

											Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК при: 1. видачі БПК 2. перформованні БПК за ініціативою клієнта 3. заміні БПК при втраті або пошкодженні
	Термінове виготовлення БПК	250 грн.	250 грн.	250 грн.	250 грн.	250 грн.	250 грн.	250 грн.	250 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірної списання	
	Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:										
	без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безоплатно	Безоплатно	Безоплатно	Безоплатно	Безоплатно	Безоплатно	Безоплатно	Безоплатно	автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому прокуліванні БПК за ініціативою клієнта Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)
6	із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні										Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Іmp-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій
	для БПК типу MasterCard	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR		
7	Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
8	Заміна діючого PIN-коду	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при ініційованні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	Комісія сплачується при зміні PIN-коду через банкомати банку
	Повернення клієнту вилученої БПК										
	вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК»	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
9	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-	-	-	-	При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку;	
	вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-	-	-	-	2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	
10	Проведення розрахунків в використанні БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються: 1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Іmp-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі
	Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК										
	у мережі банку:										
	через банкомати	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	через каси з використанням POS-терміналів	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірної списання	
	у мережі інших українських банків										
11	через банкомати:	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	через каси з використанням POS-терміналів	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	За кордоном										
	через банкомати та каси з використанням POS-терміналів	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	По видачі коштів за кордоном – сплачується додатково до комісії фінансових установ за кордоном (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК.

12	Переказ з карти на карту	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	При здійсненні переказів з карти на карту – сплачуються додатково до комісії провайдера, які забезпечують реалізацію даної послуги
13	Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
Надання інформації по рахунку відкритому в Банку											
Через банкомати Банку:											
	про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
14	про стан рахунку на чеку	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга MobInfo)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
16	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	* за кожну операцію, в т.ч. ПДВ. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
17	Запит копії основних документів по спірній операції (ору reqwest)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	за кожну операцію
18	Плата за проведення процедур повторного опротестування, преарбітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк звинувачує втрат	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
21	Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі Он-лайнбанкінг	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
23	Плата за відвідування Lounge-зони за кордоном	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	1 Послуга надається лише держателям БПК Банку MasterCard Platinum, Debit MasterCard Platinum, MasterCard World Elite 2. Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
ТЕХОВЕРДРАФТ:		UAH	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH		
24	Процентні ставки	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Комісія застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку
II.1 Системи управління рахунками											
1	Надання доступу до системи Он-лайнбанкінг	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
2	Обслуговування в системі Он-лайнбанкінг	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірної списання	
3	Переказ коштів з рахунку										
3.1	на будь-який рахунок в межах Банку	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
3.2	на рахунок в іншому банку	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
6	Регулярні платежі										
6.1	створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6.2	зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	

6.3	регулярний платіж	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)		
II.1	Інші послуги										
1	Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	7 500 грн.	7 500 грн.	7 500 грн.	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірнього списання	Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"
2	Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:										* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"
	за умови зарахування регулярних надходжень	–	від 100 000 грн – Безкоштовно	від 100 000 грн – Безкоштовно	від 100 000 грн – Безкоштовно	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 7 000 грн – Безкоштовно	від 25 000 грн – Безкоштовно	від 100 000 грн – Безкоштовно		Регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКУ не вважаються регулярними
	за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	–	від 50 0000 грн – Безкоштовно	від 50 0000 грн – Безкоштовно	від 50 0000 грн – Безкоштовно	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно	від 12 500 грн – Безкоштовно	від 50 0000 грн – Безкоштовно		
	за умові відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму:	–	від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно	від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно	від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно	–	–	–	від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно		За бажанням клієнта
	в іншому випадку	Безкоштовно	750 грн.	750 грн.	750 грн.	20 грн.	50 грн.	150 грн.	750 грн.	щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірнього списання	Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету, комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік". Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті–MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті–MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету.
3	Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірнього списання	
4	Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта*	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірнього списання	** Якщо тарифний пакет ЕЛІТЕ було підключено на умовах відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму від 1 млн. грн. / 30 тис. дол. США /
5	Ануляція та зміна умов переказу										
	в національній валюті	–	–	–	–	–	–	–	–	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірнього списання	
6	Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями:										
	в національній валюті	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірнього списання	
7	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК):										
	в національній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірнього списання	

8	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
9	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках клієнта для органів ДФС
10	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
12	Прийняття на Інкасо банкнот іноземної валюти (виключо валюту польський злотий) з негайною виплатою	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	від суми номіналі банкнот. Всі інші валюти, окрім польський злотий, на інкасо не приймаються
14	Перевірка справності банкнот	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* за одну банкноту
15	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку воєвро): – розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); – копії SWIFT-повідомлення про підтвердження переказування/зарядження коштів; – документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	за кожен примірник
17	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково-касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта	
	Кредити											
	Процентна ставка договорів, укладених до 21.11.2022 р.	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	Щомісячно / Шляхом отримання процентів з суми, що направляється на рахунок	0,00001 % (нуль цілих одна сотисячна відсотка) річних у разі погашення Кредиту не пізніше останнього дня місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту (надалі – Пільговий (Грейс) період). При цьому Пільговий (Грейс) період не може перевищувати 62 (шістдесят два) календарних днів.
	Процентна ставка договорів, укладених з 21.11.2022 р.	36,00%	# 36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	Щомісячно / Шляхом отримання процентів з суми, що направляється на рахунок	0,00001 % (нуль цілих одна сотисячна відсотка) річних у разі погашення Кредиту не пізніше останнього дня місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту (надалі – Пільговий (Грейс) період). При цьому Пільговий (Грейс) період не може перевищувати 62 (шістдесят два) календарних днів.
1	Розгляд Анкети–Заяви на встановлення ліміту кредитування	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При оформленні Анкети–Заяви	
2	Встановлення ліміту кредитування	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При встановленні/ збільшенні ліміту кредитування	Комісія сплачується при: 1. встановленні нового ліміту кредитування; 2. збільшенні діючого ліміту кредитування
3	Продовження дії ліміту кредитування	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При продовженні терміну дії ліміту на наступний строк	Комісія сплачується при продовженні терміну дії ліміту кредитування. Якщо при продовженні ліміту уповноваженим органом/особою банку прийнято рішення про зменшення розміру ліміту (в т.ч. згідно графіку) за суму зменшення ліміту комісія не сплачується
4	Надання Інформації/довідки по договору кредитної лінії (про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту повернутої кредитодавцю та ін.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
5	Надання виписки з рахунку/рахунків (за їх наявністю) щодо погашення заборгованості по договору кредитної лінії	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
1	Штраф за несвоєчасну сплату мінімального обов'язкового місячного платежу по кредиту	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	при погашенні заборгованості по кредиту / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи.	Штраф нараховується за кожний факт несвоєчасної сплати
2	Пеня за прострочену заборгованість	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	при погашенні заборгованості по кредиту / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи.	Пеня нараховується на суму простроченої заборгованості за кожен день прострочення від дати виникнення прострочення до дати, що передує даті погашення простроченої заборгованості






