

## Процедура аварійного відновлення сертифікатів iFOBS

Випадки, в яких необхідно проходити процедуру аварійного відновлення сертифікатів:

- невірний пароль до секретного ключа;
- втрачена папка з сертифікатами;
- закінчився термін дії сертифікатів.

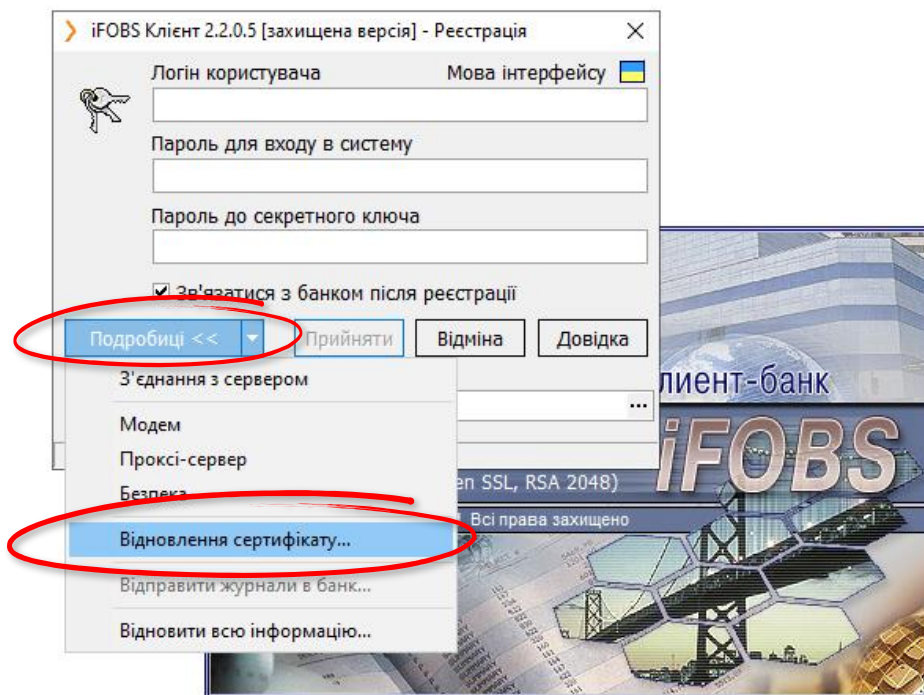
Для проходження процедури аварійного відновлення сертифікатів необхідно отримати аварійний пароль, зателефонувавши в Контакт центр за номером 0 800 500 703. Після успішного проходження ідентифікації користувача, консультант присвоєє аварійний пароль.

### Покрокова процедура аварійного відновлення сертифікатів:

1. Створити папку (порожню), в яку будуть записані нові ключі. Назву папки слід надати латинськими літерами (наприклад, KEY/ KREDOBANK/ SHEVCHENKO)

***Увага!** Не зберігайте Особисті робочі ключі, в тому числі паролі до них, на жорсткому диску комп'ютера, з якого відбувається доступ до Системи, тому що це значно збільшує ризик несанкціонованого доступу до Особистого робочого ключа сторонніх осіб. Особистий робочий ключ повинен зберігатись виключно на переносних носіях інформації (USB-flash накопичувач, CD-диск, тощо). Зберігайте Особисті робочі ключі в недоступному для сторонніх осіб місці.*


2. При вході в систему необхідно натиснути на «Подробиці» та обрати «Відновлення сертифікату»



3. Необхідно заповнити поле «Логін користувача» та прокласти шлях до новоствореної папки

Майстер відновлення сертифікатів і ключів

За допомогою цього майстра ви зможете відновити загублені або пошкоджені ключі та сертифікати.



Логін користувача  
DUZENKO1

Шлях до секретного ключа  
D:\APPS\_LAN\KEY DUZENKO1 ...


За вказаним шляхом будуть збережені усі відновлені сертифікати та секретні ключі. При необхідності перевірки сертифікатів система також буде звертатися до цієї папки

< Назад **Далі >** Відмінити

4. Необхідно зазначити новий пароль до секретного ключа та повторити його (пароль має складатись з мінімум 8 символів: цифри, літери латинського алфавіту верхнього та нижнього регістру), а також заповнити всі обов'язкові поля, позначені червоним.

Майстер відновлення сертифікатів і ключів

Для формування нових ключів уведіть пароль для нового секретного ключа та необхідні реквізити для формування сертифіката



Новий пароль  Повторити пароль

Реквізити користувача

Користувач  Країна

Місто  Організація

Підрозділ  Електронна адреса (E-Mail)

< Назад **Далі >** Відмінити

**Важливо!** «Новий пароль» - це буде ваш пароль для секретного ключа.

5. Необхідно зазначити пароль для входу в систему та аварійний пароль, який ви отримали в Контакт центрі.

*Увага!* Якщо ви не пам'ятаєте пароль для входу в систему, тимчасовий пароль можна отримати в Контакт центрі.

Майстер відновлення сертифікатів і ключів

На цьому етапі необхідно ввести пароль для входу в систему і аварійний пароль або код підтвердження, згенерований OTP-токеном, для відновлення сертифікатів.  
Для отримання аварійного пароля зверніться до банку

Логін користувача

Логін зазначається на першій сторінці цього майстра

Пароль для входу в систему

Введіть ваш пароль на вхід в систему

Аварійний пароль  OTP-код

Аварійний пароль

Для отримання аварійного пароля слід звернутися до банку

6. Необхідно натиснути на «Звіт» - «Стандартний» та роздрукувати. Роздрукований документ необхідно завірити підписом та печаткою (за наявності) та передати у відділення банку для подальшої авторизації. Після цього натиснути на «Закрити».

*Увага!* На період військового стану роздрукований звіт передавати у відділення не потрібно (авторизація відбувається автоматично протязі 5 хвилин).

Майстер відновлення сертифікатів і ключів

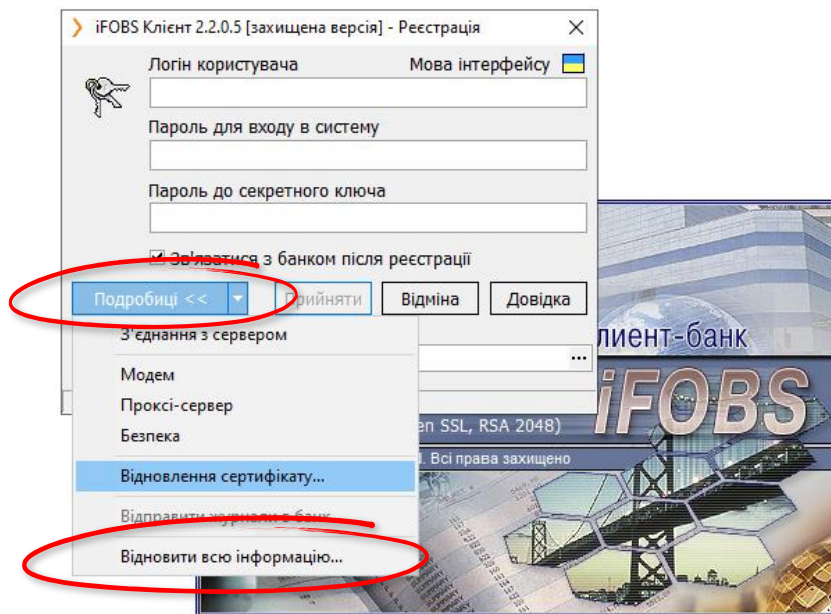
На цьому етапі необхідно ввести пароль для входу в систему і аварійний пароль або код підтвердження, згенерований OTP-токеном, для відновлення сертифікатів.  
Для отримання аварійного пароля зверніться до банку

Запит на сертифікат

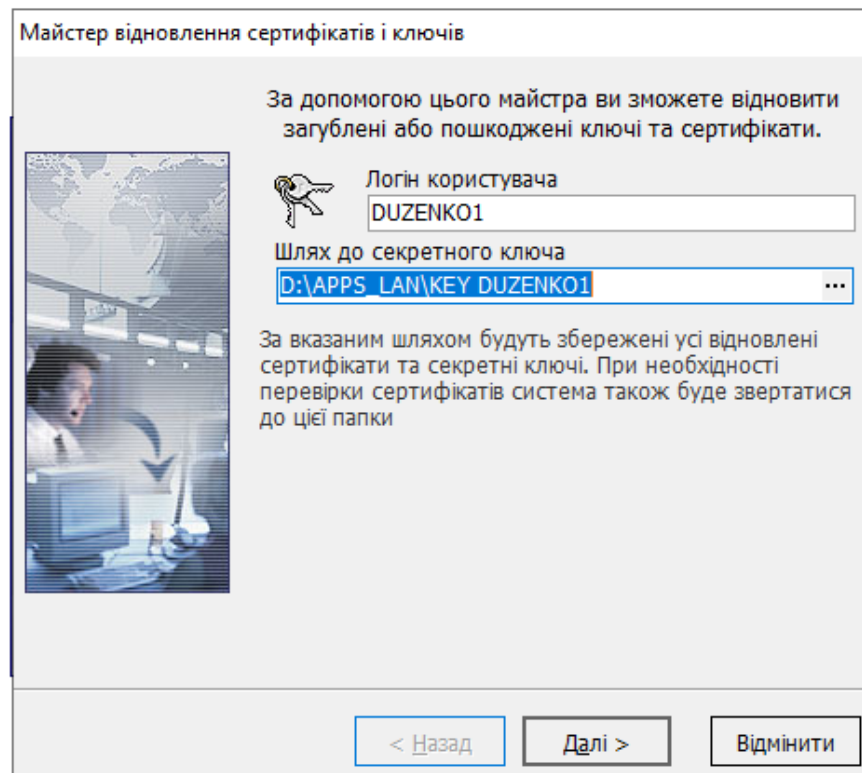
Ваш запит на сертифікат обробляється у банку і буде авторизований через деякий час

Для перегляду та друку звіту про сертифікати натисніть кнопку "Звіт..."

7. Повторно відкриваємо «Подробиці» та натискаємо «Відновлення сертифікату».




8. Заповнюємо логін та прокладаємо шлях до папки, яку створили на попередньому етапі (пункт 1).



9. Система інформує, що в папці знайдені несертифіковані ключі. Необхідно натиснути «Далі».

Майстер відновлення сертифікатів і ключів



**Користувач DUZENKO1.**  
**У вказаній папці для збереження ключів знайдені несертифіковані секретні ключі!**


На наступному етапі роботи майстра буде відправлено запит до банку для перевірки наявності авторизованих сертифікатів!

Для продовження натисніть **Далі >**

< Назад **Далі >** Відмінити

10. Необхідно зазначити пароль для входу в систему та аварійний пароль (ті самі дані, які зазначали в пункті 5) та натиснути «Далі».

Майстер відновлення сертифікатів і ключів



На цьому етапі необхідно ввести пароль для входу в систему і аварійний пароль або код підтвердження, згенерований OTP-токеном, для відновлення сертифікатів.  
Для отримання аварійного пароля зверніться до банку

Логін користувача

Логін зазначається на першій сторінці цього майстра

**Пароль для входу в систему**

Введіть ваш пароль на вхід в систему

**Аварійний пароль**     **OTP-код**

**Аварійний пароль**

Для отримання аварійного пароля слід звернутися до банку

< Назад **Далі >** Відмінити

11. В полі «Новий пароль» необхідно вписати пароль до секретного ключа, який був зазначений в пункті 4 та натиснути «ОК»

Майстер відновлення сертифікатів і ключів

На цьому етапі необхідно ввести пароль для входу в систему і аварійний пароль або код підтвердження, згенерований OTP-токеном, для відновлення сертифікатів.  
Для отримання аварійного пароля зверніться до банку

Логін користувача DUZENKO1

Введення нового пароля

**Новий пароль до секретного ключа**

Увага! Банк увів у дію ваш новий сертифікат. Задіяти новий сертифікат і ключ? Для активації нового ключа необхідно вказати його пароль.

**Новий пароль**

*Пароль, який був вами введений під час генерації нового ключа*

ОК Отменить Справка

< Назад Далі > Відмінити

Після успішного введення нового пароля до секретного ключа можна користуватись системою iFOBS.