншого учасника, його Поліс ОСЦПВВНТЗ), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку;
- 12.1.8. Здійснення (початок здійснення) Страхувальником відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ або реалізація ТЗ (його частин) без письмової згоди Страховика до прийняття рішення про виплату страхового відшкодування;
- 12.1.9. Ненадання довідки компетентних органів, що підтверджує факт пошкодження ТЗ, якщо Страховиком раніше вже було здійснене відшкодування без довідки компетентних органів на умовах, зазначених в п.8.12. Договору;
- 12.1.10. При настанні страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння» - незабезпечення Страхувальником ТЗ механічними та/або електронними протиугінними засобами;
- 12.1.11. Якщо Страхувальник умисно не вживав необхідних та доступних заходів з метою зменшення розміру завданого збитку;
- 12.1.12. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- 12.1.13. Виявлення факту того, що обсяг та характер пошкоджень застрахованого ТЗ не відповідають причинам та обставинам страхового випадку;
- 12.1.14. Пошкодження ТЗ в результаті нежиття Страхувальником/лізингоодержувачем заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ;
- 12.1.15. Наявність у Страховика обґрунтованої інформації щодо використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату та/або наявність зовнішніх ознак, що свідчать про використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату (шашки для таксі, лічильник кілометражу за плату тощо), якщо

використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату не було письмово погоджено зі Страховиком при оформленні Страхового сертифікату;

12.1.16. Грубі порушення чинних ПДР водієм застрахованого ТЗ, що призвели до страхової події, а саме:

- проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника;
- виїзд на зустрічну смугу руху з перетином подвійної осьової лінії (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94);
- перетин дороги, на якій транспортні потоки розділені подвійною осьовою лінією (лінія 1.3 згідно з ДСТУ 2587-94);
- перевищення швидкості руху ТЗ більш ніж на 30 км/год. від встановленої Правилами дорожнього руху;
- порушення правил проїзду залізничних переїздів;

12.1.17. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Розділом 11 цього Договору;

12.1.18. Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, що були відшкодовані Страховиком за умовами Договору, або неможливість здійснення з вини Страхувальника (Вигодонабувача) реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

12.1.19. Наявність інших підстав, встановлених законодавством України.

12.2. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування може бути оскаржене в судовому порядку.

### **13. ПЕРЕХІД ДО СТРАХОВИКА ПРАВА ВИМОГИ СТРАХУВАЛЬНИКА ДО ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА ЗАПОДІЯНІ ЗБИТКИ**

13.1. Після здійснення виплати страхового відшкодування до Страховика в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник (Вигодонабувач), має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

13.2. Для забезпечення права вимоги Страховика (суброгації) Страхувальник (Вигодонабувач) до виплати страхового відшкодування зобов'язаний передати Страховику належним чином завірені копії всіх документів, які є в нього в наявності та необхідні для здійснення права вимоги до особи, винної у заподіянні збитку, а після виплати страхового відшкодування – надати Страховику оригінали цих документів.

13.3. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку за ризиком «ДТП» у разі наявності інших учасників ДТП, винних у заподіянні збитку, до отримання від Страхувальника інформації про цих осіб, достатньої для пред'явлення їм права вимоги (суброгації) (прізвище, ім'я, по-батькові, дата народження, адреса місця реєстрації та проживання – для фізичної особи; найменування та адреса зареєстрованого місцезнаходження для - юридичної особи; телефон; наявність/відсутність договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та/або іншого договору страхування відповідальності власників наземного транспорту та найменування страхової компанії).

13.4. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач), відмовився від свого права вимоги до особи, винної у заподіянні збитку за страховим випадком, або реалізація Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку, стане неможливою з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування повністю або у відповідній частці і має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування, а Страхувальник (Вигодонабувач) в такому випадку повинен повернути сплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту направлення Страховиком відповідної письмової вимоги.

### **14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

14.1. Спори, що виникають під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

14.2. З метою врегулювання спірних питань під час надання послуг страхування Страхувальник/Вигодонабувач/лізингоодержувач (споживач страхових послуг) має право обрати наступні способи захисту своїх прав та/або інтересів:

14.2.1. Позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг:

14.2.1.1. Безпосереднє звернення до Страховика із письмовим зверненням шляхом направлення поштової кореспонденції за адресою: **проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна** або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу: [Express.Ins@express-group.com.ua](mailto:Express.Ins@express-group.com.ua).

14.2.1.2. Звернення зі скаргами до:

- Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України (Адреса для листування: **вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601**; адреса для подання письмових звернень громадян: **вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, телефон: 0 800 505 240; e-mail: nbu@bank.gov.ua**); посилання на сторінку НБУ для захисту прав споживачів: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>;

- Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (місцезнаходження **01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1**).

14.2.2. Вирішення спору в судовому порядку.

## **14. ПОРЯДОК ОБМІНУ ПОВІДОМЛЕННЯМИ МІЖ СТОРОНАМИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

14.1. Повідомлення і заяви Сторін та Вигодонабувача, пов'язані з цим Договором, підписані уповноваженою особою належним чином, повинні здійснюватися у письмовій формі (у формі паперового або електронного документа, підписаного уповноваженою особою належним чином), за адресою місцезнаходження або на адресу електронної пошти, зазначеною в Договорі страхування.

14.2. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну поштової адреси та контактної інформації (засобів зв'язку) протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня такої зміни. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому Стороні адресу іншій Стороні, вважаються врученими належним чином.

14.3. **Контактні дані для звернення до Страховика у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:**

**Адреса місцезнаходження: Україна, 04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22**

**Телефон: 0 800 502 300 (цілодобово) +38 073 073 88 17 (цілодобово); e-mail: [dc@express-group.com.ua](mailto:dc@express-group.com.ua).**

## **15. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

15.1. Договір укладено в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін. У відповідності до статей 207, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» цей Договір укладено у формі електронного документа (надалі – «Е-документ») та підписано уповноваженими представниками Сторін шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису (надалі - КЕП) або удосконаленого електронного підпису (надалі - УЕП) та кваліфікованої електронної печатки (у разі наявності) з використанням сервісу електронного документообігу «DEALS». Сторони визнають, що кожний електронний примірник Договору у формі електронного документу, підписаний з використанням кваліфікованих електронних підписів Страховика та Страхувальника, є оригіналом такого документа. Підтвердження передачі цього Договору (відправлення, отримання, тощо) у формі електронного документу з використанням сервісу електронного документообігу «DEALS» вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналу такого документа уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

15.2. Страховий сертифікат відносно кожного застрахованого ТЗ оформлюється в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

15.3. Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані.

15.4. На підставі Закону України „Про захист персональних даних” від 01.06.2010 року №2297-VI, Страхувальник (або особа, стосовно якої здійснюється обробка її персональних даних) надає свою

безстрокову згоду Страховику та страховому посереднику (у разі його залучення) на обробку та використання його персональних даних, зазначених у цьому Договорі, та будь-яких інших документах, що надаються або будуть отримані для укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, в тому числі паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП), даних щодо місця роботи, адреси місця реєстрації та місця проживання, номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти, реквізити банківського рахунку, інших даних, які надаються Страхувальником добровільно з метою реалізації мети обробки. Метою обробки та використання персональних даних Страхувальника є: забезпечення укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, реалізації інших відносин у сфері страхування, адміністративно-правових відносин, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері обліку та звітності. Для цілей цього Договору під персональними даними Страхувальника-юридичної особи вважаються персональні дані його співробітників та/або уповноважених осіб. Пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення персональних даних Страхувальника можливе, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

15.5. Сторони погодили, що при виконанні умов Договору, в тому числі оформлення Страхових сертифікатів, Реєстрів страхових платежів, подання заяв-повідомлень про настання події, що має ознаки страхового випадку, інших заяв, а також при укладанні додаткових угод до цього Договору, підписання документів Сторонами може здійснюватись в формі електронних документів (надалі – «Е-документ») з використанням сервісу електронного документообігу «DEALS» або інших сервісів підписання документів та електронного документообігу відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». У разі складання таких документів у електронному вигляді та підписання їх з використанням КЕП або УЕП, використання печатки Сторонами не є обов'язковим, окрім випадків, коли законодавство вимагає її використання.

Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням Е-документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП або УЕП та повернення іншій Стороні. Сторона, яка здійснює надсилання Е-документа вважається Стороною - відправником, а Сторона, яка здійснює отримання Е-документа, вважається Стороною - одержувачем.

Сторони визнають, що Е-документи, які підписані з використанням КЕП або УЕП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носіїві та власноручно підписані Сторонами Договору. Сторони домовились, що виправлення помилок в електронних документах здійснюється за методом скасування документу із помилкою та оформлення нового документу з накладенням Стороною/Сторонами КЕП або УЕП.

15.6. Підписанням даного Договору, Страхувальник дає згоду на отримання ним звернень (повідомлень, звітів, запитів тощо) від Страховика засобами SMS – розсилок, поштового зв'язку, електронною поштою, телефоном та/або факсимільним зв'язком.

15.7. Підписанням даного Договору Страхувальник одночасно підтверджує, що:

15.7.1. повідомлений у письмовій формі про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про включення його даних до бази персональних даних, про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору і обробки даних та осіб, яким передаються його персональні дані;

15.7.2. проінформований про те, що у випадку, якщо інформація про об'єкт страхування та/або обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, надана Страховику, є неправдивою, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;

15.7.3. дає згоду на отримання ним звернень (повідомлень, звітів, запитів тощо) від Страховика на засоби зв'язку, надані ним під час укладення Договору та зазначені у цьому Договорі як засоби зв'язку Страхувальника, та згоду на проведення Страховиком ідентифікації особи як Страхувальника за зазначеними у цьому Договорі датою народження та/або номером телефону, та/або електронною адресою під час звернення до Страховика за допомогою цифрових каналів комунікацій та будь яких інших мережевих ідентифікаторів, включаючи месенджери;

15.7.4. дає згоду Страховику та страховому посереднику (у разі його залучення) розкрити інформацію, що становить таємницю страхування (а саме документи, пов'язані із врегулюванням страхового випадку), з метою пред'явлення Страховиком вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні збитки після виплати страхового відшкодування.

15.8. Підписанням даного Договору Страхувальник підтверджує те, що йому до укладення цього Договору Страховиком було додатково надано інформацію, передбачену статтями 86 - 88 Закону України «Про страхування» та статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та послуг фінансові компанії» відповідно до вимог законодавства України в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, де Страхувальник має можливість ознайомитися із всією необхідною інформацією.

15.9. Страхувальник підтверджує, що інформація про:

15.9.1. надавача фінансових послуг:

- а) найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти Страховика та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів;
- б) відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;
- в) відомості про склад органів управління;
- г) відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону;
- г) відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг;
- д) інформація про наявність у Страховика права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг;
- е) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг;
- є) рішення про ліквідацію/припинення Страховика ;
- ж) контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;

15.9.2. перелік послуг та продуктів, що надаються Страховиком, порядок та умови їх надання;

15.9.3. вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною);

15.9.4. механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів); надана Страхувальнику до укладання Договору страхування в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, та Страхувальнику зрозуміла.

15.10. У випадку, якщо на застрахованому ТЗ встановлений пристрій для запобігання викраденню - супутниковий протиугінний GPS пристрій/система визначення географічних координат, підписанням цього Договору Страхувальник надає згоду Страховику на отримання та використання інформації щодо ТЗ, зокрема, але не виключно, щодо роботи пристрою для запобігання викраденню, географічних координат ТЗ та інших телепатичних даних (фактичного пробігу ТЗ) відповідно до умов цього Договору.

15.11. Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що із Загальними умовами Страхового продукту та Інформаційним документом ознайомлений, з умовами Договору ознайомлений та згодний.

15.12. Цей Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, та не є складовою договору лізингу та/або договору застави.

15.13. Невід'ємними частинами Договору є:

15.13.1. Страхові сертифікати, складені за формою згідно Додатком № 1 до Договору та підписані Сторонами;

15.13.2. Реєстри страхових платежів, складені за формою згідно з Додатком № 2 до Договору та підписані Сторонами

## 16. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

### СТРАХОВИК

#### ТДВ «Експрес Страхування»

проспект Бандери Степана, 22, м. Київ, 04073,  
Україна

П/р UA703004650000000265073011592

в АТ «Ощадбанк»

Код ЄДРПОУ 36086124

тел: (044) 594-87-00

E-mail: [info@express-group.com.ua](mailto:info@express-group.com.ua)

E-mail для «DEALS»:

[e.badruk@express-group.com.ua](mailto:e.badruk@express-group.com.ua)

### СТРАХУВАЛЬНИК

#### АТ «КРЕДОБАНК»

вул. Сахарова, 78, м. Львів, 79026, Україна

Р/р UA 163000010000032009111101026

в Національному банку України

МФО 325365, код ЄДРПОУ 09807862

ПІН 098078613028

Свідоцтво платника ПДВ № 100270710

тел.: +380952762931

E-mail: [leasing@kredobank.com.ua](mailto:leasing@kredobank.com.ua)

E-mail для «DEALS»:

[ivbalukh@kredobank.com.ua](mailto:ivbalukh@kredobank.com.ua)

Генеральний директор

\_\_\_\_\_ / Наталія БОРТЮК /

м.п.

Директор Департаменту лізингу

\_\_\_\_\_ / Ольга РЯБУХА /

м.п.