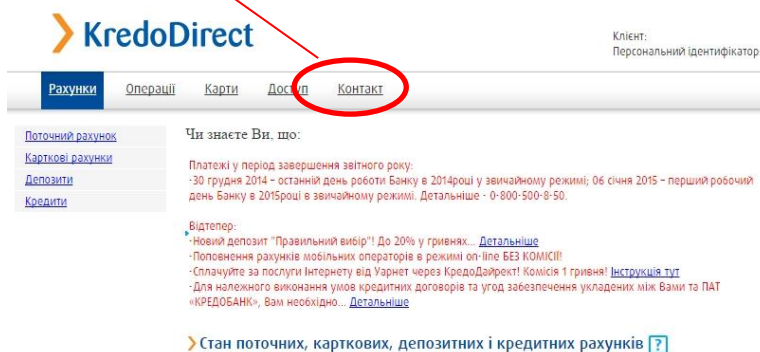


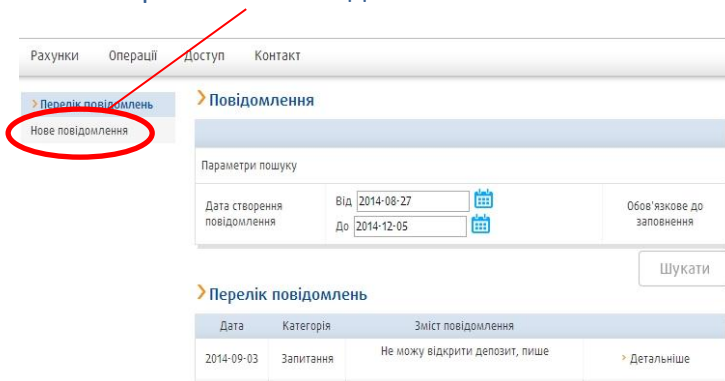
Як надіслати повідомлення до Банку в системі КредоДайрект?

1. Перейдіть у Розділ «Контакт» системи КредоДайрект



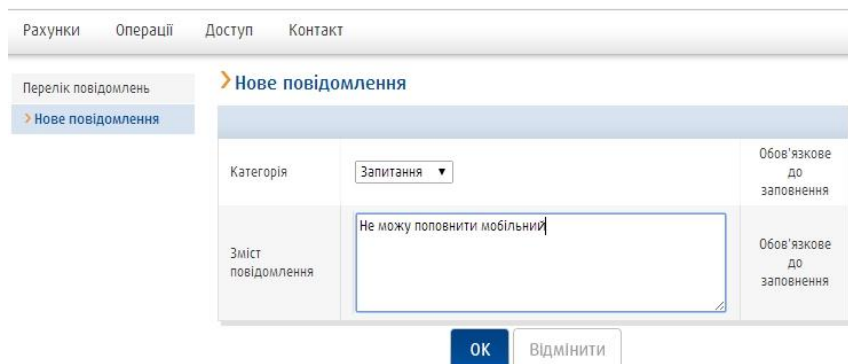
The screenshot shows the Kredodirect website interface. The top navigation bar includes 'Рахунки', 'Операції', 'Картки', 'Доступ', and 'Контакт'. The 'Контакт' menu item is circled in red. Below the navigation bar, there are links for 'Поточний рахунок', 'Картковий рахунок', 'Депозити', and 'Кредити'. A section titled 'Чи знаєте Ви, що:' contains information about payment periods and a list of services. At the bottom, there is a link: 'Стан поточних, карткових, депозитних і кредитних рахунків [?]'

2. В вибраному меню виберіть «Нове повідомлення»



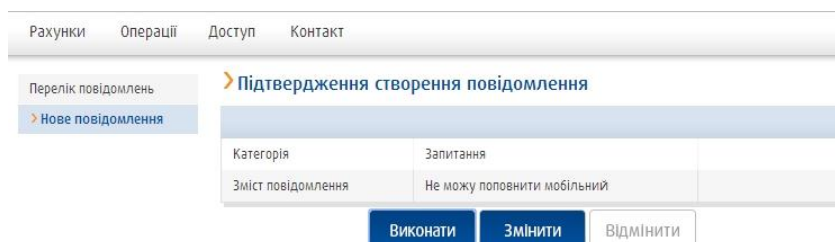
The screenshot shows the 'Контакт' menu with 'Нове повідомлення' circled in red. Below the menu, there is a search form with fields for 'Дата створення повідомлення', 'Від', and 'До'. A 'Шукати' button is present. Below the search form, there is a table with columns 'Дата', 'Категорія', and 'Зміст повідомлення'. The table contains one row with the date '2014-09-03', category 'Запитання', and content 'Не можу відкрити депозит, пише'.

3. У даній формі виберіть один із типів повідомлення (Запитання, Скарга, Пропозиція) та введіть текст звернення у полі «Зміст повідомлення», після чого натисніть «ОК». На наступному кроці з'явиться форма підтвердження повідомлення перед надсиланням. У випадку якщо потрібно змінити повідомлення перед відправленням натисніть «Змінити».



The screenshot shows the 'Нове повідомлення' form. The 'Категорія' dropdown is set to 'Запитання'. The 'Зміст повідомлення' field contains the text 'Не можу поповнити мобільний'. There are 'ОК' and 'Відмінити' buttons at the bottom.

4. Якщо всі поля заповнені вірно, натисніть «Виконати».



The screenshot shows the 'Підтвердження створення повідомлення' form. The 'Категорія' is 'Запитання' and the 'Зміст повідомлення' is 'Не можу поповнити мобільний'. There are 'Виконати', 'Змінити', and 'Відмінити' buttons at the bottom.

5. Після цього на екрані з'явиться вікно «Повідомлення надіслано до Банку». Після натискання «ОК» система повернеться до переліку повідомлень.

