

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Голова Правління

ПРАТ «Страхова компанія «УНІВЕРСАЛЬНА»


О.В. Музичко
«14» червня 2024р.


**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ ЗАСТАВНОГО МАЙНА»**

Редакція 01

Київ – 2024

ЗМІСТ

<u>1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ</u>	4
<u>2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ</u>	8
<u>3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ</u>	15
<u>4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ</u>	19
<u>5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ</u>	20
<u>6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ</u>	21
<u>7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ</u>	22
<u>8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ</u>	27
<u>9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ</u>	28
<u>10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ</u>	31
<u>11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ</u>	37
<u>12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ</u>	37

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Загальні умови страхового продукту «Страховання заставного майна» (далі – ЗУСП) – це внутрішній документ ПРАТ «Страхова компанія «УНІВЕРСАЛЬНА», визначений відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування» та «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182, що встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом.

Ці ЗУСП розроблені за такими ризиками в межах класів страхування:

- «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» **класу страхування 8** «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;
- «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)» **класу страхування 9** «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

Ці ЗУСП визначають особливості укладання договорів страхування заставного майна за страховим продуктом «Страховання заставного майна» (далі – договір або договір страхування).

Договори, укладені за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування), є договорами комплексного страхування.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП.

Страховий продукт «Страховання заставного майна» не є стандартним страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ

- 1.1.1. **Балансова вартість** - це вартість майна з урахуванням його амортизації (зносу), що відображено в бухгалтерському обліку підприємства;
- 1.1.2. **Будівлі (конструктивні елементи)** - земельні поліпшення, що складаються з несучих та огорожувальних або сполучених (несуче-огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення майна, тварин, рослин, збереження інших матеріальних цінностей, провадження економічної діяльності;
- 1.1.3. **Вартість відтворення** – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового об'єкта, який є ідентичним об'єкту оцінки;
- 1.1.4. **Вартість заміщення** – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового об'єкта, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною;
- 1.1.5. **Вебсайт** - сукупність програмних засобів, розміщених за унікальною адресою в обчислювальній мережі, у тому числі в мережі Інтернет, разом з інформаційними ресурсами, що перебувають у розпорядженні певних суб'єктів і забезпечують доступ юридичних та фізичних осіб до цих інформаційних ресурсів та інших інформаційних послуг через обчислювальну мережу;
- 1.1.6. **Ветха/аварійна будівля** - будівля, в якій приміщення та несучі конструкції перебувають у стані, який може бути небезпечним для проживання і для життя та здоров'я людини;
- 1.1.7. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;
- 1.1.8. **Відновлення** – процес заміни або ремонту застрахованого майна (його частини) з метою усунення виявлених пошкоджень до стану, в якому застраховане майно знаходилось до моменту настання страхового випадку;
- 1.1.9. **Дійсна вартість майна** для цілей страхування - вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов договору страхування;
- 1.1.10. **Договір страхування** – письмова угода, за якою одна сторона (Страховик) зобов'язується у разі настання певної події (страхового випадку) виплатити другій стороні (страхувальникові) або іншій особі, визначеній у договорі, грошову суму (страхову виплату), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові премії та виконувати інші умови договору;
- 1.1.11. **Договір комплексного страхування** – договір страхування, що укладається за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування);
- 1.1.12. **Електронний підпис** - електронні дані, що додаються до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються підписувачем як підпис;
- 1.1.13. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні цього договору;
- 1.1.14. **Житловий будинок** - будівля капітального типу, споруджена з дотриманням вимог, встановлених законом, іншими нормативно-правовими актами, і призначена для постійного у ній проживання;
- 1.1.15. **Залишкова вартість заміщення (відтворення)** - вартість заміщення (відтворення) об'єкта оцінки за вирахуванням усіх видів зносу (для нерухомого майна - з урахуванням ринкової вартості земельної ділянки при її існуючому використанні (прав, пов'язаних із земельною ділянкою));
- 1.1.16. **Застраховане майно** – це визначене у договорі страхування майно, що використовується страхувальником на законних підставах в межах території дії договору і щодо якого страхувальник (вигодонабувач) має майновий інтерес;
- 1.1.17. **Заявлена вартість** - вартість, визначена самим страхувальником та зазначена в заяві (анкеті) на страхування;
- 1.1.18. **Земельна ділянка** – частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, визначеними щодо неї правами;
- 1.1.19. **Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису;
- 1.1.20. **Квартира** - ізольоване помешкання в житловому будинку, який введено в експлуатацію, призначене та придатне для постійного у ньому проживання;
- 1.1.21. **Клієнт** – особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою чи перестраховою послугою;

- 1.1.22. **Компетентні органи** – органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком. В залежності від характеру збитку до компетентних органів відносяться: Міністерство внутрішніх справ України, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, гідрометеослужба, житлово-експлуатаційні та комунальні служби, аварійні служби газу тощо;
- 1.1.23. **Кредитний договір** – правочин, за яким банк або інша фінансова установа (кредитодавець) зобов'язується надати грошові кошти (кредит) позичальникові у розмірі та на умовах, встановлених договором, а позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти;
- 1.1.24. **Кримінальне провадження** - досудове розслідування і судове провадження, процесуальні дії у зв'язку із вчиненням діяння, передбаченого Законом України «Про кримінальну відповідальність»;
- 1.1.25. **Ліміт відповідальності Страховика** – максимальний розмір страхової виплати, що визначається в межах страхової суми, за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо або за договором страхування в цілому;
- 1.1.26. **Об'єкти незавершеного будівництва** - будівлі, споруди або передавальні пристрої, які фактично не експлуатуються внаслідок того, що перебувають у недобудованому стані;
- 1.1.27. **Один страховий випадок** - всі події, що мають між собою прямий причинно-наслідковий зв'язок, сталися протягом 72 (семидесяти двох) годин (якщо договором страхування не передбачено менший строк) з початку впливу на майно першої події, призвели до знищення, пошкодження або втрати застрахованого майна і з настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату. У разі, коли знищення, пошкодження або втрата застрахованого майна спричинені подіями, що сталися протягом 72 (семидесяти двох) годин (якщо договором страхування не передбачено менший строк) незалежно одна від одної, кожна з таких подій розглядається як окремий страховий випадок;
- 1.1.28. **Одноразовий ідентифікатор** - алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може передаватися суб'єктом електронної комерції, що пропонує укласти договір, іншій стороні електронного правочину засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його системі, та додається (приєднується) до електронного повідомлення від особи, яка прийняла пропозицію укласти договір;
- 1.1.29. **Оціночна вартість** - вартість, яка визначається за встановленими алгоритмом та складом вихідних даних;
- 1.1.30. **Період страхування** – часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування в межах загального строку дії договору;
- 1.1.31. **Принцип пропорційності** - пропорційне співвідношення страхової суми до дійсної вартості застрахованого майна;
- 1.1.32. **Прямі збитки** - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування неотриманих майбутніх вигод;
- 1.1.33. **Публічна частина договору страхування (оферта)** – пропозиція Страховика, адресована невизначеному колу осіб, укласти договір страхування в електронній формі, яка розміщується на вебсайті Страховика;
- 1.1.34. **Ринкова вартість** - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу;
- 1.1.35. **Рухоме майно** - матеріальні об'єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди. До рухомого майна належить майно у матеріальній формі, яке не є нерухомістю;
- 1.1.36. **Споживач** - фізична особа, яка звернулася за отриманням або отримує страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інші особи, визначені договором страхування як застраховані особи та/або вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інші фізичні особи, які мають право на отримання страхової виплати;
- 1.1.37. **Споруди** - земельні поліпшення, що не належать до будівель та приміщень, призначені для виконання спеціальних технічних функцій (дамби, тоннелі, естакади, мости тощо);
- 1.1.38. **Стандартний страховий продукт** - страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів;
- 1.1.39. **Страхова вартість** - вартість страхового інтересу, визначена договором страхування або законодавством;

- 1.1.40. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;
- 1.1.41. **Страхова послуга** - вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування;
- 1.1.42. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;
- 1.1.43. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;
- 1.1.44. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону;
- 1.1.45. **Страхове свідоцтво (поліс, сертифікат)** – страховий документ, що свідчить (підтверджує) факт укладання відповідного договору страхування між страховиком та страхувальником (вигодонабувачем);
- 1.1.46. **Страховий агент** - фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка включена до Реєстру посередників, не є додатковим страховим агентом та здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах страховика за винагороду за реалізацію страхових продуктів на підставі договору із страховиком;
- 1.1.47. **Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;
- 1.1.48. **Страховий посередник** - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент;
- 1.1.49. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги;
- 1.1.50. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;
- 1.1.51. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;
- 1.1.52. **Страховик - Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Універсальна»;**
- 1.1.53. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства;
- 1.1.54. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства;
- 1.1.55. **Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або Страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги;
- 1.1.56. **Територія дії договору** - адреса, що зазначена у договорі страхування (сертифікаті), за якою знаходиться застраховане майно;
- 1.1.57. **Терористичний акт** - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста;
- 1.1.58. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

1.2. ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ РИЗИКІВ, ПРИРОДНИХ ЯВИЩ

- 1.2.1. **Буря** – дуже сильний вітер, який викликає сильне хвилювання на морі та руйнування на суші. Швидкість вітру в бурі сягає 25-32 м/с;
- 1.2.2. **Вандалізм** - зловмисне руйнування або пошкодження матеріальних і культурних цінностей, приватних або суспільних об'єктів майна;
- 1.2.3. **Вибух** - швидкий одночасний викид енергії, внаслідок чого відбувається знищення або

пошкодження застрахованого об'єкта;

1.2.4. **Виділення сажі** - виділення сажі в результаті пожежі (або тління);

1.2.5. **Високі рівні води (повінь, паводок)** – значні затоплення суходолу в результаті підняття рівня води вище звичайного рівня внаслідок рясних опадів, швидкого танення снігів, утворення крижаних заторів або коли вітер жене воду з боку моря в гирла річок;

1.2.6. **Влучення блискавки** - спрямований в наземні об'єкти розряд атмосферної електрики, що викликає загорання, пошкодження або повне знищення застрахованого майна;

1.2.7. **Вогонь (пожежа)** - виникнення вогню, здатного самостійно розповсюджуватися зовні місць, спеціально призначених для його розведення та підтримки. При цьому підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок заходів для гасіння пожежі і для запобігання її розповсюдження;

1.2.8. **Грабіж** - відкрите викрадення застрахованого майна з території дії договору;

1.2.9. **Град** – тверді атмосферні опади у вигляді льодяних ядер сферичної форми або часток криги (градини) діаметром від 5 мм до 19 мм;

1.2.10. **Дуже сильний дощ (злива)** - випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю понад 30 мм за період часу менше однієї години, зафіксоване гідрометеорологічною службою та невластиве для даної місцевості;

1.2.11. **Дуже сильний мороз** – механічні руйнації елементів застрахованого майна, викликані низькою температурою зовнішнього повітря (від мінус 25°C і нижче), значення якої знаходиться за межами допустимої температури, розрахованої для застрахованого майна;

1.2.12. **Дуже сильний снігопад** – атмосферні опади у вигляді снігу з розрахунку, що за 1 годину випадає більше 1 мм опадів, що приводить до обриву ліній електропередач, ушкодження будівель, нестійкості сніжного покриву на схилах і сходу лавин тощо;

1.2.13. **Задимлення** - виділення диму в результаті пожежі (або тління);

1.2.14. **Заметіль** - небезпечне атмосферне явище, що являє собою перенесення вітром снігу над поверхнею землі з погіршенням видимості;

1.2.15. **Затяжні дощі** – інтенсивні дощі, що випадають безперервно або з незначною перервою протягом доби (інколи – декількох двох - трьох діб) з кількістю опадів 100 мм і більше;

1.2.16. **Землетрус** - пружинні коливання земної кори, сила яких перевищує 3 бали за шкалою Ріхтера, зумовлені природними географічними явищами, що викликають розломи, зсуви, зміщення ділянок земної поверхні;

1.2.17. **Зсуви (обвали, осипи)** - швидкий рух вниз зі схилу мас гірських порід в результаті дії сил земного тяжіння;

1.2.18. **Інтенсивний льодохід** – рух крижин або крижаних полів на річках;

1.2.19. **Каменепад** - швидкий рух вниз зі схилу мас каменів в результаті дії сил земного тяжіння чи техногенних обставин;

1.2.20. **Карстове провалля** - западина на поверхні землі, яка виникла внаслідок розчинення гірських порід поверхневими чи підземними водами;

1.2.21. **Крадіжка** – таємне викрадення застрахованого майна з території дії договору шляхом проникнення в закриті приміщення з використанням відмичок, підроблених ключів, інших інструментів або технічних засобів, а також зі зломом конструктивних елементів будівель і приміщень;

1.2.22. **Крупний град** – тверді атмосферні опади, які випадають у вигляді льоду і складаються з непрозорого льодового ядра, оточеного шарами прозорого та білого льоду, діаметром від 20 мм;

1.2.23. **Напад озброєної банди** - напад озброєної банди на підприємства, організації, установи чи окремих осіб, що призвів до пошкодження або знищення застрахованого майна;

1.2.24. **Підвищення рівня ґрунтових вод** - вихід ґрунтових вод на поверхню землі, викликаний надмірним її зволоженням;

1.2.25. **Підпал** - свідоме викликання пожежі шляхом застосування джерела вогню до певних об'єктів;

1.2.26. **Підрив** - застосування речовини чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил, які знищують або пошкоджують майно;

1.2.27. **Природні явища** - надзвичайна подія, що не піддається впливові людини і є наслідком дії сил природи (повінь, землетрус тощо), яку відносять до стихійного метеорологічного явища;

1.2.28. **Просідання ґрунту** - провал ділянки земної поверхні в природні тріщини та пустоти землі в результаті природних явищ, зокрема, зміни рівня ґрунтових вод, обвалів карстових схилів, вигорання залежів торфу тощо.

1.2.29. **Розбій** – напад з метою заволодіння застрахованим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства;

1.2.30. **Селі** - це стрімкий рух з гір тимчасових потоків, які швидко переносять великі маси розмитих

дощами порід, води, каміння, щебеню, піску і глини;

1.2.31. **Сильна ожеледь** – утворення шару льоду на відкритих елементах застрахованого майна, що призвело до його знищення чи пошкодження;

1.2.32. **Сильне налипання мокрого снігу (тиск снігового покриву)** - налипання мокрого снігу чи утворення снігового покриву на відкритих елементах застрахованого майна, що призвело до його знищення чи пошкодження;

1.2.33. **Сильний вітер** - рух повітря відносно земної поверхні, викликаний нерівномірним розподілом атмосферного тиску і спрямований із зони високого тиску до зони низького;

1.2.34. **Сильний мороз** – механічні руйнації елементів застрахованого майна, викликані низькою температурою зовнішнього повітря (від -20 до -25°C), значення якої знаходиться за межами допустимої температури, розрахованої для застрахованого майна;

1.2.35. **Сильний снігопад** - атмосферні опади у вигляді снігу з розрахунку, що за 1 годину випадає 0,1—1 мм опадів;

1.2.36. **Смерч** – сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині. Швидкість вітру в смерчі досягає 50-100м/с і може викликати катастрофічні руйнування, іноді з людським жертвами;

1.2.37. **Схід снігових лавин** - швидкий рух снігу вниз зі схилу в результаті дії сил земного тяжіння;

1.2.38. **Тайфун** - потужний атмосферний тропічний вихор з низьким атмосферним тиском в середині, що досягає сили урагану, зафіксований гідрометеорологічною службою;

1.2.39. **Ураган** – вітер руйнівної сили та значної тривалості, який викликає катастрофічні руйнування. Швидкість вітру в урагані більше 32 м/с;

1.2.40. **Хуліганство** – грубе порушення громадського порядку з мотивів явної неповаги до суспільства, що супроводжується особливою зухвалістю чи винятковим цинізмом;

1.2.41. **Шквал** – різке короткочасне підсилення швидкості вітру під час грози або перед грозою. Максимальна швидкість вітру при шквалах може перевищувати 40 м/с;

1.2.42. **Шторм** – тривалий дуже сильний вітер на морі чи озері, зі швидкістю 20 м/с і більше, який викликає велике хвилювання води.

Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України «Про страхування» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

Страхове покриття включає об'єкт страхування, перелік страхових ризиків та страхових випадків, на випадок настання яких здійснюється страхування, строк дії договору, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії договору, та вказується за погодженням сторін в договорі страхування.

2.1. Предмет Договору Страхування

2.1.1. Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

2.2. Об'єкт Страхування

2.2.1. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.

2.2.2. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за цим договором страхування.

2.2.3. Страхуванню підлягає майно, що належить страхувальнику (вигодонабувачу) на правах власності, або майно, яким страхувальник розпоряджається і (або) користується за договором оренди, лізингу, надане/отримане в заставу тощо, і яке вказане в договорі страхування.

2.2.4. За цими ЗУСП здійснюється страхування таких об'єктів:

2.2.4.1. Нерухоме майно

будівлі (промислові, виробничі, адміністративні, соціально-культурного призначення, цілісно-майнові комплекси, житлові, господарські тощо) з оздобленням чи без оздоблення; окремо оздоблення; огорожа; предмети, закріплені на зовнішній стороні будівель і споруд (світлові рекламні установки, плакатні щити, вітрини, вітражі тощо); споруди та їх окремі частини і елементи, в тому числі автошляхи, залізниці, мости, тунелі, стадіони та інші подібні об'єкти; об'єкти незавершеного будівництва; передавальні пристрої; повітряні і морські судна, судна внутрішнього плавання, що експлуатуються не за прямим призначенням, а в інших цілях (як кафе, ресторан тощо), або

знаходяться на зберіганні тощо.

Конструктивні елементи будівель (частини споруди, які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування) включають всі частини будівлі, фундамент, стіни, всі вбудовані конструкції, ліфти, дах, покрівлю, сходи, міжповерхові перекриття, балкон/лоджію, цементну або бетонну стяжку підлоги, заповнення зовнішніх віконних та дверних прорізів (зовнішні двері, вікна та їх заklenня, підвіконники) та інші подібні конструктивні елементи, якщо вони зазначені в договорі страхування, і не включають оздоблення.

Оздоблення (будівель) - поліпшення конструктивних елементів будівлі, що складається з внутрішнього, зовнішнього опорядження (оздоблення), інженерних мереж та/або інженерного обладнання (якщо воно зазначено в договорі страхування).

До внутрішнього опорядження (оздоблення) відносяться: внутрішнє покриття стін та стелі (штукатурка; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмашення глиною; облицювання деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка; обклеювання стін та стель шпалерами тощо); покриття підлоги (тепло - та звукоізоляційне покриття; вирівнююче та підстилаюче покриття (основа); дошка, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тепла підлога тощо); внутрішні перегородки з металопластику, дерева, гіпсокартону, скла, пластику тощо; декоративні колони; заповнення внутрішніх віконних та дверних прорізів (внутрішні вікна, двері та їх заklenня, підвіконники).

До зовнішнього оздоблення відносяться: зовнішнє покриття стін (штукатурка фасадів; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмашення глиною; облицювання панелями (з металу, вінілу, ПВХ тощо), деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка тощо); дашки над дверима; ролети, ґрати на вікнах.

До інженерних мереж відносяться: системи електропостачання (проводка, розетки); системи газопостачання (труби); системи водопостачання та водовідведення (труби); системи центрального та/або автономного опалення (труби, радіатори, печі, каміни).

До інженерних мереж та обладнання відносяться: системи електропостачання, включаючи електроплити, електронагрівачі, лічильники; системи газопостачання, включаючи газові плити, водонагрівальні колонки, лічильники тощо; системи водопостачання та водовідведення; санітарно-технічне обладнання, включаючи ванни, душові кабінки, умивальники; системи охоронної сигналізації; системи пожежогасіння і пожежної сигналізації; системи центрального та/або автономного опалення, включаючи котли, труби, радіатори, печі, каміни, лічильники; системи вентиляції та кондиціонування тощо.

До інженерного обладнання відносяться: опалювальні прилади, камін, обладнання для вентиляції та кондиціонування повітря, газове обладнання (водонагрівальна колонка, газова плита, газовий котел), санітарно-технічне обладнання, електроустаткування (електроплита, електронагрівач), лічильники газу, води та електроенергії тощо. До зовнішнього інженерного обладнання можуть входити системи очищення води, насосне устаткування, водопровід, каналізація, водогінні труби та електричні комунікації тощо, що знаходяться в межах квартири/будинку.

Додаткове інженерне та санітарно-технічне обладнання (стаціонарно встановлене): телефонні та комп'ютерні мережі, системи супутникового зв'язку, супутникового телебачення, вбудовані меблі, системи кондиціонування та вентиляції, системи пожежогасіння та сигналізації, нетипові системи обігріву («тепла підлога»), системи очистки води, повітря, обладнання для нагріву води, сантехнічне обладнання (ванни типу «джакузі», душові кабінки, змішувачі, унітази тощо); інші внутрішні системи та внутрішнє обладнання (електро-, газо-, водопостачання, водовідведення, опалювання), електропроводка, електрофурнітура тощо.

Якщо за договором страхування підлягають "будівлі (конструктивні елементи) з оздобленням", і на таку категорію застрахованого майна встановлена єдина страхова сума, то ця страхова сума пропорційно розподіляється на «будівлю» та «оздоблення» у співвідношенні 80% і 20% відповідно, якщо договором не передбачено інше співвідношення.

2.2.4.2. Рухоме майно

обладнання, устаткування, машини, меблі, верстати, резервуари (місткості), електронна техніка та обладнання (аудіо-, відео-, комп'ютерна, обчислювальна, телекомунікаційна, оргтехніка тощо); точна механіка й оптика: вимірювальні прилади, фото-, кіно- і відеотехніка тощо; пересувне і переносне обладнання; носії інформації; зовнішня проводка, волоконно-оптичний кабель, сателітарні, радіо антени, щогли тощо; підземні кабелі; медична техніка тощо), прилади, господарський інвентар, інструменти, готова продукція, товарні залишки на складі, товари в обігу, сировина, напівфабрикати, матеріали, велика і мала побутова техніка; домашнє майно, предмети домашнього вжитку; спортивне та туристичне обладнання; будівельні матеріали, скло, дзеркала, вітрини та інші скляні елементи та конструкції;

обладнання та супутні матеріали для вироблення «зеленої» енергії (станція сонячного теплопостачання та відповідне додаткове обладнання і матеріали до неї; сонячні панелі для виробництва електроенергії та відповідне додаткове обладнання і матеріали до них; тепловий насос; сонячні батареї / акумулятори; вітрові станції та генератори); інше рухоме майно, вказане в договорі страхування.

2.2.4.3. Земельні ділянки

2.2.4.4. Інше майно

декоративні елементи ландшафту (малі архітектурні форми, декоративні водойми, фонтани, декоративне освітлення тощо); зелені насадження іншого призначення, ніж сільськогосподарське; транспортні засоби, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою

2.2.5. За договором страхування може бути застраховано як все майно, яке належить страхувальнику, так і його визначена частина.

2.2.6. У разі реалізації / використання товарів (або їх частини) в тому числі, в процесі діяльності страхувальника, застрахованими вважаються товари такої ж номенклатури (різновиду, роду, асортименту) з моменту виникнення на них у страхувальника права власності. Це означає, що перелік товарів в обігу, що є об'єктом страхування, може змінюватися протягом строку дії договору, залежно від видів наявних у страхувальника товарів в обігу.

2.2.7. Договором страхування може бути передбачено, що майно, яке буде набуватися страхувальником (новокуплені речі, збільшення вартості основних засобів в результаті проведення капітального ремонту, інвестицій, модернізацій тощо) може включатися до страхового покриття з моменту внесення до реєстру бухгалтерського обліку основних засобів або за умови наявності документів володіння чи прийому (договір, чек, накладна). Для цього страхувальнику необхідно негайно, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів, письмово повідомити Страховика про цей факт і укласти додатковий договір. Розрахунок додаткових страхових премій проводиться Страховиком на підставі річного страхового тарифу за договором страхування пропорційно кількості днів дії страхового покриття або із застосуванням коефіцієнтів короткостроковості, - за вибором Страховика.

2.2.8. Страхувальник при укладенні договору страхування може застрахувати додаткові витрати для запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків) та зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків), зокрема:

Додаткові витрати, понесені страхувальником при настанні страхового випадку,

- на розчищення та прибирання території дії договору від уламків (залишків) пошкодженого та/або знищеного в результаті настання страхового випадку майна (в тому числі, на розбір руїн, вивезення сміття)

- витрати на гасіння пожежі та інші заходи по ліквідації наслідків страхового випадку

- інші додаткові витрати, вказані в договорі страхування (на збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку, на охорону території, на прискорення відновлення майна, на утилізацію непридатних залишків майна, на відновлення документів, пошкоджених або знищених внаслідок настання страхового випадку, на переїзд та/або оренду альтернативного житла у разі неможливості проживання на території дії договору після настання страхового випадку)

2.3. Страхові ризики та страхові випадки

2.3.1. Страховик зобов'язується за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

2.3.2. Перелік страхових випадків та страхових ризиків визначається в договорі страхування за згодою сторін.

2.3.3. Договір страхування може містити один чи декілька страхових ризиків в будь-якому поєднанні, частина з яких може визначатись із певними обмеженнями та/або уточненнями.

2.3.4. Страховим випадком є знищення, пошкодження чи втрата застрахованого майна внаслідок таких страхових ризиків*:

А. Вогонь (пожежа), крім підпалу, задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі, вибух (в тому числі, вибух газу), влучення блискавки; пошкодження димом

Б. Природні явища (стихійні метеорологічні явища): сильний вітер, включаючи смерч, ураган, бурю, тайфун, шквал, шторм; схід снігових лавин, зсуви, обвали, осипи, селі; каменепад; високі рівні води

(повінь, паводок), град, крупний град, дуже сильний дощ (злива), сильна злива, зatoryжні дощі; дуже сильний снігопад, сильне налипання снігу/мокрого снігу, тиск снігового покрыву, сильна ожеледь, сильний мороз, дуже сильний мороз; інтенсивний льодохід; карстове провалля, сильний снігопад, заметіль
В. Просідання ґрунту, підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення ґрунтовими водами)
Г. Землетрус
Д. Вплив води чи інших рідин (з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, з сусідніх приміщень, систем пожежогасіння, включаючи їх помилкове спрацювання); затоплення внаслідок аварій (в тому числі пошкодження, розрив, замерзання) комунікаційних систем (водопровідних, каналізаційних, опалювальних та протипожежних) або заходів з пожежогасіння / дій із забезпечення нерозповсюдження пожежі
Е. Наїзд наземних транспортних засобів
Є. Падіння літальних апаратів, їх частин, уламків чи вантажу; розлив палива літальних апаратів
Ж. Протиправні дії третіх осіб, а саме: крадіжка, грабiж, хуліганство, розбій, напад озброєної банди, підпал, вандалізм, умисне пошкодження / знищення майна (в т.ч. підрив)
З. Падіння дерев і інших сторонніх предметів (скла, шиферу, споруд чи їх уламків, рекламних вивісок тощо)
И. Інші страхові ризики, вказані в договорі страхування (терористичний акт, бій скляних поверхонь (скляних елементів будівлі (включаючи внутрішні перегородки зі скла, шибки дверей, скляні двері), дзеркал, вітражів) з будь-якої причини, в тому числі внаслідок їх випадкового розбиття (бою), вплив електричного струму: коротке замикання, різке підвищення сили струму або перепад напруги в електромережі, в тому числі перевантаження електромережі, що призвело до поломки застрахованого майна)
І. Військові/воєнні ризики - прямий та/або опосередкований вплив ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, літальних боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони

* в договорі страхові ризики можуть позначатись іншими позначками або бути пронумеровані.

2.3.5. Під групою ризиків **«Вплив води чи інших рідин»** за договором страхування можуть покриватися збитки, спричинені:

2.3.5.1. водою чи іншими рідинами, що аварійно витекли із трубопроводу гарячого і/або холодного водопостачання, опалювальних систем, трубопроводу внутрішньої каналізації та/або інших стаціонарно пов'язаних із системою засобів водопостачання або установок водяного або парового опалення, систем пожежогасіння, системи протипожежного водоводу, систем кондиціонування в межах споруди;

2.3.5.2. водою чи іншими рідинами, що проникли з сусідніх приміщень;

2.3.5.3. внаслідок помилкового спрацювання систем пожежогасіння (спринклерних установок);

2.3.5.4. внаслідок розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлери, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння, систем кондиціонування, що знаходяться в застрахованому приміщенні, або стаціонарно під'єднаних до таких опалювальних систем, систем водопостачання, трубопроводу та каналізації приладів (таких як крани, вентиляції, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо) внаслідок раптового розриву труб або будь-якого іншого пошкодження таких систем та апаратів, що до них під'єднані. До води прирівнюється пара;

2.3.5.5. внаслідок раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо, що знаходяться в застрахованому приміщенні. Страховик також відшкодовує витрати по розморожуванню труб, радіатора опалення, що знаходяться в застрахованому приміщенні;

2.3.5.6. внаслідок випадкового витоку води із акваріумів, водних матраців та інших аналогічних пристроїв.

2.3.5. Під ризиком **«Наїзд наземних транспортних засобів»** розуміють збиток, спричинений знищенням або пошкодженням застрахованого об'єкта внаслідок зіткнення чи наїзду будівельної техніки, транспорту чи технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії, на застраховане майно, що не здійснювало руху під час наїзду на нього.

2.3.6. Під ризиком **«Падіння літальних апаратів їх частин, уламків чи вантажу»** розуміють збиток, заподіяний застрахованому майну внаслідок падіння літальних апаратів, що ліотуються, або їх частин,

уламків чи вантажу, а також, якщо це передбачено договором страхування, внаслідок розливу палива літальних апаратів.

2.3.7. Під групою ризиків **«Протиправні дії третіх осіб»** розуміють одну або кілька з зазначених дій сторонніх (третіх) осіб, які не є стороною договору страхування, щодо застрахованого майна: крадіжка, грабiж, хуліганство, розбій, напад озброєної банди, підпал; умисне пошкодження / знищення майна (в тому числі, підрив).

2.3.8. Під групою ризиків **«Падіння дерев і інших сторонніх предметів»** розуміють пошкодження застрахованого майна внаслідок падіння дерев, їх уламків чи інших сторонніх предметів (скла, шиферу, споруд чи їх уламків, рекламних вивісок тощо), падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу.

2.3.9. Під ризиком **«Бій скляних поверхонь»** може покриватися биття скляних елементів будівлі, включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, склоподібні матеріали (облицювання фасадів і стін, покрівлі, вітражі, вивіски, ліхтарі зі скла, гнуче скло, шибки дверей, вікон, скляні двері тощо) та інших скляних елементів застрахованого майна з будь-якої причини, в тому числі внаслідок їх випадкового розбиття (бою). Якщо це передбачено договором страхування, Страховик також відшкодовує витрати по: тимчасовій заміні скла (скляних елементів) у випадку неможливості термінової заміни склом, аналогічним розбитому; монтажу і демонтажу предметів, що перешкоджають заміні розбитого скла (жалюзі, ґрати тощо); фарбуванню, розпису, гравіюванню, покриттю плівкою або лаком, протравленню і сонцезахисній обробці скла, вставленого замість розбитого.

2.3.10. Під **«військовими ризиками»** покриваються збитки, заподіяні застрахованому майну прямим та/або опосередкованим впливом ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, літальних боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони за виключенням стрілецької зброї, ядерної зброї, мін (будь-яких типів), гранат, про що є відповідне документальне підтвердження компетентних органів.

2.4. **Строк дії договору, порядок вступу його в дію, період (періоди) страхування**

2.4.1. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою Страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування.

2.4.2. Якщо договором страхування не передбачено інше, договір набирає чинності з 00:00 год. дати, зазначеної в договорі страхування, як дата початку строку дії договору, але не раніше 00:00 год. дати, що слідує за датою надходження або сплати (якщо це визначено в договорі) на рахунок Страховика страхової премії / першої частини страхової премії (у разі сплати страхової премії частинами) / загальної річної страхової премії за перший період страхування / першої частини загальної річної страхової премії (якщо договором встановлено сплату загальної річної страхової премії за перший період страхування частинами) в розмірі та строк, зазначені в договорі страхування.

2.4.3. Договір діє до 24:00 год. дати, зазначеної в договорі як дата закінчення його дії, якщо інші обставини, передбачені договором, не призвели до дострокового припинення дії договору.

2.4.4. Строк дії договору може поділятися на періоди страхування в межах загального строку дії договору.

2.4.5. Строк періодів страхування зазначається в договорі страхування.

2.4.6. Дія договору страхування закінчується не раніше дати закінчення дії страхового захисту щодо всіх об'єктів страхування, зазначених у такому договорі страхування.

2.4.7. Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності договором страхування.

2.5. **Валюта договору страхування – гривня.**

2.6. **Страхова сума та/або ліміти відповідальності за договором**

2.6.1. Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому.

2.6.2. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та страхувальником або відповідно до законодавства під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору.

2.6.3. При страхуванні майна страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення договору страхування або внесення змін до такого договору, якщо інше не передбачено договором страхування або законом.

2.6.4. Страхувальник також може застрахувати майно **за такими вартостями:**

- вартість відтворення/ вартість заміщення;
- ринкова вартість (в тому числі, оціночна);

- залишкова вартість заміщення (відтворення);
- балансова вартість;
- заявлена страхувальником та погоджена Страховиком вартість;
- згідно методики розрахунку вартості Страховика.

2.6.5. Страхова сума визначається на підставі документів, що підтверджують вартість майна, або за домовленістю сторін, і в будь-якому випадку не повинна перевищувати дійсну вартість майна, що підлягає страхуванню.

2.6.6. Договір страхування за згодою сторін може бути укладений на повну вартість майна або на певну частину (відсоток) від цієї вартості.

2.6.7. У договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

2.6.8. Страховик несе відповідальність за договором страхування лише в межах страхової суми або лімітів, вказаних в договорі страхування.

2.6.9. **Ліміт відповідальності на страхування додаткових витрат**, якщо вони покриваються за договором страхування, встановлюється в договорі страхування і може становити не більше **30%** від страхової суми за договором страхування, або встановлюється в абсолютному значенні.

2.7. Франшиза

2.7.1. Договором страхування може передбачатися франшиза, яка може бути умовною та безумовною. У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи. У разі зазначення в договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

2.7.2. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми (страхової виплати) або в абсолютному розмірі – в гривнях.

2.7.3. Вид та розмір франшизи зазначаються у договорі страхування.

2.7.4. Франшиза може встановлюватися по кожній категорії майна, від загальної страхової суми за договором чи за адресою місцезнаходження застрахованого майна, та по окремих страхових ризиках чи додаткових витратах.

2.8. Територія дії договору

2.8.1. У договорі страхування визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється.

2.8.2. Майно вважається застрахованим за адресою, вказаною в договорі страхування.

2.8.3. При зміні місцезнаходження майна територія дії договору може бути розширена і/або змінена шляхом внесення змін в умови договору страхування.

2.8.4. Майно приймається на страхування тільки в тому місці, де воно знаходиться в момент укладення договору страхування. Рухоме майно вважається застрахованим в тих приміщеннях або територіальних межах, обумовлених договором страхування. При вилученні застрахованого майна з території дії договору Страховик не надає страховий захист щодо такого майна на час його вилучення. Випадки, що мали місце із застрахованим майном (стосується виключно рухомого майна) в період його вилучення з території дії договору під час дії договору, страховими не вважаються та страхова виплата за ними не здійснюється.

2.8.5. Договором страхування можуть бути передбачені виключення для окремих видів майна, для яких може бути визначена інша територія страхування, або може бути встановлена необмежена територія страхування.

2.8.6. Дія договору страхування не поширюється на тимчасово окуповані території України, на території, на якій ведуться (велися) бойові дії, на території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення; території, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територією проведення бойових, воєнних дій, воєнних конфліктів.

2.9. Програми страхування

2.9.1. Страховим продуктом можуть бути передбачені строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу окремо в межах умов одного страхового продукту, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для

відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу, видом та розміром франшизи.

2.9.2. Згідно цих ЗУСП можуть укладатися договори страхування майна за такими **Програмами**:

Програма страхування	Умови страхового покриття
Програма «е ОСЕЛЯ»	<p>Набір ризиків чітко визначений в договорі: А, Б, В, Г, Д, Е, Є, Ж, З; За договором страхуванню підлягає квартира, а саме: конструктивні елементи, в тому числі зовнішнє інженерне обладнання та зовнішнє оздоблення: категорія «Конструктивні елементи» – складові частини нерухомого майна, до яких відносяться: стіни, стеля, підлога, входні двері, віконні рами, конструкції балконів, лоджій; категорія «Зовнішнє інженерне обладнання» – системи очищення води, насосне устаткування, водопровід, каналізація, водогінні труби та електричні комунікації та ін., що знаходяться в межах квартири; категорія «Зовнішнє оздоблення» – фурнітура зовнішніх столярних виробів: зовнішні замки, ручки, оббивка, вікна зі склом, жалюзі, ґрати і т.ін., зовнішнє оздоблення балконів та лоджій. внутрішнє оздоблення (ремонт), в тому числі, внутрішнє інженерне обладнання - ремонт приміщень та внутрішні інженерні комунікації, а саме: внутрішні двері, покриття стін, перегородок, підлоги, стель будь-якими видами оздоблювальних робіт, у тому числі підвісні стелі, каміни, печі, додаткове інженерне та санітарно-технічне обладнання (стаціонарно встановлене), а саме: телефонні та комп'ютерні мережі, системи супутникового зв'язку, супутникового телебачення, вбудовані меблі, системи кондиціонування та вентиляції, системи пожежогасіння та сигналізації, нетипові системи обігріву («тепла підлога»), системи очистки води, повітря, обладнання для нагріву води, сантехнічне обладнання (ванни типу «джакузі», душові кабінки, змішувачі, унітази тощо); інші внутрішні системи та внутрішнє обладнання (електро-, газо-, водопостачання, водовідведення, опалювання), електропроводка, електрофурнітура. За договором страхування встановлена єдина страхова сума на «Конструктивні елементи» та «Внутрішнє оздоблення (ремонт), в тому числі, внутрішнє інженерне обладнання». Ліміт відшкодування по категорії «Внутрішнє оздоблення (ремонт), в тому числі внутрішнє інженерне обладнання» складає 20% страхової суми. страхова сума визначається в межах дійсної (ринкової) вартості майна. Страховий тариф – 0,25-1% від страхової суми. страхова премія сплачується одноразово або частинами. Франшиза - 1% загальної страхової суми.</p>

2.10. Вигодонабувач

2.10.1. Страхувальник в договорі страхування може визначити іншу особу (вигодонабувача), яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на страхову виплату.

2.10.2. Якщо вигодонабувачем призначено заставодержателя/іпотекодержателя, то в договорі страхування може бути зазначено, що:

2.10.2.1. Вигодонабувач має право на отримання страхової виплати по застрахованому майну в межах непогашених страхувальником перед вигодонабувачем зобов'язань (заборгованості страхувальника) за кредитним договором.

2.10.2.2. страхова виплата виплачується вигодонабувачу за умови надання останнім Страховику розрахунку непогашених страхувальником перед вигодонабувачем зобов'язань (заборгованості страхувальника) за кредитним договором.

2.10.2.3. страхова виплата може бути виплачена страхувальнику лише за письмовим погодженням вигодонабувача та на умовах договору страхування.

2.10.2.4. Всі зміни та доповнення до договору здійснюються за наявності письмової згоди вигодонабувача.

2.10.2.5. Вигодонабувач є єдиним вигодонабувачем за договором згідно з умовами договору і не може бути змінений без його письмового погодження.

2.10.2.6. Вигодонабувач за своєю власною ініціативою має право вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти страхувальник для отримання страхової виплати, в тому числі, вносити страхові

премії. Страховик зобов'язаний прийняти такі премії, як виконані належним чином та такі, що відповідають умовам договору. При цьому вчинення таких дій вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені страхувальником. Користування вигодонабувачем таким правом не звільняє страхувальника від виконання його обов'язків за договором.

3. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

- 3.1.1. ознайомитись із ЗУСП та умовами договору страхування;
- 3.1.2. при укладенні договору страхування призначити вигодонабувача для отримання страхової виплати та змінювати його до настання страхового випадку тільки за наявності письмового погодження вигодонабувача;
- 3.1.3. отримати страхову виплату в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому договором (за наявності письмової згоди вигодонабувача);
- 3.1.4. ініціювати внесення змін в умови договору страхування (якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то ініціювати внесення змін до умов договору, що викладені в індивідуальній частині цього договору) та достроково припинити його дію (за наявності письмової згоди вигодонабувача);
- 3.1.5. отримати дублікат договору страхування у випадку його втрати протягом строку дії договору на підставі письмової заяви про видачу дубліката, якщо договір страхування оформлений у паперовій формі;
- 3.1.6. отримати дублікат документів, що є невід'ємною частиною договору, в разі втрати оригіналу цих документів;
- 3.1.7. відмовитися від договору страхування згідно умов Розділу 5 цих ЗУСП;
- 3.1.8. після отримання страхової виплати відновити розмір страхової суми за договором по категорії майна, за якою здійснювалась страхова виплата, шляхом укладання додаткового договору та сплати додаткової страхової премії;
- 3.1.9. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у страховій виплаті або розмір сплаченої страхової виплати.

3.2. Страховик має право:

- 3.2.1. перевіряти всю надану страхувальником інформацію щодо об'єкта страхування; при потребі - оглянути майно, що підлягає страхуванню;
- 3.2.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку та надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;
- 3.2.3. брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна;
- 3.2.4. протягом строку дії договору перевіряти стан застрахованого майна, виконання Страхувальником умов договору, дотримання ним правил (стандартів чи інструкцій) безпеки, технологічних вимог, а також достовірність поданої страхувальником інформації;
- 3.2.5. вимагати сплати несплаченої частини страхової премії до здійснення страхової виплати або вирахувати з суми виплати несплачену частину страхової премії, якщо страхова премія сплачується страхувальником в розстрочку (частинами);
- 3.2.6. за наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) страхової виплати відкласти прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, на строк, вказаний в договорі, але не довше, ніж на 180 (сто вісімдесят) календарних днів;
- 3.2.7. ініціювати внесення змін в умови договору страхування та достроково припинити його дію (за наявності письмової згоди вигодонабувача);
- 3.2.8. якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, в односторонньому порядку вносити зміни в публічну частину договору (з урахуванням обмежень, визначених законодавством) шляхом викладення нової редакції оферти на вебсайті Страховика www.universalna.com. Викладення нової редакції оферти на вебсайті Страховика вважається належним повідомленням страхувальника про внесення змін в оферту. Якщо страхувальник не згоден із змінами умов договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає страхувальнику невикористану частину страхової премії, розраховану відповідно до цих ЗУСП та умов договору страхування. Якщо від страхувальника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати викладення нової редакції оферти не надійшло повідомлення про дострокове припинення дії договору страхування, страхувальник вважається таким, що повністю прийняв оферту, викладену в новій редакції.

Страховальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність змін умов договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі інтернет;

3.2.9. відмовити Страховальнику у страховій виплаті у випадках, передбачених договором;

3.2.10. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після здійснення страхової виплати;

3.2.11. вимагати від особи, яка отримала страхову виплату, повного або часткового повернення виплаченої суми страхової виплати, якщо після її виплати стало відомо про обставини, які позбавляють страховальника права на її отримання.

3.3. Страховальник зобов'язаний:

3.3.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;

3.3.2. протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування. Під **зміною страхового ризику** розуміють зміну будь-якої інформації щодо об'єкта страхування, яка зазначена в договорі страхування або надавалась страховальником Страховикові в письмовій формі;

3.3.3. при укладенні договору страхування повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі);

3.3.4. при укладенні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування за договором страхування;

3.3.5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.3.6. забезпечувати відповідні умови зберігання та експлуатації застрахованого майна, виконувати, в тому числі, умисно не порушувати, встановлені законами, положеннями, інструкціями або іншими нормативними актами правила та норми протипожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, умови зберігання майна, правила техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо;

3.3.7. використовувати застраховане майно за призначенням, з дотриманням вимог протипожежної безпеки, техніки безпеки, умов зберігання та правил експлуатації; своєчасність ремонтів і збереження застрахованого майна відповідно до чинного законодавства України;

3.3.8. повідомити Страховика про будь-яку зміну реальних умов експлуатації або зберігання застрахованого майна в день настання таких змін;

3.3.9. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;

3.3.10. надати Страховика документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, передбачені договором страхування;

3.3.11. якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, не рідше, ніж раз в 10 (десять) – 15 (п'ятнадцять) календарних днів (залежно від строку, вказаного в договорі) переглядати актуальність офери на вебсайті Страховика www.universalna.com. У випадку зміни Страховиком редакції офери та незгоди з такими змінами, повідомити про це Страховика не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації Страховиком змін до офери та написати заяву на дострокове припинення дії договору страхування;

3.3.12. вживати заходів для забезпечення Страховика можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховика всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.3.13. сприяти та не перешкоджати Страховика у розслідуванні випадку, що має ознаки страхового;

3.3.14. повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна в тому випадку, якщо незалежний експерт залучається страховальником;

3.3.15. повернути Страховика отриману від нього страхову виплату у відповідному розмірі протягом строку, вказаного в договорі, але не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів у випадку, коли втрачене майно було знайдено;

3.3.16. інформувати Страховика про одержання від третіх осіб будь-яких відшкодувань збитків, що підлягають відшкодуванню за договором, у строк, вказаний в договорі, з моменту одержання, та повертати їх Страховика в той же строк у разі одержання будь-яких відшкодувань збитків після отримання страхової виплати;

- 3.3.17. у разі, передачі застрахованого майна у заставу/іпотеку, укласти додатковий договір до договору, між заставодержателем, страхувальником та Страховиком, який буде передбачати призначення заставодержателя/іпотекодержателя вигодонабувачем за договором страхування;
- 3.3.18. без письмового дозволу вигодонабувача не ініціювати внесення будь-яких змін або доповнень до договору, які можуть обмежити права вигодонабувача за договором; без письмової згоди вигодонабувача не призначити нового вигодонабувача та не припиняти дію договору страхування;
- 3.3.19. не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною або припиненням прав вигодонабувача та не призначати інших вигодонабувачів за договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, страхувальником та вигодонабувачем;
- 3.3.20. надавати вигодонабувачу документи, що підтверджують оплату страхових премій протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту здійснення такої оплати;
- 3.3.21. якщо це передбачено договором, після отримання страхової виплати та зменшення страхової суми на суму здійсненої виплати відновити розмір страхової суми після здійснення Страховиком страхової виплати шляхом укладення додаткового договору до договору та сплати додаткової страхової премії;
- 3.3.22. надати вигодонабувачу копію укладеного договору (із заявою на страхування) та платіжні документи, що підтверджують внесення страхових премій згідно договору; надавати вигодонабувачу копії всіх укладених додаткових договорів до договору страхування в термін 3 (три) робочі дні з дати їх укладання;
- 3.3.23. на вимогу Страховика своєчасно забезпечувати можливість огляду Страховиком застрахованого майна та підписувати акт огляду в 3 (трьох) примірниках, один з яких передається в
- 3.3.24. вигодонабувачу, який має право бути присутнім при огляді;
- 3.3.25. у разі звернення Страховика забезпечити можливість проведення Страховиком огляду застрахованого майна протягом строку дії договору, а у випадку виявлення Страховиком недоліків при проведенні огляду застрахованого майна - забезпечити усунення виявлених Страховиком недоліків протягом зазначеного Страховиком строку. Про виявлення недоліків Страховик повідомляє страхувальника шляхом надсилання офіційного листа. Страхувальник зобов'язаний забезпечити усунення зазначених недоліків в строки, зазначені в офіційному листі, про що повідомити Страховика (шляхом надсилання електронного листа на e-mail: office@universalna.com). При цьому, випадки, що мали місце з дати направлення Страховиком повідомлення про виявлені недоліки до дати отримання Страховиком повідомлення про усунення виявлених недоліків, страховими не вважаються та Страховик не несе жодної відповідальності за такими випадками, окрім випадків, настання яких не викликано недоліками, зазначеними в офіційному листі;
- 3.3.26. в порядку, визначеному законодавством, надати Страховику (особі, уповноваженій Страховиком) завірені належним чином копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка (за необхідності), в тому числі, ідентифікація та верифікація страхувальника (представника страхувальника) відповідно до вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-ІХ від 06.12.2019р. та внутрішніх нормативних документів по фінансовому моніторингу Страховика. Протягом строку дії договору письмово повідомляти Страховика про зміну документів/інформації, що зазначена в документах, які надавались Страховику на підставі укладеного договору страхування, або втрату їх чинності. У разі втрати чинності раніше наданих документів, страхувальник (представник страхувальника) зобов'язаний надати Страховику завірені належним чином копії нових документів. Повідомлення та завірені належним чином копії нових документів страхувальник зобов'язаний надати Страховику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання відповідних змін або події.
- 3.4. Страховик зобов'язаний:**
- 3.4.1. ознайомити страхувальника (та вигодонабувача) з умовами договору страхування та ЗУСП;
- 3.4.2. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування або законом строк;
- 3.4.3. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;
- 3.4.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;
- 3.4.5. за заявою страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення вартості майна, переукласти з ним договір страхування (за письмовим погодженням вигодонабувача);

- 3.4.6. не розголошувати відомостей про страхувальника (та вигодонабувача) та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 3.4.7. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;
- 3.4.8. письмово повідомити страхувальника про продовження строку прийняття рішення про виплату / відмову у страховій виплаті, якщо наданих страхувальником документів недостатньо для прийняття рішення про страхову виплату / відмову у страховій виплаті, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови;
- 3.4.9. протягом строку, вказаного в договорі, але не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня, коли йому було надано останній з документів, що підтверджують розмір та причини настання страхового випадку, прийняти рішення про виплату або про відмову у страховій виплаті та довести це рішення до страхувальника та вигодонабувача у письмовому вигляді;
- 3.4.10. протягом строку, вказаного в договорі, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення Страховиком порушення умов договору страхувальником, повідомити вигодонабувача засобами електронної пошти та/або факсимільного зв'язку про такий випадок невиконання страхувальником своїх зобов'язань за договором, включаючи, але не обмежуючись цим, несплату страхових премій у належні строки, що впливає на дійсність договору;
- 3.4.11. протягом строку, вказаного в договорі, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів, як Страховику стане відомо, повідомити вигодонабувача засобами електронної пошти та/або факсимільного зв'язку про отримання інформації від страхувальника або третіх осіб щодо настання випадку, який може бути визнаний як страховий;
- 3.4.12. протягом строку, вказаного в договорі, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів після отримання повідомлення страхувальника про намір відмовитися від договору страхування повідомити про це вигодонабувача;
- 3.4.13. контролювати повноту та своєчасне здійснення страхувальником страхових премій; повідомляти вигодонабувача засобами електронного та/або факсимільного зв'язку з обов'язковим подальшим направленням повідомлення листом на паперовому носії про сплату чергових страхових премій страхувальником, в термін 2 (два) робочі дні після отримання письмового запиту вигодонабувача;
- 3.4.14. отримати письмове підтвердження вигодонабувача про визначення отримувача страхової виплати; письмово погоджувати із вигодонабувачем спосіб та порядок страхової виплати;
- 3.4.15. письмово повідомити страхувальника та вигодонабувача про закінчення періоду страхування, за який сплачено страхову премію, та необхідність сплати страхувальником наступної страхової премії – не менше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення поточного періоду страхування;
- 3.4.16. на першу вимогу страхувальника або вигодонабувача, протягом 3 (трьох) робочих днів, видавати копію та/або дублікат договору та інших документів, пов'язаних з ним;
- 3.4.17. у разі визначення необхідності за свій рахунок провести експертизу для визначення причин та розміру збитків після отримання письмової заяви про страховий випадок;
- 3.5. Права та обов'язки Страховика та страхувальника, зазначені в цих ЗУСП, але які не передбачені Законом України «Про страхування», передбачаються договором страхування. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та /або прямо слідує з умов договору страхування.
- 3.6. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про всі зміни в своїй діяльності, які можуть вплинути на виконання умов договору страхування.

3.7. **Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору**

- 3.7.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати страхувальнику (якщо це передбачено договором - вигодонабувачу) пені в розмірі, передбаченому договором страхування.
- 3.7.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань (за виключенням сплати страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі, передбаченому договором страхування.
- 3.7.3. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених договором страхування, сторони договору несуть відповідальність у порядку, встановленому чинними законодавством України.
- 3.7.4. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання стороною обов'язків в строки, встановлені в договорі страхування, сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести

відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

3.7.4.1. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Всі зміни та доповнення до договору страхування вносяться за згодою сторін (та письмовою згодою вигодонабувача) шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що є його невід'ємною частиною з дати його підписання сторонами.

4.1.1. Додаткові договори можуть укладатись сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.

4.2. Якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то:

4.2.1. зміни та доповнення в його індивідуальну частину вносяться за згодою сторін (та письмовою згодою вигодонабувача) шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що є його невід'ємною частиною;

4.2.2. зміни та доповнення в його публічну частину вносяться Страховиком згідно з п. 3.2.8. цих ЗУСП.

4.3. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін (та вигодонабувача), а також у разі:

4.3.1. закінчення строку дії договору страхування;

4.3.2. виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;

4.3.3. несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

4.3.4. ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

4.3.5. ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.3.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

4.3.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

4.4. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.

4.5. Договором страхування може бути передбачено, що:

4.5.1. дострокове припинення дії договору за вимогою страхувальника або Страховика можливе за умови отримання попередньої письмової згоди вигодонабувача;

4.5.2. дострокове припинення дії договору за вимогою страхувальника можливе при умові отримання попередньої письмової згоди вигодонабувача, при достроковому припиненні дії договору за вимогою Страховика, останній попередньо повідомляє вигодонабувача про таке припинення.

4.6. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону (та вигодонабувача) не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.7. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

4.8. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.9. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

4.10. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку

дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

4.11. Якщо строк дії договору страхування перевищує 1 (один) рік та поділяється на періоди страхування, то страхова премія до повернення страхувальнику розраховується, виходячи з розміру страхової премії та здійснених страхових виплат за період страхування, в якому відбувається дострокове припинення.

4.12. Якщо за договором застраховано більше однієї одиниці майна, то у випадку припинення дії договору по відношенню до конкретної одиниці майна страхова премія до повернення страхувальнику розраховується, виходячи з розміру страхової премії та здійснених страхових виплат щодо цієї одиниці майна.

4.13. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов договору страхування - **80 %** страхового тарифу.

4.13.1. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.

4.14. Частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, при достроковому припиненні дії договору страхування у разі ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування», підлягає поверненню особі, визначеній на підставі законодавства.

4.15. При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.16. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором страхування. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше, ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, у разі відсутності встановленого у договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

4.17. При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.18. Примірник договору страхування, що належить страхувальнику, у разі дострокового припинення дії договору страхування, залишається у страхувальника.

4.19. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі.

4.20. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.21. Відповідно до Закону України «Про страхування» договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

4.22. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

4.23. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.24. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.25. у страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.26. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, якщо інший строк не обумовлений договором страхування.

5.4. У разі відмови страхувальником від договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі.

5.5. У разі відмови страхувальником від договору страхування страхувальник зобов'язаний надати згоду вигодонабувача на таку відмову.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При пошкодженні (знищенні, втраті) застрахованого майна Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. негайно вжити заходів щодо рятування майна;

6.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше строку, вказаного в договорі страхування, повідомити відповідні компетентні органи (зокрема, органи МВС, ДСУНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології, житлово-експлуатаційних служб тощо);

6.1.3. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше строку, вказаного в договорі страхування, повідомити Страховика за **телефоном 0 800 500 381** (дзвінки в межах України безкоштовно) з подальшим письмовим підтвердженням у формі заяви на страхову виплату, що повинна бути подана в строки, зазначені в договорі. Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відомо страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набрання чинності договором). Якщо страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості повідомити Страховика у встановлені договором строки, він повинен підтвердити це документально;

6.1.4. дотримуватись рекомендацій Страховика щодо дій у разі настання страхового випадку, а також повідомити вигодонабувача, якщо це зазначено в договорі;

6.1.5. надати Страховику або його представникам (та представникам вигодонабувача, якщо це зазначено в договорі) можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначати розмір завданого збитку;

6.1.6. зберегти пошкоджене майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання страхового випадку, до огляду представником Страховика. Зміна місця знаходження майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, до компетенції яких входять такі випадки, а також, якщо це передбачено договором страхування, - за згодою Страховика та вигодонабувача або по закінченню 14 (чотирнадцяти) календарних днів після повідомлення Страховика та вигодонабувача про настання страхового випадку. При цьому, страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;

6.1.7. повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна - якщо незалежний експерт залучається страхувальником, та надати висновок незалежного експерта, якщо незалежну експертизу замовляв страхувальник. При цьому страхувальник не має обов'язку кандидатуру (вибір) незалежного експерта погоджувати зі Страховиком;

6.1.8. надати Страховику документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку;

6.1.9. подати письмову заяву на страхову виплату протягом строку, вказаного в договорі страхування, але не пізніше 3 (трьох) місяців з моменту, як страхувальник довідався або повинен був довідатись про страховий випадок. Якщо страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості письмово оформити заяву на страхову виплату, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву на страхову виплату страхового може уповноважена страхувальником особа;

6.1.10. протягом строку, вказаного в договорі страхування, але не пізніше 3 (трьох) років з моменту настання страхового випадку надати Страховику всі документи згідно умовами договору страхування, окрім заяви на страхову виплату, необхідні для здійснення страхової виплати. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку.

6.2. Якщо це передбачено договором, у разі отримання від страхувальника повідомлення про випадок Страховик негайно, протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту отримання від страхувальника повідомлення про подію направляє на місце події уповноваженого представника Страховика, який у присутності страхувальника проводить огляд пошкодженого майна або його залишків і складає акт огляду місця події. Якщо наслідки випадку, що стався, необхідно негайно ліквідувати, акт огляду місця

події може бути складений комісією за участю представників відповідних компетентних органів і негайно надісланий Страховику разом з детальними фотографіями.

6.3. Невиконання страхувальником будь-яких обов'язків та вимог, зазначених в цьому Розділі ЗУСП, дає право Страховику зменшити суму страхової виплати або відмовити у страховій виплаті.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів.

7.2. Для отримання страхової виплати страхувальник надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:

7.2.1. письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання;

7.2.2. договір або сертифікат;

7.2.3. фото-, відеоматеріали (за наявності), описи, ескізи, плани і/або схеми, на яких зафіксований зовнішній вигляд пошкодженого майна (залишків майна) і його розташування щодо навколишніх об'єктів після настання страхового випадку, технічний паспорт;

7.2.4. документ, виданий підрозділом державного органу, що провадив розслідування обставин і причин настання страхового випадку (довідки органів МВС, ДСНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології, житлово-експлуатаційних служб тощо); у разі «військових ризиків» - довідка (або акт) територіального підрозділу ДСНС або МВС України, оригінал витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку та зазначенням застрахованого майна;

7.2.5. документ, виданий державним органом, який здійснює нагляд за станом навколишнього середовища, і містить відомості про небезпечні природні явища, що відбулися в районі місцезнаходження застрахованого майна (надається у разі пошкодження (знищення) застрахованого майна внаслідок дії небезпечних природних явищ);

7.2.6. документ, який підтверджує початок/відкриття/порушення кримінального провадження (довідка органу досудового розслідування, витяг з реєстру ЄРДР, що включає всі необхідні для нього відомості), а також копія оформленого у відповідності з вимогами КПК України Протоколу огляду місця події - надається у разі, коли в розслідуванні обставин і причин настання страхового випадку зобов'язані брати участь правоохоронні органи; для виплати другої частини страхової виплати (якщо страхова виплата виплачується двома частинами згідно умов договору) - постанова про закриття кримінального провадження, ухвала суду про закриття кримінального провадження та звільнення особи від кримінальної відповідальності, копію обвинувального акту або інший процесуальний документ, яким підтверджується факт закінчення досудового розслідування;

7.2.7. судові рішення, ухвала або постанова слідчого чи прокурора про закриття кримінального провадження у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти страхувальника/вигодонабувача або уповноваженої ним особи за обставинами страхового випадку;

7.2.8. документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку суми страхової виплати: висновок експерта про розмір матеріального збитку, - якщо експерт залучався страхувальником; кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) майна, опис пошкодженого чи знищеного майна з зазначенням вартості пошкоджених предметів на день настання страхового випадку тощо;

7.2.9. документ, що підтверджує майновий інтерес страхувальника або вигодонабувача в отриманні страхової виплати (свідоцтво про право власності, витяг з реєстру прав власності, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір застави/ іпотеки тощо);

7.2.10. документи, які підтверджують витрати, понесені страхувальником (вигодонабувачем) з метою зменшення збитку, погоджені зі Страховиком;

7.2.11. документи, що підтверджують сплату витрат на рятування майна;

7.2.12. перелік знищеного, пошкодженого майна із зазначенням його вартості; кошторис на відновлення майна, калькуляцію збитків;

7.2.13. позови, які пред'явлено страхувальником в зв'язку зі страховим випадком, що стався з вини третіх осіб; рішення суду або інших компетентних органів, у яких встановлюються розміри сум, що підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням страхового випадку;

7.2.14. документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за збиток;

7.2.15. при страхуванні товарів/товарних залишків - відповідні дані обліку про наявність товарів/товарних залишків у місці страхування, зафіксовані в облікових документах дати вилучення товарів/товарних залишків або розміщення їх на зберігання, їх найменування, кількість і вартість. Дані

обліку товарів/товарних залишків є основою для визначення розміру страхової виплати (неподання цих даних страхувальником дає право Страховику відмовити у страховій виплаті);

7.2.16. документи, що посвідчують особу – одержувача страхової виплати (паспорт, РНОКПП - для фізичної особи; витяг та/або випуску з ЄДР – для юридичної особи тощо);

7.2.17. письмове рішення вигодонабувача (лист) щодо призначення особи, якій належить здійснити страхову виплату; довідку вигодонабувача про стан заборгованості (наявність або відсутність заборгованості) за кредитним договором (розрахунок суми заборгованості страхувальника за кредитним договором здійснюється вигодонабувачем та надається страхувальнику (або Страховику) у формі довідки про стан заборгованості страхувальника на відповідну дату за підписом відповідальної особи вигодонабувача, завіреної печаткою;

7.2.18. у разі смерті страхувальника – спадкоємцями надається додатково копія свідоцтва про смерть страхувальника, копія свідоцтва про право на спадщину, копії паспорту (-ів) та РНОКПП спадкоємців;

7.2.19. інші документи, на обґрунтовану вимогу Страховика, стосовно встановлення причин та обставин настання страхового випадку, зазначені в договорі страхування. При цьому, договором може бути передбачено, що Страховик не має права запросити такі інші (додаткові) документи після спливу 2 (двох) місяців з моменту одержання останнього документу, необхідного для здійснення страхової виплати, передбаченого договором.

7.3. Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

7.3.1. За рішенням Страховика, документи, необхідні для здійснення страхової виплати надаються Страховику в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому числі заяв на страхову виплату, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису тощо), скан копій, фото документів). Перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді, не є вичерпним (угоди про врегулювання, акти огляду, інформація про випадок тощо) і погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення страхової виплати, у формі, визначеній в **п. 7.3. ЗУСП.**

7.4. Страхова виплата не може перевищувати розміру прямого збитку, заподіяного страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором страхування.

7.5. Розмір збитку, заподіяного застрахованому майну, визначається Страховиком (або за взаємною згодою сторін) на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна, та з урахуванням (або без урахування, залежно від умов договору страхування) зносу застрахованого майна (у випадку недосягнення взаємної згоди - на основі незалежної експертної оцінки). Кожна з сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок сторони, що вимагала її проведення.

7.6. Розмір збитку та належної до сплати страхової виплати розраховується у межах страхової суми, виходячи з наступного:

у випадку знищення або втрати (викрадення) застрахованого майна	у випадку пошкодження майна
за вибором Страховика одного з варіантів: 1) в розмірі дійсної вартості майна на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку з врахуванням (або без урахування, залежно від умов договору страхування) зносу, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, та франшизи; 2) в розмірі суми, необхідної для придбання чи виготовлення нового майна, аналогічного застрахованому, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, з вирахуванням франшизи та зносу (або без урахування зносу, залежно від умов договору страхування). Договором може бути передбачено: якщо залишки передаються у власність Страховика,	основою для визначення розміру страхової виплати є залишкова вартість заміщення (відтворення/відновлення) пошкодженого майна, з вирахуванням франшизи (та вирахуванням зносу на елементи, які підлягають заміні) або в розмірі суми витрат необхідних для відтворення/відновлення, в тому числі, ремонту застрахованого майна та приведення його до такого стану, в якому воно було прийняте на страхування, але не більше вартості відтворення/заміщення застрахованого майна, без урахування зносу.

то вартість таких залишків із суми страхової виплати не вираховується. Страхувальник без згоди Страховика не має права відмовитися від залишків пошкодженого чи знищеного майна. 3) у розмірі страхової суми за договором.	
---	--

7.6.1. Знищенням майна вважається втрата застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, при технічній неможливості їх відновлення або такий його стан, коли витрати на відновлення перевищують 75% ринкової вартості (або дійсну (ринкову) вартість цього майна, якщо це зазначено договором) безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.6.2. Витрати на відтворення/відновлення включають в себе:

7.6.2.1. витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);

7.6.2.2. витрати на оплату робіт по ремонту застрахованого майна;

7.6.2.3. інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до первісного стану, в якому воно знаходилось на момент настання страхового випадку;

7.6.3. Витрати на відтворення/відновлення не включають в себе:

7.6.3.1. додаткові витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого майна;

7.6.3.2. додаткові витрати на оплату термінової доставки, в тому числі, авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин;

7.6.3.3. витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням;

7.6.3.4. інші витрати, понесені понад необхідні та доцільні.

7.6.4. Максимальний рівень зносу за весь строк експлуатації, що може бути вирахований при здійсненні страхової виплати згідно умов договору не може перевищувати 80%. Знос не вираховується по земельних ділянках. Знос не вираховується з вартості робіт на відтворення/відновлення застрахованого майна.

7.6.4.1. Договором страхування може бути передбачено, що знос, що підлягає вирахуванню при розрахунку страхової виплати, визначається на основі наступних річних норм зносу:

Річна норма зносу				
Нерухомість без оздоблення	Внутрішнє оздоблення нерухомості	Зовнішнє оздоблення нерухомості	Комп'ютерна техніка	Інше рухоме майно
2%	8%	4%	20%	10%
Знос не нараховується за перші три роки експлуатації	Знос не нараховується за перші три роки експлуатації	Знос не нараховується за перші три роки експлуатації	Знос не нараховується за перший рік експлуатації	Знос не нараховується за перші три роки експлуатації

7.6.4.2. Строк експлуатації обраховується: для нерухомості – починаючи з дати першого вводу в експлуатацію, а при наявності капітального ремонту – з дати його здійснення; для оздоблення – з року здійснення ремонту; для комп'ютерної техніки та іншого рухомого майна, що було придбане новим – з дати його придбання, а для майна, що придбане вживаним – з дати його виготовлення. У випадку неможливості встановлення фактичного строку експлуатації даним методом, він визначається за згодою сторін, а при недосягненні згоди – на основі незалежної експертної оцінки.

7.6.4.3. Норма зносу за неповний рік експлуатації розраховується пропорційно кількості днів експлуатації майна в цьому році.

7.6.5. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.

7.6.5.1. Якщо матеріали або деталі виробника недоступні через їх застарілість, базисом розрахунку страхової виплати може бути вартість альтернативних придатних матеріалів, аналогічних, але не кращих та не досконаліших, ніж початкові матеріали, що підлягають заміні.

7.7. Страховик здійснює страхову виплату в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в договорі, з вирахуванням франшизи та суми, отриманої страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку.

7.8. Договором може бути зазначено, що до розміру страхової виплати включається ПДВ, у разі, якщо розмір ПДВ було включено до розрахунку страхової суми застрахованого об'єкта страхування.

7.8.1. у випадку, коли за згодою Страховика та страхувальника (вигодонабувача) страхова виплата сплачується іншим способом, ніж перерахування на будівельно-ремонтну організацію, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхової виплати виключно за умови надання

страхувальником документів, які підтверджують факт ремонту та оплати за ремонт майна (надання послуг та/або товарів), виконаний особою, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхова виплата сплачується страхувальнику (вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок будівельно-ремонтної організації, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхової виплати, за умови, що будівельно-ремонтна організація (особа, яка здійснила відновлювальний ремонт майна (надала послуги та/або товари) є платником вказаного податку.

7.9. Договором може бути передбачено, що Страховик приймає рішення про страхову виплату по ризику «крадіжка (з проникненням)» з закритого (огороженого) приміщення за наявності слідів, які підтверджують злочин, а саме: проникнення у приміщення шляхом зламу дверей чи вікон, з застосуванням відмичок, підроблених ключів або інших інструментів чи технічних засобів тощо, що підтверджено компетентними органами.

7.10. При настанні страхового випадку по ризику “Протиправні дії третіх осіб” виплата проводиться за умови початку/відкриття/порушення кримінального провадження:

7.10.1. в два етапи: 30% / 40% / 50% (конкретна частка зазначається в договорі страхування) належної страхової виплати (авансовий платіж) – після отримання Страховиком витягу з реєстру ЄРДР та документів, необхідних для отримання страхової виплати і зазначених в договорі, і відповідно 70% / 60% / 50% суми належної страхової виплати - після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення строку, вказаного в договорі (але не довше шестимісячного терміну) з дня отримання всіх документів, зазначених в договорі, з врахуванням франшизи, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату (авансового платежу або другої частини виплати відповідно);

7.10.2. одноразово в розмірі 100% суми належної страхової виплати – після отримання Страховиком копії постанови про порушення кримінальної справи за ознакою скоєння відповідного злочину або повного пакету документів відповідно до умов договору, включаючи копію документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення двомісячного терміну з дня отримання всіх документів, зазначених в договорі.

7.11. Договором може бути передбачено, що у разі пошкодження чи знищення майна внаслідок протиправних дій третіх осіб, страхова виплата здійснюється тільки за умови внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань (надалі ЄРДР) про кримінальне правопорушення або провадження по справі про адміністративне правопорушення за фактом настання страхового випадку.

7.12. У разі, якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

7.12.1. Договором може бути передбачено, що принцип пропорційності при страховій виплаті не застосовується.

7.13. У разі, якщо за договором застраховані товари в обороті (готова продукція, товари, сировина, напівфабрикати, матеріали), то страхувальник зобов'язаний надати підтверджуючі документи щодо вартості всіх аналогічних товарів в обороті, що знаходились на момент настання страхового випадку за адресою застрахованого майна. У разі, коли страхова сума за договором становить певну частку від вартості всіх аналогічних товарів в обороті, що знаходились на момент настання страхового випадку за адресою страхування, страхова виплата виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

7.14. Якщо договором страхування покриваються додаткові витрати, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі понесених страхувальником витрат на підставі їх документального підтвердження з врахуванням лімітів, встановлених в договорі страхування по додаткових витратах.

7.15. Якщо це передбачено договором страхування, відшкодуванню підлягають також усі витрати страхувальника, що пов'язані з рятуванням майна і запобіганням подальшому його пошкодженню при настанні страхового випадку, попередньо погоджені зі Страховиком.

7.16. У разі визнання випадку страховим страховик здійснює страхову виплату страхувальнику (вигодонабувачу) відповідно до умов договору страхування або законодавства.

7.16.1. Якщо договором не зазначено інше, у разі, якщо вигодонабувачем призначено заставодержателя/іпотекодержателя, Страховик здійснює страхову виплату на користь вигодонабувача – в розмірі заборгованості страхувальника відповідно до кредитного договору. Розмір заборгованості визначається на підставі довідки вигодонабувача. Різниця між сумою страхової виплати та сумою,

виплаченою вигодонабувачу, належить до виплати страхувальнику (або його спадкоємцям). На підставі письмового дозволу вигодонабувача вся сума страхової виплати може бути виплачена на користь страхувальника або спадкоємцям згідно чинного законодавства України. Якщо страхувальник здійснив повний розрахунок за кредитним договором (що підтверджується довідкою), сума страхової виплати виплачується страхувальнику.

7.17. Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування.

7.18. Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань страховика, визначених договором страхування або відповідно до законодавства.

7.19. Страховик приймає рішення про страхову виплату чи відмову у страховій виплаті протягом строку, вказаного в договорі, але не пізніше 15 (п'ятнадцяти) (у випадку, якщо обставини страхового випадку потребують додаткової перевірки, – 30 (тридцяти)) робочих днів (не враховуючи вихідні та святкові дні) після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, та у разі прийняття рішення про виплату, - складає страховий акт.

7.20. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті за наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) страхової виплати або в разі особливо складних обставин страхового випадку (але не довше, ніж на 180 (сто вісімдесят) календарних днів), коли:

7.20.1. є підстави сумніватися щодо наявності у страхувальника або вигодонабувача права на отримання страхової виплати – до отримання необхідних доказів;

7.20.2. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;

7.20.3. у зв'язку з виникненням збитку внаслідок страхового випадку у відношенні страхувальника або вигодонабувача внесенні відомостей до ЄРДР про кримінальне правопорушення або складено протокол про адміністративне правопорушення чи пред'явлено позов до страхувальника – до, відповідно, закриття кримінального провадження, набрання законної сили вироком суду, винесення постанови по справі про адміністративне правопорушення або набрання законної сили рішенням суду (господарського суду);

7.20.4. обсяги і характер збитків, заявлених страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування розміру фактичних збитків.

7.20.5. У разі, коли Страховик затримує прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті з наведених причин, він повинен письмово повідомити про це страхувальника у строк, вказаний в договорі.

7.21. Якщо територія настання події з ознаками страхового випадку після настання цієї події набула статусу території, на якій договір страхування не діє (згідно умов договору), та, відповідно, не можливо об'єктивно встановити причини та обставини настання страхового випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо страхової виплати / відмови у страховій виплаті / відстрочення рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причин і обставин випадку, якщо це вказано в договорі страхування.

7.22. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом строку, вказаного в договорі, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.

7.23. Про відмову у страховій виплаті або про відстрочку рішення про виплату / відмову у страховій виплаті Страховик протягом строку, вказаного в договорі, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє страхувальника (вигодонабувача) письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.

7.24. Загальна сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками, які настали під час дії договору, не може перевищувати розміру страхової суми за договором. У разі, якщо за договором здійснювалися страхові виплати, то наступні суми страхових виплат не можуть перевищувати різниці між страховою сумою, вказаною у договорі, та сумами здійснених страхових виплат за договором.

7.25. Після здійснення страхової виплати страхова сума за договором по категорії майна, по якій проводилась виплата, зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня здійснення страхової виплати.

7.26. Після здійснення Страховиком страхової виплати договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою і сумою здійсненої страхової виплати, якщо інше не передбачено договором страхування. страхувальник має право відновити страхову суму до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін до договору та сплати додаткової страхової премії.

7.27. У випадку отримання страхувальником повного відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після здійснення Страховиком страхової виплати, страхувальник зобов'язаний в строк, вказаний в договорі, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отриману страхову виплату. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належної страхової виплати, то страхова виплата виплачується Страховиком, враховуючи суму, отриману страхувальником від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.

7.28. Якщо страхувальник одержав відшкодування завданого збитку від третіх осіб, Страховик виплачує тільки різницю між сумою, що підлягає виплаті, та сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про одержання таких сум протягом строку, вказаного в договорі, з моменту їх одержання.

7.29. У випадку викрадення застрахованого майна: якщо майно було знайдене в непошкодженому стані до здійснення страхової виплати - майно повертається страхувальнику і страхова виплата не виплачується; якщо майно було знайдене після здійснення страхової виплати в непошкодженому стані - майно повертається страхувальнику і страхувальник повинен повернути Страховику отриману страхову виплату протягом строку, вказаного в договорі, але не пізніше 1 (одного) місяця з дня, коли викрадене майно було знайдене; якщо майно було знайдене після здійснення страхової виплати в пошкодженому стані - Страховик перераховує суму належної сплати страхової виплати і страхувальник повинен повернути Страховику надлишково отриману страхову виплату впродовж узгодженого зі Страховиком строку.

7.30. Якщо договором страхування передбачена сплата страхових премій частинами, то з суми страхової виплати, яка належить до виплати, вираховується сума несплачених страхувальником чергових страхових премій, що не сплачені до кінця періоду страхування, в якому стався страховий випадок.

7.31. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють страхувальника (вигодонабувача) права на її отримання, страхувальник (вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховикові виплачену страхову виплату (або відповідну її частину) протягом строку, вказаного в договорі, з дня виявлення таких обставин.

7.32. Якщо збиток, який підлягає виплаті за договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього об'єкта страхування.

7.33. Якщо страхувальник не сплатив чергову страхову премію відповідно до строків, зазначених в договорі страхування, і договір припинив дію, то Страховик не звільняється від обов'язку виплачувати страхову виплату по випадках, які настали до припинення строку дії договору, але розмір страхової виплати по таких випадках зменшується пропорційно відношенню сплаченої частини страхової премії до загальної страхової премії за договором страхування.

7.34. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.

7.35. Страховик, який здійснив страхову виплату, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

7.36. Якщо договором страхування не передбачено інше, до Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування або законодавством України.

8.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого **п.7.19** цих ЗУСП, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

8.3. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.3.1. навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

- 8.3.2. вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- 8.3.3. подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- 8.3.4. одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- 8.3.5. несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 8.3.6. невиконання страхувальником своїх обов'язків за договором;
- 8.3.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;
- 8.3.8. відсутність майнового інтересу страхувальника (вигодонабувача) в отриманні страхової виплати;
- 8.3.9. відмова страхувальника (вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини страхувальника (вигодонабувача);
- 8.3.10. неподання протягом строку, вказаного в договорі, з моменту настання страхового випадку документів, передбачених договором страхування, які необхідні для прийняття рішення про страхову виплату, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;
- 8.3.11. наявність інших підстав, встановлених законодавством.
- 8.4. Підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені в цих ЗУСП, але які не передбачені Законом України «Про страхування», передбачаються договором страхування.
- 8.5. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.
- 8.6. Договором може бути зазначено, що п.8.3.5. цих ЗУСП, не може бути підставою для відмови Страховика у страховій виплаті у разі, якщо з вимогою про страхову виплату до Страховика звертається безпосередньо вигодонабувач, з дотриманням наступних умов:
- вигодонабувач повідомив Страховика про пошкодження, знищення, втрату застрахованого майна не пізніше наступного робочого дня за днем, коли вигодонабувачу стало відомо про настання події, що має ознаки страхової, але у будь-якому разі, не пізніше 4 (чотирьох) календарних днів з дня настання події, що має ознаки страхової, та
 - розмір збитку, спричиненого відповідним страховим випадком, не перевищує 1 000 000,00 (один мільйон) гривень 00 копійок, та
 - строки повідомлення компетентних органів про подію, що має ознаки страхової, дотримані страхувальником та / або вигодонабувачем, відповідно до умов договору.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 9.1. Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.
- 9.1.1. Якщо форма договору страхування паперова, то договір укладається в 2 (двох) / 3 (трьох) ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін (та вигодонабувача).
- 9.2. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.
- 9.3. Договір страхування укладається на підставі заяви страхувальника (усної або письмової).
- 9.3.1. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування.

9.3.2. Перед укладенням договору страхування страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику відомості про об'єкт страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), включаючи:

9.3.2.1. вид діяльності страхувальника; бажаний спосіб оплати страхової премії; бажаний строк страхування; бажані страхові ризики; територія дії договору страхування;

9.3.2.2. інформацію про вартість майна та страхову суму за вказаною адресою; вид і категорію майна, що підлягає страхуванню;

9.3.2.3. спосіб визначення вартості майна по кожному об'єкту страхування (ринкова вартість, вартість відтворення/заміщення, балансова вартість, залишкова вартість відтворення/заміщення (з урахуванням зносу), заявлена страхувальником вартість, інша), чи включено вартість ПДВ в розрахунок страхової суми;

9.3.2.4. інформацію, чи застраховане майно страхувальник орендує, здає в оренду третім особам, має у власності, передає в заставу;

9.3.2.5. детальний опис нерухомості, що є об'єктом страхування та/або в якій знаходиться застраховане майно (вік нерухомості, рік останнього ремонту, кількість поверхів, поверх розташування об'єкта, площа застрахованих приміщень, тип нерухомості, система опалення, стан газо-, водо-, тепlopостачання, системи опалення, каналізації, площа земельної ділянки (території), призначення будівлі); матеріал конструкцій будівлі (фундамент, дах, стіни, перекриття, внутрішні перегородки, вікна, двері зовнішні); вид і стан оздоблення, якщо воно страхується за договором (двері внутрішні покриття стін, стеля, підлога, фасад будівлі, внутрішнє інженерне обладнання тощо);

9.3.2.6. інформацію про земельну ділянку, якщо вона страхується за договором (площа ділянки, розташування, призначення, які об'єкти знаходяться на ній, і що знаходиться по периметру, чи надається в користування і кому);

9.3.2.7. інформацію про заходи безпеки (наявність справної пожежної сигналізації, наявність справних пожежних кранів/гідрантів, наявність справних вогнегасників, інші засоби пожежогасіння, відстань до найближчої пожежної частини, км, наявність справної охоронної сигналізації, наявність і режим охорони, додаткові засоби безпеки, доступ сторонніх осіб на територію, огорожа території);

9.3.2.8. інформацію про додаткові заходи безпеки і інші ризики (утеплення стін, матеріал утеплювача стін, здатність до горіння утеплювача стін, сендвіч-панелі (найменування, клас горючості, сертифікат на панелі), наявність/відсутність горючих утеплювачів в сендвіч панелях, наявність власних трансформаторів, вогнетривкі двері, стіни, перекриття, наявність і режим роботи власної пожежної дружини, чи є невиконані приписи органів Держпожежнагляду);

9.3.2.9. інформацію про спринклерний захист (спринклерні / дренчерні системи (загальна кількість спринклерних головок, пропускна здатність системи, джерело живлення для спринклерів), найменування системи, загальна площа покриття, вогнегасна речовина в автоматичній системі, кількість насосів спринклерної системи, резервне живлення для насосів (дизель-генератор, дизпаливо тощо), наявність резервуарів для води, обслуговуюча організація спринклерної системи, періодичність обслуговування);

9.3.2.10. опис виробничих процесів (якщо підлягає страхуванню виробниче підприємство): опис етапів виробничого процесу, опис виробничих потужностей, специфічні ризики, що виникають у зв'язку з виробничим процесом (вибух аміаку, самозаймання олії тощо), спеціальні заходи безпеки, пов'язані з виробничим процесом);

9.3.2.11. опис товарних запасів і умови їх зберігання (у разі страхування): опис місця зберігання; місце розташування товарів на складі, умови зберігання зерна в елеваторах (вік елеватора, оснащеність, тоннаж, в скількох силосах зберігається застраховане зерно, близькість до водойм тощо), чи присутні товарні запаси інших клієнтів у місці зберігання, концентрація товарних запасів на складі, спосіб зберігання, тип упаковки, умови зберігання зерна, якщо страхується, умови зберігання вогнебезпечних речовин, чи чутливий товар до диму, чи втрачає цінність товар при пошкодженні упаковки, кількість складів на території, характеристика складських приміщень, стан даху / перекриття складу, опис трубопроводів (вода, опалення, каналізація) в складському приміщенні, їх розташування, вік та стан, стійкість складських місць, висота складування, завантаженість складу, наявність спринклерів між складуванням, опис об'єктів, що знаходяться поруч місця зберігання товарних запасів);

9.3.2.12. додаткову і важливу інформацію (наявність збитків за останні 5 (п'ять) років, причини, опис і розмір збитків, фактори ризику (наявність легкозаймистих та вибухонебезпечних речовин, використання відкритого вогню (каміну), чи ведуться будівельні або ремонтні роботи на об'єкті, наявність природних факторів, що збільшують ступінь ризику (підвищена сейсмічна небезпека, підземні води, загроза повені,

обвалів, зсувів тощо), які об'єкти, зокрема, небезпечні, знаходяться поблизу на відстані до 100м, які об'єкти впритул примикають до місця знаходження майна);

9.3.2.13. інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

9.3.2.14. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

9.4. Якщо договір страхування укладається шляхом приєднання, то:

9.4.1. публічна частина договору (оферта) є пропозицією Страховика укласти договір страхування в паперовій формі або у формі електронного документа. У випадку прийняття клієнтом пропозиції в порядку, визначеному офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами оферти.

9.4.2. прийняття страхувальником оферти здійснюється в цілому, страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови договору страхування.

9.4.3. Для укладання договору страхування клієнт, ознайомившись з офертою, ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі, інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між клієнтом та Страховиком.

9.4.4. Страховик на підставі наданої клієнтом інформації формує проєкт індивідуальної частини договору страхування – сертифікат та надає його клієнту для ознайомлення. Сертифікат містить посилання на оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює клієнта з усіма умовами договору страхування.

9.4.5. Якщо договір укладається з фізичною особою і передбачає його підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором, то Страховик надає проєкт договору клієнту для ознайомлення шляхом демонстрації на екрані різних технічних засобів електронних комунікацій (якщо договір укладається через вебсайт Страховика або страхового посередника), надсилання файлу у форматі pdf на вказану клієнтом електронну адресу або надсилає посилання на проєкт сертифікату.

9.4.5.1. Страховик надсилає клієнту SMS-повідомлення з одноразовим ідентифікатором на номер телефона, наданий клієнтом.

9.4.5.2. Клієнт ознайомлюється з умовами договору страхування, перевіряє всю викладену в сертифікаті інформацію та підписує сертифікат за допомогою одноразового ідентифікатора.

9.4.5.3. Якщо клієнт не підпише електронний сертифікат способом, вказаним в п. 9.4.5.2. цих ЗУСП, до 24:00 дати надання Страховиком проєкту сертифікату, вважається, що пропозиція Страховика укласти договір страхування в електронній формі відхилена клієнтом.

9.4.5.4. В якості підпису Страховика використовується кваліфікований електронний підпис (КЕП) особи, уповноваженої Страховиком / страховим посередником на підписання договорів страхування, що відповідає вимогам чинного законодавства України. Страховик підписує договір після того, як договір буде підписаний страхувальником.

9.4.6. Якщо договір укладається в формі електронного документа (за виключенням підписання договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором), в якості підпису сторін використовується кваліфікований електронний підпис / електронний цифровий підпис; якщо договір укладається в паперовій формі, то в якості підпису використовується власноручний підпис.

9.4.7. Підписання сертифікату клієнтом одноразовим ідентифікатором/ кваліфікованим електронним підписом / електронним цифровим підписом / власноручним підписом відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є безумовним прийняттям умов оферти.

9.4.8. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

9.4.9. Для договору страхування, укладеного в електронній формі, дата та час укладання договору – Дата та час укладання договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / ЕЦП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

9.4.10. Укладений договір страхування в електронній формі Страховик / страховий посередник надсилає на електронну пошту страхувальника, надану страхувальником при укладанні договору.

9.4.11. На вимогу страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний договір страхування, що укладений у формі електронного документа, на електронну адресу, надану страхувальником при укладанні договору, або зазначену у такій вимозі.

9.4.12. Якщо договір страхування укладається в електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги страхувальника виготовити договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від страхувальника. Такий екземпляр договору страхування підписується сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

9.4.13. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, сертифікат підписується сторонами у 2 (двох) – 3 (трьох) ідентичних примірниках, по одному для кожної із сторін (та вигодонабувача), примірник сертифікату та додатки до нього (за наявності) надаються страхувальнику одразу після підписання договору.

9.4.14. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту оферти.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. За договором страхування Страховик не відшкодовує збитки, що виникли у разі:

10.1.1. випадків інших, ніж зазначені в договорі страхування як обрані (застраховані);

10.1.2. війни, вторгнення, ворожих актів або військових дій (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідків військових заходів, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, громадянської війни, страйку чи громадського заворушення;

10.1.3. відчуження застрахованого майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

10.1.4. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

10.1.5. заколоту, військового або народного повстання, бунту, революції, громадського заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпації влади;

10.1.6. терористичного акту. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом;

10.1.7. воєнного стану, надзвичайного стану, стану облоги чи будь-якої події чи причини, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави;

10.1.8. будь-яких дій, спрямованих на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування;

10.1.9. мародерства, кримінального злочину, крадіжки, крадіжки зі зломом, зловмисного ушкодження, вандалізму або будь-якої аналогічної діяльності, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у **пп. 10.1.2 – 10.1.8 ЗУСП**;

10.1.10. розкрадання під час стихійних лих, техногенних катастроф, народних хвилювань та інших надзвичайних ситуацій, що не належать до війни;

10.1.11. винятки, зазначені в **пп. 10.1.2 – 10.1.8 ЗУСП**, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаними з **пп. 10.1.2 – 10.1.8 ЗУСП**;

При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за договором щодо збитку або пошкодження згідно з **пп. 10.1.2 – 10.1.8 ЗУСП**, тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення покладається на страхувальника;

10.1.12. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на територіях адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями; на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією,

відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309 та збитки, що сталися на території розташованій ближче, ніж 50 (п'ятдесят) кілометрів від таких територій, на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку; на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів;

10.1.13. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;

10.1.14. дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;

10.1.15. дій або бездіяльності страхувальника щодо усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку, якщо про необхідність усунення таких обставин Страховик письмово повідомив страхувальника при укладенні договору або під час його дії. Обставинами, що підвищують ступінь ризику можуть бути тільки ті обставини, на необхідність яких письмово вказав Страховик при укладенні договору, або зміна будь-якої інформації стосовно застрахованого майна, зазначеної страхувальником у заяві (анкеті) на страхування;

10.1.16. навмисних чи злочинних дій страхувальника (його представників або осіб, які несуть відповідальність за збереження застрахованого майна за умовами будь-яких договорів, його працівників або особи, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), повнолітнім членом його сім'ї) або особи, на користь якої укладено договір, спрямованих на настання страхового випадку;

10.1.17. дій страхувальника / вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівників або особи, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

10.1.18. недотримання / порушення / умисного порушення страхувальником правил зберігання та поводження з вибухо- або вогнебезпечними речовинами, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

10.1.19. недотримання / порушення / умисного порушення страхувальником інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, а також використання (умисного використання) цього майна не за призначенням, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

10.1.20. недотримання / порушення / умисного порушення страхувальником (його працівниками або особою, що діяла за його дорученням, особами, що спільно проживають разом з ним, орендарями застрахованого майна та/або третіми особами, що перебували в приміщенні, що відноситься до застрахованого майна) правил та норм пожежної безпеки, техніки безпеки чи охорони праці, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

10.1.21. грубої необережності страхувальника, осіб, що спільно проживають разом з ним, орендарів, порушення ними вимог законів, постанов, інструкцій та інших норм законодавства стосовно збереження, експлуатації та обслуговування застрахованого майна;

10.1.22. обвалу будівель або їх частин (якщо обвал не викликаний страховим випадком, в тому числі, але не обмежуючись, у разі промерзання та відтавання ґрунту, річкової та прибережної ерозії ґрунтів, пересихання ґрунту, будь-якої діяльності людини) внаслідок: помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок (у разі) довгострокової експлуатації; підведення фундаменту будівельних споруд;

10.1.23. просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини; іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше, ніж за два роки до виявлення збитків у разі просідання та іншого руху ґрунту), за виключенням руху ґрунту, що стався в результаті землетрусу;

10.1.24. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб, якщо страхувальник, з моменту, коли йому стало відомо про настання страхового випадку, не забезпечив належного захисту майна від розкрадання під час або безпосередньо після настання страхового випадку;

10.1.25. крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі страхувальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин (таємного зникнення майна);

10.1.26. пошкодження майна тваринами, черв'яками, гризунами або комахами;

10.1.27. проведення будівельно-монтажних чи ремонтних робіт на території дії договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинний зв'язок, включаючи, але не обмежуючись вогневыми (зварювальними) роботами, проведенням реконструкції тощо (за виключенням дрібних будівельно-

ремонтних робіт, що не змінюють несучу здатність фундаменту, несучих стін (опор, колон, балок), перекриттів, сходів, балконів, лоджії, даху та його покрівлі);

10.1.28. проведення складання, розбирання, монтажу, встановлення, проведення пусконаладжувальних, випробувальних та інших робіт з майном. Страховий захист при проведенні таких робіт поширюється на майно, що знаходиться в робочому стані (таким майном, що знаходиться в робочому стані вважається майно, монтаж і встановлення якого повністю завершено, після проходження пусконаладжувальних, випробувальних та інших робіт та складання акту прийому в експлуатацію), при цьому не покриваються збитки нанесені майну при проведенні складання, розбирання, монтажу, встановлення, проведення пусконаладжувальних, випробувальних та інших робіт з майном;

10.1.29. припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання;

10.1.30. впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

10.1.31. непрямої дії блискавки, різкого підвищення сили струму або напруги в електричній мережі, впливу індукованих струмів та інших подібних причин, що викликали несправності, вихід з ладу застрахованих електричних або електронних пристроїв, приборів, проводки тощо, за винятком випадків, коли вони спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі або вибуху на інше застраховане майно, але вартість майна, що стало причиною пожежі або вибуху не відшкодовується;

10.1.32. проведення капітального ремонту безпосередньо перед моментом настання страхового випадку;

10.1.33. впливу вологості (пліснява, грибок), цвіль, в тому числі, і через постійне її підвищення, водяної пари, конденсату тощо на застраховане майно (якщо такий вплив не спричинений страховим випадком, зазначеним в підпункті «Д» ЗУСП);

10.1.34. самозаймання, нагрівання, вибуху або займання пилу (в тому числі зернового пилу) або повітряно-пилової суміші, ферментації, бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна;

10.1.35. впливу на застраховане майно вогнем чи теплом (без виникнення пожежі) з метою обробки, переробки чи в інших цілях;

10.1.36. постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини;

10.1.37. порушення відповідних технічних норм, в тому числі і щодо зберігання застрахованого майна згідно норм ДСТУ тощо;

10.1.38. обробки майна вибухом або тиском (без виникнення пожежі) з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо);

10.1.39. застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;

10.1.40. використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту, або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика;

10.1.41. пошкодження, знищення чи втрати застрахованого майна - товарів в обороті (готової продукції, сировини, товарів, напівфабрикатів), строк реалізації / придатності яких на дату настання страхового випадку минув;

10.1.42. бою скла під час його монтажу / демонтажу. Не відшкодовуються також витрати на відновлення художнього розпису / малюнків на склі;

10.1.43. пошкодження тільки віконної конструкції (рами, стулки, скла, фурнітури, штапиків і ущільнювачів), якщо відсутні будь-які інші пошкодження конструктивних елементів квартири;

10.1.44. пошкодження віконного скла та рами у разі звукової/вибухової/ударної хвилі;

10.1.45. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі у разі видання протизаконних документів і розпоряджень;

10.1.46. поломок застрахованого майна, пов'язаних з порушенням правил його експлуатації або обслуговування, необережністю обслуговуючого персоналу;

10.1.47. введення в експлуатацію одразу ж після збитку, не провівши остаточного ремонту, та не отримавши гарантій щодо готовності до належної експлуатації;

10.1.48. знищення або пошкодження обладнання, що спричинені будь-якого роду внутрішніми поломками, пошкодженнями (дефекти матеріалів, включаючи неякісний ремонт, вартість ремонту несправностей, помилки проектування, помилки монтажу, складання, збоїв зовнішнього постачання, коротке замикання, зносу в результаті центробіжних сил та інше) та іншими внутрішніми ризиками;

10.1.49. проведення експериментальних чи дослідницьких робіт.

10.2. Договором страхування не відшкодовуються також:

- 10.2.1. збитки, завдані пожежею та вибухом майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі. Однак, якщо пожежа виникла поза межами такого майна, або якщо в такому майні вогонь виходить за передбачені для нього межі, то заподіяний збиток підлягає відшкодуванню;
- 10.2.2. збитки, завдані електронному обладнанню та іншому майну внаслідок (у разі) опосередкованого впливу атмосферної електрики (непряма дія блискавки), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;
- 10.2.3. збитки, завдані природним явищем (стихійним метеорологічним явищем) при оголошенні території дії договору зоною стихійного лиха до моменту укладання договору;
- 10.2.4. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);
- 10.2.5. шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо;
- 10.2.6. знос, природні втрати застрахованого майна;
- 10.2.7. моральна шкода, упущена вигода;
- 10.2.8. штрафи, пеня та інші фінансові санкції, накладені на страхувальника;
- 10.2.9. судові витрати, втрата ринку, прострочені заборгованості, ризики контрабанди і незаконної торгівлі;
- 10.2.10. збитки, що відбулися до початку дії договору, але були виявлені після початку його дії;
- 10.2.11. нанесення на застраховане майно графіки, малюнків, надписів та інших подібних ушкоджень;
- 10.2.12. збитки, що виникли у разі неусунення страхувальником протягом узгодженого зі Страховиком строку обставин, що значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких Страховик вказував страхувальнику у письмовій формі;
- 10.2.13. збитки, що сталися у період відсутності будь-якої особи страхувальника (представника Страхувальника) у застрахованому приміщенні понад строк, вказаний в договорі, але не менше як 30 (тридцять) календарних днів;
- 10.2.14. збитки у разі протиправних дій третіх осіб, якщо органами внутрішніх справ було закрито кримінальне провадження за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення;
- 10.2.15. збитки у разі відключення чи припинення опалення, електро-, водо-, газопостачання постачальниками страхувальника, замерзання інженерно-комунікаційних мереж та систем;
- 10.2.16. збитки, спричинені витіканням рідини у разі застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою та інше), а також рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття;
- 10.2.17. поступове погіршення майна, включаючи знос, ерозію, корозію, іржавіння, перепади або зміну температури або вологості, вплив комах або бактерій, ферментацію, випаровування, зміну запаху, кольору, структури або обробку, втрату ваги, природне нагрівання або висушування;
- 10.2.18. електронні (комп'ютерні) ризики, включаючи втрату даних, псування або спотворення даних або помилки систем ІТ, комп'ютерні віруси, операції з обробки даних, будь-які збої комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення, вбудованих чіпів;
- 10.2.19. шкода, заподіяна життю, здоров'ю або майну третіх осіб;
- 10.2.20. збитки, що сталися в результаті механічної та будь-якої іншої внутрішньої поломки (застосовується щодо машин та обладнання, що є застрахованим майном, та/або застрахованого майна, що потребує певного температурного режиму та псується внаслідок виходу з ладу таких машин та обладнання);
- 10.2.21. збитки, що сталися на територіях, що на момент укладення договору не контролюються державною владою України, відповідно до Розпорядження КМУ № 1085-р від 07.11.2014р. та всіма подальшими змінами і доповненнями;
- 10.2.22. збитки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі, у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022р. №309 та збитки, що сталися на території розташованій ближче, ніж 50 (п'ятдесят) кілометрів від таких територій, на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку;

- 10.2.23. збитки, що сталися на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів;
- 10.2.24. будь-які збитки, прямі або опосередковані або пов'язані, або є наслідком будь-якої хвороби (в тому числі інфекційної, заразної) та/або пов'язані з заходами, викликаними поширенням такої хвороби, незалежно від типу її поширення (в тому числі, що має характер епідемій та пандемій).
- 10.3. Якщо об'єктом страхування є земельна ділянка, то Страховиком не відшкодовуються збитки, що виникли у разі:
- 10.3.1. забруднення земельної ділянки в зв'язку з господарською та іншою діяльністю, що зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;
- 10.3.2. безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;
- 10.3.3. зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами;
- 10.3.4. використання земельної ділянки не за цільовим призначенням;
- 10.3.5. неусунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що особливо охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в строки, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів виконавчої влади з питань земельних ресурсів.
- 10.4. Не підлягають відшкодуванню за цим договором:
- 10.4.1. збитки, заподіяні засобам наземного, водного та повітряного транспорту, окрім випадків, коли вони є запасами на торгових складах та/або знаходяться на території дії договору під час ремонту, технічного обслуговування чи зберігання;
- 10.4.2. збитки, заподіяні запасам (товару), автомобілям та спецтехніці, під час чи внаслідок навантаження, розвантаження, транспортування, перевезення, переноски чи руху власним ходом;
- 10.4.3. збитки, заподіяні комунікаційним лініям, інженерним системам, що не є власністю страхувальника за законом;
- 10.4.4. збитки, заподіяні врожаю в фазі колосіння, фруктам на деревах, плодючим та неплодючим рослинним розсадникам (сади, виноградники) та іншим рослинам, окрім випадків, коли фрукти та плоди є товарами в обороті (наприклад, зерно на зберіганні, фрукти в магазині чи на складі тощо);
- 10.4.5. збитки, заподіяні сільськогосподарським тваринам та свійській птиці;
- 10.4.6. збитки, заподіяні риbam, окрім випадків, коли вони є запасами (товарами в обороті);
- 10.4.7. збитки, заподіяні майну в складах-холодильниках та/або майну, яке потребує спеціального температурного режиму зберігання, що пошкоджене або втрачене у разі виходу з ладу (незалежно від причини цього) холодильного обладнання або обладнання, що підтримує відповідний температурний режим зберігання;
- 10.4.8. збитки, заподіяні майну у шахтах, під землею, свердловинам, буровому та гірничодобувному устаткуванню, корисні копалини, наприклад, нафта, газ або природні родовища, майно за береговою лінією ріки, озера, моря, океану (офшорні ризики);
- 10.4.9. збитки, заподіяні надземним та підземним проводам (тобто мережі електропередач та розподілення), включаючи електричні проводи, кабелі, стовпи, ліси, опори та щогли або будь-яке майно, що є частиною вищенаведених мереж або пов'язане з ними, включаючи підстанції та трансформаторні станції, за виключенням, якщо такі проводи знаходяться не далі, ніж 150 (сто п'ятдесят) метрів від території, де розташоване застраховане майно;
- 10.4.10. збитки, заподіяні застрахованому майну, транспортним засобам у русі та/або під час їх використання на дорогах загального користування, залізничним локомотивам, рухомому складу, самохідним машинам, водному, повітряному та космічному транспорту;
- 10.4.11. технічне обслуговування, включаючи витрати по штатному обслуговуванню;
- 10.4.12. збитки, заподіяні внаслідок використання азбесту у будь-якій формі;
- 10.4.13. якщо це вказано в договорі, збитки, заподіяні рухомому майну (крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на підлозі, товарно-матеріальних цінностей, що зберігаються насипом або навалом), що зберігається у приміщенні на відстані нижче, ніж 14 (чотирнадцять) см від підлоги.

10.5. Якщо об'єктом страхування є транспортні засоби, в тому числі, автомобілі, сільськогосподарська, будівельна або інша спецтехніка на зберіганні або під час виставок, експозицій то Страховиком не відшкодовуються збитки, що виникли у разі:

10.5.1. транспортування (включаючи навантаження, розвантаження), ремонту, обслуговування, випробувань, їзди, включаючи навчальної або пробної їзди;

10.5.2. обвалу, падіння, перевертання застрахованого майна через помилки, допущені при монтажі, експлуатації або через дефект матеріалів;

10.5.3. незаконного заволодіння застрахованим майном, що здійснене за допомогою енергії двигуна, що встановлений на застрахованому майні.

10.6. За договором страховий захист не розповсюджується на:

10.6.1. урожай, посіви, багаторічні насадження, ліс на пні, птахів, тварин, рибу, окрім випадків, коли вона є товарними запасами (товарами в обороті);

10.6.2. товари під час перевезення;

10.6.3. готівку в банкоматах та під час перевезення;

10.6.4. ювелірні вироби, цінні метали та коштовні камені, твори мистецтва та предмети антикваріату;

10.6.5. теплиці, парники будь-яких видів та конструкцій;

10.6.6. майно, що розташоване на воді;

10.6.7. мости, дамби, тунелі, бурові вишки, хімічні та нафтопереробні підприємства, гірничодобувне та інше обладнання під землею;

10.6.8. магістральні та розподільні лінії електропередач;

10.6.9. інформацію на носіях будь-яких видів; технічні носії інформації, зокрема магнітні плівки і касети, диски, блоки пам'яті тощо;

10.6.10. комп'ютерні програми, програмне забезпечення, бази даних;

10.6.11. будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них;

10.6.12. незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлі, споруди, що не експлуатуються та/або не введені в експлуатацію та майно, що знаходиться в них, застраховане майно в стані ремонту;

10.6.13. комунікаційні лінії, інженерні системи, що не є власністю страхувальника за законом;

10.6.14. майно, що використовується у комерційних або виробничих цілях;

10.6.15. приміщення, які були привласнені власником квартири, але офіційно не враховані в загальну площу приміщення згідно з його технічним паспортом (частини приміщень загального користування, коридорів, тамбурів, теплиць тощо);

10.6.16. сцени, навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди.

10.5.3. Конкретний перелік винятків та обмежень страхування зазначається в договорі страхування.

10.5.4. Якщо Страховик стверджує, що подія, яка сталась, не є страховим випадком відповідно до умов договору, обов'язок доведення зворотного покладається на страхувальника.

10.5.5. Якщо це передбачено договором страхування, договір страхування не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо страхувальник / отримувач відшкодування (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють страхувальником-юридичною особою / юридичною особою - отримувачем відшкодування) підпадає під санкції, обмеження, ембарго встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейським Союзом, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

Договором страхування може бути передбачено, що Страховик здійснює страхову виплату за страховими випадками, за якими страхова виплата не була здійснена відповідно до умов першого речення цього пункту ЗУСП, протягом 40 (сорока) календарних днів з дати зняття/скасування, зазначених в цьому пункті, санкцій, заборон, обмежень. У випадку запровадження будь-яких санкцій, заборон або обмежень, передбачених абзацом першим цього пункту ЗУСП, щодо страхувальника та незапровадження їх щодо вигодонабувача, Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату вигодонабувачу, виключно за умови, що такі санкції, заборони або обмеження не забороняють надання Страховиком послуг страхування за договором та проведення розрахунків (в т.ч. сплату страхової виплати) за ним з особами, що не підпадають під дію вищезазначених санкцій, заборон або обмежень.

Позовна давність за спорами щодо здійснення Страховиком страхової виплати вигодонабувачу за договором, становить 10 (десять) років (окрім випадку, зазначеного у наступному абзаці цього пункту).

У разі настання обставин, передбачених абзацом першим цього пункту ЗУСП, позовна давність за спорами щодо здійснення Страховиком страхової виплати вигодонабувачу за договором, становить 10 (десять) років з дати зняття/скасування, зазначених в абзаці першому цього пункту ЗУСП, санкцій,

заборон, обмежень. Вказані вище застереження до договору є договором про збільшення позовної давності.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за договором страхування між страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо Страховик та страхувальник під час переговорів не дійшли згоди, подальше вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Телефон цілодобової інформаційної лінії: 0 800 500 381

для дзвінків з-за Кордону: +38 044 364 12 06

Адреса: м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9

e-mail: office@universalna.com