

## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, Нерухомість в кредит забезпеченого іпотекою/на придбання житла (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

### I. Загальна інформація

Таблиця

| № з/п | Вид інформації                           | Інформація для заповнення банком                               |
|-------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                        | 3                                                              |
| 1     | 1. Інформація про банк                   |                                                                |
| 2     | Найменування                             | Акціонерне товариство «Кредобанк»                              |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія НБУ №43 від 11.10.2011                                |
| 4     | Адреса                                   | 79026, Україна, м. Львів вул. Сахарова, 78                     |
| 5     | Номер контактного(них) телефону(ів)      | 0800500850                                                     |
| 6     | Адреса електронної пошти                 | office@kredobank.com.ua                                        |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта               | <a href="http://www.kredobank.com.ua">www.kredobank.com.ua</a> |
| 8     | 2. Основні умови споживчого кредиту      |                                                                |

|    |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Мета отримання кредиту                      | <p>Кредит видається на придбання таких об'єктів нерухомості:</p> <p>-придбання житлової нерухомості - введена в експлуатацію та зареєстрована у ДРРПНМ в установленому порядку як об'єкт житлової нерухомості (квартири у багатоквартирному житловому будинку, індивідуальні житлові або садові/дачні будинки з земельними ділянками на яких вони розташовані);</p> <p>-придбання нежитлової нерухомості- введена в експлуатацію та зареєстрована у ДРРПНМ в установленому порядку.</p> <p>При цьому, для цілей цього Паспорту продукту не належать: нежитлова нерухомість комерційного призначення, що використовується в комерційних цілях- торгіві/офісні приміщення, тощо</p> |
| 10 | Цільова група клієнтів                      | Фізичні особи - резиденти України віком від 21 років (на дату закінчення дії кредитного договору вік Позичальника не повинен перевищувати 65 років)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн                     | <p>Min: 100 000 грн</p> <p>Max: 6 000 000 грн</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р.             | <p>Min: 12 міс</p> <p>Max:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Для житлової нерухомості 240 міс;</li> <li>- Для нежитлової нерухомості 180 міс</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних           | -15,99% річних протягом першого року кредитування відповідно, починаючи з 2 (другого) року - UIRD3M+4,0% річних                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | <p>Змінювана Процентна Ставка за договором про споживчий кредит розраховується на відповідний Період Дії ставки за формулою:</p> <p>Змінювана Процентна Ставка = Базова Ставка + Маржа</p> <p>При цьому, вказані поняття, вживаються у наступних значеннях:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Базова Ставка – процентна ставка, яка розраховується як середньоарифметичне значення щоденних процентних ставок UIRD 3М за три попередні календарні місяці, як передують Даті Перегляду Ставки.</p> <p>UIRD 3М - «Український індекс ставок за депозитами фізичних осіб строком на 3 місяці», який визначається агентством “Thomson Reuters” публікується на сайті Національного Банку України. <a href="http://www.bank.gov.ua">www.bank.gov.ua</a>.</p> <p>Маржа - числове значення.</p> <p>Період Дії Ставки - період у часі для якого встановлюється значення Змінюваної Процентної Ставки. Перебіг першого Періоду Дії Ставки, починається з дати укладення Договору та діє впродовж 12 міс. Тривалість другого та всіх наступних Періодів Дії Ставки дорівнює трьом календарним місяцям.</p> <p>Дата Перегляду Ставки – перший банківський день останнього календарного місяця Періоду Дії Ставки.</p> <p>Дата Зміни Ставки – перший календарний день Періоду Дії Ставки.</p> <p>Перегляд Змінюваної Процентної Ставки здійснюється для кожного Періоду дії ставки станом на Дату Перегляду Ставки. Нове значення Змінюваної Процентної Ставки встановлюється для кожного наступного Періоду Дії Ставки у випадку, якщо на Дату Перегляду Ставки відбудеться зміна Базової Ставки.</p> <p>Значення Змінюваної Процентної Ставки залишається на попередньому рівні, у випадку, якщо визначене на Дату Перегляду Ставки значення Змінюваної Процентної Ставки змінилось менш ніж на один процентний пункт (+/-1%) . При перегляді значення Змінюваної Процентної Ставки для другого Періоду Дії Ставки, дане обмеження не застосовується.</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                    | 19,20 річних (на умовах зазначених в п. 18)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту                                                                                                                                                                  | Від 20% для житлової нерухомості;<br>Від 40% для нежитлової нерухомості                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | <p>4 778 884,69 грн</p> <p>(умови кредиту:</p> <p>Сума кредиту 2 000 000,00 грн</p> <p>Вартість нерухомості 2 500 000,00 грн</p> <p>Участь власними коштами 20,00%</p> <p>Термін кредиту - 240 міс</p> <p>Комісія за видачу кредиту 9 800,00 грн</p> <p>Витрати третіх осіб:</p> <p>Нотаріус:</p> <p>Посвідчення іпотеки 6 500,00 грн</p> <p>Зняття обтяження 3 500,00 грн</p> <p>Експертна оцінка 5 000,00 грн</p> <p>Страховання майно 5 500,00 грн</p> <p>Страховання життя – 12 000,00 грн))</p> <p>Збір на пенсійне страхування – 20 500,00 грн</p> |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн                                                                           | 7 120 684,45 грн (за умови зазначеними в п. 18)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 20 | 4. Забезпечення за споживчим кредитом                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 21 | Застава/порука                                                                                                                                                                                                     | так                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 22 | Вид застави                                                                                                                                                                                                        | -нерухомість житлова та нежитлова, що є об'єктом кредитування та альтернативне забезпечення;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується) | Для суми кредиту 100 000 грн мінімальна ринкова вартість 125 000 грн при участі власними коштами 20%;                            |
| 24 | Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)                                                                                                                                                                           | - 80% від ринкової вартості забезпечення житлової нерухомості;<br>-60% від ринкової вартості забезпечення нежитлової нерухомості |
| 25 | 5. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                  |
| 26 | Періодичність погашення:                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                  |
| 27 | суми кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                             | щомісячно                                                                                                                        |
| 28 | відсотків за користування кредитом                                                                                                                                                                                                                                                                       | щомісячно                                                                                                                        |
| 29 | комісій                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | відсутні                                                                                                                         |
| 30 | Схема погашення                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ануїтет, класика                                                                                                                 |
| 31 | Спосіб погашення:                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                  |
| 32 | через термінал самообслуговування                                                                                                                                                                                                                                                                        | безкоштовно                                                                                                                      |
| 33 | через операційну касу                                                                                                                                                                                                                                                                                    | до 10 000 грн – комісія 50,00 грн, після 10 000 грн -безкоштовно                                                                 |
| 34 | через систему дистанційного обслуговування                                                                                                                                                                                                                                                               | безкоштовно                                                                                                                      |
| 35 | інший спосіб погашення                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Безготівково - безкоштовно                                                                                                       |
| 36 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України                                                                                                                                                          |                                                                                                                                  |
| 37 | 6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |

|    |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 39 | платежів за кредитом                                       | пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період прострочення, розрахованої від суми кожного несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання Позичальника, за кожен день прострочення від дати виникнення прострочення до дати, що передуює даті погашення заборгованості Позичальника.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 40 | відсотків за користування кредитом                         | пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період прострочення, розрахованої від суми кожного несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання Позичальника, за кожен день прострочення від дати виникнення прострочення до дати, що передуює даті погашення заборгованості Позичальника.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 41 | інших платежів                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 42 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору | <ul style="list-style-type: none"> <li>- у розмірі 200,00 грн. ( двісті гривень/ні 00 копійок) одноразово за кожен окремий випадок порушення, невиконання або неналежного виконання обов'язків/вимог не прописувати (реєструвати) без дозволу Банку, будь-яких осіб у пропонуванні в заставу нерухомості;</li> <li>- у розмірі 200,00 грн. (двісті гривень/ні 00 копійок) одноразово за кожен окремий випадок порушення, невиконання або неналежного виконання обов'язків/вимог:</li> <li>- сприяти Банку в проведенні перевірки наявності та технічного стану нерухомого майна, яке буде передане в іпотеку чи майнові права на яке будуть передані у заставу</li> <li>- надавати на першу вимогу Банку документи, що підтверджують право власності на предмет іпотеки та державну реєстрацію такого права</li> <li>- у випадку заподіяння матеріальних збитків нерухомому майну, яке буде передане в іпотеку чи майнові права на яке будуть передані у заставу для забезпечення виконання зобов'язань- надати додаткове забезпечення виконання своїх зобов'язань;</li> </ul> <p>у розмірі 0,4 % (0 цілих 4 десятих відсотків) від суми заборгованості за кредитом на дату порушення, щомісячно за кожен випадок порушення, невиконання або неналежного виконання обов'язків/вимог:</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>- Позичальник зобов'язаний здійснити у страховій компанії, яка відповідає вимогам Банку до моменту видачі кредиту та протягом усього строку дії цього Кредитного договору, щорічне страхування на користь Банку на весь період дії Кредитного договору</p> <p>1) страхування від нещасного випадку (смерть застрахованої особи внаслідок нещасного випадку; встановлення застрахованій особі інвалідності I чи II групи внаслідок нещасного випадку) на суму кредиту, а кожний наступний рік на суму, не меншу залишку фактичної заборгованості за кредитом</p> <p>2) предмета іпотеки на його повну заставну вартість, від ризиків випадкового знищення, пошкодження або псування;</p> <p>- зареєструвати право власності на придбане за рахунок отриманого кредиту нерухоме майно та не пізніше 15 (п'ятнадцяти) днів від дня реєстрації, представити в Банк усі підтверджуючі реєстрацію документи (витяг з Єдиного державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності) та за домовленістю з Іпотекодержателем внести відповідні зміни до Договору іпотеки, відповідно до вимог чинного законодавства. Вимоги даного пункту не застосовуються у випадку якщо в іпотеку за кредитними зобов'язаннями було надано альтернативне нерухоме майно (відмінне від об'єкту кредитування);</p> <p>- у випадку невиконання, якщо нерухоме майно, що придбається за рахунок Кредиту та передане/буде передане Банку в іпотеку, знаходиться на земельній ділянці, яка станом на дату видачі Кредиту не перебуває у власності Позичальника/іпотекодавця, зареєструвати право власності (забезпечити реєстрацію права власності іпотекодавцем) на цю земельну ділянку та не пізніше 12 (дванадцяти) місяців від дати видачі Кредиту представити в Банк усі підтверджуючі реєстрацію документи (витяг з Єдиного державного реєстру речових прав на нерухоме майно) про реєстрацію права власності на дану земельну ділянку, а також за домовленістю з Банком внести відповідні зміни (забезпечити внесення відповідних змін іпотекодавцем) до Кредитного договору та договору іпотеки, відповідно до вимог Законодавства</p> <p>- у розмірі 0,4 % (0 цілих 4 десятих відсотків) від суми заборгованості за кредитом на дату порушення, щомісячно за кожен випадок</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                       | порушення, невиконання або неналежного виконання обов'язків/вимог щодо надання документального підтвердження повного виконання розрахунків між продавцем та Позичальником (покупцем) за договором купівлі-продажу нерухомого майна, яке придбається за рахунок кредиту, у вигляді копії «Нотаріально посвідчених (-ої) Заяв(-и) про повний розрахунок»; |
| 43 | Інші заходи:                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 44 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 45 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 46 | звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 47 | у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 48 | Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 49 | Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до <u>Закону України "Про іпотеку"</u>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 50 | 7. Права клієнта згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 51 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 52 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 53 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом                                                                                                                                                                                                       |                    |
| 54 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України                                                                                                                                                                                 |                    |
| 55 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |
| 56 | 8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |
| 57 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | відсутній          |
| 58 | Строк дії рішення банку за заявою, днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 45 календарних дні |
| 59 | 9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |
| 60 | До банку:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |
| 61 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або                                                     |                    |
| 62 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |
| 63 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |                    |
| 64 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |
| 65 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                              |                    |