



## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КАСКО КРЕДОБАНК»

Ці Загальні умови страхового продукту «КАСКО КРЕДОБАНК» (надалі - Загальні умови або Умови страхування) розроблені на підставі та у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, та визначаються на підставі внутрішніх політик ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)». Відповідно до цих Загальних умов ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» укладає Договори страхування наземних транспортних засобів (надалі – Договір страхування або Договір). Загальні умови страхового продукту є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною) враховуючи потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами. При застосуванні уточнень (конкретизацій) умови Договору страхування можуть містити відповідні застереження про такі індивідуальні уточнення. Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами є стандартним страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами для невизначеного кола клієнтів.

Страховик здійснює страхування на підставі ліцензії, виданої Національним банком України від 30.04.2024 року, строк дії на здійснення діяльності зі страхування якої необмежений (код фінансової послуги: СК\_K03\_R01).

### ПОНЯТТЯ, ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.

**СЧД** - Спеціальна частина Договору страхування (Страховий поліс страхування наземного транспорту);

**ЗЧД** – Загальна частина Договору страхування (Умови страхування наземного транспорту);

**Об'єкт страхування (ТЗ)** – транспортний засіб, зазначений в СЧД, застрахований транспортний засіб, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (та/або Вигодонабувача);

**ДО** – додаткове обладнання до застрахованого ТЗ. Під додатковим обладнанням розуміється будь-яке обладнання, щовстановлене на ТЗ, але не входить в заводську комплектацію ТЗ, або визнане додатковим обладнанням за згодою Сторін. Додаткове обладнання вважається застрахованим за наявності відповідної відмітки – «так» у розділі додаткове обладнання в СЧД. Підставою визначення «застраховано ДО» може бути: акт виконаних робіт (наряд замовлення) встановленого ДО чи перелік застрахованого ДО або визначений ліміт відповідальності на встановлене ДО, що визначається в СЧД.

**СТО** – станція технічного обслуговування;

**НПУ** – Національна поліція України;

**МВС** – Міністерство внутрішніх справ України;

**ДСНС** – Державна служба України з надзвичайних ситуацій;

**ПДР** – Правила дорожнього руху;

**Неагрегатна страхова сума** - означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума не зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування;

**Агрегатна страхова сума (агрегатний ліміт)** – означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування. Якщо розмір страхового відшкодування або сума страхових відшкодувань здійснених впродовж строку дії Договору дорівнює розміру страхової суми, дія Договору припиняється з моменту виплати відповідного страхового відшкодування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі.

**Безумовна франшиза** - умова Договору страхування, яка означає, що при визначенні страхового відшкодування розмір збитку зменшується на розмір встановленої франшизи за будь-яким та кожним страховим випадком;

**Відновлювальний ремонт** - комплекс операцій щодо відновлення справності або роботоздатності ТЗ чи його складника(-ів) та відновлення їхніх ресурсів до стану, який ТЗ мав безпосередньо до настання страхового випадку. Ремонт здійснюється методами відновлення чи заміни складових частин ТЗ;

**Особи, допущені до керування ТЗ (Водії ТЗ)** – особа, визначена в СЧД, яка має право на законних підставах керувати застрахованим ТЗ згідно з умовами Договору страхування, а саме в залежності від обраної в СЧД категорії:

- будь-яка особа: вік 25-65 років, стаж більше 3-х років – мається на увазі, що до керування застрахованим ТЗ допускається будь-яка особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії, віком від 25-ти до 65-ти років зі стажем керування автомобілем від трьох років;

- будь-яка особа: вік 30-60 років, стаж більше 10-ти років – мається на увазі, що до керування застрахованим ТЗ допускається будь-яка особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії, віком від 30-ти до 60-ти років зі стажем керування автомобілем від трьох років;

- будь-яка особа на законних підставах - мається на увазі, що до керування застрахованим ТЗ допускається будь-яка особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії, і яка за віком та/або за стажем керування автомобілем не підпадає під жодну з попередніх двох варіантів водіїв.

Водії ТЗ зобов'язані виконувати обов'язки Страхувальника (крім сплати страхових платежів), передбачені умовами Договору страхування. Законність підстав керування ТЗ визначається згідно з ПДР, чинними у відповідній редакції, що діяла на дату настання страхового випадку. Стаж водія визначається відповідно до його посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії;

**Акт огляду ТЗ** — складається перед або під час укладання Договору страхування для проведення огляду ТЗ, фіксування можливих існуючих пошкоджень транспортного засобу, який приймається на страхування. Оригінал, підписаний Сторонами, Акту огляду ТЗ зберігається у Страховика та є невід'ємною частиною Договору страхування. Страхувальник має можливість одержати Акт огляду ТЗ у вигляді другого примірника оригіналу або завіреної Страховиком копії;

**Калькуляція** — рахунок спеціалізованої для марки застрахованого ТЗ станції технічного обслуговування або ремонтна калькуляція здійснена оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності, що складаються при огляді ТЗ та/або на підставі акту огляду ТЗ та фотографій пошкоджених частин/елементів/складових/деталей. При цьому Страховик обирає який із способів Калькуляції буде застосований;

**Звіт про оцінку ТЗ** — складений оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності згідно з Методикою звіт (акт, висновок або інший документ) про визначення вартості ТЗ та/або визначення матеріальних збитків, завданих власнику в разі пошкодження ТЗ та/або визначення вартості відновлювального ремонту ТЗ та/або з іншою метою;

**Конструктивна повна загибель ТЗ** — ТЗ нанесена шкода такого ступеню внаслідок настання страхових ризиків ДТП, ПДТО, ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА, ВП, при якому вартість відновлювального ремонту згідно зі Звітом про оцінку ТЗ дорівнює або більше 75 (сімдесяти п'яти) % від страхової суми визначеної в СЧД (включаючи вартість застрахованого ДО) на дату настання страхового випадку;

**Ліміт відповідальності на встановлене ДО** – це Страхова сума ДО, в межах якої Страховик зобов'язаний виплатити страхове відшкодування у разі пошкодження додаткового обладнання, встановленого на застрахований транспортний засіб.

При цьому ліміт відповідальності на встановлене ДО визначається за згодою Сторін, а перелік встановленого ДО не зазначається у Договорі страхування.

Ліміт відповідальності на встановлене ДО є неагрегатним лімітом та входить до загальної суми ТЗ за Договором страхування.

Дана умова застосовується у разі обрання її в СЧД;

**Методика** — Методика товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затверджена наказом Міністерства юстиції України, Фонду державного майна України від 24.11.2003 р. № 142/5/2092 (в редакції наказу Міністерства юстиції України, Фонду державного майна України від 24.07.2009 р. N 1335/5/1159), зареєстрована в Міністерстві юстиції України 24.11.2003 р. за N 1074/8395 (з усіма подальшими змінами, роз'ясненнями та доповненнями) або інший документ, прийнятий замість неї;

**Опція «Скло без довідки»** - умова Договору, яка, у разі обрання її в СЧД, означає, що Страхувальник має право у разі пошкодження скляних деталей кузова ТЗ не надавати Страховику довідку з компетентного органу для отримання страхового відшкодування за наявності всіх наступних умов:

- відсутності інших пошкоджень ТЗ;
- відсутності інших учасників даної події,

у кількості разів, зазначених в СЧД для цієї опції. У разі недотримання вищезазначених умов Страхувальник зобов'язаний надати Страховику для отримання страхового відшкодування довідки з компетентного органу;

**Опція «Без довідки з НПУ»** - умова Договору, яка, у разі обрання її в СЧД, означає, що Страхувальник має право у кількості разів, зазначених в СЧД для цієї опції протягом дії Договору не надавати Страховику довідку з НПУ для отримання страхового відшкодування в межах визначеного в СЧД відсотку від страхової суми, за наявності всіх наступних умов:

- настання страхового випадку за страховим ризиком ДТП;
- розмір збитку, заподіяний застрахованому ТЗ, не перевищує меж визначених в СЧД відсотку від страхової суми;
- відсутні інші учасники дорожнього руху, причетні до даної події.

У разі недотримання вищезазначених умов Страхувальник зобов'язаний надати Страховику для отримання страхового відшкодування довідку з компетентного органу відповідно до страхового ризику. При цьому визначення розміру збитку для цілей застосування цієї опції відбувається виключно згідно з Підставою визначення розміру збитку, визначеною в СЧД;

**Опція «Без відмови у виплаті внаслідок грубих порушень ПДР»** - умова Договору, яка, у разі обрання її в СЧД, означає, що при прийнятті Страховиком рішення про визнання випадку страховим за будь-яким страховим випадком не застосовуються «Виключення зі страхових випадків»;

**Пошкодження ТЗ** — часткова втрата ТЗ своїх експлуатаційних якостей внаслідок настання страхових ризиків ДТП, ПДТО, ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА, ВП, що можуть бути відновлені з подальшим використанням ТЗ за своїм призначенням. Застрахований ТЗ вважається пошкодженим, якщо згідно зі Звітом про оцінку ТЗ витрати на його відновлення складають менше 75 (сімдесяти п'яти) % від дійсної вартості ТЗ (включаючи дійсну вартість застрахованого ДО) на момент укладання Договору;

**Підстава визначення розміру збитку** – умова Договору, яка означає, що розмір збитку у разі настання страхового випадку, що призвів до пошкодження застрахованого ТЗ, визначається згідно з обраною в СЧД підставою;

**Рахунки СТО офіційного дилера** - підставою для визначення розміру збитку є рахунки СТО офіційних дилерів відповідно до марки застрахованого ТЗ погодженні Страховиком.

**Рахунки СТО офіційного дилера, визначеної Страховиком** — підстава визначення розміру збитку, яка означає, що визначення його розміру відбувається згідно з рахунками СТО офіційних дилерів відповідно до марки ТЗ, з якими Страховиком укладено договори про співпрацю.

**Рахунки СТО, визначеної Страховиком** — підставою для визначення розміру збитку є рахунки будь-якої СТО, визначеної Страховиком з можливістю використання частин (деталей, вузлів, агрегатів), які поставляються, як офіційним заводом-виробником, так і Альтернативним виробником. Під Альтернативними виробником слід розуміти будь-якого виробника, окрім офіційного виробника складових частини (деталей, вузлів, агрегатів) ТЗ, що відповідають технічним характеристикам та стандартам виробника ТЗ без знаків відмінності, при цьому такі складові частини можуть не мати логотипу, товарного знаку, каталожного номеру деталі (артикулу) офіційного заводу-виробника. Одночасно з цим, в окремих випадках, складові частини ТЗ та/або послуги, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ, можуть бути придбані у постачальників, що не зазначені в СЧД, у зв'язку з неможливістю надання цих складових частин та/або послуг СТО, визначеної Страховиком.

**Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

**Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Страховий платіж (страхова премія)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

**Страхове відшкодування** - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

**Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону.

**Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

**Таксі** – легковий автомобіль, обладнаний розпізнавальним ліхтарем оранжевого кольору, який встановлюється на даху автомобіля, діючим таксометром, сигнальним ліхтарем із зеленим та червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку лобового скла, і який має нанесені композиції з

квадратів, розташованих у шаховому порядку на дверцятах автомобіля з лівого та правого боків, призначений для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку.  
**Транспортний засіб , що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу (інших ніж таксі) –** автомобіль, що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку, як на підставі відповідної ліцензії, так і без неї (через інтернет-служби (платформи) - Uber, Uklon, Bolt та інші) з оплатою проїзду, в тому числі, але не виключно з використанням онлайн-сервісів (програмного забезпечення), що призначені для автоматизованого моніторингу, збору, обробки, розподілу, зберігання, представлення даних про замовлення, які були розміщені пасажирами (користувачами).

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

1.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, обраного в СЧД, пов'язаного з об'єктом страхування, що визначений в СЧД, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

## **2. СТРАХОВІ РИЗИКИ. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ**

2.1. За Договором страхування страховими випадками є події, передбачені (обрані) в СЧД, що відбулись протягом строку дії Договору, на території дії Договору, підтвержені документально, з настанням чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування.

2.2. Визначення страхових ризиків:

- 2.2.1. **ДТП** - дорожньо-транспортна пригода, тобто подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки;
- 2.2.2. **ПДТО** - протиправні дії третіх осіб, що призвели до пошкодження, знищення ТЗ та/або втрати окремих складових частин, деталей, приладів і обладнання ТЗ;
- 2.2.3. **ПОЖЕЖА** - включає в себе ризики пожежі, в тому числі самозаймання ТЗ, та вибуху ТЗ в результаті такої пожежі;
- 2.2.4. **СТИХІЙНІ ЛИХА** - включає в себе ризики стихійних лих та природних явищ (повінь, буря, ураган, смерч, цунамі, шторм, злива, удар блискавки, град, обвал, лавина, зсув ґрунту, осідання ґрунту, вихід підґрунтових вод, паводок, сель);
- 2.2.5. **ВП** - вплив предметів (включає в себе зовнішній вплив на ТЗ сторонніх предметів, крім ризиків ПДТО та СТИХІЙНІ ЛИХА), а також напад тварин;
- 2.2.6. **ВИКРАДЕННЯ** - незаконне заволодіння ТЗ третіми особами, а також пошкодження або знищення ТЗ внаслідок ДТП при незаконному заволодінні.

## **3. ВИНЯТКИ (ВИКЛЮЧЕННЯ) ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ**

3.1. За Договором страхування не є страховими випадками та Страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ/ДО внаслідок:

1) Грубого порушення Страхувальником або Водієм ТЗ ПДР, а саме: перевищення встановлених обмежень швидкості руху більше ніж на 20 (двадцять) кілометрів на годину, проїзд на заборонний сигнал світлофора або жест регулювальника, виїзд на смугу зустрічного руху в місці, де такий виїзд заборонено (крім випадків, коли в СЧД обрана опція «Без відмови у виплаті внаслідок грубих порушень ПДР»);

2) Керування ТЗ Страхувальником, Водієм ТЗ, Застрахованою особою, Вигодонабувачем, що перебував в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ, або передачі ТЗ в управління особі, яка перебувала в зазначеному стані;

3) Руху через залізничний переїзд, коли це заборонено згідно з ПДР;

4) Використання ТЗ у спортивних змаганнях, автошоу, для навчальної їзди, в підприємницькій (комерційній) діяльності, тест-драйву, у якості таксі та/або для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу (інших ніж таксі), перевезень вантажу, за умови якщо страхувальник не виконав вимоги Договору;

5) Перевезення ТЗ автомобільним, залізничним, водним чи авіаційним транспортом, в тому числі внаслідок його завантаження або розвантаження;

6) Буксирування ТЗ з порушенням вимог ПДР;

7) Недбалого використання вогню в салоні автомобіля, в тому числі при палінні, що призвело до пошкодження салону автомобіля або пожежі в ТЗ;

8) Порушення правил протипожежної безпеки, перевезення чи зберігання вогне- чи

вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів;

9) Обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка);

10) Впливу вантажу, багажу або під час їх завантаження/розвантаження чи впливу тварин, птахів та комах, що знаходилися в салоні/кабіні/кузові ТЗ;

11) Використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням вимог технічної документації, встановлених виробником ТЗ, та/або порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні ТЗ, та/або порушення правил технічної експлуатації згідно з вимогами ПДР, встановленими щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;

12) Зміни в конструкції ТЗ або встановлення на ТЗ деталей чи обладнання, які не входять в перелік обладнання та аксесуарів, рекомендованих для встановлення виробником ТЗ (зокрема, газового обладнання) та які письмово не погоджені зі Страховиком;

13) Вибуху або пожежі, що виникли в газовому обладнанні ТЗ, або внаслідок встановлення газового обладнання на ТЗ;

14) Зносу деталей, вузлів і агрегатів, додаткового обладнання ТЗ;

15) Короткого замикання електропроводки та електрообладнання, якщо це не призвело до пожежі в ТЗ;

16) Виробничих (заводських) дефектів, несправностей, недоліків ТЗ та/або ДО, що призвело до виходу з ладу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ та/або ДО, які не зумовлені зовнішніми чинниками;

17) Виробництва, передпродажного обслуговування, ремонту ТЗ, недоліків виконання робіт (монтажу, зборки) підприємством-виробником, торгівельною або ремонтною організацією;

18) Руїнування або пошкодження механізмів, обладнання, двигунів в результаті їхніх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами, вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин за будь-яких причин;

19) Гідравлічного удару (пошкодження двигуна ТЗ, яке сталося внаслідок потрапляння води або іншої рідини в циліндридвигуна через його повітряний фільтр і подальшого стиснення цієї рідини під час роботи двигуна);

20) Шахрайства, вимагання (що кваліфіковані відповідно до Кримінального кодексу України) або незаконного заволодіння ТЗ особами, яким ТЗ передано у користування;

21) Незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, якщо при цьому Страхувальник/Вигодонабувач не надав Страховику реєстраційні документи на ТЗ (оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо) та/або повний комплект всіх примірників ключів від ТЗ та/або повний комплект пультів (ключів) керування протиугінними системами, що були встановлені на ТЗ;

22) Війни, вторгнення, дій іноземних ворогів, військових дій або операцій військового типу (незважаючи на те, чи було офіційно оголошено війну), громадянської війни, повстання, революції, заколоту, страйку/бунту, громадських заворушень, масових заворушень, мародерства які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військового перевороту, захоплення влади, облоги, конфіскації, націоналізації, реквізиції, вилучення, залучення, арешту, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того, чи є воно законним чи ні;

23) Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій будь-якого роду, завданих в умовах нестабільного правопорядку;

24) Будь-яких актів тероризму чи терористичних актів;

25) Впливу іонізуючої радіації; радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або ядерними відходами від згорання ядерного палива; радіоактивного, токсичного, хімічного забруднення або іншого небезпечного впливу атомних, ядерних, радіоактивних речовин, компонентів, матеріалів або сполук;

26) Самовільного руху ТЗ.

3.2. За Договором страхування Страховик не відшкодовує:

3.2.1. Витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки;

3.2.2. Збиток, пов'язаний з пошкодженням електронного обладнання ТЗ внаслідок короткого замикання, не пов'язаного з іншими пошкодженнями ТЗ;

3.2.3. Вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, технічним обслуговуванням ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх корозії та інших природних процесів і властивостей матеріалів (вигорання кольору, потьмяніння пластику або його деформація, тощо), що використовуються в ТЗ, зносу, технічного (заводського) браку тощо, а

- також не викликаних настанням страхового випадку;
- 3.2.4. Вартість художнього оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу);
  - 3.2.5. Збитки внаслідок пошкодження, знищення або втрати ДО, не зазначеного в СЧД та/або газового обладнання, встановленого на застрахованому ТЗ;
  - 3.2.6. Вартість заміни деталей за можливості їхнього відновлення згідно з Методикою;
  - 3.2.7. Збиток, пов'язаний з втратою експлуатаційних якостей ТЗ та/або товарної вартості ТЗ;
  - 3.2.8. Збитки, пов'язані з викраденням або втратою шин, дисків коліс, в тому числі запасних коліс, ковпаків коліс, акумулятора (окрім їхнього викрадення разом з ТЗ) та/або з їхнім пошкодженням (крім випадків пошкодження внаслідок ДТП);
  - 3.2.9. Збитки, пов'язані з втратою, викраденням, пошкодженням або знищенням номерних знаків, комплекту інструментів, вогнегасника, знака аварійної зупинки, емблем (логотипів), склоочисних щіток ключів та брелків сигналізації, антен, тенту застрахованого ТЗ;
  - 3.2.10. Збиток, завданий внаслідок незаконного заволодіння незареєстрованого в органах МВС застрахованого ТЗ.
- 3.3. За Договором страхування Страховик не відшкодовує будь-які непрямі збитки, втрати та витрати, в тому числі неустойку, штраф, пеню, втрачений або не отриманий прибуток/вигоду, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на зберігання ТЗ на території штрафного майданчика, судові витрати, витрати, пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, суми податків, зборів та інших обов'язкових платежів, моральну шкоду, зміну вартості запчастин та/або робіт після виплати страхового відшкодування.
- 3.4. За Договором страхування не є страховими випадками та Страховик не несе відповідальності у разі пошкодження, знищення та (або) втрати ТЗ (в т.ч. внаслідок незаконного заволодіння), що сталися:
- 1) В зонах бойових дій та військових конфліктів;
  - 2) На тимчасово окупованих та (або) відчужених територіях України та інших держав;
  - 3) На територіях проведення антитерористичних операцій;
  - 4) На територіях, визначених відповідно чинного законодавства України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, або поза межами контролю української влади.
  - 5) На територіях проведення операції об'єднаних сил, в тому числі, але не виключно в зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, що визначаються начальником Генерального штабу - Головнокомандувачем Збройних Сил України за поданням Командувача об'єднаних сил та/або на території Донецької і Луганської області де здійснюються заходи з забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії іноземної держави;
  - 6) На тимчасово окупованих територіях у Донецької та Луганської областей, територіях Автономної Республіки Крим, м. Севастополь;
  - 7) На територіях Російської Федерації та Республіки Білорусь.

#### **4. СТРОК ТА МІСЦЕ (ТЕРИТОРІЯ) ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 4.1. Договір діє в місці (на території), зазначеному в СЧД, з урахуванням умов пункту 4.4. При цьому за страховим ризиком **ВИКРАДЕННЯ** Договір страхування діє виключно на території України з урахуванням пункту 4.4 Договору страхування.
- 4.2. Договір набуває чинності з моменту, зазначеного в СЧД.

#### **5. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 5.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у наступних випадках (без пред'явлення Страховиком письмової вимоги, погодження Сторонами та/або укладення додаткового договору):
- 5.1.1. Закінчення строку дії Договору;
  - 5.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;
  - 5.1.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника — фізичної особи чи втрати нею дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;
  - 5.1.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;
  - 5.1.5. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
  - 5.1.6. Несплати Страхувальником страхового платежу за будь-який період страхування у встановлені Договором строки в повному обсязі. При цьому:

- 5.1.6.1. Якщо Страхувальник не сплатить у встановлені Договором строки в повному обсязі страховий платіж за перший період страхування, Договір не набуває чинності. Якщо Страхувальник сплатить в повному обсязі страховий платіж за перший період страхування, Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем фактичного надходження страхового платежу до Страховика.
- 5.1.6.2. Якщо протягом строку дії Договору Страхувальник не сплатить страховий платіж за будь-який період страхування в повному обсязі у встановлені Договором строки, страхове покриття за Договором припиняється з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, що зазначений в Договорі як кінцева дата сплати страхового платежу за відповідний період. Якщо Страхувальник не здійснює страховий платіж протягом 45 днів з дня, наступного за днем, що зазначений в Договорі як кінцева дата сплати страхового платежу, але в будь-якому випадку не пізніше дати припинення строку дії відповідного періоду страхування - дія договору припиняється, крім випадків, якщо Страхувальником було повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку в попередніх оплачених періодах страхування.
- 5.1.6.3. Якщо Страхувальник сплатить страховий платіж за Договором протягом 45 днів з дня, наступного за днем, що зазначений в Договорі, як кінцева дата сплати страхового платежу за відповідний період страхування, але в будь-якому випадку не пізніше дати припинення строку дії відповідного періоду страхування, до припинення дії Договору страхове покриття поновлюється з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем, сплати страхового платежу.
- 5.1.6.4. При цьому Страховик не несе відповідальності та відмовляє у виплаті страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися в період часу з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за датою сплати страхового платежу згідно з СЧД до 00 годин 00 хвилин дня, наступного за фактичною датою сплати такого страхового платежу. Кінцева дата строку дії Договору страхування, зазначена в СЧД, залишається незмінною.
- 5.1.7. Відчуження Страхувальником застрахованого ТЗ у разі, якщо Страхувальник є власником застрахованого ТЗ, - з моменту відчуження;
- 5.1.8. Втрати Страхувальником майнового (страхового) інтересу до ТЗ (тобто інтересу в збереженні застрахованого ТЗ, що ґрунтується на законі, іншому акті або договірних засадах) - з моменту його втрати;
- 5.1.9. Виплати страхового відшкодування у разі конструктивної повної загибелі ТЗ або за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ – з моменту виплати страхового відшкодування;
- 5.1.10. Неповідомлення Страхувальником Страховика про зміну ступеня страхового ризику у встановлений Договором строк, відмови Страхувальника на внесення змін до Договору, включаючи сплату додаткового страхового платежу, або вимоги Страховика достроково припинити дію Договору, спричинених настанням змін у страховому ризику - з моменту фактичного настання змін у страховому ризику;
- 5.1.11. В інших випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України.
- 5.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дня припинення дії Договору. При цьому датою, від якої вираховується строк дострокового припинення Договору, є дата відправлення повідомлення Стороною, яка ініціює дострокове припинення Договору, іншій Стороні. При цьому, у випадку дострокового припинення Договору за вимогою Страхувальника обов'язковою умовою є згода Вигодонабувача.
- 5.3. При достроковому припиненні Договору за вимогою Страхувальника Страховиком повертаються страхові платежі за ту кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування, у якому припиняється дія Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі визначеному в СЧД та фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 5.4. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за ту кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування, у якому припиняється дія Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі визначеному в СЧД та фактичних виплат сум страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.
- 5.5. Розрахунок сум, належних до повернення Страховиком здійснюється:
- 5.5.1. Після врегулювання всіх заявлених за Договором (у разі, якщо за Договором застраховано більше



одного ТЗ, - за кожним застрахованим ТЗ) страхових випадків: прийняття рішень про визнання або невизнання випадків страховими.

5.6. Зміни умов Договору здійснюються за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача шляхом укладання додаткового договору до Договору страхування.

## **6. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **6.1. Страхувальник має право:**

- 6.1.1. Ознайомитись з умовами страхування та інформацією про стандартний страховий продукт;
- 6.1.2. Ініціювати внесення змін і доповнень до Договору або його дострокове припинення;
- 6.1.3. На одержання страхового відшкодування у разі настання страхового випадку;
- 6.1.4. Призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування та змінювати його до настання страхового випадку;
- 6.1.5. Отримати дублікат Договору страхування у разі втрати оригіналу. При цьому втрачений оригінальний примірник Договору вважається недійсним;
- 6.1.6. На отримання Акту огляду ТЗ у вигляді другого примірника оригіналу або завіреної Страховиком копії;
- 6.1.7. Відкликати (анулювати) повідомлення про настання страхового випадку;
- 6.1.8. При збільшенні дійсної вартості ТЗ та/або застрахованого ДО протягом дії Договору страхування, ініціювати внесення змін до Договору щодо розміру страхової суми;
- 6.1.9. Протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:
  - 1) Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцять) календарних днів;
  - 2) Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування;

Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій паперовій /електронній з використанням електронного підпису формі.

Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю, за умови що впродовж періоду дії Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 15 (п'ятнадцять) робочих днів з моменту отримання належним чином оформленого письмового повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

### **6.2. Страхувальник зобов'язаний:**

- 6.2.1. При укладанні Договору повідомляти Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу за Договором і надалі письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин протягом 3 (трьох) робочих днів з дня виникнення зміни. Змінами страхового ризику за Договором вважаються такі події:

1) Передача ТЗ третім особам в оренду, найм, прокат, лізинг тощо;

2) Зміни в конструкції ТЗ, в тому числі встановлення газобалонного обладнання на ТЗ та додаткового обладнання;

3) Використання ТЗ у спортивних змаганнях, автошоу, для навчальної їзди, в підприємницькій (комерційній) діяльності, тест-драйву, в якості таксі та/або для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу (інших ніж таксі), для перевезень вантажу.

При цьому у разі, якщо внаслідок зміни страхового ризику Страховик висуне вимогу про внесення змін до Договору, в тому числі сплату додаткового страхового платежу, Страхувальник зобов'язаний внести зміни до Договору, в тому числі сплатити додатковий страховий платіж, розрахований Страховиком. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмету Договору страхування;

6.2.2. Своєчасно і в повному обсязі вносити страхові платежі згідно з періодами страхування, зазначеними в СЧД;

6.2.3. Не залишати реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо), ключі від ТЗ, пульти (ключі) керування протиугінними системами в застрахованому ТЗ, а також у разі їхньої втрати (в т.ч. внаслідок викрадення):

6.2.3.1. Одразу, але не пізніше 1 (однієї) годин з моменту виявлення викрадення або втрати:

- Повідомити про це Страховика за телефонами (044) 502-69-50, а також письмово протягом 2 (двох) робочих днів;

- Вжити заходів, що унеможливають доступ до застрахованого ТЗ (до замінення ключів та/або отримання нових реєстраційних документів зберігати застрахований ТЗ у закритому гаражі, боксі, передати



ТЗ на зберігання за погодженням зі Страховиком тощо);

- Звернутись з повідомленням про втрату реєстраційних документів на ТЗ (свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо) до органів МВС та надати Страховику підтверджувальний документ про це;

6.2.3.2. За власний рахунок провести заміну ключів від ТЗ, пультів (ключів) керування протиугінними системами (перепрошивання для електронних засобів) та надати Страховику підтверджувальний документ про проведені роботи (акт виконаних робіт тощо);

6.2.4. У разі настання страхового випадку виконувати передбачені Договором вимоги;

6.2.5. В обов'язковому порядку надати Страховику для огляду ТЗ у світлий час доби в чистому вигляді в робочий час Страховика за його адресою місцезнаходження у наступних випадках:

1) Для складання Акту огляду ТЗ.

Результатом огляду ТЗ є складений Страховиком Акт огляду ТЗ, що є невід'ємною частиною Договору та проставлення дати огляду у СЧД.

Страхувальник має право не надавати ТЗ та Акт огляду не складається, у разі зазначення в СЧД — «Огляд ТЗ не проводиться»

В усіх інших випадках огляд ТЗ та складання Акту огляду ТЗ є обов'язковим. У разі не виконання даної умови Страхувальником, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

2) В будь-який момент часу протягом строку дії Договору за вимогою Страховика;

3) Для проведення автотоварознавчої експертизи (оцінки, дослідження) та/або іншого дослідження — за вимогою Страховика;

4) Після настання страхового випадку;

5) Після виплати страхового відшкодування та після проведення відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО (крім випадку здійснення відновлювального ремонту на СТО, з якими Страховиком укладено договори про співпрацю). При цьому за вимогою Страховика Страхувальник повинен надати акт виконаних робіт (зокрема, якщо відповідно до обставин страхового випадку є ознаки наявності особи, відповідальної за заподіяний збиток), що підтверджує факт проведення відновлювального ремонту ТЗ, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня підписання акту;

При цьому у разі проведення огляду ТЗ Страхувальник та Страховик складають та підписують Акт огляду ТЗ та/або відповідний Додатковий договір;

6.2.6. При укладенні договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування);

6.2.7. На вимогу Страховика провести відтворення події, що має ознаки страхового випадку. Для чого надати ТЗ за місцем настання події, розташувати ТЗ згідно описаних обставин про настання події, прибути особисто чи направити Водія, який курував ТЗ чи виявив пошкодження ТЗ, надати додаткові пояснення, як усно так і письмово, надати відповіді на поставлені запитання Страховика чи інших спеціалістів щодо обставин події;

6.2.8. У разі настання страхового випадку внаслідок прямої або опосередкованої вини інших осіб передати Страховику право вимоги до винних (відповідальних) осіб та вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку, не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних (відповідальних) за завдані збитки, і не повинен створювати передумов, через які здійснення Страховиком права вимоги до винних (відповідальних) третіх осіб стане неможливим;

6.2.9. Негайно, але не пізніше 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, повідомити Страховика про те, що збиток, завданий застрахованому ТЗ, відшкодований повністю або частково винною (відповідальною) особою або іншою страховою компанією;

6.2.10. Повернути Страховику протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів отримане страхове відшкодування у наступних випадках:

1) У разі, якщо після виплати страхового відшкодування за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ застрахований ТЗ буде знайдено і повернено Страхувальнику;

2) У разі, якщо судовим рішенням (вироком) в кримінальному провадженні за фактом незаконного заволодіння ТЗ буде встановлена вина Страхувальника (працівників Страхувальника – юридичної особи) у настанні страхового випадку;

3) У разі одержання Страхувальником відшкодування збитку від особи, винної (відповідальної) за його заподіяння ;

6.2.11. Ознайомити осіб, допущених до управління застрахованим ТЗ (Водіїв ТЗ), з умовами Договору

- страхування (в т.ч. з порядком дій у випадку настання страхового випадку);
- 6.2.12. Передати у власність Страховика деталі, вузли, агрегати, обладнання ТЗ, стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;
  - 6.2.13. У випадку страхування ТЗ, що не зареєстрований в органах МВС, Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів після державної реєстрації ТЗ або перереєстрації пред'явити Страховику реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ тощо), а у разі неможливості — повідомити Страховику отриманий державний реєстраційний номер ТЗ, номер та дату Договору страхування та ППП/найменування власника ТЗ;
  - 6.2.14. Протягом 10 (десяти) робочих днів письмово повідомити Страховика про зміни в ідентифікуючих Страхувальника документах, а саме: зміна прізвища, ім'я, адреси, банківських реквізитів, найменування юридичної особи, зміна підписанта юридичної особи та пройти повторну ідентифікацію із зазначенням нових відомостей.
  - 6.2.15. При збільшенні страхової суми сплатити додатково страховий платіж.
- 6.3. Страховик має право:
- 6.3.1. Здійснювати огляд та фотографування ТЗ Страхувальника при укладенні Договору, протягом строку його дії та/або після настання події, що має ознаки страхового випадку, проводити обстеження пошкодженого застрахованого ТЗ, в тому числі за допомогою автотоварознавчої експертизи (оцінки, дослідження) або іншого дослідження, та складати відповідні Акти огляду ТЗ;
  - 6.3.2. Складати Акт огляду ТЗ, стосовно якого укладається Договір, підписувати його зі своєї сторони та отримувати підпис Страхувальника для його засвідчення. При цьому Акт огляду та його фотографії вважаються невід'ємною частиною Договору страхування;
  - 6.3.3. У разі необхідності робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку. Також Страховик має право самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, в тому числі для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку та розміру збитку - замовляти проведення трасологічного, автотехнічного, автотоварознавчого або іншого дослідження відповідно до закону, отримувати довідки про ДТП з НПУ (оранів МВС) встановленого зразка за розширеною формою та на підставі їхніх висновків приймати рішення про визнання або невизнання випадку страховим та/або визначати страхове відшкодування;
  - 6.3.4. У разі обрання в СЧД Підставою визначення розміру збитку «Рахунки СТО офіційного дилера, визначеної Страховиком» визначати СТО для проведення відновлювального ремонту ТЗ та розраховувати страхове відшкодування на підставі рахунків, отриманих з цієї СТО;
  - 6.3.5. У разі обрання в СЧД Підставою визначення розміру збитку «Рахунки СТО офіційного дилера» та «Рахунки СТО, визначеної Страховиком» погоджувати зі Страхувальником СТО відповідно до його марки та рахунки з них для проведення відновлювального ремонту ТЗ;
  - 6.3.6. У випадку зміни ступеня страхового ризику вимагати внесення змін до Договору, включаючи сплату додаткового страхового платежу, або вимагати дострокового припинення дії Договору без дотримання строку;
  - 6.3.7. За власний рахунок замовити проведення незалежної автотоварознавчої експертизи (дослідження, оцінки) експертом/оцінювачем/суб'єктом оціночної діяльності, який має право на проведення відповідної експертизи (дослідження, оцінки), отримувати рахунки/калькуляції від станції технічного обслуговування та на підставі зазначених документів розрахувати суму страхового відшкодування;
  - 6.3.8. У разі настання конструктивної повної загибелі ТЗ визначати вартість пошкодженого ТЗ або його залишків зокрема на підставі найбільших пропозицій торгівельних організацій з продажу транспортних засобів, пропозицій онлайн-аукціонів чи інших підприємств, установ, що спеціалізуються на ринку з оцінки чи продажу ТЗ;
  - 6.3.9. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування з підстав визначених Договором, зменшити його розмір та відстрочити (відкласти) прийняття рішення про визнання випадку страховим або відмову у виплаті страхового відшкодування.
- 6.4. Страховик зобов'язаний:
- 6.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та інформацією про стандартний страховий продукт (в тому числі з інформаційним документом про стандартний страховий продукт);
  - 6.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

- 6.4.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;
- 6.4.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків, згідно з умовами Договору;
- 6.4.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна, переукласти з ним Договір;
- 6.4.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом.
- 6.5. Права та обов'язки Вигодонабувача:
  - 6.5.1. Права та обов'язки Вигодонабувача, що визначені Договором та/або чинним законодавством України, повністю прирівнюються до прав та обов'язків Страхувальника.
  - 6.5.2. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинні чи мають право вчиняти Страхувальник. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі самі правові наслідки, як би такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем правом, визначеним цим пунктом, не звільняє Страхувальників від їх зобов'язань за Договором.
  - 6.5.3. Вигодонабувач має право узгоджувати порядок виплати страхового відшкодування.

## **7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. ДОКУМЕНТИ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Водій ТЗ) зобов'язаний:
  - 7.1.1. негайно, але не пізніше однієї години після настання події (або з моменту, коли Страхувальник (Водій ТЗ) дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події), що має ознаки страхового випадку, повідомити про її настання відповідні компетентні органи України (органи МВС, НПУ, ДСНС тощо) або компетентні органи країни перебування у разі настання події за межами України, та викликати на місце події їхніх представників для забезпечення документального підтвердження страхового випадку, а також одержати від них документи, що підтверджують факт, час, причини, обставини і наслідки настання події;
 

Виконати обов'язки водія у разі причетності до ДТП відповідно до Правил дорожнього руху України, а саме: негайно зупинити ТЗ і залишитися на місці пригоди, не переміщати ТЗ і предмети, що мають причетність до пригоди, повідомити про дорожньо-транспортну пригоду орган чи уповноважений підрозділ Національної поліції, чекати прибуття поліцейських, вжити всіх можливих заходів для збереження слідів пригоди, огороження їх та організувати об'їзд місця пригоди, до проведення медичного огляду не вживати без призначення медичного працівника алкоголю, наркотиків, а також лікарських препаратів, виготовлених на їх основі (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки).

У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Водій ТЗ, зобов'язаний негайно, але не пізніше однієї години після її настання (або з моменту, коли Водій ТЗ дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події) повідомити Страхувальника про настання такої події та пошкодження отримані ТЗ.
  - 7.1.2. Повідомити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, протягом 24 годин з моменту її настання (або з моменту, коли Страхувальник (Водій ТЗ) дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події) (у разі настання події за межами України – протягом 48 годин з моменту її настання (або з моменту, коли Страхувальник (Водій ТЗ) дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події)) за телефоном (044) 502-69-50.
 

Повідомлення про настання події повинно містити інформацію щодо обставин події, характеру збитків, зокрема: час, місце, причини події, стислий опис пошкоджень ТЗ, відомості про винуватця події;
  - 7.1.3. Не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту її настання (або з моменту, коли Страхувальник (Водій ТЗ) дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події) повідомити Страховика в письмовій формі про настання події, що має ознаки страхового випадку;
  - 7.1.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
  - 7.1.5. Надавати Страховику всю інформацію, необхідну для встановлення факту, причин та обставин

- страхового випадку та розміру збитків;
- 7.1.6. Без погодження із Страховиком не здійснювати відновлювальний ремонт ТЗ (ДО);
  - 7.1.7. Письмово погодити зі Страховиком СТО, на якій буде здійснюватись відновлювальний ремонт пошкодженого ТЗ(ДО), та рахунок з неї (крім випадку обрання в СЧД Підставою визначення розміру збитку Звіту про оцінку ТЗ);
  - 7.1.8. За вимогою Страховика надати пошкодженій ТЗ Страховику за адресою, визначеною ним, у разі, якщо розмір збитку перевищує 100 000 (сто тисяч) грн. При цьому Страховик відшкодовує Страхувальнику вартість доставки ТЗ за цією адресою в повному обсязі за умови погодження вартості доставки зі Страховиком.
  - 7.1.9. У випадку виявлення додаткових пошкоджень та дефектів ТЗ, які не були виявлені раніше при огляді ТЗ, якщо ці пошкодження та дефекти викликані раніше заявленим страховим випадком - повідомити про це Страховика письмово протягом 2 робочих днів з моменту виявлення та надати ТЗ для огляду Страховику для складання додаткового Акту огляду ТЗ. Страховик не відшкодовує витрати по усуненню виявлених додаткових пошкоджень, якщо вони виконані без попереднього узгодження з ним та до проведення огляду ТЗ Страховиком, а також у випадку, якщо такі пошкодження утворились з інших причин, що не пов'язані зі страховим випадком.
- 7.2. Перевищення зазначених у Договорі строків допускається, якщо Страхувальник (Водій ТЗ) не мав фізичної можливості своєчасно виконати вимоги зазначених пунктів Договору, що має бути ним документально підтверджено.
- 7.3. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач, інший одержувач страхового відшкодування) зобов'язаний надати Страховику такі документи:
- 7.3.1. Письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, що встановлена Страховиком;
  - 7.3.2. Примірник Договору страхування, що належить Страхувальнику з усіма змінами та додатками, включаючи завірені Страховиком Акти огляду ТЗ;
  - 7.3.3. Реєстраційні документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ тощо);
  - 7.3.4. Посвідчення водія особи, яка керувала ТЗ під час настання страхового випадку та/або тимчасовий дозвіл на право керування транспортними засобами замість посвідчення водія;
  - 7.3.5. У разі настання страхового випадку за страховим ризиком ДТП:
    - 7.3.5.1. Довідку про ДТП з НПУ встановленого зразка за розширеною формою, що затверджена відповідними нормативно-правовими актами органів внутрішніх справ з зазначенням інформації про обставини ДТП, його учасників, відомості про потерпілих осіб, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у особи, яка керувала ТЗ, відомості про винуватця ДТП, якщо чинним законодавством України не передбачено інші вимоги до оформлення таких довідок.У разі оформлення дорожньо-транспортної пригоди органами НПУ Страхувальник, інший одержувач страхового відшкодування може не надавати довідку про ДТП у випадку надання копії (фотокопії) схеми місця ДТП та/або пояснень та/або протоколу про адміністративне правопорушення, інших документів, що склалися під час оформлення ДТП та надають можливість Страховику встановити обставини настання дорожньо-транспортної пригоди, а саме: час та місце події, обставини за яких відбулася подія, типи, марки транспортних засобів, інформацію про водіїв та осіб причетних до ДТП, перелік пошкоджень, які отримали транспортні засоби в результаті ДТП, стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. При цьому Страховик самостійно приймає рішення щодо достатності копій (фотокопій) документів для ненадання довідки про ДТП з НПУ. Про прийняте рішення Страховик усно повідомляє Страхувальника.
- Якщо Страховиком буде встановлено не достатність копій (фотокопій) документів Страхувальник зобов'язується надати довідку про ДТП з НПУ.
- 7.3.5.2. Страхувальник має право не надавати Страховику довідку з НПУ для отримання страхового відшкодування за умови обрання Опції «Без довідки з НПУ», якщо остання передбачена умовами Договору.
  - 7.3.6. У разі настання страхового випадку за страховим ризиком ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА, ВП - довідку (оригінал/завірена копія Страховиком) з ДСНС та/або МВС (НПУ) відповідно до характеру події або іншого компетентного органу із зазначенням повного імені (назви) власника ТЗ чи заявника, місця, часу та обставин настання події, переліку пошкоджень, отриманих ТЗ.
- Страхувальник, інший одержувач страхового відшкодування може не надавати довідку у випадку надання фотокопій, зокрема, акту про пожежу/протоколу огляду місця події/ схеми ДТП/ повідомлення

про подію/ протоколу допиту свідка/ потерпілого тощо, - які дають можливість Страховику встановити обставини настання події та пошкодження, отримані ТЗ.

Якщо Страховиком буде встановлено не достатність копій (фотокопій) документів, Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язується надати довідку.

7.3.7. У разі настання страхового випадку за ризиком ПДТО — Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та/або довідку з органів НПУ (оригінал/завірена копія Страховиком), що містять в собі інформацію про місце, час та обставини настання події, а також пошкодження отримані ТЗ внаслідок цієї події.

Страхувальник, інший одержувач страхового відшкодування може не надавати довідку/витяг з ЄРДР у випадку надання фотокопій, зокрема, протоколу огляду місця події/ схеми ДТП/ повідомлення про подію/ протоколу допиту свідка/ потерпілого тощо, - які дають можливість встановити обставини настання події та пошкодження, отримані ТЗ.

Якщо Страховиком буде встановлено не достатність копій (фотокопій) документів, Страхувальник, на вимогу Страховика, зобов'язується надати довідку/витяг з ЄРДР органів НПУ.

7.3.8. У разі настання страхового випадку за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ:

7.3.8.1. Талон-повідомлення з органів МВС про факт звернення Страхувальника щодо незаконного заволодіння ТЗ із зазначенням дати, часу, місця та обставин події, реєстраційного номеру в Журналі єдиного обліку заяв і повідомлень про вчинені кримінальні правопорушення та інші події;

7.3.8.2. Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань та документи з органів внутрішніх справ (оригінал чи належним чином завірена копія), що підтверджують початок кримінального провадження за заявою Страхувальника про викрадення (незаконне заволодіння) ТЗ та внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань, що містять в собі наступну інформацію:

1) Дату внесення інформації до Єдиного реєстру досудових розслідувань та номер кримінального провадження;

2) Дату надходження заяви, повідомлення про кримінальне правопорушення або виявлення з іншого джерела обставин, що можуть свідчити про вчинення кримінального правопорушення;

3) Прізвище, ім'я, по батькові (найменування) потерпілого або заявника;

4) Прізвище, ім'я, по батькові (найменування) власника застрахованого ТЗ;

5) Короткий виклад обставин, що можуть свідчити про вчинення кримінального правопорушення, наведених потерпілим, заявником чи виявлених з іншого джерела;

6) Попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення з зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність;

7) Прізвище, ім'я, по батькові та посада службової особи, яка внесла відомості до реєстру, а також слідчого, прокурора, який вніс відомості до реєстру та/або розпочав досудове розслідування;

8) Інші обставини, передбачені положенням про Єдиний реєстр досудових розслідувань;

7.3.8.3. Належним чином завірену копію постанови з органів МВС або прокуратури про закінчення або зупинення досудового розслідування щодо факту незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;

7.3.8.4. Оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ та інших реєстраційних документів на ТЗ, повний комплект всіх примірників ключів від ТЗ та повний комплект пультів (ключів) керування протиугінними системами, що були встановлені на ТЗ. Зазначені предмети не надають в наступних випадках:

- Якщо вони залучені органами МВС до матеріалів кримінального провадження - з обов'язковим документальним підтвердженням факту їхнього вилучення у Страхувальника та залучення до справи;

- Якщо вони викрадені разом із застрахованим ТЗ шляхом застосування насильства до Водія ТЗ або погрозою застосувати насильство — з обов'язковим відображенням цих обставин в документах з органів МВС, передбачених Договором.

Передача зазначених в цьому пункті ключів та документів здійснюється на підставі акту приймання-передачі, підписаного Страхувальником, Страховиком, та Вигодонабувачем;

7.3.8.5. У разі знаходження органами МВС викраденого ТЗ – довідка з органів МВС про факт знаходження із зазначенням переліку пошкоджень ТЗ;

7.3.8.6. Письмова угода зі Страховиком про передачу прав власності на застрахований ТЗ, який було викрадено;

7.3.8.7. Документ відповідних компетентних органів про те, що викрадений ТЗ поставлений на облік по відповідним базам з поміткою «Угон»;

7.3.9. У разі настання страхового випадку за межами України – документи (довідки) відповідних компетентних органів країни перебування про факт, причини та обставини настання події, що має

- ознаки страхового випадку, а також перелік пошкоджень отриманих ТЗ;
- 7.3.10. У разі настання страхового випадку стосовно застрахованого ДО, рахунок чи інший документ із зазначенням переліку відновлювально-ремонтних робіт ДО;
- 7.3.11. Документи, що підтверджують розмір заподіяних ТЗ збитків згідно з умовами Договору:
- 7.3.11.1. Рахунки (акти виконаних робіт, квитанції, інші документи із зазначенням переліку відновлювально-ремонтних робіт, складових частин ТЗ, що замінюються, їхньої вартості тощо) з СТО, на якій буде здійснено відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ, визначеної відповідно до Підстави визначення розміру збитку, передбаченої в СЧД, та погодженої Сторонами відповідно до умов Договору, або
- 7.3.11.2. Звіт про оцінку ТЗ за умови письмового погодженням суб'єкта оціночної діяльності, який його складає, зі Страховиком;
- 7.3.11.3. Інші документи, згідно умов Договору.
- 7.3.12. Документи, що підтверджують вартість фактично здійснених витрат, пов'язаних зі страховим випадком, відшкодування яких передбачено Договором;
- 7.3.13. Лист/заяву Вигодонабувача щодо узгодження порядку виплати страхового відшкодування.
- 7.3.14. Документи, що посвідчують особу одержувача страхового відшкодування (наприклад, для фізичної особи- резидента: паспорт громадянина України та довідку про ідентифікаційний номер тощо);
- 7.3.15. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача, іншого одержувача страхового відшкодування) на право володіння, користування, розпорядження ТЗ (договір найму, оренди, лізингу, довіреність, доручення та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач, інший одержувач страхового відшкодування) має право на отримання страхового відшкодування);
- 7.3.16. У разі ліквідації юридичної особи (Страхувальника, Вигодонабувача) - документи, що підтверджують правонаступництво згідно з чинним законодавством України; у разі втрати дієздатності фізичної особи (Страхувальника, Вигодонабувача) - документи, що підтверджують опікунство; у разі смерті фізичної особи (Страхувальника, Вигодонабувача) - свідоцтво про право на спадщину, що підтверджує право на отримання страхового відшкодування за даним договором.
- 7.3.17. Для Страхувальника та/або Вигодонабувача - юридичної особи: установчі документи юридичної особи (статут та актуальний витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб- підприємців та громадських формувань, інших документів), документи, що посвідчують особу Директора, у випадку підписання чи подачі документів іншою особою, надати документи, що підтверджує її повноваження та особу.
- 7.3.18. Інші документи за вимогою Страховика, необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку, розміру шкоди (збитків), майнового інтересу одержувача страхового відшкодування та документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування.
- 7.4. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригіналів або нотаріально засвідчених копій чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звернення копій цих документів з їхніми оригіналами (крім випадків, коли за умовами Договору та/або відповідно до вимог чинного законодавства України необхідно надання оригінальних примірників документів). Документи (довідки, листи, витяги) повинні підтверджувати своєчасне звернення до компетентних органів у відповідності до строків визначених у Договорі.
- 7.5. Документи, які подаються для виплати страхового відшкодування, повинні бути надані в повному обсязі, достовірні, оформлені згідно з вимогами чинного законодавства України та засвідчені належним чином. Документ (копія документа), складений іноземною мовою, повинен бути перекладений на українську мову (вірність перекладу або справжність підпису перекладача засвідчується нотаріально). Якщо документи, необхідні для отримання виплати страхового відшкодування, оформлені неналежним чином або надані у неповному комплекті, Страховик має право відстрочити (відкласти) прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування із повідомленням Страхувальника про причини такої відстрочки.
- 7.6. Страхувальник має право не надавати для отримання страхового відшкодування документи з компетентних органів у випадках, передбачених відповідними опціями, за умови їхнього обрання в СЧД. Після виплати страхового відшкодування за умовою опції ця умова вважається використаною та в подальшому врегулювання страхових випадків здійснюється на загальних умовах Договору.
- 7.7. Документи, передбачені Договором страхування повинні бути надані Страхувальником Страховику за першої можливості, але не пізніше ніж через 365 (триста шістьдесят п'ять) календарних днів з моменту

настання події (або з моменту, коли Страхувальник дізнався/повинен був дізнатися про настання події, якщо останній не був учасником/очевидцем події), що має ознаки страхового випадку. Строк, передбачений даним пунктом, може бути додатково подовжений за умови письмового погодження між Страхувальником та Страховиком, але таке погодження повинно відбутися не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до закінчення вказаного строку.

## **8. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

8.1. Страхове відшкодування за кожним окремим страховим випадком не може перевищувати розміру прямого дійсного збитку та зазначеної у Договорі страхової суми для кожного об'єкту договору страхування.

8.2. Після одержання заяви про настання страхового випадку Страховик здійснює огляд пошкодженого ТЗ в присутності Страхувальника (його довіреної особи) та складає Акт огляду ТЗ. За наявності третьої особи, винної (відповідальної) за заподіяння збитків, Акт огляду ТЗ може бути складено в присутності цієї особи.

8.3. Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим і складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком всіх належним чином оформлених документів, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку, розмір збитку, інші обставини події, а також документів, отриманих Страховиком в процесі самостійного з'ясування причин та обставин страхового випадку.

Страховик має право скласти Страховий акт про відмову у виплаті страхового відшкодування (невизнання випадку страховим) без очікування закінчення строку та/або без отримання повного пакету документів, якщо відповідно до змісту інших передбачених Договором страхування або отриманих Страховиком документів підтверджені підстави відмови у виплаті страхового відшкодування за конкретним страховим випадком.

У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування (невизнання випадку страховим) або про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим або відмову у виплаті страхового відшкодування (невизнання випадку страховим) Страховик повідомляє про це Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин протягом 10 (десяти) робочих днів з дня його прийняття.

8.4. У разі прийняття рішення про визнання випадку страховим виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 20 (двадцяти) робочих днів від дати складання Страхового акту.

При цьому у разі, якщо в СЧД передбачено підставою визначення розміру збитку «Рахунки СТО офіційного дилера, визначеної Страховиком», Страховик має право видати Страхувальнику до фактичної виплати страхового відшкодування та початку проведення відновлювального ремонту лист, згідно з яким Страховик гарантує оплату вартості відновлювального ремонту (повністю або частково) за вирахуванням безумовної франшизи. Зазначений лист є підставою для початку проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ. При цьому оплата вартості таких робіт (виплата страхового відшкодування) здійснюється в порядку та строки, передбачені договорами про співробітництво, укладеними Страховиком з СТО щодо виконання відновлювального ремонту застрахованих ТЗ.

8.5. Страховик виплачує страхове відшкодування наступними способами або їх поєднанням:

8.5.1. У разі спрямування страхового відшкодування на відновлювальний ремонт ТЗ — шляхом перерахування грошових коштів на рахунок СТО, визначеної та погодженої Сторонами відповідно до умов Договору;

8.5.2. У разі спрямування страхового відшкодування безпосередньо Вигодонабувачу за Договором (іншій особі за його розпорядженням) або іншому одержувачу страхового відшкодування — шляхом перерахування грошових коштів на його рахунок. При цьому розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі Звіту про оцінку ТЗ (за замовленням Страховика) або згідно з умовами Договору у випадках конструктивної повної загибелі ТЗ або настання страхового ризику ВИКРАДЕННЯ.

8.5.3. У разі настання страхового випадку за межами України (за згодою Страховика на здійснення відновлювального ремонту ТЗ за межами України) — шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий (картковий) рахунок одержувачу страхового відшкодування виключно у гривні, згідно з переліку деталей та нормативних витрат, що визначенні рахунками СТО за кордоном - за курсом НБУ, але в межах розцінок на запчастини та роботи офіційного дилера чи іншої СТО в Україні, залежно від обраної підстави визначення розміру збитку згідно з умовами Договору на дату події. За відсутності рахунку СТО або непогодження Страховиком рахунків СТО, отриманих Страхувальником за кордоном, страхове відшкодування розраховується на підставі раніше наданих Страхувальником документів (фотографій) за допомогою програми Аудатекс в Україні за середньо-регіональними розцінками в регіоні укладення Договору.



8.5.4. Сторонами може бути погоджений і інший спосіб розрахунку страхового відшкодування.

8.6. Порядок визначення страхового відшкодування

8.6.1. У разі пошкодження ТЗ внаслідок страхових ризиків ДТП, ПДТО, ПОЖЕЖА, СТИХІЙНІ ЛИХА та ВП (крім випадку конструктивної повної загибелі ТЗ) страхове відшкодування (СВ) визначається за формулою (1):

$$\text{СВ} = \text{З} - \Phi \quad (1),$$

де **З** — розмір прямого матеріального збитку, який дорівнює вартості відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО (з урахуванням або без урахування фізичного зносу згідно з умовами, зазначеними в СЧД, на деталі, вузли та агрегати, що підлягають заміні);

**Φ** — розмір безумовної франшизи, визначеної в СЧД.

8.6.2. У разі, якщо в СЧД передбачено, що фізичний знос ТЗ (його складників) при визначенні страхового відшкодування враховується, то величина фізичного зносу розраховується на підставі Звіту про оцінку ТЗ та віднімається при розрахунку страхового відшкодування.

8.6.2.1. До розрахунку вартості відновлювального ремонту включається вартість конструктивних елементів (складових частин) та обладнання, що були встановлені на ТЗ на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком та зазнали пошкоджень. При цьому, якщо на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком, на ТЗ були встановлені оригінальні конструктивні елементи (складові частини) та обладнання, до розрахунку вартості відновлювального ремонту включається вартість ремонту/заміни оригінальних конструктивних елементів (складових частин) та обладнання. Якщо на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком, на ТЗ були встановлені не оригінальні альтернативні конструктивні елементи (складові частини) та обладнання, Страховик має право включити до розрахунку вартості відновлювального ремонту вартість ремонту/заміни не оригінальних альтернативних конструктивних елементів (складових частин) та обладнання.

8.6.2.2. У разі, якщо Страхова сума, визначена в СЧД, виявиться меншою ніж 80% від дійсної вартості ТЗ та застрахованого ДО на дату настання страхового випадку, Страховик має право розрахувати страхове відшкодування із застосуванням коефіцієнту пропорційності, що дорівнює відношенню страхової суми, визначеної в СЧД, до дійсної вартості ТЗ та застрахованого ДО на дату настання страхового випадку.

Коефіцієнт пропорційності розраховується за формулою (2):

$$\text{Кпр} = \text{СС} / \text{ДВсв} \quad (2),$$

де **Кпр** — коефіцієнт пропорційності; **СС** — страхова сума визначена в СЧД;

**ДВсв** — дійсна вартість на дату настання страхового випадку.

Сторони узгодили, що Страховик здійснює розрахунок дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку шляхом аналізу продажів вживаних автомобілів на ринку України, а у випадку незгоди Страхувальника щодо дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, - Страховик замовляє у незалежного оцінювача звіт (дослідження) для визначення дійсної вартості ТЗ.

8.6.2.3. Страховик при визначенні розміру страхового відшкодування враховує умови Договору.

8.6.3. У разі конструктивної повної загибелі ТЗ страхове відшкодування визначається в межах страхової суми шляхом зменшення дійсної вартості ТЗ визначеної в СЧД на величину:

1) безумовної франшизи, передбаченої в СЧД;

2) вартості пошкодженого ТЗ (його залишків), яка визначається шляхом попиту та пропозицій на ринку з оцінки чи продажу пошкоджених ТЗ, зокрема на підставі найбільших пропозицій торговельних організацій з продажу транспортних засобів, пропозицій онлайн-аукціонів чи інших підприємств, установ, що спеціалізуються на ринку з оцінки чи продажу ТЗ. Страховик визначає спосіб визначення залишків та на підставі нього розраховує страхове відшкодування.

При цьому ТЗ залишається у Страхувальника та права власності на ТЗ не переходять до Страховика.

8.6.4. У разі настання страхового ризику ВИКРАДЕННЯ страхове відшкодування визначається в межах страхової суми зменшеної на величину:

1) безумовної франшизи, передбаченої в СЧД за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ;

2) знецінення ТЗ за строк дії Договору, яке розраховується за формулою (3):

$$\text{Зн} = (\text{СС} * \text{Nzn} * \text{K}) / 365 \quad (3),$$

де **Зн** — величина знецінення;

**СС** — страхова сума за Договором;

**Nzn** — коефіцієнт знецінення у розмірі 12%;

**K** — період від дати початку дії Договору до дати настання страхового випадку включно (днів).

8.6.5. У разі якщо протягом 4 (чотирьох) місяців з дня початку кримінального провадження за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ не буде винесено відповідної постанови про закриття або зупинення досудового розслідування, Страховик складає Страховий акт за умови надання всіх інших передбачених Договором для цього страхового випадку документів.

При цьому Страховик має право скласти Страховий акт без очікування закінчення зазначеного строку. Зокрема, Страховик має право скласти Страховий акт про відмову у виплаті страхового відшкодування без очікування закінчення зазначеного строку та/або безотримання документу, якщо відповідно до змісту інших передбачених Договором та отриманих Страховиком документів підтверджені підстави відмови у виплаті страхового відшкодування за конкретним страховим випадком.

8.6.6. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ є передача Страхувальником та/або Вигодонабувачем Страховику права власності на ТЗ шляхом укладення відповідного договору з відкладальною умовою: ТЗ переходить у власність Страховика з моменту виплати ним страхового відшкодування за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ ТЗ. Витрати щодо зняття ТЗ з обліку в органах МВС несе власник ТЗ, якщо інше не передбачено зазначеним договором.

ТЗ та всі права на нього переходить у власність Страховика з дня, наступного за днем виплати Страховиком страхового відшкодування за страховим ризиком ВИКРАДЕННЯ розрахованого відповідно до умов Договору.

8.6.7. У разі, якщо ТЗ, викрадений внаслідок настання страхового ризику ВИКРАДЕННЯ, буде повернено Страхувальнику в пошкодженому вигляді, врегулювання такого збитку проводиться у порядку, передбаченому умовами Договору за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування.

8.6.8. У випадку, якщо Страхувальник не подасть Страховику письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою, що встановлена Страховиком протягом 6 (шести) місяців з дати настання страхового випадку, Страховик має право визначити прямий матеріальний збиток на підставі документів наявних в матеріалах справи на дату настання події. У випадку прийняття рішення про виплату страхового відшкодування - здійснити розрахунок страхового відшкодування на підставі визначеного збитку на дату настання такого страхового випадку.

8.6.9. У разі, якщо за подією, внаслідок якої було пошкоджено або втрачено застрахований ТЗ, Страховиком прийнято рішення про виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору, до страхового відшкодування включається вартість фактично здійснених та підтверджених документально витрат, пов'язаних зі страховим випадком,

а саме:

1) Витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання та зменшення збитків у розмірі, що не перевищує 5 (п'ять) % від страхової суми;

2) Вартість проведення автотоварознавчої експертизи (оцінки дослідження) заподіяного ТЗ збитку за умови узгодження експерта/оцінювача/суб'єкта оціночної діяльності зі Страховиком;

3) Витрат на отримання всіх необхідних для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку документів від компетентних органів, в тому числі довідки за розширеною формою з органів МВС;

4) Витрат на транспортування (евакуацію) ТЗ з місця ДТП у випадку неможливості його пересування по дорогах загального користування самостійно у сумі, що не перевищує зазначену в СЧД;

5) Витрат на визначення вартості та обсягу відновлювального ремонту застрахованого ТЗ на СТО, визначеній згідно з умовами Договору.

8.6.10. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень частини/елементи/складові/деталі, які на момент укладення Договору вже мали пошкодження (в т.ч. корозію), що підтверджено актом огляду такого ТЗ та фотографіями зробленими при страхуванні, та/або виникли протягом строку дії Договору та не відносяться до настання страхового випадку, то Страховик залишає за собою право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість усунення таких пошкоджень згідно Калькуляції .

Якщо усунення пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору та/або виникли протягом строку дії Договору та не відносяться до настання страхового випадку, потребували заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, то Страховик залишає за собою право не приймати до розгляду та до страхового відшкодування не включати вартість усунення будь-яких пошкоджень цих частин/елементів/складових/деталей застрахованого ТЗ.

Прийняття рішення Страховиком про доцільність заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, які на момент укладення Договору вже мали пошкодження та/або виникли протягом

строку дії Договору та не відносяться до настання страхового випадку та визначення вартості усунення пошкоджень таких частин/елементів/складових/деталей, здійснюється на підставі Калькуляції.

Умови даного пункту в частині зменшення розміру страхового відшкодування на вартість усунення пошкоджень частин/елементів/складових/деталей, які на момент укладення Договору вже мали пошкодження (в т.ч. корозію), не застосовується, якщо застрахований ТЗ був наданий для огляду після усунення пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору страхування до настання страхового випадку, що підтверджено актом огляду такого ТЗ та фотографіями, зробленими під час такого огляду.

8.6.11. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування у разі, якщо Страхувальник здійснив ремонт пошкодженого ТЗ на СТО, яке не було письмово узгоджено із Страховиком, – до 70 (сімдесяти) % від розміру збитку.

8.6.12. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на 20 (двадцять відсотків) % від суми збитку у разі, якщо виплата страхового відшкодування не спрямовується на відновлювальний ремонт ТЗ, крім випадків конструктивної повної загибелі або настання страхового ризику ВИКРАДЕННЯ.

8.7. Страховик має право відстрочити (відкласти) прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування на строк до 3 (трьох) місяців з дня отримання Страховиком всіх документів, передбачених Договором, якщо:

8.7.1. Подані документи не дають змоги повністю з'ясувати причини та обставини страхового випадку, розмір заподіяної шкоди, право особи на одержання страхового відшкодування;

8.7.2. Обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам страхового випадку.

8.8. Якщо Страхувальник отримав часткове відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик сплачує різницю між сумою, належною до сплати за умовами Договору, і сумою, отриманою від третіх осіб.

8.9. У разі, якщо на момент настання страхового випадку Страхувальником не були повністю сплачені страхові платежі за всі періоди страхування, для отримання страхового відшкодування Страхувальник має сплатити страхові платежі за несплачені періоди страхування в повному обсязі незалежно від порядку та строків їх сплати, зазначених в СЧД, але в будь-якому випадку не пізніше закінчення строку дії Договору визначеного в СЧД. Виплата страхового відшкодування не здійснюється до моменту сплати Страхувальником страхових платежів за всі періоди страхування у повному обсязі згідно з умовами цього пункту.

8.10. З моменту виплати страхового відшкодування до Страховика переходить право власності на деталі, вузли, агрегати застрахованого ТЗ, які підлягають заміні при відновлювальному ремонті ТЗ.

8.11. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить в межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної (відповідальної) за заподіяний збиток, згідно з чинним законодавством України.

8.12. Страховик утримує в разі необхідності з суми страхового відшкодування податки і збори в порядку та розмірах, передбачених чинним законодавством України.

8.13. Після виплати страхового відшкодування у випадку, якщо страхова сума визначена в СЧД є агрегатною, страхова сума (ліміт відповідальності Страховика за Договором) зменшується на суму фактично виплаченого страхового відшкодування.

## **9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

9.1. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

9.1.1. Навмисні дії Страхувальника, Водія ТЗ, Вигодонабувача спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

9.1.2. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) - фізичною особою, Водієм ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

9.1.3. Подання Страхувальником або Водієм ТЗ неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку (дату, час, місце, обставини, тощо);

9.1.4. Згідно з висновком (звітом) автотехнічного, трасологічного та/або іншого дослідження спеціаліста, який володіє необхідними (спеціальними) знаннями та/або навичками для надання висновку з досліджуваних питань, буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження ТЗ та/або їхня частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при перебуванні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при взаємодії з визначеним об'єктом тощо). Надання Страхувальником (Водієм ТЗ або іншою уповноваженою

- особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту, причин та/або обставин страхового випадку;
- 9.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Водієм ТЗ про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
  - 9.1.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування та/або невідповідність обставин настання страхового випадку визначенням страхових ризиків, встановлених Договором страхування;
  - 9.1.7. Керування ТЗ під час настання страхового випадку особою, що не має посвідчення на право керування ТЗ відповідної категорії відповідно до чинного законодавства України; особою, яка не має законних підстав для керування застрахованим ТЗ (особа була позбавлена права керування транспортними засобами та/або особа мала недійсні посвідчення водія (раніше втрачені чи протерміновані)); особою, яка не була допущена Страхувальником до керування ТЗ згідно з умовами Договору та/або якщо дані про вік та/або стаж водія особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ виявляються такими, що не відповідають категорії, обраній в СЧД;
  - 9.1.8. Відмова або ухилення Страхувальника або Водія ТЗ від проходження відповідно до встановленого законом порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Залишення Страхувальником або Водієм ТЗ місця настання ДТП або іншої події, що має ознаки страхового випадку, на порушення встановлених правил, до якої вони причетні та внаслідок настання якої ТЗ отримав ушкодження;
  - 9.1.9. Кримінальне провадження за фактом викрадення (незаконного заволодіння) застрахованого ТЗ закрите в зв'язку встановленням відсутності події правопорушення або відсутності в діянні складу правопорушення;
  - 9.1.10. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні шкоди, або іншої страхової компанії. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
  - 9.1.11. Невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, встановлених Договором страхування та/або невиконання обов'язків водія при настанні ДТП згідно з вимогами ПДР та/або інших вимог Договору страхування. При цьому невиконання Водієм ТЗ зазначених обов'язків Страхувальника (крім обов'язку сплачувати страхові платежі) тягне за собою ті самі наслідки, що й у разі їхнього невиконання Страхувальником;
  - 9.1.12. Настання страхового випадку до моменту набуття чинності Договором та/або після моменту припинення дії Договору та втрати ним чинності у випадках та порядку, передбачених Договором;
  - 9.1.13. Невідповідність події, що має ознаки страхового випадку ризикам, обраним в СЧД;
  - 9.1.14. Несплата Страхувальником в повному обсязі страхових платежів за всі періоди страхування до закінчення строку дії Договору.
  - 9.1.15. Інші випадки, передбачені законом.
- 9.2. Страховик відмовляє у виплаті страхового відшкодування, якщо його виплата порушує або може призвести до порушення Страховиком будь-якого режиму санкцій, регулювання, заборон чи обмежень, встановлених на підставі рішень Організації Об'єднаних Націй, торгівельних чи економічних санкцій та/або законодавства будь-якої країни.
- 9.3. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі пошкодження, знищення та/або втрати ТЗ внаслідок настання будь-яких ризиків (подій), якщо таке пошкодження, знищення та/або втрата ТЗ сталося до моменту проведення Страховиком огляду ТЗ та складання акту огляду ТЗ відповідно до умов Договору (навіть якщо Договір набув чинності відповідно до умов СЧД).

## **10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 10.1. Будь-які спори щодо відносин, які походять з Договору страхування або виникають у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню у досудовому порядку шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди у досудовому порядку, спір підлягає врегулюванню у судовому порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 10.2. У разі недосягнення згоди між Сторонами щодо розміру збитку, СТО, яка здійснює відновлювальний ремонт ТЗ та/або рахунку з неї, або способу виплати страхового відшкодування, Страховик розраховує страхове відшкодування на підставі Звіту про оцінку ТЗ, проведеного за його замовленням, та відповідно до умов Договору.

## **11. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ».

Місцезнаходження: 08131, Київська область, Бучанський район, село Софіївська Борщагівка, вулиця Велика Кільцева, будинок 60-А.

Номер телефону для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку: +3 8 044 502 6950.

## **12. ІНШІ УМОВИ**

15.1. Ці Загальні умови набувають чинності з 01 липня 2024 року.

15.2. Строк дії даних Загальних умов не обмежений.

15.3. Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і ці Загальні умови страхового продукту.

15.4. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

15.5. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти до закінчення строку його дії на Умовах, відповідно до яких він був укладений.

15.6. Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає 60%.