

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Більше преміум з Кредобанк»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ЗАМОВНИК, ВИКОНАВЕЦЬ ТА ПАРТНЕР АКЦІЇ

1.1. Замовником Акції є Акціонерне товариство «КРЕДОБАНК» (далі – Замовник), що знаходиться за адресою: 79026, Львівська обл., місто Львів, вул. Сахарова, 78.

1.2. Виконавцем Акції є ТОВ «Проспектс Україна» «Prospects Ukraine» (далі - «Виконавець»), що знаходиться за адресою: 03142, м. Київ, проспект Академіка Палладіна, буд. 44 Б, корп. 8, кімната 19. Виконавець Акції має право залучати третіх осіб до проведення окремих частин Акції.

1.3. Партнером Акції є Представництво “Мастеркард Юроп СА” в Україні (надалі – Партнер), що знаходиться за адресою: 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. Брати участь в Акції можуть дієздатні фізичні особи-громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (далі – «РНОКПП»), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/id-картці, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, та які у Період проведення Акції були або стали держателями банківських платіжних карток випущених на преміальних тарифних пакетах «CRAFT BLACK» або «CRAFT» платіжної системи Mastercard®, які емітовані на території України АТ «КРЕДОБАНК» (надалі – Картка), і безумовно погодилися із зазначеними Правилами.

2.2. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник/Виконавець/Партнер Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

2.3. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції не виповнилось 18 років;
- особи, які не виконали умов цих Правил;

- особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником/Виконавцем/Партнером Акції та їх чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба).

2.4. Взнявши участь в Акції, Учасник Акції тим самим підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами та повну й безумовну згоду з ними, а також надає згоду Замовнику/Виконавцю/Партнеру Акції на збір та обробку своїх персональних даних для цілей, зазначених в цих Правилах.

2.5. Учасник Акції, який не погоджується з умовами цих Правил, втрачає право на участь у Акції та право на отримання Заохочення Акції.

2.6. Для ідентифікації, Учасникам Акції, які здобудуть право на отримання відповідного Заохочення Акції, необхідно мати та надати на вимогу Замовника/Виконавця/Партнера Акції контактний (мобільний) номер телефону GSM-оператора, копію паспорта громадянина України та копію реєстраційного номера облікової картки платника податків, які використовуються Акції у відповідності до цих Правил.

3. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на всій території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які перебувають в тимчасовому оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться активні бойові дії (надалі – Територія проведення Акції).

3.2. Акція проводиться з 16.03.2026 по 16.05.2026 включно (далі – «Період проведення Акції»). Акція може бути завершена достроково у разі вручення Подарунків у межах Фонду заохочень Акції.

3.3. Заохочення Акції вручаються Учасникам Акції лише в межах Території проведення Акції.

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

4.1. Інформування про Правила Акції та зміни/доповнення до них здійснюються на веб-сайті в мережі Інтернет: <https://bilshe.mastercard.ua>, (далі – «Сайт») та/або за телефоном Гарячої лінії 0 (800) 33 24 12.

4.2. Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені протягом усього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил та прийняв їх.

4.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Замовника/Виконавця/Партнера, Акція не може проводитися так, як це заплановано, або у випадку виникнення обставин, що знаходиться поза межами контролю Замовника/Виконавця/Партнера та які впливають на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Замовник/Виконавець/Партнер можуть на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово призупинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які реєстрації тощо.

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

5.1. Для участі в Акції та отримання Заохочення Акції необхідно у Період проведення акції:

- бути держателем Картки випущеної на одному із преміальних тарифних пакетів «CRAFT BLACK» або «CRAFT» платіжної системи Mastercard®;

- заповнити на Сайті <https://bilshe.mastercard.ua> відповідну реєстраційну форму зі створенням облікового запису з обов'язковим зазначенням свого прізвища, імені та РНОКПП*;

- здійснити не менше 1 (однієї) транзакцій (в тому числі, але не виключно в мережі Інтернет, а також у торговельних мережах) з використанням Картки на будь-яку суму протягом 7 (семи) днів з дати реєстрації на Сайті**.

* Після реєстрації в Програмі лояльності Mastercard Більше, новий Учасник отримує вітальне повідомлення в месенджері Viber з інформацією про Акцію та умови участі в ній. Повідомлення надсилається протягом 1 (одного) календарного дня з дати реєстрації, а у разі здійснення реєстрації у вихідні дні — у перший робочий день, що настає після вихідного.

** Винятки кодів МСС (merchant category code – код категорії продавця), які не зараховуються у виконання умов Акції вказані у п. 4.4 та п. 4.5. Офіційних правил, які розміщені в мережі Інтернет за посиланням: https://bilshe.mastercard.ua/page/terms_and_conditions.

5.3. Беручи участь в цій Акції Учасник надає пряму згоду та підтверджує коректність своїх персональних даних, надає дозвіл на передачу та обробку своїх персональних даних Виконавцю з метою виконання умов Акції, а також свою безумовну згоду з Правилами.

5.3. Замовник/Виконавець/Партнер Акції мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції у разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

5.4. Ці Правила – основний документ і є підтвердженням взаємовідносин між Замовником/Виконавцем/Партнером та Учасником щодо участі в Акції.

5.5. Ця рекламна акція, яка є комплексним заходом рекламного характеру під умовною назвою «Більше преміум з Кредобанк», що реалізується відповідно до умов цих Правил, не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом тощо.

6. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Заохочення Акції:

6.1.1. Гарантовані Подарунки (надалі – Подарунки) - Powerbank ємністю 10 000 mAh, у кількості 200 (двісті) штук.

За весь Період проведення Акції один Учасник Акції може отримати виключно 1 (одне) Заохочення Акції, тобто 1 (один) Подарунок. Подарунки передаються першим 200 Учасникам, які виконали умови цієї Акції.

6.2. Загальний фонд Заохочень обмежений і становить 200 (двісті) Подарунків на увесь Період проведення Акції, у зв'язку з чим вони можуть завершитись до закінчення Періоду проведення Акції. Відповідальність Замовника/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю

Заохочень Акції.

6.3. Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції обміну й поверненню не підлягають.

6.4. Заохочення Акції мають бути призначені для особистого використання та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

6.5. Характеристики Заохочень Акції визначаються на розсуд Замовника/Виконавця/Партнера. Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочень Акції, що зазначені (можуть бути зазначені) на Сайті та/або в рекламних матеріалах про Акцію, які будуть поширюватись, а також враження від використання таких Заохочень, можуть не в повній мірі відповідати очікуванням Учасника Акції.

6.6. Замовник/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень Акції після їх одержання, за неможливість скористатись ними з будь-яких причин, а також за можливі наслідки їх використання.

6.7. Відповідальним за оподаткування вартості Заохочень Акції відповідно до чинного податкового законодавства України є Виконавець Акції.

6.8. Замовник залишає за собою право збільшити/змінити фонд заохочень, або включити в Акцію додаткові заохочення, не передбачені даними Правилами.

6.9. Якщо Учасник Акції, який здобув право на отримання Заохочення Акції, не має можливості/бажання отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Замовника та/ або Виконавця та/або Партнера, вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання, Замовник та / або Виконавець та/або Партнер Акції не сплачують такому Учаснику Акції жодних компенсацій, в тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення Акції.

6.10. Учасник Акції, отримуючи Заохочення Акції, усвідомлює, що:

- таке Заохочення Акції вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Учасника, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочення Акції може вплинути на умови отримання державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Учасник Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення Акції, а також йому відомо про наслідки таких дій. Замовник, Виконавець та Партнер Акції не несуть відповідальності за наслідки отримання Учасником додаткового блага (доходу), такого як Заохочення Акції.

7. УМОВИ Й ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

7.1. Партнер, не рідше одного разу на календарний тиждень, надає Виконавцю інформацію про Учасників, які виконали умови Акції та набули право на отримання Подарунків.

Після виконання Учасником умов Акції йому надсилається повідомлення в месенджері Viber з інформацією про право на отримання Подарунку та активною кнопкою «Отримати подарунок», яка містить офіційне посилання на форму з метою надання даних доставки Подарунку.

Учасник зобов'язаний надати відповідні дані протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання такого повідомлення, а у разі ненадання даних у зазначений строк Виконавець має право протягом наступних 2 (двох) робочих днів додатково зв'язатися з Учасником шляхом телефонного дзвінка або дзвінка через месенджери Viber та/або Telegram з контактного номера +38 (067) 490 11 00.

7.2. Учасник вважається таким, що втратив право на отримання Подарунку, у разі якщо:

- протягом 5 (п'яти) календарних днів, з моменту направлення повідомлення, з ним не вдалося зв'язатись з причин, що не залежать від Виконавця та/або Партнера; та/або

- Учасник не надав Виконавцю документи та/або інформацію, необхідні для підтвердження виконання умов Акції та отримання Подарунку протягом 5 (п'яти) днів з моменту отримання повідомлення.

7.3. У разі втрати Учасником права на отримання Подарунку відповідно до положень даного розділу Правил, Подарунок вручається наступному Учаснику, який виконав умови Акції, у порядку черговості, визначеному Партнером та Виконавцем.

7.4. Передача Подарунку відповідному Учаснику, який набув на це право, здійснюється

шляхом відправлення на відділення Нової пошти, яке погоджується із Учасником, за умови надання таких документів: паспорта громадянина України та реєстраційного номера облікової картки платника податків.

Відмова від надання документів, зазначених у п. 7.4. цих Правил, або ненадання протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання повідомлення, або надання інформації, що має ознаки фальсифікації, позбавляє такого Учасника Акції права на отримання Заохочення Акції та вважається, що такий Учасник Акції добровільно відмовився від його отримання.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та отримання Заохочення Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника / Виконавця/Партнера Акції та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

8.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі — Закон) Учасникам Акції повідомляється:

8.2.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Замовник.

8.2.2. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

8.2.3. З метою обробки персональних даних, згідно з цими Правилами, обробляються ПІБ, РНОКПП, номер мобільного телефону Учасників Акції.

8.2.4. З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

8.2.5. Розпорядниками персональних даних Учасників Акції є Партнер та Виконавець.

8.2.6. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

8.2.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

8.2.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на юридичну адресу, вказану в цих Правилах.

8.2.9. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних». Якщо Учасник Акції є фізичною, а не юридичною особою або фізичною особою-підприємцем, збір та обробка ваших персональних даних здійснюється відповідно до законодавства про захист персональних даних.

8.3. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником. При цьому рішення Замовника є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.4. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Замовник/Виконавець/Партнер не зобов'язані вести листування з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

8.5. Замовник/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, епідемії, пандемії, локдауни, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, акти органів державної влади про обмеження перетину державного кордону, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Виконавця/Партнера Акції обставини.

8.6. Правила затверджені Замовником Акції та діють протягом Періоду проведення Акції.