



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Міжнародне обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників
наземних транспортних засобів»**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Страховик (код ЄДРПОУ)	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Запис у Державному реєстрі фінансових установ №11100919, Ліцензія видана Національним Банком України 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання). https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381
4	Місцезнаходження страховика	Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://www.pzu.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів». Зазначений ризик характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.</p> <p>Об'єктом страхування за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життя, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку. Продукт розроблений згідно Закону України «Про обов'язкове</p>

		страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів № 3720 від 21.05.2024 (далі – Закон про ОЦВ).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Визначаються законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів держави відвідання, де стався страховий випадок з врахуванням правил міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка».
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії</p> <p>Договір страхування діє на території країн що зазначені і не викреслені у виданому Страховиком сертифікаті «Зелена картка». Покриття, передбачене «Зеленими картками», виданими для Республік Азербайджан, Кіпру та Сербії, обмежене тими географічними територіями таких країн, які знаходяться під контролем їх урядів. Для отримання більш детальної інформації див. http://gc-territorial-validity.cobx.org.</p> <p>Строк дії</p> <p>Договір страхування може укладатися на строк 15 днів, 21 день, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців або один рік.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Визначаються законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів держави відвідання, де стався страховий випадок з врахуванням правил міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка». Довідкова зведена інформація про розміри страхових сум та/або лімітів відповідальності, які діють на території кожної країни - члена міжнародної системи автострахування «Зелена картка», розміщується та періодично оновлюється на сайті Ради Бюро (www.cobx.org). Станом на 03.12.2024 така інформація розміщена на зазначеному сайті в директорії <i>Documents</i> під назвою <i>Minimum amounts of insurance coverage / Summary tables of the minimum amounts of insurance coverage as reported by the Green Card Bureaux</i> .
11	Франшиза	Відсутня (дорівнює нулю).
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Розмір страхового платежу (внеску, премії) визначається Страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за відповідним страховим продуктом, розробленої та затвердженої Страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з врахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності Страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог. Мінімальне значення страхової премії становить 50 гривень, а максимальне – 100 000 гривень.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<ul style="list-style-type: none"> • Страхова премія за договором сплачується одноразово у повному обсязі.

		<ul style="list-style-type: none"> • Страхова премія має бути сплачена до початку дії договору страхування, якщо інше не узгоджено між Страхувальником та Страховиком.
14	Обов'язки сторін	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Страхувальник зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> - за вимогою Страховика надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Перелік істотної інформації, яку Страхувальник зобов'язаний надати Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування: <ul style="list-style-type: none"> а) відомості про об'єкт страхування, а саме: <ul style="list-style-type: none"> – про транспортний засіб, щодо якого Страхувальник має намір укласти договір (його тип; державний номерний знак; марка та модель; рік випуску; VIN або, у разі його відсутності, номер кузова (шасі, рами); об'єм двигуна в кубічних сантиметрах (якщо транспортний засіб обладнаний двигуном внутрішнього згорання); потужність (максимальну потужність) в кіловатах (якщо транспортний засіб обладнаний електричним двигуном); повну масу в кілограмах; масу без навантаження в кілограмах; кількість місць для сидіння, включно з місцем водія (кількість сидячих місць з місцем водія відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу, у разі наявності такої інформації в свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу); – запланована дата початку дії договору страхування та строк страхування; б) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків); в) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування. - сплатити страхову премію у порядку та строки, встановлені Страховиком або окремим договором що укладений між Страхувальником та Страховиком; - сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме: надати для огляду належний йому транспортний засіб або інше пошкоджене майно (за умови об'єктивної наявності такої можливості) та/або фото такого транспортного засобу та/або іншого майна, повідомити Страховика про всі відомі йому обставини та надати для огляду та копіювання наявні у нього документи щодо цієї дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання ним відповідної інформації або документа. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати ці дії, він має підтвердити це документально; - виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України та держави відвідання, де стався страховий випадок. • <u>Страховик зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> - до укладення договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

		<p>- перед укладанням договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання договору страхування або про відмову від укладання договору страхування;</p> <p>- встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування;</p> <p>- здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до правил міжнародної системи автострахування «Зелена картка»;</p> <p>- виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України та держави відвідання, де стався страховий випадок.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>• Дострокове припинення договору страхування</p> <p>1. Дія договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності достроково припиняється:</p> <p>1) за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із сторін. В такому разі припинення договору здійснюється у порядку, встановленому Законом України "Про страхування";</p> <p>2) в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку виходу забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу. В такому разі дія договору припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги про дострокове припинення договору;</p> <p>2. У разі дострокового припинення договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) у розмірі, визначеному відповідно до Закону України "Про страхування".</p> <p>3. У разі дострокового припинення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності відповідно до абзаців 1 і 2 пункту 1 цього розділу Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого договору.</p> <p>Страховик за достроково припиненим договором страхування повідомляє про дострокове припинення такого договору Страхувальника за таким договором (якщо Страхувальник є іншим, ніж Страхувальник за новим договором).</p> <p>• Чинність договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу</p> <p>1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження договір зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.</p> <p>2. У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.</p>

		<p>Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення договору страхування у зв'язку із смертю Страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.</p> <p>3. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.</p>
16		<p align="center">3. Здійснення страхових виплат</p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>Дії осіб у разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вжити всіх можливих і доречних заходів для допомоги потерпілим та порятунку пошкодженого майна; • За можливості провести фотографування місця події, транспортних засобів та/або іншого пошкодженого майна учасників ДТП; • Повідомити про подію поліцію або, якщо обставини ДТП це дозволяють, – скласти європротокол; • Отримати довідку поліції (якщо її викликали), чи хоча б сфотографувати її. <p><u>Якщо винним у скоєнні ДТП є водій вказаного в договорі транспортного засобу:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Дати можливість іншому учаснику ДТП та/або представнику поліції зняти копію сертифікату «Зелена картка» або сфотографувати його. Ні в якому разі не потрібно віддавати свій паперовий екземпляр сертифікату «Зелена картка». Без нього водія можуть оштрафувати. <p><u>Якщо винною у скоєнні ДТП є інша особа:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • За наявності можливості сфотографувати її договір (виданий місцевим страховиком договір/поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності або виданий іноземним страховиком сертифікат «Зелена картка»). В такому разі не слід давати можливість іншому учаснику ДТП або його представнику зробити копію/фото свого сертифікату «Зелена картка», свідоцтва про реєстрацію та водійських прав. • Якщо просять підписати документ незрозумілою мовою, варто поруч з підписом робити запис «мови не розумію». Якщо просять підписати документ, який заповнено зрозумілою мовою, але не згодні з викладеною в ньому інформацією, варто поруч з підписом робити запис «не згоден». <p><u>Незалежно від того з чиєї вини сталася ДТП</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Негайно повідомити Страховика про настання ДТП шляхом надсилання електронного повідомлення на адресу gc@pzu.com.ua та/або відсканувати через месенджер «Viber» посилання на чат-бот (відповідний QR-код міститься в

		пам'ятці що надається Страховиком при укладанні договору страхування) і розпочати спілкування – для отримання консультаційної допомоги в разі настання ДТП. При цьому фіксація повідомлення відбудеться в момент звернення у чат-бот.
18	Порядок здійснення страхових виплат	Визначаються законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів держави відвідання, де стався страховий випадок з врахуванням правил міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка».
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Визначаються законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів держави відвідання, де стався страховий випадок з врахуванням правил міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка».
20.	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір може бути укладений у електронній або паперовій формі.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Веб-сайт Страховика: https://www.pzu.com.ua Інтернет-магазин: https://shop.pzu.com.ua Головний офіс: https://www.pzu.com.ua/contacts.html Перелік структурних підрозділів: https://www.pzu.com.ua/useful/filials/kyiv.html Реєстр страхових посередників
23	Інша інформація про страховий продукт	----
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту