



ПОВІДОМЛЕННЯ

про порядок обробки і захист персональних даних

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРЕДОБАНК» (далі - Банк) на виконання вимог статті 12 Закону України «Про захист персональних даних», цим повідомляє Вас, як суб'єктів персональних даних (далі – ПД), про володільця персональних даних, склад та зміст персональних даних, мету, підстави і порядок обробки персональних даних, права суб'єкта персональних даних, та осіб, яким передаються персональні дані, у зв'язку із встановленням правовідносин з Банком.

Банк здійснює обробку та захист персональних даних відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів законодавства України, що регламентують правові відносини пов'язані з обробкою персональних даних, а також враховує міжнародні практики щодо захисту персональних даних та вимоги Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних.

Володільцем персональних даних є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРЕДОБАНК» (надалі – «Банк») – банківська установа, зареєстрована в Україні, код ЄДРПОУ 09807862, адреса: 79026, м. Львів, вул. Сахарова, 78.

З питань, пов'язаних із обробкою та захистом персональних даних у Банку, суб'єкту персональних даних потрібно звертатися до Банку у письмовій формі за адресою: 79 026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78, office@kredobank.com.ua.

Склад персональних даних

Банк обробляє персональні дані таких фізичних осіб: клієнтів; контрагентів; акціонерів; працівників; постачальників; працівників постачальників; інших фізичних осіб.

Склад персональних даних фізичних осіб, що можуть оброблятися в Банку: прізвище, ім'я, по батькові; дата і місце народження; ким виданий і дата видачі паспорта; серія і номер паспорта; номер ID-картки; адреса проживання; адреса реєстрації; громадянство; стать; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер); номер соціального страхування; номер телефону; адреса особистої електронної пошти; зразок підпису; електронні підписи; фотозображення; податковий статус; членство в політичних партіях та професійних спілках; відомості про засудження до кримінального покарання; записи голосу; відеозображення; інформація про платіжний рахунок / платіжну картку; інформація про особисте майно; дані про місцезнаходження і дані онлайн-ідентифікаторів: IP-адреса, cookie-файли, параметри і налаштування інтернет-браузерів (дані, яким ви користуєтесь при використанні вебсайту Банку, а також від вашого пристрою) та інші дані залежно від характеру відносин між суб'єктом персональних даних та Банком.

Склад і зміст обробки Банком персональних даних залежить від виду відносин, у яких перебуває суб'єкт персональних даних та Банк, зокрема для клієнтів Банку – склад і зміст обробки персональних даних залежить від наданих Банком продуктів та послуг.

Зміст персональних даних, що обробляються Банком, відповідає інформації, отриманій від фізичних осіб – суб'єктів цих персональних даних або законно отриманій від їх представників чи третіх осіб, зокрема від бюро кредитних історій, з кредитного реєстру НБУ, з Системи BankID НБУ, з інших законних джерел, від осіб, представниками яких виступають суб'єкти персональних даних.

Мета обробки персональних даних:

- надання банківських (фінансових) послуг, встановлення ділових та договірних відносин (укладення, зміни, припинення договорів, виконання договорів, а також здійснення дій, пов'язаних із укладенням, зміною, припиненням та/або виконанням договорів, у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із суб'єктом персональних даних за допомогою засобів зв'язку), направлення інформаційних, рекламних повідомлень та пропозицій щодо послуг Банку, його партнерів, для участі в програмах Банку та його партнерів, підготовка фінансової та статистичної звітності відповідно до вимог законодавства України, виконання судових рішень, рішень органів управління Банку, внутрішніх нормативних документів Банку;
- забезпечення реалізації трудових та пов'язаних із ними відносин (організація відряджень, культурних та навчальних заходів та внутрішніх комунікацій тощо), відносин, що виникають на основі договорів про виконання робіт/надання послуг, відносин у сфері управління людськими ресурсами, у тому числі кадровим потенціалом, які регулюються Кодексом законів про працю України, Цивільним кодексом України, Законом України «Про банки і банківську діяльність», внутрішніми документами Банку, а також здійснення Банком прав та виконання обов'язків за колективним договором, організації Банком та/або третіми особами медичного обслуговування, оздоровлення і відпочинку, пенсійного забезпечення чи іншого виду соціального захисту суб'єкта персональних даних чи його родичів;
- захист Банком своїх прав та інтересів при реалізації відносин, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законами України «Про банки і банківську діяльність», «Про акціонерні товариства», «Про господарські товариства», «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців», «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та іншими нормативно-правовими актами.

Підстави для обробки персональних даних:

- згода суб'єкта персональних даних;
- дозвіл, наданий Банку як володільцю персональних даних відповідно до вимог законодавства України виключно для здійснення його повноважень;
- укладення та виконання умов правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- захист життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних;
- необхідність виконання обов'язку Банку як володільця суб'єкта персональних даних, який передбачений законодавством;
- необхідність захисту законних інтересів Банку, третіх осіб, крім випадків, коли суб'єкт персональних даних вимагає припинити обробку його суб'єкта персональних даних та потреби захисту суб'єкта персональних даних переважають такий інтерес.

Банк, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, під час проведення ідентифікації клієнта здійснює обробку персональних даних, без отримання згоди суб'єкта персональних даних, для цілей запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019 року.

Згода суб'єкта персональних даних

Згода суб'єкта персональних даних отримується від всіх суб'єктів персональних даних, в тому числі від всіх фізичних осіб, представників юридичних осіб – фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців крім випадків, коли є інші підстави на обробку персональних даних.

Згода є добровільним волевиявленням фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

Згода суб'єкта ПД може бути надана Банку в формі:

- документа на паперовому носії з реквізитами, що дозволяють ідентифікувати цей документ, у тому числі згоди суб'єкта персональних даних, що міститься в тексті договору, заяви, анкети, заяви-договору або інших документах, що підписуються суб'єктом персональних даних;
- вчинення доступних суб'єкту персональних даних дій під час реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі Банку шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки;
- електронній формі шляхом вчинення доступних суб'єкту персональних даних дій у відповідній комунікаційній мережі/системі, зафіксованих обладнанням оператора/провайдера комунікаційних послуг, зокрема шляхом проставлення відповідної відмітки/позначки, обрання технічних налаштувань або використання сигналів тонового набору;
- усній формі шляхом обміну інформацією голосом у реальному часі з використанням комунікаційних мереж у процесі розмови суб'єкта персональних даних з уповноваженим представником Банку через контакт-центр Банку.

Будь-яка форма надання згоди підтверджує ознайомлення клієнта або потенційного клієнта з інформацією, викладеною в цьому повідомленні, зокрема щодо джерел збирання персональних даних, місцезнаходження персональних даних, мети їх обробки, умов надання доступу до персональних даних, їх передачі та третіх осіб, яким можуть передаватися персональні дані, місцезнаходження володільця персональних даних, а також обізнаність про обробку персональних даних.

Заперечення особи щодо обробки персональних даних, необхідних Банку для виконання своїх зобов'язань, у тому числі відкликання особою згоди на обробку даних, можуть стати підставою для припинення виконання Банком умов укладених договорів.

У разі відкликання фізичною особою згоди на обробку персональних даних без виконання нею процедур, необхідних для припинення договірних або інших відносин з Банком, Банк продовжуватиме обробку персональних даних в межах та обсягах, обумовлених реалізацією існуючих правовідносин та законодавством України, у тому числі для захисту Банком своїх прав та законних інтересів за договорами.

Здійснення обробки персональних даних

Персональні дані в Банку можуть оброблятися в електронному і паперовому вигляді.

Банк не використовує повністю автоматизоване прийняття рішень при обробці персональних даних.

З метою забезпечення якості і безпеки обслуговування, з урахуванням вимог законодавства України та внутрішніх процедур, Банк здійснює аудіозапис/запис телефонних розмов фізичних осіб з працівниками Банку, фото/відео-зйомку фізичних осіб в приміщеннях і банкоматах Банку на магнітний та/або електронний носій та використання Банком результатів записів/зйомок, у т.ч. як доказів. Дані з системи відеоспостереження Банку (фото/відео-зйомка в приміщеннях і банкоматах Банку), аудіозапис/запис телефонних розмов з працівниками Банку, можуть бути використані в кожному конкретному випадку, як самим

Банком для захисту своїх прав та законних інтересів, так і компетентними державними органами, іншими суб'єктами, за наявності відповідних законних підстав, встановлених чинним законодавством України.

Банк може здійснювати обробку персональних даних, за допомогою Системи BankID НБУ (в тому числі при віддаленій ідентифікації). Під час ідентифікації банк може передавати надавачу послуг такі дані:

- прізвище, ім'я, по батькові та стать;
- серію та номер паспорта, ким і коли виданий, адресу реєстрації та/або фактичного проживання;
- місце та дату народження;
- контактний телефон;
- електронну адресу;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП / ПІН).

Кінцевий перелік даних, що передаються, визначається індивідуально кожним надавачем послуг. Ви як клієнт ініціюєте передачу — авторизація через BankID здійснюється лише з Вашої згоди та підтвердження.

Інформація про умови та порядок надання послуг, для отримання яких здійснюється обробка персональних даних за допомогою Системи BankID НБУ, розміщена на сайті Банку.

Особливості обробки персональних даних у мережі Інтернет та мобільних додатках

Користуючись веб-сайтом Банку, або веб-сайтом Партнерів Банку, а також веб-сервісом онлайн-банкінг, суб'єкт персональних даних дає згоду на використання Банком таких його даних як cookie-файлів, логінів і паролів доступу, IP-адреси, номера в мережі рухомого (мобільного) зв'язку, параметрів і налаштувань інтернет-браузерів для надання послуг Банком, оцінки статистичних даних або ефективності рекламних кампаній. Банк також може обробляти інформацію про пристрій (версія операційної системи, апаратна модель, IMEI та інші унікальні ідентифікатори пристрою, Банк не збирає інформацію про історію викликів, SMS повідомлення та інше), дані про з'єднання, трафік, дату, час, тривалість роботи в мережі.

Клієнт надає Банку дозвіл з метою швидкого здійснення переказу коштів за допомогою веб сервісу Онлайн-банкінг, використовувати номери телефонів, імена контактів та їхні зображення, що містяться в мобільному пристрої Клієнта.

Банк також збирає та зберігає інформацію, яку клієнт Банку надає безпосередньо Банку, а також дані клієнта Банку, як користувача, які використовуються для його реєстрації та/або реєстрації його пристрою у мобільному додатку для обробки платежів цього клієнта Банку.

Банк використовує інформацію, яку збирає (та може об'єднати з іншою зібраною інформацією про клієнта Банку) для наступних цілей:

- реєстрація клієнта Банку та/або його пристрою в Сервісах;
- надання послуги або функції в Сервісах, яку клієнт Банку замовив;
- надання персоналізованого контенту та рекомендацій щодо користування мобільним додатком;
- реклама, зокрема надання клієнту Банку персоналізованих пропозицій і відправлення рекламних повідомлень;
- оцінка та аналіз ринку, клієнтів, продуктів і сервісів, що надаються через мобільний додаток;
- проведення досліджень щодо використання клієнтами Банку наданих Сервісів для поліпшення якості послуг;
- забезпечення оновлення та технічної підтримки Сервісів на пристрої клієнта Банку;

- визначення коефіцієнта комунікаційної поведінки та комунікаційних параметрів споживача в межах користування послугами рухомого (мобільного) зв'язку;
- інші цілі на розсуд Банку.

Суб'єкт персональних даних несе пряму відповідальність за контроль доступу до свого комп'ютера, мобільного телефона, планшета або іншого мобільного пристрою, мобільного додатку, що може бути встановлений на його мобільному пристрої, а також за зберігання своїх паролів та/або PIN і за розповсюдження (поширення) цієї інформації третім особам.

У разі якщо суб'єкт персональних даних добровільно надає третім особам свій комп'ютер, мобільний телефон, планшет або інший пристрій та/або вищеперераховану інформацію, третя сторона матиме доступ до облікового запису клієнта Банку та персональної інформації цього суб'єкта, при цьому Банк не несе відповідальності за такі випадки.

Суб'єкт персональних даних зобов'язаний негайно повідомляти Банк, якщо він вважає, що його персональна інформація у мобільному додатку була скомпрометована.

Зберігання, зміна і видалення персональних даних

Зберігання персональних даних передбачає дії щодо забезпечення їх цілісності та відповідного режиму доступу до них. Термін зберігання персональних даних є не довшим, ніж це потрібно для обробки таких даних з дотриманням вимог законодавства України.

Дії, пов'язані зі зміною персональних даних, здійснюються на підставі вмотивованої письмової вимоги суб'єкта персональних даних, за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, якщо на це є згода суб'єкта персональних даних чи відповідна зміна здійснюється згідно з приписом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини чи за рішенням суду, що набрало законної сили. Зміна персональних даних, які не відповідають дійсності, проводиться невідкладно з моменту встановлення невідповідності.

Банк здійснює видалення або знищення персональних даних відповідно до вимог і порядку, визначеного законодавством України та внутрішніми нормативними документами.

Банк здійснює обробку персональних даних у міру необхідності, протягом всієї тривалості всіх ділових відносин з відповідними суб'єктами персональних даних (починаючи з укладення договору/замовлення послуги, їх виконання та закінчуючи припиненням дії відповідного договору, завершення обслуговування клієнтів Банку), а також до закінчення строків зберігання інформації (документів з такою інформацією), визначених умовами укладених договорів або законодавством України.

Порядок доступу до персональних даних

Доступ третіх осіб до персональних даних допускається лише за наявності правових підстав, з урахуванням умов укладених договорів, згоди суб'єкта персональних даних у випадках, коли така згода необхідна, та вимог чинного законодавства України.

Зокрема, персональні дані можуть передаватися або розкриватися:

➤ третім особам, які виконують функції або надають послуги Банку, зокрема аудиторам, оцінювачам, страховим компаніям, платіжним системам, установам, що здійснюють ідентифікацію, авторизацію та процесинг операцій, банкам-контрагентам, бюро кредитних історій, операторам комунікацій, партнерам Банку, акціонерам та іншим особам, якщо це стосується діяльності Банку або є необхідним для укладення чи виконання договорів і надання послуг клієнту;

- у випадках, коли виникають підстави для передачі третім особам інформації, що становить банківську таємницю, відповідно до законодавства України або умов укладених договорів;
- операторам комунікацій, що надають послуги рухомого (мобільного) зв'язку, з метою визначення коефіцієнта комунікаційної поведінки та комунікаційних параметрів споживача, а також для використання Банком або третіми особами отриманої інформації з метою надання клієнту банківських послуг;
- в інших випадках, передбачених законодавством України та умовами укладених Банком договорів, поширення або передача персональних даних допускається, якщо це необхідно з огляду на функції, повноваження та зобов'язання Банку у відповідних правовідносинах.

Отримувачами персональних даних клієнтів Банку можуть бути, зокрема:

- будь-які особи, яким Банк повинен передати (розкрити) персональних даних клієнтів на підставі та відповідно до умов наданої цими клієнтами до Банку належним чином оформленої згоди (дозволу) на таку передачу;
- органам державної влади, іншим державним органам, органам місцевого самоврядування, правоохоронним органам, судам, органам примусового виконання рішень, державним і приватним нотаріусам, іноземним консульським установам, а також та іншим особам — у випадках, у порядку та в обсязі, визначених законодавством, яким Банк зобов'язаний або має право передавати чи розкривати персональні дані відповідно до вимог законодавства України;
- Національний банк України, у тому числі Система BankID НБУ, інші банки;
- РКО Bank Polski SA та будь-які інші особи, що за характером корпоративних зв'язків належать до банківської групи, до якої входить Банк в Україні, або до Групи Капіталу РКО Bank Polski SA;
- Bank Gospodarstwa Krajowego та інші іноземні фінансові установи для реалізації програм Європейської Комісії щодо покриття ймовірних збитків, які Банк несе у зв'язку з кредитуванням малого, середнього та корпоративного бізнесу в Україні.
- бенефіціарам за рахунками умовного зберігання (ескроу), обтяжувачам майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на банківських рахунках клієнтів, якщо право відповідного обтяжувача на отримання такої інформації передбачено правочином, на підставі якого виникло таке обтяження, а також іншим кредитним, фінансовим установам або подібним суб'єктам — у випадках, у порядку та в обсязі, визначених законодавством України, умовами відповідних правочинів або укладених Банком договорів;
- в рамках Програми “еПідтримка” отримувачами персональних даних клієнтів Банку можуть бути: Міністерство цифрової трансформації України (Мінцифри), Міністерство економіки України (Мінекономіки) та АТ «Ощадбанк»;
- В рамках інших державних програм отримувачами ПД клієнтів Банку можуть бути: Міністерство цифрової трансформації України (Мінцифри), Міністерство економіки України (Мінекономіки), ДП Дія;
- в рамках Програми “Національний кешбек” отримувачами персональних даних клієнтів Банку можуть бути: Міністерство цифрової трансформації України (Мінцифри), Міністерство економіки, довкілля та сільського господарства України (Мінекономіки), ДП Дія, АТ Агентство індустріального розвитку «Зроблено в Україні».

У всіх зазначених випадках передача персональних даних третім особам здійснюється без отримання додаткової письмової згоди та окремого повідомлення фізичної особи — суб'єкта персональних даних.

Банк розкриває отримувачам лише ті персональні дані, які необхідні для ведення договірних або ділових відносин із клієнтами – суб'єктами персональних даних, або які Банк зобов'язаний передати чи розкрити на виконання вимог законодавства України.

Захист персональних даних

Захист персональних даних у Банку здійснюється відповідно до вимог роботи з інформацією з обмеженим доступом та внутрішніх нормативних документів Банку.

Банк як володілець персональних даних вживає організаційних і технічних заходів, спрямованих на забезпечення їх конфіденційності, цілісності та доступності.

Права доступу до персональних даних надаються працівникам Банку лише в межах, необхідних для виконання їхніх посадових обов'язків.

Обробка персональних даних в інформаційній (автоматизованій) системі здійснюється із застосуванням мережевої та антивірусної системи захисту інформації.

Для забезпечення безпеки обробки персональних даних Банк застосовує спеціальні технічні та організаційні заходи захисту, зокрема заходи, спрямовані на запобігання несанкціонованому доступу до персональних даних, що обробляються в технічних і програмних комплексах Банку.

Права суб'єкта персональних даних

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, термін зберігання персональних даних, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця персональних даних /розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем персональних даних /розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.