

**ГЕНЕРАЛЬНИЙ ДОГОВІР №3008/383/000001**  
**ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ**

м. Київ

«13» листопада 2023 року

<b>СТРАХОВИК</b>	Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія «Універсальна»			20113829 код ЄДР	
в особі	Начальник відділу по роботі з лізинговим компанія Департаменту корпоративних продажів		Коровіної	Вікторії	Юрївни
який(а) діє на підставі	Довіреності		42D/2022	27.04.2022	
реквізити	UA30325365000002650201907862		Акціонерне товариство «КРЕДОБАНК»		
<b>СТРАХУВАЛЬНИК</b>	Акціонерне товариство «КРЕДОБАНК»			09807862	
в особі	Директор Департаменту лізингу		Рябухи	Ольги	Іванівни
який(а) діє на підставі	Довіреності №13056		так	Україна	
реквізити	UA163000010000032009111101026		Національному банку України		
адреса, телефон	79026	Львівська	М. Львів		office@kredobank.com.ua

далі разом - Сторони, кожен окремо - Сторона, уклали цей Генеральний договір добровільного страхування наземного транспорту (надалі - Договір) про наступне: Страховик відповідно до Закону України "Про страхування", «Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)» від 20.06.2019 р. (надалі - Правила), здійснює страхування наземного транспортного засобу та додаткового обладнання (надалі - ТЗ) та зобов'язується провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку Страхувальнику/Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплатити страховий платіж на умовах, визначених цим Договором та страховим Сертифікатом (надалі - Сертифікат) (Додаток №1 до Договору), що є невід'ємною частиною цього Договору, та виконувати інші умови Договору.

<b>ВИГОДОНАБУВАЧ</b>	Акціонерне Товариство «КРЕДОБАНК»			09807862	
адреса, телефон	79026	Львівська	М. Львів		office@kredobank.com.ua
згідно документу	Згідно чинного законодавства			Згідно з зазначеного у Сертифікаті (Додаток №1 до Договору)	
<b>ЛІЗИНГОДЕРЖУВАЧ</b>	Згідно з зазначеного у Сертифікаті (Додаток №1 до Договору)			Згідно з зазначеного у Сертифікаті (Додаток №1 до Договору)	

**Предметом Договору** є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням застрахованим ТЗ, зазначеними в окремих Сертифікатах, що видаються на кожний окремий застрахований ТЗ.

**1. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ**

1.1. Страховим випадком за Договором є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем/Лізингодержувачем) внаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або додаткового обладнання в результаті дії страхових ризиків, які відбулися протягом строку та на території дії Договору.

1.2. Страховими ризиками за цим Договором є події, зазначені в п.1.2 Сертифікату по кожному конкретному ТЗ як застраховані, де:

**А. «ДТП»** - дорожньо-транспортна пригода за участю застрахованого ТЗ;

**Б. «Незаконне заволодіння ТЗ»** - незаконне заволодіння ТЗ Страхувальника разом з додатковим обладнанням (якщо таке обладнання застраховане за цим Договором) внаслідок крадіжки, грабежу, розбою.

**В. «Вплив інших випадкових подій»** - пошкодження або знищення застрахованого ТЗ, його складових частин та/або додаткового обладнання, що є застрахованим за цим Договором, в результаті дії випадкових, раптових, непередбачуваних та незалежних від волі Страхувальника подій, включаючи, але не обмежуючись впливом стихійних лих, пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб, що встановлюються у відповідності до Кримінального кодексу України (в т.ч. викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання, що є застрахованим за цим Договором), попадання на поверхню ТЗ сторонніх предметів, нападу тварин тощо, за умови, що такі події не передбачені умовами Договору страхування, Правилами та чинним законодавством України, як виключення зі страхових випадків та обмеження страхування.

1.3. Страховик в межах страхової суми по ТЗ, щодо якого настав страховий випадок, відшкодовує збитки, які були спричинені страховими ризиками, зазначеними в п.1.2. Сертифікату по кожному конкретному ТЗ як застраховані, а також:

1.3.1. витрати пов'язані з транспортуванням пошкодженого ТЗ до місця ремонту, в разі, коли ТЗ не може самостійно пересуватися внаслідок страхового випадку (відповідно до п.9.20. Договору);



1.3.2. необхідні і доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру можливого збитку з подальшим документальним підтвердженням, але в будь-якому разі не більше 1% від страхової суми по ТЗ, щодо якого настав страховий випадок, зазначеної в п.1.3. Сертифікату;

1.4. Якщо пошкоджені виключно конструктивні елементи салону ТЗ та/або елементи оздоблення салону ТЗ, зобов'язання Страховика за цим Договором по ризику «В. «Вплив інших випадкових подій» виникають тільки в тому випадку, коли такі пошкодження є наслідком впливу стихійного лиха, пожежі, вибуху та/або протиправних дій третіх осіб, що має бути підтверджено відповідними документами. Умови пункту 1.3.2 у випадку пошкодження перелічених в цьому пункті елементів не застосовуються.

## 2. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

2.1. Не визнаються страховими випадками і, відповідно, не підлягають страховому відшкодуванню збитки у разі вчинення Страхувальником, його представником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ або іншими особами за їх вказівкою перелічених нижче дій:

2.1.1. вчинення самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням ТЗ, або інших навмисних дій, спрямованих на заподіяння шкоди ТЗ;

2.1.2. керування застрахованим ТЗ у нетверезому стані та/або при наявності етанолу в організмі понад допустиму чинним законодавством норму, або перебуваючи під впливом наркотичних чи токсичних речовин, у хворобливому стані, у стані стомлення, а також перебуваючи під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу;

2.1.3. керування ТЗ при відсутності (вилученні) посвідчення (дозволу) на право управління ТЗ відповідної категорії та/або при відсутності законних підстав для керування цим ТЗ;

2.1.4. використання ТЗ не за цільовим призначенням, в технічному стані, що не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та/або з порушенням правил технічної експлуатації ТЗ визначених відповідно до нормативної документації заводу-виробника;

2.1.5. буксирування застрахованим ТЗ пошкодженого або несправного транспортного засобу або буксирування застрахованого ТЗ з порушенням Правил дорожнього руху;

2.1.6. перевезення ТЗ морським, залізничним або іншим видом транспорту;

2.1.7. здійснення Страхувальником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, кримінально-караних дій або непокори органам влади (залишення місця події (крім випадків передбачених Правилами дорожнього руху), переслідування підрозділами поліції, відмова від оспівчення на наявність алкогольного, токсичного, наркотичного сп'яніння тощо), використання підроблених номерних знаків;

2.1.8. перевезення ТЗ речовин та предметів з порушенням відповідних нормативних документів, чинного законодавства України, нормативної документації заводу-виробника, правил зберігання та перевезення речовин та/або предметів (в тому числі небезпечних);

2.1.9. проведення технічного обслуговування та ремонту ТЗ з порушенням вимог, що стосуються безпеки, правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації стосовно експлуатації ТЗ;

2.1.10. використання ТЗ для навчальної, спортивної їзди, участі в змаганнях, проведення тест-драйву, або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ;

2.1.11. використання ТЗ в якості таксі, чи передачі ТЗ в оренду, прокат без письмового погодження із Страховиком, якщо інше не зазначено в п.1.15. Сертифікату ;

2.1.12. передачі ключів запалювання або ключів механічних систем захисту, або брелоків електронних систем захисту (імобілайзер), або карток без ключового доступу особам, яким Страхувальник у встановленому чинним законодавством порядку не передав право користування ТЗ, за винятком їх передачі на станцію технічного обслуговування (надалі - СТО) за умови складання акту прийому-передачі або наряду-замовлення;

2.1.13. порушення сезонності експлуатації шин у разі настання ризику ДТП. При чому вимога щодо періоду використання зимових автошин встановлюється з 01 грудня по 15 березня, вимога щодо періоду використання літніх автошин встановлюється з 01 травня по 15 жовтня. Це виключення не поширюється на випадок, коли застрахований ТЗ не перебував в русі під час ДТП, а також не стосується шин, що мають маркування всесезонних;

2.1.14. заволодіння ТЗ особами, яким Страхувальник довірив керування ТЗ шляхом введення Страхувальника в оману, або зловживання довірою, а також використання ТЗ особами, яким було довірено ТЗ для виконання ремонтних робіт, мийки, хімчистки, технічного огляду, паркування тощо, якщо таке використання не передбачене характером робіт, для яких вищезазначеним особам було довірено ТЗ.

2.2. Крім цього, страховому відшкодуванню не підлягають збитки, які настали у разі:

2.2.1. гниття, корозії, природного зносу, який виник в результаті експлуатації ТЗ, зміни відтінку, вигорання фарби, тріщини лакофарбового покриття чи інших процесів, які відбуваються з складовими частинами ТЗ, викликаючи їх деформацію, яка не пов'язана з прямим впливом людини чи будь-якого предмету та зумовлена природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ;

2.2.2. короткого замикання електроустаткування ТЗ, якщо при цьому ТЗ не одержав інших пошкоджень, крім пошкодження електроустаткування;

2.2.3. дії птахів, гризунів чи комах на ТЗ, а також пошкодження та/або знищення ТЗ тваринами, які належать Страхувальнику або перебували на момент настання випадку в салоні, кабіні, кузові ТЗ;

2.2.4. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на територіях адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями; на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, у тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (у межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих російською федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309; на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів;

2.2.5. бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни (в тому числі, але не виключаючи дії вибухових матеріалів промислового призначення та саморобного виготовлення, боєприпасів, що містять вибухові речовини, а також біологічні та хімічні речовини: бомби і боєголовки; керовані і балістичні ракети; артилерійські міномети, ракети, боєприпаси і боєприпаси до стрілецької зброї; усі міни, торпеди і глибинні бомби; піротехнічні виробні військового та спеціального призначення; касетні бомби і касети; електричні вибухові пристрої; саморобні вибухові пристрої та інші предмети, що є вибухонебезпечними за своєю природою), громадянської війни, терористичних актів, антитерористичних операцій, операцій об'єднаних сил, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадянської (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади,

СТРАХОВИК

ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХУВАЛЬНИК

конфискації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вининених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням;

2.2.6. дії ядерного вибуху чи іонізуючої радіації, хімічного, бактеріологічного забруднення;

2.2.7. пошкодження шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

2.2.8. викрадення шин та/або дисків коліс, декоративних ковпаків коліс, автомобільної акумуляторної батареї, номерних знаків, емблем, щіток склоочищувачів, молдингів, кожухів/ковпаків/чохлів запасного колеса, фар, заглушок змивачів фар;

2.2.9. викрадення застрахованого ТЗ разом із ключами та/або документами (всіх або окремого документа) на ТЗ (у тому числі, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, довіреність, що дає право розпорядження ТЗ), що були в ньому залишені, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ шляхом грабежу чи розбою;

2.2.10. викрадення будь-яких конструктивних елементів ТЗ та/або елементів оздоблення салону, та/або додаткового обладнання, яке є застраховане за цим Договором, з салону ТЗ без слідів злому та проникнення;

2.2.11. пошкодження та або знищення ходової частини та/або окремих її елементів, підвіски та/або окремих її елементів, силових агрегатів, трансмісії, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

2.2.12. пошкодження/знищення ТЗ та/або елементів салону, в т.ч. оздоблення салону, спричинене необережним поводженням Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування, пасажирів з вогнебезпечними предметами, включаючи, але не обмежуючись курінням в/поруч із застрахованим ТЗ, пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, велосипедами та/або іншим спортивним інвентарем чи спорядженням, вантажем тощо;

2.3. Страховик не відшкодовує:

2.3.1. збиток за пошкодження двигуна ТЗ внаслідок гідродару;

2.3.2. вартість ремонту та технічного обслуговування ТЗ, що не є результатом страхового випадку;

2.3.3. вартість виконання робіт, які пов'язані з реконструкцією та/або переобладнанням ТЗ, ремонтом та/або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо;

2.3.4. вартість художнього та/або функціонального оформлення, здійсненого з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього та внутрішнього тюнінгу), вартість захисного оформлення (захисне покриття, захисна плівка тощо) кузова та/або окремих складових частин ТЗ, що не встановлене заводом-виробником, а також вартість робіт з такого оформлення;

2.3.5. збитки, заподіяні додатковому обладнанню, яке не застраховане цим Договором, та вартість робіт, пов'язаних з його встановленням;

2.3.6. необґрунтовані витрати, а саме - вартість заміни замість ремонту вузлів і агрегатів ТЗ через відсутність в ремонтних підприємствах необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів та/або неспроможність ремонтного підприємства з будь-яких причин здійснити ремонт відповідних деталей, вузлів, агрегатів, витрати на термінове замовлення та доставку комплектуючих, запасних частин, інструментів;

2.3.7. вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ;

2.3.8. втрату експлуатаційних якостей ТЗ;

2.3.9. витрати на паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини, гази, гальмівні колодки;

2.3.10. дрібні пошкодження лакофарбового покриття (пошкодження, розміром менше, ніж 10мм x 10мм) та скляних деталей ТЗ (сколи, розміром менше, ніж 10мм x 10мм), дрібні пошкодження ТЗ, включаючи пошкодження скла та або лакофарбового покриття, що мають накопичувальний характер та/або виникли у разі постійного впливу на поверхню ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебеню тощо ;

2.3.11. втрату товарної вартості ТЗ;

2.3.12. збитки, заподіяні застрахованому ТЗ майном, що перебувало в/на цьому ТЗ на момент настання страхового випадку, а також збитки, заподіяні такому майну;

2.3.13. викрадення, пошкодження або втрату комплекту інструментів, аптечки, килимків, вогнегасника, попільничок, знака аварійної зупинки, буксирувальних пристроїв, насосів, сервісної книжки та інших документів;

2.3.14. збиток внаслідок викрадення, пошкодження або втрати ключів від ТЗ, картки активних і пасивних активаторів від засобів проти викрадення, ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією;

2.3.15. збитки, що сталися на території АР Крим, а також на територіях, що на момент укладення цього Договору не контролюються державною владою України, відповідно до Розпорядження КМУ № 1085-р від 07.11.2014 та всіма подальшими змінами і доповненнями;

2.3.16. виконання робіт, що не викликані технологічною необхідністю;

2.3.17. збитки та витрати у разі будь-яких електричних та/або механічних поломок ТЗ. Під механічною та/або електричною поломкою для цілей даного пункту вважається будь-який раптовий вихід з ладу окремої деталі, вузла, агрегату, системи ТЗ, що не є наслідком впливу на ТЗ зовнішніх, незалежних від волі Страхувальника, його представника, осіб, допущених до керування та/або обслуговування ТЗ, подій;

2.3.18. витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;

2.3.19. збитки та пошкодження, які є наслідком установки не рекомендованих заводом виробником деталей, вузлів, агрегатів, обладнання;

2.3.20. збитки та пошкодження, що виникли внаслідок відсутності палива, мастила, охолоджувальної рідини або використання палива, не передбаченого виробником для даного ТЗ;

2.3.21. збитки, що пов'язані з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів щодо запобігання настанню страхового випадку;

2.3.22. збитки, заподіяні ТЗ та/або додатковому обладнанню вантажем та/або обладнанням, встановленим на ТЗ для виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій під час виконання навантажувально-розвантажувальних робіт та/або інших спеціальних функцій відповідно до призначення ТЗ.

2.4. Страховик не відшкодовує збитки, якщо:

2.4.1. номери кузова (раму) ТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах;

2.4.2. ТЗ підлягає конфіскації;

2.4.3. ТЗ ввезений та/або перебуває на території України з порушенням положень чинного законодавства, або знаходиться в розшуку;

2.4.4. ТЗ належить та/або використовується Збройними силами України;

2.4.5. ТЗ використовується службами швидкої/невідкладної медичної/екстренної допомоги, охоронними службами, правоохоронними органами, збройними формуваннями, в тому числі добровільними, силовими службами, службами

СТРАХОВИК

ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХУВАЛЬНИК

оперативного реагування та/або будь-якими органами охорони та іншими службами швидкого реагування для виконання покладених на них функцій, якщо інше не вказано в п. 1.15 Сертифікату ;

2.4.6. ТЗ використовуються на території аеропортів, аеродромів, морських портів, пунктів пропуску через Державний кордон України та інших держав (в тому числі митних зонах та нейтральних територіях) та інших територіях, де Страховик та/або компетентні органи не мають вільного доступу для розслідування обставин випадку;

2.4.7. ТЗ, рухаються по рейках або проводах, по воді (водний транспорт, судна на повітряній подушці тощо), у повітрі (літальні апарати) або будь-який інший транспортний засіб, не призначений для пересування безпосередньо по суші ( в т.ч. але не виключно згідно технічних характеристик заводу виробника, що цільовим призначенням тощо);

2.4.8. ТЗ, використовуються для перевезення вибухонебезпечних речовин таких як нітрогліцерин, динаміт або будь-які аналогічні вибухівки або вибухових речовин тощо;

2.4.9. ТЗ, використовуються по бездоріжжю ( в тому числі, але не виключно поза доріг загального користування, ґрунтові та польові дороги, тимчасові дороги, тимчасові переправи, мости, понтони) без номерних знаків ( у т.ч. незареєстровані ТЗ) за виключенням техніки сільськогосподарського та спеціального призначення;

2.5. Страховик, в будь-якому випадку, не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (неустойка, штраф, пеня, упущена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, витрати за кредитами, лізинговими платежами, витрати Страховальника у зв'язку зі змінами курсу гривні по відношенню до інших валют).

2.6. Даний Договір не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо Страховальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють Страховальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго, встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейського Союзу, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

### 3. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

3.1. Договір діє з моменту підписання і до дати закінчення його дії щодо кожного окремого ТЗ застрахованого за цим договором.

3.2. Строк дії Договору по відношенню до кожного окремого застрахованого ТЗ зазначається в окремому Сертифікаті.

3.3. Сертифікат набуває чинності з 00 год. 00 хв. (якщо інше не зазначено в Сертифікаті) дня, зазначеного в Сертифікаті, як дата початку строку дії Сертифікату, і діє до 24 год. 00 хв. дня, зазначеного в Сертифікаті, як дата закінчення строку дії Сертифікату.

3.4. Сторони погодили можливість сплати відповідних страхових платежів (чергових частин страхових платежів), що підлягають сплаті згідно окремих Сертифікатів, на підставі реєстр-рахунків Страховика. Страховик щомісячно, до 2 (другого) робочого числа місяця готує та направляє Страховальнику реєстр-рахунок про сплату страхових платежів (чергових частин страхових платежів), що підлягали сплаті згідно окремих Сертифікатів в попередньому місяці (з зазначенням Сертифікатів, переліком ТЗ та розмірами страхових платежів). Рахунок на сплату таких страхових платежів (чергових частин страхових платежів) надсилається Страховальнику за вказаними у Договорі реквізитами електронною поштою, а оригінал рахунку (у випадку відсутності у Страховальника спеціальних програм (систем) з документообігу) направляється поштою. Рахунок має бути сплачений Страховальником до 5-го (п'ятого) робочого числа місяця.

3.5. У випадку несплати страхового платежу (чергової частини страхового платежу) в обсязі і в строк, визначені п.1.6. Сертифікату, та з урахуванням п.3.4 Договору, випадки, які мали місце в період з 00 годин дня, наступного, за днем, визначеним в п.1.6. Сертифікату, як дата сплати страхового платежу (відповідної частини страхового платежу) до 00 год. дня, наступного за днем сплати заборгованої частини страхового платежу, страховими не вважаються та виплата за ними не здійснюється, при цьому дата закінчення строку дії Договору щодо кожного конкретного ТЗ, за яким мало місце прострочення платежу, залишається незмінною. Якщо Страховальник не сплатить страховий платіж (чергову частину страхового платежу) протягом 10 (десяти) календарних днів з дня, наступного за днем, зазначеним в п.1.6. Сертифікату як дата сплати страхового платежу (чергової частини страхового платежу) та з урахуванням п.3.4 Договору, Договір страхування щодо кожного конкретного ТЗ вважається припиненим і не підлягає поновленню.

3.6. Під сплатою страхового платежу (його частини) розуміють внесення страхового платежу (його частини) на поточний рахунок Страховика.

3.7. Територія дії Договору територія, зазначена в п. 1.13. Сертифікату. При цьому, під "Україною" розуміють територію України; під "Європою" - країни-члени системи автострахування "Зелена картка" (крім територій Ізраїлю, Марокко, Ірану, Тунісу, російської федерації та Республіки Білорусь), Князівство Монако, Князівство Ліхтенштейн, Республіка Сан-Марино та територія Грузії.

Дія Договору в будь-якому випадку не поширюється на наступні території, незалежно від того, що зазначено вище:

- території республік Північного Кавказу
- держави Кавказького регіону ( Вірменії, Азербайджану))
- тимчасово окуповані території
- зони воєнних конфліктів та території проведення антитерористичних операцій.

### 4. ФРАНШИЗА

4.1. По кожному страховому випадку встановлюється безумовна франшиза частина збитку, що не відшкодовується Страховиком, розмір якої вказується в п.1.7. Сертифікату. .

4.2. Розмір франшизи при настанні страхового випадку «А» для легкового ТЗ становить 2% від страхової суми, якщо середньоденний пробіг застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку становить 200 (двісті) км і більше. Середньоденний пробіг для цілей цього пункту розраховується шляхом ділення різниці між пробігом на дату настання страхового випадку та пробігом на дату укладення Договору на кількість днів від дати укладення цього Договору до дати настання страхового випадку. При цьому дана умова застосовується тільки в тому випадку, коли з дати укладення Договору пройшло не менше 60 (шестидесяти днів). Дія даного пункту не поширюється на транспортні засоби, що використовуються в якості таксі, якщо відповідна інформація вказана в п.1.15 Сертифікату.

### 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. Страховик зобов'язаний ознайомити Страховальника з умовами Договору та Правилами;

5.1.1. ознайомити Страховальника з умовами Договору та Правилами;

5.1.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

5.1.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений п.8.5. цього Договору. За несвоєчасну сплату страхового відшкодування Страховик сплачує пеню за кожен день прострочення платежу

СТРАХОВИК

ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХУВАЛЬНИК

в розмірі 0,1%, від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в момент прострочення платежу;

5.1.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості ТЗ переукласти з ним Договір або укласти додатковий договір;

5.1.5. відшкодувати необхідні і доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення розміру можливого збитку внаслідок настання страхового випадку, з врахуванням умов в п.1.3.2. Договору.

5.1.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

## **5.2. Страхувальник зобов'язаний:**

5.2.1. своєчасно вносити страхові платежі в строки та обсягах, визначених цим Договором;

5.2.2. при укладанні Договору щодо кожного окремого ТЗ надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (відомості, вказані в п.1.15 Сертифікату), і надалі інформувати його про будь-які зміни страхового ризику;

5.2.3. під час дії Договору щодо кожного окремого ТЗ протягом 7 (семи) календарних днів письмово повідомити Страховика про нові суттєві обставини, які впливають на ступінь страхового ризику (продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, установка або зміна комплектності додаткового обладнання, укладення іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, заставу, користування або дарування, втрата ключів або реєстраційних документів, зміна реєстраційного номеру, використання ТЗ як таксі; поломки засобів проти викрадення), або зміну інформації, зазначеної в Договорі щодо кожного окремого ТЗ;

5.2.4. у разі змін обставин, що впливають на збільшення ступеня ризику або мають істотне значення для оцінки страхового ризику, на письмову вимогу Страховика, вчинити дії по усуненню цих обставин у строк, зазначений у вимозі;

5.2.5. при укладенні Договору щодо кожного окремого ТЗ повідомити Страховика про інші чинні договори страхування укладені щодо цього предмету Договору;

5.2.6. забезпечити зберігання ТЗ у будь-якому місці та в будь-який час із замкнутими дверима, закритим склом дверей, задіяними всіма засобами охоронної сигналізації та захисту, що зазначені в Сертифікаті, та з увімкненим ручним гальмом або передачею (для ТЗ з автоматичною коробкою передач - положення «Р»). При цьому вимога щодо увімкненого ручного гальма не розповсюджується на випадки, що сталися при температурі повітря нижче 0 (нуля) градусів за шкалою Цельсія.

5.2.7. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

5.2.8. при укладанні Договору щодо кожного окремого ТЗ надати Страховику або його представнику ТЗ для огляду, результати якого вносяться в Акт огляду, що є невід'ємною частиною Сертифікату (Додаток №1 до Сертифікату);

5.2.9. у разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов Розділу 6 цього Договору та повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений п.6.1.1 цього Договору;

5.2.10. довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ, умови цього Договору та нести відповідальність за цим Договором за їх вчинки, як за свої власні;

5.2.11. зберігати та обслуговувати ТЗ відповідно до умов цього Договору, вимог виробника та дотримуватись умов експлуатації ТЗ;

5.2.12. виконувати інструкції Страховика або його уповноваженого представника щодо дій у разі настання страхового випадку та надавати повну та достовірну інформацію щодо причин та обставин настання страхового випадку;

5.2.13. у разі настання страхового випадку надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд та необхідні експертизи ТЗ для визначення обставин і наслідків страхового випадку;

5.2.14. надати Страховику документи, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

5.2.15. повернути Страховику одержане страхове відшкодування у випадку виявлення обставин, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виявлення таких обставин;

5.2.16. передати представнику Страховика, за його вимогою, пошкоджені, внаслідок страхового випадку, деталі та складові частини ТЗ, агрегати, вузли, механізми, устаткування та додаткове обладнання, заміна яких підлягає відшкодуванню Страховиком;

5.2.17. не залишати документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, ключі/ дублікати ключів, карт доступу) у застрахованому ТЗ. У випадку викрадення застрахованого ТЗ за наявності в ньому документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу виплата страхового відшкодування не здійснюється, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ через грабіж чи розбій;

5.2.18. У випадку викрадення застрахованого ТЗ та одночасного викрадення документів на ТЗ та/або ключів/дублікатів ключів, карт доступу з інших місць ніж у ТЗ, але без слідів зламу, проникнення, виплата страхового відшкодування не здійснюється, крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, через грабіж чи розбій;

## **5.3. Страховик має право:**

5.3.1. запитувати у Страхувальника (його представника, водія, особи, допущеної до керування) відомості щодо предмета Договору, перевіряти виконання Страхувальником своїх зобов'язань за Договором, а також перевіряти отриману інформацію, яка має відношення до цього Договору та до страхового випадку;

5.3.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, в тому числі запитувати та отримувати інформацію від медичних установ, де проводилось лікування Страхувальника або інших осіб допущених до керування ТЗ;

5.3.3. в разі виявлення обставин, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування чи його частини, вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернути виплачене страхове відшкодування в повному обсязі, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня виявлення таких обставин;

5.3.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з умовами Розділу 10 Договору;

5.3.5. ініціювати внесення змін в умови Генерального Договору та/або Договору (Сертифікат) щодо кожного окремого ТЗ та достроково припинити дію Генерального Договору та/або Договору (Сертифікату) щодо кожного окремого ТЗ (відмовитися від договору) згідно з Розділом 11 Договору;

5.3.6. проводити експертизу для оцінки дійсної вартості ТЗ при укладанні цього Договору, протягом дії Договору чи настанні події, що має ознаки страхового випадку;

5.3.7. направляти запити в компетентні органи пов'язані з з'ясуванням причин страхового випадку і визначенням розміру та характеру збитку, що нанесений застрахованому ТЗ, або самостійно проводити з'ясування причин та обставин страхового випадку;

5.3.8. у випадку збільшення ступеня ризику вимагати внесення змін в умови Генерального Договору та/або Договору (Сертифікату) щодо кожного окремого ТЗ та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику. Якщо Страхувальник заперечує проти внесення змін в умови цього Генерального Договору та/або Договору (Сертифікату) щодо кожного окремого ТЗ, Страховик має право достроково припинити дію цього Генерального Договору та/або Договору (Сертифікату) щодо кожного окремого ТЗ відповідно до Розділу 11 цього Договору;

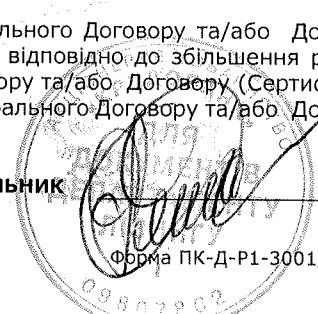
СТРАХОВИК



ПІДПИСИ СТОРІН

5

СТРАХУВАЛЬНИК



Форма ПК-Д-Р1-3001\_Кредо.

- 5.3.9. відстрочити строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, але не більше ніж на 180 календарних днів з дати надання всіх документів, зазначених в Розділах 7 та 8 Договору, у разі, якщо:
- 5.3.9.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, винуватці та розмір збитку - до з'ясування таких обставин;
- 5.3.9.2. відповідними державними органами було відкрито кримінальне провадження за фактом вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) або водієм дій, які, зокрема, пов'язані з обставинами, що призвели до настання страхового випадку;
- 5.3.9.3. обставини події перебувають на розгляді суду - до одержання Страховиком рішення (постанови, вироку) суду або ухвали про зупинення (закриття) судового провадження;
- 5.3.10. залучати експертів, оцінювачів, фахівців, спеціалістів, представників, тощо, будь-яких інших фізичних та юридичних осіб для встановлення обставин випадку, що має ознаки страхового;
- 5.3.11. якщо сплата страхового платежу здійснюється частинами і на дату складення страхового акту мають місце несплачені частини страхового платежу - вирахувати суму несплаченого страхового платежу з суми страхового відшкодування.
- 5.3.12. здійснити авансову виплату страхового відшкодування після надання Страхувальником (Вигодонабувачем) заяви та документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку.

#### 5.4. Страхувальник має право:

- 5.4.1. отримати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується предмета Договору;
- 5.4.2. отримати страхове відшкодування у розмірі та в порядку, що передбачені Розділом 8 Договору;
- 5.4.3. призначити вигодонабувача іншого, ніж Вигодонабувач, визначений Договором, для отримання страхового відшкодування виключно за письмовою згодою Вигодонабувача, визначеного Договором, змінювати його або призначити вигодонабувача іншого, ніж Вигодонабувач, визначений Договором, до настання страхового випадку;
- 5.4.4. за попереднім письмовим узгодженням зі Страховиком допустити до керування ТЗ осіб, які мають права на керування застрахованим ТЗ на законних підставах;
- 5.4.5. ініціювати внесення змін в умови Генерального Договору та/або Договору (Сертифікату) щодо кожного окремого ТЗ та достроково припинити дію Генерального Договору та/або Договору (Сертифікату) щодо кожного окремого ТЗ (відмовитися від Договору) згідно з Розділом 11 Договору;
- 5.4.6. отримати дублікат Договору/Сертифікату у разі втрати оригіналу;
- 5.4.7. оскаржити в судовому порядку відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування.
- 5.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

### 6. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА/ЛІЗИНГООДЕРЖУВАЧА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - подія) із ТЗ Страхувальник (Лізингоодержувач, особа яка керувала ТЗ під час настання події) зобов'язаний:
- 6.1.1. негайно, але не пізніше 48 (сорока восьми) годин (**у випадку незаконного заволодіння ТЗ Страхувальника протягом 6 (шести) годин**), з моменту, як тільки йому стане відомо про настання події, повідомити Страховика за телефоном **0 800 500 381** (для дзвінків в межах України) або за телефоном **+ 38 044 364 12 18** (для дзвінків в Україні з-за кордону) з подальшим письмовим повідомленням у формі заяви на виплату страхового відшкодування в строки, зазначені в п. 6.1.7 цього Договору.

**У випадку, коли відповідно до п. 1.9 Сертифікату та п. 13.2. Договору довідка поліції/інших компетентних органів не обов'язкова, повідомлення про страховий випадок за вказаними телефонами здійснюється виключно з місця виявлення події.**

- Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому Страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер Сертифікату).
- Якщо Страхувальник/особа, допущена до користування ТЗ за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості повідомити Страховика у встановлені Договором строки, він повинен підтвердити це документально;
- 6.1.2. вжити всіх доцільних і можливих заходів щодо здійснення допомоги потерпілим, а також негайно вжити усіх необхідних заходів для порятунку і збереження застрахованого ТЗ, попередження та зменшення збитків, усунення чинників, які сприяють збільшенню розміру збитку. Вживаючи заходи щодо порятунку і збереження застрахованого ТЗ, Страхувальник зобов'язаний дотримуватись інструкцій Страховика, якщо такі інструкції були йому надані;
- 6.1.3. негайно (не пізніше 1 години з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події) сповістити відповідні державні органи в залежності від страхового випадку (МВС, Державну службу України з надзвичайних ситуацій, Поліцію/інші органи МВС, органи пожежної охорони, медичні заклади), а на території інших держав - відповідні офіційні органи цих держав (якщо це не є обов'язковим для законодавства даної країни - Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше 1 години з моменту виявлення події, при цьому не залишаючи місця настання події) та здійснити усі інші необхідні процедури, передбачені чинними Правилами дорожнього руху;
- 6.1.4. зберігати вигляд і стан пошкодженого ТЗ або його залишки до його огляду представником Страховика і не починати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт по утилізації залишків ТЗ без узгодження зі Страховиком; Страхувальник має право змінювати розташування ТЗ на місці події тільки у зв'язку з необхідністю транспортування, рятування людей та здійснення запобіжних заходів по попередженню виникнення надзвичайних ситуацій;
- 6.1.5. не визнавати свою вину в протоколах, поясненнях, пояснювальних записках, розписках. Даний пункт не стосується повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»);
- 6.1.6. письмово погодити із Страховиком СТО (відповідно до умов Договору) до здійснення ремонту ТЗ;
- 6.1.7. подати письмову заяву на виплату страхового відшкодування не пізніше 3 (трьох) місяців з моменту, як Страхувальник довідався або повинен був довідатись про страховий випадок. Якщо Страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості письмово оформити заяву на виплату страхового відшкодування, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву на виплату страхового відшкодування може уповноважена Страхувальником особа;
- 6.1.8. не пізніше 7 (семи) календарних днів з дня настання події в світлий час доби або при достатньому штучному освітленні та забезпечивши умови для повного огляду ТЗ, надати представнику Страховика пошкоджений ТЗ (до ремонту) або його залишки, а також пошкоджені деталі та частини для проведення обов'язкового огляду. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати для огляду ТЗ Страховику, що має бути документально підтверджено. В процесі огляду (не зважаючи на розмір заподіяної шкоди) представником Страховика проводиться обов'язкове фотографування ТЗ та складається акт огляду, який Страхувальник має підписати
- 6.1.9. в разі незаконного заволодіння ТЗ Страхувальника - протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту, як Страхувальник довідався про настання події (у випадку прибуття представника Страховика до Страхувальника - негайно)

СТРАХОВИК

ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХУВАЛЬНИК

вчинити наступні дії: надати Страховику пояснення, які стосуються незаконного заволодіння ТЗ; передати Страховику свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних засобів проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ (або довідку МВС про їх вилучення органами внутрішніх справ), крім випадків, коли вони були викрадені шляхом грабежу чи розбою разом з ТЗ, про що подається копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), в іншому випадку Страховик може відмовити у виплаті страхового відшкодування;

6.1.10. надати Страховику документи, необхідні для доказу факту настання страхового випадку та визначення розміру збитку, а також всю відому інформацію стосовно події, яка має ознаки страхового випадку; вжити усіх необхідних заходів для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитку;

6.1.11. не пізніше 1 (одного) року після настання події надати Страховику всі документи (відповідно до Розділу 7 та 8 цього Договору), необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.

6.1.12. в разі зіткнення з іншим ТЗ, якщо це можливо за умов даної події, записати дані такого ТЗ (марку, державний номер тощо), особи, що керує цим транспортним засобом, а також з'ясувати наявність договору страхування цивільно-правової відповідальності та записати номер полісу, назву і адресу, номер телефону Страховика іншої сторони;

6.1.13. в разі відшкодування Страхувальнику третіми особами будь-яких витрат пов'язаних зі страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про відшкодування таких витрат протягом двох робочих днів.

6.2. Страхувальник/Лізингоодержувач має право самостійно оплачувати відновлювальний ремонт на станції технічного обслуговування чи іншому спеціалізованому підприємстві та купувати необхідні для ремонту запчастини та матеріали (в тому числі за кордоном) тільки **після попередньої письмової згоди Страховика**, в іншому разі Страховик може відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір;

6.3. Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується Страхувальником або його представником і представником Страховика) до початку ремонтно-відновлювальних робіт.

6.4. Невиконання Страхувальником/водієм будь-яких обов'язків та вимог, зазначених в Розділі 6 Договору, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування.

6.5. Обов'язки Страхувальника, вказані в п.5.2 цього Договору, за виключенням п.5.2.1, в однаковій мірі розповсюджуються на Лізингоодержувача та осіб, що допущені до керування застрахованим ТЗ на законних підставах.

## 7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

7.1. Основними документами, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків є:

7.1.1. офіційні висновки компетентних органів, які відповідно до чинного законодавства, уповноважені засвідчувати наявність обставин, що відповідно до Договору, можуть бути визнані страховим випадком (з урахуванням виключень, передбачених п. 1.9 Сертифікату та п. 13.2 Договору):

7.1.1.1. при настанні страхових випадків за ризиками **"Незаконне заволодіння ТЗ"** - належним чином завірена копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), що включає всі необхідні для витягу з ЄРДР відомості, а також:

- у разі встановлення винної особи - документ органу МВС або суду, що містить відомості про винну особу;

- у разі не встановлення винної особи копії постанови (або довідка) органів МВС про прийняття рішення у кримінальному провадженні та оформленого у відповідності з вимогами КПК України Протоколу огляду місця події;

7.1.1.2. при настанні страхового випадку за ризиком **"ДТП"** - довідка про дорожньо-транспортну пригоду (оригінал) встановленого чинним законодавством зразка, завірена круглою печаткою, яка містить інформацію про обставини страхового випадку, наявність (відсутність) алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія, відомості про винуватця ДТП; а також, за вимогою Страховика або у разі неможливості отримання зазначеної довідки, - постанова суду у справі про адміністративне правопорушення, в якій вказана винна особа;

7.1.1.3. при настанні страхового випадку за ризиком **"Вплив інших випадкових подій"** залежно від характеру випадку - оригінал довідки метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує умови, що спричинили настання страхового випадку, органів пожежної охорони, яка підтверджує факт пожежі, оригінал довідки Державної служби України з надзвичайних ситуацій, належним чином завірена копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР), що включає всі необхідні для витягу з ЄРДР відомості, а також оригінал довідки органів МВС встановленого зразка, яка підтверджує факт настання страхового випадку та відомості про винних осіб;

7.1.2. при настанні страхових випадків за ризиками **"ДТП"** та **"Вплив інших випадкових подій"**:

7.1.2.1. документи, складені ремонтним підприємством та погоджені Страховиком, які містять відомості стосовно вартості відновлювального ремонту,

або

7.1.2.2. акти виконаних робіт (наряди-замовлення, накладні) та фіскальні чеки або інші фінансові документи (у випадку оплати Страхувальником вартості відновлювального ремонту, погодженого Страховиком),

або

7.1.2.3. звіт (дослідження) судового експерта або оцінювача з інформацією щодо визначення дійсної вартості ТЗ; визначення матеріального збитку без врахування втрати товарної вартості; визначення залишкової вартості ТЗ (у разі повного конструктивного або фізичного зруйнування ТЗ).

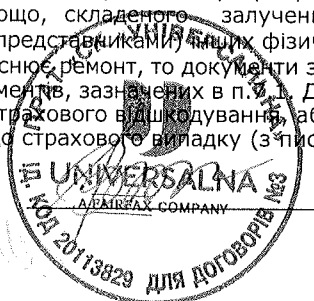
7.1.3. фотокартки пошкодженого ТЗ;

7.1.4. копії: свідоцтва про реєстрацію ТЗ; посвідчення водія, який керував ТЗ під час настання страхового випадку; довіреності на право розпорядження ТЗ (в разі потреби); довіреності на право ведення справи зі Страховиком (для юридичних осіб); паспорту та довідки про ідентифікаційний код платника податків (для фізичної особи), у випадку, якщо інтереси Страхувальника представляє інша уповноважена особа - довіреність на представництво інтересів Страхувальника, посвідчена нотаріально, копія паспорту та довідки про ідентифікаційний код платника податків представника (для фізичної особи)

7.2. Якщо за згодою Страховика розрахунок суми страхового відшкодування здійснюється на основі звіту, висновку, сертифікату, тощо, складеного залученими або погодженими Страховиком (експертами, оцінювачами, фахівцями, спеціалістами, представниками) інших фізичних та юридичних осіб, або висновку спеціаліста Страховика, і Страхувальник самостійно здійснює ремонт, то документи зазначені в п.7.1.2. Договору за рішенням Страховика можуть не надаватися.

7.3. Якщо документ, зазначений в п.7.1.2. Договору Страховику недостатньо для визначення обставин страхового випадку та здійснення страхового відшкодування, або існують сумніви щодо наданих документів, він може вимагати надання інших документів щодо страхового випадку (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги) і Страхувальник зобов'язаний їх надати.

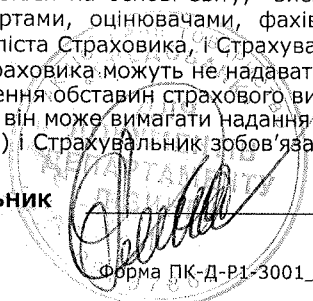
СТРАХОВИК



ПІДПИСИ СТОРІН

7

СТРАХУВАЛЬНИК



Форма ПК-Д-Р1-3001\_Кредо.

## 8. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

- 8.1. Виплата страхового відшкодування проводиться тільки після встановлення факту настання страхового випадку, документального підтвердження цього факту компетентними органами і визначення розміру збитків, підтвердженого відповідними документами.
- 8.2. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування після отримання наступних документів:
- 8.2.1. письмової заяви Страхувальника або Вигодонабувача, або особи, ними уповноваженої, встановленої форми, та в якій сформульовано обґрунтовану вимогу до Страховика виплатити страхове відшкодування;
- 8.2.2. документа, який відповідно до чинного законодавства, підтверджує повноваження представників Страхувальника або Вигодонабувача на представництво та (або) отримання страхового відшкодування;
- 8.2.3. копії Сертифікату ;
- 8.2.4. документа, що підтверджує майновий інтерес Страхувальника або Вигодонабувача в отриманні страхового відшкодування у зв'язку із заподіянням йому внаслідок страхового випадку збитків, а також документів, що підтверджують повноваження їх правонаступників чи опікунів;
- 8.2.5. копію вироку або ухвали суду або постанови слідчого, у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти Страхувальника або уповноваженої ним особи за обставинами страхового випадку;
- 8.2.6. документів, які зазначені у Розділі 7 Договору;
- 8.2.7. документів, що підтверджують понесені Страхувальником необхідні і доцільні витрати, пов'язані зі страховим випадком, з метою зменшення та запобігання збитків.
- 8.3. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, повинні бути надані Страховику у формі:
- 8.3.1. оригінальних примірників (ті, які зазначені в цьому Договорі для подачі в оригіналі) або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів
- 8.3.2. за рішенням Страховика, в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на виплату страхового відшкодування, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису, тощо), скан копій, фото документів). Сторони погодили, що перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді не є вичерпним (угоди про врегулювання, Акти огляду, інформація про випадок та ін.) і погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення виплати страхового відшкодування, у формі, визначеній в п. 8.3.1. Договору.
- 8.4. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня отримання останнього необхідного документа, що зазначені в Розділі 7 та п.8.2 цього Договору, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків, та складає страховий акт.
- Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або про відстрочку прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, або про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня отримання останнього необхідного документа, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків або документа, що дає підстави для відстрочки виплати страхового відшкодування.
- Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийнятті рішення про відстрочку Страховик протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови. У разі надсилання повідомлення поштою час поштового обігу не враховується.
- 8.4.1. У разі, якщо в регіоні настання випадку, що має ознаки страхового, проводяться антитерористичні операції та/або ведуться військові чи бойові дії, відбуваються громадські (масові) заворушення, військове чи протиправне захоплення влади та /або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади та інші обставини, через які неможливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або страховиком причин і обставин випадку.
- 8.5. Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.
- 8.6. Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми по ТЗ, щодо якого настав страховий випадок, вказаної в Сертифікаті, з вирахуванням франшизи, встановленої по відповідному ТЗ та зазначеної в п.1.7 Сертифікату. Страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості ТЗ на момент укладання Договору.
- 8.6.1. Якщо ТЗ був застрахований на страхову суму, що є нижчою, ніж дійсна вартість відповідного ТЗ на момент укладення Договору, відповідальність Страховика по відшкодуванню збитку зменшується пропорційно відношенню страхової суми по такому ТЗ до його дійсної вартості на момент укладання Договору.
- 8.6.2. У випадку, якщо під час дії Сертифікату офіційний курс гривні до долара США, встановлений Національним Банком України (надалі – НБУ) зменшилась більше, ніж на 20% ( $K > 1,2$ , при цьому розмір  $K$  розраховується відповідно до п.8.6.2.1. Договору) і страхова сума по Договору буде нижчою, ніж дійсна вартість ТЗ на момент настання страхового випадку, відповідальність Страховика по відшкодуванню збитку зменшується пропорційно відношенню страхової суми по ТЗ, щодо якого настав страховий випадок, до його дійсної вартості на момент настання страхового випадку. При цьому умова п.8.6.1. Договору не застосовується.
- 8.6.2.1. Зміна офіційного курсу гривні до долара США за офіційним курсом НБУ під час дії Сертифікату розраховується за наступною формулою:  $K = K2/K1$ , де
- $K1$  – офіційний курс гривні до долара США, встановлений НБУ на дату укладення Сертифікату.
- $K2$  – офіційний курс гривні до долара США, встановлений НБУ на дату настання страхового випадку.
- 8.7. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.
- 8.8. Страхове відшкодування здійснюється Страховиком за письмовим погодженням Страховика з Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувач призначений за Договором):
- 8.8.1. безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу) з врахуванням умов, зазначених в п. 9.3 Договору;
- 8.8.2. шляхом безпосередньої оплати вартості послуг сторонніх підприємств (організацій), які надають ці послуги Страхувальнику, і необхідність яких викликана страховим випадком (за згодою Страховика).
- 8.9. У випадку Незаконного заволодіння ТЗ виплата страхового відшкодування проводиться тільки за умови надання з іншими документами витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) (за підписом уповноваженої особи з відбитком печатки відповідного Відділу МВС) та виконання всіх вимог п.6.1.9. Договору.
- 8.10. У випадку Незаконного заволодіння ТЗ Страховик сплачує страхове відшкодування в два етапи:
- 8.10.1. 40% суми розрахованого страхового відшкодування згідно зі страховим актом (авансовий платіж) після отримання документів, зазначених в Розділах 7 та 8 Договору та протягом 12 (дванадцяти) календарних днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування

СТРАХОВИК  
А ТАКАЖЕ КОМПАНІ

ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХУВАЛЬНИК



8.10.2. 60% суми страхового відшкодування протягом 12 (дванадцяти) календарних днів після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного терміну (строку) з дня отримання всіх документів, зазначених в Розділах 7 та 8 Договору.

У випадку, коли ТЗ було знайдено, Страхувальник повинен повернути Страховику отримане страхове відшкодування не пізніше одного місяця від дати, коли ТЗ було знайдено, за вирахуванням страхового відшкодування за наявні пошкодження ТЗ. Вартість відшкодування, яке повинно бути вираховано за наявні пошкодження ТЗ, визначається відповідно до Розділу 9 цього Договору.

## 9. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. Розрахунок суми страхового відшкодування при настанні страхових випадків за ризиками «А» та «В» здійснюється на основі: аварійного сертифікату підготовленого уповноваженою Страховиком особою, звіту (дослідження) судового експерта або оцінювача; калькуляції вартості відновлювального ремонту на СТО, відповідно до п. 1.11. Сертифікату варіанту:

9.1.1. **Варіант 1.** Розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, запропонованої Страховиком.

9.1.2. **Варіант 2.** Розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції/рахунку СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо даної марки ТЗ і є погодженою зі Страховиком.

9.2. Якщо розмір збитку при пошкодженні та/або знищенні вантажного ТЗ, причепа до вантажного ТЗ, автобусу, спеціальної або сільськогосподарської техніки, розрахований відповідно до обраного в Сертифікаті, перевищує 200 000,00 грн. (двісті тисяч гривень), за рішенням Страховика розмір страхового відшкодування може бути визначено на підставі калькуляції або розрахунку вартості ремонтно-відновлювальних робіт, складеної працівниками Страховика або уповноваженими Страховиком особами. При цьому, в такій калькуляції або розрахунку вартості ремонтно-відновлювальних робіт враховуються:

9.2.1. витрати на придбання складових частин ТЗ, необхідних для проведення ремонтно-відновлювальних робіт, в т.ч. аналогів складових частин ТЗ або додаткового обладнання, та/або складових частин ТЗ, що були у використанні, але є придатними для подальшого використання;

9.2.2. витрат на придбання витратних матеріалів, необхідних для виконання ремонтних робіт;

9.2.3. рекомендованих розцінок на ремонтні роботи в регіоні реєстрації ТЗ та/або регіоні здійснення ремонтно-відновлювальних робіт (відповідно до інформації офіційного періодичного видання "Бюлетень автотоварознавця") або розцінок на ремонтно-відновлювальні роботи ремонтних підприємств у відповідному регіоні.

9.3. Якщо відповідно до обраного Страхувальником варіанту розрахунку суми страхового відшкодування Страховик або Страхувальник обирають гарантійну СТО, то така СТО має знаходитися в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку, якщо інше письмово не погоджено із Страховиком. У разі відсутності у відповідному регіоні гарантійної (для даної марки ТЗ) СТО, за погодженням Сторін обирається гарантійна СТО, що розміщена в іншому найближчому регіоні.

9.4. У випадку, коли виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо Вигодонабувачу чи Страхувальнику, незалежно від обраного ним варіанту розрахунку суми страхового відшкодування, зазначеного в п. 1.11 Сертифікату, розрахунок суми страхового відшкодування на розсуд Страховика може здійснюватись згідно зі звітом (дослідженням) судового експерта або оцінювача, або на підставі аварійного сертифікату, підготовленого уповноваженою Страховиком особою із застосуванням при розрахунку розміру збитку рекомендованих розцінок на ремонтні роботи в регіоні реєстрації ТЗ (відповідно до інформації офіційного періодичного видання "Бюлетень автотоварознавця") та рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудоемності ремонтних робіт.

Дана умова не поширюється на випадок, коли Страхувальник/Лізингодержувач самостійно оплатив відновлювальний ремонт на станції технічного обслуговування чи іншому спеціалізованому підприємстві з дотриманням вимог п. 6.2 та п.6.3 Договору або у випадку, коли сума страхового відшкодування сплачується Вигодонабувачу в рахунок непогашених Лізингодержувачем зобов'язань за договором фінансового лізингу, укладеним між Страхувальником та Лізингодержувачем ;

9.5. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкодження деталі, вузли та/або агрегати ТЗ, які на момент укладення Договору вже мали пошкодження, описані в акті огляду ТЗ, Страховик не відшкодовує витрати на ремонт або заміну зазначених деталей, вузлів та/або агрегатів ТЗ.

9.6. Відшкодовується вартість тільки тих вузлів та деталей, пошкодження яких викликано страховим випадком.

9.7. Не підлягає відшкодуванню вартість технічного обслуговування та/або гарантійного ремонту.

9.8. В залежності від характеру страхового випадку, розмір страхового відшкодування обчислюється з врахуванням наступного:

9.8.1. при конструктивній загибелі ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) згідно з умовами Договору перевищує 70% дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) страхове відшкодування визначається за рішенням Страховика як:

9.8.1.1. дійсна вартість на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми по відповідному ТЗ, вказаної в п.1.3 Сертифікату ) за вирахуванням франшизи, встановленої по відповідному ТЗ та вказаної в п.1.7 Сертифікату , та вартості залишків ТЗ, визначеної шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів чи аналогічні аукціони) або шляхом здійснення оцінки майна/експертного дослідження (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку) або за згодою сторін. При цьому залишки ТЗ залишаються у Страхувальника;

9.8.1.2. дійсна вартість на момент настання страхового випадку (але не більше страхової суми по відповідному ТЗ, вказаної в п.1.3 Сертифікату ) за вирахуванням франшизи, встановленої по відповідному ТЗ та вказаної в п.1.7 Сертифікату . При цьому Страхувальник зобов'язаний зняти ТЗ з реєстрації з метою його передачі Страховику, передати Страховику майнові права на ТЗ та сам ТЗ у тому стані, який був на момент огляду Страховиком (його представником) та у тій комплектації, яка була зафіксована у Сертифікаті , технічний паспорт (свідоцтво про реєстрацію) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ.

9.8.2. при частковому пошкодженні ТЗ (вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) згідно з умовами Договору не перевищує 70% дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) - в межах страхової суми по відповідному ТЗ, вказаної в п.1.3 Сертифікату , (з врахуванням п.8.6. Договору) в розмірі вартості відновлювального ремонту за вирахуванням франшизи, встановленої по відповідному ТЗ та вказаної в п.1.7 Сертифікату , та відповідно до п. 9.11. Договору.

9.8.3. при настанні страхового випадку за ризиком "Незаконного заволодіння ТЗ" Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в розмірі дійсної вартості ТЗ, що до якого настав страховий випадок, на момент настання страхового випадку

СТРАХОВИК

ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХУВАЛЬНИК

(але не більше страхової суми по відповідному ТЗ, вказаній в п.1.3 Сертифікату ) за відрхуванням франшизи, встановленої по відповідному ТЗ та вказаній в п.1.7 Сертифікату. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний на підставі договору-відмови передати Страховику право власності на ТЗ.

9.9. Якщо Страхувальник отримав від особи, відповідальної за заподіяний збиток, або інших третіх осіб повне відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, він втрачає право на отримання страхового відшкодування від Страховика.

Якщо Страхувальник отримав від особи, відповідальної за заподіяний збиток, часткове відшкодування збитків, понесених у зв'язку з страховим випадком, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми відшкодування, отриманого від особи, відповідальної за заподіяний збиток.

У випадку отримання Страхувальником/Лізингодержувачем відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після виплати Страховиком страхового відшкодування, він зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування.

9.10. У випадку, коли в процесі відновлювального ремонту виявлені приховані пошкодження, виплата страхового відшкодування по таких пошкодженнях можлива лише за умови складання акту огляду ТЗ та визнання Страховиком цих пошкоджень такими, що настали внаслідок страхового випадку.

9.11. При конструктивній загибелі ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту (з ПДВ) згідно з умовами Договору перевищує 70% дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку) порядок визначення відновлювального ремонту та вартості залишків ТЗ визначається Страховиком.

9.12. Якщо Договір укладено на умовах виплати страхового відшкодування "без врахування зносу" (**В.1**) і це зазначено в п.1.9. Сертифікату, то при визначенні розміру збитку при частковому пошкодженні ТЗ вартість запчастин, необхідних для проведення ремонтних робіт, приймається в повному обсязі, в іншому випадку – за мінусом зменшення вартості запчастин на розмір зносу, який визначається відповідно до п.9.13. Договору.

9.13. При частковому пошкодженні знос деталей, вузлів та агрегатів, що підлягають заміні, визначається наступним чином:

9.13.1. для ТЗ строком експлуатації до одного року на момент настання страхового випадку, – без урахування зносу;

9.13.2. для ТЗ строком експлуатації від одного року (включно) на момент настання страхового випадку, - за формулою:

$$Зд = 36_{(n+1)} * T / 365 + \sum_{j=1}^n 36_j, \text{ де}$$

Зд – знос деталей вузлів та агрегатів, що підлягають заміні;

36 – базовий знос ТЗ за відповідний рік експлуатації ТЗ;

36<sub>(n+1)</sub> – базовий знос ТЗ за поточний рік експлуатації ТЗ, в якому настав страховий випадок;

$\sum_{j=1}^n 36_j$  – сума базових розмірів зносу ТЗ за повні попередні роки експлуатації ТЗ (розміри зносу зазначено в п.9.14. Договору);

T – період з дати початку поточного року експлуатації ТЗ, в якому настав страховий випадок, до дати настання страхового випадку (в днях);

n – кількість повних років експлуатації ТЗ на момент настання страхового випадку.

9.14. Базовий знос в залежності від типів ТЗ складає:

9.14.1. для легкових ТЗ та мототехніки за перший рік експлуатації ТЗ – 16%, за другий рік – 10%, за кожний наступний рік – 6%;

9.14.2. для автобусів, вантажних ТЗ та причепів за перший рік експлуатації ТЗ – 20%, за кожний наступний рік – 8%;

9.14.3. для спеціальної, сільськогосподарської техніки та інших типів ТЗ, які не зазначені в п.п.9.14.1. та 9.14.2. Договору за перший рік експлуатації ТЗ – 20%, за кожний наступний рік – 10%.

9.15. У випадку, якщо розмір зносу визначений відповідно до п.9.14.2. Договору перевищить для легкових автомобілів – 70%, а для інших типів ТЗ – 80%, то в такому випадку знос приймається в розмірі 70% та 80% відповідно.

9.16. Початком експлуатації ТЗ вважається 01 січня року виготовлення ТЗ, який вказаний в свідоцтві про реєстрацію, за умови, що Страхувальником не надана інформація, яка отримана від офіційного імпортера даного ТЗ щодо фактичної дати виготовлення ТЗ. У випадку, якщо дата першої реєстрації, зазначена в свідоцтві про реєстрацію, передує року виготовлення ТЗ, який зазначений в ідентифікаційному номері ТЗ та вказаний в свідоцтві про реєстрацію, то початком експлуатації ТЗ вважається 01 липня року, що передує року виготовлення ТЗ, за умови, що Страхувальником не надана інформація, яка отримана від офіційного імпортера даного ТЗ щодо фактичної дати виготовлення ТЗ.

9.17. Якщо Страхувальник не сплатив черговий страховий платіж відповідно до строків, зазначених в п.1.6 Сертифікату, і Договір припинив дію відповідно до п.3.5 Договору, то Страховик не звільняється від обов'язку виплачувати страхове відшкодування по випадках, які настали до припинення дії Договору, але страхове відшкодування по таких випадках виплачується пропорційно відношенню сплаченої частини страхового платежу до загального страхового платежу, зазначеного в п.1.5 Сертифікату.

9.18. У випадку, коли за згодою Страховика та Страхувальника (Вигодонабувача) страхове відшкодування (крім страхового відшкодування за ризиком «Б. Незаконне заволодіння») сплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт ремонту та оплати за ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів), виконаний особою, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що СТО (особа, яка здійснила відновлювальний ремонт ТЗ (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.

9.19. Якщо в п.1.9. Сертифікату зазначена, як застрахована, опція „Страхування здійснюється без врахування франшизи на скляні поверхні” (**В.2**), то у разі пошкодження переднього лобового скла, заднього скла, бокового скла, скла дверей і (або) багажного відсіку, а також фар та протитуманних фар, страхове відшкодування за них проводиться в повному обсязі. Протягом строку дії цього Договору Страховик здійснює не більше двох виплат по таких страхових випадках щодо кожного застрахованого ТЗ без врахування франшизи.

Дія цієї опції В.2 не поширюється на поверхні, що прямо не зазначені в цьому пункті. У разі, якщо внаслідок одного страхового випадку поряд із пошкодженням зазначених скляних поверхонь ТЗ зазнав і інших пошкоджень, при виплаті страхового відшкодування враховується франшиза для відповідного ТЗ, зазначена в п.1.7 Сертифікату.

9.20. При настанні страхового випадку, в результаті якого ТЗ отримав пошкодження, при яких його експлуатація (самостійний рух) технічно або згідно до вимог заводу-виробника щодо експлуатації ТЗ неможлива, додатково відшкодовуються витрати на оплату евакуації ТЗ з місця настання події до найближчої станції технічного обслуговування, яка має право здійснювати ремонт (в межах суми, зазначеної в п.1.10. Сертифікату).

9.21. У суму страхового відшкодування не включаються Страховиком наступні витрати:

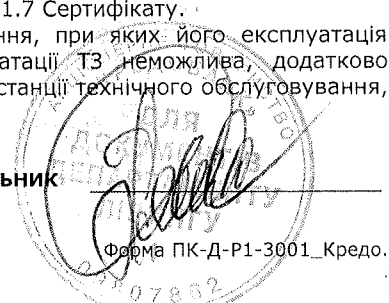
СТРАХОВИК



ПІДПИСИ СТОРІН

10

СТРАХУВАЛЬНИК



Форма ПК-Д-Р1-3001\_Кредо.

- 9.21.1. на заміну комплектних агрегатів та (або) вузлів через відсутність на ремонтних підприємствах необхідних запчастин для ремонту окремих пошкоджених деталей;
- 9.21.2. на фарбування всього ТЗ, якщо фарбування потребують тільки пошкоджені (але не більш 50% зовнішніх кузовних частин), внаслідок настання страхового випадку їх частини;
- 9.21.3. на ліквідацію дефектів (пошкоджень) ТЗ, які виникли до моменту укладення Договору або до моменту настання страхового випадку.
- 9.22. Після проведення ремонту пошкоджених частин ТЗ, які були завдані внаслідок страхового випадку, відремонтований ТЗ повинен бути наданий Страховику або його представнику для огляду, про що складається відповідний акт. До моменту складання такого акту збитки за деталями, які були пошкоджені внаслідок цього страхового випадку, не розглядатимуться.
- 9.23. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума по такому ТЗ перевищує дійсну вартість такого ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості такого ТЗ. При цьому кожен Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним договором страхування.
- 9.24. Після виплати Страховиком страхового відшкодування Договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії та страхова сума після виплати страхового відшкодування залишається незмінною.
- 9.25. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за цим Договором, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

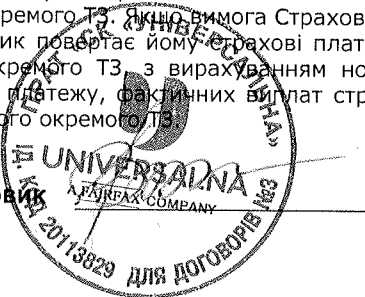
## 10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 10.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:
- 10.1.1. навмисні дії Страхувальника/Лізингоодержувача (Вигодонабувача або особи, допущеної до керування ТЗ), спрямовані на настання страхового випадку;
- 10.1.2. вчинення Страхувальником/Лізингоодержувачем, водієм або Вигодонабувачем, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 10.1.3. подання Страхувальником/Лізингоодержувачем свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку (при цьому факт надання таких неправдивих відомостей може бути встановлено висновком експертів, оцінювачів, фахівців, спеціалістів, та ін. або впливати з наявних та/або отриманих Страховиком документів);
- 10.1.4. отримання Страхувальником/Лізингоодержувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 10.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Лізингоодержувачем про настання страхового випадку без поважних на це причин;
- 10.1.6. невиконання Страхувальником/Лізингоодержувачем будь-яких обов'язків за Договором без поважних на це причин;
- 10.1.7. створення Страховику перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків;
- 10.1.8. знехтування Страхувальником або водієм заходами (невиконання дій) щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема не вмикання аварійної світлової сигналізації та не встановлення знаку аварійної зупинки відповідно до вимог Правил дорожнього руху у разі ДТП або вимушеної зупинки ТЗ, якщо це призвело до страхового випадку або збільшення збитку;
- 10.1.9. неповідомлення Страховика у встановлені п.5.2.3. Договору строки про суттєві зміни, що сталися з ТЗ (зміна кузова, реєстраційного номеру, комплектності, додаткового обладнання; використання ТЗ як таксі; втрата ключів, документів; поломки протиугінних пристроїв, сигналізації), про зміну власника транспортного засобу та збільшення кількості допущених до управління водіїв;
- 10.1.10. відмова Страхувальника/Лізингоодержувача надати документи, визначені цим Договором, які необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;
- 10.1.11. відмова Страхувальника/Лізингоодержувача (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);
- 10.1.12. самостійного проведення Страхувальником/Лізингоодержувачем повного або часткового відновлювального ремонту без погодження зі Страховиком;
- 10.1.13. інші випадки, передбачені законом.

## 11. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 11.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 11.1.1. закінчення строку дії Договору щодо кожного окремого ТЗ;
- 11.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 11.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки з урахуванням умов п.3.5. Договору;
- 11.1.4. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- 11.1.5. у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 11.2. Дію Генерального Договору або дію Договору (Сертифікату) щодо кожного окремого ТЗ може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика без оголошення причин.
- 11.3. Про намір достроково припинити дію Генерального Договору та/або Договору (Сертифікату) щодо кожного окремого ТЗ будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу, не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати припинення дії Генерального Договору та/або Договору (Сертифікату) щодо кожного окремого ТЗ.
- 11.4. У разі дострокового припинення дії Договору (Сертифікату) щодо кожного окремого ТЗ, за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії такого Договору (Сертифікату) щодо кожного окремого ТЗ, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором (Сертифікатом) щодо кожного окремого ТЗ. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору (Сертифікату), то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі по відповідному ТЗ повністю.
- 11.5. У разі дострокового припинення Договору (Сертифікату) щодо кожного окремого ТЗ на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі за відповідним Договором (Сертифікатом) щодо кожного окремого ТЗ. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору (Сертифікату), то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору (Сертифікату) щодо кожного окремого ТЗ, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених в розмірі 30% від суми страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором (Сертифікатом) щодо кожного окремого ТЗ.

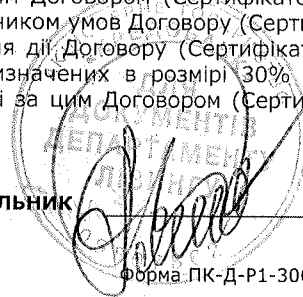
СТРАХОВИК



ПІДПИСИ СТОРІН

11

СТРАХУВАЛЬНИК



Форма ПК-Д-Р1-3001\_Кредо.

11.6. У випадку дострокового припинення дії Договору (Сертифікату) щодо кожного окремого ТЗ за вимогою Страхувальника чи Страховика, Страховик повинен письмово повідомити про це Вигодонабувача, не пізніше 5 (п'яти) робочих днів до дати дострокового припинення дії Договору (Сертифікату) щодо кожного окремого ТЗ.

11.7. Внесення змін в умови Договору здійснюється за згодою Сторін виключно за попереднім письмовим погодженням Вигодонабувача на підставі письмової заяви однієї зі Сторін та оформляється письмово окремим документом, що стає невід'ємною частиною Договору з дати його підписання Сторонами.

## 12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами по Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

12.2. У разі неможливості сторін вирішити спір в позасудовому порядку спір передається на розгляд суду згідно чинного законодавства України.

## 13. ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН

13.1. При укладенні Договору кожному окремому ТЗ присвоюється клас залежно від кількості заявлених страхових випадків щодо такого ТЗ в період дії попередніх договорів страхування (п. 1.14. Сертифікату).

13.2. Якщо в п.1.9. Сертифікату для опції В.3.«Довідка Національної поліції України (далі – поліції)/ інших органів МВС» обрано варіант В.3.2, то довідка поліції/МВС є обов'язковою для кожного і будь-якого випадку, незалежно від розміру збитку, і умови, зазначені в п.п. 13.2.1.-13.2.3, при цьому не застосовуються. Якщо в п.1.9. Сертифікату для опції В.3.«Довідка Національної поліції України (далі – поліції)/ інших органів МВС» обрано варіант В.3.1, то страхове відшкодування здійснюється з дотриманням наведених в п.п. 13.2.1-13.2.3.умов, а саме::

13.2.1. При настанні страхового випадку за ризиком «А»:

13.2.1.1. За відсутності інших учасників ДТП та відсутності довідки компетентних органів відповідно до Розділу 7 Договору - Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням встановленої для відповідного ТЗ та вказаної в п.1.7 Сертифікату франшизи для відповідного ризику, але не більше, ніж 5 % від страхової суми по відповідному ТЗ, вказаної в п.1.3 Сертифікату.

13.2.1.2. За наявності інших учасників ДТП та відсутності довідки компетентних органів відповідно до Розділу 7 Договору - Страховик здійснює страхове відшкодування на підставі повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), складеного з дотриманням п. 2.11 ПДР та вимог чинного законодавства щодо оформлення такого повідомлення, за умови встановлення факту безпосереднього контакту (зіткнення) застрахованого ТЗ та ТЗ інших учасників ДТП, що зафіксовано у відповідному повідомленні про ДТП.

Сума страхового відшкодування при цьому визначається в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням встановленої для відповідного ТЗ та вказаної в п.1.7 Сертифікату франшизи для відповідного ризику, але не більше законодавчо встановленого ліміту за «Європротоколом» на дату настання випадку. У випадку, коли наданий Страхувальником «Європротокол» оформлено з порушеннями вимог чинного законодавства та/або інструкцій МТСБУ щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

13.2.2. При настанні страхового випадку за ризиком «В» та за умови відсутності довідки компетентних органів відповідно до Розділу 7 Договору - Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням встановленої для відповідного ТЗ та вказаної в п.1.7 сертифікату франшизи для відповідного ризику, але не більше, ніж 5 % від страхової суми по відповідному ТЗ, вказаної в п.1.3 Сертифікату.

13.2.3. При пошкодженні внаслідок страхового випадку за ризиками «А» або «В» виключно скляних деталей, а саме: скла ТЗ, приладів зовнішнього освітлення ТЗ або скляних елементів дзеркал застрахованого ТЗ, довідка компетентних органів відповідно до Розділу 7 Договору не є обов'язковою, при цьому вимоги п. 13.2.1 та 13.2.2 не застосовуються. При розрахунку суми страхового відшкодування у відповідності до умов даного пункту по перших двох заявлених щодо кожного окремого ТЗ випадках застосовується франшиза по ризиках «А» та «В», встановлена для кожного окремого ТЗ та вказана в п.1.7 Сертифікату, по третьому та наступних заявлених щодо кожного окремого ТЗ випадках протягом строку дії цього Договору франшиза по ризиках «А» та «В», встановлена для кожного окремого ТЗ та вказана в п.1.7 Сертифікату, збільшується на 1 % від Страхової суми по відповідному ТЗ, вказаної в п.1.3 Сертифікату.

13.3. За умови відсутності в ДТП учасників-третьох осіб виплата страхового відшкодування на розсуд Страховика може здійснюватися на підставі довідки поліції та/або копії схеми ДТП (включаючи копію звороту), оформленої у відповідності до «Інструкції з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі», що затверджена наказом МВС України від 07.11.2015 №1395.

13.4 Якщо ТЗ виступає предметом лізингу, Вигодонабувач має першочергове право на отримання страхового відшкодування в межах непогашених Лізингоодержувачем перед Вигодонабувачем зобов'язань за договором фінансового лізингу, укладеним між Лізингоодержувачем та Вигодонабувачем.

13.5. Усі повідомлення за цим Договором, зроблені Страхувальником(крім повідомлення Страхувальником Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до п.6.1.1. Договору та з врахуванням положень п. 13.7. цього Договору) будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійсненні у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом чи листом з оголошеною цінністю, кур'єром, телеграфом (телефаксом), або врученні особисто за зазначеною адресою Страховика з відмітками про отримання. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися відповідно дата їх особистого вручення або сьомий день від дати дати поштового штемпеля відділу зв'язку відправника.

13.6 Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку чи повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо.

13.7. Підписанням даного Договору, Сторони погодили можливість надання документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, в електронному вигляді. Вищезазначені документи можуть бути надані за рішенням Страховика у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) належної якості. Під належною якістю зображень розуміється належна якість сканованих документів, факсо-копій та/або фото та відповідність змісту документів чинному законодавству та/або Договору страхування. При цьому в якості електронного підпису, Сторони погодили використання простого текстового підпису із зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Страхувальника, направленою Страховику в електронному вигляді. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надання документів в електронному вигляді. Датою надання документів в порядку, визначеному даним пунктом Договору, вважається дата отримання Страховиком зображень документів в електронному вигляді. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника надання оригіналів та/або нотаріально заверених або простих копій документів, необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, про що повідомляє Страхувальника

СТРАХОВИК **UNIVERSALNA**

A FAIRFAX COMPANY

ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХУВАЛЬНИК

13.8. Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються положення, визначені цим Договором.

13.9. Невід'ємними частинами Договору є:

13.9.1. Сертифікати по кожному окремому ТЗ (Додаток № 1 до Договору) та Акти огляду по кожному окремому (Додаток №1 до Сертифікату);

13.10. Цей Договір укладено українською мовою в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

13.11. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

а) на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та предмету страхування), з метою виконання цього Договору, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку;

б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

в) Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

13.12. Підписанням даного Договору Страхувальник підтверджує, що до укладання Договору страхування Страховик повідомив, а Страхувальник отримав всю інформацію в обсязі та в порядку, що передбачені частинами першою та другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник підтверджує, що зазначена інформація є доступною в місцях надання послуг Страхувальникам та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

13.13. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що щодо ТЗ (сертифікати на які оформлені в рамках цього Договору) не укладено будь-яких інших договорів добровільного страхування наземного транспорту на користь Страхувальника чи інших осіб. У випадку, якщо на дату настання страхового випадку щодо ТЗ будуть діяти інші договори добровільного страхування наземного транспорту, при визначенні розміру страхового відшкодування Страховиком застосовуються положення пункту 9.23 цього Договору.

13.14. Підписанням цього Договору, Сторони підтверджують, що їх представники, які підписали договір страхування, належним чином уповноважені на підписання цього Договору.

13.15. Страховий сертифікат до цього Договору та додаткові угоди до Страхового сертифікату чи до цього Договору може бути укладено шляхом підписання їх Сторонами та скріплення печаткою (за наявності) або шляхом накладення Сторонами кваліфікованих електронних підписів/електронних цифрових підписів із дотриманням вимог Законів України «Про електронну комерцію», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі послуги». В разі накладення Сторонами кваліфікованих електронних підписів/електронних цифрових підписів Сторони засвідчують, що Страховий сертифікат є таким, що вчинений у письмовій формі, та не може бути оскаржений Сторонами через вчинення його в електронній формі.

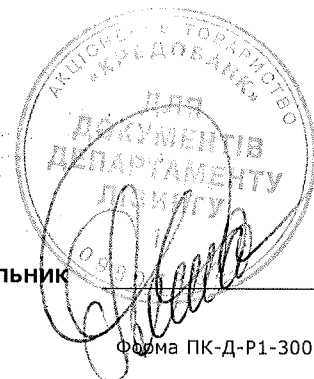
СТРАХОВИК



ПІДПИСИ СТОРІН

13

СТРАХУВАЛЬНИК



Форма ПК-Д-Р1-3001\_Кредо.

*[Handwritten signature]*

*[Faint, illegible handwritten text]*