

Договір № \_\_\_\_\_  
комплексного страхування майна



Місце укладання	Київ	Дата укладання	00.00.202_
Канал продажу (внутр)		Код УОП	
<b>1.1. Страховик</b>			
Найменування	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПЗУ УКРАЇНА»		
Код ЄДРПОУ	20782312		
в особі	в особі Заступника директора з корпоративного бізнесу Управління з розвитку корпоративних продажів Осипчук С.М.		
що діє на підставі	Довіреності № 5160 від 23 вересня 2024 р		
Місцезнаходження та поштова адреса	місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна		
Сайт	<a href="https://www.pzu.com.ua/">https://www.pzu.com.ua/</a>		
Телефон	Тел. +38 (044) 238 62 38, +38(044) 581 04 00 Контакт-центр за номером телефону 311 (абонентам Vodafone, Київстар, Lifecell); 0-800-50-311-5 (безкоштовно); +38 (044) 537-6-311;		
Електронна пошта	<a href="mailto:for-pzu@pzu.com.ua">for-pzu@pzu.com.ua</a>		
Назва і місцезнаходження відокремленого підрозділу	(у якому укладено Договір страхування)		
Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 232 від 21.08.2004			
Інформація про надавача фінансових послуг ПрАТ СК «ПЗУ Україна» внесена до Реєстру. Детальну інформацію щодо Страховика можна переглянути за наступним посиланням: <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001099050">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001099050</a> Початок дії Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна» з 01.07.2024 <a href="https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/upload/Zahalni_umovy_kompleksne_strahuvannya_majna.pdf">https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/upload/Zahalni_umovy_kompleksne_strahuvannya_majna.pdf</a>			
<b>1.2. Страхувальник</b>			
Найменування/ПІБ			
Дата народження			
ЄДРПОУ/РНОКПП		Сфера діяльності	вказати
Поточний рахунок	IBAN UA	банк	
Місцезнаходження або місце проживання/перебування		телефон	
Серія та номер паспорта		дата та орган, що видав	
E-mail			
<b>1.3. Вигодонабувач</b>			
Найменування/ПІБ			
Дата народження			
ЄДРПОУ/РНОКПП			
Місце проживання/Перебування		телефон	
Серія та номер паспорта		дата та орган, що видав	

E-mail				
1.4. Строк дії Договору	з 00 год 00 хв.		по 24 год. 00 хв.	
<b>1.5. Об'єкт страхування</b>	<b>1.6. *Страхова сума. Страховий тариф. Франшиза. Страхова премія</b>			
Найменування майна	1.6.1. Страхова сума (СС), грн.	1.6.2. Тариф, %	1.6.3. Франшиза безумовна (%/грн.)	1.6.4. Страхова премія, грн.
1.5.1. конструктивні елементи   зазначити	0000 СС відповідає зазначити			
1.5.2. внутрішнє оздоблення   зазначити	000 СС відповідає зазначити			
1.5.3. конструктивні елементи разом із внутрішнім оздобленням   зазначити	000 СС відповідає зазначити			
1.5.4. Обладнання   зазначити	00 СС відповідає зазначити			
1.5.5. Товарно-матеріальні цінності відповідно до Додатку 2 «Перелік майна»	00 зазначити			
1.5.6. Рухоме майно відповідно до Додатку 2 «Перелік майна»	00 СС відповідає зазначити			
1.5.7. Скляні елементи відповідно до Додатку 2 «Перелік майна»	00 СС відповідає зазначити			
1.5.8. Земельна ділянка	00 СС відповідає зазначити			
1.5.9. Інше	00 СС відповідає зазначити			
1.6.1.1.*усі страхові суми за Договором   визначені   визначити				
1.7. Додаткові витрати в результаті страхового випадку:			Ліміт відшкодування, грн.	
на розчистку місця, де був спричинений збиток				
на транспортування сміття, яке залишилось після страхового випадку, до найближчого місця складування, а також витрати на захоронення (утилізацію) або знищення сміття				
пов'язані із запобіганням або зменшенням збитків				
зроблені з метою відновлення застрахованого майна, зазначеного нижче, внаслідок страхового випадку за ризиком «Крадіжка»: - даху, стелі, підлозі, стінам, замкам (за виключенням замків від касового сейфу або броньованих кімнат), вікнам (за виключенням скляних елементів), дверям або захисним елементам (решіткам/ролетам) будівель, за місцем страхування				

<b>1.8. Місцезнаходження майна</b>		
<b>1.9. Страхіві ризики</b>	Страхування майна проводиться на випадок втрати, знищення або пошкодження внаслідок наступних подій:	<b>вказати</b>
1.9.1. Вогонь	пожежі (в т.ч. задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі і корозійного газу, впливу заходів пожежогасіння), удару блискавки, вибуху	<b>вказати</b>
1.9.2. Стихійні явища	бури, урагану, шквалу, смерчу, сильного дощу, сильної зливи, тривалих дощів, сильного снігопаду, паводку, затоплення, підтоплення, зсуву, обвалу, провалля, осідання ґрунтів, карстового поглиблення, гірських обвалів, сходу лавин, землетрусу, налипання снігу (відкладення снігу), тиску снігового покриву	<b>вказати</b>
1.9.3. Вода	витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, внаслідок їх розриву або переповнення, у тому числі із сусідніх приміщень	<b>вказати</b>
1.9.4. Спринклерні системи	помилкового включення автоматичних систем пожежогасіння, а саме: раптового включення пристроїв і устаткування, що безпосередньо відносяться до цієї системи, всупереч встановленим нормам їх експлуатації.	<b>вказати</b>
1.9.5. Протиправні дії третіх осіб	протиправної умисної дії третьої особи (третьої особи) або спроби цієї дії, спрямованої на пошкодження та/або знищення застрахованого майна, в тому числі шляхом підпалу	<b>вказати</b>
	крадіжки - таємного викрадення чужого майна без відома Страхувальника	<b>вказати</b>
	грабежу – відкритого викрадення чужого майна	<b>вказати</b>
	розбою – нападу з метою заволодіння майном, що належить Страхувальнику, поєднаного із насильством	<b>вказати</b>
1.9.6. Транспортна шкода	безпосереднього зіткнення з застрахованим майном самохідного транспортного засобу (в тому числі того, що рухається по рейках) або падіння на застраховане майно їхніх частин або вантажу, що ними перевозився	<b>вказати</b>
1.9.7. Град	випадання з купчасто-дощових хмар частинок щільного льоду	<b>вказати</b>
1.9.8. Мороз	негативний вплив від'ємної температури, на фізичну структуру та/або хімічні властивості речовин і матеріалів, спричинений аномальним пониженням температурного режиму, що перевищує кліматичну норму для визначеного регіону	<b>вказати</b>
1.9.9. Бій скла	биття скляних елементів будівель	<b>вказати</b>
<b>1.10. Загальна страхова сума, грн.</b>		
<b>1.11. Загальна страхова премія, грн.</b>		<i>прописом</i>
Сплата страхової премії відбувається в безготівковій формі на поточний рахунок Страховика/страхового посередника. Якщо сплата страхової премії здійснюється у формі банківського або поштового переказу, датою сплати страхової премії (платежу) вважається день надходження на поточний рахунок Страховика/страхового посередника премії (платежу) в сумі, визначеній в п.1.11. Договору.		
<b>1.12. Строки оплати загальної страхової премії</b>	страхова премія підлягає сплаті наступним чином: вказати	
1-а частина:	грн	сплатити до ____ . ____ .202__ р. за період страхування з 00.00.202__ р. по 00.00.202__ р.
2-а частина:	грн	сплатити до ____ . ____ .202__ р. за період страхування з 00.00.202__ р. по 00.00.202__ р.
3-я частина:	грн	сплатити до ____ . ____ .202__ р. за період страхування з 00.00.202__ р. по 00.00.202__ р.
4-а частина:	грн	сплатити до ____ . ____ .202__ р. за період страхування з 00.00.202__ р. по 00.00.202__ р.
<b>1.13. Додаткові умови</b>		

1.13.1. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування складають 60% страхового тарифу.
1.13.2. Цей Договір страхування є додатковим договором до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
1.13.3. Умовами цього Договору не передбачено можливість продовження його строку дії.
1.13.4. Порядок повідомлення Страхувальника про зміну банківського рахунку (IBAN): - шляхом оприлюднення відповідної інформації на вебсайті Страховика в мережі Інтернет: <a href="https://www.pzu.com.ua/">https://www.pzu.com.ua/</a> , або страхового посередника (у випадку якщо сплата страхової премії здійснювалася на поточний рахунок страхового посередника), що вважається належним повідомленням; - засобами електронного зв'язку, електронною поштою, у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram тощо).
1.13.5. Порядок обміну повідомленнями між Сторонами визначений в розділі 16.6. цього Договору.
1.13.6. Якщо Страховик/ Страховий посередник здійснюють ідентифікацію та верифікацію в присутності Страхувальника, то може бути зазначено: ідентифікація та верифікація Страхувальника у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», здійснюється Страховиком/ Страховим посередником за особистої присутності Страхувальника.
1.13.7. Назва вебсайту або мобільного застосунку (якщо Договір страхування укладено за допомогою вебсайту або мобільного застосунку):

#### 1.14. Координати Асистуючої компанії

**ТОВ «СОС Сервіс Україна»**

Тел. 311 (абонентам Vodafone та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044)537-6-311

#### 1.15. Страховий посередник

Найменування/ПІБ			
ЄДРПОУ/РНОКПП*			
Поточний рахунок	IBAN UA	банк	
Місцезнаходження чи місце проживання/ перебування		телефон	
E-mail	адреса вебсайту		
Номер та дата укладення договору із Страховиком			
Запис у Реєстрі посередників			

*Для фізичної особи – підприємця: дата та номер запису в ЄДР про проведення державної реєстрації*

\* зазначається серія та номер паспорту для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Договір страхування укладається за класами страхування розроблені за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», ризик у межах класу страхування - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ та класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», ризик у межах класу страхування – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), згідно з Цивільним кодексом України, Законами України «Про страхування», «Про електронну комерцію», іншими нормативно-правовими актами, відповідно до Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна».

2.2. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник повинен обов'язково ознайомитися з умовами страхування, інформацією про фінансову послугу, інформацією про Страховика, що розміщені на веб-сторінці Страховика в мережі Internet <https://www.pzu.com.ua>.

2.3. Для укладення Договору страхування Страхувальник знайомиться з цим Договором страхування, обирає бажані умови страхування, зазначає інформацію про себе, свій номер мобільного телефону, адресу електронної пошти, а також іншу інформацію, необхідну для укладення Договору страхування, та підтверджує надання згоди на обробку персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій є заявою Страхувальника Страховику про його намір укласти Договір страхування.

2.4. Цей Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

2.5. У разі недотримання письмової (електронної) форми Договір страхування є нікчемним.

2.6. Відповідно до обраних Страхувальником умов страхування та зазначеної ним інформації, необхідної для укладення Договору страхування, сформований цей Договір комплексного страхування майна, від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування (далі – Договір).

2.7. Підписання Договору Страхувальником:

2.7.1. Страхувальник – фізична особа підписує Договір власноручним підписом, або із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП), створеного відповідно до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», або із застосуванням одноразового ідентифікатору;

2.7.1.1. при підписанні Договору із застосуванням одноразового ідентифікатору на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону та/або електронну адресу надсилається такий одноразовий ідентифікатор. Для підписання Договору електронним підписом одноразовим ідентифікатором Страхувальник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці на вебсторінці в мережі Internet та підтверджує його введення; в результаті цього електронний підпис Страхувальника додається до Договору;

2.7.2. Страхувальник – юридична особа підписує Договір власноручним підписом або із застосуванням КЕП уповноваженого представника Страхувальника.

2.7.3. Страховик підписує Договір власноручним підписом або із застосуванням КЕП уповноваженої особи Страховика.

2.8. Якщо договір укладено у формі електронного документа на вказану Страхувальником адресу електронної пошти (або інші засоби електронного зв'язку, вказані Страхувальником) надсилаються цей Договір разом з Додатком 1 та Додатком 2 у форматі .pdf, підписані Сторонами.

2.9. Якщо Договір укладений Сторонами у паперовій формі, примірник Договору та додатки до нього надаються Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами.

2.10. Якщо інше не передбачено в п.1.13.6. цього Договору, ідентифікація та верифікація Страхувальника/Застрахованої особи/ Вигодонабувача у випадках, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», здійснюється в один із способів:

1) отримання паспорта та копій ідентифікаційних документів та опитувальника клієнта, засвідчених уповноваженою особою клієнта; (для юридичних осіб).

2) отримання е-паспорта клієнта, завіреного електронною печаткою Державного підприємства «ДІА» (<https://diia.gov.ua>) та за необхідності опитувальника, засвідченого КЕП (для фізичних осіб).

Разом з е-паспортом, завіреного електронною печаткою ДІА, надається електронна позначка часу, яка не повинна бути пізнішою ніж дата та час укладання Договору страхування.

2.11. договір страхування набуває чинності з 00 год. 00 хв. (якщо інше не зазначено Договорі страхування), зазначеного в Договорі страхування, як дата початку строку дії Договору страхування, і діє до 24 год. 00 хв., зазначеного в Договорі страхування, як дата закінчення строку дії Договору страхування. Сторони погодили можливість сплати відповідних страхових премій (чергових частин страхових премій), що підлягають сплаті згідно окремих Договорів страхування, на підставі реєстр-рахунків Страховика. Страховик щомісячно, до 2 (другого) числа робочого місяця готує та направляє Страхувальнику реєстр-рахунок про сплату страхових премій (чергових частин страхових платежів), що підлягали сплаті згідно окремих Договорів страхування в попередньому місяці (з зазначенням Договорів страхування та розмірами страхових премій). Рахунок на сплату таких страхових премій (чергових частин страхових премій) надсилається Страховиком Страхувальнику за вказаними у Договорі реквізитами електронною поштою, а оригінал рахунку (у випадку відсутності у Страхувальника спеціальних програм (систем) з документообігу) направляється поштою. Рахунок має бути сплачений Страхувальником до 5-го (п'ятого) робочого числа місяця.

2.13. Якщо Договір укладений Сторонами у паперовій формі, примірник Договору та додатки до нього надаються Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами.

2.14. Невідемними частинами Договору є: Заява на страхування (Додаток 1), Додаток 2 «Перелік майна».

2.15. Страхувальник підтверджує факт добровільної передачі Страховику/страховому посереднику інформації з обмеженим доступом. Страховик, страховий посередник та інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, забезпечують збереження інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб. Страхувальник надає дозвіл Страховику на розкриття інформації,

що становить таємницю страхування, в обсязі визначеному законодавством України та на використання Страховиком/страховим посередником відкритих мережових сервісів для отримання інформації з обмеженим доступом.

### **3. ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

3.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником Страховику за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (або Вигодонабувача), на умовах, визначених Договором.

3.2. Об'єктом страхування є майно, на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, зазначені у п.1.5. та п.1.7. цього Договору.

3.2.1. Визначення об'єктів страхування:

3.2.1.1. конструктивні елементи квартири, приміщення, будинків (споруд). До конструктивних елементів відносяться частини будівлі, які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування:

- під конструктивними елементами приміщення/квартири сторони розуміють: несучі конструкції (несучі стіни, перегородки, міжповерхові перекриття, віконне та дверне заповнення, внутрішні інженерні комунікації (внутрішні комунікаційні системи електропостачання, газопостачання і водопостачання, каналізації, опалення, витяжні вентиляційні канали);

- під конструктивними елементами будинку (споруди) сторони розуміють: несучі конструкції (фундамент, несучі стіни, перегородки, міжповерхові перекриття, конструкції даху, покрівля, ганок, сходи, віконне та дверне заповнення, інженерні комунікації (комунікаційні системи електропостачання, газопостачання і водопостачання, каналізації, опалення та витяжні вентиляційні канали);

3.2.1.2. під внутрішнім оздобленням приміщення (будівлі) сторони розуміють: усі види внутрішніх штукатурних і малярських робіт, в тому числі ліпні роботи; оздоблення стін і стелі усіма видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі (у т.ч. паркет, лінолеум, керамічна плитка тощо); двері (внутрішні), двері та віконні рами з масиву цінних порід дерев, вбудовані меблі; міжкімнатні скляні конструкції; стаціонарно встановлене інженерне обладнання, а саме: стаціонарно встановлене технічне обладнання: апарати і прилади, такі, як крани, вентиля, баки, радіатори, опалювальні котли, бойлери, радіатори, вимикачі, розетки, безпосередньо з'єднані з системами електропостачання, газопостачання, водопостачання, каналізації та опалення, санітарно-технічне обладнання (таке як, ванни, унітази, раковини, змішувачі, душові кабінки) систем водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання; побутове обладнання: систем вентиляції, кондиціонування повітря, очищення води, системи пожежогасіння та сигналізації, телефонний, телевізійний, комп'ютерний кабель, яке належним чином зазначене в Додатку 2 або в Заяві на страхування;

3.2.1.3. під зовнішнім оздобленням будівлі сторони розуміють: постійне покриття зовнішніх стін (фасадів) фасадною декоративною або звичайною штукатуркою, вініловим сайдингом, цокольним сайдингом, цементним сайдингом, декоративне оздоблення фасадів (з натурального та штучних матеріалів: натуральним або штучним каменем, кахельною плиткою для зовнішнього застосування, «навісні панелі» з барельєфами і ліпним декором із штучного каменю), що можуть включати наступні елементи: захисні ролети, ставні, ґрати, тощо;

3.2.1.4. під Обладнанням сторони розуміють: виробничі та промислові машини та апарати, технологічне обладнання, виробничі лінії, торговельне обладнання (яке належним чином зазначене у відповідному Додатку або в Заяві на страхування).

3.2.1.5. під Товарно-матеріальними цінностями сторони розуміють: товари (на складі, у торговельному залі), товарні та матеріальні запаси завершеного та незавершеного виробництва (сировина, матеріали, готова продукція, яке належним чином зазначене у відповідному Додатку або в Заяві на страхування);

3.2.1.6. під Рухомим майном сторони розуміють: майно, відмінне від нерухомого майна, яке можна вільно переміщувати в просторі без заповідання йому шкоди (меблі, офісне обладнання, побутова техніка, інше майно), яке належним чином зазначене у відповідному Додатку та в Заяві на страхування);

3.2.1.7. під земельною ділянкою сторони розуміють: частину земної поверхні з установленими фіксованими межами, певним місцем розташування, складом функціональних компонентів території, природними властивостями, фізичними параметрами, правовим і господарським станом;

3.2.1.8. під скляними елементами будівель сторони розуміють: облицювання фасадів і стін, внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, суцільне скло (вітрини), площа якого перевищує 4 кв. м, гнуче скло, шибки дверей і вікон, скляні двері, вітражі;

3.2.1.9. під іншим майном сторони розуміють: майно, що не визначено у п.п.3.2.1.1.-3.2.1.8. цього Договору та належним чином зазначене у Додатку 2.

### **4. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК**

4.1. Страхові ризики.

Страхування майна від втрати або пошкодження, знищення внаслідок:

#### 4.1.1. ВОГНЮ, а саме:

4.1.1.1 пожежі (в т.ч. задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі і корозійного газу, впливу заходів пожежогасіння),

- під «пожежею» слід розуміти вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або що поширився за його межі, і здатний поширюватися самостійно. Пожежа має місце, якщо відбувається фактичне спалахування, подія виникає несподівано та непередбачено для Страхувальника та горять предмети, не призначені для цього;

- під «задимленням» слід розуміти виділення диму в результаті пожежі або тління, яке є наслідком пожежі. При цьому раптова поява і поширення диму з установок, що знаходяться в місці страхування, і устаткування для спалювання, опалення, сушіння або приготування їжі всупереч встановленим нормам експлуатації не вважається страховим випадком;

- під «виділенням сажі» слід розуміти виділення сажі в результаті пожежі (або тління). При цьому раптові і несподівані виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку страховим випадком не вважається;

- під «корозійним газом» слід розуміти виділення газу, здатного завдати шкоди якостям застрахованого майна, що виник внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

Пожежа має місце, якщо виконуються наступні умови: є фактичне займання (спалахування); пожежа виникла раптово і не передбачено; горить майно/предмети, що для цього не призначені та/або є безпосередній вплив вогню на майно/предмети;

#### 4.1.1.2. удару блискавки,

- під «ударом блискавки» слід розуміти безпосередній перехід на застраховане майно розряду блискавки або вибух кульової блискавки (прямий удар блискавки в застраховану будівлю або в будівлю, в якій розташоване застраховане майно)

- первинний вплив блискавки, викликаний прямим ударом блискавки, внаслідок чого виникає пошкодження будівлі та пожежа;

#### 4.1.1.3. вибуху,

- під «вибухом» слід розуміти раптовий та миттєвий прояв сил, заснований на природній властивості газів та/або парів до розширення. Вибух резервуару (котла, трубопроводу тощо) має місце тільки у випадку, коли його стінка зруйнована таким чином, що відбувається раптове вирівнювання різниці тиску всередині резервуару та поза ним. Якщо вибух усередині резервуару відбувся внаслідок хімічної реакції, то збиток, також має бути відшкодований і у випадку відсутності порушення цілісності його стінок. Також покривається умовами Договору страхування пожежа, що виникає слідом за вибухом;

4.1.1.4. падіння літальних апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, розливання палива.

4.1.2. СТИХІЙНИХ ЯВИЩ: бурі, урагану, шквалу, смерчу, зсуву, обвалу, провалля, осідання ґрунтів, карстового поглиблення, сильного дощу, сильної зливи, тривалого дощу, сильного снігопаду, паводку, затоплення, підтоплення, гірських обвалів, сходу лавин, землетрусу, налипання снігу (відкладення снігу), тиску снігового покриву, а саме:

#### 4.1.2.1. бурі, урагану, шквалу, смерчу,

- під «бурею» слід розуміти сильний вітер, швидкість вітру досягає 25-28 м/с; при сильній бурі вітер досягає швидкості 29-32 м/с;

- під «ураганом» слід розуміти вітер руйнівної сили та значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/с;

- під «шквалом» слід розуміти різке короткочасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку;

- під «смерчем» слід розуміти сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині;

#### 4.1.2.2. зсуву, обвалу, провалля, осідання ґрунтів, карстового поглиблення,

- під «зсувом» слід розуміти зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький гіпсометричний рівень;

- під «обвалом» слід розуміти відрив снігових або льодяних брил або мас гірських порід від схилу чи відкосу і їх вільне падіння під дією сил тяжіння;

- під «проваллям» слід розуміти утворення форми рельєфу внаслідок обвалення ґрунтів над карстовими або суфозійними порожнечами чи гірничими виробками;

- під «осіданням ґрунтів» слід розуміти природну здатність ґрунтів до значного ущільнення при замочуванні або відтаванні;

- під «карстовим поглибленням» слід розуміти утворення поглиблення на поверхні землі, яке виникло внаслідок розчинення гірських порід поверхневими чи підземними водами;

#### 4.1.2.3. сильного дощу, сильної зливи, тривалого дощу, сильного снігопаду,

- під «сильним дощем» слід розуміти дощ з кількістю опадів понад 50 мм на рівнинній території та 30 мм. в гірських районах тривалістю менше 12 годин;

- під «сильною зливою» слід розуміти випадіння інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше години;

- під «тривалим дощем» слід розуміти значні опади, які випадають безперервно або майже безперервно протягом декількох діб і можуть викликати паводки, затоплювання і підтоплення;

- під «сильним снігопадом» слід розуміти інтенсивне випадіння снігу в кількості більше 20 мм за період менше 12 годин;  
4.1.2.4. паводку, затоплення, підтоплення,

- під «паводком» слід розуміти фазу водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися в різні сезони року, характеризується інтенсивним збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг;

- під «затопленням» слід розуміти утворення вільної поверхні води на території в результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод;

- під «підтопленням» слід розуміти підвищення рівня ґрунтових вод і зволоження ґрунтів, що призводить до порушення господарської діяльності та умов мешкання на певній території;

4.1.2.5. гірських обвалів, сходу лавин,

- під «гірськими обвалами» та сходом лавин слід розуміти швидке пересування по схилу до низу мас каменів, землі або снігу в результаті дії сили земного тяжіння;

4.1.2.6. землетрусу,

- під «землетрусом» слід розуміти потужні коливання в земній корі чи верхній мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд;

4.1.2.7. налипання снігу (відкладення снігу),

- під «налипанням снігу (відкладенням снігу)» слід розуміти налипання або намерзання мокрого снігу на деревах, дротах, конструкціях діаметром більше 35 мм, на ожеледному стану на висоті 2 м над поверхнею землі;

4.1.2.8. тиску снігового покриву,

- під «тиском снігового покриву» слід розуміти тиск шару снігу, що утворився на застрахованому майні з природних причин, тобто суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів.

Страховик відшкодує збитки у зв'язку з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок стихійних явищ, підтверджених висновком Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС), які вчинили руйнівний вплив на застраховане майно.

4.1.3. ГРАДУ,

- під «градом» слід розуміти випадання з купчасто-дощових хмар частинок щільного льоду;

4.1.4. МОРОЗУ,

- під «морозом» слід розуміти негативний вплив від'ємної температури, на фізичну структуру та/або хімічні властивості речовин і матеріалів, спричинений аномальним пониженням температурного режиму, що перевищує кліматичну норму для визначеного регіону.

4.1.5. ВОДИ, а саме:

4.1.5.1. витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, внаслідок їх розриву або переповнення, у тому числі із сусідніх приміщень, а саме – витікання рідини із:

- стаціонарних систем водопостачання і каналізації;

- устаткування, безпосередньо з'єднаного з трубами систем водопостачання і каналізації;

- систем водяного або парового опалення;

- системи протипожежного водоводу.

Умовами Договору може бути визначене наступне:

- до систем водопостачання відносяться системи технічних водоводів, споживчих водоводів, каналізації, опалення, теплотехнічні системи та інші, за виключенням систем автоматичного пожежогасіння;

- «водяна пара» прирівнюється до водопровідної води;

4.1.5.2. замерзання води в системі водопостачання.

Страховик відшкодує збитки, завдані застрахованому майну внаслідок подій, визначених п.4.1.5. лише за умови, що Страхувальник дотримується та виконує (забезпечує виконання) наступних умов: а) підтримує в належному стані труби, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації й опалення; б) виконує вимоги вповноважених органів, експертів та/або правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення і каналізації; в) перекриває, якщо це технічно можливо, системи водопостачання, опалення і каналізації, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в будинках і спорудах (їх частинах), що не використовуються, або звільняє їх від води.

4.1.6. СПРИНКЛЕРНИХ СИСТЕМ, а саме: помилкового включення автоматичних систем пожежогасіння, а саме: раптового включення пристроїв і устаткування, що безпосередньо відносяться до цієї системи, всупереч встановленим нормам їх експлуатації. До пристроїв і устаткування цих систем відносяться теплові замки зі зрошувачами, резервуари для

води, розподільчі пристрої, вентилі, пожежна сигналізація, насоси, інші пристрої, а також труби, що відносяться винятково до автоматичної системи пожежогасіння.

Страховик відшкодовує збитки внаслідок подій, визначених в п.4.1.6. лише за умови, що автоматична система пожежогасіння була виготовлена (встановлена) організаціями, що мають офіційний дозвіл на їх виготовлення (продаж і монтаж), і регулярно перевіряється спеціалізованими установами технічного контролю, при цьому не відшкодовуються збитки внаслідок: руйнування або пошкодження самої системи; технічного обслуговування та випробування на справність системи, у тому числі під тиском; ремонтних або відновлювальних робіт або ремонту самої системи автоматичного пожежогасіння.

#### 4.1.7. ПРОТИПРАВНИХ ДІЙ ТРЕТІХ ОСІБ, а саме:

4.1.7.1. протиправної умисної дії третьої особи (третьох осіб) або спроби цієї дії, спрямованої на пошкодження та/або знищення застрахованого майна, в тому числі шляхом підпалу,

- під протиправною умисною дією слід розуміти будь-яке безпосереднє пошкодження або знищення майна третьою особою (третьими особами), за скоєння чого діючим законодавством передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність;

- під підпалом слід розуміти умисне знищення або пошкодження майна третьою особою (третьими особами), вчинене шляхом підпалу, що кваліфікується за статтю 194 Кримінального кодексу України.

Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулись, якщо за фактом подій, наведених вище, слідчими органами або органами дізнання відповідно до норм Кримінального кодексу України розпочате кримінальне провадження (досудове розслідування або судове провадження), яке закінчується зупиненням або закриттям кримінального провадження (не з реабілітуючих підстав), або направленням до суду обвинувального акту, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності і прийняттям судом відповідного рішення;

4.1.7.2. крадіжки - таємного викрадення чужого майна без відома Страхувальника, в тому числі, але не обмежуючись: шляхом проникнення у приміщення у будь-який незаконний спосіб з використанням або без використання технічних засобів, підроблених ключів та якщо по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато розслідування за ознаками злочину передбаченого ст.185 Кримінального кодексу України.

Крадіжка вважається застрахованою, якщо інше не вказано в Договорі страхування, у випадку, коли зловмисник:

- проникає до застрахованих приміщень, зламуючи, з використанням або без використання технічних засобів, двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;

- зламує з використанням або без використання технічних засобів, в межах застрахованих приміщень предмети, що використовуються як сховища застрахованого майна, або відмикає їх за допомогою підроблених ключів. Підробленими вважаються ключі, виготовлені за дорученням або з відома осіб, що не мають права розпоряджатися справжніми ключами;

- вилучає предмети із закритих приміщень, куди він раніше проникнув звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їх закриття і використовував засоби, що зазначені вище, коли залишав застраховане приміщення;

- виявлений в момент крадіжки (на місці злочину) і перешкоджає поверненню вкраденого застрахованого майна, застосовуючи силу чи здійснюючи опір;

- проникнув до застрахованого приміщення, застосовуючи підроблені ключі.

Страховий захист від крадіжки з проникненням надається тільки у разі, якщо особа, яка проникла в приміщення, залишає сліди, що можуть кваліфікуватися правоохоронними органами як докази проникнення.

Страховий захист від крадіжки з проникненням щодо приміщень, які використовуються крім Страхувальника ще й третіми особами, у службових чи господарських цілях, не надається.

Не підлягають відшкодуванню збитки по ризику «Крадіжка», що були спричинені із використанням будь-якого програмного забезпечення чи програмного обладнання, стороннього втручання в програмне забезпечення чи програмне обладнання кас/сховищ/банкоматів;

4.1.7.3. грабежу – відкритого викрадення чужого майна. Грабіж визнається таким, що мав місце, у випадку, якщо по відношенню до Страхувальника, його працівників або представників застосовується насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволодіння їх майном, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілих та по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст.186 Кримінального кодексу України;

4.1.7.4. розбою – напад з метою заволодіння майном, що належить Страхувальнику, поєднаного із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника, його працівників, які зазнали нападу, або з погрозою застосування такого насильства та по факту даної події органами досудового розслідування було розпочато досудове розслідування за ознаками злочину передбаченого ст.187 Кримінального кодексу України.

Страхованням покривається збиток, в зв'язку з втратою, пошкодженням або знищенням лише того застрахованого майна, яке в момент заповодіння крадіжки зі зломом або грабежу перебувало за місцем страхування.

4.1.8. ТРАНСПОРТНОЇ ШКОДИ, а саме: події, за якої Страховик відшкодовує збитки в зв'язку з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок безпосереднього зіткнення з ним самохідного транспортного засобу (в тому числі того, що рухається по рейках) або падіння на застраховане майно їхніх частин або вантажу, що ними перевозився.

4.1.9. БОЮ СКЛА, а саме: биття скляних елементів будівель з будь-якої причини, включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, склоподібні матеріали, а саме, майно, зазначене у п.1.5.7. цього Договору.

4.2. Якщо у п.1.7. цього Договору зазначені ліміти відшкодування за відповідними витратами – Страховик відшкодовує такі витрати в межах ліміту на підставі документів, що підтверджують такі витрати.

4.3. Страховий випадок – настання події, зазначеної в п.1.9. цього Договору, ризик виникнення якої застрахований за Договором, що трапилась в період дії строку страхового покриття за Договором та внаслідок чого виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику (або Вигодонабувачу у разі призначення).

## **5. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:

- всякого роду військових дій або військових заходів та їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни; піратських дій, а також внаслідок громадянської війни, громадських заворушень і страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення майна за вимогою військової або цивільної влади;

- самозаймання, тління (у випадку, коли воно не є наслідком пожежі), підземного вогню, зносу, корозії, окислювання, бродіння, гниття, вибуху зернового пилу або інших природних властивостей застрахованого майна, а також пошкодження гризунами, комахами, цвілью, грибок;

- знищення або пошкодження застрахованого майна – електричного устаткування (включаючи електропроводку) в результаті порушення ізоляції, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, відмовлення вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку. Якщо внаслідок зазначеного впливу електричного струму відбулася пожежа або вибух, то збиток, заподіяний майну Страхувальника в результаті пошкодження або знищення застрахованого майна, підлягає відшкодуванню, за винятком вартості знищеного або пошкодженого електричного устаткування, що з'явилося джерелом виникнення пожежі або вибуху;

- впливу на застраховане майно вогню або тепла з метою обробки, переробки або в інших цілях. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, підігріву теплоносія; вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння; пошкодженням вогнем не через пожежу, а внаслідок обробки застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою їхньої переробки, наприклад: для сушення, варення, прасування, копчення, жарки, гарячої обробки або плавлення металів, тощо;

- пожежі або вибуху спричинених улаштуванням або експлуатацією автономних систем чи комплектів електроживлення, що не являються частиною централізованого електропостачання об'єкту, таких, як: дизельні, бензинові і газові генератори; системи безперебійного живлення (UPS); портативні зарядні станції (Power Station); інверторні системи; системи зберігання енергії (ESS); сонячні електростанції з накопичувачами енергії та інше обладнання за ідентичним принципом роботи. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну чи електрообладнанню, внаслідок впливу супутніх факторів пов'язаних з експлуатацією автономних систем або комплектів електроживлення, таких, як: перепади напруги; відвід тепла і газів; розгерметизація паливних магістралей чи ємностей;

- дії шару снігу, що був сформований людиною чи падіння снігу з інших будівель чи елементів будівель;

- влучення блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало та не призвело до пожежі;

- вторинного впливу блискавки, індукованих близькими її розрядами або занесені в об'єкт протяжними металевими комунікаціями;

- занесеного грозового потенціалу по проводах електропостачання та металевих трубопроводах, що спричинило порушення ізоляції електропроводки, загоряння, вихід з ладу обладнання, втрати баз даних, збоїв в роботі автоматизованих систем;

- дії вакууму або розрідженого газу; виникненням вогню через тління, підземний вогонь;

- неготовності до експлуатації будинків. Під «неготовністю до експлуатації будинків» розуміється відсутність заповнених віконних отворів та отворів дверей, даху в будинках;

- знаходження застрахованого майна у неготових до експлуатації будинках, а також у будинках, що не відповідають вимогам відповідних законодавчих та/або нормативно-правових актів та/або умовам цього Договору;

- знаходження застрахованого майна у приміщеннях, сховищах та сейфах, що не відповідають вимогам відповідних законодавчих та/або нормативно-правових актів та/або відповідним умовам, зазначеним у Договорі страхування;

- обвалу (руйнування) будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком; обвалу (руйнування) будівель або їх частин, викликаного неможливістю Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані, у т.ч. через нагромадження маси снігу або льоду на даху;

- механічних коливань, що виникають у конструкціях будівель/споруд у процесі їх експлуатації;

- підпалу (при страхуванні по ризику «пожежа»); будь – якої пожежі, що виникла внаслідок землетрусу, обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, сигаретами, паяльною лампою і подібними предметами; пожежі та/або вибуху водяної пари внаслідок прогорання корпусу котла (в т.ч. печі);

- крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку (іншого ніж «Крадіжка», «Грабіж» або «Розбій»);

- використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу страхування;

- дій або бездіяльності Страхувальника, його представників або осіб, які зв'язані з ним умовами яких-небудь договорів (у тому числі, але не обмежуючись, з надання готельних послуг) та несуть відповідно до цих договорів відповідальність за збереження та дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна, а також порушення ким-небудь з усіх вище перелічених осіб (включаючи Страхувальника та/або його представників) встановлених правил експлуатації та/або будь – яких інших правил, норм, технічних регламентів, нормативно-правових та/або законодавчих актів встановлених щодо зберігання застрахованого майна, включаючи зберігання вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів;

- затоплення/підтоплення, викликаного недостатньою пропускну здатністю каналізаційних систем, які належать та/або знаходяться під контролем Страхувальника, стихійних явищ, що мають сезонний характер у певній місцевості, сезонні підтоплення ґрунтовими водами;

- проникнення граду, дощу, бруду, талої води (талого снігу), снігу через дах (покрівлю), стелю, стіни, щілини, шви в панельних або будь-яких будинках, лоджії, балкони, тераси, вікна, технічний поверх та інші отвори (в т.ч. технічні) або прорізі (в т.ч. технічні), в тому числі, якщо вони (щілини, отвори, прорізі тощо) виникли у результаті технічних недоліків будинку або через їх неналежну ізоляцію, або старість (знос));

- танення снігу у т.ч. внаслідок замерзання, танення льоду у металевих жолобах на покрівлі, тощо; пошкодження водою (дошовою, талим снігом, тощо) та/або будь-якою іншою рідиною внаслідок протікання даху (покрівлі) та/або технічного поверху застрахованих будівель, споруд або будівель, в яких розташовані застраховане майно або приміщення; проникнення в будинок (будівлю, приміщення) будь-якої рідини (у т.ч. граду, дощу, бруду, талої води (талого снігу)) через водостоки, технічний поверх;

- пошкодження водою внаслідок зруйнування (пошкодження) гідростанції, греблі, дамби;

- дії ґрунтових мас, викликаних зсувом та/або осіданням ґрунту, спричиненого втручанням людини (результат впливу техногенного процесу) – представників Страхувальника;

- конденсату, відпрівання і т. ін.; витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою і т. і.), а також рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття; витікання рідини з автоматичних систем пожежогасіння і відкритих систем водяного зрошення, руйнування або пошкодження самої системи автоматичного пожежогасіння; технічного обслуговування та випробування на справність системи, у тому числі під тиском; ремонтних або відновлювальних робіт або ремонту самої системи автоматичного пожежогасіння; утворення цвілі, грибків і т. ін.;

- заподіяння застрахованому майну шкоди транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником, його працівниками, користувачами застрахованих будівель та/або споруд; шкода, заподіяна самим транспортним засобом Страхувальника; шкода, заподіяна Страхувальнику внаслідок попереднього знищення або пошкодження не застрахованих за умовами цього Договору огорожі, покриття доріг та інших транспортних шляхів;

- крадіжки, грабежу, розбою вчинених Страхувальником, його представниками або працівниками;

- переміщення (перевезення, перенесення) скла, проведення відповідних робіт по скління; виконання робіт по встановленню рам, видаленню або демонтажу скла, скляних елементів з віконних або дверних рам або інших місць їхнього постійного кріплення, підгвинчуванню або укладці скла; подряпин, задирок або розпилення фарби (випадкового або навмисного) тощо на поверхні скла, полірування або розпису, випадкового або навмисного фарбування застрахованого скла, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів; розбиття переносних дзеркал, пустотілого (дутого) скла й освітлювальної арматури усіх видів, ламп розжарювання;

- невиконання письмових приписів Страховика про проведення превентивних заходів;

- таємного (нез'ясовного) зникнення застрахованого майна, недостачі застрахованого майна, які виявлені під час проведення інвентаризації;

- технічного обслуговування та випробування на справність: труб, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, обігріву чи осушки, у тому числі під тиском, електромереж, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади; ремонтних або відновлювальних робіт або ремонту труб, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, обігріву чи осушки, електромереж, що знаходяться в місці

страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади; помилкового підключення будь-яких систем та/або мереж, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади, при цьому, якщо зазначені вище дії призвели до страхового випадку, зазначеного у п.1.9.1. та п.1.9.3. Договір, то збиток підлягає відшкодуванню за винятком вартості знищеного або пошкодженого майна, що стало джерелом виникнення страхового випадку;

- будь - якого знищення та/або пошкодження майна через несправність водопровідних, каналізаційних мереж, водостоків, відкритих систем водяного зрошення, що перебувають поза застрахованими будинками або будинками, в яких розташовані застраховані приміщення;

- будь - якого знищення та/або пошкодження, підтоплення майна через несправність водопровідних, каналізаційних, обігрівальних пристроїв чи осушувальних пристроїв, водостоків, відкритих систем водяного зрошення, якщо це було спричинено порушенням Страхувальником правила їх експлуатації та/або якщо Страхувальник не дотримувався та не виконував (не забезпечував виконання) наступних умов: не підтримував в належному стані труби, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, обігріву чи осушки; вимоги вповноважених органів, експертів та/або правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення і каналізації, водостоку, обігріву, осушки; не перекриває системи водопостачання, опалення і каналізації, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в приміщеннях, будинках і спорудах (їх частинах), що не використовуються, або не звільняє їх від води;

- помилок проектувальників та/або будівельників при виконанні робіт, будівельних дефектів, дефектів виготовлення або дефектів (браку) матеріалів (в тому числі тих, що проявилися внаслідок страхового випадку, недороблень конструктивних елементів будівлі/приміщення у період проведення капітального ремонту будівлі або при перебудові приміщення, квартири, житлового будинку, будівлі, споруди, господарських приміщень);

- ведення капітальних, будівельних, ремонтних, монтажних робіт, випробувань, технічного обслуговування;

- раптових (несанкціонованих) припинень (порушень) подачі електроенергії, коливання електричного струму, перенапруги або спадання напруги електроструму, перевантаження або короткого замикання, струмового перевантаження, іскріння та електричних дуг, створення великих перехідних опорів, тощо;

- будь-якої поломки (у т.ч. технічної, експлуатаційної тощо) застрахованого устаткування (обладнання), рухомого майна;

- теплової прояви електричної енергії, теплової прояви механічної енергії, теплової прояви хімічних реакцій, що сталися: в результаті порушення протипожежного режиму обслуговуючим персоналом, а також ремонтними і монтажними бригадами; через порушення встановлених параметрів технологічного регламенту та умов експлуатації; при несправностях і аваріях виробничих апаратів (у т.ч. будь – яких поломок). Теплова енергія є джерелом запалювання, що призводить до загоряння;

- перегріву горючих матеріалів і предметів, що знаходяться поблизу залишених без нагляду електронагрівальних приладів;

- горіння лісів, лісопосадок, кущів, очищення земляних ділянок вогнем;

- просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту);

- осідання, розтріскування, стиску, розбухання, скорочування чи розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, бордюрів, фундаментів, стін, стель, несучих конструкцій або перекриття будівель та споруд, конструкцій даху, загорож, підпірних стінок чи басейнів, якщо вони не викликані Страховим випадком;

- пошкодження товарних запасів внаслідок настання ризиків «Вода» та «Спринклерні системи», які зберігаються в приміщеннях на висоті менше 13 сантиметрів від рівня поверхні підлоги;

- гідравлічного вибуху (удару) в результаті тиску рідини або дефекту матеріалу;

- зменшення тиску в ємностях.

5.2. Не відшкодовується втрата, знищення або пошкодження застрахованої земельної ділянки внаслідок:

- господарської та іншої діяльності, яка зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин; зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок; використання земельної ділянки не за цільовим призначенням; екологічної аварії або катастрофи. Під екологічною катастрофою розуміється повне руйнування екологічної рівноваги в природних системах; пошкодження або знищення земельної ділянки третьою особою (третіми особами) внаслідок: забруднення земельної ділянки радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земельної ділянки бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земельної ділянки забороненими рослинами тощо; пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, техногенного забруднення застрахованої земельної ділянки. Під техногенним забрудненням застрахованої земельної ділянки розуміється: радіаційне небезпечне та радіоактивне забруднення землі а також забруднення важкими металами, іншими хімічними елементами тощо;

5.3. Не відшкодовуються збитки, заподіяні застрахованому майну: сільськогосподарській техніці, товарам в обігу (транспортним засобам), що сталися внаслідок: дії граду (при зберіганні на відкритій території); самозаймання; зіткнення застрахованого майна, що самостійно пересувалось, із сторонніми предметами; завантаження/вивантаження застрахованого майна; наїзду застрахованого майна один на одного; незаконного заволодіння застрахованим майном шляхом керування застрахованим майном (транспортним засобом, сільськогосподарською технікою); пожежі, що виникла в результаті роботи застрахованого майна (транспортного засобу, сільськогосподарської техніки); руху застрахованого майна.

5.4. Не відшкодовуються збитки, заподіяні додатковому обладнанню, що не входить комплект поставки заводу-виробника.

5.5. Страховим випадком не вважається виникнення:

- збитку від самозапалення застрахованого майна, що виникають внаслідок природних якостей застрахованого майна (включаючи бродіння або гниття), та внаслідок яких виникає пожежа; збитку від втрати застрахованого майна внаслідок шахрайства (у т.ч. шахрайств, що пов'язане з видачою застрахованого майна по підробленим документам); збитку від втрати якісних показників застрахованого майна; збитку від радіаційного забруднення, а також надлишок важких металів, що перевищують допустимі норми; збитку від пошкодження застрахованого майна шкідниками або хворобами, внаслідок недотримання норм та правил зберігання застрахованого майна; збитку від втрати природних властивостей застрахованого майна.

5.6. Обмеження страхування.

5.6.1. Дія Договору не поширюється на наступні групи майна:

- готівку у будь-якій валюті; цінні папери, договори страхування, ошадні книжки, банківські чеки тощо;
  - устаткування, розташоване на зовнішніх стінах і даху будівель і споруд (наприклад: вивіски, електрична реклама, навіси, ставні, антени і т. ін.), якщо вони не зазначені як застраховане майно;
  - мережі електропостачання під відкритим небом, включаючи опори, щогли та їх огороження;
  - рухоме майно, що зберігається під відкритим небом, якщо це суперечить його експлуатаційним характеристикам та
- Страхувальник не забезпечив належної охорони майна;
- рукописи, плани, креслення й інші документи, бухгалтерські, ділові книги; моделі, макети, зразки, форми, тощо;
  - дорогоцінні метали в злитках і дорогоцінні камені без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів;
  - технічні носії інформації комп'ютерних і аналогічних систем, зокрема, магнітні стрічки і касети, магнітні диски, блоки пам'яті, тощо;
  - твори мистецтва, антикваріат, колекції, включаючи колекції марок, монет, грошових знаків і бон, малюнків, картин, скульптур;
  - вибухові речовини;
  - об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, об'єкти які не мають фундаменту, нерухоме майно, що не є готовим до експлуатації, або рухоме майно, що розташоване у нерухомому майні, що не є готовим до експлуатації. При цьому нерухоме майно вважається неготовим до експлуатації або об'єктом незавершеного будівництва, якщо не закінчене будівництво або ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні та/або дверні прорізи та/або не розібрано будівельне рихтування та огорожа;
  - металеві торгівельні точки, ларьки, розбірні об'єкти, навіть якщо вони мають фундамент; каркасні та/або щитові будівлі; кіоски; МАФ (малі архітектурні форми) та/або будь-яке майно, що розташоване в них;
  - шуби та інші вироби з хутра та шкіри;
  - дерев'яні будівлі та споруди без обробки вогнестійкою речовиною (акт обробки мусить бути не старішим за 2 роки);
  - товари на комісії;
  - товари, що знаходяться в підвальному або напівпідвальному приміщенні з порушенням правил зберігання.

5.7. Страховик не відшкодовує збитки, завдані Страхувальнику, які мали місце до початку періоду страхування, та про які Страхувальник знав або повинен був знати на момент надання Заяви на страхування.

5.8. Не підлягає відшкодуванню: моральна шкода, упущена вигода, втрата товарної вартості майна; втрати прав на користування та володіння застрахованим майном; витрати Страхувальника пов'язані з поліпшенням застрахованого за цим Договором майна, включаючи збудоване майно різного призначення, поліпшення майна, а також заходи спрямовані на охорону; збитки та витрати при зміні цільового призначення та використання застрахованого майна; витрати пов'язані з використанням нерухомого майна, що розташоване на земельній ділянці; інші непрямі та комерційні втрати, в тому числі збитки та витрати Страхувальника (або Вигодонабувача), які можуть бути викликані страховим випадком (банківське обслуговування, неустойки (штрафи, пені, відсотки за користування чужими коштами тощо), проживання в готелі під час ремонту житлового приміщення тощо); оренда приміщення (будівлі, складу) на час ремонту застрахованого приміщення/будівлі; збитки, заподіяні котлам, газопроводам та іншому подібному устаткуванню, що працює під тиском, в результаті вибуху; збитки, заподіяні в результаті гідравлічного вибуху (удару) внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу;

збитки, заподіяні в результаті зменшення тиску в ємностях; витрати на заправлення водою або іншими рідинами опалювальних й інших систем; збитки, завдані наступному майну: будівлям у ветхому стані (фізичний знос більше 60 % для дерев'яних будівель/споруд та 70 % для кам'яних будівель/споруд), призначених на зламування або давно знецінені (не можуть використатися по своєму призначенню); збитки завдані приватному майну працівників Страхувальника; збитки завдані майну, що розташоване на балконах, лоджіях, місцях загального користування; оздобленню, рухомому майну, що знаходиться на незаскленому балконі (лоджії) будівлі (приміщення, квартири).

#### 5.9. Особливі виключення.

##### 5.9.1. виключення ІТ ризиків:

- Страховик не надає страхового захисту щодо руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження або загибелі основних засобів. Крім того не страхується перерва у виробництві, що може бути спричинена цим;

- у рамках цього застереження руйнування, пошкодження, знищення або спотворення будь-якої інформації, кодів, програми або програмного забезпечення, а також збої в роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем не є фізичним пошкодженням або матеріальною шкодою;

- за цим застереженням також не покриваються збитки по ризику «Крадіжка», за умови, що крадіжка була скоєна шляхом руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також за допомогою будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;

##### 5.9.2. виключення тероризму:

- не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-яким терористичним актом, незалежно від будь-яких інших причин або подій, що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності щодо настання такого збитку;

- в рамках цього застереження терористичний акт, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста) відповідно до статті 258 Кримінального кодексу України;

- цим застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями спрямованими на контроль, запобігання, пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом;

- у випадку якщо Страховик стверджує, що будь-які збитки, пошкодження, видатки або витрати не покриваються страхуванням в рамках цього Договору, обов'язок доведення протилежного покладається на Страхувальника;

##### 5.9.3. виключення радіоактивного забруднення:

- не відшкодовуються збитки Страхувальника щодо пошкодження або відповідальності, що безпосередньо або опосередковано спричинені, заподіяні або збільшені внаслідок:

- дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива або відходів або згоряння ядерного палива;

- дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів;

- дії будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні сили або матеріали;

##### 5.9.4. виключення політичних ризиків:

- незалежно від умов Договору або будь-якої Додаткової угоди до нього цим застереженням погоджено, що страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з подіями перерахованими нижче, незалежно від будь-яких інших причин або подій, що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності із такою подією:

5.9.4.1. війною, вторгненням, діями зовнішніх ворогів, ворожими актами або воєнними діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною;

- постійним або тимчасовим відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади;

- заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового

положення або стану облоги, або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;

- виключення окупованих територій та зон збройних конфліктів;

5.9.4.2. цим застереженням погоджено, що не визнаються страховими випадками збитки із застрахованим майном внаслідок настання будь-яких ризиків на території дії Договору страхування (місцезнаходження застрахованого майна), якщо на такій території на момент настання випадку відбувались події, зазначені в п.5.9.4.1. Договору та/або якщо ця територія в такий момент була тимчасово окупованою, та/або територією, яка не підконтрольна органам влади України. При цьому:

5.9.4.2.1. окупованою територією визнається територія, яка знаходиться під владою ворожої армії та/або яка вийшла з-під контролю органів влади України, незалежно від того чи визнана територія такою на законодавчому рівні. Страховик має право визначити територію, як такою, що відповідає зазначеним критеріям на підставі офіційних та неофіційних джерел, зокрема повідомлень на сайтах новин, відеоматеріалів очевидців тощо, а доказ зворотного покладається на Страхувальника або Вигодонабувача;

5.9.4.2.2. під будь-якими ризиками в контексті цього пункту мається на увазі один або декілька із застрахованих ризиків за Договором страхування, які відбулись, та які можуть і не мати відношення до обставин визнання території такою, що відповідає зазначеним в ньому критеріям;

5.9.5. виключення залишення застрахованого майна без нагляду:

- цим застереженням погоджено, що не визнаються страховими випадками будь-які збитки із застрахованим майном, якщо після повідомлення про настання страхового випадку Страховиком буде з'ясовано, що Страхувальником за місцем страхування припинена діяльність на період більше 14 днів, тобто відбулась зміна характеру, періодичності експлуатації майна, його охорони тощо.

## **6. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Строк дії Договору зазначається в п.1.4. Договору.

6.2. Цей Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дня, зазначеного в п.1.4. Договору, як дата початку дії Договору, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження страхової премії на поточний рахунок Страховика, та припиняється після завершення 24-ої години дня, зазначеного в п.1.4. цього Договору, як дата його закінчення.

6.2.1. Договір діє до кінця строку, зазначеного в п.1.4. цього Договору, в межах різниці між страховою сумою (лімітом виплати) і розміром виплачених страхових виплат.

6.3. Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

6.4. У випадку несплати або сплати не в повному розмірі Страхувальником страхового платежу за наступний період страхування до дати закінчення оплаченого періоду страхування, визначеного у п.1.12. цього Договору, Страховик припиняє нести відповідальність за цим Договором з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем, зазначеним в Договорі як дата закінчення оплаченого конкретного періоду страхування та Договір втрачає чинність.

6.5. Територія дії Договору зазначається в п.1.8. Договору.

6.6. Страхове покриття не поширюється на окуповані території в тому числі території Автономної Республіки Крим, на територію/район воєнних або бойових дій, а також на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів.

## **7. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

7.1. Внесення змін та доповнень до Договору здійснюється Сторонами за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача та оформлюється Додатковою угодою, яка є невід'ємною складовою частиною Договору страхування. Будь-які виправлення та/або закреслення в Договорі вважаються недійсними.

7.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Застрахованою особою/Вигодонабувачем у повному обсязі;
- 3) несплати Страхувальником чергової (крім першої) частини страхової премії в повному обсязі у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами);
- 4) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених законодавством України.

7.3. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача щодо дострокового припинення дії Договору.

7.4. У разі не виконання п.9.2.8. цього Договору, дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страховика.

7.5. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

7.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі, визначеному в п.1.13.1. Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

7.7. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

7.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

7.9. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі, визначеному в п.1.13.1. Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

7.10. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому в п.7.8. Договору.

7.11. Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору.

7.12. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

1) Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

7.13. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій (електронній) формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

7.14. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п.7.12. цього Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **8. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ**

8.1. страхова сума, розмір якої визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладання Договору страхування, зазначається в п.1.6.1. Договору.

8.2. У випадку збільшення дійсної вартості застрахованого майна в період дії Договору страхування, страхова сума за згодою Сторін та Вигодонабувача (у разі призначення) може бути збільшена протягом строку дії Договору шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткової страхової премії.

8.3. страхова сума встановлюється в розмірі, що не перевищує дійсної вартості застрахованого майна та зазначається у п.1.6.1. Договору. Дійсною вартістю вважається вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення Договору страхування.

8.4. База оцінки при визначенні вартості майна та розміру заподіяних настанням страхового випадку збитків з метою здійснення страхової виплати, відповідає вказаній в п.1.6.1. цього Договору.

8.5. страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, Договором страхування в цілому.

8.6. В межах страхової суми в Договорі страхування можуть визначатися Ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком та/або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків, та/або на відшкодування окремих витрат.

8.7. 8.7. страхова сума (ліміт відповідальності) є неагрегатним лімітом відшкодування Страховика по всіх страхових випадках, що відбуваються під час дії Договору. Неагрегатна страхова сума — це максимальна сума, яку страхова компанія виплатить за кожний страховий випадок. страхова сума залишається незмінною незалежно від кількості страхових випадків, їх тяжкості та частоти.

8.8. Лімітом відповідальності Страховика є встановлений у Договорі граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір закінчує свою дію в цілому або:

- у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування, якщо за умовами цього Договору був встановлений окремий ліміт у розрізі окремих ризиків;
- у відношенні об'єкту страхування щодо якого встановлена Договором відповідна страхова сума або ліміт відповідальності.

8.9. Сторонами погоджено, що загальний ліміт відповідальності Страховика щодо виплат страхового відшкодування по усіх збитках (що сталися в період дії цього Договору) за ризиками «Крадіжка», «Грабіж» та «Розбій» (відповідно до п.п.4.1.7.2.- 4.1.7.4. цього Договору) для усього рухомого майна (відповідно до п.п.1.5.4. – 1.5.7. та п.1.5.9. цього Договору) за усіма діючими договорами страхування за місцем страхування, що зазначено в пункті 1.8. цього Договору (та/або Додатку до цього Договору відповідно до усіх місць страхування) становить 9 643 201,54 грн.

8.10. Якщо майно прийняте на страхування на визначену частку (відсоток) його дійсної вартості, то всі об'єкти у складі застрахованого майна вважаються застрахованими у тій самій частці.

8.11. Якщо страхова сума виявиться більше за дійсну вартість застрахованого майна, Договір не діє та страхові відшкодування не сплачуються у тій частині страхової суми, що перевищує дійсну вартість застрахованого майна.

8.12. Якщо протягом дії Договору дійсна вартість застрахованого майна збільшилася, Страховик несе зобов'язання щодо виплати страхових відшкодувань пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна за Договором, до нової дійсної вартості майна.

8.13. Якщо страхова сума виявиться меншою за дійсну вартість застрахованого майна, Страховик при настанні страхового випадку зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику понесені збитки пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна за Договором, до дійсної вартості застрахованого майна, але не більше розміру страхової суми.

8.14. Відповідальність за правильність розрахунку страхової суми покладається на Страховика.

8.15. Страховий тариф визначається за згодою Страховика та Страхувальника відповідно до Тарифної політики в залежності від обраних Страхувальником умов страхування та зазначається у п.1.6.2. цього Договору.

8.16. Страхова премія за Договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу та зазначається у п.1.6.4. цього Договору.

8.17. Порядок та строки сплати страхової премії визначаються Сторонами у п.1.12. цього Договору.

8.18. Договором передбачається власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку – франшиза. Вид та розмір франшизи (франшиз) зазначається у п.1.6.3. цього Договору.

## **9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

9.1. Страхувальник має право:

9.1.1. до укладання Договору отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору, інформацію про Страховика та іншу інформацію, визначену законодавством України;

9.1.2. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених Договором;

9.1.3. призначити Вигодонабувача, а також, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування (за умов наявності письмового погодження діючого Вигодонабувача);

9.1.4. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору;

9.1.5. припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;

9.1.6. самостійно змінювати обстановку місця настання випадку тільки в тому разі, коли це доцільно з точки зору безпеки або призведе до зменшення розміру збитку; змінити обстановку місця настання випадку на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходяться такі випадки, а також, виходячи з міркувань безпеки або через 5 (п'ять) робочих днів з дня повідомлення Страховика про настання випадку, при цьому, дії, що зазначені вище обов'язково погоджуються із Страховиком;

9.1.7. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності інформації, що становить таємницю страхування;

9.1.8. реалізовувати інші права, передбачені Договором та законодавством України.

9.2. Страхувальник зобов'язаний:

9.2.1. перед укладенням Договору поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором та повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших праводіносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в Договорі);

9.2.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

- 9.2.3. ознайомити Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);
- 9.2.4. протягом строку дії Договору, протягом 2 (двох) робочих днів у письмовій формі (лист, телеграма, електронна пошта тощо) повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором. Зміною страхового ризику за умовами цього Договору вважаються, але не обмежуючись: будь-яка зміна даних та/або обставин, повідомлених Страхувальником в заяві на страхування та/або зазначених в цьому Договорі; зміна власника майна; передача застрахованого майна в оренду, користування або розпорядження іншій особі, крім Страхувальника; ремонт, перебудова, реконструкція, знос будівель та споруд; реконструкція виробництва; зміна послідовності технологічних операцій, схем та режиму процесів; зміна графіку робіт; припинення виробництва (діяльності) чи істотна зміна його характеру; пошкодження чи знищення застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком; зміна та/або заміна, та/або відключення (вилучення) систем/засобів пожежогасіння, протипожежного захисту, засобів захисту від протиправних дій третіх осіб; зміна цільового призначення та використання застрахованого майна, тощо;
- 9.2.5. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном), необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні);
- 9.2.5.1. в разі виявлення Страховиком відмінностей від наданих Страхувальником в заяві на страхування відомостей або порушень норм пожежної безпеки тощо, відповідно до письмових рекомендацій Страховика усунути виявлені недоліки в найкоротші терміни та надати Страховику можливість повторно оглянути майно;
- 9.2.6. виконувати інструкції по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна та використовувати його тільки за прямим призначенням;
- 9.2.7. виконувати умови Договору відповідно до п.12.1. цього Договору;
- 9.2.8. надати Страховику можливість, протягом строку дії Договору, провести огляд застрахованого майна на письмовий запит Страховика. Термін огляду застрахованого майна представниками Страховика погоджується зі Страхувальником але в будь-якому випадку не може бути відстрочено більш ніж на 5 робочих днів від попередньої дати, вказаної в повідомленні Страховика. Не виконання зазначеного обов'язку вважається невиконанням Страхувальником умов Договору та є підставою для розірвання Договору за ініціативою Страховика;
- 9.2.9. надати Страховику всю необхідну та можливу допомогу для встановлення розміру та причин, обставин, наслідків збитку і дати повні відповіді на його запитання;
- 9.2.10. повідомляти Вигодонабувача, орендодавця про настання страхового випадку в порядку і в строки, передбачені п.12.1. цього Договору;
- 9.2.11. за узгодженням зі Страховиком, у разі здійснення виплати страхового відшкодування при настанні страхового випадку, укласти додатковий договір (договір про внесення змін) на строк дії Договору, що залишився, про відновлення страхової суми на суму виплаченого страхового відшкодування (виплати) та сплатити відповідний додатковий страховий платіж;
- 9.2.12. після здійснення виплати страхового відшкодування і проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна, письмово повідомити Страховика про проведений ремонт і погодити дату, час і місце огляду представником Страховика відремонтованого майна. В іншому випадку претензії Страхувальника при настанні в майбутньому пошкодження цього майна Страховик не приймає і страхове відшкодування за такі пошкодження не виплачує;
- 9.2.13. повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування щодо застрахованого майна;
- 9.2.14. надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 9.2.15. у термін (строк), визначений у вимозі Страховика, повернути Страховику страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо під час дії Договору або після його припинення Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від виплати страхового відшкодування;
- 9.2.16. не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних зі зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача та призначенням інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страхувальником, чинним Вигодонабувачем та Страховиком;
- 9.2.17. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

- 9.2.18. на вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком;
- 9.2.19. для отримання страхового відшкодування надати Страховику достовірну інформацію та документи зазначені у п.12.2. Договору;
- 9.2.20. надати Страховику копії документів зручним для нього способом відповідно до п.10.3. та п.10.4. цього Договору за умови: збереження оригіналу у себе та надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно і після закінчення дії Договору, (копією документа згідно з цим Договором є його точне відтворення з оригіналу на папері та/або в цифровому форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, за допомогою мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом), або надати Страховику цифрові копії документа, які відповідають вимогам п.10.6. цього Договору;
- 9.2.21. підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;
- 9.2.22. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором та законодавством України.
- 9.3. Страховик має право:
- 9.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору;
- 9.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки випадку, який має ознаки страхового, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;
- 9.3.3. використовувати записи телефонних розмов зі Страхувальником (або Вигодонабувачем) для з'ясування обставин випадку, що має ознаки страхового;
- 9.3.4. одержати право власності на застраховане майно, складові частини, деталі, обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене відповідно до їхньої дійсної вартості на момент настання страхового випадку;
- 9.3.5. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором;
- 9.3.6. утримати із суми страхового відшкодування частину (частини) страхової премії (якщо згідно з умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії частинами), строк сплати якої (яких) не настав відповідно до умов Договору;
- 9.3.7. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково звільняють позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;
- 9.3.8. здійснювати записи телефонних розмов з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим та використовувати ці записи для з'ясування причин і обставин випадку, що має ознаки страхового;
- 9.3.9. проводити огляд застрахованого майна протягом дії цього Договору. Про намір провести огляд Страховик повідомляє Страхувальника в письмовому вигляді за 5 робочих днів до планової дати візиту з обґрунтування причин такого візиту;
- 9.3.10. після проведеного огляду майна надати Страхувальнику пропозиції щодо покращення ступеню захисту майна або ліквідації порушень існуючих законодавчих норм, невиконання яких є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування;
- 9.3.11. у випадку підвищення ступеня застрахованого ризику у період дії Договору або поширення його об'єму запропонувати Страхувальнику змінити або доповнити умови Договору, в тому числі вимагати оплати додаткової страхової премії;
- 9.3.12. у випадку проведення Страхувальником заходів щодо зменшення ризику настання страхового випадку та розміру можливого збитку, запропонувати Страхувальнику змінити або доповнити умови Договору відповідно до заяви Страхувальника;
- 9.3.13. для остаточного прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право письмово вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події;
- 9.3.14. відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування у разі, коли:
- Страхувальник не подав (відповідно до умов Договору) документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування;
  - подав документи, оформлені з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявність виправлень та інше) чи подав документи, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку;
- 9.3.15. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку не виконання Страхувальником (або Вигодонабувачем) будь-якої вимоги, зазначеної у п.12.1. цього Договору;

9.3.16. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором та законодавством України;

9.3.17. провести огляд пошкодженого/втраченого застрахованого майна, прийняти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого майна;

9.3.18. самостійно та/або на підставі звіту/висновку незалежного експерта (експертизи) провести розслідування щодо факту/обставин/причин настання страхового випадку та визначення розміру збитків;

9.3.19. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України;

9.3.20. здійснювати ідентифікацію та верифікацію Страхувальника/Вигодонабувача, у випадках передбачених законодавством України;

9.3.21. відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин, у тому числі шляхом розірвання договору у разі:  
- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим або якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що клієнт виступає від власного імені;

- встановлення клієнту неприйнятно високого ризику або ненадання клієнтом необхідних для здійснення належної перевірки клієнта документів чи відомостей;

- подання клієнтом чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;

- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої укладається договір страхування, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигододержувача (вигодонабувача) за Договором страхування є неможливим.

9.4. Страховик зобов'язаний:

9.4.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

9.4.2. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

9.4.3. встановити факт, причини та обставини події, що яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

9.4.4. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (або Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування, за умови їх документального підтвердження;

9.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати повідомити Заявника у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови;

9.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника (або Вигодонабувача), про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

9.4.7. протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо огляду майна та оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику.

9.4.8. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України;

9.4.9. сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором у разі нездійснення страхової виплати відповідно до умов Договору.

9.5. Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його обов'язків за Договором страхування.

## **10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ ТА ОБСТАВИНИ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ**

10.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів:

10.1.1. Договору страхування;

10.1.2. Повідомлення Страхувальника або Вигодонабувача про настання події, що може бути визнана страховим випадком (аудіофайл);

10.1.3. письмової заяви про настання події за формою, що встановлена Страховиком;

10.1.4. документів, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку та право на отримання страхового відшкодування;

10.1.5. Акту огляду та фотографій пошкодженого майна, складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником;

10.1.6. документів, що підтверджують розмір заподіяних збитків;

10.1.7. письмового переліку знищеного, пошкодженого чи втраченого майна (із зазначенням вартості майна), при цьому, Страхувальник зобов'язаний підтвердити наявність такого майна на момент страхування та надати документи, що підтверджують факт придбання та/або вартість втраченого майна, документи, які підтверджують розмір заподіяних збитків;

10.1.8. висновку щодо факту, обставин, причин настання та характеру збитків від державних установ (у всіх випадках, коли це можливо) та/або інших компетентних органів (Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної пожежної охорони, пожежно-рятувальної служби, аварійної служби газу, спеціалізованих служб, що експлуатують системи водопостачання, житлово-експлуатаційного управління (або інших аналогічних організацій) та/або акт (висновок) незалежної оцінки (дослідження), Національної поліції України, інших установ та організацій тощо);

10.1.9. висновку ремонтно-відновлювальних служб про час, місце, причини та розмір збитків;

10.1.10. що підтверджують необхідні витрати на відновлення, ремонт або заміну майна, якому заподіяний збиток;

10.1.11. для всіх подій, що мають ознаки наявності кримінального правопорушення – довідок, витягу та/або інших офіційних документів компетентного державного органу, який підтверджує факт закінчення розпочатого кримінального провадження (досудового розслідування або судового провадження) або закриття кримінального провадження, або направлення до суду обвинувального акту, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності і прийняттям судом відповідного рішення;

10.1.12. які дозволяють ідентифікувати особу Страхувальника та Одержувача страхового відшкодування;

10.1.13. інші документи, на обґрунтований письмовий запит Страховика.

10.2. За наявності витрат, пов'язаних із запобіганням настання страхового випадку або зменшення наслідків настання страхового випадку (якщо таке відшкодування передбачено Договором страхування та зазначено у п.1.7. цього Договору) Страхувальник (або Вигодонабувач) надає Страховику чеки, квитанції, інші документи, що підтверджують ці витрати.

10.3. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників, нотаріально завірених копій або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих паперів з оригінальними примірниками документів. При цьому Страховик залишає у себе завірені копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

10.4. Документи та/або інформація можуть бути надані Страхувальником шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, яка надсилається оператором контакт-центру Страховика в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний під час фіксації Повідомлення про подію, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

10.5. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

10.6. Документ, цифрова копія якого надається Страховику та/або його представнику, повинен відповідати таким вимогам:

а) бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

10.7. Якщо документи, які необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати виявлення таких недоліків.

## **11. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

11.1. Розмір страхового відшкодування визначається виходячи із розрахованого згідно з п.11.4. цього Договору розміру збитку та з урахуванням:

11.1.1. страхової суми та лімітів відповідальності, визначених цим Договором для відповідної одиниці та/або групи майна, у тому числі за пунктом 8.9. цього Договору;

- 11.1.2. розміру франшизи обумовленої умовами цього Договору у п.1.6.3., у тому числі від страхової суми зазначеної за кожною категорією рухомого майна відповідно до п.1.5.6. цього Договору;
- 11.1.3. сум, одержаних Страхувальником (Вигодонабувачем) в порядку відшкодування заподіяних збитків від третіх осіб;
- 11.1.4. пропорційності зобов'язань Страховика, відповідно до п.п.8.10.- 8.14. цього Договору;
- 11.1.5. різниці між загальною страховою премією за Договором та сумою фактично сплачених за Договором частин страхової премії;
- 11.1.6. розміру ПДВ (відповідно до п.12.7.1. та п.12.7.2. цього Договору);
- 11.1.7. розміру документально підтверджених фактично понесених додаткових витрат Страхувальника, передбачених п.1.7. цього Договору, з урахуванням встановленого в зазначеному пункті ліміту;
- 11.1.8. здійснених за Договором виплат страхових відшкодувань, окрім випадків, коли після виплати попереднього страхового відшкодування Страхувальник відновив страхову суму до первинного значення шляхом внесення додаткового страхового платежу;
- 11.1.9. наступних умов:
- 11.1.9.1. при втраті майна – в розмірі його вартості враховуючи знос або в розмірі витрат, необхідних для придбання майна, подібного за функціональними та вартісними характеристиками втраченому застрахованому майну враховуючи знос, але не вище розміру страхової суми;
- 11.1.9.2. при повній загибелі майна - в розмірі його вартості враховуючи знос або в розмірі витрат, необхідних для придбання майна, подібного за функціональними та вартісними характеристиками загиблого застрахованому майну, враховуючи знос, за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми;
- 11.1.9.3. при частковому пошкодженні майна - в розмірі відновлювальних витрат з врахуванням зносу або в розмірі витрат, необхідних для придбання майна, подібного за функціональними та вартісними характеристиками пошкодженному застрахованому майну, враховуючи знос, за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми;
- 11.1.9.4. при втраті, знищенні, частковому пошкодженню майна (ТМЦ) – в розмірі собівартості або вартості витрат, зроблених Страхувальником на придбання ТМЦ, але не вище витрат, необхідних для повторного придбання ТМЦ подібного за функціональними та вартісними характеристиками, за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми;
- 11.1.9.5. при втраті, знищенні, частковому пошкодженню майна (товарно-матеріальних цінностей і сировини, що знаходиться в процесі виробництва і переробки) – в розмірі собівартості знищеного (втраченого) та/або розмірі уцінки (знецінення) застрахованого майна за вирахуванням вартості залишків, але не вище розміру страхової суми.
- 11.1.10. Відновлювальні витрати включають в себе:
- витрати на матеріали і запасні частини для ремонту;
  - витрати на оплату ремонтних робіт;
  - витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші видатки, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.
- 11.1.11. Відновлювальні витрати не включають в себе:
- додаткові витрати, що викликані зміною або покращенням застрахованого майна, переплануванням приміщень;
  - витрати, що викликані тимчасовим або допоміжним (проміжним) ремонтом (відновленням);
  - витрати за терміновість;
  - інші витрати, що здійснені понад необхідні.
- 11.2. Застраховане майно вважається пошкодженим або частково зруйнованим, якщо відновлювальні витрати менше, ніж вартість пошкодженого майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.
- 11.3. Знос застрахованого майна визначається на підставі експертизи, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження або згідно з розрахунками Страховика, погодженими із Страхувальником.
- 11.4. Розмір збитків визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертизи і складання Розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків або на підставі документів (кошторису, калькуляції), наданих ремонтно-відновлювальними службами (організаціями).
- 11.5. Кожна зі сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник.
- 11.6. Якщо у Договорі страхування не зазначено окрему страхову суму для внутрішнього оздоблення застрахованого нерухомого майнового об'єкта (будівлі та/або приміщення), але в якості застрахованого майна зазначено страхування конструктивних елементів будівлі (приміщення) разом із внутрішнім оздобленням, в межах страхової суми за таким майновим об'єктом, зазначеної у п.1.5.3. цього Договору, встановлюється ліміт зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування за загибле, втрачене або пошкоджене внутрішнє оздоблення у розмірі 20%.

11.7. Для розрахунку суми страхового відшкодування, вартість майна обчислюється за цінами, які діють на дату настання страхового випадку.

11.8. При встановленні факту перевищення дійсної вартості майна над страховою сумою не більш ніж на 10 %, Страховик відшкодує Страхувальнику збитки у повному обсязі, але не більше розміру страхової суми.

11.9. Розмір страхового відшкодування обмежується: у випадку викрадення, пошкодження, знищення застрахованого майна – розміром страхової суми, але не більше ринкової вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку або відновлювальної вартості застрахованого майна на дату настання страхового випадку з урахування умов, зазначених у п. 8.9. цього Договору.

## **12. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

12.1. При настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник (або Вигодонабувач) звертається до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язаний:

12.1.1. негайно, але не пізніше 24 годин із моменту, коли стало відомо або мало стати відомим про подію, що може бути кваліфікована як страховий випадок, повідомити Страховика про настання такої події за телефоном:

311 (абонентам Vodafone та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044)537-6-311;

12.1.1.1. у повідомленні про настання зазначеної події повинні бути коротко описані обставини події та характер збитку (час, місце, причини події);

12.1.2. негайно, однак не пізніше 24 годин із моменту, коли стало відомо або мало стати відомим про подію, що може бути кваліфікована як страховий випадок, повідомити про подію компетентним органам (з урахуванням особливостей події), висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку;

12.1.3. негайно, однак не пізніше 3 (трьох) робочих днів, враховуючи той день, коли йому стало відомо або мало стати відомо про страховий випадок (або подію, що має ознаки страхового випадку), письмово або іншим документальним способом сповістити про це Страховика. У повідомленні про настання зазначеної події повинні бути коротко описані обставини події та характер збитку (час, місце, причини події, очікуваний розмір збитку, ймовірний винуватець події);

12.1.4. прийняти усі можливі заходи з метою запобігання настанню або зменшення розміру збитку, для рятування застрахованого майна, слідуючи при цьому вказівкам Страховика. Якщо це дозволяють обставини, Страхувальник зобов'язаний звернутися до Страховика за подібними вказівками негайно при виникненні обставин, які вказують на можливість настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;

12.1.5. негайно заявити відповідним експертам (на письмову вимогу Страховика) про настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;

12.1.6. за можливістю, не допускати будь-яких змін у межах місця, де відбувся страховий випадок, до отримання від Страховика згоди на такі зміни;

12.1.7. надати Страховику або його представнику та іншим компетентним органам можливість провести огляд пошкодженого/втраченого застрахованого майна, провести розслідування причин та розміру збитків, прийняти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого майна;

12.1.8. надати Страховику протягом 14 календарних днів з дати настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, список всього застрахованого майна, яке було втрачено, пошкоджено або знищено в результаті настання страхового випадку, а також інвентаризаційні, складські відомості, бухгалтерську або будь-яку іншу звітну документацію, а також інші документи та відомості в письмовій формі на вимогу Страховика.

12.2. Виплата страхового відшкодування проводиться лише після встановлення факту (причин, обставин, наслідків) настання страхового випадку і розміру збитку та на підставі документів, наданих Страхувальником або особою, яка має право на отримання страхового відшкодування, які підтверджують: наявність страхового інтересу (договір купівлі-продажу, договір дарування, договір оренди, свідоцтво про право власності тощо), факт (причини, обставини та наслідки) настання страхового випадку, розмір завданих в результаті страхового випадку збитків. Необхідність та доцільність надання окремих з перелічених нижче документів визначається Страховиком в залежності від обставин страхового випадку. Такі документи, можуть включати в себе, але не обмежуються наступним переліком:

- заява про страхове відшкодування (за формою встановленою Страховиком);

- цей Договір;

- бухгалтерські документи та виписки, в яких містяться відомості про вартість, кількість застрахованого майна;

- інвентарні описи;

- балансові звіти та інші форми звітності, в тому числі статистичної;

- документи (рахунки, квитанції, відповідні документи, що підтверджують факт придбання та вартості ТМЦ/обладнання/рухомого майна, накладні, товарно-транспортні накладні, що підтверджують рух товарно-матеріальних цінностей, рахунок-фактура; інші первинні документи, що мають відношення до застрахованого майна), що підтверджують вартість застрахованого майна та розрахунок страхової суми;

- документи, які підтверджують розмір заподіяних збитків;  
- письмовий перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна та/або фотографії пошкодженого та/або знищеного майна (із зазначенням вартості майна), при цьому, Страхувальник зобов'язаний підтвердити наявність такого майна на момент страхування та надати документи, що підтверджують факт придбання та/або вартість втрачених об'єктів страхування, документи, які підтверджують розмір заподіяних збитків;

- висновок щодо факту, обставин, причин настання та характеру збитків від державних установ (у всіх випадках, коли це можливо) та/або інших компетентних органів (Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної пожежної охорони, аварійної служби газу, спеціалізованих служб, що експлуатують системи водопостачання, житлово-експлуатаційного управління (або інших аналогічних організацій) та/або акт (висновок) незалежної оцінки (дослідження), Національної поліції України, інших установ та організацій тощо), у т.ч. на вимогу Страховика, інші документи на запит Страховика;

- висновок ремонтно-відновлювальних служб про час, місце, причини та розмір збитків;  
- документи, які підтверджують необхідні витрати на відновлення, ремонт або заміну майна, якому заподіяний збиток;  
- копію договору з охоронним підприємством або позавідомчою охороною організацією на здійснення охорони застрахованих приміщень та майна (якщо такий існує); пояснювальну записку охоронного підприємства (позавідомчої охоронної організації) про дії охорони під час здійснення крадіжки, розбійного нападу, грабежу, протиправних дій третіх осіб (або подібну пояснювальну записку співробітників служби охорони Страхувальника); за наявності систем охоронної сигналізації - документи з даними про спрацювання систем сигналізації; документи, що підтверджують одержання сигналу тривоги на пульт охоронного підприємства або позавідомчої охорони й виїзд групи затримки;

- для всіх подій, що мають ознаки наявності кримінального правопорушення – довідку, витяг та/або інший офіційний документ компетентного державного органу, який підтверджує факт закінчення розпочатого кримінального провадження (досудового розслідування або судового провадження), факт зупинення або закриття кримінального провадження, або направлення до суду обвинувального акту, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності і прийняттям судом відповідного рішення;

- документи, які підтверджують страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) щодо втраченого, знищеного та/або пошкодженого майна;

- документи, які дозволяють ідентифікувати особу Страхувальника та Одержувача страхового відшкодування;

- інші документи, на письмовий запит Страховика.

12.3. У разі виникнення спорів між Сторонами про причини і розмір збитку кожна зі Сторін має право ініціювати проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок сторони, що ініціювала її проведення;

12.4. Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання ним повного пакету документів, що підтверджують факт (причини, обставини, наслідки) настання страхового випадку і розмір збитку, складає страховий акт з розрахунком суми збитків та суми страхового відшкодування, та здійснює виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складання страхового акту, у разі, коли її розмір перевищує 2 млн. грн. - протягом 30-ти, банківських днів після прийняття рішення про здійснення страхової виплати. Днем виплати вважається дата списання коштів з розрахункового рахунку Страховика.

12.5. Якщо наданих документів недостатньо для прийняття рішення або не повністю з'ясовані причини та обставини страхового випадку, розмір збитків, Страховик може зобов'язати Страхувальника (Вигодонабувача) надати додаткові документи, які відносяться до події, яка сталась, а також продовжити строк розгляду заяви Страхувальника, але не більше ніж на 90 календарних днів. Протягом вказаного строку Страховик приймає рішення про виплату чи про відмову у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страхувальника.

12.6. Страховик має право відстрочити рішення про сплату страхового відшкодування, якщо проти Страхувальника (Вигодонабувача), - фізичної особи або проти посадових осіб Страхувальника-юридичної особи, його представників або працівників, які перебувають з ним у трудових або цивільно-правових відносинах, розпочате кримінальне провадження (досудове розслідування або судове провадження), що має безпосереднє відношення до настання випадку, що має ознаки страхового – до набрання законної сили рішенням по вказаному кримінальному провадженню.

12.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється наступним чином:

12.7.1. якщо в п.1.6.2. цього Договору визначено «без урахування ПДВ» або відсутнє уточнення щодо включення ПДВ, то страхове відшкодування виплачуватиметься не включаючи ПДВ;

12.7.2. якщо в п.1.6.2. цього Договору визначено «з урахуванням ПДВ», то страхове відшкодування виплачуватиметься включаючи ПДВ, окрім випадків коли:

- виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу, визначеному умовами Договору, в рахунок погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором;

- виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок спеціалізованих підприємств (будівельних, ремонтних, тощо), що не є платниками вказаного податку;

- виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок Страхувальника (його представника), відкритий в банківській установі, окрім випадків, коли Страхувальник до моменту отримання страхового відшкодування:

✓ самостійно оплатив ремонт майна, попередньо погодивши зі Страховиком ремонтну організацію та суму відновлювального ремонту, та надав Страховику можливість оглянути відновлене після страхового випадку майно та надав усі документи, які підтверджують факт оплати відновлювального ремонту майна ремонтній організації (акт виконаних робіт, платіжні документи, тощо), та в таких платіжних документах зафіксована сплата такого податку;

✓ самостійно придбав майно, аналогічне знищеному (втраченому), попередньо погодивши зі Страховиком суму витрат на його придбання, надав Страховику можливість оглянути придбане майно та надав усі документи, які підтверджують факт купівлі майна, та в таких документах зафіксована сплата такого податку.

12.8. У випадку, якщо розмір страхової суми становить певну частку вартості застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується в такій же частці від визначених по страховому випадку збитків.

12.9. Якщо у період дії Договору страхові випадки виникали неодноразово, то попередні виплати страхового відшкодування на відповідну суму зменшують суму відповідальності Страховика.

12.10. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходять у межах виплаченої суми права, які Страхувальник має по відношенню до тих осіб, які відповідальні за збитки.

12.11. Право на пред'явлення Страхувальником претензій Страховику по виплаті страхового відшкодування триває згідно з встановленими законодавством строками позовної давності.

12.12. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру страхової суми (дійсної вартості застрахованого майна, якщо вона менше страхової суми) та відповідного ліміту.

12.13. Якщо цей Договір укладається по відношенню до майна, яке є предметом застави або предметом оренди:

12.13.1. банк-кредитор або орендодавець, зазначений у Договорі як Вигодонабувач, є першочерговим одержувачем страхових відшкодувань за Договором;

12.13.2. до переліку документів, що надаються Страхувальником Страховику для виплати страхового відшкодування додається письмовий дозвіл Вигодонабувача на отримання Страхувальником суми страхового відшкодування;

12.13.3. страхове відшкодування, що має бути сплачено за Договором, сплачується Вигодонабувачу, при цьому банку-кредитору – у рахунок погашення заборгованості Страхувальника за кредитним договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем, таким чином:

- частина страхового відшкодування у розмірі невикраденої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором (така сума не може перевищувати суми прямого збитку, що зазнав Страхувальник) перераховується на рахунок Вигодонабувача, при цьому надання Вигодонабувачем Страховику відомостей щодо розрахунку невикраденої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором є необхідною умовою здійснення виплати страхового відшкодування;

- залишок страхового відшкодування виплачується Страхувальнику.

### **13. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

13.1.1. навмисні дії Страхувальника (або Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

13.1.2. вчинення Страхувальником (членами родини Страхувальника) або Вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

13.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

13.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

13.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

13.1.6. невиконання умов, визначених у п.9.3.10. цього Договору;

13.1.8. неповідомлення Страховика у строки, визначені Договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із застрахованим майном;

13.1.9. порушення та/або невиконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених цим Договором, Законом України «Про страхування», Правил пожежної безпеки в Україні та інших відповідних існуючих законодавчих норм, що стосуються умов та правил зберігання, експлуатації майна;

13.1.10. настання випадку внаслідок порушення та/або невиконання Правил пожежної безпеки в Україні та інших відповідних існуючих законодавчих норм, що стосуються умов та правил зберігання, експлуатації майна, яке належить

Страхувальнику або іншим особам на правах власності, оренди, господарського відання, оперативного управління, користування та знаходиться за місцем страхування;

13.1.11. відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

13.1.12. неповідомлення Страховика про інші діючі відносно застрахованого майна договори страхування, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;

13.1.13. при не виконанні умов, зазначених у п.9.2.12.;

13.1.14. використання застрахованого майна не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації;

13.1.15. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла;

13.1.16. невиконання Страхувальником (або Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором;

13.1.17. невиконання Страхувальником (або Вигодонабувачем) умов, визначених у п.п.10.1. - 10.3. цього Договору;

13.1.18. навмисні та/або необережні дії Страхувальника (членів родини Страхувальника) або Вигодонабувача, орендарів або інших осіб, які користуються застрахованим майном на законних підставах або з відома власника, штатного персоналу та третіх осіб, які відповідно до договорів зі Страхувальником (Вигодонабувачем), несуть зобов'язання по експлуатації та/або збереженню застрахованого майна, зазначеного у п.1.5. цього Договору, здійснені в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, що призвели до настання страхового випадку. В рамках цього Договору під необережністю розуміються дії (бездіяльність), при здійсненні яких особа передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (бездіяльності), але легковажно розраховувала на їх відвернення, або якщо особа не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (бездіяльності), хоча повинна була і могла їх передбачити;

13.1.19. інші підстави, визначені законодавством України.

13.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів із дня прийняття рішення повідомляє Заявника (Страхувальника або Вигодонабувача) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови.

#### **14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

14.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати пені у розмірі 0,01% суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла за період прострочення.

14.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати штрафу у розмірі 0,01% від суми не виконаного або неналежно виконаного зобов'язання.

14.3. Сторона Договору звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

#### **15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

15.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти for-pzu@pzu.com.ua).

15.2. Спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

15.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

#### **16. ІНШІ УМОВИ**

16.1. Підписанням Договору страхування Страхувальник повідомляє та підтверджує, що:

16.1.1. з умовами Договору він ознайомлений та згодний;

16.1.2. вся інформація, надана ним під час укладання Договору, є актуальною, повною та достовірною;

16.1.3. не існує будь-яких обставин та обмежень, що можуть перешкодити укладенню Договору;

16.1.4. до укладання Договору він отримав інформацію про страховий продукт «Комплексне страхування майна» в тому числі Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Комплексне страхування майна», інформацію про Страховика та іншу інформацію, передбачену ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

16.1.5. інтереси Страхувальника були дотримані шляхом виконання вимог статті 86 Закону України «Про страхування»;

16.1.6. отримав інформацію, необхідну для ідентифікації Страховика відповідно до ст.87 Закону України «Про страхування», а також інформацію про процедуру подання скарг та досудового врегулювання спорів;

16.1.7. йому повідомлено інформацію про страхового посередника, передбачену ст.88 Закону України «Про страхування», якщо Договір укладається за його посередництвом;

16.1.8. до укладання Договору повідомлено інформацію, передбачену частинами 9 та 10 ст.86 Закону України «Про страхування», якщо страховий продукт пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.

16.2. Страхувальник надає Страховику безумовну згоду на обробку його персональних даних, включення їх до бази персональних даних Страховика у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» з метою проведення Страховиком своєї діяльності, відмовляється від письмового повідомлення про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика та про передачу його персональних даних третій особі. Згода на обробку персональних даних надається на строк, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних і може бути відкликана за письмовою заявою, направленою Страховику;

16.2.1. Страхувальник обізнаний про свої права у відповідності до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

16.2.2. Страховик повідомив йому відомості, визначені частиною другою статті 12 Закону України «Про захист персональних даних»:

Володільцем персональних даних є Страховик.

Страховиком оброблятимуться такі персональні дані: прізвище, ім'я та по батькові; серія та номер паспорта (чи іншого документа, що підтверджує особу суб'єкта персональних даних), ким та коли виданий документ; реєстраційний номер облікової картки платника податків; дата народження; місце проживання та реєстрації; громадянство; стан здоров'я; фотографія (в тому числі цифрове зображення) суб'єкта персональних даних; номери телефонів; адреси електронної пошти (E-mail); інша інформація, необхідна для досягнення мети обробки персональних даних Страховиком.

Обробка персональних даних включає в себе: збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, аналіз, систематизацію, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, тощо. Страховик самостійно визначає процедуру обробки персональних даних.

Персональні дані оброблятимуться з метою ведення діловодства, отримання та користання статистичної інформації (в тому числі використання такої інформації в маркетингових цілях (дослідження ринку, визначення потенційної цільової аудиторії, проведення інших маркетингових досліджень), підготовки адміністративної та іншої інформації з питань здійснення страхової діяльності, реалізації визначених законодавством України прав та обов'язків суб'єктів персональних даних тощо.

Персональні дані передаватимуться асистуючим компаніям та іншим особам з метою здійснення страхової діяльності Страховиком.

16.3. Страхувальник поінформований, що у разі надання неправдивих відомостей під час укладання Договору, він (або Вигодонабувач) буде позбавлений права на отримання страхового відшкодування.

16.4. Страховик, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, має право витребувати, а Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний надати Страховику будь-яку інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки Страхувальника (представника Страхувальника) та/або актуалізації даних про Страхувальника (представника Страхувальника), а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

16.5. Вигодонабувач має право з метою отримання страхового відшкодування за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

16.6. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси (в тому числі адреси електронної пошти) банківських реквізитів тощо, що можуть вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за Договором:

16.6.1. Всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за Договором страхування, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі, а також надані/повідомлені телефоном, електронною поштою, у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) з наступним направленням повідомлення або оригіналів документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів кур'єром (якщо інше не передбачено Договором для конкретного випадку).

Документи (листи), що направляються Сторонами одна одній вважаються врученими належним чином до моменту обміну оригіналами.

16.6.2. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про зміну адреси місця проживання або свого місцеперебування або електронну адресу протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання такого факту. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про зміни, зазначені в цьому пункті, документи Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу Страхувальника або Вигодонабувача, вважаються врученими належним чином.

16.6.3. Страхувальник згоден з тим, що у разі зміни Страховиком найменування, місцезнаходження, реквізитів, Страховик повідомляє Страхувальника або Вигодонабувача про такі зміни шляхом оприлюднення відповідної інформації на вебсайті Страховика в мережі Інтернет: <https://www.pzu.com.ua>, що вважається належним повідомленням.

16.7. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

### **17. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СТРАХОВИКОМ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ**

17.1. Страхувальник/ Вигодонабувач може звернутися до Страховика щодо надання послуг у такі способи: заповнивши форму на вебсайті Страховика за посиланням: <https://www.pzu.com.ua/questions.html>, або направивши повідомлення на адресу електронної пошти: [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua), або засобами поштового зв'язку письмовим зверненням за адресою: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна. У зверненні має бути зазначено: прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, контактний телефон (засоби зв'язку) та викладена суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписане заявником (заявниками) із зазначенням дати. Розгляд звернень споживачів здійснюється шляхом відповідного реагування на заяви та скарги згідно із Законом України «Про звернення громадян». Відповідь на звернення про захист прав споживачів Страховик надає протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання такого запиту.

17.2. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Страховика:

Національний банк України:

місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601;

адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-Б, м. Київ, 01601;

телефон: 0 800 505 240;

Електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua); сайт: <https://bank.gov.ua/>

Захист прав споживачів небанківських фінансових послуг здійснюється Національним банком України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>.

**Страховик:**

*Підпис із застосуванням КЕП*

**Страхувальник:**

*Підпис із застосуванням  
одноразового ідентифікатора /КЕП*