

Платіжні картки

Код тарифу/Роздл	№	Вид послуги	Загальний Тарифний пакет для корпоративних клієнтів-резидентів				Тарифний пакет для корпоративних клієнтів-нерезидентів, Тарифний пакет для бюджетних організацій				Тарифний пакет "Корпоративний", Тарифний пакет "Корпоративний"*				Порядок оплати / нарахування	Примітки
			UAH	USD	EUR	PLN	UAH	USD	EUR	PLN	UAH	USD	EUR	PLN		
01	VI.I	Платіжні картки														
			Процентні ставки, % річних				Процентні ставки, % річних				Процентні ставки, % річних					
			UAH	USD	EUR	PLN	UAH	USD	EUR	PLN	UAH	USD	EUR	PLN		
		Річна процентна ставка від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку для договорів, технічний овердрафт по яких виник з 12.12.2016			35%				35%				35%		На умовах договірного списання/щоденно, по факту виявлення від суми, використаної понад витратний ліміт. Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитуювня/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку	для рахунків, відкритих в іноземній валюті проценти сплачуються Клієнтом в національній валюті за офіційним курсом НБУ, що діяв на дату списання комісії
		Базовий авторизаційний ліміт по БПК****за :														
		зняття готівки в банкоматах Банку			20 000,00 грн./ еквівалент				20 000,00 грн./ еквівалент				20 000,00 грн./ еквівалент			
		зняття готівки в банкоматах інших банків України та за кордоном			20 000,00 грн./ еквівалент				20 000,00 грн./ еквівалент				20 000,00 грн./ еквівалент			
		зняття готівки в касах Банку та інших Банків України та за кордоном			250 000,00 грн./ еквівалент				250 000,00 грн./ еквівалент				250 000,00 грн./ еквівалент			
		проведення розрахунків в торгово-сервісній мережі			100 000,00 грн. / еквівалент				100 000,00 грн. / еквівалент				100 000,00 грн. / еквівалент			
		проведення розрахунків в терміналах, які зареєстровані як інтернет-торговці			500 грн. / еквівалент				500 грн. / еквівалент				500 грн. / еквівалент			
		кількість СМС-запитів на отримання Електронного ПІН-коду			10 операцій				10 операцій				10 операцій			
		Загальна сума всіх операцій			1 000 000,00 грн./ еквівалент				1 000 000,00 грн./ еквівалент				1 000 000,00 грн./ еквівалент			
		Загальна кількість всіх операцій			10 операцій				10 операцій				10 операцій			
			Комісія				Комісія				Комісія					
11205	1	Заміна БПК (основної та додаткової) при втраті/ пошкодженні/ зміні прізвища			25 грн.				25 грн.				25 грн.		При оформленні заяви на заміну БПК або видачі БПК	
11206	2	Термінове виготовлення БПК			200 грн.				200 грн.				200 грн.		При оформленні заяви на БПК/термінову генерацію нового PIN-коду	
11207	3	Заміна діючого ПІН-коду			Безкоштовно				Безкоштовно				Безкоштовно		При здійсненні операції зміни ПІН-коду в банкоматі банку	
11210	4	Роздрук чеку в банкоматі Банку			1 грн.				1 грн.				1 грн.		В момент здійснення операції	
11211	5	Роздрук мінівиплиски в банкоматі Банку			Безкоштовно				Безкоштовно				Безкоштовно		В момент здійснення операції	
		Надання інформації на екрані:														
11212	6	в банкоматах Банку			Безкоштовно				Безкоштовно				Безкоштовно		В момент здійснення операції	
		в банкоматах інших банків			5 грн.				5 грн.				5 грн.			
11213	7	СМС-інформування (послуга Mobilform)			Безкоштовно				Безкоштовно				Безкоштовно		Списується Банком автоматично в день підключення послуги на умовах договірного списання коштів	
11215	8	Розрахунки по БПК			Безкоштовно				Безкоштовно				Безкоштовно		При здійсненні трансакції	
11216	9	Отримання готівки в касах та банкоматах Банку по БПК, емітованих Банком			0,85%				0,85%				0,85%		При здійсненні трансакції	
		Отримання готівки в касах та банкоматах інших банків по БПК емітованих Банком, без врахування їх комісії:														
		При знятті готівки в Україні в банкоматах інших банків			1,2 % + 5 грн.				1,2 % + 5 грн.				1,2 % + 5 грн.			

11217	10	при знятті готівки в Україні в касах інших банків	1,5% (мін. 10 грн.)				1,5% (мін. 10 грн.)				1,5% (мін. 10 грн.)				При здійсненні трансакції	від суми операції
		при знятті готівки за кордоном (крім банкоматів РКО ВР для рахунків "Zlotowka" в іноземній валюті)	2% + 50грн.	2% + 2 USD	2% + 2 EUR	2% + 5 PLN	2% + 50грн.	2% + 2 USD	2% + 2 EUR	2% + 5 PLN	2% + 50грн.	2% + 2 USD	2% + 2 EUR	2% + 5 PLN		
		при знятті готівки за кордоном з рахунка "Zlotowka" в іноземній валюті в мережі банкоматів РКО ВР	-	-	1 EUR	2,5 PLN	-	-	1 EUR	2,5 PLN	-	-	1 EUR	2,5 PLN		
11218	11	Видача готівки в касі Банку при обслуговуванні платіжних карток інших банків	2% + 50 грн.	2% + 2 USD	2% + 2 EUR	2,0% + 5,00 PLN	2% + 50 грн.	2% + 2 USD	2% + 2 EUR	2,0% + 5,00 PLN	2% + 50 грн.	2% + 2 USD	2% + 2 EUR	2,0% + 5,00 PLN	При наданні послуги	
11219	12	Видача готівки в банкоматах Банку при обслуговуванні платіжних карток інших банків	Безкоштовно				Безкоштовно				Безкоштовно				При здійсненні трансакції	
11220	13	Блокування можливості адіювання операцій за допомогою БПК в внутрішній системі процесингового центру без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безкоштовно				Безкоштовно				Безкоштовно				Сплачується автоматично шляхом списання з поточного рахунку Клієнта	
11221	14	Зарукування коштів на картковий рахунок	Безкоштовно				Безкоштовно				Безкоштовно				Списується Банком на умовах договірної списання коштів при заруванні коштів на поточний рахунок	Від суми зарукування
11223	15	Плата за розблокування БПК в разі тричі невірно введеному клієнтом ПІН-коду	Безкоштовно				Безкоштовно				Безкоштовно				-	
11227	16	Запит копії основних документів по спірній операції (сору геचेет)	Безкоштовно				Безкоштовно				Безкоштовно				При наданні послуги	
11228	17	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції по БПК	400 грн. (в т.ч. ПДВ)				400 грн. (в т.ч. ПДВ)				400 грн. (в т.ч. ПДВ)				Після проведення розслідування протвчч Клієнта – шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	за кожну операцію
11229	18	Плата за проведення процедур повторного опротестування, ввербтражу та ввбтражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк званев втрат	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ				Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ				Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ				Після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система)	
11232	19	Плата за використання коштів понад витратний ліміт (технічний овердрафт)/витратний кредитний ліміт (технічний овердрафт) – для платіжних карток з встановленим кредитним лімітом для договорів, технічний овердрафт по яких виник до 12.12.2018	35%				35%				35%				На умовах договірної списання/ щоденно, по факту виявлення від суми, використаної понад витратний ліміт. Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку	для рахунків, відкритих в іноземній валюті, комісія сплачується клієнтом в національній валюті за офіційним курсом НБУ що діяв на дату списання комісії
11234	20	Видача основної/додаткової БПК Business Debit MasterCard Patent, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	50 грн.				50 грн.				50 грн.				При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
11237	21	Видача основної/додаткової БПК MasterCard Business в UAH, USD, EUR, PLN	150 грн.				150 грн.				150 грн.				При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
11264	22	Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК БПК MasterCard Business в UAH, USD, EUR, PLN	75 грн.				75 грн.				75 грн.				При оформленні заяви на БПК	
11274	23	Проведення розрахунків за телекомунікаційні послуги провайдера "Київстар" («Київстар» – мобільний, «Київстар» – домашній Інтернет та «Файлкс», "МТС", UFE та "Інтертелеком" з використанням БПК в мережі банкоматів АТ "КРЕДОБАНК"	2 грн.				2 грн.				2 грн.				Автоматично, при здійсненні операції	Здійснення поповнення мобільного телефону, оплати за Інтернет, стаціонарний телефон, кабельне телебачення, Скаре, тощо
11275	24	Проведення розрахунків за телекомунікаційні послуги (крім провайдера "Київстар", "МТС", UFE та "Інтертелеком") з використанням БПК в мережі банкоматів АТ "КРЕДОБАНК"	2 грн.				2 грн.				2 грн.				Автоматично, при здійсненні операції	Здійснення поповнення мобільного телефону, оплати за Інтернет, стаціонарний телефон, кабельне телебачення, Скаре, тощо
11276	25	Блокування можливості адіювання операцій за допомогою БПК у внутрішній системі процесингового центру з розміщенням в міжнародний стоп-лист на 2 тижні для БПК типу Visa	40 USD				40 USD				40 USD				Сплачується Клієнтом самостійно при наданні послуги при складанні відповідної заяви. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні)	У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій

11277	26	Блокування можливості адіюнення операцій за допомогою БПК у внутрішній системі процесингового центру в розміщенням в міжнародний стоп-ліст на 2 тижні для БПК типу Mastercard	40 EUR		40 EUR		40 EUR	1. за допомогою мережі Інтернет та за кодомом); 3. за допомогою мережі Інтернет (з зазначенням реквізитів картки); 4. через Імпринтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі.	кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.
11278	27	Заміна БПК за ініціативою Банку:	Безкоштовно		Безкоштовно		Безкоштовно	При наданні послуги	
11281	28	Конвертація валюти при адіюненні операції у валюті, відмінній від валюти рахунку в Україні та за кордоном	1%		1%		1%	При здійсненні трансакції	від суми операції; комісія сплачується за здійснення конвертації валют при: 1. проведенні розрахунків з використанням емітованих банком БПК, якщо валюти операції та рахунку, з якого здійснюється оплата, відрізняються; 2. отриманні готівки через банкомати або каси з використанням POS-терміналів (AT "КРЕДОБАНК" або інших банків), якщо валюти готівки та рахунку, з якого здійснюється видача, відрізняються.
11282	29	Видача основної/додаткової БПК Business Debit MasterCard 3 (три) роки в UAH, USD, EUR, PLN	100 грн.		100 грн.		Безкоштовно	При оформленні заяви на БПК; у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
11290	30	Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК Business Debit MasterCard 3 (три) роки в UAH, USD, EUR, PLN	30 грн.		30 грн.		30 грн.	При оформленні заяви на БПК	
11292	31	Випуск/перевипуск ПІН-коду	Безкоштовно		Безкоштовно		Безкоштовно		Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду" здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
11293	32	Видача основної/додаткової БПК MasterCard Business Contactless – 3 (три) роки в UAH, USD, EUR, PLN	300 грн.		300 грн.		300 грн.	При оформленні заяви на БПК; у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
11299	33	Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК MasterCard Business Contactless 3 (три) роки в UAH, USD, EUR, PLN	150 грн.		150 грн.		150 грн.	При оформленні заяви на БПК	
112109	34	Видача основної/додаткової БПК MasterCard Business Corporate – 3 (три) роки, в UAH, USD, EUR, PLN	1200 грн.		1200 грн.		1200 грн.	При оформленні заяви на БПК; у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
112110	35	Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК MasterCard Business Corporate 3 (три) роки, в UAH, USD, EUR, PLN	300 грн.		300 грн.		300 грн.	При оформленні заяви на БПК; у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
112111	36	Плата за відвідування Lounge-зони	30 дол. США (за одну особу)		30 дол. США (за одну особу)		30 дол. США (за одну особу)		до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони 2. Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта сплачується за рахунок Клієнта 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з доларів США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
*для корпоративних Клієнтів БПК типу Visa Instant Issue, Maestro, Visa Electron, MasterCard Standard не емітуються									
** Безкоштовні послуги: 1. Переказ коштів на підставі платіжної вимоги/ інкасового доручення (розпорядження) (повне або часткове виконання)									