

## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредит «Автостарт NEW» (під заставу рухомого майна) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

### I. Загальна інформація

Таблиця

| № з/п | Вид інформації                           | Інформація для заповнення банком                                                                                                               |
|-------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                        | 3                                                                                                                                              |
| 1     | 1. Інформація про банк                   |                                                                                                                                                |
| 2     | Найменування                             | Акціонерне Товариство «КРЕДОБАНК»                                                                                                              |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії | №43 від 11.10.2011р.                                                                                                                           |
| 4     | Адреса                                   | 79026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78а                                                                                                   |
| 5     | Номер контактного(них) телефону(ів)      | 0-800-500-850, (032) 297-23-45                                                                                                                 |
| 6     | Адреса електронної пошти                 | info@kredobank.com.ua                                                                                                                          |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта               | https://kredobank.com.ua                                                                                                                       |
| 8     | 2. Основні умови споживчого кредиту      |                                                                                                                                                |
| 9     | Мета отримання кредиту                   | Придбання нового транспортного засобу                                                                                                          |
| 10    | Цільова група клієнтів                   | Фізичні особи<br>Вікові обмеження: з 21 до 65 років включно<br>(на момент погашення кредиту вік Позичальника не повинен перевищувати 65 років) |
| 11    | Сума/ліміт кредиту, грн                  | Мін: 100 000,00 грн<br>Макс: 2 500 000,00 грн                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Строк кредитування, дн./міс./р.                                                                                                                                                                                    | Від 12 міс. до 84 міс.                                                                                                                                                                                                                |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                                  | 7,99% - 13,99%                                                                                                                                                                                                                        |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)                                                                                                                                                                        | Фіксована                                                                                                                                                                                                                             |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                                                                                                                                                                    | Від 29,05***% до 37,96*%<br>(мінімальна і максимальна сума витрат, мінімальна сума кредиту 100 000,00 грн, максимальна сума кредиту 2 500 000,00 грн)                                                                                 |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту                                                                                                                                                                  | Від 20% від вартості транспортного засобу                                                                                                                                                                                             |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | 16 571,29 грн.* - 1 375 282,89 грн.**<br>*Умови розрахунку: сума кредиту 100 000,00 грн; аванс - 20%; термін кредитування - 12 міс.<br>**Умови розрахунку: сума кредиту 2 500 000,00 грн; аванс - 20%; термін кредитування - 84 міс.  |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн                                                                           | 116 571,29 грн.* - 2 507 578,51 грн.**<br>*Умови розрахунку: сума кредиту 100 000,00 грн; аванс - 20%; термін кредитування - 12 міс.<br>**Умови розрахунку: сума кредиту 2 500 000,00 грн; аванс - 20%; термін кредитування - 84 міс. |
| Застереження: наведені обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4. Забезпечення за споживчим кредитом                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                       |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Застава/порука                                                                                                                                                                                                     | Так                                                                                                                                                                                                                                   |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Вид застави                                                                                                                                                                                                        | -застава транспортного засобу;                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -застава майнових прав за Договором купівлі-продажу транспортного засобу<br>-порука.                                                                                                                                                          |
| 23 | Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується) | Мінімальна вартість автомобіля 125 000,00 грн.                                                                                                                                                                                                |
| 24 | Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)                                                                                                                                                                           | До 85%                                                                                                                                                                                                                                        |
| 25 | 5. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                               |
| 26 | Періодичність погашення:                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                               |
| 27 | суми кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                      | щомісячно                                                                                                                                                                                                                                     |
| 28 | відсотків за користування кредитом                                                                                                                                                                                                                                                                | щомісячно                                                                                                                                                                                                                                     |
| 29 | комісій                                                                                                                                                                                                                                                                                           | разово за видачу кредиту                                                                                                                                                                                                                      |
| 30 | Схема погашення                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ануїтетний платіж – це рівні суми, які щомісячно сплачує Споживач, що включають повернення суми заборгованості за кредитом, сплату процентів за користування кредитом, комісій та інших платежі, встановлених договором про споживчий кредит. |
| 31 | Спосіб погашення:                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                               |
| 32 | через термінал самообслуговування                                                                                                                                                                                                                                                                 | - Кредобанку – безкоштовно;<br>- партнерів – згідно тарифів партнерів                                                                                                                                                                         |
| 33 | через операційну касу                                                                                                                                                                                                                                                                             | до 10 000,00 грн (включно) – 50,00 грн;<br>понад 10 000,00 грн – безкоштовно                                                                                                                                                                  |
| 34 | через систему дистанційного обслуговування                                                                                                                                                                                                                                                        | - безкоштовно                                                                                                                                                                                                                                 |
| 35 | інший спосіб погашення                                                                                                                                                                                                                                                                            | переказ з іншого банку – згідно тарифів банку платника                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 37 | 6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 38 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 39 | платежів за кредитом                                                                                                                            | Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, від суми простроченого платежу, що діяла у період, за який сплачується пеня (але не більше 15% п'ятнадцяти відсотків) від суми простроченого платежу) – за несвоєчасне виконання кожного грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 40 | відсотків за користування кредитом                                                                                                              | Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, від суми простроченого платежу, що діяла у період, за який сплачується пеня (але не більше 15% п'ятнадцяти відсотків) від суми простроченого платежу) – за несвоєчасне виконання кожного грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 41 | інших платежів                                                                                                                                  | Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, від суми простроченого платежу, що діяла у період, за який сплачується пеня (але не більше 15% п'ятнадцяти відсотків) від суми простроченого платежу) – за несвоєчасне виконання кожного грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 42 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору                                                                                      | <p>1. За кожен окремий випадок порушення впродовж дії Кредитного договору на вимогу Банку надавати офіційні оновлені документи, які підтверджують отримання та розмір доходів за останні шість місяців, Позичальник сплачує на користь Банку штраф, одноразово у розмірі 1000,00 грн (одна тисяча гривень 00 копійок)</p> <p>2. За кожен окремий випадок порушення сприяти Банку в проведенні перевірки наявності та технічного стану Транспортного засобу, оформленого для забезпечення виконання зобов'язань по Кредитному договору та надавати на першу вимогу Банку документи та інформацію, що підтверджують актуальний стан Транспортного засобу, право володіння, користування та розпорядження предметом</p> |

|    |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                  | <p>застави, Позичальник сплачує на користь Банку штраф, одноразово, у розмірі 1000,00 грн (одна тисяча гривень 00 копійок)</p> <p>Штрафи, що застосовуються одноразово, нараховуються в наступному місяці, що настав за місяцем порушення або виявлення порушення.</p> <p>3. За кожен випадок порушення протягом усього строку користування кредитними коштами умови забезпечувати на користь Банку в одній із страхових компаній, які відповідають вимогам Банку та перелік яких на дату укладення договору страхування розміщено на Сайті Банку здійснювати щорічне (безперервне) страхування Транспортного засобу за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», на актуальну ринкову вартість, Позичальник сплачує на користь Банку штраф, щомісячно, у розмірі 1,0% (один процент) від початкової суми Кредиту.</p> <p>У разі, якщо в заставу Банку передаються майнові права на Транспортний засіб:</p> <p>4. За кожен випадок порушення зареєструвати та надати в Банк завірену Позичальником копію свідоцтва про реєстрацію Транспортного засобу та укласти договір застави Транспортного засобу протягом 10 (десяти) календарних днів з дня наступного за днем видачі Банком Кредиту Позичальник сплачує на користь Банку штраф, щомісячно, у розмірі 0,4% (нуль цілих чотири десятих процента) від суми заборгованості за Кредитом.</p> <p>Щомісячні штрафи, нараховуються щомісячно, починаючи з наступного місяця, що настав за місяцем порушення або виявлення порушення. Сума заборгованості за кредитом визначається станом на 01 число кожного місяця, в якому нараховується штраф. У випадку виконання вказаних обов'язків/вимог штраф скасовується з наступного місяця за місяцем виконання.</p> |
| 43 | Інші заходи:                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 44 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |
| 46 | звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |
| 47 | у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                              |
| 48 | Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                              |
| 49 | Попередження: застава майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                              |
| 50 | 7. Права клієнта згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                              |
| 51 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                              |
| 52 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                              |
| 53 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |
| 54 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                              |
| 55 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                              |
| 56 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором) | <p>Так</p> <p>Відмова від договору про споживчий кредит неможлива, якщо зобов'язання за кредитним договором забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів).</p> |
| 57 | 8. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 58 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | від 1 робочого дня |
| 59 | Строк дії рішення банку за заявою, днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 45 днів            |
| 60 | 9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |
| 61 | До банку:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |
| 62 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або                                                     |                    |
| 63 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |
| 64 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |                    |
| 65 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |
| 66 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                        |                    |