

РЕКОМЕНДАЦІЇ КЛІЄНТУ З ДОТРИМАННЯ ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ ПІД ЧАС КОРИСТУВАННЯ БАНКІВСЬКОЮ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ

Шановний Клієнте, дотримання даних рекомендацій знизить ризики заволодіння шахраями ПІН-кодом та іншою важливою інформацією з Вашої банківської платіжної картки (надалі БПК) під час здійснення операцій в банкоматах, POS-терміналах та інших видах безготівкової оплати товарів і послуг, у тому числі через мережу Інтернет.



Намагайтесь користуватись банкоматами, зовнішній вигляд яких Вам добре відомий;

Перед використанням банкомату добре огляньте його зовнішній вигляд. Необхідно впевнитись, що на пристрої видачі готівки не встановлено зайвих пристроїв, а на клавіатурі банкомату нема накладок. Якщо Ви зауважили будь-які зміни у його зовнішньому вигляді (наявність нових наліпок, предметів, слідів конструктивних змін тощо, скористайтесь іншим банкоматом! Якщо це банкомат ПАТ «КРЕДОБАНК, просимо повідомити про це за телефоном: 0 (800) 500-8-50

Радимо віддавати перевагу банкоматам, що встановлені в приміщеннях банків, в крайньому випадку - в людних і добре освітлених місцях;



Категорично заборонено розголошувати ПІН-код стороннім особам в тому числі членам родини, знайомим, працівникам Банку тощо.

Не тримайте в одному місці ПІН-конверт, в якому вказаний Ваш ПІН-код, разом з карткою, тим більше не записуйте ПІН-код на БПК!



ПІН-код необхідно набирати таким чином, щоб особи, які перебувають поруч, не змогли його побачити.

Завжди, вводячи ПІН-код однією рукою, другою закривайте ПІН-клавіатуру.

Радимо користуватись послугою зміни ПІН-коду в банкоматах ПАТ «КРЕДОБАНК» з метою підвищення безпеки або у випадку виникнення підозри, що ПІН-код Вашої платіжної картки став відомий третій особі.



Правилами будь-яких платіжних систем не передбачено введення ПІН-коду під час замовлення товарів або послуг в мережі Інтернет, а також за телефоном/факсом.

Якщо в замовленні присутня вимога вказати ПІН-код, то це свідчить про шахрайський характер операції. Настійливо рекомендуємо Вам відмовитись від здійснення такої операції.

Для оплати товарів (послуг) через мережу Інтернет, Банк рекомендує використовувати окрему платіжну картку з обмеженим лімітом, яка передбачена тільки для здійснення операцій в мережі Інтернет.

Зауважте, що здійснення операцій в мережі Інтернет завжди пов'язане з підвищеним ризиком розкриття конфіденційної інформації про Вашу БПК і гарантованої надійності збереження цієї інформації немає.



Забороняється розголошувати та повідомляти дані або інформацію про БПК на вимогу будь-яких сторонніх осіб, у тому числі і працівників Банку, крім надзвичайних ситуацій у випадку Вашого звернення у Службу клієнтської підтримки Банку для ідентифікації особи. Ви не повинні використовувати БПК в торговельній мережі для оплати товарів або послуг, якщо торговець/продавець/касир викликав у вас недовіру. Розрахунки з використанням БПК повинні здійснюватися лише у Вашій присутності. Тримайте БПК постійно в полі зору. Це знизить ризик незаконного отримання даних, зазначених на самій БПК чи її магнітній смужці.



Під час проведення операції в банкоматі може виникнути ситуація, коли банкомат не повертає БПК або не видає готівку. У даному випадку Вам необхідно, не відходячи від банкомату звернутись у Службу клієнтської підтримки банку для консультації про подальші дії. Будьте особливо обережні, якщо стороння людина пропонує Вам допомогу біля банкомату, навіть якщо у Вас застрягла картка або виникли проблеми з проведенням операції. Не набирайте ПІН-код під наглядом "помічника", не дозволяйте себе відволікти, тому що у цей момент зловмисники можуть забрати з банкомату Вашу картку або видані кошти



Банкомат може бути встановлений в місцях з обмеженим доступом (особливо за кордоном) і для того, щоб отримати до нього доступ необхідно провести картою по спеціальному кардрідеру. Переконайтесь, що на кардрідері відсутні сторонні предмети, а також наявність клавіатури для введення ПІН-коду, який не передбачено для входу.

Якщо банкомат працює некоректно (наприклад, довгий час перебуває в режимі очікування, перезавантажується), Вам необхідно відмовитись від послуг такого банкомата та відмінити поточну операцію, натиснувши на клавіатурі кнопку "Відміна" ("Отмена" чи "CANCEL") і дочекатись повернення БПК.

В будь-якому випадку, якщо у Вас виникли проблеми під час користування банкоматом, негайно повідомте про це Центр клієнтської підтримки Банку за телефоном

0 (800) 500 8 50