

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Платіть карткою Mastercard від Kredobank в Інтернеті – вигравайте сучасний смартфон»

Організатором Акції «Платіть карткою Mastercard від Kredobank в Інтернеті – вигравайте сучасний смартфон» (далі – «Акція») є АТ «КРЕДОБАНК», ЄДРПОУ 09807862, що знаходиться за адресою: 79026, м. Львів, вул. Сахарова, 78, ліцензія НБУ № 43 від 11.10.2011 року (далі – Банк/Організатор).

Партнером Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404а (надалі – Партнер).

Виконавцем Акції є ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», ЄДРПОУ 41346403, що знаходиться за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13б, офіс 2 (надалі - Виконавець).

1. Основні положення Акції

1.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи-громадяни України, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років та які є держателями будь-яких карток Mastercard®, емітованих АТ «КРЕДОБАНК» (надалі відповідно – Учасник/Учасники Акції та Картка/Картки).

В Акції беруть участь Картки, які були активовані до початку та/або в Період проведення Акції.

1.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- 1) Особи, яким на момент проведення Акції не виповнилося 18 років;
- 2) Особи, які не виконали умов цих Правил;
- 3) Особи, які перебувають у трудових відносинах з Банком/Партнером/Виконавцем;
- 4) Родичі співробітників Банку/Партнера/Виконавця (чоловік, дружина, дитина, брат, сестра, батько, мати, дідусь, бабуся);
- 4) Нерезиденти України.

1.3. Період проведення Акції: з 15.04.2019 р. по 15.06.2019 р. включно (далі – «Період проведення Акції»).

Акція проводиться у декілька періодів:

- перший період з 15.04.2019 р. по 22.04.2019 р.;
- другий період з 23.04.2019 р. по 30.04.2019 р.;
- третій період з 01.05.2019 р. по 08.05.2019 р.;
- четвертий період з 09.05.2019 р. по 16.05.2019 р.;
- п'ятий період з 17.05.2019 р. по 24.05.2019 р.;
- шостий період з 25.05.2019 р. по 01.06.2019 р.;
- сьомий період з 02.06.2019 р. по 09.06.2019 р.;
- восьмий період з 10.06.2019 р. по 15.06.2019 р.

1.4. Акція проводиться на всій території України, за винятком території проведення ООС і тимчасово окупованої території. Учасники Акції мають змогу для участі в Акції протягом Періоду проведення Акції також розраховуватися Картками на території інших країн, які приймають Картки до оплати, з урахуванням комісій місцевих банків відповідних країн, які учасники Акції оплачують самостійно власним коштом.

2. Умови та порядок участі в Акції

2.1. Для участі в Акції необхідно протягом відповідного періоду Акції, згідно з п.1.3. Правил, здійснити 1 (одну) або більше транзакцій Карткою на суму від 50,00 (п'ятдесяти грн 00 копійок) з ПДВ в мережі Інтернет за товари та/або послуги на території України та/або території інших країн (враховуючи умови п.1.4. Правил) (далі – Транзакція).

2.2. В Акції не беруть участь Транзакції, які були здійснені до 00:00 15.04.2019 р. або після 23:59 15.06.2019 р. за Київським часом.

2.3. Учасники Акції, які отримали Заохочення за попередній період Акції (згідно з п.1.3. Правил), мають право взяти участь в Акції в наступному періоду Акції, а також мають можливість отримати Головне Заохочення. Учасник Акції може здійснити за період проведення Акції необмежену кількість Транзакцій.

2.4. Не відповідають умовам Акції та не являються Транзакціями:

2.4.1. Перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено в мережі Інтернет, в тому числі перекази для оплати податкових платежів та інше;

2.4.2. Транзакції, здійснені будь-яким іншим способом, окрім Транзакцій, здійснених Карткою/Картками в мережі Інтернет.

2.4.3. Операції, пов'язані з азартними іграми, підтвердженням діючої Картки або авторизацією на платіжних сервісах, грошові перекази по Україні та закордон (системи грошових переказів, Р2Р перекази на картку або SWIFT).

2.5. Дані про кожну Транзакцію, яка відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у п. 2.1. Правил, автоматично заносяться Банком у базу учасників Акції (надалі – База Акції). Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Партнер.

2.6. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з даними Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними. Беручи Участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують, що не мають та не матимуть жодних претензій до Організатора/Партнера/Виконавця в частині надання ними інформації, що визначена в п. 4. цих Правил, Виконавцю.

2.7. Порухнення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку та строків проведення Акції та/або умов отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Організатора/Партнера/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

3. Фонд заохочень Акції:

3.1. Заохоченнями Акції є:

3.1.1. Електронний сертифікат «Алло» номіналом 500 грн – 80 штук (надалі – Заохочення);

3.1.2. Смартфон Apple iPhone X – 4 штуки (надалі – Головне заохочення);

3.2. Фонд заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену в п. 3.1. цих Правил. Заохочення/Головне заохочення призначені для особистого використання Переможцями Акції/Головними переможцями Акції і не можуть мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

3.3. Партнер залишає за собою право збільшити/зменшити загальний Фонд заохочень Акції, зазначених в п. 3.1. Правил, або включити в Акцію додаткові заохочення, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявних заохочень Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, то Організатор повідомляє про них в порядку, передбаченому в пп. 5.4. цих Правил.

3.4. Вручення Заохочень Акції забезпечує Виконавець та/або залучені ним треті особи. Дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування доходів в результаті отримання Заохочень Акції забезпечується Виконавцем відповідно до вимог законодавства України.

3.5. Характеристики Заохочень Акції визначаються на розсуд Організатора/Партнера та можуть відрізнятися від їх зображень на рекламних матеріалах Акції, а також не відповідати сподіванням Учасників Акції/Переможців Акції/Головних переможців Акції.

3.6. Протягом кожного з періодів Акції (згідно з п.1.3. Правил) Учасник Акції може отримати тільки 1 (одне) Заохочення, зазначене в п.3.1.1. Правил.

3.7. Протягом Періоду проведення Акції Учасник Акції може отримати тільки 1 (одне) Головне заохочення.

3.8. Переможці Акції/Головний переможець Акції, отримуючи Заохочення Акції, усвідомлюють, що:

- Такі Заохочення є доходом Переможців Акції/Головного переможця Акції та вважаються додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможців Акції/Головного переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочень Акції може вплинути на умови отримання Переможцями Акції/Головним переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Учасники Акції самостійно вирішують, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення та підтверджують, що їм відомо про наслідки таких дій. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцями Акції/Головним переможцем Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочень Акції.

4. Порядок визначення Переможців/Головних переможців Акції та умови отримання Заохочень/Головних заохочень Акції

4.1. Визначення Переможців Акції/Головного переможця Акції відбувається на основі Базі транзакцій, зазначеної у п. 2.5. цих Правил, серед Учасників Акції, які виконали умови участі в Акції.

4.2. З метою визначення Переможців Акції Організатор надає Базу транзакцій Виконавцю протягом 8-х (восьми) робочих днів з дня завершення відповідного Періоду проведення Акції. Інформація у такій Базі Акції надається в закодованому вигляді (у форматі унікальних кодів).

4.3. Визначення Переможців Акції, які матимуть змогу отримати Заохочення Акції, зазначені в п.3.1.1. Правил, проводяться Виконавцем шляхом випадкової комп'ютерної вибірки з Базі транзакцій в наступні дати:

1) 08.05.2019 року визначаються 10 Переможців Акції за період 15.04.2019 р. - 22.04.2019 р., які матимуть змогу отримати 1 (одне) Заохочення Акції, вказане в п.3.1.1. Правил;

2) 15.05.2019 року визначаються 10 Переможців Акції за період 23.04.2019 р. - 30.04.2019 р., які матимуть змогу отримати 1 (одне) Заохочення Акції, вказане в п.3.1.1. Правил;

- 3) 22.05.2019 року визначаються 10 Переможців Акції за період 01.05.2019 р. - 08.05.2019 р., які матимуть змогу отримати 1 (одне) Заохочення Акції, вказане в п.3.1.1. Правил;
- 4) 29.05.2019 року визначаються 10 Переможців Акції за період 09.05.2019 р. - 16.05.2019 р., які матимуть змогу отримати 1 (одне) Заохочення Акції, вказане в п.3.1.1. Правил;
- 5) 06.06.2019 року визначаються 10 Переможців Акції за період 17.05.2019 р. - 24.05.2019 р., які матимуть змогу отримати 1 (одне) Заохочення Акції, вказане в п.3.1.1. Правил;
- 6) 13.06.2019 року визначаються 10 Переможців Акції за період 25.05.2019 р. - 01.06.2019 р., які матимуть змогу отримати 1 (одне) Заохочення Акції, вказане в п.3.1.1. Правил;
- 7) 20.06.2019 року визначаються 10 Переможців Акції за період 02.06.2019 р. - 09.06.2019 р., які матимуть змогу отримати 1 (одне) Заохочення Акції, вказане в п.3.1.1. Правил;
- 8) 27.06.2019 року визначаються 10 Переможців Акції за період 10.06.2019 р. - 15.06.2019 р., які матимуть змогу отримати 1 (одне) Заохочення Акції, вказане в п.3.1.1. Правил;

4.4. Під час визначення Переможців Акції на умовах цих Правил формується список з 3 (трьох) Резервних Переможців Акції за кожний відповідний Період Акції, які матимуть право отримати Заохочення Акції в разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможців Акції (надалі – «Резервні Переможці»).

4.5. Визначення Головних переможців Акції/резервних Головних переможців Акції проводиться Виконавцем шляхом випадкової комп'ютерної вибірки з Базы транзакцій в наступні дати:

- 1) **29.05.2019 р.** визначається 2 (два) Головних Переможця Акції та 10 резервних Головних Переможців Акції за період 15.04.2019 р. – 16.05.2019 р., кожен з яких матиме змогу отримати 1 (одне) Головне заохочення, що зазначене в п.3.1.2. Правил;
- 2) **27.06.2019 р.** визначається 2 (два) Головних Переможця Акції та 10 резервних Головних Переможців Акції за період 17.05.2019 р. – 15.06.2019 р., кожен з яких матиме змогу отримати 1 (одне) Головне заохочення, що зазначене в п.3.1.2. Правил;

Кожен Учасник Акції може отримати лише 1 (одне) Головне заохочення за весь Період Акції.

4.6. Визначення Переможців Акції/резервних Переможців/Головних Переможців/резервних Головних Переможців відбувається у присутності комісії, що складається з представників Виконавця, Партнера та Організатора (по одному представнику). За результатами кожного визначення Переможців Акції Організатор Акції ідентифікує усіх Переможців Акції, та формується протокол, в якому фіксується інформація про Переможців Акції та резервних Переможців, який підписується представниками комісії (надалі – «Протокол»).

4.7. Після визначення Переможців Акції/Головних Переможців Організатор інформує Переможців Акції/Головних Переможців про Перемогу в Акції та про умови отримання Заохочень Акції, а також надає контактні дані Виконавця Переможцям. Переможці Акції зв'язуються із Виконавцем для оформлення та отримання Заохочень Акції.

4.8. Вручення Заохочень Акції/Головних Заохочень здійснюється Виконавцем або залученими ним третіми особами в місці та в строки, погоджені під час телефонної розмови згідно з п.4.7. Правил.

4.9. Переможці Акції отримують Заохочення Акції в наступному порядку:

Переможці Акції повинні відправити представнику Виконавця на електронну адресу, узгоджену під час телефонної розмови, наступні документи:

- паспорт громадянина України (всіх сторінок, де є записи);
- довідку про присвоєння ідентифікаційного податкового номера (окрім випадку, коли Переможець Акції/резервний Переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті/ID карті);
- згоду на передачу, обробку та зберігання персональних даних.

4.9.1. Вручення Заохочень Переможцям Акції відбувається протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання представниками Виконавця вищезазначених документів шляхом відправки Заохочень (електронних сертифікатів «Алло») електронною поштою на адресу, зазначену Переможцем.

4.9.2. Відмова Переможця Акції від отримання Заохочення та/або надання необхідних документів, передбачених Правилами, а так само надання їх пізніше вказаного терміну, або надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/невірною, позбавляє Переможця Акції права на отримання Заохочення та вважається відмовою Переможця Акції від отримання ним Заохочення. У такому випадку право на отримання Заохочення переходить до резервного Переможця Акції (наступному по черзі за Переможцем Акції згідно з Протоколом). Будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором/Партнером/Виконавцем.

Строк, протягом якого Переможці Акції мають використати/активувати Заохочення Акції (електронний сертифікат «Алло» номіналом 500 грн), до 31.12.2019 року.

Датою вручення відповідного Заохочення Акції вважатиметься дата відправлення email-повідомлення відповідним Переможцем Акції.

Після цього Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за використання/неможливість використання/прострочення строку використання (якщо такий передбачений) Переможцем Акції Заохочення Акції.

4.10. Головні Переможці Акції отримують Головне заохочення в наступному порядку:

4.10.1. Головні Переможці Акції повинні відправити представнику Виконавця на електронну адресу, узгоджену під час телефонної розмови, наступні документи:

- паспорт громадянина України (всіх сторінок, де є записи);
- довідку про присвоєння ідентифікаційного податкового номера (окрім випадку, коли Переможець Акції/резервний Переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті/ID карті);
- згоду на передачу, обробку та зберігання персональних даних.

4.10.2. Вручення Головного заохочення Головним переможцям Акції відбувається протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання представниками Виконавця вищезазначених документів від Головного переможця Акції в одному з відділень Організатора, адресу якого буде погоджено з відповідним Головним переможцем Акції/резервним Головним переможцем Акції під час телефонного дзвінка.

Під час отримання Головного заохочення Головний переможець Акції повинен мати паспорт Громадянина України та довідка про присвоєння податкового номера (окрім випадків, зазначених у п. 4.10.1), підписати письмову згоду на передачу, обробку та зберігання його персональних даних та заяву-підтвердження про отримання Головного Заохочення.

4.10.3. Відмова Головного переможця Акції від отримання Головного заохочення та/або надання необхідних документів, передбачених Правилами, а так само надання їх пізніше вказаного терміну, або надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/ невірною, позбавляє Головного переможця Акції права на отримання Головного Заохочення та вважається відмовою Головного переможця Акції від отримання ним Головного Заохочення. У такому випадку право на отримання Головного Заохочення переходить до резервного Головного переможця Акції (наступного по черзі за Головним переможцем Акції згідно з Протоколом). Будь-які претензії Головного переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором/Партнером/Виконавцем.

4.11. Результати визначення Переможців Акції/Головного переможця Акції, які отримують Заохочення Акції, зазначені в п.3.1. Правил, після отримання ними Заохочень Акції, вважатимуться остаточними та не підлягають оскарженню.

4.12. Організатор/Партнер/Виконавець не беруть на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Заохочень/Головних заохочень Акції, зазначених в п.3.1. Правил. Організатор/Партнер/Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/Переможцями Акції і прав на одержання Заохочень Акції, зазначених в п.3.1. Правил. Організатор/Партнер/Виконавець не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

4.13. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачувані контролю з боку Організатора/Партнера/Виконавця події.

4.14. Організатор/Партнер/Виконавець не відповідають за будь-які витрати Переможців Акції/Головних переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції/Головних заохочень Акції.

4.15. Організатор/Партнер/Виконавець мають право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
- відмовити у врученні Заохочення Акції/Головних заохочень Акції Переможцям Акції/Головним переможцям Акції, які не виконали умови, необхідні для отримання таких Заохочень.

4.16. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними.

4.17. У разі відсутності у Переможця Акції/Головного переможця Акції можливості/бажання використати/отримати відповідного Заохочення Акції з причин, які не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця, Організатор/Партнер/Виконавець не сплачують Переможцю Акції/Головному переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання відповідного Заохочення Акції.

4.18. Грошовий еквівалент Заохочень Акції, вказаних в п.3.1. Правил, не видається. У будь-якому випадку відповідальність Виконавця обмежується сумою відповідного Заохочення Акції, вказаного в п.3.1. Правил.

5. Інші умови

5.1. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість отримання Переможцем Акції/Головним переможцем Акції Заохочення Акції/Головного Заохочення у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Партнера/Виконавця.

5.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Партнером. Рішення Партнера є остаточним та оскарженню не підлягає.

5.3. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними та адреси).

5.4. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил на сайті kredobank.com.ua.

5.5. Дані Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором/Партнером протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення даних Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором/Партнером та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до даних Правил та умов. Організатор/Партнер не несуть відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції / Переможці Акції/Головний переможець Акції не будуть ознайомлені з такими змінами.

5.6. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється про те, що:

5.6.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Організатор;

5.6.2. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, інформування Переможця Акції про перемогу в Акції, вручення Переможцю Акції Заохочення Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

5.6.3. З метою обробки персональних даних, які вказані у цих Правилах, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані/реєстраційний номер облікової картки платника податків (стосовно Переможця Акції), контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації тощо;

5.6.4. З персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

5.6.5. Розпорядниками персональних даних Переможця Акції/ Резервних Переможців Акції є Виконавець, Партнер та залучені ними треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;

5.6.6. Персональні дані Переможця Акції/Резервних Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у цих Правилах;

5.6.7. Беручи участь в Акції Учасник Акції погоджується із використанням (обробкою) його (її) персональних даних Організатором, Партнером та Виконавцем, а також іншими залученими ними третіми особами.

5.6.8. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення Акції.

5.7. Виконавець/Замовник/Партнер не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції/Головним переможцем Акції Заохочення Акції/Головного Заохочення з вини самого Переможця Акції/Головного переможця Акції;

- за відмову Переможця Акції/Головного переможця Акції від одержання Заохочення Акції/Головного Заохочення Акції;

- інші обставини, які не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця.

5.8. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець та/або Замовник не зобов'язані вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції/Головного переможця Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

5.9. Під час проведення Акції чи після її закінчення Організатор/Виконавець/Партнер не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками/Учасниками Акції й надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення чи будь-яких інших подібних питань про цю Акцію.