



Платіжні картки

Вид послуги	Загальний	Start ФОП	Start ІОО	Comfort	Premium	Порядок сплати / нарахування	Примітки
Платіжні картки							
<b>Процентні ставки, % річних</b>							
Річна процентна ставка від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку для договорів, технічний овердрафт по яких виник з 12.12.2018	35%	35%	35%	35%	35%	На умовах договірного списання/ щоденно, по факту виявлення, від суми, використаної понад витратний ліміт. Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку*	для рахунків, відкритих в іноземній валюті процент сплачуються Клієнтом в національній валюті за офіційним курсом НБУ, що діяв на дату списання комісії
<b>Комісії</b>							
Термінове виготовлення БПК	200 грн	200 грн	200 грн	200 грн	200 грн	При оформленні заяви на БПК/термінову генерацію нового PIN-коду	
Роздрук чеку в банкоматі Банку	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	В момент здійснення операції	
Роздрук мінівиписки в банкоматі Банку	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	В момент здійснення операції	
Надання інформації по рахунку на екрані в банкоматах:						В момент здійснення операції	
Банку	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно		
інших банків	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.		
СМС-інформування (послуга Mobinform)	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Списується Банком автоматично в день підключення послуги на умовах договірного списання коштів	
Розрахунки по БПК	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	При здійсненні трансакції	
Отримання готівки в касах та банкоматах Банку по БПК, емітованих Банком:	0,85%	0,85%	0,85%	0,85%	0,85%	При здійсненні трансакції	
Отримання готівки в касах та банкоматах інших банків по БПК емітованих Банком, без врахування їх комісії:							
При знятті готівки в Україні в банкоматах інших банків	1,2 % + 5,00 грн..	1,2 % + 5,00 грн..	1,2 % + 5,00 грн..	1,2 % + 5,00 грн..	1,2 % + 5,00 грн..		
при знятті готівки в Україні в касах інших банків	1,5% мін 10,00 грн.	1,5% мін 10,00 грн.	1,5% мін 10,00 грн.	1,5% мін 10,00 грн.	1,5% мін 10,00 грн.		
при знятті готівки за кордоном (окрім банкоматів РКО ВР для рахунків "Zlotowka" в іноземній валюті)						При здійсненні трансакції, комісія сплачується від суми операції	
UAH	2,0% + 50,00 грн.	2,0% + 50,00 грн.	2,0% + 50,00 грн.	2,0% + 50,00 грн.	2,0% + 50,00 грн.		
USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD		
EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR		
PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN		
при знятті готівки за кордоном з рахунків "Zlotowka" в іноземній валюті в мережі банкоматів РКО ВР							
USD	-	-	-	-	-		
EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR		
PLN	2,5 PLN	2,5 PLN	2,5 PLN	2,5 PLN	2,5 PLN		
Видача готівки в касі Банку при обслуговуванні БПК інших банків							

UAH	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	При наданні послуги	
USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD		
EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR		
PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN		
<b>Видача готівки в банкоматах Банку при обслуговуванні БПК Інших банків</b>	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	При здійсненні трансакції	
<b>Блокування БПК без розміщення в міжнародний стоп-лист</b>	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Комісія сплачується автоматично шляхом списання з поточного рахунку Клієнта	
<b>Плата за розблокування БПК в разі тричі невірно введеному клієнтом ПІН-коду</b>	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	-	
<b>Заміна діючого ПІН-коду</b>							
UAH						При здійсненні операції Зміни ПІН-коду в банкоматі банку	
USD	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно		
EUR	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно		
PLN	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно		
<b>Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)</b>	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	При наданні послуги	
<b>Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції по БПК</b>	400 грн.( в.ч. ПДВ)	400 грн.( в.ч. ПДВ)	400 грн.( в.ч. ПДВ)	400 грн.( в.ч. ПДВ)	400 грн.( в.ч. ПДВ)	після проведення розслідування претензії клієнта/шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	за кожну операцію
<b>Плата за проведення процедур повторного опротестування, прерабітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат</b>	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	після виставлення рахунку МПС(міжнародна платіжна система)	
<b>Плата за використання коштів понад витратний ліміт (технічний овердрафт)/витратний кредитний ліміт (технічний овердрафт)- для платіжних карток з встановленим кредитним лімітом для договорів, технічний овердрафт по яких виник до 12.12.2018</b>	35%	35%	35%	35%	35%	На умовах договірною списання/ щоденно, по факту виявлення, від суми, використаної понад витратний ліміт. Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку	для рахунків, відкритих в іноземній валюті комісія сплачується Клієнтом в національній валюті за офіційним курсом НБУ, що діяв на дату списання комісії
<b>Видача основної/додаткової БПК BUSINESS DEBIT MASTERCARD INSTANT CHIP , що видається до рахунків в національній/іноземній валютах</b>	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки - при видачі БПК	
<b>Видача основної/додаткової БПК MasterCard Business CHIP, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах (3 роки)</b>	400 грн.	400 грн.	400 грн.	400 грн.	400 грн.	при оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки - при видачі БПК	
<b>Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК MasterCard Business, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах</b>	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки - при видачі БПК	
<b>Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК в внутрішній системі процесингового центру з розміщенням в міжнародний стоп-лист на 2 тижні для БПК типу Visa</b>	40 USD	40 USD	40 USD	40 USD	40 USD	Комісія сплачується Клієнтом самостійно при наданні послуги при складанні відповідної заяви.	Блокування операцій: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через імпринтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі. У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та тривалішого строку.

Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК в внутрішній системі процесингового центру з розміщенням в міжнародний стоп-лист на 2 тижні для БПК типу Mastercard	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	строку блокування операції.
Заміна БПК за ініціативою Банку:	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	При наданні послуги
Конвертація валюти при здійсненні операції у валюті, відмінній від валюти рахунку в Україні та за кордоном	1%	1%	1%	1%	1%	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку При операціях у валютах, відмінних від Долара США, Євро або Польського злотого додатково до суми операції та комісії блокується 8 % від суми блокування в момент здійснення операції.
Випуск/Перевипуск ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду" здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
Видача основної/додаткової БПК MasterCard Business Contactless – 3 (три) роки, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК
Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК MasterCard Business Contactless 3 (три) роки, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК
Видача основної/додаткової БПК MasterCard Corporate – 3 (три) роки, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК
Плата за відвідування Lounge-зони	30 дол. США ( за одну особу)	30 дол. США ( за одну особу)	30 дол. США ( за одну особу)	30 дол. США ( за одну особу)	30 дол. США ( за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку 1 Послуга надається лише держателям БПК Банку MasterCard Corporate 2. Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
Видача основної/додаткової БПК, що видається до рахунків з індивідуальним лімітом (понад 100 БПК) в національній/іноземній валютах: БПК BUSINESS DEBIT MASTERCARD INSTANT CHIP/ БПК MasterCard Business CHIP/ БПК MasterCard Business Contactless/ БПК MasterCard Corporate			100/400/300/1200 грн.			При оформленні заявки на БПК
Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК MasterCard Corporate 3 (три) роки, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК

\* Комісії, встановлені в іноземній валюті сплачуються Клієнтом в іноземній валюті або в національній валюті за офіційним курсом НБУ, що діяв на дату надання послуги  
**2. Безкоштовна послуга:** переказ коштів на підставі платіжної вимоги/інкасового доручення (розпорядження) (повне або часткове виконання)

\*\*для клієнтів малого та середнього бізнесу БПК типу Visa Instant Issue не емітуються