

ZAWIADOMIENIE

o trybie przetwarzania i ochronie danych osobowych

SPÓŁKA AKCYJNA "KREDOBANK" (zwana dalej Bankiem), zgodnie z wymogami art. 12 ustawy Ukrainy "O ochronie danych osobowych" z dnia 1 czerwca 2010 r. nr 2297-VI, niniejszym zawiadamia Państwa, jako podmiotów danych osobowych (zwanych dalej DO), o celu, podstawach i trybie przetwarzania DO, a także o prawach podmiotu DO w związku z nawiązaniem stosunków prawnych z Bankiem.

W celu zapewnienia właściwej ochrony danych osobowych, Bank kieruje się i przestrzega obowiązującego ustawodawstwa Ukrainy, a mianowicie: Ustawy Ukrainy "O ochronie danych osobowych", Ustawy Ukrainy "O dostępie do informacji publicznej", Ustawy Ukrainy "O bankach i bankowości", Konstytucji Ukrainy oraz innych ustaw i normatywnych aktów prawnych Ukrainy. Ponadto Bank uwzględnia wymogi Konwencji o ochronie osób w związku z zautomatyzowanym przetwarzaniem danych osobowych oraz wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (General Data Protection Regulation).

Cel i podstawy przetwarzania DO

Celem przetwarzania DO w Banku jest świadczenie usług bankowych (finansowych), nawiązywanie stosunków biznesowych, pracowniczych i umownych, przygotowywanie sprawozdań finansowych i statystycznych zgodnie z wymogami ustawodawstwa Ukrainy, przepisów wewnętrznych dokumentów Banku.

Cel przetwarzania DO może ulec zmianie ze względu na zmiany warunków/charakteru relacji biznesowych lub zmiany w ustawodawstwie Ukrainy.

Podstawami przetwarzania DO są:

- zgoda podmiotu DO;
- zezwolenie udzielone Bankowi jako Właścicielowi DO zgodnie z wymogami ustawodawstwa Ukrainy wyłącznie w celu wykonywania swoich uprawnień;
- zawieranie i wykonywanie warunków czynności prawnej, której stroną jest podmiot DO, lub która jest zawierana na rzecz podmiotu DO lub w celu realizacji działań poprzedzających zawarcie czynności prawnej na żądanie podmiotu DO;
- ochrona żywotnych interesów podmiotu DO;
- konieczność wywiązania się z obowiązku Banku jako Właściciela DO, który jest przewidziany przepisami prawa;
- konieczność ochrony prawnie uzasadnionych interesów Banku, Osób Trzecich, z wyjątkiem przypadków, gdy Podmiot DO żąda zaprzestania przetwarzania jego DP i potrzeba ochrony DO przeważa nad takim interesem.

Bank, jako podmiot wstępnego monitoringu finansowego, przetwarza dane osobowe podczas identyfikacji w celu zapobiegania i zwalczania legalizacji (prania) dochodów pochodzących z przestępstwa, zgodnie z wymogami Ustawy Ukrainy "O zapobieganiu i przeciwdziałaniu legalizacji (praniu) dochodów z przestępstwa, finansowania terroryzmu i finansowania proliferacji broni masowego rażenia" nr 361-IX z dnia 06.12.2019 r.

Struktura DO i źródła ich pozyskania

Bank przetwarza DO pozyskane od osób trzecich, jeśli jest to przewidziane przez ustawodawstwo Ukrainy lub zostało przez nie zapewnione z gwarancją, że takie pozyskanie zostało zrealizowane przez osobę trzecią zgodnie z wymogami ustawodawstwa Ukrainy i nie narusza praw osób, których DO zostają przekazane Bankowi.

Bank przetwarza DO następujących osób fizycznych:

- klientów;
- kontrahentów;
- akcjonariuszy;
- pracowników;
- dostawców, pracowników dostawców;
- innych osób fizycznych.

Struktura DO osób, które mogą być przetwarzane przez Bank: nazwisko, imię, imię ojcowskie; datę i miejsce urodzenia; organ wydający i data wydania paszportu; seria i numer paszportu; numer dowodu osobistego; adres zamieszkania; adres rejestracji, obywatelstwo; płeć; numer ewidencyjny karty rejestracyjnej podatnika (numer identyfikacyjny), numer ubezpieczenia społecznego, numer telefonu; osobisty adres e-mail; obrazy fotograficzne; status podatkowy; członkostwo w partiach politycznych i związkach zawodowych; informacje o skazaniu; nagrania głosu; nagrania wideo; informacje o rachunku płatniczym/karcie płatniczej; informacje o majątku osobistym, dane o lokalizacji i dane online identyfikatorów online (adres IP, pliki cookie, znaczniki identyfikacji radiowej lub inne identyfikatory, które mogą pozostawiać ślady i być wykorzystywane do profilowania i identyfikacji), ustawienia przeglądarki internetowej i inne dane w zależności od charakteru relacji między podmiotem DO i Bankiem.

Zgoda podmiotu DO

Zgodę podmiotu DO uzyskuje się od wszystkich podmiotów DO, w tym wszystkich osób fizycznych, przedstawicieli osób prawnych – osób fizycznych, osób fizycznych-przedsiębiorców, oprócz przypadków, gdy występują inne podstawy do przetwarzania DO.

Zgoda musi być wyrażona poprzez jasne i pozytywne działanie, które stanowi dobrowolne, konkretne, uzasadnione i jednoznaczne wyrażenie zgody osoby, której dane dotyczą, na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

Zgoda podmiotu DO może być udzielona Bankowi w formie:

- dokumentu papierowego zawierającego dane pozwalającymi na identyfikację tego dokumentu, w tym zgodą podmiotu DO zawartą w treści umowy, wniosku, kwestionariusza, wniosku aplikacyjnego, pełnomocnictwa wewnątrzbankowego lub innych dokumentów podpisanych przez podmiot DO;

- dokonywania czynności dostępnych dla podmiotu DO podczas rejestracji w systemie teleinformatycznym Banku poprzez zaznaczenie udzielenia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z sformułowanym celem ich przetwarzania, z zastrzeżeniem, że taki system nie stwarza możliwości przetwarzania danych osobowych do czasu dokonania znaku, wyłącznie w zakresie transakcji dokonywanych w formie elektronicznej;

- elektronicznej, poprzez dokonywanie czynności dostępnych dla podmiotu DO w danej sieci/systemie telekomunikacyjnym, zarejestrowanych przez sprzęt operatora/dostawcy usług

telekomunikacyjnych podczas rejestracji podmiotu DO w odpowiedniej sieci/systemie teleinformatycznym i/lub podczas odwiedzania strony internetowej w Internecie, a mianowicie: poprzez umieszczenie odpowiedniego oznaczenia/zaznaczenia i/lub poprzez wybór odpowiednich ustawień technicznych i/lub za pomocą sygnałów wybierania tonowego;

- ustnej, poprzez wymianę informacji drogą głosową w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnych w toku rozmowy pomiędzy podmiotem DO a upoważnionym przedstawicielem Banku za pośrednictwem centrum kontaktowego Banku.

Każda forma zgody potwierdza, że klient lub potencjalny klient zapoznał się z informacjami zawartymi w niniejszym zawiadomieniu, w szczególności: dotyczącymi źródeł gromadzenia danych osobowych, lokalizacji danych osobowych, celu ich przetwarzania, warunków zapewnienia dostępu do danych osobowych, ich przekazywania oraz osób trzecich, którym dane osobowe mogą być przekazywane, lokalizacji właściciela i administratora danych osobowych, świadomości przetwarzania danych osobowych.

Dokumenty (informacje) potwierdzające zgodę osoby, której dane dotyczą, na przetwarzanie jego/jej DO będą przechowywane przez Bank nie dłużej niż jest to konieczne do przetwarzania takich danych zgodnie z wymogami ustawodawstwa Ukrainy.

Przetwarzanie danych osobowych zgodnie z wymogami Ustawy Ukrainy "O zapobieganiu i przeciwdziałaniu legalizacji (praniu) dochodów z przestępstwa, finansowania terroryzmu i finansowania proliferacji broni masowego rażenia" odbywa się bez uzyskania zgody osoby, której dane dotyczą i nie stanowi naruszenia ustawy Ukrainy "O ochronie danych osobowych".

Bank przetwarza DO, które są informacją publiczną w postaci danych otwartych i uzyskaną ze źródeł publicznie dostępnych, bez konieczności uzyskiwania zgody podmiotu DO.

Zgłoszenie się do Banku lub skorzystanie przez osobę fizyczną z usług Banku jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez taką osobę na przetwarzanie przez Bank jej DO w związku z takim złożeniem wniosku lub korzystaniem z usług Banku.

Sprzeciw danej osoby wobec przetwarzania DO niezbędnego do wywiązania się przez Bank z ciążących na nim obowiązków, w tym cofnięcie przez tę osobę zgody na przetwarzanie danych, może stać się podstawą do zakończenia wywiązywania się przez Bank z warunków zawartych umów.

W przypadku, gdy osoba fizyczna wycofa swoją zgodę na przetwarzanie danych dotyczących przetwarzania danych bez przeprowadzenia procedur niezbędnych do zakończenia stosunków umownych lub innych stosunków z Bankiem, Bank będzie nadal przetwarzał dane dotyczące przetwarzania danych w granicach i zakresie wynikającym z realizacji istniejących stosunków prawnych i ustawodawstwa Ukrainy, w tym w celu ochrony praw i uzasadnionych interesów Banku wynikających z umów.

Przetwarzanie DO

DO w Banku mogą być przetwarzane w formie elektronicznej i papierowej.

W odniesieniu do informacji osobowych podmiotu DO, ich poufność jest zachowana, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez ustawodawstwo Ukrainy lub dobrowolne udostępnienie przez podmiot DO informacji o sobie w celu publicznego dostępu do nieograniczonej liczby osób.

Przetwarzanie DO w systemie informatycznym (zautomatyzowanym) odbywa się za pomocą systemu bezpieczeństwa informacji (sieciowego i antywirusowego).

Bank nie korzysta z w pełni zautomatyzowanego podejmowania decyzji przy przetwarzaniu DO.

W celu zapewnienia jakości i bezpieczeństwa obsługi, Bank dokonuje nagrań dźwiękowych/nagrań rozmów telefonicznych pomiędzy osobami fizycznymi a pracownikami Banku, nagrań fotograficznych/wideo osób przebywających w pomieszczeniach i bankomatach Banku na nośnikach magnetycznych i/lub elektronicznych, a wyniki nagrań/filmowania Bank wykorzystuje także jako materiał dowodowy. Dane z systemu monitoringu wizyjnego Banku (nagrania foto/wideo w pomieszczeniach Banku i bankomatów), nagrania audio/nagrania rozmów telefonicznych z pracownikami Banku mogą być wykorzystywane w indywidualnych przypadkach, zarówno przez sam Bank, jak i przez właściwe organy państwowe, w tym sąd (jako dowód w postępowaniu karnym), organy ścigania (dla celów bezpieczeństwa), sądy (w celu udostępnienia dowodów w sprawach cywilnych i gospodarczych), pracowników Banku, świadków wykroczeń, pokrzywdzonych wykroczeniami (w związku z dochodzeniem swoich roszczeń), ubezpieczenia (wyłącznie w celu uregulowania roszczeń ubezpieczeniowych), adwokatów i inne organy do pełnienia funkcji organów ścigania).

Specyfika przetwarzania DO w Internecie i aplikacjach mobilnych

Korzystając ze strony internetowej Banku lub strony internetowej Partnerów Banku, a także serwisu internetowego bankowość online, podmiot DO wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Bank takich danych jak pliki cookies, loginy i hasła dostępu, adres IP, numer w sieci komórkowej, parametry i ustawienia przeglądarek internetowych w celu świadczenia usług przez Bank, oceny danych statystycznych czy skuteczności kampanii reklamowych. Bank może również przetwarzać informacje o urządzeniu (wersja systemu operacyjnego, model sprzętu, IMEI i inne unikalne identyfikatory urządzenia, Bank nie zbiera informacji o historii połączeń, wiadomości SMS itp.), danych połączenia, ruchu, daty, godzinie, czasie pracy w sieci.

Klient upoważnia Bank do korzystania z numerów telefonów, nazw kontaktów i ich wizerunku znajdujących się w urządzeniu mobilnym Klienta w celu szybkiego przekazania środków pieniężnych za pomocą serwisu internetowego bankowość online.

Bank również gromadzi i przechowuje informacje, które klient Banku przekazuje bezpośrednio Bankowi, a także dane klienta Banku jako użytkownika, które są wykorzystywane do jego rejestracji i/lub rejestracji jego urządzenia w aplikacji mobilnej do obsługi płatności klienta tego Banku.

Bank wykorzystuje zgromadzone przez siebie informacje (i może łączyć je z innymi zebranymi informacjami o kliencie Banku) w następujących celach:

- rejestracji klienta Banku i/lub jego urządzenia w Usługach;
- świadczenia usługi lub pełnienia funkcji w ramach Usług zamówionych przez klienta Banku;
- dostarczania spersonalizowanych treści i rekomendacji dotyczących sposobu korzystania z aplikacji mobilnej;
- w celach reklamowych, np. dostarczania klientowi Banku spersonalizowanych ofert, wysyłania mu komunikatów reklamowych;
- w celu oceny i analizy rynku, klientów, produktów i usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji mobilnej (w tym przeprowadzania ankiet dla klientów dotyczących usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji mobilnej);
- prowadzenie badań dotyczących sposobu korzystania przez klientów-użytkowników Banku ze świadczonych Usług w celu poprawy jakości świadczonych usług;
- zapewnienia aktualizacji i wsparcia technicznego dla Usług na urządzeniu klienta Banku;

- wyznaczania współczynnika (wynik oceny zachowań telekomunikacyjnych i parametrów telekomunikacyjnych konsumenta) w ramach korzystania z usług telefonii komórkowej (mobilnej) łączności;
- inne cele według uznania Banku..

Podmiot DO jest bezpośrednio odpowiedzialny za kontrolowanie dostępu do swojego komputera, telefonu komórkowego, tabletu lub innego urządzenia mobilnego, aplikacji mobilnej, która może być zainstalowana na jego urządzeniu mobilnym, podmiot jest również odpowiedzialny za przechowywanie swoich haseł i/lub kodu PIN oraz za rozpowszechnianie (rozprzestrzenianie) tych informacji osobom trzecim.

W przypadku, gdy podmiot DO dobrowolnie udostępni osobom trzecim swój komputer, telefon komórkowy, tablet lub inne urządzenie i/lub powyższe informacje, osoba trzecia będzie miała dostęp do rachunku klienta Banku oraz danych osobowych tego podmiotu, przy czym Bank nie ponosi odpowiedzialności za takie przypadki.

Podmiot DO jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Banku, jeżeli uzna, że doszło do naruszenia bezpieczeństwa jego danych osobowych w aplikacji mobilnej.

Przechowywanie, zmiana i usuwanie DO

Przechowywanie DO wiąże się z działaniami mającymi na celu zapewnienie ich integralności i odpowiedniego trybu dostępu do nich. Okres przechowywania DO nie jest dłuższy, niż jest to konieczne do przetwarzania takich danych zgodnie z wymogami ustawodawstwa Ukrainy.

Czynności związane ze zmianą DO są realizowane na podstawie umotywowanego pisemnego wniosku podmiotu DO, na żądanie innych podmiotów stosunków związanych z DO, jeżeli istnieje zgoda podmiotu DO lub dana zmiana jest realizowana na mocy orzeczenia sądu, które weszło w życie. Zmiany w DO, które nie odpowiadają rzeczywistości, są dokonywane natychmiast od momentu stwierdzenia rozbieżności.

DO podlegają usunięciu/zniszczeniu w następujących przypadkach:

- wygaśnięcie okresu przechowywania danych, który jest definiowany na podstawie nomenklatury spraw określonej kategorii podmiotu DO i jest ustalany zgodnie z wymogami obowiązującego ustawodawstwa Ukrainy;
- ustanie stosunków prawnych pomiędzy podmiotem DO a właścicielem DO/administratorem DO, chyba że przepisy prawne stanowią inaczej;
- wydanie odpowiedniego zarządzenia przez Komisarza lub wyznaczonych przez niego urzędników sekretariatu Komisarza;
- uprawomocnienie się orzeczenia sądu o usunięciu lub zniszczeniu danych dotyczących osoby fizycznej;
- na umotywowany wniosek podmiotu DO, o ile nie jest to sprzeczne z wymogami ustawodawstwa Ukrainy

Bank przetwarza dane osobowe w niezbędnym zakresie, przez cały okres trwania wszelkich relacji biznesowych z właściwymi podmiotami danych osobowych (począwszy od zawarcia umowy/zamówienia usług, ich wykonania, a skończywszy na rozwiązaniu umów zawartej umowy, zakończenia obsługi klienta Banku), a także do czasu wygaśnięcia terminów przechowywania informacji (dokumentów zawierających takie informacje) przewidzianych w warunkach zawartych umów lub ustawodawstwa Ukrainy, w tym Ustawy Ukrainy "O zapobieganiu i przeciwdziałaniu legalizacji (praniu) dochodów z przestępstwa, finansowania terroryzmu i finansowania proliferacji

broni masowego rażenia",
Zasadach stosowania wykazu dokumentów wytworzonych w ramach działalności Narodowego Banku Ukrainy i banków Ukrainy, które zostały zatwierdzone Postanowieniem Zarządu Narodowego Banku Ukrainy z dnia 27 listopada 2018 roku N 130, przepisach wewnętrznych Banku.

Tryb dostępu do DO

W ramach Banku dostęp do danych osobowych uzyskują komórki/jednostki organizacyjne Banku i/lub poszczególni pracownicy w celu wykonywania przez nich obowiązków służbowych (pracowniczych) związanych z wykonywaniem obowiązków umownych, prawnych i/lub regulacyjnych Banku oraz realizacją prawnie uzasadnionych interesów Banku. Każdy pracownik Banku podpisuje zobowiązanie do zachowania poufności informacji, do których ma dostęp

Dostęp do DO osób trzecich odbywa się na podstawie i na warunkach umów zawartych z tymi osobami, w granicach przewidzianych zgodą podmiotu DO oraz z uwzględnieniem wymogów obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku zaistnienia podstaw do przetwarzania DO, Bank ma prawo do dystrybucji DO, przekazania go osobom zarządzającym lub osobom trzecim, w tym poza granicami Ukrainy, podmiotom zagranicznym, lub udostępnienia go osobom trzecim, jeżeli są one w stanie zapewnić spełnienie wymogów prawa oraz dysponują odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi do ochrony DO, w szczególności:

- dla zapewnienia wykonywania przez osoby trzecie ich funkcji lub świadczenia usług na rzecz Banku, w szczególności na rzecz biegłych rewidentów, rzeczoznawców, zakładów ubezpieczeń, systemów płatności, instytucji dokonujących identyfikacji, autoryzacji i przetwarzania operacji, banków będących kontrahentami oraz innych osób, w tym operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi łączności ruchomej (mobilnej), jeżeli takie funkcje i usługi są związane z działalnością Banku, przeprowadzanymi przez niego operacjami, wydawanymi przez niego instrumentami płatniczymi i innymi instrumentami, lub są niezbędne do zawarcia i realizacji umów (czynności prawnych) przez Bank, świadczenia odpowiednich usług na rzecz klienta Banku, a także na rzecz partnerów Banku;
- PKO Bank Polski SA oraz innym osobom należącym ze względu na charakter powiązań korporacyjnych do grupy bankowej, do której należy Bank na Ukrainie, lub do Grupy Kapitałowej PKO Bank Polski SA;
- Bankowi Gospodarstwa Krajowego i innym zagranicznym instytucjom finansowym na realizację programów Komisji Europejskiej na pokrycie prawdopodobnych strat poniesionych przez Bank w związku z udzielaniem kredytów małym, średnim i korporacyjnym przedsiębiorstwom na Ukrainie.
- Biuro Historii Kredytowych;
- w przypadku wystąpienia podstaw do przekazania tajemnicy bankowej osobom trzecim zgodnie z ustawodawstwem Ukrainy lub zgodnie z warunkami zawartych umów;
- osobom, które świadczą na rzecz Banku usługi przechowywania lub przesyłania dokumentów, tworzenia i przechowywania ich kopii elektronicznych (archiwa, bazy danych);
- osobom, które reprezentują interesy Banku lub świadczą usługi/prowadzą inną działalność Banku, która nie jest sprzeczna z ustawodawstwem Ukrainy;
- osobom świadczącym na rzecz Banku usługi w zakresie organizacji przesyłek pocztowych/przewozu, usług kurierskich, wysyłania wiadomości SMS (operatorzy pocztowi, firmy kurierskie, przewoźnicy, dostawcy usług telekomunikacyjnych itp.)

- operatorom telekomunikacyjnym świadczącym usługi łączności ruchomej (mobilnej) w celu określenia współczynnika (wyniku oceny zachowań telekomunikacyjnych i parametrów telekomunikacyjnych konsumenta) oraz wykorzystywania przez Bank/osoby trzecie informacji otrzymanych od operatorów telekomunikacyjnych w celu świadczenia usług bankowych na rzecz klienta;
- w innych przypadkach przewidzianych przez ustawodawstwo Ukrainy i warunki umów zawartych przez Bank, a także gdy rozpowszechnianie/przekazanie DO jest konieczne ze względu na funkcje, uprawnienia i obowiązki Banku w odpowiednich stosunkach prawnych.

Przekazanie DO osobom trzecim jest w tych przypadkach realizowane przez Bank bez uzyskania dodatkowej pisemnej zgody i odrębnego powiadomienia osoby fizycznej – podmiotu DO. Podmiot relacji związanych z DO składa do Banku wnioski o dostęp do DO

Odbiorcami DO klientów Banku stanowiących tajemnicę bankową mogą być:

- wszelkie osoby, którym Bank musi przekazać (ujawnić) DO klientów na podstawie i zgodnie z warunkami prawidłowo wykonanej zgody (zezwoenia) na takie przekazanie udzielonej przez tych klientów na rzecz Banku;
- Sądy;
- Prokuratura Ukrainy;
- Państwowa Służba Migracyjna Ukrainy;
- organy Służby Bezpieczeństwa Ukrainy;
- Państwowe Biuro Śledcze;
- organy Policji Państwowej;
- Narodowe Biuro Antykorupcyjne Ukrainy;
- organy Komitetu Antymonopolowego Ukrainy;
- centralny organ wykonawczy, który realizuje politykę podatkową państwa;
- centralny organ wykonawczy realizujący politykę państwa w zakresie zapobiegania i przeciwdziałania legalizacji (praniu) dochodów pochodzących z przestępstwa, finansowania terroryzmu oraz finansowania rozprzestrzeniania broni masowego rażenia;
- organy państwowej służby wykonawczej;
- komornicy sądowi;
- Krajowa Komisja Papierów Wartościowych i Giełd;
- Krajowa Agencja ds. Zapobiegania Korupcji;
- Narodowa Agencja Ukrainy ds. Odnajdywania, Śledzenia i Zarządzania Majątkiem Pochodzącym z Korupcji i Innych Przestępstw;
- Centralny organ wykonawczy, który odpowiada za kształtowanie polityki finansowej państwa;
- Biuro Bezpieczeństwa Ekonomicznego Ukrainy
- państwowe kancelarie notarialne;
- notariusze prywatni;
- zagraniczne urzędy konsularne;
- Narodowy Bank Ukrainy (w tym, System BankID NBU);
- inne banki;
- Bank Gospodarstwa Krajowego i innym zagranicznym instytucjom finansowym na realizację programów Komisji Europejskiej na pokrycie prawdopodobnych strat poniesionych przez Bank w związku z udzielaniem kredytów małym, średnim i korporacyjnym przedsiębiorstwom na Ukrainie.
- beneficjent rachunku zastrzeżonego (escrow);
- obciążający na warunkach obciążenia, którego przedmiotem są prawa majątkowe do środków pieniężnych znajdujących się na rachunku bankowym klienta, jeżeli prawo obciążającego do

otrzymania stosownych informacji wynika z czynności prawnej, na podstawie której takie obciążenie powstaje;

- inne instytucje kredytowe i finansowe lub podobne podmioty;
- w ramach Programu "eWsparcie" odbiorcami DO klientów Banku mogą być: Ministerstwo Transformacji Cyfrowej Ukrainy, Ministerstwo Gospodarki Ukrainy oraz Oschadbank SA.

Bank ujawnia odbiorcom tylko te dane, które są mu potrzebne do realizacji stosunków umownych (prowadzenia stosunków biznesowych) z klientami - podmiotami DO lub które Bank jest zobowiązany przekazać (ujawnić) w ramach wypełniania obowiązku przewidzianego przez ustawodawstwo Ukrainy.

Ochrona DO

Ochrona DO realizowana jest zgodnie z wymogami pracy z informacjami poufnymi zgodnie z przepisami wewnętrznymi Banku.

Bank, jako Właściciel DO, zobowiązany jest do podjęcia środków organizacyjnych i technicznych w celu zapewnienia ich poufności, integralności i dostępności.

Administratorzy DO są zobowiązani do zapobiegania ujawnianiu DO, o których dowiedzieli się w związku z realizacją stosunków umownych (na podstawie podpisania umów o zachowaniu poufności).

Uprawnienia dostępu do DO przysługują pracownikom Banku w granicach określonych przez ich obowiązki służbowe. Wszyscy pozostali pracownicy są uprawnieni do uzupełniania informacji tylko w odniesieniu do własnych DO.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania DO stosowane są specjalne techniczne środki ochrony, w tym w zakresie zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi do przetwarzanych DO oraz technologicznego i programowego kompleksu, za pomocą którego odbywa się przetwarzanie DO.

Stosowane przez Bank zabezpieczenia DO obejmują:

- zróżnicowanie dostępu;
- podejmowane są działania w celu tworzenia kopii zapasowych;
- ochrona antywirusowa i sieciowa;
- ochrona kanałów transmisji danych (kryptograficznych, fizycznych) przed nieuprawnioną ingerencją;
- zróżnicowanie dostępu do pomieszczeń i szaf kartotekowych;
- przechowywanie w metalowych szafach ogniotrwałych.

W celu uzyskania dostępu do danych osobowych, a także w celu wyjaśnienia kwestii związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych w Banku, podmiot danych osobowych musi skontaktować się pisemnie pod adresem: 79 026, Ukraina, Lwów, ul. Sacharowa, 78 lat, Osoba Upoważniona ds. Ochrony Danych: Bogdan Gorokhivskyj

Kontrolę przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych w ramach uprawnień przewidzianych w ustawodawstwie Ukrainy, wykonuje Komisarz ds. praw człowieka Rady Najwyższej Ukrainy, Ukraina, 01008, m. Kijów, ul. Instytut's'ka, 21/8, tel.: (044) 253 -75-89; 0800-50-17-20.

Prawa i obowiązki podmiotu DO

Podmiot DO ma prawo:

- wiedzieć o źródłach gromadzenia, umieszczenia swoich DO, cel ich przetwarzania, okresie przechowywania DO, lokalizacji lub miejscu zamieszkania (pobytu) właściciela DO/administratora DO, lub wydać odpowiednie polecenie uzyskania tych informacji osobom przez niego upoważnionym, z wyjątkiem przypadków określonych przez prawo;

- otrzymywać informacje o warunkach udzielania dostępu do DO, w tym informacje o Osobach Trzecich, na rzecz których przekazywane są jego DO;
- do dostępu do swoich DO;
- otrzymania nie później niż w terminie trzydziestu dni kalendarzowych od daty otrzymania żądania, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez prawo, odpowiedzi na pytanie, czy przetwarzane są jego DO, a także otrzymania treści takich danych;
- złożyć uzasadniony wniosek do właściciela DO z sprzeciwem wobec przetwarzania jego DO;
- złożyć uzasadnione żądanie zmiany lub zniszczenia swojego DO przez któregośkolwiek z właścicieli DO/administratora DO, jeśli dane te są przetwarzane niezgodnie z prawem lub są niewiarygodne;
- do ochrony ich DO przed nielegalnym przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem wynikającym z celowego zatajenia, nieprzekazania lub nieterminowego przekazania, a także w celu ochrony przed dostarczaniem informacji, które są niedokładne lub dyskredytują honor, godność i reputację biznesową osoby fizycznej;
- wnosić skargi na przetwarzanie jego DO do Komisarza lub do sądu;
- stosować środki ochrony prawnej w przypadku naruszenia przepisów o ochronie DO;
- zgłosić zastrzeżenia co do ograniczenia prawa do przetwarzania swoich DO;
- cofnąć zgodę na przetwarzanie danych DO;
- znać mechanizm zautomatyzowanego przetwarzania DO;
- do ochrony przed zautomatyzowaną decyzją, która wywołuje wobec niego skutki prawne.

Podmiot DO jest zobowiązany do dokonania zmian (udzielenia informacji w celu dokonania zmian), jeżeli przekazane przez niego DO nie są aktualne lub zawierają błędy.