

Як очистити кеш браузера

Якщо при вході в систему або при підписанні документів у вас виникає помилка і для вас недоступна система iFOBS — спробуйте очистити кеш браузера, дані, які автоматично накопичуються на комп'ютері при користуванні інтернетом. Після цього оновіть сторінку або ще раз зайдіть на ifobs.kredobank.com.ua

Є декілька способів очистки кешу: можна застосувати комбінацію клавіш, або ж очистити дані через налаштування браузера.

Щоб очистити кеш для браузерів **Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera** — одночасно натисніть на комбінацію клавіш «**Ctrl**» + «**Shift**» + «**Del**», при потребі вкажіть весь період для очищення кешу та видаліть кешовані файли та зображення.

Щоб очистити комп'ютер від кешу для браузера **Safari** — достатньо застосувати одночасну комбінацію клавіш «**Cmd**» + «**Alt**» + «**E**».

Також можна скористатись іншим способом для очищення кешу.

Очистка кешу для **Google Chrome**:

1. Зайдіть у браузер Google Chrome;
2. У верхньому правому кутку екрана натисніть на три крапки;
3. Натисніть «Інші інструменти» та оберіть «Очистити дані веб-перегляду»;
4. Вкажіть період часу за який ви плануєте очистити кеш — весь час;
5. Поставте галочку біля пункту «Кешовані зображення та файли»;
6. Натисніть «Видалити дані».

Очистка кешу для **Safari**:

1. Натисніть на «Safari»;
2. Перейдіть у «Параметри»;
3. Натисніть «Приватність»;
4. Оберіть «Змінити дані вебсайту»;
5. Позначте дані, які потрібно очистити та вилучіть їх — виберіть сайт ifobs.kredobank.com.ua або усе.

Очистка кешу для **Mozilla Firefox**:

1. Зайдіть у браузер Mozilla Firefox;
2. У верхньому правому кутку екрана натисніть на три горизонтальні лінійки;
3. Натисніть на пункт «Приватність та безпека»;
4. Виберіть пункт «Куки і дані сайтів» та натисніть на «Стерти дані»;
5. Поставте галочку навпроти «Кешований вебвміст»;
6. Натисніть «Стерти».

Очистка кешу для **Microsoft Edge**:

1. Зайдіть у браузер Microsoft Edge;
2. У верхньому правому кутку екрана натисніть на три крапки;
3. Натисніть «Параметри»;
4. Виберіть «Конфіденційність, пошук і служби»;
5. Натисніть на «Видалити дані про перегляд вебсторінок»;
6. Поставте галочку навпроти «Кешовані дані та файли»;
7. Натисніть на «Видалити зараз».

Очистка кешу для **Opera**:

1. Зайдіть у браузер Опера;
2. У меню виберіть налаштування;
3. Натисніть на поле «Безпека» та «Очистити історію відвідувань»;
4. В розділі «Основні» поставте галочку навпроти «Очистити кеш»;
5. Видаліть дані.

Після видалення кешу браузера ще раз зайдіть на сторінку ifobs.kredobank.com.ua