

Перший вхід в систему iFOBS

1. Для першого входу в iFOBS банк вам надішле:


• **2 SMS-повідомлення:**

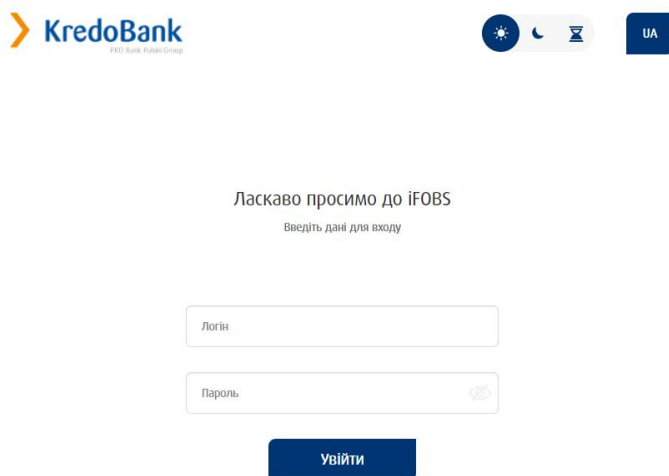
- з логіном і паролем на вхід;
- з паролем до ключа.

• **електронний лист із заархівованою папкою з первинними ключами та сертифікатами.**
(папку необхідно завантажити та розархівувати).

Первинні сертифікати та паролі мають термін дії **30 днів**.
Увага! До успішного входу в систему не видаляйте ці дані!

2. На сторінці ifobs.kredobank.com.ua потрібно ввести з SMS логін та пароль до входу в систему, після цього натиснути «Увійти».

Увага! Паролі відображаються в замаскованому вигляді. Для того, щоб побачити пароль, натисніть піктограму . Кількість спроб входу з некоректними обліковими даними обмежена. Після їх закінчення користувача буде заблоковано. Для розблокування необхідно звернутись у контакт-центр банку за номером телефону 0 800 500 703, і після успішного проходження процедури автентифікації (за допомогою ключового слова) оператор заново розблокує ваш обліковий запис.



3. Система запропонує змінити пароль на вхід у систему. Вам необхідно вказати «Поточний пароль» з SMS, придумати та повторити новий пароль на вхід у систему. Логін залишається незмінним. Після цього натисніть «Далі».




Вимоги до пароля:

- 8-20 символів;
- хоча б одна велика та мала літера латинського алфавіту;
- хоча б одна цифра.

Допустимими є латинські літери великого та малого регістру, цифри та символи: ! "# \$% & '() * +, -. /:; <=>? @ [\] ^ _ `{|} ~ . Інші символи, пробіл і літери кирилиці ігноруються.

Ласкаво просимо до iFOBS

Для подальшого користування системою вам необхідно змінити пароль на вхід в систему

Поточний пароль	
Новий пароль	
Новий пароль (підтвердження)	
Скасовано	Далі

4. У разі успішної зміни пароля на вхід система повідомить про це. Закрийте вікно.



Увага!



Пароль успішно змінений.


5. Система переадресує на сторінку входу. Введіть ваш логін та новий пароль на вхід, натисніть кнопку «**Увійти**».

6. Підтвердьте вхід за допомогою коду, що надіслано в SMS та натисніть кнопку «**Увійти**».

Ласкаво просимо до iFOBS

Введіть дані для входу

Логін	test_key
Код підтвердження	
Надіслати новий код	
Скасувати	Увійти

7. Система запропонує перейти до генерації робочих сертифікатів. Ви можете змінити первинні сертифікати на робочі («Так») або продовжити роботу в системі («Ні» і перегенерувати, при необхідності, через **Налаштування**  /**Безпека/Зміна сертифіката**).

Увага! Для активних операцій в системі, які вимагають підписання, потрібно змінити сертифікат.



Увага!



У вас відсутні робочі сертифікати. Сертифікати можуть бути згенеровані зараз або пізніше в меню Налаштування/ Безпека/ Зміна сертифіката. Генерувати сертифікати зараз?

Ні

Так

8. Якщо ви погодилися згенерувати робочі сертифікати, вам одразу відобразиться повідомлення про те, що потрібно змінити сертифікат в додатку iSignDesktop.



Увага!



Увага! Виконайте процедуру генерації ключів у вікні «iSignDesktop». Для коректної роботи iFOBS необхідно мати: Java для ОС Windows чи OpenWebStart для ОС MacOS / Linux.

Скасувати

Увага! На вашому комп'ютері має бути встановлена програма: [Java](#) для операційної системи Windows чи [OpenWebStart](#) для macOS та Linux.

9. Якщо у вас встановлене відповідне програмне забезпечення, то відкриється вікно «iSignDesktop» – **Заміна сертифіката**, де потрібно ввести:

- **Пароль до чинного особистого ключа** з sms;
- **Пароль до нового особистого ключа** – придумати та ввести пароль до нового особистого ключа;
- **Підтвердження пароля нового особистого ключа** – підтвердити пароль до нового особистого ключа;
- **Шлях до ключа** – папка з сертифікатами, яку ви отримали на електронну пошту, завантажили та розархівували.

iSign Desktop - Заміна сертифіката

На поточній сторінці ви можете отримати новий особистий ключ, а також надіслати запит на формування нового сертифіката.
Увага! Файли будуть збережені до зазначеної папки.

Пароль до чинного особистого ключа

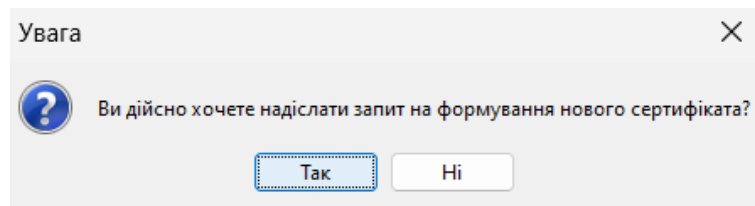
Пароль до нового особистого ключа

Підтвердження пароля нового особистого ключа

Шлях до ключа ...

Очистити Скасувати Відправити

- Натисніть «Відправити» та «Так».

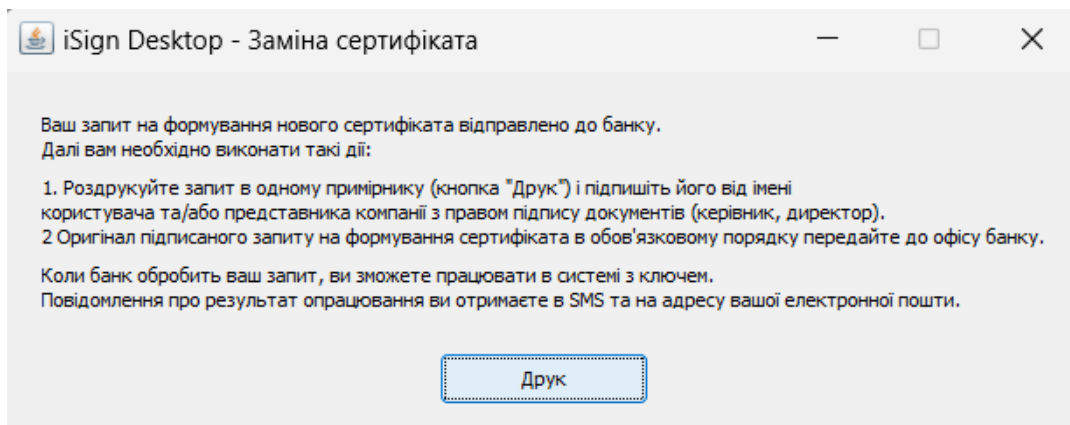


Вимоги до пароля:

- 8-20 символів;
- хоча б одна велика та мала літера латинського алфавіту;
- хоча б одна цифри.

Допустимими є латинські літери великого та малого регістру, цифри та символи: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~ . Інші символи, пробіл і літери кирилиці ігноруються.


10. Ваш запит на отримання нового сертифіката потрібно відправити у банк для обробки. Для цього натисніть «Друк».



Увага! Варіанти передачі запиту в банк:

- роздрукувати запит (кнопка «Друк»), підписати його та передати в банк оригінал. Результат авторизації надійде на вашу електронну пошту та SMS-повідомленням;
- зберегти запит та надіслати його в банк електронним листом з вашої електронної адреси, яка зареєстрована в банку, на електронну скриньку ifobs.support@kredobank.com.ua та зателефонувати до контакт-центру банку за номером 0 800 500 703 (**Важливо!**)

Зателефонувати має виключно людина, на яку створений користувач iFOBS). Результат авторизації надійде на електронну пошту та SMS-повідомленням.

11. У випадку, якщо не роздрукували/зберегли запит, зайдіть у систему з логіном, паролем до входу та кодом-підтвердженням з SMS та виберіть пункт меню «**Налаштування**  / **Безпека/Зміна сертифіката**».

Зміна сертифікату

Ваш запит на сертифікат знаходиться у черзі на розгляд.

Для друку запиту на сертифікат оберіть файл запиту на сертифікат
(зазвичай має назву Login_not_certified_date.req)

Оберіть файл
запиту на
сертифікат

Не вибрано



Оберіть файл
запиту на
сертифікат Cipher

Не вибрано



Повернутися

Друк

Виберіть файл запиту, натисніть кнопку «**Друк**» (див. пункт 10).

12. Після авторизації запиту необхідно завершити процедуру першого входу у систему. Для цього на сторінці ifobs.kredobank.com.ua необхідно ввести логін, новий пароль до входу та код-підтвердження з SMS-повідомлення.

Щоб зберегти сертифікат натисніть «**Так**», щоб відмовитись – «**Скасувати**».




Увага!



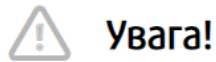
Ваш запит на збереження сертифіката був успішно авторизований. Сертифікат може бути збережений зараз або пізніше в меню Налаштування/Безпека/Зміна сертифіката. Зберегти сертифікат зараз?

Скасувати

Так

- Якщо операцію скасовано, перейдіть до налаштувань та виберіть пункт меню **Налаштування**  / **Безпека/Зміна сертифіката**. Ви отримаєте сповіщення, що ваш запит на генерацію ключів авторизований. Виконайте процедуру збереження у вікні «**iSignDesktop – Збереження сертифіката**».

- Якщо натиснете так, то відобразиться таке вікно.

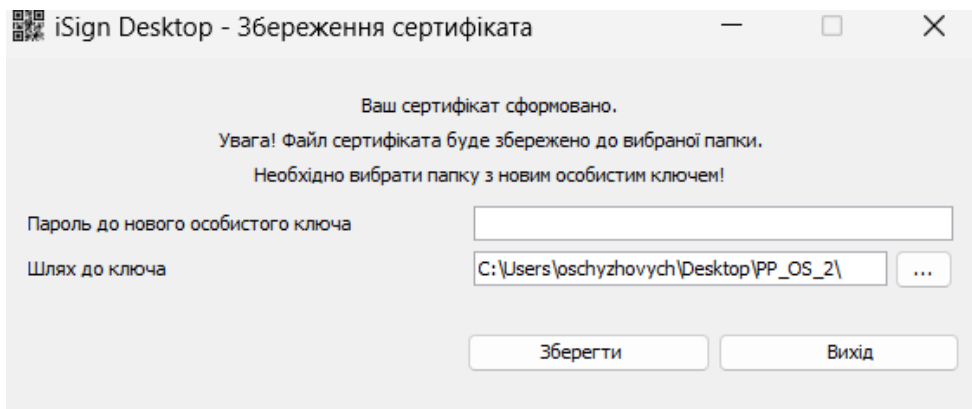


Ваш запит на генерацію ключів авторизований. Виконайте процедуру збереження у вікні «iSignDesktop»

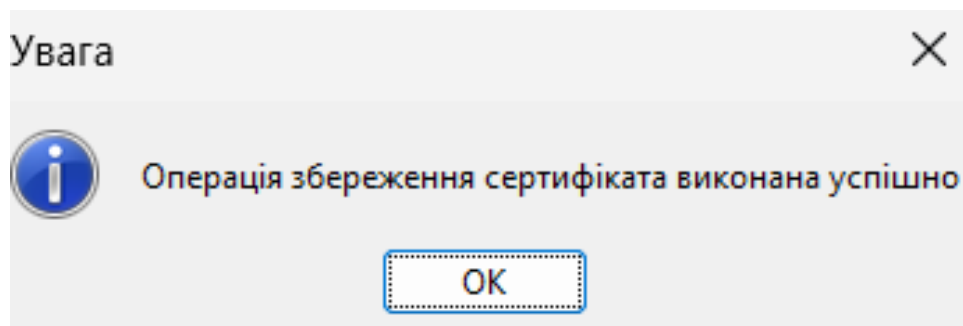
Скасувати

Увага! Запуститься JAVA або OpenWebStart (залежно від операційної системи). Не натискайте «Скасувати».

У вікні «**Збереження сертифікатів**» введіть пароль до нового секретного ключа, зазначте/перевірте шлях до ключа, натисніть кнопку «**Зберегти**».



Система проінформує щодо результатів змінення сертифіката, натисніть «**ОК**».



13. Увійдіть в систему повторно, щоб уже повноцінно користуватися IFOBS.

Більш детально з інструкціями iFOBS можна ознайомитись за [цим посиланням](#).