



Правила проведення та умови «Програми винагород Mastercard»

1. Організатори і Учасники «Програми винагород Mastercard».

- 1.1. Організатор Програми винагород Mastercard (надалі - «Програма винагород») - Mastercard Europe SA (надалі - «Організатор») – Представництво в Україні, розташоване за адресою: вул. Б. Хмельницького 17/52, оф. 404А, 01030 м. Київ, Україна.
- 1.2. Генеральний Учасник Програми винагород ПАТ «КРЕДОБАНК» (надалі - «Банк») – Головний офіс, зареєстрований за адресою: м. Львів, вул. Сахарова, 78, пошт. інд. 79026, код банку 325912, код ЄДРПОУ 09807862.
- 1.3. Учасник Програми винагород - нові та існуючі клієнти Банку - Держателі банківських платіжних карток під брендом Mastercard, емітованих ПАТ «КРЕДОБАНК» (надалі - «Держатель БПК»).

2. Умови участі в Програмі винагород.

- 2.1. До Програми винагород автоматично підключаються усі Держателі БПК, крім Держателів корпоративних БПК.
- 2.2. Участь у Програмі винагород є безкоштовною:
 - а) Учасника Програми винагород буде своєчасно повідомлено про намір введення плати за участь, шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Програми винагород за наступним посиланням <http://rewards.mastercard.ua/rules/>.
 - б) На даний момент Організатор не має наміру в майбутньому вводити будь-яку плату за участь.
- 2.3. Банк залишає за собою право на припинення участі Держателя БПК в Програмі винагород, без додаткового інформування, з причин, що зазначені в п. 3.10. даних Правил.
- 2.4. Держатель БПК має право відмовитись від участі в Програмі винагород, шляхом подання Заяви на припинення участі в Програмі винагород у відділенні Банку за 30 календарних днів до запланованої дати відключення.
- 2.5. Для участі у Програмі винагород та подальшого отримання Винагород Mastercard, Учаснику програми необхідно авторизуватись на Сайті Програми винагород за наступним посиланням <https://www.loyaltygateway.com/rewards/phoenix/kredobankrewards>:
 - а) Авторизацією вважається вхід в Особистий кабінет Програми винагород із введенням особистих даних (номер БПК та дата народження Держателя БПК);
 - б) В результаті трічі невірних спроб введення авторизаційних даних – доступ до Особистого кабінету буде заблоковано;

ПАТ «КРЕДОБАНК»

Департамент карткового бізнесу

Скорочена назва структурного підрозділу	ДКО	ЮРД	ДІТ	ДМР	ДРК	ДРР
Підпис керівника						

- в) Для розблокування доступу до Особистого кабінету, Учаснику Програми необхідно звернутись в Call-centre Програми винагород, що доступний за тел. **0 800 3000 26**.
- 2.6. Для додаткового інформування про Акції та Пропозиції від Програми винагород, Учаснику Програми винагород необхідно вказати електронну адресу в Особистому кабінеті Програми.
- 3. Схема нарахування Балів.**
- 3.1. Програма винагород передбачає нарахування Основних Балів (надалі - «Бали») та Бонусних Балів.
- 3.2. Бали нараховуються за будь-які торгові операції, здійснені за допомогою БПК, за винятком покупок, які пізніше повертаються або компенсуються, переказів коштів, страхових платежів, сплати відсотків, штрафів за невиконання умов договору, інших комісій та плат, придбання дорожніх чеків, будь-яких азартних ігор (включаючи плату за можливість виграти приз). Операції зі зняття готівки за допомогою БПК у банкоматах та касах Банку, та інших банків не вважаються транзакціями, що беруть участь у Програмі винагород.
- 3.3. По транзакціях, здійснених в іноземній валюті, проводиться конвертація в національну валюту (грн.) згідно встановленого курсу продажу іноземної валюти Банку по платіжних картках на день представлення торговою точкою транзакції до оплати.
- 3.4. За кожні 12 гривень здійснених розрахунків нараховується 1 Бал.
- 3.5. Бали нараховуються на протязі п'яти робочих днів, з дня представлення торговою точкою транзакції до оплати.
- 3.6. В день народження Учасника Програми винагород нараховуються 100 Бонусних Балів (у випадку підключення послуги «Родина», Бали нараховуються виключно Головному Держателю БПК).
- 3.7. Банк та Організатор залишає за собою право відмінити/додавати/змінювати умови нарахування Балів та Бонусних Балів. Учасника Програми буде повідомлено про зміни через Сайт Програми винагород, що доступний за посиланням <http://rewards.mastercard.ua/banks/kredo> та Сайт Банку.
- 3.8. Учасник Програми винагород може перевірити стан рахунку на Сайті Програми або звернувшись в Call-centre Програми, що доступний за тел. **0 800 3000 26**.
- 3.9. Строк дії Балів та Бонусних балів закінчується через 3 (три) роки з дати їх нарахування. Після закінчення строку дії Бали згорають без завчасного попередження Учасника Програми в атоматичному режимі.
- 3.10. Учасник Програми винагород може втратити право накопичувати або обмінювати Бали з наступних причин:
- у випадку підозри шахрайства;
 - у випадку особистої відмови Держателя БПК на участь в Програмі винагород;
 - у випадку недотримання правил та умов Програми винагород;
 - у випадку розірвання Договірних відносин між Держателем БПК та Банком (закриття Рахунку і т.д.);
 - у випадку розірвання/припинення Угоди, укладеної між Організатором та Банком.
- 3.11. В разі виявлення Учасником Програми розбіжності в нарахуванні Балів, в термін до 3 (трьох) місяців від дати здійснення некорректної транзакції, Учаснику необхідно звернутись на Call-centre Програми за номером **0 800 3000 26**:
- В разі підтвердження факту некорректного нарахування - розбіжності буде усунено;

ПАТ «КРЕДОБАНК»

Департамент карткового бізнесу

Скорочена назва структурного підрозділу	ДКО	ЮРД	ДІТ	ДМР	ДРК	ДРР
Підпис керівника						

б) Спірні ситуації, що не попадають у вищевказаний термін не розглядаються.

4. Об'єднання карток

- 4.1. Учасники Програми мають змогу скористатись функцією із об'єднання БПК у «Родину». Дана послуга надає можливість накопичення Балів на загальному рахунку в Програмі винагород.
- «Родина» формується із єдиного Головного Держателя БПК (доступне накопичування/обмін Балів) та Додаткового/(-их) Держателя/(-ів) БПК (доступне лише накопичення балів);
 - Підключення до «Родини» відбувається шляхом подання Головним Держателем БПК на відділенні Банку Заяви на підключення послуги «Родина»;
 - Заява на підключення послуги «Родина» підписується Головним Держателем БПК, Додатковими Держателями БПК та працівником відділення Банку;
 - підключення до «Родини» відбувається на протязі (10) десяти робочих днів, з дня подання Заяви на підключення послуги «Родина».
- 4.2. Відключення послуги «Родина» відбувається шляхом подання Головним Держателем БПК на відділенні Банку Заяви на відключення послуги «Родина»:
- Заява на відключення послуги «Родина» підписується Головним Держателем БПК та працівником відділення Банку;
 - відключення послуги «Родина» відбувається на протязі (10) десяти робочих днів, з дня подання Заяви на відключення послуги «Родина».
- 4.3. Учасник Програми може скористатись можливістю перенести Бали на нову активну власну БПК в разі втрати/пошкодження/закінчення терміну БПК, із збереженням терміну дії Балів, шляхом звернення на відділення Банку або Call-centre Програми за номером **0 800 3000 26**.

5. Порядок отримання Винагород Mastercard.

- Продукція та послуги, внесені на момент обміну до каталогу Програми винагород Mastercard (надалі «Каталог»), що доступний на Сайті Програми є Винагородою Mastercard.
- Учасник Програми винагород має право на отримання Винагороди Mastercard тільки у випадку, якщо ним було дотримано усіх Правил та умов Програми винагород.
- Нараховані Бали Учасники Програми можуть обмінювати на Винагороди Mastercard в Особистому кабінеті «Програми винагород Mastercard» або через Call-centr програми, та відповідно до наявних пропозицій в Каталозі Програми винагород.
- Кількість обмінів одного Учасника Програми винагород необмежена. Організатор залишає за собою право на внесення змін до Винагород Mastercard (таких як кількість Винагород Mastercard, доступних для обміну або тип наявних Винагород Mastercard) без повідомлення Учасника Програми про такі зміни.
- Інформація про умови обміну Балів, терміни та способи доставки Винагород Mastercard розміщується на Сайті Програми Винагород або надається Організатором через Call-centre Програми.
- Якщо внаслідок повернення або відміни торгових операцій, або внаслідок інших причин, Учасник Програми винагород обміняє більше Балів, ніж йому доступно, сума надлишково використаних Балів буде вирахована з наступних поступлень.
- Використані Бали не підлягають поверненню.
- Винагороди Mastercard можуть бути доставлені лише по території України.

ПАТ «КРЕДОБАНК»

Департамент карткового бізнесу

Скорочена назва структурного підрозділу	ДКО	ЮРД	ДІТ	ДМР	ДРК	ДРР
Підпис керівника						

5.9. Винагороди Mastercard не підлягають обміну чи поверненню.

6. Оплата балами «Pay With Rewards».

- 6.1. Учасники Програми винагород можуть скористатись послугою «Pay With Rewards», що надає можливість розрахуватись накопиченими Балами в Авторизованих торговців, які приймають БПК Mastercard, включаючи покупки в інтернеті.
- 6.2. Для підключення послуги, Учаснику Програми Винагород необхідно ввімкнути послугу «Оплата Балами «Pay With Rewards»» в особистому кабінеті Програми винагород.
- 6.3. Знижка доступна під час здійснення наступної, після підключення послуги, транзакції, при відповідності умовам обміну, що зазначені у п 6.5. даних Правил, та нараховується за наступним механізмом:
- Учасником Програми Винагород здійснюється оплата БПК на повну суму покупки;
 - Сума Балів, необхідна для відшкодування витрат на покупку, списується з Рахунку Учасника Програми Винагород;
 - Протягом 5 (п'яти) робочих днів нараховується заохочення у гривневому еквіваленті відповідно списаним Балам на БПК, до якої підключена послуга «Оплата Балами «Pay With Rewards»».
- 6.4. Послугою «Оплата Балами «Pay With Rewards»» не можуть скористатись Держателі БПК, що оформлені до рахунку Zlotowka, проте залишають право на накопичення Балів в Програмі винагород та обміну на Винагороди з Каталогу винагород.
- 6.5. Кожні 12,5 накопичених балів дорівнюють 1 грн. знижки (із врахуванням податків).
- Мінімальна сума транзакції для отримання знижки складає 100,00 грн.
 - Мінімальна сума списаних балів складає 300 Балів.
- 6.6. Послуга «Оплата Балами «Pay With Rewards»» завжди використовує суму авторизаційної покупки для визначення кількості Балів для обміну, також «Оплату Балами «Pay With Rewards»» можна використати для Часткової оплати Балами, але у відповідності до умов, що зазначені у п 6.5. даних Правил.
- 6.7. У випадку повернення товару, придбаного за допомогою Балів, Бали не повертаються, однак сума, що була сплачена за товар, повністю відшкодовується.

7. Інші умови

- 7.1. Приймаючи участь у Програмі винагород, Учасник тим самим підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами та умовами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником Програми цих Правил та умов або відмова Учасника від належного виконання цих Правил та умов вважається відмовою від отримання Винагород Mastercard. При цьому така особа не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.
- 7.2. Учасники, приймаючи участь в Програмі винагород, добровільно погоджуються надати Організатору інформацію (в тому числі про себе), визначену Організатором як необхідну.
- 7.3. При використанні Програми винагород, майнові відносини виникають виключно між Організатором та Учасником. Банк не несе жодних матеріальних зобов'язань перед учасниками Програми винагород, що можуть виникнути в ході її проведення.
- 7.4. Участь у Програмі винагород автоматично означає згоду давати рекламні інтерв'ю про участь в Програмі, у тому числі, по радіо та на телебаченні, а також у інших засобах

ПАТ «КРЕДОБАНК»

Департамент карткового бізнесу

Скорочена назва структурного підрозділу	ДКО	ЮРД	ДІТ	ДМР	ДРК	ДРР
Підпис керівника						

- масової інформації, або фотографуватися для виготовлення графічних рекламних матеріалів без сплати за це жодної винагороди. Усі авторські права на такі інтерв'ю та на інші матеріали належатимуть Організатору.
- 7.5. Організатор Програми винагород та Банк не несе відповідальності за достовірність наданої учасниками Програми винагород інформації щодо контактів з ними.
- 7.6. Відповідальність за утримання та сплату податків відповідно до чинного законодавства України, пов'язаних з умовами Програми винагород несе Організатор.
- 7.7. Організатор та Банк не несе відповідальності за неможливість отримання Винагороди Mastercard Учасником Програми винагород, у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора та Банку (відсутність необхідних документів, хвороба, відпустка тощо).
- 7.8. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил та умов, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком. Рішення Банку є остаточним та оскарженню не підлягає.
- 7.9. Учасники Програми винагород самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними та адреси проживання).
- 7.10. Отримати роз'яснення даних Правил можна за номером телефону Call-centre **0 800 3000 26** (дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах території України безкоштовні, дзвінки з мобільних телефонів тарифікуються за тарифами відповідних операторів).
- 7.11. Банк залишає за собою право змінювати Правила проведення та умови Програми винагород. Всі зміни будуть розміщені на Сайті Банку, що доступний за посиланням www.kredobank.com.ua не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до набрання чинності цих змін. Дані зміни будуть вважатись погодженими Держателем БПК, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Держатель БПК не повідомить Банк про припинення участі у Програмі.

ПАТ «КРЕДОБАНК»

Департамент карткового бізнесу

Скорочена назва структурного підрозділу	ДКО	ЮРД	ДІТ	ДМР	ДРК	ДРР
Підпис керівника						