

**УМОВИ
ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «KREDOBONUS 2.0»
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «КРЕДОБАНК»**

1. ТЕРМІНИ

1.1. Терміни, що використовуються в цих Умовах Програми лояльності «KREDOBONUS 2.0.» Акціонерного товариства «КРЕДОБАНК», вживаються у таких значеннях:

- **АЗАРТНІ ІГРИ** – у значенні передбаченому Законом України Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор;
- **БПК** – банківська платіжна картка.
- **ГРОШОВА ВИНАГОРОДА** – грошові кошти, які відповідно до умов Програми, виплачуються Клієнтам, як економічний та стимулюючий захід з метою заохочення Клієнтів до придбання послуг Банку;
- **ЕПЗ** (електронний платіжний засіб) – платіжний інструмент, який надає його держателю можливість за допомогою платіжного пристрою отримати інформацію про належні держателю кошти та ініціювати їх переказ;
- **ЗАРПЛАТНИЙ ПРОЄКТ** – правовідносини між Банком та Роботодавцем, які виникли та існують на підставі укладеного між Банком та Роботодавцем Договору про обслуговування зарплатного проєкту;
- **ПРАВИЛА** – чинні Правила надання комплексних банківських послуг фізичним особам у Акціонерному товаристві «КРЕДОБАНК»;
- **ПРОГРАМА** – ці Умови Програми лояльності «KREDOBONUS 2.0.» Акціонерного товариства «КРЕДОБАНК»;
- **РАХУНКИ** – рахунки у національній та іноземних валютах, які відкриті Клієнтом (Учасником) у Банку на підставі Заяви-Договору, на умовах визначеного Банком Тарифного пакету в межах Зарплатного проєкту у період визначений Програмою;
- **РОБОТОДАВЕЦЬ** – юридична особа, в якій працевлаштований Учасник і яка уклала з Банком Договір обслуговування зарплатного проєкту в період визначений Програмою;
- **УЧАСНИК ПРОГРАМИ (УЧАСНИК)** - Клієнт, яким дотримано усіх умов, передбачених Програмою, які необхідні для виплати Грошової винагороди.

1.2. Інші терміни, що використовуються у Програми, вживаються у значеннях, наведених у Правилах.

2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПРОГРАМИ.

2.1. ОРГАНІЗАТОР: Акціонерне товариство «КРЕДОБАНК», Україна, 79026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78 (надалі – Організатор або Банк).

2.2. ПЕРІОД ДІЇ ПРОГРАМИ: Програма діє на тимчасовій основі з 08 вересня 2025 року до 31 березня 2026 року включно (надалі – Період Дії Програми).

2.3. ТЕРИТОРІЯ: Програма поширюється на територію України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII (з подальшими змінами), а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», підписаного «13» квітня 2014 року (з подальшими змінами) та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово

окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII (з подальшими змінами); на територіях, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року №309 (з подальшими змінами)) (надалі – Територія).

2.4. ОФІЦІЙНА СТОРІНКА: Умови Програми, упродовж усього строку її дії, розміщуються Сайті Банку за посиланням <https://kredobank.com.ua/>.

Додаткову інформацію щодо умов Програми можна отримати за телефоном Контакт-центру: 0–800–500–8–50 (дзвінки в межах України безплатні), або у відділеннях Банку.

3. УМОВИ УЧАСТІ В ПРОГРАМІ

3.1. За наявності усіх нижченаведених обставин у сукупності, Клієнт вважається таким, що долучився до цієї Програми (приймає у ній участь) та відповідно, як Учасник Програми набув право на отримання Грошової винагороди, а саме:

3.1.1. Роботодавець Учасника уклав з Банком Договір обслуговування зарплатного проєкту у Період Дії Програми;

3.1.2. У Період дії Програми Роботодавець уклав з Банком Договір про встановлення індивідуальних тарифів на окремі банківські послуги (юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців), яким передбачена участь працівників Роботодавця у цій Програмі.

3.1.3. Роботодавець не отримав будь-яких виплат від Банку, пов'язаних із обслуговуванням рахунку (якому присвоєно клас 2909), відкритого в межах Зарплатного проєкту;

3.1.4. Учасник уклав Договір про відкриття поточного рахунку (Заяву-Договір про надання комплексних банківських послуг фізичним особам в АТ «КРЕДОБАНК»), яким передбачено обслуговування Рахунку, на умовах визначеного Банком Тарифного пакету в межах Зарплатного проєкту у Період Дії Програми;

3.1.5. Учасник отримав від Роботодавця виплату заробітної плати на Рахунок, вказаний у п. 3.1.4. цієї Програми;

3.1.6. Учасник дотримано усіх умов, передбачених Програмою;

3.1.7. Учасникові у період дії Програми виповнилось 18 (вісімнадцять) років;

3.1.8. Учасник є резидентом України;

3.1.9. Учасник не є працівником Банку;

3.1.10. Учасник не перебуває під санкціями чи будь-якими іншими обмежувальними заходами з боку України, ООН, держав ЄС, США або інших держав чи міжнародних організацій, якщо такі санкції або обмежувальні заходи перешкоджають участі в Програмі.

3.2. Надходження заробітної плати на Рахунок Учасника вважається таким, що відбулося належним чином у разі дотримання усіх наступних умов:

3.2.1. Кошти надійшли на Рахунок Клієнта з рахунку (якому присвоєно клас 2909), відкритого Роботодавцем на підставі укладеного з Банком Договору обслуговування зарплатного проєкту;

3.2.2. Надходження коштів на Рахунок Клієнта відбулося не пізніше останнього календарного дня, другого місяця з моменту укладення між Банком та Роботодавцем Договору обслуговування зарплатного проєкту.

3.3. Клієнт має право відмовитися від участі у Програмі, письмово повідомивши про це Банк. Банк у строк не пізніше 7 (семи) робочих днів від дати надходження відповідного повідомлення Клієнта, виключає останнього з числа Учасників Програми. Умови Програми не поширюються на Учасників Програми, які були виключені з неї.

4. РОЗМІР ГРОШОВОЇ ВИНАГОРОДИ ПОРЯДОК ЇЇ НАРАХУВАННЯ ТА ВИПЛАТИ

4.1. Розмір Грошової винагороди, яка нараховується Учаснику Програми за умов виконання п.3.1. та п. 3.2 Програми встановлюється в розмірі 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 копійок) після відрахування податків та зборів і виплачується один раз в межах одного Зарплатного проєкту.

4.2. Якщо Учасник працевлаштований у двох і більше Роботодавців, то за умов виконання умов Програми такий Учасник може отримати 2 (дві) і більше виплати Грошової винагороди.

4.3. Банк здійснює виплату Грошової винагороди Учаснику Програми не пізніше 60 (шістдесяти) календарних днів від дати належного зарахування заробітної плати, шляхом безготівкового переказу на Рахунок Учасника.

4.4. Фактом підписання Заяви-Договору на підставі якої відкрито Рахунки, Учасник Програми розуміє та підтверджує, що отримуючи від Банку Грошову винагороду, отримує дохід, у зв'язку з чим Банк має статус податкового агента та відповідно з суми нарахованої Грошової винагороди Банк зобов'язаний утримати податок на доходи фізичних осіб, згідно пп. 2 п.1 ст. 168 Податкового кодексу України, та військовий збір, одночасно з зарахуванням коштів на Рахунок, в розмірі які встановлено законодавством України, а також відповідно до п. 176.2 та п.176 Податкового кодексу України зобов'язаний подати інформацію щодо таких доходів Клієнта та утриманого податку/зборів до контролюючих органів. При цьому якщо, відповідно до норм законодавства України, ставка податку/збору, які застосовуються до доходу Клієнта, передбаченого Програмою, буде збільшена або зменшена/введено новий податок/збір/скасовано діючий тощо, розмір доходу, який підлягає виплаті Учаснику Програми змінюється відповідно до змін встановлених (прийнятих) щодо ставок оподаткування.

4.5. Виплата Грошової винагороди здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Банком податку з доходів фізичних осіб та військового збору утриманих Банком від суми Грошової винагороди в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.

4.6. Станом на дату початку дії Програми загальний розмір податків та зборів, які Банк зобов'язаний утримати з кожної суми Грошової винагороди, з розрахунку 500,00 грн. (п'ятсот гривень нуль копійок), - становить 149,35 грн (сто сорок дев'ять гривень тридцять п'ять копійок), у т. ч.: ПДФО - 116,88 грн (сто шістнадцять гривень вісімдесят вісім копійок); військовий збір – 32,47 грн (тридцять дві гривні сорок сім копійок).

4.7. Фактом підписання Заяви-Договору на підставі якого відкрито Рахунки, Учасник цієї Програми розуміє та підтверджує, що:

- отримуючи від Банку Грошову винагороду Учасник Програми може втратити пільги передбачені Податковим кодексом України, якщо Учасник Програми має право на отримання таких пільг;

- виплата Грошової винагороди є доходом Учасника і може бути підставою для припинення виплати/нарахування пільг, субсидій, будь-яких інших виплат, а також породжує зобов'язання для декларування такого доходу, для осіб, яких законодавство України зобов'язує декларувати відповідні доходи;

- виплата Грошової винагороди може мати інший вплив на права та обов'язки Учасника, який впливає із законодавства України та особи самого Учасника.

4.8. Банк не здійснює виплату Грошової винагороди (Учасник втрачає право на виплату Грошової винагороди) у наступних випадках:

4.8.1. станом на дату завершення відповідного Розрахункового періоду відсутня хоча б одна з обставин, передбачених п.п. 3.1., 3.2. цієї Програми;

4.8.2. Учасник уже отримав Грошову винагороду упродовж строку дії Програми в межах Зарплатного проєкту;

4.8.3. Учасник (Представник Учасника) закрити Рахунок до моменту зарахування на нього Грошової винагороди;

4.8.4. У інших випадках, передбачених Законодавством України, які унеможливають виплату Грошової винагороди.

5. ІНШІ УМОВИ ПРОГРАМИ.

5.1 Програма є невід'ємною частиною Правил.

5.2 Фактом підписання Заяви-Договору на підставі якого відкрито Рахунки, Клієнт засвідчує, що на момент такого укладення ознайомився з усіма положеннями Програми, Правил, Тарифами, а також іншими документами, інформацією, які розміщені на Сайті Банку та з урахуванням яких надаються банківські послуги, повністю розуміє їх зміст та беззастережно погоджується з ними.

5.3 Фактом підписання Заяви-Договору на підставі якого відкрито Рахунки, Клієнт погоджується, що Банк не несе відповідальності за невиконання, або неналежне виконання умов Програми, якщо це викликано дією обставин непереборної сили, про які Банк на час дії

Програми не міг знати та не міг їх передбачити (форс-мажорні обставини або обставини непереборної сили).

5.4. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору послуг, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо

5.5. Під час дії обставин непереборної сили дія Програми може призупинятись (частково або в повному обсязі).

5.6. Невиконання або неналежне виконання Банком умов Програми у зв'язку з дією обставин непереборної сили не спричиняє застосування до Банку яких не будь заходів відповідальності.

5.7 Банк не компенсує будь-які витрати Учасника Програми, які пов'язані з отриманням та подальшим використанням Грошової винагороди.

5.8 Банк, у порядку передбаченому Правилами, має право тимчасово зупинити, повністю припинити Програму та/або або внести зміни у Програму.

5.9 У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення умов Програми, будь-яке рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.

5.10. Ця Програма не поширюється на учасників Умов програми лояльності «KREDOBONUS» Акціонерного товариства «КРЕДОБАНК», затверджених Рішенням Правління АТ «КРЕДОБАНК» № 1325 від «29» грудня 2023 року.

5.11. Інші положення щодо врегулювання відносин між Банком та Учасником Програми визначаються Правилами.