

Особливості обслуговування рахунку призначеного для зарахування регулярних надходжень

(регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітні плати, стипендії, пенсії, соціальні допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКУ не вважаються регулярними)

No	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «START»	Тарифний пакет «SMART»	Тарифний пакет «VIP»	Тарифний пакет «ELITE»	Порядок сплати / нарахування	Примітки
II.I	Рахунки							
	Процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку Клієнта в національній валюті	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	в останній день місяця	
	ТЕХОВЕРДРАФТ:	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH		
	Для договорів, технічний овердрафт по яких виник з 03.12.2018	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку"
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
		Комісії						
1	Відкриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
2	Обслуговування рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірного списання	
3	Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
4	Обслуговування недіючого рахунку *	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. <u>15 грн.</u>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	в кінці місяця / безготівкою на умовах договірного списання	* Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)
5	Закриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою в касі/POS-терміналі Банку – МЛЗ Каса:	–	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)		МЛЗ Каса – в календарний місяць Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця в касі та POS-терміналі Банку
8	Видача коштів з каси відділення Банку							
8.1	– готівкових коштів; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладнич/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідчення	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	

8.2	безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 8.1) та в інших банках	Безкоштовно* / 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 1% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,8% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	* застосовується при видачі заробітної плати, пенсії, соціальних виплат, в межах укладених Договорів між Банком та відповідними організаціями/органами
9 Переказ коштів з рахунку								
9.1	в межах Банку : – на власний рахунок; – на вкладний рахунок; – на рахунок для погашення кредитної заборгованості; – на будь-який внутрішньобанківський рахунок; – як благодійна допомога в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
9.2	в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1)	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
9.3	на рахунок в іншому банку	1,5 % (мін. 20 грн.)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
10 Регулярні платежі								
10.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	За кожний регулярний платіж. Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.2	Регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Регулярні платежі в інші банки в іноземній валюті не здійснюються
11	Плата за послуги по зарахуванню коштів на рахунки учасників зарплатного проекту (при сплаті тарифу фізичною особою)	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	Сплачуються Клієнтом – Учасником Зарплатного проекту безготівкою при наданні послуги шляхом договірного списання з рахунку фізичної особи	В межах обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та відповідною організацією

II.I	Картки							
	Видача банківської платіжної картки (БПК):							
	Карта Тарифного Пакету							Карта Тарифного Пакету – одна основна БПК, що видається до Тарифного Пакету
1	MasterCard World Debit Standard(5 років)	-	Безкоштовно	-	-	-		При оформленні заяви на БПК або видані БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
	MasterCard World Debit Gold (5 років)	-	-	Безкоштовно	-	-		
	Debit MasterCard Platinum (5 років)	-	-	-	Безкоштовно	-		
	MasterCard World Elite (5 років)	-	-	-	-	Безкоштовно		
2	Основній БПК, що видається до рахунку:							
	MasterCard World Debit (5 років)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	MasterCard World Debit (5 років)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	MasterCard World Debit Standard(5 років)	200 грн.	200 грн.	200 грн.	Видача першої БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 200,00 грн.	200,00 грн.	При оформленні заяви на БПК або видані БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	***Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету
	MasterCard World Debit Gold (5 років)	800 грн.	800 грн.	800 грн.	Видача першої БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 800,00 грн.	800,00 грн.		
	Debit MasterCard Platinum(5 років)	2 000 грн.	2 000 грн.	2 000 грн.	Видача першої БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 2000,00 грн.	Видача першої БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 2000,00 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.
3	Видача додаткового БПК							
	MasterCard World Debit Instant	100 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	MasterCard World Debit(5 років)	100 грн.	100 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 100,00 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 100,00 грн.	100,00 грн.		
	MasterCard World Debit Standard (5 років)	200 грн.	200 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 200,00 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 200,00 грн.	200,00 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку;	*** – Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що

видается до Тарифного Пакету

2. шляхом переказу з рахунку
клієнта в банку

MasterCard World Debit Gold (5 років)	800 грн.	800 грн.	Видача першої додаткової БПК****- Безкоштовно	Видача першої додаткової БПК****- Безкоштовно	800,00 грн.	
			Видача другої та наступних додаткових БПК – 800,00 грн.	Видача другої та наступних додаткових БПК – 800,00 грн.		
Debit MasterCard Platinum (5 років)	2 000 грн.	2 000 грн.	2 000 грн.	Видача першої додаткової БПК****- Безкоштовно	Видача першої додаткової БПК****- Безкоштовно	
				Видача другої та наступних додаткових БПК – 2000,00 грн.	Видача другої та наступних додаткових БПК – 2000,00 грн.	
MasterCard World Elite(5 років)	-	-	-	Видача першої додаткової БПК****- Безкоштовно	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видается на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видается до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видается за тарифами другої та наступних БПК.
Перевипуск БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при втраті:						
4	MasterCard World Debit	15 грн.	15 грн.	15 грн.	15 грн.	
	MasterCard World Debit Standard	30 грн.	30 грн.	30 грн.	30 грн.	
	MasterCard World Debit Gold	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	
	MasterCard World Elite	-	-	-	500 грн.	
	Debit MasterCard Gold	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн	
	Debit MasterCard Platinum	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	
	MasterCard Standard	30 грн	30 грн	30 грн	30 грн	
	MasterCard Gold	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн	
	MasterCard Platinum	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	
5	Заміна БПК за ініціативою Банку:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6	Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при пошкодженні/заміні ембосованого імені	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	БПК замінюється зі старим терміном дії
7	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ ATM:	10 000,00 грн. (включно)	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)
8	Термінове виготовлення БПК	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК та PIN-конверту при: 1. видачі основної та додаткової БПК; 2. переформленні БПК за ініціативою клієнта; 3. заміні БПК при втраті або пошкодженні; 4. генерації нового PIN-коду з доставкою PIN-конверту
	Сплачується додатково до інших комісій (в комісії не включені плати за відкриття рахунку, видачу БПК, генерацію нового PIN-коду тощо)					
Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:						
	без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
	Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта					
	Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)					

Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом.

Відбувається блокування операцій, що здійснюються:

1. через банкомати (в Україні та за кордоном);
2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);
3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки).

4. через Imm-принтери та інші пристрой, що працюють в off-line режимі. У плату включене блокування off-line операцій на один територіальний зони (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.

для БПК типу MasterCard	40 EUR	при здійсненні операції / 1. готівкою через касу Банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в Банку.				
-------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	---

10 Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
--	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--

11 Заміна діючого ПІН-коду	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку
----------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--

12 Повернення клієнту вилученої БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК»	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-	
вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-	

13 Проведення розрахунків з використанням БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються:
						1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);
						2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК);
						3. через Imm-принтери та інші пристрой, що працюють в off-line режимі

Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК						
у мережі банку:						

14	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно	МЛЗ ATM – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків				
Для БПК типу Mastercard (в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року	-	-	-	Безкоштовно	-	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
--	---	---	---	-------------	---	--

Через каси з використанням POS-терміналів:

- готівкових коштів внесених власником рахунку;
- безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків;
- безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажі, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню.

Безкоштовно Безкоштовно Безкоштовно Безкоштовно Безкоштовно при здійсненні операції /
готівкою або безготівкою на
умовах договірного списання

безготівкових надходжень, які надійшли **в межах Банку** (крім надходжень, вказаних в п. 11.1.2.2) та **в інших банків**.

Безкоштовно*
1,5%
(мін. 20 грн.) в межах МЛЗ Каса –
Безкоштовно
після перевищення
МЛЗ Каса – 1%
(мін. 20 грн.) в межах МЛЗ Каса –
Безкоштовно
після перевищення
МЛЗ Каса – 0,8%
(мін. 20 грн.) в межах МЛЗ Каса –
Безкоштовно
після перевищення
МЛЗ Каса – 0,5%
(мін. 20 грн.) в межах МЛЗ Каса –
Безкоштовно
після перевищення
МЛЗ Каса – 0,5%
(мін. 20 грн.) при здійсненні операції /
готівкою або безготівкою на
умовах договірного списання

* застосовується при видачі заробітної плати, пенсій, соціальних виплат, в межах укладених Договорів між Банком та відповідними організаціями/органами

У мережі інших українських банків

через банкомати:

1 (перша) трансакція в
календарному місяці –
Безкоштовно

в межах МЛЗ ATM,
після перевищення
МЛЗ ATM – 1,5% від
суми операції, яка
перевищує МЛЗ ATM
(мін. 20,00 грн.)

в межах МЛЗ ATM –
Безкоштовно
після перевищення
МЛЗ ATM –
1,5% від суми операції,
яка перевищує МЛЗ
ATM (мін. 20 грн.)

в межах МЛЗ ATM –
Безкоштовно
після перевищення
МЛЗ ATM –
1,5% від суми
операції, яка
перевищує МЛЗ ATM
(мін. 20 грн.)

в межах МЛЗ ATM –
Безкоштовно
після перевищення
МЛЗ ATM –
1,5% від суми
операції, яка
перевишує МЛЗ ATM
(мін. 20 грн.)

Автоматично, при здійсненні
операції / Шляхом списання з
рахунку клієнта в Банку

**МЛЗ ATM – Місячний ліміт безкоштовного зняття
коштів готівкою.** Ліміт безкоштовного зняття коштів з
рахунку протягом календарного місяця за допомогою
БПК через банкомати Банку та інших банків

Для БПК типу Mastercard (в тому числі MasterCard World Elite
відкритих з 01.01.2020 року)

2 (друга) і наступні
трансакції в
календарному місяці –
1,5% від суми операції
(мін. 20,00 грн.)

для БПК всіх інших типів (окрім БПК MasterCard World Elite
відкритих до 01.01.2020 року)

1,5%
(мін. 20 грн)

Автоматично, при здійсненні
операції / Шляхом списання з
рахунку клієнта в Банку

з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до
01.01.2020 року

–

–

–

Безкоштовно

–

Автоматично, при здійсненні
операції / Шляхом списання з
рахунку клієнта в Банку

через каси з використанням POS-терміналів

1,5%
(мін. 20 грн)

Автоматично, при здійсненні
операції / Шляхом списання з
рахунку клієнта в Банку

за кордоном

через банкомати та каси з використанням POS-
терміналів (окрім рахунків, до яких відкрита БПК
MasterCard World Elite до 01.01.2020 року та банкоматів
PKO BP)

2,0% від суми операції
+ 50 UAH/2,00
USD/2,00 EUR/5,00 PLN

2,0% від суми операції
+ 50 UAH/2,00 USD/2,00
EUR/5,00 PLN

2,0% від суми
операції + 50
UAH/2,00 USD/2,00
EUR/5,00 PLN

2,0% від суми
операції + 50
UAH/2,00 USD/2,00
EUR/5,00 PLN

Автоматично, при здійсненні
операції / Шляхом списання з
рахунку клієнта в Банку

через банкомати PKO BP для всіх типів БПК (окрім БПК
MasterCard World Elite відкритих до 01.01.2020 року)

2,0% від суми операції
+ 50 UAH/2,00
USD/2,00 EUR/5,00 PLN

50 UAH/2,00 USD/2,00
EUR/5,00 PLN

50 UAH/2,00 USD/2,00
EUR/5,00 PLN

50 UAH/2,00 USD/2,00
EUR/5,00 PLN

через банкомати з рахунків, до яких відкрита БПК
MasterCard World Elite (відкритих до 01.01.2020 року)

–

–

–

Безкоштовно

–

16	Переказ з карти на карту	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	При здійсненні переказів з карти на карту – сплачується додатково до комісій провайдерів, які запезпечують реалізацію даної послуги
17	Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюти, відмінні від валюти рахунку	1,0% від суми операції	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку				
Надання інформації по рахунку відкритому в Банку								
через банкомати Банку:								
про стан рахунку на екрані банкомату		Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
про стан рахунку на чеку		1 грн.						
18	про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)		5 грн.						
Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга Mobiform)		безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно		Послуги Mobiform-Доступний, які підключені до 02.10.2017р. обслуговуються на умовах послуги Mobiform
19	Випуск/перевипуск ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно		Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду" здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
20	Адресна доставка БПК	300 грн. (в т.ч. ПДВ)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	Доставка БПК здійснюється протягом 5–10 календарних днів Кур'єрською службою за адресою, вказаною Клієнтом (Держателем БПК) при оформленні БПК. Адресна доставка може бути здійснена, як по місцю проживання (реєстрації) Клієнта, так і на будь-яку іншу адресу в т.ч. інше відділення АТ "КРЕДОБАНК"				
21	Розмір незніжувального залишку	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN						
22	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.	400 грн.*	після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	* за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюти рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта				
23	Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	за кожну операцію
24	Плата за проведення процедура повторного опротестування, преарбітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
25	Проведення розрахунків за телекомуникаційні послуги провайдера «Кільтстар» («Кільтстар»- мобільний, «Кільтстар»- домашній Інтернет та «Beeline»), «Vodafone», Lifecell та «Інтертелеком» з використанням БПК в мережі банкоматів АТ "Кредобанк"	2 грн. *	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	* за кожну операцію. Здійснення поповнення мобільного телефону, оплати за Інтернет, стаціонарний телефон, кабельне телебачення, Skype, тощо				
26	Проведення розрахунків за телекомуникаційні послуги (крім провайдера «Кільтстар», «Vodafone», Lifecell та «Інтертелеком») з використанням БПК в мережі банкоматів АТ "Кредобанк"	2 грн.	Автоматично, при здійсненні операції	Здійснення поповнення мобільного телефону, оплати за Інтернет, стаціонарний телефон, кабельне телебачення, Skype, тощо				
27	Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО»	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	

Базовий авторизаційний ліміт по БПК за:						
	зняття готівки в банкоматах Банку	20 000 грн./еквівалент				
	зняття готівки в банкоматах інших банків в Україні та за кордоном	20 000 грн./еквівалент				
	зняття готівки в касах Банку та інших Банків України та за кордоном	250 000 грн./еквівалент				
28	проведення розрахунків в торгово-сервісній мережі	100 000 грн./еквівалент				
	проведення розрахунків в терміналах, які зареєстровані як інтернет-торговці	25 000 грн./еквівалент				
	кількість СМС-запитів на отримання Електронного ПІН-коду	10 операцій				
	Загальна сума всіх операцій	1 000 000 грн./еквівалент				
	Загальна кількість всіх операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій
29 Плата за відвідування Lounge-зони:						
	Держателям БПК MasterCard World Elite	-	-	-	Безкоштовно	Безкоштовно
					Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта безкоштовна.	
	Держателям БПК MasterCard Platinum	30 дол. США (за одну особу)				
					до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	1.Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 2. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
30	Термінова видача готівки за кордоном в разі втрати/каджки/пошкодження БПК	-	-	-	100 Євро за послугу	100 Євро за послугу
					Протягом 3 (трьох) місяців з моменту надання послуги / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	1.Послуга надається лише держателям БПК Banku MasterCard World Elite 2. Максимальна сума видачі готівки – 5 тис. дол.США. 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта по курсу НБУ по відношенню до Євро на день списання з рахунку Клієнта
ТЕХОВЕРДРАФТ:						
	Для договою, технічний овердрафт по яких виник до 03.12.2018	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH
31	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Комісія застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку"
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо
II.I	Системи управління рахунками					
1	Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
					при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
2	Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
					щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірного списання	

3	Переказ коштів з рахунку						
3.1	на будь-який рахунок в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
3.3	на рахунок в іншому банку						
	до 10 000 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
	попад 10 000 грн.	0,2% (мін. 1 грн. макс. 300 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
4	Видача картки ТАН-кодів	40 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
5	Повторна видача паролів першої реєстрації системи Онлайн-банкінг для ФО (друга і наступні видачі PIN-Mailer)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6	Регулярні платежі						
6.1	створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.2	зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.3	регулярний платеж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
II.I	Платежі та перекази без відкриття рахунку						
1	Переказ (поповнення) на будь-який власний або на будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашення кредитної заборгованості)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
II.I	Інші послуги						
1	Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
							Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"*

2 Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:

* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"

за умови зарахування регулярних надходжень	–	від 2 000 грн Безкоштовно	від 7 000 грн Безкоштовно	від 25 000 грн Безкоштовно	від 100 000 грн Безкоштовно		Регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКУ не вважаються регулярними
за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	–	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно	від 12 500 грн – Безкоштовно	від 50 000 грн – Безкоштовно		
в іншому випадку	Безкоштовно	20 грн.	50 грн.	150 грн.	750 грн.	щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірного списання	Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік".
3 Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валютах: "MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валютах: "MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету.

	Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:						
4	на пакет "БАЗОВИЙ"	-	60 грн.	150 грн.	450 грн.	2250 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
	на пакет "START"	Безкоштовно	-	150 грн.	450 грн.	2250 грн.	
	на пакет "SMART"	Безкоштовно	Безкоштовно	-	450 грн.	2250 грн.	
	на пакет "VIP"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	-	2250 грн.	
	на пакет "ELITE"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	-	
5	Обмінні (конвертаційні) операції з готівковою іноземною валютою	від 0,1 % до 10 % *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання * від суми валюти до обміну				
	Купівля іноземної валюти на МВРУ	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	
6	Купівля/продажа/конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при поданні заяви на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
7	Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюти відмінні від валюти рахунку, відкритого в Банку	0,5% від суми конвертованої валюти	В день здійснення конвертації				
8	Автоматичний відкуп ФО іноземної валюти на ВРУ в день автоматичної продажу валюти ФОП на ВРУ	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	при поданні заяви на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
9	Ануляція та зміна умов переказу в національній валюті	-	-	-	-	-	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
10	Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями в національній валютах:	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
11	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) в національній валютах:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:						
12	за поточний та/або попередній календарний місяць	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
	за інший період	20 грн.					
13	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС				
14	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
15	Посвідчення довіреності на право розпорядження рахунком	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
16	Обмін банкнот з незначними ознаками зношенні з негайною виплатою	10% (min. 25 грн.)*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання * від суми номіналів банкнот				
17	Обмін банкнот іноземної валюти одного номіналу на інший	0,25%*	0,25%*	0,25%*	0,25%*	0,25%*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання * від суми номіналів банкнот
18	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання * за одну банкноту				
19	Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
20	Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-екскроу): про стан рахунку, рух коштів, наявні/закриті рахунки (станом на дату звернення або за період), строком давності 5 років з дати звернення	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання за кожен примірник				

21	Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тoщо строком давності 5-ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку ескроу)	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	за кожен примірник				
22	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку ескроу): - розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); - копії SWIFT-повідомлення про підтвердження переверхування/зарахування коштів; - документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	за кожен примірник				
23	Перерахунок банкнот номіналом 1,2, 5 грн. в касі Банку для подальшого зарахування /переказу на рахунку або для обміну на банкноти більшого номіналу	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	при наданні послуги	
24	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково – касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта					