KredoBank
PKO Bank Polski Group

# Особливості обслуговування рахунку "КИШЕНЯ"

| № | Вид послуги | Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування) | Тарифний пакет «START» *(знято з продажу)* | Тарифний пакет «SMART» *(знято з продажу)* | Тарифний пакет «VIP» *(знято з продажу)* | Тарифний пакет «ELITE» *(знято з продажу)* | Порядок сплати / нарахування | Примітки |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| II.I | **Рахунки** | | | | | | | |
| | процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку, вказані до оподаткування | **Річна процентна ставка на залишок коштів** | | | | | | |
| | на залишок коштів на банківському рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") | | | | | | | |
| | UAH | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | в останній день місяця | Щомісячно за фактичний строк знаходження коштів на поточному рахунку (за виключенням першого та останнього дня знаходження коштів на рахунку) |
| | USD | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | | |
| | EUR | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | | |
| | *на незнижувальний залишок коштів на банківському рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ")* | | | | | | | |
| | UAH | | | | | | | |
| | USD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | EUR | | | | | | | |
| | **ТЕХОВЕРДРАФТ:** | 35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від"ємного залишку на рахунку | 35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від"ємного залишку на рахунку | 35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від"ємного залишку на рахунку | 35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від"ємного залишку на рахунку | 35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від"ємного залишку на рахунку | При надходжені коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку;<br>2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку;<br>3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи | Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах повязаних з видачею БПК до рахунку" |
| | Відшкодування судових витрат за кредитними договорами | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | Шляхом переказу з рахунку клієнта | |
| | | **Комісії** | | | | | | |
| 1 | **Відкриття рахунку** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою | |
| 2 | **Обслуговування рахунку** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірного списання | |
| 4 | **Надходження коштів на рахунок** (готівкою та безготівкою) | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 5 | **Обслуговування недіючого рахунку *** | розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 100 грн. | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | в кінці місяця / безготівкою на умовах договірного списання | * Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди) |
| 6 | **Закриття рахунку** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 7 | **Видача коштів з каси відділення Банку** | | | | | | | |
| 7,1 | видача з каси Банку коштів готівкою, які надійшли безготівкою, в національній та іноземній валюті | 1% (мін. 20 грн.) | 1% (мін. 20 грн.) | 1% (мін. 20 грн.) | 1% (мін. 20 грн.) | 1% (мін. 20 грн.) | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7,2 | Перша операція:<br>– за видачу коштів з каси Банку готівкою в межах відділення Банку, в якому відкрито рахунок, які надійшли готівкою;<br>– за переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога), які надійшли готівкою / безготівкою: | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК" |
| 7,3 | Друга та наступні операції за видачу коштів з каси Банку готівкою в межах відділення Банку, в якому відкрито рахунок, які надійшли готівкою, в національній та іноземній валюті | 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) | 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) | 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) | 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) | 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |
| **8** | **Переказ коштів з рахунку** | | | | | | | |
| 8,1 | Перша операція:<br>– за переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога), які надійшли готівкою / безготівкою: | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК" |
| 8,2 | Друга та наступні операції за переказ коштів, які надійшли готівкою / безготівкою:<br>переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога). В національній та іноземній валюті | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК" |
| 8,3 | переказ коштів на будь-який власний вкладний рахунок, власний рахунок для погашення кредитної заборгованості, як благодійна допомога в межах Банку, які надійшли готівкою / безготівкою | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК" |
| **9** | **Регулярні платежі** | | | | | | | |
| 9,1 | підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | За кожний регулярний платіж |
| 9,2 | Регулярний платіж | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| **II.I** | **Картки** | | | | | | | |
| | **Видача банківської платіжної картки (БПК):** | | | | | | | |
| **1** | **Основної БПК, що видається до рахунку в національній/іноземній валюті валюті:** | | | | | | | |
| | MasterCard World Debit Instant | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | При оформлені заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку;<br>2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | |
| | MasterCard World Debit Gold (5 років) | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | | |
| | Debit MasterCard Platinum (5 років) | – | – | – | – | – | | |
| | MasterCard World Elite (5 років) | – | – | – | – | 3 000 грн. | | |
| | **Видача додаткової БПК** | | | | | | | |
| **2** | **Додаткової БПК, що видається до інших рахунків в національній/іноземній валютах:** | | | | | | | Видача додаткової БПК можлива лише тієї ж платіжної системи, що й основна БПК |
| | MasterCard World Debit Instant | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | | |
| | MasterCard World Debit Gold (5 років) | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | | |
| | Debit MasterCard Platinum(5 років) | – | – | – | – | – | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | MasterCard World Elite (5 років) | – | – | – | – | Видача першої додаткової БПК - Безкоштовно***<br>*<br><br>Видача другої та наступних додаткових БПК - 3000,00 грн. | При оформлені заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку;<br>2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | ****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. **БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.** |
| 3 | **Перевипуск БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при втраті:** | | | | | | При оформлені заяви на перевипуск БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку | БПК перевипускається з новим номером та новим терміном дії |
| | MasterCard World Elite | – | – | – | – | 500 грн. | | |
| 4 | **Заміна БПК за ініціативою Банку:** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 5 | **Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при пошкодженні/зміні ембосованого імені** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | БПК перевипускається з новим номером та новим терміном дії |
| | **Адресна доставка БПК в межах України** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |
| 6 | **Адресна доставка БПК за межі України** | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |
| 7 | **Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ АТМ:** | – | – | – | – | – | | **МЛЗ АТМ – в календарний місяць.**<br>Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків на території України |
| 8 | **Термінове виготовлення БПК** | 400 грн. | 400 грн. | 400 грн. | 400 грн. | 400 грн. | При оформлені заяви на БПК/термінову генерацію нового PIN-коду / 1. готівкою через касу банку;<br>2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | Комісія сплачується за термінове виготовленя БПК та PIN-конверту при:<br>1. видачі основної та додаткової БПК;<br>2. переоформленні БПК за ініціативою клієнта;<br>3. заміні БПК при втраті або пошкоджені;<br>4. генерації нового PIN-коду з доставкою PIN-конверту<br>Сплачується додатково до інших комісій (в комісію не включені плата за відкриття рахунку, видачу БПК, генерацію нового PIN-коду тощо) |
| 9 | **Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:** | | | | | | | |
| | без розміщення в міжнародний стоп-лист | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | автоматично, при здійснені операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | Комісія за блокування без розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта;<br>2. тимчасовому призупинені БПК за ініціативою клієнта .<br>Відбувається блокування операцій, що здійснюються:<br>1. через банкомати (в Україні та за кордоном);<br>2. через POS-темінали (в Україні та за кордоном);<br>3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки) |
| | із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | для БПК типу MasterCard | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | при здійснені операції / 1. готівкою через касу Банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в Банку. | Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-темінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі .У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій. |
| 10 | **Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 11 | **Заміна діючого ПІН-коду** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку | Комісія сплачується при зміні ПІН-коду через банкомати банку |
| 12 | **Повернення клієнту вилученої БПК** | | | | | | При оформлені заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | |
| | вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК» | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| | вилученої в мережі інших українських банків, при отримані картки в установі іншого банку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| | вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК» | – | – | – | – | – | | |
| | вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК» | – | – | – | – | – | | |
| 13 | **Проведення розрахунків з використанням БПК** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються: 1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі |
| 14 | **Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК** | | | | | | | |
| | у мережі банку: | | | | | | | |
| | **через банкомати:** | | | | | | | |
| | з банківського рахунку "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ" | 1 (перша) трансакція в календарному місяці – Безкоштовно<br>2 (друга) і наступні трансакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 1 (перша) трансакція в календарному місяці – Безкоштовно<br>2 (друга) і наступні трансакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 1 (перша) трансакція в календарному місяці – Безкоштовно<br>2 (друга) і наступні трансакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 1 (перша) трансакція в календарному місяці – Безкоштовно<br>2 (друга) і наступні трансакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 1 (перша) трансакція в календарному місяці – Безкоштовно<br>2 (друга) і наступні трансакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | Автоматично, при здійснені операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | |
| | **Через каси з використанням POS-терміналів:** | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | з банківського рахунку "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ" в національній валюті та іноземній валютах | 1,5% (мін. 20 грн) | 1,0% (мін. 20 грн макс. 3000 грн.) | 0,8% (мін. 20 грн. макс. 2500 грн.) | 0,5% (мін. 20 грн. макс. 1500 грн.) | 0,5% (мін. 20 грн. макс. 1500 грн.) | Автоматично, при здійснені операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | |
| | **У мережі інших українських банків** | | | | | | | |
| | через банкомати: | | | | | | | |
| | **з банківського рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ")** | 1 (перша) трансакція в календарному місяці – Безкоштовно<br>2 (друга) і наступні трансакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 1 (перша) трансакція в календарному місяці – Безкоштовно<br>2 (друга) і наступні трансакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 1 (перша) трансакція в календарному місяці – Безкоштовно<br>2 (друга) і наступні трансакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 1 (перша) трансакція в календарному місяці – Безкоштовно<br>2 (друга) і наступні трансакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 1 (перша) трансакція в календарному місяці – Безкоштовно<br>2 (друга) і наступні трансакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | Автоматично, при здійснені операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | |
| | ***за кордоном*** | | | | | | | |
| | через банкомати та каси з використанням POS-терміналів з рахунків в національній та іноземній валюті (окрім рахунків до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2019 року; окрім банкоматів РКО ВР) | 2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 1,5% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | Автоматично, при здійснені операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | 1.По видачі коштів у мережі інших українських банків – сплачується додатково до комісій іншого українського банку (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК; |
| | через банкомати РКО ВР в національній та іноземній валюті (окрім рахунків до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року) | 2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | | 2.По видачі коштів за кордоном –сплачується додатково до комісій фінансових установ за кордоном (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК. |
| | через банкомати з рахунків в національній та іноземній валюті, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року | – | – | – | Безкоштовно | – | | |
| 15 | **Переказ з карти на карту** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Автоматично, при здійснені операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | При здійсненні переказів з карти на карту – сплачується додатково до комісій провайдерів, які запезпечують реалізацію даної послуги |
| 16 | **Конвертація валюти при здійснені операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку** | 1,0% від суми операції | 1,0% від суми операції | 1,0% від суми операції | Безкоштовно | Безкоштовно | Автоматично, при здійснені операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | |
| 17 | **Надання інформації по рахунку відкритому в Банку** | | | | | | | |
| | *через банкомати Банку:* | | | | | | | |
| | про стан рахунку на екрані банкомату | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | |
| | про стан рахунку на чеку | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | | |
| | про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa) | 5 грн. | 5 грн. | 5 грн. | 5 грн. | 5 грн. | | |
| 18 | Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга **Mobinform**) | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | | Послуги Mobinform-Доступний, які підключені до 02.10.2017р. обслуговуються на умовах послуги Mobinform |
| **19** | **Випуск/ перевипуск ПІН-коду** | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | | Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону |
| **20** | **Розмір незнижувального залишку** | | | | | | | |
| | на банківському рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва - "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| **21** | **Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.** | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | * за кожну операцію, в т.ч. ПДВ<br>Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта |
| **22** | **Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)** | 30 грн. | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | * за кожну операцію |
| **23** | **Плата за проведення процедур повторного опротестування, преарбітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат.** | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |
| **24** | **Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО»** | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | Автоматично, при здійснені операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | |
| **25** | **Плата за відвідування Lounge-зони:** | | | | | | | |
| | Держателям БПК MasterCard World Elite | - | - | - | Безкоштовно | Безкоштовно | | Плата за відвідування Lounge-зони довіреної особою Клієнта безкоштовна. |
| | Держателям БПК MasterCard Platinum | 30 дол. США ( за одну особу) | 30 дол. США ( за одну особу) | 30 дол. США ( за одну особу) | 30 дол. США ( за одну особу) | 30 дол. США ( за одну особу) | до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | 1.Плата за відвідування Lounge-зони довіреної особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 2. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта |
| **II.I** | **Системи управління рахунками** | | | | | | | |
| **1** | **Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО:** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |
| **2** | **Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО:** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірного списання | |
| **3** | **Переказ коштів з рахунку** | | | | | | | |
| 3.1 | **перша операція з коштами:**** | | | | | | | операції видачі коштів готівкою та здійснення переказу у відділенні Банку та в системі Онлайн банкінг для ФО трактується як одна операція при обчисленні кількості операцій (в кожній валюті окремо) |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога)* в національній та іноземній валюті | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК" |
| 3.2 | **Друга та наступні операції з коштами:**** | | | | | | | операції видачі коштів готівкою та здійснення переказу у відділенні Банку та в системі Онлайн банкінг для ФО трактується як одна операція при обчисленні кількості операцій (в кожній валюті окремо) |
| | переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога)* в національній та іноземній валюті: | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК" |
| | переказ коштів на будь-який власний вкладний рахунок, власний рахунок для погашення кредитної заборгованості, як благодійна допомога в межах Банку * в національній та іноземній валюті | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК" |
| **6** | **Регулярні платежі** | | | | | | | |
| 6.1 | створення регулярного платежу | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 6.2 | зміна умов регулярного платежу | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 6.3 | регулярний платіж | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| **II.I** | **Платежі та перекази без відкриття рахунку** | | | | | | | |
| **1** | **Переказ (поповнення) на будь-який власний або на будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашення кредитної заборгованості)** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |
| **II.I** | **Інші послуги** | | | | | | | |
| **1** | **Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік** | Безкоштовно | 200 грн. | 500 грн. | 1 500 грн. | 7 500 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)" |
| **2** | **Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:** | | | | | | | * – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік" |
| | за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті): | – | від 2 000 грн – Безкоштовно | від 3 500 грн – Безкоштовно | від 12 500 грн – Безкоштовно | від 50 000 грн – Безкоштовно | | |
| | за умові відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму: | – | – | – | – | від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно | | За бажанням клієнта |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | в іншому випадку | Безкоштовно | 20 грн. | 50 грн. | 150 грн. | 750 грн. | щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірного списання | Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік" Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслугоування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті:-MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслугоування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті:-MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету. |
| 3 | **Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"** | – | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |
| 4 | **Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно * | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | * За наявності у клієнта карток MasterCard World Elite, що видавались безкоштовно в рамках пакету – при переході повинні блокуватись |
| 5 | **Обмінні (конвертаційні) операції з готівковою іноземною валютою** | від 0,1 % до 10 % * | від 0,1 % до 10 % * | від 0,1 % до 10 % * | від 0,1 % до 10 % * | від 0,1 % до 10 % * | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | * від суми валюти до обміну |
| 6 | **Купівля іноземної валюти на МВРУ** | 0,5% (мін. 300 грн.) | 0,5% (мін. 300 грн.) | 0,5% (мін. 300 грн.) | 0,5% (мін. 300 грн.) | 0,5% (мін. 300 грн.) | при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |
| | **Продаж іноземної валюти на МВРУ** | 0,50% | 0,50% | 0,50% | 0,50% | 0,50% | | |
| | **Конвертація іноземної валюти на МВРУ** | 0,50% | 0,50% | 0,50% | 0,50% | 0,50% | | |
| | **Купівля/продаж/конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 7 | **Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюті відмінній від валюти рахунку, відкритого в Банку** | 0,5% від суми конвертованої валюти | 0,5% від суми конвертованої валюти | 0,5% від суми конвертованої валюти | 0,5% від суми конвертованої валюти | 0,5% від суми конвертованої валюти | В день здійснення конвертації | |
| 8 | **Комісія за розгляд пакету документів для здійснення операції в межах е-ліміту НБУ** | 3 500 грн. | 3 500 грн. | 3 500 грн. | 3 500 грн. | 3 500 грн. | в день подання пакету документів на розгляд (списується відділенням) | |
| 9 | **Ануляція та зміна умов переказу** | | | | | | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |
| | в національній валюті | – | – | – | – | – | | |
| | в іноземній валюті | 400 грн. | 400 грн. | 400 грн. | 400 грн. | 400 грн. | | |
| 10 | **Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями:** | | | | | | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |
| | в національній валюті | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | | |
| | в іноземній валюті | 250 грн. | 250 грн. | 250 грн. | 250 грн. | 250 грн. | | |
| 11 | **Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК):** | | | | | | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |
| | в національній валюті | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| | в іноземній валюті | | | | | | | |
| 12 | **Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:** | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |
| 13 | **Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді** | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 14 | **Наданння підтвердження щодо блокування БПК** (для подання в страхову компанію) | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 15 | **Оформлення довіреності на розпорядження/або виконання операцій за рахунком** | 200 грн. | 200 грн. | 200 грн. | 200 грн. | 200 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |
| 16 | **Прийняття на інкасо банкнот іноземної валюти (виключно валюта польський злотий) з негайною виплатою** | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | від суми номіналів банкнот. Всі інші валюти, окрім польський злотий, на інкасо не приймаються |
| 18 | **Перевірка справжності банкнот** | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | * за одну банкноту |
| 19 | **Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента** | 200 грн. | 200 грн. | 200 грн. | 200 грн. | 200 грн. | Сплачується щомісячно (в перший робочий день місяця ) протягом всього строку обслуговування кредиту (без | |
| 20 | **Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-ескроу): про стан рахунку, рух коштів (станом на дату звернення або за період), строком давності до 5 років з дати звернення** | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | за кожен примірник<br>Довідка про закриття рахунку не тарифікується |
| 21 | **Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності до 5-ти та понад 5-ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку ескроу)** | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | за кожен примірник<br>Довідка про закриття рахунку не тарифікується |
| 22 | **Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку ескроу) :**<br>- розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо);<br>- копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перерахування/зарахування коштів;<br>- документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | за кожен примірник |
| 24 | **Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково -касового обслуговування** | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта | |