

# Дії лізингоодержувача у разі пошкодження майна через воєнні дії

---

## 1. Фіксація факту пошкодження

У разі пошкодження об'єкта лізингу необхідно:

- зафіксувати факт пошкодження із залученням правоохоронних органів (Національної поліції) та представника страхової компанії;
- здійснити фото- та/або відеофіксацію пошкодженого майна;
- зібрати максимально повну інформацію про дату, час і обставини події та можливих причетних осіб;
- встановити контакт із можливими свідками події (особами, які перебували в зоні обстрілу).

## 2. Повідомлення компетентних органів

Необхідно невідкладно:

- подати заяву до Національної поліції про вчинення правопорушення;
- повідомити страхову компанію про настання страхового випадку;
- забезпечити оформлення відповідного акту за участю страховика.

## 3. Повідомлення банку

Лізингоодержувач зобов'язаний негайно повідомити банк про пошкодження майна:

- звернутися до менеджера відділення або регіонального корпоративного центру;
  - надіслати повідомлення на електронні адреси: [leasing@kredobank.com.ua](mailto:leasing@kredobank.com.ua), [info@kredobank.com.ua](mailto:info@kredobank.com.ua);
- або використати інший доступний канал зв'язку.

До повідомлення необхідно додати:

- копію заяви до правоохоронних органів;
- акт, складений за участю страхової компанії;
- фото- та/або відеоматеріали пошкодженого майна;
- інші підтверджуючі документи.

## Важливо

Своєчасне виконання цих дій дозволяє забезпечити належну фіксацію збитків, підвищити шанси на отримання страхового відшкодування та пришвидшити врегулювання договірних зобов'язань.