Інформація

Про істотні характеристики ощадних рахунків фізичних осіб ("Кишеня") пакетів Базовий, START, SMART, VIP, ELITE, Правильна картка, CRAFT BLACK, CRAFT

[ця інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку та не є пропозицією з надання цих послуг]

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком							
1	2	3							
1	1. Інформація про банк								
2	Найменування	АТ «КРЕДОБАНК»							
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №43 від 11.10.2011							
4	Адреса	79 026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78а							
5	Номер контактного (них) телефону (ів)	0−800−500−8−50, (032) 297−23−45 (032) 297−08−37 (факс)							
6	Адреса електронної пошти	office@kredobank.com.ua							
7	Адреса офіційного вебсайта	https://kredobank.com.ua							
8	2. Основні умови та характеристики пакетів з можливістю порівняння:								
9	Назва тарифного пакета	Базовий	START	SMART	VIP	ELITE	Правильна картка	CRAFT BLACK	CRAFT
10	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи							
11	Призначення	Для особистого користування (для власних потреб, не пов’язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності)							
12	Умови та порядок придбання клієнтом пакета послуг	Ознайомитися з переліком документів можна у файлі «Перелік документів, на підставі яких у банку здійснюється ідентифікація та верифікація фізичних осіб» на цій сторінці							
13	Строк дії пакетної пропозиції	Безстроково							
14	Відкриття рахунку	Безкоштовно							
15	Валюта рахунку	Для пакетів Базовий, START, SMART, VIP, ELITE - грн., дол. США, Євро Для пакетів Правильна картка, CRAFT BLACK та CRAFT – лише грн.							
16	Тип основної платіжної картки	MasterCard World Debit Instant, MasterCard World Debit, MasterCard World Debit Standard, Debit MasterCard Gold, Debit MasterCard Platinum (на вибір клієнта) – для пакетів Базовий, START, SMART, VIP, ELITE до завершення їхнього терміну дії							

		Для пакетів Правильна картка, CRAFT BLACK та CRAFT – без карток
17	Випуск / оформлення основної платіжної картки	Згідно діючих Тарифів
18	Тип додаткової платіжної картки	MasterCard World Debit Instant, MasterCard World Debit, MasterCard World Debit Standard, Debit MasterCard Gold, Debit MasterCard Platinum (на вибір клієнта) - для пакетів Базовий, START, SMART, VIP, ELITE до завершення їхнього терміну дії. Для пакетів Правильна картка, CRAFT BLACK та CRAFT – без карток
19	Випуск / оформлення додаткової платіжної картки	Згідно діючих Тарифів
20	Строк дії картки	5 років (окрім MasterCard World Debit Instant) - для пакетів Базовий, START, SMART, VIP, ELITE до завершення їхнього терміну дії. Для пакетів Правильна картка, CRAFT BLACK та CRAFT – без карток
21	Переоформлення картки після закінчення терміну	Згідно діючих Тарифів
22	Послуга Mobinform	Обов’язкова, надається безкоштовно (SMS надсилаються за операціями на суму від 100,00 грн.) - для пакетів Базовий, START, SMART, VIP, ELITE до завершення їхнього терміну дії. Для пакетів Правильна картка, CRAFT BLACK та CRAFT – відсутня
23	Розмір незнижувального залишку	Відсутній
24	Процентна ставка на залишок власних коштів на поточному рахунку, % річних	Згідно діючих Тарифів
25	Комісія за конвертацію валюти при здійснені операції за допомогою картки у валюті, відмінній від валюти рахунку	-
26	Проведення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі з використанням картки	Не тарифікується
27	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	-
28	Безготівкове зарахування коштів	Не тарифікується

29	Видача готівки з рахунку	Згідно діючих Тарифів
30	Зняття готівки в банкоматах	Згідно діючих Тарифів для пакетів Базовий, START, SMART, VIP, ELITE. Для пакетів Правильна картка, CRAFT BLACK та CRAFT – не передбачно
31	Можливість підключення інтернет-банкінгу	Так
32	Можливість додати платіжні картки в Google / Apple Pay	Так для пакетів Базовий, START, SMART, VIP, ELITE до завершення їхнього терміну дії. Для пакетів Правильна картка, CRAFT BLACK та CRAFT – ні
33	Закриття пакетної пропозиції / рахунку за ініціативою клієнта	Безкоштовно
34	Можливість встановлення кредитного ліміту	Ні
35	Закриття рахунку	Безкоштовно, за заявою клієнта
36	Додаткові послуги, що безкоштовно включаються в пакетну пропозицію	- послуга «Консьєрж-сервіс» (програма Mastercard Platinum) - Можливість користування сервісами в аеропортах (для власників карток Mastercard) - Участь в програмі винагород Mastercard Rewards - надання довідкової інформації про залишок коштів на рахунку в банкоматах на чек та/або екран; - зміна ПІН-коду через меню банкомату / смс-повідомленням / в Онлайн-банкінгу; - видача довідок, пов'язаних з РКО та/або станом рахунку; Для пакетів Правильна картка, CRAFT BLACK та CRAFT – видача довідок, пов'язаних з РКО та/або станом рахунку;
37	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись:	Тарифи
38	Докладно з діючими Правилами надання комплексних банківських послуг фізичним особам можна ознайомитись:	Правила
39	Докладно з Типовою формою договору банківського рахунку можна ознайомитись:	Типова форма договору банківського рахунку
40	**Можливі наслідки для клієнта в разі**	**За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується**

	користування банківською послугою	**процентна ставка на суму перевищення - 35% річних на пакетах Базовий, START, SMART, VIP, ELITE. Для пакетів Правильна картка, CRAFT BLACK та CRAFT – відсутні**
41		**Супровід недіючого рахунку (по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)) - розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 100 грн. на місяць – для пакету Базовий**
42		**У випадку недотримання Правил користування карткою (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на веб-сайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат і збитків.**
43	**Попередження**	**Внесення банком будь-яких змін до договору банківського рахунка здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України**
44		**Внесення Банком змін до Правил надання комплексних банківських послуг фізичним особам у Акціонерному товаристві «КРЕДОБАНК» здійснюється в односторонньому порядку, про що Банк повідомляє клієнта шляхом офіційного опублікування тексту таких змін на Сайті Банку та його розміщення на загальнодоступних для Клієнтів місцях в приміщенні операційного залу по обслуговуванню фізичних осіб Банку не пізніше ніж за 2 (два) календарні дні (крім випадків, передбачених п. 1.3 Розділу IV цих Правил) до набрання чинності цими змінами, а під час дії воєнного стану в Україні, введеного у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, не пізніше ніж за 1 (один) календарний день до набрання чинності цими змінами.**
45		**Внесення змін до тарифів здійснюється в односторонньому порядку, про що Банк повідомляє клієнта шляхом розміщення нової редакції тарифів на офіційному веб-сайті Банку та/або інформаційних дошках у відділеннях Банку або інших доступних для ознайомлення місцях не пізніше ніж: - за 30 (тридцять) календарних днів до початку застосування нових тарифів в частині тарифів за операціями з використанням БПК; - за 2 (два) календарні дні до початку застосування нових тарифів в частині тарифів за операціями без використання БПК.**
46	3. Інформація про витрати клієнта, додаткові послуги пакетів з можливістю порівняння та вимоги до клієнта:	
47	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку та оформлення платіжної картки:	
48	Послуга Mobinform	Обов'язкова, надається безкоштовно (SMS надсилаються за операціями на суму від 100,00 грн.) для пакетів Базовий, START, SMART, VIP, ELITE до завершення їхнього терміну дії. Для пакетів Правильна картка, CRAFT BLACK та CRAFT – відсутня
49	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського рахунку	відсутні
50	Відкриття рахунку	Безкоштовно

51	Щомісячна плата за користування пакетом послуг	Відсутня	20 грн. (за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті) від 2 000 грн - Безкоштовно	50 грн. (за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті) від 3 500 грн - Безкоштовно	150 грн. (за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті) від 7 500 грн - Безкоштовно	750 грн. (за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті) від 50 000 грн - Безкоштовно	-	600 грн. (за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті) від 20 000грн або за умови зарахування регулярних надходжень від 40 000 грн. – безкоштовно. За умови відкриття пакету ветерано м - безкоштовно	1 200 грн. (за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті) від 50 000 грн або за умови зарахування регулярних надходжень від 100 000 грн. - Безкоштовно

52	Щорічна плата за користування пакетом послуг (Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)")	Відсутня	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.	-	6 000 грн	12 000 грн.
53	Наслідки зміни пакетної пропозиції на пакетну пропозицію нижчого класу:	Відсутня	Відсутня	Відсутня	Відсутня	Відсутня	Відсутня	Відсутня	Відсутня
54	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору(-ів) банківського рахунка:								
55	Мінімальна загальна вартість пакета на рік:	Безкоштовно							
56	Максимальна загальна вартість пакета на рік:	2 000 грн. (Відкриття рахунку та картки Debit Master Card Platinum)	240 грн.	600 грн.	1 800 грн.	9 000 грн.	-	7 200 грн.	14 400 грн.
57	оподаткування доходів, отриманих за залишками коштів на поточному рахунку:								
58	податок на доходи фізичних осіб, грн	18,0 % (від суми нарахованих процентів)							
59	військовий збір, грн	5,0 % (від суми нарахованих процентів)							
60	**Попередження: клієнт подає документи, що підтверджують джерела походження грошових коштів, якщо сума коштів, які вносяться на поточний (картковий) рахунок протягом місяця, дорівнює або перевищує суму 400 000 гривень або дорівнює чи перевищує таку суму в іноземній валюті, банківських металах, еквівалентну за офіційним курсом гривні до іноземних валют і банківських металів**								
61	**Попередження: клієнт, на вимогу банку, зобов'язаний подати документи, що підтверджують джерела походження грошових коштів, в залежності від його ризик – профілю.**								
62	4. Права клієнта згідно з законодавством України								
63	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору банківського рахунку, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України «Про захист персональних даних», а також відкликання цієї згоди в будь-який момент								

64	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта: Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої власником персональних даних, або відповідно до вимог закону. Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом. Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або в інших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором.
65	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб
66	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду
67	До банку:
68	перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4–7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п’яти днів або
69	до Національного банку:
70	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку Захист прав споживачів Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
71	до суду:
72	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти – споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)