

Офіційні правила та умови Акції
«Насолоджуйтеся безцінним відчуттям свободи з Програмою винагород Mastercard»
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. Визначення, наведені в Правилах Акції:

- 1.1. **«Бали»** – бали, які Учасники Програми винагород накопичують в рамках її проведення, та за відповідну кількість яких мають змогу придбати одну одиницю Спеціальної пропозиції та автоматично стати учасниками цієї Акції.
- 1.2. **«Акція»** – ця Акція, яка проходить в рамках Програми винагород Замовника, визначення якого наведено нижче в даних Правилах.
- 1.3. **«Учасник Програми винагород» (в усіх відмінках)** – держатель Картки Mastercard®, зареєстрований для участі у Програмі винагород Організатора на підставі своєї згоди.
- 1.4. **«Учасник Акції» (в усіх відмінках)** – дієздатна фізична особа, яка є Учасником Програми Винагород та замовила одну Спеціальну пропозицію, і на момент участі в Акції їй виповнилося 18 років, має оформлений паспорт громадянина України (для громадян України) та реєстраційний номер облікової картки платника податків, та виконала усі умови Правил. При цьому іноземний громадянин на момент участі в Акції повинен мати посвідку на тимчасове проживання або посвідку на постійне проживання та реєстраційний номер облікової картки платника податків.
 - 1.4.1. Участь в акції дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти провоздатність та / або дієздатність Учасників Акції.
 - 1.4.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції: особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років; особи, які не виконали умови цих Правил; особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником та / або Виконавцем; чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба).
- 1.5. **«Картка Mastercard»** – це зареєстрована у Програмі банківська картка, емітована на території України банками, які беруть участь у Програмі винагород, під однією з торговельних марок Mastercard, з логотипом та голограмою Mastercard International або будь-якої компанії цієї групи, з функціями, пов'язаними з цією торговельною маркою.
- 1.6. **«Картка Mastercard об'єднана у сім'ю»** - це Картки Mastercard, рахунок за якими може мати підстави на користування послугами з об'єднання у сім'ї, що означатиме, що Бали, зароблені за допомогою Картки Mastercard будуть об'єднані з балами, заробленими іншою зареєстрованою Карткою Mastercard. Об'єднання у сім'ї є можливим лише для певних типів Карток в залежності від умов кожної окремої Програми шляхом, визначеним Замовником.
- 1.7. **«Держатель картки Mastercard»** – це фізична особа, що уповноважена використовувати Картку Mastercard та якій видано Картку Mastercard та / або PIN для ініціювання операцій.
- 1.8. **«Правила»** – ці правила Акції, разом з будь-якими можливими змінами та доповненнями, затвердженими Організатором та опублікованими у встановленому цими Правилами порядку.
- 1.9. **«Каталог винагород»** – каталог, що містить перелік Винагород, доступних за Програмою винагород, доступ до яких відбувається за адресою: <http://mastercard.ua/rewards>
- 1.10. **«Програма винагород»** – програма лояльності на основі балів, що нараховуються за розрахунки Карткою Учасника, організована Mastercard, в якій Учасники зареєструвалися шляхом надання згоди на участь в Програмі.
- 1.11. **«Резервний список»** – список, який формується шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з списку Учасників Акції, які виконали всі умови даних Правил. Список складається (з трьох осіб для кожного із заохочень), які обов'язково відображаються у Протоколі Комісії за результатами

комп'ютерного вибору Учасників Акції, які можуть здобути право на отримання Заохочень Акції.

1.12. **«Переможці Акції»** – Учасники Акції які виконали умови участі в Акції та завдяки випадковому комп'ютерному вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org, здобули право на отримання одного із Заохочень Акції.

1.13. **«Спеціальна пропозиція – «Морський вояж»** – означає реєстрацію у даній Акції за результатами якої Учасник Акції має можливість отримати одне із Заохочень Акції, визначене у п. 4.1. даних Правил, за умови обміну в особистому кабінеті 0 (нуль) балів та здійснення десяти Залікових покупок на суму не менше 100,00 (сто) гривень кожна з використанням Картки Mastercard, зареєстрованої у Програмі.

1.14. **«Залікова покупка»** – будь-яка покупка за допомогою Картки Mastercard, за винятком будь-яких комісій, покупок, які пізніше повертаються або компенсуються, переказів балансу, покупок за допомогою чеків, страхових платежів, відсотків, штрафів за невиконання умов договору, інших оплат і витрат, дорожніх чеків, будь-яких азартних ігор (включаючи плату за можливість виграти приз), та за винятком будь-яких покупок із готівкового рахунку, включаючи отримання готівки через банкомати.

2. **Замовник, Виконавець Акції, місце та строки проведення Акції**

2.1. Замовником Акції є Представництво “Мастеркард Європ СА” в Україні (надалі – Замовник), яке знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

2.2. Виконавцем-1 Акції є ТОВ “Фрі Бренд” (надалі – «Виконавець»). Місцезнаходження Виконавця: Україна, 04050, м. Київ, вул. Пимоненка, буд. 13-К, телефон: 044-351-12-44.

2.3. Партнером Акції є ТОВ «Проспектс Україна» «Prospects Ukraine» (далі – Партнер). Місцезнаходження Партнера: 03164, Україна, м. Київ, вул. Академіка Палладіна, 43В, корпус 8, кімната 19.

2.4. Акція проводиться по всій території України, крім території Автономної Республіки Крим та зони проведення ООС, починаючи з 01 серпня 2020 р. по 31 серпня 2020 р. включно (далі по тексті – «Період проведення Акції»).

3. **Порядок та умови участі в Акції**

3.1. Участь в Акції означає повну згоду Учасника Акції з усіма умовами цієї Акції.

3.2. Для участі в Акції необхідно чітко дотримуватися цих умов Акції:

3.2.1. в Період проведення Акції, в рамках Програми винагород Учасник Акції має замовити з Каталогу винагород Спеціальну пропозицію за 0 (нуль) балів у персональному кабінеті Програми винагород та

3.2.2. після замовлення Спеціальної пропозиції, здійснити 10 (десять) Залікових покупок на суму не менше 100,00 (сто) гривень кожна, з використанням цієї самої Картки Mastercard або однієї з Карток Mastercard, об'єднаних у сім'ю з Карткою, за якою було замовлення Спеціальної пропозиції.

3.3. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті: <http://mastercard.ua/rewards> та за телефоном Гарячої лінії: 0-800-33-24-12 – для Учасників Акції (дзвінки зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно тарифів мобільного оператора). Лінії працюють в період проведення Акції кожен день (окрім державних свят) з 09:00 до 21:00.

3.4. Учасник Акції автоматично реєструється при виконанні умов, визначених у п.3.2., та вноситься до бази Даних (надалі – «База Акції»).

3.5. Результати Акції будуть оголошені не пізніше «15» вересня 2020 року шляхом опублікування на сайті <http://mastercard.ua/rewards/>.

3.6. Замовник / Виконавець / Партнер не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник / Виконавець / Партнер не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

4. Фонд Заохочень Акції

4.1. Фонд заохочень складається з наступних Заохочень:

- 4.1.1. валізи, кількість валіз - 10 одиниць;
- 4.1.2. SAP-дошки, кількість дошок - 5 одиниць;
- 4.1.3. шезлонгу, кількість шезлонгів - 10 одиниць;
- 4.1.4. рушника, кількість рушників - 15 одиниць;
- 4.1.5. Головного Заохочення сертифікату на подорож на 4 (чотирьох) осіб на яхті на 7 (сім) днів. Переможець Акції в подорож може взяти з собою не більше 3 (трьох) друзів. Дату подорожі Переможець Акції може обрати самостійно. При цьому обрана переможцем дата подорожі може бути не пізніше 31 вересня 2021 г.

Подорож на яхті включає в себе:

- трансфер до м. Одеса та в зворотній бік;
- проживання в готелі (7 днів/6 ночей) чи на яхті (одна ніч, за бажанням);
- триразове харчування (безпосередньо в готелі чи в ресторанах);
- майстер-клас з управління яхтою та екскурсійні програми по м. Одеса та Одеській області;
- морська фотосесія.

Програма подорожі погоджується з переможцем Акції та може бути змінена виходячи з запропонованих Замовником/Виконавцем варіантів. .

4.2. Вручення Головного Заохочення Акції проводиться Виконавцем та/або залученими ним третіми особами у строк не пізніше «22» вересня 2020 року, за адресою в м. Києві, що буде направлена Переможцю на його електронну пошту.

4.3. Вручення Головного Заохочення Акції Переможцю Акції, який набув на це право, здійснюється за умови його особистої присутності. Замовник / Виконавець Акції не компенсує транспортні витрати Переможця Акції для приїзду останнього до адреси в м. Києві, що буде направлена Переможцю на його електронну пошту.

4.4. Вручення Заохочень Акції Переможцям Акції, здійснюється за умови надання копій та оригіналів таких документів:

- паспорта громадянина України (усіх сторінок, де є записи) або паспорта громадянина України (ID – картка) із довідкою про реєстрацію місця проживання;
- реєстраційного номера облікової картки платника податків.
- паспортного документа іноземного громадянина та переклад українською мовою сторінок цього паспортного документа з особистими даними, засвідченого у встановленому законодавством порядку;
- посвідки на тимчасове проживання або посвідки на постійне проживання; Вищевказані документи повинні бути направлені Переможцями Акції Виконавцю-Акції не пізніше «18» вересня 2020 року.

4.5 Вручення Заохочень Акції передбачених п. 4.1.1., п.4.1.2., п.4.1.3., п.4.1.4., Переможцям Акції, які набули на це право, здійснюється Виконавцем засобами поштової/кур'єрської служби або залученими ним третіми особами за даними, які Переможець та Виконавець погодять під час телефонної розмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання документів, передбачених п.4.4. цих Правил.

4.6. Переможець Акції позбавляється права на отримання Заохочення Акції у випадку:

- відмови від надання документів, зазначених в п. 4.4. цих Правил, та / або
- надання їх пізніше вказаного терміну, та / або
- надання інформації, що має ознаки фальсифікації та вважається, що такий Переможець Акції добровільно відмовився від отримання Заохочення Акції. У такому випадку Заохочення Акції переходить до Резервного

Переможця Акції, який йде наступним у Списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org. Для кожного Заохочення обираються по три резервні Переможці Акції згідно протоколу (п.5.2 цих Правил).

- 4.7. У разі відсутності у Переможця Акції можливості / бажання отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Замовника / Виконавця, Замовник / Виконавець не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, в тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання / отримання Заохочення Акції. У такому випадку право отримати Заохочення Акції переходить до Резервного Переможця Акції, який йде наступним у Списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org. Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.
- 4.8. Наступний Резервний Переможець (в порядку черговості), згідно протоколу (п.5.2 цих Правил) стає Переможцем Акції і до нього застосовуються усі положення цих правил (у тому числі, але не виключно, п.4.3, п. 4.4, п.4.5, п.4.6, п.4.7 цих Правил).
- 4.9. Заміна Заохочень Акції будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягають. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника / Виконавця Акції будь-якої компенсації.
- 4.10. Переможець Акції не може передавати право на використання Заохочень Акції іншим особам.
- 4.11. Оподаткування Головного Заохочення Акції забезпечується Виконавцем у відповідності до чинного законодавства України.

5. Умови визначення Переможця Акції

- 5.1. Визначення Переможця Акції відбудеться на основі Бази Акції, у відповідності до п.3.4. цих Правил не пізніше «15» вересня 2020 року за адресою: м. Київ, вул. Пимоненка, буд. 13-К.
- 5.2. Визначення Учасників Акції, які можуть здобути право на отримання Заохочень Акції, проводиться Виконавцем серед усіх Учасників Акції, які виконали умови участі в Акції згідно цих Правил та відповідають цим Правилам, у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Замовника та / або представників Виконавця (далі – Комісія), шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з переліку Учасників Акції. Про результати визначення Переможців Акції, які отримають Заохочення Акції, Комісія складає протокол, що має містити підписи усіх членів Комісії (надалі – Протокол).
- 5.3. Під час визначення Переможців Акції, які отримають Заохочення Акції, на умовах цих Правил, формується резервний список (по три резервних Переможців Акції для кожного Заохочення (надалі за текстом – «Резервні переможці»), що взяли участь у Акції та виконали умови зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Заохочення Акції у разі неможливості вручення та / або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений, як Переможець Акції, що отримає Заохочення Акції, відповідно до порядку, визначеного Розділом 4 даних Правил.
- 5.4. У визначенні Переможця Акції, який здобуде право на отримання одного із Заохочень Акції, бере участь одне замовлення Спеціальної пропозиції у Період проведення Акції та здійснення десяти Залікових покупок на суму не менше 100,00 (сто) гривень кожна з використанням Картки Mastercard. Учасник під порядковим номером один у списку, сформованому random.org, стає Переможцем та здобуває право на отримання одного із Заохочень Акції, зазначеного в п. 4.1. цих Правил.
- 5.5. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати визначення Переможців Акції, Виконавець Акції зв'язується з Переможцями Акції за номером контактного телефону, вказаними при здійсненні замовлення Спеціальної пропозиції, та надає детальне роз'яснення з приводу отримання заохочень Акції.

- 5.6. Якщо, використовуючи дані Учасника, Замовник / Виконавець протягом 3 (трьох) робочих днів не змогли зв'язатися з таким Переможцем Акції, що здобуває право на отримання Заохочення Акції, Виконавець зв'язується з Резервним Переможцем Акції, який іде наступним у Списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org, наступним Учасником Акції в порядку черговості, зазначеними у Протоколі в порядку п. 5.2. даних Правил.
- 5.7. Якщо Учасник, який отримав право на отримання заохочення Акції, не виконав всіх умов цих Правил, він вважається таким, який втратив статус Переможця Акції та не має права на отримання Заохочення Акції.
- 5.8. Результати визначення Переможців Акції, які здобули право на отримання Заохочення Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають.
- 5.9. У випадку відмови Переможця Акції від отримання Заохочення з будь-яких причин, позбавлення права на отримання Заохочення Акції, вважається, що Переможець Акції відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Переможець Акції не має права вимагати від Замовника / Виконавця Акції будь-якої компенсації.
- 5.10. Замовник Акції залишає за собою право перенести дату визначення Переможця Акції, повідомивши Учасників про це.

6. Інші умови

- 6.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника Акції з даними офіційними правилами Акції. Порушення Учасником Акції / Переможцем Акції цих Правил або відмова Учасника Акції / Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції / Переможця Акції від участі в Акції та отримання Заохочень Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника та / або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.
- 6.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється:
 - 6.2.1. володільцем персональних даних Учасників Акції / Переможців Акції є Замовник;
 - 6.2.2. персональні дані Учасників Акції / Переможців Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;
 - 6.2.3. з метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 6.2.2. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти реєстраційний номер облікової картки платника податків, адреса реєстрації;
 - 6.2.4. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;
 - 6.2.5. розпорядником персональних даних Учасників Акції / Переможця Акції є Замовник, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;
 - 6.2.6. персональні дані Учасників Акції / Переможця Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 6.2.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції / Переможця без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;
 - 6.2.7. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції та вручення заохочень, після чого вони будуть знищені Виконавцем/Партнером у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися

протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 6.2.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних;

6.2.8. учасники Акції / Переможець Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних письмово надіславши Володільцю персональних даних запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції / отримання Заохочень Акції;

6.2.9. учасники Акції / Переможець Акції володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6.2.10. беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції / Переможець Акції надає згоду Виконавцю/Партнеру на обробку його персональних даних в об'ємі та на умовах, які вказані у п.6.2. цих Правил.

- 6.4. Замовник / Виконавець/Партнер Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, введення карантину, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Замовника / Виконавця/Партнера - обставини.
- 6.5. Учасники Акції мають право на отримання Заохочень Акції тільки у випадку, якщо ними було дотримано всі вимоги цих Правил.
- 6.6. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється в порядку, передбаченому п. 3.3. даних Правил.
- 6.7. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та / або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 6.8. Замовник / Виконавець не несуть відповідальності за неотримання Переможцями Заохочень Акції з причин, незалежних від Замовника / Виконавця.
- 6.9. У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Заохочень Акції будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником / Виконавцем.
- 6.10. Переможці Акції отримують Заохочення Акції відповідно до умов цих Правил лише після виконання всіх умов цих правил, а також надання Виконавцю або залученим ним третім особам всіх документів, зазначених у п. 4.4. цих Правил.
- 6.11. Замовник / Виконавець не несуть відповідальності за:
- неотримання Переможцем Акції Заохочення Акції з вини самого Переможця Акції;
 - за скасування й / або затримку транспорту.
 - за неможливість Переможця, скористатися Заохоченням Акції з особистих причин Переможця Акції.
- 6.12. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Замовник / Виконавець/Партнер не зобов'язані вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.
- 6.13. Проїзд до місця отримання Головного Заохочення Акції і в зворотному напрямку, проживання, харчування та витрати пов'язані з отриманням Головного Заохочення Акції та будь-які інші витрати Переможця Акції оплачуються самим Переможцем Акції.
- 6.14. Замовник Акції має право внести зміни до умов даних Правил шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції. Правила затверджені Замовником Акції та діють протягом тривалості Акції.
- 6.15. Замовник / Виконавець/Партнер має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.