

**Особливості обслуговування рахунку призначеного для зарахування регулярних надходжень**

(регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКУ не вважаються регулярними)

№	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «START»	Тарифний пакет «SMART»	Тарифний пакет «VIP»	Тарифний пакет «ELITE»	Порядок сплати / нарахування	Примітки
II.1	Рахунки							
	Процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку Клієнта в національній валюті	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	в останній день місяця	
	<b>ТЕХОВЕРДРАФТ:</b>	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH		
	Для договорів, технічний овердрафт по яких виник з 03.12.2018	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку*
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
				<b>Комісії</b>				
1	Відкриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
2	Обслуговування рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірної списання	
3	Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
4	Обслуговування недіючого рахунку *	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 15 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	в кінці місяця / безготівкою на умовах договірної списання	* Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)
5	Закриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою в касі/POS-термінал Банку – МЛЗ Каса:	–	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)		<b>МЛЗ Каса – в календарний місяць</b> Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця в касі та POS-терміналі Банку
8	Видача коштів з каси відділення Банку							
8.1	– готівкових коштів; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	

8.2	безготівкових надходжень, які надійшли <b>в межах Банку</b> (крім надходжень, вказаних в п. 8.1) та <b>з інших банків</b>	Безкоштовно* / 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 1% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,8% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* застосовується при видачі заробітної плати, пенсії, соціальних виплат, в межах укладених Договорів між Банком та відповідними організаціями/органами
<b>9 Переказ коштів з рахунку</b>								
9.1	в межах Банку : – на власний рахунок; – на вкладний рахунок; – на рахунок для погашення кредитної заборгованості; – на будь-який внутрішньобанківський рахунок; – як благодійна допомога в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
9.2	в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1)	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
9.3	на рахунок в іншому банку	1,5 % (мін. 20 грн.)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
<b>10 Регулярні платежі</b>								
10.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	За кожний регулярний платіж. Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.2	Регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Регулярні платежі в інші банки в іноземній валюті не здійснюються
11	<b>Плата за послуги по зарахуванню коштів на рахунки учасників зарплатного проекту (при сплаті тарифу фізичною особою)</b>	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	Сплачується Клієнтом – Учасником Зарплатного проекту безготівково при наданні послуги шляхом договірної списання з рахунку фізичної особи	в межах обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та відповідною організацією
<b>II.1 Картки</b>								
<b>Видача банківської платіжної картки (БПК):</b>								
	Карта Тарифного Пакету							Карта Тарифного Пакету – одна основна БПК, що видається до Тарифного Пакету
1	MasterCard World Debit Standard(5 років)	–	Безкоштовно	–	–	–	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	
	MasterCard World Debit Gold (5 років)	–	–	Безкоштовно	–	–		
	Debit MasterCard Platinum (5 років)	–	–	–	Безкоштовно	–		
	MasterCard World Elite ( 5 років)	–	–	–	–	Безкоштовно		

**2 Основної БПК, що видається до рахунку:**

MasterCard World Debit Standard(5 років)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
MasterCard World Debit Gold (5 років)	800 грн.	800 грн.	800 грн.	Видача першої БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 800,00 грн.	800,00 грн.	
Debit MasterCard Platinum(5 років)	2 000 грн.	2 000 грн.	ш 2 000 грн.	Видача першої БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 2000,00 грн.	Видача першої БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 2000,00 грн.	
MasterCard World Elite (5 років)	-	-	-	-	Видача першої БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 3000,00 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку  ****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. <b>БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.</b>
MasterCard Digital Card	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	

**3 Видача додаткової БПК**

MasterCard World Debit Instant	100 грн.	Видача перших 10 (десяти) карток – Безкоштовно  Видача одинадцятої та наступних додаткових БПК – 100,00 грн.	Видача перших 10 (десяти) карток – Безкоштовно  Видача одинадцятої та наступних додаткових БПК – 100,00 грн.	Видача перших 10 (десяти) карток – Безкоштовно  Видача одинадцятої та наступних додаткових БПК – 100,00 грн.	Видача перших 10 (десяти) карток – Безкоштовно  Видача одинадцятої та наступних додаткових БПК – 100,00 грн.	
MasterCard World Debit Standard (5 років)	100 грн.		Видача першої додаткової БПК**** – Безкоштовно  Видача другої та наступних додаткових БПК – 100,00 грн.	Видача першої додаткової БПК**** – Безкоштовно  Видача другої та наступних додаткових БПК – 100,00 грн.	100,00 грн.	
MasterCard World Debit Gold (5 років)	800 грн.		Видача першої додаткової БПК**** – Безкоштовно  Видача другої та наступних додаткових БПК – 800,00 грн.	Видача першої додаткової БПК**** – Безкоштовно  Видача другої та наступних додаткових БПК – 800,00 грн.	800,00 грн.	
Debit MasterCard Platinum (5 років)	2 000 грн.			Видача першої додаткової БПК**** – Безкоштовно  Видача другої та наступних додаткових БПК – 2000,00 грн.	Видача першої додаткової БПК**** – Безкоштовно  Видача другої та наступних додаткових БПК – 2000,00 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку  *** – Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету

	MasterCard World Elite(5 років)	-	-	-	-	Видача першої додаткової БПК****- Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 3000,00 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. <b>БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.</b>
	MasterCard Digital Card	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	<b>Перевипуск БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при втраті:</b>							
4	MasterCard World Debit Standard	30 грн.	30 грн.	30 грн.	30 грн.	30 грн.	При оформленні заяви на перевипуск БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	БПК замінюється зі старим терміном дії
	MasterCard World Debit Gold	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.		
	MasterCard World Elite	-	-	-	-	500 грн.		
	Debit MasterCard Gold	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн		
	Debit MasterCard Platinum	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.		
5	<b>Заміна БПК за ініціативою Банку:</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6	<b>Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при пошкодженні/зміні ембосованого імені</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		БПК замінюється зі старим терміном дії
7	<b>Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ АТМ:</b>	10 000,00 грн. (включно)	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)		<b>МЛЗ АТМ – в календарний місяць.</b> Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків на території України
8	<b>Термінове виготовлення БПК</b>	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	При оформленні заяви на БПК/термінову генерацію нового PIN-коду / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК та PIN-конверту при: 1. видачі основної та додаткової БПК; 2. переоформленні БПК за ініціативою клієнта; 3. заміні БПК при втраті або пошкодженні; 4. генерації нового PIN-коду з доставкою PIN-конверту Сплачується додатково до інших комісій (в комісію не включені плата за відкриття рахунку, видачу БПК, генерацію нового PIN-коду тощо)
	<b>Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:</b>							
	без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)
	із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні							

9	для БПК типу MasterCard	40 EUR	при здійсненні операції / 1. готівкою через касу Банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в Банку.	Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Іmm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі. У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.				
10	<b>Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
11	<b>Заміна діючого ПІН-коду</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	Комісія сплачується при зміні ПІН-коду через банкомати банку
	<b>Повернення клієнту вилученої БПК</b>							
	вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК»	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
12	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	
	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-		
	вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-		
13	<b>Проведення розрахунків з використанням БПК</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються: 1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Іmm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі
	<b>Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК</b>							
	у мережі банку;							
	<b>через банкомати:</b>							
14	Для БПК типу Mastercard (в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року)	в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	<b>МЛЗ АТМ – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою.</b> Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків				
	після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)		
	з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року	-	-	-	Безкоштовно	-	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	<b>Через каси з використанням POS-терміналів:</b>							
	- готівкових коштів внесених власником рахунку; - безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; - безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	

	безготівкових надходжень, які надійшли <b>в межах Банку</b> (крім надходжень, вказаних в п. 11.1.2.2) та <b>з інших банків</b>	Безкоштовно* / 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 1% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,8% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* застосовується при видачі заробітної плати, пенсії, соціальних виплат, в межах укладених Договорів між Банком та відповідними організаціями/органами
<b>У мережі інших українських банків</b>								
через банкомати:								
	Для БПК типу Mastercard (в тому числі Mastercard World Elite відкритих з 01.01.2020 року)	1 (перша) транзакція в календарному місяці – Безкоштовно в межах МЛЗ ATM, після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20,00 грн.) 2 (друга) і наступні транзакції в календарному місяці – 1,5% від суми операції (мін. 20,00 грн.)	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	<b>МЛЗ ATM – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою.</b> Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків
	для БПК всіх інших типів (окрім БПК Mastercard World Elite відкритих до 01.01.2020 року)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	з рахунків, до яких відкрита БПК Mastercard World Elite до 01.01.2020 року	–	–	–	Безкоштовно	–	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	<b>через каси з використанням POS-терміналів</b>	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	<b>за кордоном</b>							
	через банкомати та каси з використанням POS-терміналів (окрім рахунків, до яких відкрита БПК Mastercard World Elite до 01.01.2020 року та банкоматів РКО ВР)	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1,5% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	через банкомати РКО ВР для всіх типів БПК (окрім БПК Mastercard World Elite відкритих до 01.01.2020 року)	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN		
	через банкомати з рахунків, до яких відкрита БПК Mastercard World Elite (відкритих до 01.01.2020 року)	–	–	–	Безкоштовно	–		
<b>16</b>	<b>Переказ з карти на карту</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	При здійсненні переказів з карти на карту – сплачується додатково до комісії провайдерів, які забезпечують реалізацію даної послуги

17	Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
<b>Надання інформації по рахунку відкритому в Банку</b>								
<i>через банкомати Банку:</i>								
	про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	про стан рахунку на чеку	1 грн.						
18	про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)	5 грн.						
	Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга <b>Mobinform</b> )	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно		Послуги Mobinform–Доступний, які підключені до 02.10.2017р. обслуговуються на умовах послуги Mobinform
19	Випуск/ перевипуск ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно		Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
21	Розмір незнижувального залишку	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN						
22	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.	400 грн.*	після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	* за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта				
23	Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	за кожну операцію
24	Плата за проведення процедур повторного опротестування, преарбітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
27	Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО»	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
<b>Базовий авторизаційний ліміт по БПК за:</b>								
	зняття готівки в банкоматах Банку	20 000 грн./ еквівалент						
	зняття готівки в банкоматах інших банків в Україні та за кордоном	20 000 грн./ еквівалент						
	зняття готівки в касах Банку та інших Банків України та за кордоном	250 000 грн./ еквівалент						
28	проведення розрахунків в торгово-сервісній мережі	100 000 грн. / еквівалент		Обмеження по БПК встановлені на 1 добу ; Зміна базового авторизаційного ліміту на індивідуальний авторизаційний ліміт проводиться шляхом звернення в Контакт-центрі Банку або за допомогою системи Онлайн банкінг для ФО.				
	проведення розрахунків в терміналах, які зареєстровані як інтернет-торговці	25 000 грн./ еквівалент						
	кількість СМС-запитів на отримання Електронного ПІН-коду	10 операцій						
	Загальна сума всіх операцій	1 000 000 грн./ еквівалент						
	Загальна кількість всіх операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій		

29 Плата за відвідування Lounge-зони:

	Держателям БПК MasterCard World Elite	-	-	-	Безкоштовно	Безкоштовно	Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта безкоштовна.
	Держателям БПК MasterCard Platinum	30 дол. США ( за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку 1.Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 2. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта				
	<b>ТЕХОВЕРДРАФТ:</b>	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH	
31	Для угодов, технічний овердрафт по яких виник до 03.12.2018	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунок	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунок	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунок	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунок	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунок	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Комісія застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта
II.I	<b>Системи управління рахунками</b>						
1	<b>Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО:</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання
2	<b>Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО:</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірної списання
3	<b>Переказ коштів з рахунку</b>						
3.1	на будь-який рахунок в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
3.2	на рахунок в іншому банку в національній валюті до 10 000 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
	понад 10 000 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	при здійсненні операції безготівкою на умовах договірної списання
6	<b>Регулярні платежі</b>						
6.1	створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.2	зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.3	регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
II.I	<b>Платежі та перекази без відкриття рахунку</b>						
1	<b>Переказ (поповнення) на будь-який власний або на будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашення кредитної заборгованості)</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання
II.I	<b>Інші послуги</b>						
1	<b>Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік</b>	Безкоштовно	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"

2	Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:						* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"
	за умови зарахування регулярних надходжень	–	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 7 000 грн – Безкоштовно	від 25 000 грн – Безкоштовно	від 100 000 грн – Безкоштовно	Регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКУ не вважаються регулярними
	за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	–	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно	від 12 500 грн – Безкоштовно	від 50 000 грн – Безкоштовно	
	за умові відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму:	–	–	–	–	від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно	За бажанням клієнта
	в іншому випадку	Безкоштовно	20 грн.	50 грн.	150 грн.	750 грн.	Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік" Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті:–MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті:–MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету.
							щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірної списання
3	Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання
4	Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання ** Якщо тарифний пакет ELITE було підключено на умовах відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро, зміна тарифного пакету – БЕЗКОШТОВНО
5	Обмінні (конвертаційні) операції з готівковою іноземною валютою	від 0,1 % до 10 % *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання * від суми валюти до обміну				
6	Купівля іноземної валюти на МВРУ	1% (мін. 300 грн.)	при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання				
	Купівля/продаж/конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
7	Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюті відмінній від валюти рахунку, відкритого в Банку	0,5% від суми конвертованої валюти	В день здійснення конвертації				
8	Автоматичний відкуп ФО іноземної валюти на ВРУ в день автоматичною продажу валюти ФОП на ВРУ	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання

9	Ануляція та зміна умов переказу в національній валюті	-	-	-	-	-	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
10	Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями в національній валюті:	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання					
11	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) в національній валюті:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:							
12	за поточний та/або попередній календарний місяць	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
	за інший період	20 грн.						
13	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС				
14	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
15	Оформлення довіреності на розпорядження/або виконання операцій за рахунком	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання					
16	Обмін банкнот з незначними ознаками зношення з негайною виплатою	10% (мін. 25 грн.)*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* від суми номіналів банкнот				
17	Обмін банкнот іноземної валюти одного номіналу на інший	0,25%*	0,25%*	0,25%*	0,25%*	0,25%*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* від суми номіналів банкнот
18	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* за одну банкноту				
19	Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
20	Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-ескроу): про стан рахунку, рух коштів, наявні/закриті рахунки (станом на дату звернення або за період), строком давності 5 років з дати звернення	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	за кожен примірник				
21	Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності 5-ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку ескроу)	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	за кожен примірник				
22	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку ескроу) : – розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); – копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перерахування/зарахування коштів; – документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	за кожен примірник				

23	Перерахунок банкнот номіналом 1,2, 5 грн. в касі Банку для подальшого зарахування /переказу на рахунки або для обміну на банкноти більшого номіналу	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	при наданні послуги
24	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково – касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта				