

ДОПОВНЕННЯ
до ПРАВИЛ НАДАННЯ КОМПЛЕКСНИХ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ
ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ У АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КРЕДОБАНК»
та до ПРАВИЛ НАДАННЯ КОМПЛЕКСНИХ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ
ЮРИДИЧНИМ ОСОБАМ ТА ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ – ПІДПРИЄМЦЯМ
У АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ «КРЕДОБАНК»

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Правління АТ «КРЕДОБАНК»
№ 1270 від «29» грудня 2025 року
Вводиться в дію «12» січня 2026 року
Нова редакція!

ПРАВИЛА ТА УМОВИ

КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ МОБІЛЬНИХ ПЛАТЕЖІВ

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ.

1.1. У даних Правилах та умовах користування Сервісом мобільних платежів (надалі - Умови) терміни та визначення вживаються у таких значеннях:

Near Field Communication (NFC) – технологія бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії «в один дотик», що надає можливість обміну даними між пристроями, зокрема смартфонами та безконтактними платіжними терміналами, Банкоматами, що знаходяться на відстані до 10 см.

Верифікація Користувача Сервісу - процес підтвердження особи Клієнта/Держателя БПК (тут і надалі Держатель БПК - в тому числі і Держатель Корпоративної банківської платіжної картки) в Додатку Мобільних платежів з використанням його авторизаційних даних.

Банк – Акціонерне товариство «КРЕДОБАНК».

Банківська платіжна картка (БПК) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої Банком у встановленому законодавством України порядку пластикової чи іншого виду картки під брендом Mastercard, що використовується для здійснення платіжних операцій з Поточного рахунку Клієнта, а також інших операцій, установлених договірними умовами, погодженими між Банком і Клієнтом. Термін БПК охоплює зокрема також і Корпоративні банківські платіжні картки.

Користувач Сервісу – фізична особа - Клієнт/Держатель БПК, який користується або має намір користуватися Сервісом мобільних платежів.

Міжнародна платіжна система (МПС) – платіжна система Mastercard International Incorporated, членом якої є Банк.

Додаток Мобільних платежів – програмний засіб Google Pay, Apple Pay, Mi Pay, Swatch Pay або Garmin Pay, що передбачає його встановлення Користувачем Сервісу на свій Мобільний пристрій та призначений для здійснення платіжних операцій за допомогою Сервісу мобільних платежів згідно з правилами МПС.

Мобільний електронний гаманець (Гаманець) – обліковий запис Клієнта/Держателя БПК в Сервісі мобільних платежів, який містить інформацію про зареєстровані БПК, історію транзакцій, що були здійснені Користувачем Сервісу з використанням Сервісу мобільних платежів. Мобільний електронний гаманець не є електронним гаманцем в розумінні законодавства України.

Провайдер - компанія, постачальник послуг мобільного зв'язку.

Сервіс мобільних платежів - система мобільних платежів, яка дозволяє здійснювати розрахунки за товари та послуги, отримання готівки за допомогою Мобільного пристрою та

встановленого на ньому Додатку Мобільних платежів. За допомогою Сервісу мобільних платежів можна здійснювати розрахунки в торгово-сервісній мережі, в мобільних додатках і на веб-сайтах, а також зняття готівки в Банкоматах, POS-терміналах з підтримкою NFC. Мобільний пристрій, яким виконується придбання в торгово-сервісній мережі/зняття готівки, має підтримувати технологію NFC.

Токен - цифрове представлення БПК, яке формується за фактом реєстрації БПК в Гаманці Додатку Мобільних платежів і зберігається в зашифрованому вигляді в захищеному сховищі Мобільного пристрою.

Токенізація - процес створення Токена і його зв'язки з номером БПК, що дозволяє однозначно визначити БПК, використану для здійснення операцій з використанням Сервісу мобільних платежів. Токенізація здійснюється за фактом додавання БПК в Додатку Мобільних платежів.

1.2. Інші терміни, які використовуються в Умовах, але визначення яких відсутні в Умовах, вживаються в значеннях, визначених у Правилах надання комплексних банківських послуг фізичним особам у Акціонерному Товаристві «КРЕДОБАНК» і Правилах надання комплексних банківських послуг юридичним особам та фізичним особам-підприємцям в АТ «КРЕДОБАНК», що розміщені на Сайті Банку (далі - Правила). Поняття, значення яких не визначено в Умовах і Правилах, вживаються у значеннях визначених законами України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Послуги, доступні Користувачу Сервісу, надаються Банком Клієнтові згідно з цими Умовами, Правилами та вимогами чинного законодавства України. Ці Умови є погодженими Клієнтом з дня укладення ним та Банком Заяви-Договору або Договору банківського рахунку згідно з Правилами. Жодне положення цих Умов не може і не повинно розглядатися як таке, що суперечить умовам інших правочинів, що були укладені, укладаються чи будуть укладені в майбутньому між Банком та Клієнтом.

2.2. Сервіс мобільних платежів надається Банком на безстроковій основі до моменту настання обставин, які відповідно до Правил, зокрема і цих Умов, призводять до припинення Договору в частині Сервісу мобільних платежів.

2.3. Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до регламентів компаній, які надають послуги Сервісу мобільних платежів (компаній Google, Apple, Xiaomi, Garmin., Swatch).

2.4. Будь-які дії Клієнта/Держателя БПК з Додатком Мобільних платежів потребують обов'язкового доступу до мережі Інтернет, крім дій з оплати товарів/послуг в торгово-сервісній мережі та дій зі зняття готівки в Банкоматах або в Банкоматах, POS-терміналах з підтримкою NFC за допомогою зареєстрованих в Гаманці БПК.

2.5. Доступ до мережі Інтернет, а також до інших технічних засобів та програмного забезпечення, що є необхідними для користування Додатком Мобільних платежів, не є предметом цих Умов і забезпечується Клієнтом/Держателем БПК самостійно і за власні кошти. Технічні та програмні засоби, за допомогою яких Клієнт/Держатель БПК здійснює доступ до мережі Інтернет, повинні відповідати вимогам, що наведені на Сайті Банку, а їх справність, безпечність та належне функціонування в повному обсязі покладаються на Клієнта/ Держателя БПК.

2.6. Для здійснення платежів з використанням Сервісу мобільних платежів МПС може вимагатися виконання також інших умов, визначених правилами МПС (можуть встановлюватися додаткові обмеження щодо сум операцій, додаткові комісії при проведенні розрахунків тощо).

2.7. Можливість здійснення платежів з використанням Сервісу мобільних платежів може обмежуватися функціональністю Мобільного пристрою та/або Додатку Мобільних платежів.

2.8. Чинна редакція Умов публікується на Сайті Банку (<https://kredobank.com.ua>).

2.9. Клієнт/Держатель БПК, який прийняв рішення набути статус «Користувач Сервісу», обов'язково повинен ознайомитися з цими Умовами. В будь-якому разі Банк виходить з того, що передумовою вчинення Клієнтом/Держателем БПК будь-яких дій, які він може вчиняти для користування Сервісом мобільних платежів з Токенами, є те, що Клієнт/Користувач БПК ознайомився з чинними редакціями Умов та Правил, вони були йому цілком зрозумілі й прийнятні, і Клієнт/Держатель БПК визнав їх обов'язковість для себе.

2.10. Оскільки Сервіс мобільних платежів є динамічним, той факт, що та чи інша можливість або інструмент описані в цих Умовах, не повинен розумітися таким чином, що вони є доступними Користувачу Сервісу постійно, незалежно від його статусу, технічних можливостей та інших факторів. Умови застосовуються для врегулювання відносин Сторін в тому обсязі, в якому елементи Сервісу мобільних платежів та/або Додатку Мобільних платежів є доступними Користувачу Сервісу в будь-який конкретний момент часу.

2.11. Виявляючи намір користуватися Сервісом мобільних платежів, Клієнт/Держатель БПК бере на себе безумовну відповідальність за те, щоб його Мобільні пристрої, на яких встановлено Додаток Мобільних платежів, постійно знаходились під його контролем, та не потрапляли до третіх осіб без його відома та/або згоди.

2.12. Банк не несе відповідальності за правильність введеної Клієнтом при користуванні Сервісу мобільних платежів, Держателем БПК, Користувачем Сервісу інформації, її достовірності і приналежності особі.

2.13. Клієнт/Держатель БПК несе відповідальність за збереження в таємниці від будь-яких третіх осіб (в тому числі, від членів сім'ї) своїх авторизаційних та реєстраційних даних, які використовуються для ініціювання операцій, за потрапляння у володіння до третіх осіб своєї sim-карти із своїм зареєстрованим номером мобільного телефону (не залежно від наявності/відсутності волі та/або вини Клієнта/Держателя БПК в цьому), логінів, паролів тощо.

2.14. Банк виходить з того, що Клієнтом/Держателем БПК вчинюються всі залежні від нього заходи для дотримання обов'язку, визначеного п. 2.13 Умов і виконує дії/операції, ініційовані з використанням Сервісу мобільних платежів, як такі, що вчинені Клієнтом/Держателем БПК особисто, з усіма юридичними наслідками, які випливають з цього твердження.

3. ПРОЦЕДУРА РЕЄСТРАЦІЇ БПК В ДОДАТКУ МОБІЛЬНИХ ПЛАТЕЖІВ І СТВОРЕННЯ ТОКЕНІВ. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ТОКЕНІВ

3.1. Банк надає Клієнту/Держателю БПК можливість використання Сервісу мобільних платежів із використанням Додатку Мобільних платежів. За допомогою Сервісу мобільних платежів можна здійснювати розрахунки в торгово-сервісній мережі, в мобільних додатках та на веб-сайтах (для цього мобільний додаток та/або веб-сайт, на якому виконується платіж, має підтримувати відповідні технології), а також можна знімати готівку в Банкоматах, POS-терміналах з підтримкою NFC. Мобільний пристрій, яким виконується покупка з використанням POS-терміналу, Банкомат, POS-термінал, які використовуються для отримання Користувачем Сервісу готівки, мають підтримувати технологію NFC. Оплата в торгово-сервісній мережі, зняття готівки в Банкоматах, платіжних терміналах виконується з використанням NFC.

3.2. Додаток Мобільних платежів встановлюється на Мобільний пристрій Клієнтом/Держателем БПК самостійно, після надання ним всіх необхідних для функціонування Додатку Мобільних платежів дозволів.

3.3. Для можливості здійснення безконтактних розрахунків в торгово-сервісній мережі за товари/послуги через Сервіс мобільних платежів, оплати в мобільних додатках або на веб-сайтах, зняття готівки в Банкоматах, POS-терміналах з підтримкою NFC, в Гаманці автоматично створюється відповідний до БПК Токен – цифровий аналог БПК. В Гаманці Додатку Мобільних платежів Користувачу Сервісу доступні дані про чотири останні цифри

Токену. При виконанні оплати в торгово-сервісній мережі, знятті готівки в Банкоматах, POS-терміналах з підтримкою NFC, Мобільний пристрій Користувача Сервісу обмінюється даними за Токеном за допомогою функції NFC з POS-терміналом, Банкоматом, тому на платіжному чеку друкуються дані Токену замість даних БПК Користувача Сервісу. При здійсненні оплати в мобільних додатках або на веб-сайтах, Мобільний пристрій Користувача Сервісу передає мобільному додатку або веб-сайту дані Токену, тому в електронній квитанції зазначаються дані Токену замість даних БПК.

3.4. Номер Токену, присвоєний БПК в рамках даного Мобільного пристрою в процесі Токенізації, може бути застосований лише шляхом застосування конкретного Мобільного пристрою, оскільки Токен прив'язується до конкретного Мобільного пристрою.

3.5. Строк дії Токену становить 3 роки з моменту його створення. Проведення транзакцій за допомогою Токену, емітованого до БПК, строк дії якої закінчився, неможливе. У випадку анулювання БПК за будь-якою з причин (закінчення строку дії БПК/Блокування БПК, закриття рахунку за ініціативою Клієнта (Держателя БПК)), дія Токену припиняється.

3.6. У випадку Блокування БПК за ініціативи Клієнта/Держателя БПК (тимчасове блокування БПК або постійне Блокування БПК), Клієнт (Держатель БПК) не має можливості проводити операції по Блокованій БПК з використанням Токену.

3.7. Додаток Мобільних платежів не зберігає в оперативній або внутрішній пам'яті Мобільного пристрою або на зовнішніх серверах дані БПК. Зберігаються лише дані Токену. Токен дозволяє однозначно ідентифікувати БПК, що використовується при здійсненні операцій за допомогою Сервісу мобільних платежів.

3.8. Для активації Токену в Гаманці Банк пропонує Клієнту/Держателю БПК обрати один із методів Верифікації Користувача Сервісу:

- отримати одноразовий СМС-пароль на Мобільний пристрій.
- активувати Токен через Контакт-центр Банку після успішної Автентифікації (Автентифікації Контакт-центром).

3.9. Для користування Сервісом мобільних платежів Користувач Сервісу обов'язково повинен користуватися одним із методів блокування екрану свого Мобільного пристрою (ПІН/пароль, графічний ключ, відбиток пальця, Face ID).

3.10. У Гаманці фіксується 10 (десять) останніх операцій по кожній БПК (історія операцій).

3.11. Користувач Сервісу може зареєструвати декілька БПК в Гаманці Додатку Мобільних платежів, а також має можливість вибрати БПК, платежі з якої будуть здійснюватись за замовчуванням.

3.12. При здійсненні платежу, незалежно від суми, Користувачу Сервісу необхідно розблокувати екран Мобільного пристрою. Безпосередньо заходити в Сервіс мобільних платежів не потрібно, платіж здійснюється в фоновому режимі.

3.13. Користувач Сервісу може самостійно видалити БПК безпосередньо з Гаманця Додатку Мобільних платежів. При цьому Токен також буде видалено.

3.14. Користувач Сервісу може заблокувати/розблокувати/видалити Токен. Для цього необхідно звернутися до Контакт-центру Банку, успішно пройти процедуру Автентифікації (Автентифікації Контакт-центром) та висловити бажання заблокувати, розблокувати або видалити Токен.

3.15. У випадку блокування Токену, мобільні платежі будуть заборонені. Блокування Токена не обмежуватиме можливість здійснювати платіжні операції з використанням БПК або її реквізитів.

3.16. Користувач Сервісу зобов'язаний видалити Токен з Гаманця Додатку Мобільних платежів та видалити Додаток Мобільних платежів з Мобільного пристрою у наступних випадках:

- у випадках зламу Мобільного пристрою Користувача Сервісу або підозри про злам;
- одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Додатку Мобільних платежів тощо;

- перед передачею Мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Користувача Сервісу, яке відбувається за його волевиявленням.

4. ЗДІЙСНЕННЯ ОПЕРАЦІЙ З ВИКОРИСТАННЯМ ТОКЕНУ

4.1. Користувач Сервісу має право вибору БПК, для подальшого здійснення розрахунків в торгово-сервісній мережі, в мережі Інтернет, через мобільні додатки та отримання готівки, в межах чинного балансу обраної БПК.

4.2. За Користувачем Сервісу залишається безумовне право вибору здійснення платежу без використання Сервісу мобільних платежів.

4.3. Сервіс мобільних платежів може бути використаний для оплати за товари/послуги лише в безконтактних POS-терміналах з технологією Contactless MasterCard, в мережі інтернет, мобільних додатках та для отримання готівки в Банкоматах, POS-терміналах, які підтримують технологію Contactless MasterCard.

4.4. Для технічної можливості здійснення розрахунків в торгово-сервісній мережі та/або отримання готівки за допомогою Сервісу мобільних платежів на Мобільному пристрої Користувача Сервісу повинен бути активований NFC модуль.

4.5. У випадку здійснення розрахунків в торгово-сервісній мережі/отримання готівки за допомогою Сервісу мобільних платежів екран Мобільного пристрою має бути розблокований. Користувачу Сервісу для здійснення оплати чи отримання готівки лише потрібно піднести Мобільний пристрій на відстань до 10 см до POS- терміналу або до Банкомату (поряд з відповідним значком).

4.6. При виконанні операції у POS-терміналах, Банкоматах, які працюють на старій версії програмного забезпечення, може вимагатися введення ПІН-коду. В даному випадку на POS-терміналі, Банкоматі необхідно вводити ПІН-код БПК.

4.7. Оплата/отримання готівки через NFC з використанням Мобільного пристрою за допомогою Сервісу мобільних платежів працює без підключення до мережі Інтернет, але кількість таких операцій може бути обмежена. У разі вичерпання кількості можливих операцій через NFC з використанням Мобільного пристрою за допомогою Сервісу мобільних платежів без підключення до мережі Інтернет, для відновлення можливості таких операцій необхідно під'єднати цей Мобільний пристрій до мережі Інтернет.

4.8. Банк має право встановлювати ліміти та обмеження на операції, що здійснюються Клієнтом з використанням Сервісу мобільних платежів. Інформацію про встановлені Банком ліміти Клієнт може отримати на Сайті Банку або звернувшись в Контакт-центр.

4.9. Операції з використанням Сервісу мобільних платежів здійснюються по Поточному рахунку з БПК Клієнта в Банку. Інформація про такі операції відображається у виписці за Поточним рахунком. Клієнт може отримати виписку за Поточним рахунком у визначеному відповідними Правилами порядку. Також, інформацію про операції, здійсненні з використанням Сервісу мобільних платежів, можна отримати безпосередньо в Гаманці (не більше 10 (десяти) останніх операцій по кожній БПК).

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОРИСТУВАЧА СЕРВІСУ

5.1.1. Користувач Сервісу розуміє і погоджується з тим, що:

- не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою Сервісу мобільних платежів;
- платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити

обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням Сервісу мобільних платежів та встановлювати свої комісії щодо таких операцій;

- здійснення операцій з використанням Сервісу мобільних платежів може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення Мобільного пристрою, в тому числі, Додатку Мобільних платежів;

- доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням Сервісу мобільних платежів залежить від стану мереж бездротового зв'язку, використовуваної Провайдером;

- з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою Мобільного пристрою, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Держатель БПК повинен звертатися безпосередньо до сервісного центру виробника такого Мобільного пристрою;

- порядок отримання і обробки будь-якої інформації, одержуваної Провайдером в процесі використання Держателем БПК Сервісу мобільних платежів, регулюється договором між Користувачем Сервісу і Провайдером;

- Провайдер, оператор мобільного зв'язку, яким користується Користувач Сервісу, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи Сервісу мобільних платежів, мають свої умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі Інтернет зазначених осіб, Користувач Сервісу приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

5.1.2. Користувач Сервісу несе відповідальність за:

- конфіденційність паролів, ПІН-кодів, інших засобів доступу Користувача Сервісу до Мобільного пристрою, Додатку Мобільних платежів, Гаманця, БПК, Токену;

- недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою зі встановленим на ньому Додатку Мобільних платежів;

- за операції, здійснені за допомогою Сервісу мобільних платежів на Мобільному пристрої Користувача Сервісу;

- своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену;

- видалення Токену з Гаманця Додатку Мобільних платежів перед видаленням Додатку Мобільних платежів з Мобільного пристрою;

- видалення Токену перед знищенням, перед передачею Мобільного пристрою в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Користувача Сервісу, яке відбувається за його волевиявленням;

- дотримання даних Умов та Правил.

5.2. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ БАНКУ

5.2.1. Банк несе відповідальність за виконання Умов відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.2.2. Банк не несе відповідальності за:

- роботу Сервісу мобільних платежів та Мобільного пристрою;

- неможливість здійснення операцій за допомогою Сервісу мобільних платежів зі сторони торгової (сервісної) точки;

- конфіденційність інформації, що зберігається на Мобільному пристрої, в Додатку Мобільних платежів;

- підтримку операційної системи Мобільного пристрою;

- дії Провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Додатку Мобільних платежів, Сервісу мобільних платежів;

- будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або інакше вплинути на функціонування Додатку Мобільних платежів та Сервісу мобільних платежів (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебоїв подачі або переривання бездротового з'єднання).

5.2.3. Банк не несе відповідальності перед Користувачем Сервісу за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою його контролю, пов'язаних зі збоями в роботі систем

оплати, розрахунків, обробки і передачі даних.

5.2.4. Банк не несе відповідальності за збитки, що спричинені Користувачу Сервісу в результаті незаконних дій, здійснених із застосуванням авторизаційних та реєстраційних даних Користувача Сервісу третіми особами.

5.2.5. Банк не несе відповідальності за якість обслуговування за допомогою Сервісу мобільних платежів, а також за збої в роботі Сервісу мобільних платежів, у випадках, коли це пов'язано з неякісними каналами зв'язку, які використовуються Користувачем Сервісу для отримання послуг за допомогою Сервісу мобільних платежів, несправністю таких ліній, відсутністю електроенергії, несправністю технічних засобів, через несплату Користувачем Сервісу за послуги зв'язку/Інтернет, ненадійність встановленого у Користувача Сервісу модемного з'єднання, через низьку якість роботи приладів АТС та з інших причин, що не залежать від волі Банку.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Реєстрацією БПК в Гаманці Додатку Мобільних платежів Користувач Сервісу підтверджує, що він повністю погоджується з Умовами та зобов'язується їх виконувати.

6.2. Користувачі Сервісу самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними та зареєстрованих БПК).

6.3. Отримати роз'яснення даних Умов можна за номером телефону Контакт-центру Банку.

6.4. Банк залишає за собою право змінювати дані Умови. Всі зміни до Умов вносяться в порядку, визначеному Правилами надання комплексних банківських послуг фізичним особам у Акціонерному Товаристві «КРЕДОБАНК».

6.5. Користувач Сервісу бере на себе зобов'язання слідкувати за змінами/доповненнями до цих Умов. У випадку незгоди Користувача Сервісу з черговими змінами/доповненнями до Умов, він має право припинити користування Додатком Мобільних платежів та Сервісом мобільних платежів та вчинивши необхідні для цього дії, про які йдеться в Умовах.

6.6. Банк має право призупинити або припинити надання Сервісу мобільних платежів в будь-який час з повідомленням Користувачів Сервісу за 30 (тридцять) календарних днів до дати призупинення (припинення), шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Банку та/або розміщення відповідної інформації у Додатку Мобільних платежів та/або шляхом здійснення СМС-розсилки на телефонні номери Користувачів Сервісу чи іншим чином.

Настання дати припинення надання Сервісу мобільних платежів є скасувальною обставиною, внаслідок якої статус Користувача Сервісу припиняється, без необхідності вчинення Банком і Клієнтом будь-яких додаткових дій.