

**Офіційні правила та умови акції**  
**«Зазирніть всередину!»**  
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

**1. Терміни та визначення**

1.1. «Акція» – акція «Зазирніть всередину!», яка проводиться Виконавцем в рамках Програми винагород Партнера за завданням Замовника, визначення яких міститься у розділі 2 Правил.

1.2. «Бали» – бали, які Учасники Програми винагород накопичують в рамках її проведення, за відповідну кількість яких мають змогу замовити виключно один «Подарунок-сюрприз» протягом Періоду проведення Акції та автоматично стати учасниками цієї Акції.

1.3. «Учасник Програми винагород» (в усіх відмінках) – держатель Картки Mastercard®, зареєстрований для участі у Програмі винагород Партнера на підставі своєї згоди.

1.4. «Картка» – платіжна картка, емітована на території України АТ «КРЕДОБАНК» під брендом Mastercard®.

1.5. «Держатель картки Mastercard®» – це фізична або юридична особа, що володіє або уповноважена використовувати Картку Mastercard® та якій видано Картку Mastercard® та/або PIN для ініціювання операцій.

1.6. «Учасник Акції» (в усіх відмінках) – дієздатна фізична особа, яка є держателем Картки, замовила Подарунок-сюрприз та виконала всі умови даної Акції. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- особи, які не виконали умови цих Правил.

1.5. **Подарунок-сюрприз** – означає заявку Учасника Програми Винагород вартістю 1 500 (одна тисяча п'ятсот) Балів, яка після опрацювання комп'ютерною програмою випадкової вибірки надає можливість Учаснику Акції отримати один із Подарунків, перелік яких наведений у п. 4.1. даних Правил, відповідно до умов даної Акції.

1.6. **Правила** – ці правила Акції разом з будь-якими можливими змінами та доповненнями, затвердженими Замовником та опублікованими у встановленому цими Правилами порядку.

1.7. «Сайт Акції» – каталог, що містить перелік Винагород, доступних за Програмою винагород, доступ до яких відбувається за адресою: <https://www.loyaltygateway.com/rewards/phoenix/kredobankrewards>

1.8. «Програма винагород, Програма» – програма лояльності на основі балів, що нараховуються за розрахунки Карткою Учасника, організована Партнером, в якій Учасники зареєструвалися шляхом надання згоди на участь у Програмі.

1.9. **Каталог винагород** – каталог, що містить перелік винагород Програми, доступ до яких відбувається через Сайт Програми.

**2. Замовник, Партнер та Виконавець Акції, місце та строки проведення Акції**

2.1. Замовником Акції є Акціонерне товариство «КРЕДОБАНК» (далі – Замовник). Місцезнаходження Замовника: 79026, Львівська обл., місто Львів, вул. Сахарова, 78.

2.2. Виконавцем Акції є ТОВ «Проспектс Україна» «Prospects Ukraine» (далі – Виконавець). Місцезнаходження Виконавця: 03164, Україна, м. Київ, вул. Академіка Булаховського, 5Б.

2.3. Партнером Акції є Представництво «Мастеркард Європ СА» в Україні (надалі – Замовник), яке знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

2.4. Акція проводиться на всій території України, крім території Автономної Республіки Крим та зони проведення ООС, з 20.12.2019 по 20.01.2020 р. включно (далі – Період проведення Акції).

**3. Порядок та умови участі в Акції**

3.1. Для участі в Акції Учаснику Акції необхідно:

- у Період проведення Акції в рамках Програми Учасник Акції замовити з Каталогу винагород лише 1 (одну) винагороду під назвою «Подарунок-сюрприз», вартістю 1 500 (одна тисяча п'ятсот) балів, на кожному зареєстровану Картку у Програмі та зазначити свій номер мобільного телефону у формі замовлення.

Після замовлення Подарунка-сюрпризу та опрацювання заявки комп'ютерною програмою випадкової вибірки Учасник Акції отримує протягом 2-х робочих днів з моменту замовлення Подарунка-сюрпризу SMS-повідомлення на номер телефону, який був зазначений у формі замовлення, з інформацією про Подарунок, який він має можливість отримати.

- чітко виконувати умови даних Правил.

3.2. Учасники Акції можуть додатково ознайомитися з умовами Акції на Сайті Акції та отримати відповіді на будь-які запитання стосовно Акції за телефоном Гарячої лінії для Учасників Акції:

0 (800) 33 24 12 (дзвінки зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно з тарифами мобільного оператора). Лінії працюють в період проведення Акції щодня цілодобово.

3.3. Замовник та/або Виконавець та/або Партнер не вступають у будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник та/або Виконавець не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

#### 4. Фонд заохочень Акції

##### 4.1. Фонд заохочень Акції складається з таких подарунків:

№ з/п	Назва подарунку	Загальна кількість на період проведення Акції	Спосіб доставки
1.	PlayStation 4 1TB Black	3	Кур'єр Нової пошти
2.	Смарт-ваги Xiaomi Mi Smart Scale 2	80	Відділення Нової пошти
3.	Навушники Xiaomi Mi Sport Bluetooth	10	Відділення Нової пошти
4.	Xiaomi Розумний штопор Electric Wine Bottle	45	Відділення Нової пошти
5.	Лампа нічник Mi Motion-Activated Night Light	13	Відділення Нової пошти
6.	Плойка Remington CI5319	27	Відділення Нової пошти
7.	Львівська кава «Колекція смаків» у комплекті з чашкою для кави з блюдцем	88	Відділення Нової пошти
8.	Малий набір органічної косметики від «Львівської Майстерні Мила» в комплекті з двосторонньою мочалкою для обличчя	143	Відділення Нової пошти
9.	Великий набір органічної косметики від «Львівської Майстерні Мила»	44	Відділення Нової пошти
10.	ІКЕА, Набір каструль, 3 предмета	65	Відділення Нової пошти
11.	ІКЕА, Ковдра, 200x200 см	70	Відділення Нової пошти
12.	Електронний сертифікат CONCERT.UA номіналом 500 грн	45	SMS-повідомлення
13.	Електронний сертифікат СІЛЬПО номіналом 500 грн	50	Електронна пошта
14.	Електрична зубна щітка Oral-B Braun Kids	8	Відділення Нової пошти
15.	Конструктор «Дитячий сад» LEGO Duplo	29	Відділення Нової пошти
16.	Конструктор «Міфічні істоти» LEGO Creator	41	Відділення Нової пошти
17.	Дитяча парасолька Skip Hop	17	Відділення Нової пошти
18.	Набір акварельних фарб ІКЕА	58	Відділення Нової пошти
19.	Набір для дитячої творчості «Скарбничка-Сова»	28	Відділення Нової пошти
20.	Набір для дитячої творчості «Скарбничка-свинка»	28	Відділення Нової пошти
21.	Електрочайник Xiaomi Viomi Kettle Black	25	Відділення Нової пошти
22.	Декоративна ялинка (червона)	150	Відділення Нової пошти
23.	Декоративна ялинка (біла)	90	Відділення Нової пошти
24.	Настільна композиція зі свічкою	60	Відділення Нової пошти
25.	Електронний сертифікат на пальне АЗК WOG, 200 грн	100	SMS-повідомлення
26.	Електронний сертифікат СІЛЬПО номіналом 200 грн	100	Електронна пошта

Після закінчення Подарунків Акція вважається завершеною, навіть якщо вони закінчилися до спливу Періоду проведення Акції, визначеного в п. 2.4. цих Правил.

4.2. Фонд заохочень Акції обмежений і становить кількість, зазначену в п. 4.1. цих Правил. Відповідальність Виконавця/Замовника/Партнера обмежується кількістю Фонду заохочень Акції, передбаченого цими Правилами.

4.3. Замовник/Виконавець/Партнер не збільшують Фонд заохочень Акції у разі його закінчення до спливу Періоду проведення Акції, визначеного в п. 2.4. цих Правил.

4.4. Виконавець/Замовник /Партнер не несуть жодної відповідальності щодо подальшого використання Подарунків після їх одержання Учасниками Акції, в тому числі, але не виключно, неможливістю скористатися ними з будь-яких причин, а також за можливі наслідки їх використання.

4.5. Протягом Періоду проведення Акції один Учасник Акції може замовити на Сайті Акції лише 1 (один) Подарунок-сюрприз протягом Періоду проведення Акції на кожному зареєстровану Картку у Програмі.

4.6. Протягом 2 (двох) робочих днів з дати замовлення Подарунку-сюрпризу, Виконавець Акції зв'язується з Учасником Акції за номером контактного телефону, вказаним при здійсненні замовлення Подарунку-сюрпризу, та надає детальне роз'яснення з приводу отримання Подарунку.

4.7. Передача Замовником Подарунків відбудеться шляхом надіслання SMS-повідомлення (протягом 4-х робочих днів з моменту замовлення Подарунку-сюрпризу), шляхом відправлення повідомлення на електронну пошту (протягом 4-х робочих днів з моменту замовлення Подарунку-сюрпризу) або на відділення Нової пошти (протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів від дати замовлення Подарунку-сюрпризу).

4.8. Якщо Учасник Акції не має можливості/бажання отримати Подарунок з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника/Партнера, Виконавець/Замовник/Партнер не сплачують такому Учаснику Акції жодних компенсацій, в тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Подарунка.

4.9. У випадку відмови Учасника Акції від отримання Подарунка з будь-яких причин вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Учасник Акції не має права вимагати від Замовника або Виконавця Акції будь-якої компенсації. Грошовий еквівалент Подарунка не видається.

4.10. Заміна Подарунка будь-яким іншим не допускається. Подарунок обміну та поверненню не підлягає. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника/Виконавця /Партнера Акції будь-якої компенсації. Учасник Акції не може передавати право на отримання Подарунка іншим особам.

4.11. Зобов'язання з оподаткування вартості Подарунка забезпечується Виконавцем відповідно до чинного законодавства України.

## 5. Інші умови

5.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника Акції з даними Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та отримання Подарунка, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника та/або Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

5.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється:

5.2.1. володільцем персональних даних Учасників Акції є Виконавець;

5.2.2. персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

5.2.3. з метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 5.2.2 цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адреса реєстрації;

5.2.4. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

5.2.5. розпорядником персональних даних Учасників Акції є Партнер, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, передбачені Законом;

5.2.6. персональні дані Учасників Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їм можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 5.2.2 цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

5.2.7. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені Виконавцем у зв'язку із закінченням строку зберігання

персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, передбаченого законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 5.2.2 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних;

5.2.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, письмово надіславши Замовнику запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Подарунків;

5.2.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

5.3. Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в об'ємі та на умовах, які вказані у п. 5.2 цих Правил.

5.4. Замовник/Виконавець/Партнер Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Замовника/Виконавця Акції обставини.

5.5. Учасники Акції мають право на отримання Подарунка тільки у випадку, якщо вони дотримувалися всіх вимог цих Правил.

5.6. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється в порядку, передбаченому п. 3.2. даних Правил.

5.7. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

5.8. Виконавець/Замовник/Партнер не несуть відповідальності за неотримання Учасником Акції Подарунка з причин, незалежних від Виконавця або Замовника.

5.9. У разі відмови Учасника Акції від отримання ним Подарунка будь-які претензії Учасника Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Виконавцем/Партнером.

5.10. Учасник Акції отримує Подарунок відповідно до умов цих Правил лише після виконання всіх умов цих Правил.

5.11. Виконавець, Замовник, Партнер не несуть відповідальності за неотримання Учасником Акції Подарунка з вини самого Учасника Акції.

5.12. Під час проведення Акції чи після її закінчення Виконавець та/або Замовник та/або Партнер не зобов'язані листуватися з Учасниками Акції і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення чи будь-яких інших подібних аспектів даної Акції.

5.13. Замовник Акції має право внести зміни до умов даних Правил шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції.

5.14. Виконавець має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.