

ЗАТВЕРДЖЕНО Рішенням Правління АТ
«КРЕДОБАНК» № 936 від «01» жовтня 2024 року
Вводяться в дію «01» жовтня 2024 року



Правила проведення та умови «Програми Mastercard Більше»

1. **Організатори і Учасники «Програми Mastercard Більше».**
 - 1.1. Організатор **Програми Mastercard Більше** (надалі - «Програма») - Mastercard Europe SA (надалі - «Організатор») – Представництво в Україні, розташоване за адресою: вул. Б. Хмельницького 17/52, оф. 404А, 01030 м. Київ, Україна.
 - 1.2. Генеральний Учасник Програми АТ «КРЕДОБАНК» (надалі - «Банк») – Головний офіс, зареєстрований за адресою: м. Львів, вул. Сахарова, 78, пошт. інд. 79026, код банку 325912, код ЄДРПОУ 09807862.
 - 1.3. Учасник Програми - нові та існуючі клієнти Банку - Держателі банківських платіжних карток під брендом Mastercard, емітованих АТ «КРЕДОБАНК» (надалі - «Держатель БПК»).
2. **Умови участі в Програмі Mastercard Більше: «Craft Більше», «Більше Срібна»**
 - 2.1. До Реєстрації в Програмі «**Craft Більше**», автоматично допущені Держателі БПК Mastercard Craft World Elite, Craft Black Edition, Craft Platinum, Craft Credit, що відкриті на пакетах «Craft» та «Craft Black».
 - 2.2. До Реєстрації в Програмі «**Більше Срібна**», автоматично допущені всі інші Держателі БПК Mastercard, крім Craft World Elite, Craft Black Edition, Craft Platinum, Craft Credit, відкритих на пакетах «Craft» та «Craft Black».
 - 2.3. Участь у Програмі «**Craft Більше**», «**Більше Срібна**» є безкоштовною:
 - а) Учасника Програми буде своєчасно повідомлено про намір введення плати за участь, шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Mastercard за наступним посиланням <https://bilshe.mastercard.ua> (надалі - «Сайт Mastercard»).
 - б) На даний момент Організатор не має наміру в майбутньому вводити будь-яку плату за участь.
 - 2.4. Банк залишає за собою право на припинення участі Держателя БПК в Програмі, без додаткового інформування, з причин, що зазначені в п. 3.14 даних Правил.
 - 2.5. Держатель БПК має право відмовитись від участі в Програмі, шляхом подання Заяви на припинення участі в Програмі за 30 календарних днів до запланованої дати відключення.
 - 2.6. Для участі у Програмі та подальшого отримання Винагород Mastercard, Учаснику Програми необхідно зареєструватись на Сайті Mastercard за наступним посиланням <https://bilshe.mastercard.ua>.
 - а) Реєстрацію вважається заповнення Реєстраційної форми на Сайті Mastercard (зокрема приймаючи ці Правила, які є обов'язковими) із введенням актуальних особистих даних (зокрема адресу електронної пошти та номер мобільного телефону);
 - б) Після Реєстрації на Сайті Mastercard Клієнт отримує доступ до Каталогу Пропозицій, але це не дає права на накопичення Балів та їх обмін на Пропозиції; для цього Учаснику необхідно зареєструвати мінімум одну БПК;
 - в) Учасник може зареєструвати необмежену кількість БПК у Програмі;

- г) З будь яких питань Про Програму можна звертатись цілодобово в Call-centre Програми, що доступний за тел. **0 800 33 24 12** (надалі – «Call-centre Програми») або на електронну пошту bilshe_info@mastercard.com.
- 2.7. Більш деталі Умови та Правила Програми доступні Учаснику Програми за посиланням https://bilshe.mastercard.ua/page/terms_and_conditions.
3. **Схема нараховування Балів.**
- 3.1. Програма «**Craft Більше**» передбачає нараховування Золотих Балів. Для учасників даної програми золоті бали будуть перенесені з усіх карток на яких вони були накопичені у попередній програмі.
- 3.2. Програма «**Більше Срібна**» передбачає нараховування Срібних Балів.
- 3.3. Всі держателі БПК, окрім Корпоративних БПК підключені до Каталогу подарунків Банку.
- 3.4. Золоті та Срібні Бали нараховуються за будь-які безготівкові транзакції в торгово-сервісній мережі та мережі інтернет (в т. ч. за допомогою гаманців Apple pay / Google pay), здійснені за допомогою БПК, за винятком покупок, які пізніше повертаються або компенсуються, переказів коштів, страхових платежів, сплати відсотків, штрафів за невиконання умов договору, інших комісій та плат, придбання дорожніх чеків, будь-яких азартних ігор (включаючи плату за можливість виграти приз). Операції зі зняття готівки за допомогою БПК у банкоматах та касах Банку, та інших банків не вважаються транзакціями, що беруть участь у Програмі.
- а) **Категорія покупки визначається за MCC (merchant category code – код категорії продавця). Ці коди торгової точки надає їй Банк-екваєр;**
- б) **До винятків належать такі MCC: 6536, 6537, 6538, 4829, 6533, 6534, 6540, 6532, 6529, 6530 (грошовий переказ); 6010, 6011 (зняття готівки в банкоматах); 9311 (сплата податків і штрафів); 7995, 9754, 6211 (гемблінг, беттінг, казино); 6050 (банківські операції (покупка валюти, металів, цінних паперів тощо)); 6051 (фінансові небанківські операції (покупка валюти, металів, цінних паперів тощо)); 6012 (банківські операції (кредити, фінансові продукти, консалтинг));**
- в) **Банк та Організатор залишають за собою право розширювати перелік винятків з п.3.4.б, що не впливатиме на Бали зароблені Учасниками раніше.**
- 3.5. По транзакціях, здійснених в іноземній валюті, проводиться конвертація в національну валюту (грн.) згідно встановленого курсу продажу іноземної валюти Банку по платіжних картках на день представлення торговою точкою транзакції до оплати.
- 3.6. **За кожні 25 гривень** здійснених торгових або інтернет розрахунків по БПК нараховується **1 Золотий Бал.**
- 3.7. Учасники Програми «**Більше Срібна**» визначені Банком держателі БПК Mastercard накопичуватимуть срібні бали за такими правилами:
- а) 1 срібний бал за 1 транзакцію, незалежно від суми покупки, але вона має становити щонайменше 50 грн*;
- б) За одну транзакцію, здійснену за допомогою технології Mastercard Digital Enablement Service (MDES), наприклад при користуванні Apple Pay чи Google Pay, ви отримаєте 2 бали за умови, що сума транзакції буде 50 гривень або більше;
- в) За одну транзакцію з оплати товарів чи послуг онлайн ви отримаєте 2 бали за умови, що сума транзакції буде 50 гривень або більше;
- г) За одну транзакцію з оплати товарів чи послуг онлайн з використанням технології MDES ви отримаєте 3 бали за умови, що сума транзакції буде 50 гривень або більше.
- *Обмеження суми транзакції не поширюються на оплату проїзду в громадському транспорті (наприклад: метрополітен, швидкісний трамвай, фунікулер).
- 3.8. Золоті Бали нараховуються протягом п'яти робочих днів, з дня представлення торговою точкою транзакції до оплати.
- 3.9. Банк та Організатор залишає за собою право відмінити/додавати/змінювати умови нараховування Золотих та Срібних Балів. Учасника Програми буде повідомлено про зміни через Сайт Mastercard та Сайт Банку.

- 3.10. Учасник Програми може перевірити стан рахунку на Сайті Mastercard або звернувшись в Call-centre Програми.
- 3.11. Строк дії Золотих Балів - 1 рік, Срібних Балів закінчується через 3 (три) роки з дати їх нарахування. Після закінчення строку дії Бали згорають без завчасного попередження Учасника Програми в автоматичному режимі.
- 3.12. Банк та Організатор залишає за собою право змінювати строк дії кожного накопиченого Золотого та Срібного Бала.
- 3.13. Учасник Програми може втратити право накопичувати або обмінювати Бали з наступних причин:
- а) у випадку підозри шахрайства;
 - б) у випадку особистої відмови Держателя БПК на участь в Програмі;
 - в) у випадку недотримання правил та умов Програми;
 - г) у випадку розірвання Договірних відносин між Держателем БПК та Банком (закриття Рахунку і т.д.);
 - д) у випадку розірвання/припинення Угоди, укладеної між Організатором та Банком.
- 3.14. В разі виявлення Учасником Програми розбіжності в нарахуванні Балів, в термін до 3 (трьох) місяців від дати здійснення некоректної транзакції, Учаснику Програми необхідно звернутись в Call-centre Програми:
- а) В разі підтвердження факту некоректного нарахування - розбіжності буде усунено;
 - б) Спірні ситуації, що не попадають у вищевказаний термін не розглядаються.
4. **Обмін Балів**
- 4.1. Учасники Програм **«Craft Більше»**, **«Більше Срібна»** можуть обміняти накопичені Бали в Особистому кабінеті Програми. Щоб ознайомитися з повним переліком пропозицій, потрібно зареєструватися.
- 4.2. Учасники Програми **«Craft Більше»** можуть обмінювати Золоті Бали на пропозиції та участь в акціях, що розміщені на Сайті Mastercard в розділах: «Подарунки банків», «Подарунки партнерів», «Акції».
- 4.3. Учасники Програми **«Більше Срібна»** можуть обмінювати Срібні Бали на пропозиції та участь в акціях, що розміщені на Сайті Mastercard в розділах: «Подарунки партнерів», «Акції».
- 4.4. Учасники Програми **«Craft Більше»**, що накопичують Золоті Бали можуть обмінювати ці бали на крафтову продукцію і послуги, що внесені на момент обміну до каталогу (надалі «Каталог Банку»), який доступний на Сайті Mastercard є Винагородою Mastercard.
- 4.5. Учасник Програми має право на отримання Винагороди Mastercard тільки у випадку, якщо ним було дотримано усіх Правил та умов Програми.
- 4.6. Нараховані Бали Учасники Програми можуть обмінювати на Винагороди Mastercard в Особистому кабінеті Програми або через Call-centre Програми, та відповідно до наявних пропозицій в Каталозі Програми.
- 4.7. Кількість обмінів одного Учасника Програми необмежена, або на умовах, зазначених в Каталозі Банку. Організатор залишає за собою право на внесення змін до Винагород Mastercard (таких як кількість Винагород Mastercard, доступних для обміну або тип наявних Винагород Mastercard) без повідомлення Учасника Програми про такі зміни.
- 4.8. Інформація про умови обміну Балів, терміни та способи доставки Винагород Mastercard розміщується на Сайті Mastercard або надається Організатором через Call-centre Програми.
- 4.9. Якщо внаслідок повернення або відміни торгових операцій, або внаслідок інших причин, Учасник Програми обміняє більше Балів, ніж йому доступно, сума надлишково використаних Балів буде вирахована з наступних поступлень.
- 4.10. Використані Бали не підлягають поверненню.
- 4.11. Винагороди Mastercard можуть бути доставлені лише по підконтрольній території України.

4.12. Винагороди Mastercard не підлягають обміну чи поверненню.

5. Оплата балами

- 5.1. Учасники Програми «**Craft Більше**», можуть скористатись послугою «Оплата Балами», що надає можливість використати Бали на повернення коштів.
- 5.2. Для підключення послуги, Учаснику Програми необхідно ввімкнути послугу «Оплата Балами» в особистому кабінеті на сайті Mastercard для БПК, по якій планується проводити розрахунок.
- 5.3. В персональному кабінеті обрати транзакцію, що бере участь в Програмі (від 500 грн.) для повернення коштів; та списати бали, отримавши на рахунок повну суму покупки при відповідності умовам обміну:
 - а) Курс обміну: 12,5 балів за 1 гривню;
 - б) Балів має вистачити на покриття повної вартості покупки;
 - в) Повернення коштів протягом 5 (п'яти) робочих днів.
- 5.4. Відповідна кількість балів, необхідних для відшкодування витрат на покупку, списується з балансу золотих балів.
- 5.5. Учасник Програми «Craft Більше», отримує заохочення у розмірі списаних балів на БПК, відображатиметься у банківській виписці по БПК.
- 5.6. Послугою «Оплата Балами» не можуть скористатись Держателі БПК Учасники Програми «**Більше Срібна**», проте залишають право на накопичення Срібних Балів в Програмі Mastercard Більше.
- 5.7. У випадку повернення товару, придбаного за допомогою Балів, Бали не повертаються, однак сума, що була сплачена за товар, повністю відшкодовується.

6. Інші умови

- 6.1. Приймаючи участь у Програмі, Учасник тим самим підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами та умовами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником Програми цих Правил та умов або відмова Учасника від належного виконання цих Правил та умов вважається відмовою від отримання Винагород/Пропозицій Mastercard. При цьому така особа не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.
- 6.2. Учасники Програми, приймаючи участь в Програмі, добровільно погоджуються надати Організатору інформацію (в тому числі про себе), визначену Організатором як необхідну.
- 6.3. При використанні Програми, майнові відносини виникають виключно між Організатором та Учасником. Банк не несе жодних матеріальних зобов'язань перед Учасниками Програми, що можуть виникнути в ході її проведення.
- 6.4. Участь у Програмі автоматично означає згоду давати рекламні інтерв'ю про участь в Програмі, у тому числі, по радіо та на телебаченні, а також у інших засобах масової інформації, або фотографуватися для виготовлення графічних рекламних матеріалів без сплати за це жодної винагороди. Усі авторські права на такі інтерв'ю та на інші матеріали належатимуть Організатору.
- 6.5. Організатор Програми та Банк не несе відповідальності за достовірність наданої Учасниками Програми інформації щодо контактів з ними.
- 6.6. Відповідальність за утримання та сплату податків відповідно до чинного законодавства України, пов'язаних з умовами Програми несе Організатор (за виключенням корпоративних БПК).
- 6.7. Держателі Корпоративних БПК несуть відповідальність за виконня будь-яких зобов'язань у сплаті податків, пов'язаних з Учасністю в Програмі (наприклад податок на прибуток підприємства).
- 6.8. Організатор та Банк не несе відповідальності за неможливість отримання Винагороди Учасником Програми, у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора та Банку (відсутність необхідних документів, хвороба, відпустка тощо).

- 6.9. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил та умов, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком. Рішення Банку є остаточним та оскарженню не підлягає.
- 6.10. Учасники Програми самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними та адреси проживання).
- 6.11. Отримати роз'яснення даних Правил можна за номером телефону Call-centre **0 800 33 24 12** (дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах території України безкоштовні, дзвінки з мобільних телефонів тарифікуються за тарифами відповідних операторів) або надіславши запит а електронну пошту bilshe_info@mastercard.com.
- 6.12. Банк залишає за собою право змінювати Правила проведення та умови Програми винагород. Всі зміни будуть розміщені на Сайті Банку, що доступний за посиланням www.kredobank.com.ua не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до набрання чинності цих змін. Дані зміни будуть вважатись погодженими Держателем БПК, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Держатель БПК не повідомить Банк про припинення участі у Програмі.
- 6.13. Більш деталі Умови та Правила Програми доступні Учаснику Програми за посиланням https://bilshe.mastercard.ua/page/terms_and_conditions.