

ГЕНЕРАЛЬНИЙ ДОГОВІР №
GA.KBL.994290701.20223

страхування наземних транспортних засобів за Програмою «СБС-Техніка» та Програмою «АВТОМІКС»

м. Київ	«03» лютого 2025 р.
<p>Цей Генеральний договір страхування наземних транспортних засобів за Програмою «СБС-Техніка» та Програмою «АВТОМІКС» (далі – Генеральний договір) укладено на підставі Загальних умов страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів» (далі – Загальні умови), дата початку дії яких 01.07.2024, затверджених Рішенням Правління № 74/2024 від 11.06.2024р., https://www.pzu.com.ua/admin/upload/2024/KASKO/zagalni-umovy-kasko.pdf.</p>	
1. Страховик	ПрАТ СК "ПЗУ Україна", в особі Заступника директора з корпоративного бізнесу Управління з розвитку корпоративних продажів Осипчук С.М., що діє на підставі Довіреності № 5160 від 23 вересня 2024 р.
2. Страхувальник	АТ "КРЕДОБАНК", в особі Виконуючого обов'язків Голови Правління Кіркача Антона Євгеновича, що діє на підставі Статуту Ідентифікаційний код (номер): 09807862 IBAN UA933253650000003619000000001 МФО 325365 Адреса (місцезнаходження): 79026, м. Львів, вул. Сахарова, 78 Тел./факс: 0-800-500-8-50, (032)297-23-45
Страховик та Страхувальник, кожен з яких окремо іменується Сторона , разом – Сторони , уклали цей Генеральний договір про наступне:	
3. Вигодонабувач	Згідно з інформацією, вказаної в конкретному Договорі страхування, укладеному відповідно до цього Генерального договору
4. Страховий посередник	Згідно з інформацією, вказаної в конкретному Договорі страхування, укладеному відповідно до цього Генерального договору
<p>5. Предметом Договору страхування, який укладається на умовах співробітництва відповідно цього Генерального договору, є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, зазначених цим Генеральним договором;</p> <p>За Програмою «СБС-Техніка»: Об'єктом страхування є спеціальна, будівельна, сільськогосподарська техніка та додаткове навісне обладнання до них, зазначена (зазначені) у кожному конкретному Договорі страхування (надалі – ЗТ/ ДНО), що укладений відповідно до цього Генерального договору.</p> <p>За Програмою «АВТОМІКС»: Об'єктом страхування є транспортні засоби та додаткове обладнання до них, ідентифікаційні ознаки якого/яких, зазначені у кожному конкретному Договорі страхування (надалі – ТЗ та/або ДО), що укладений відповідно до цього Генерального договору.</p> <p>Відповідно до умов співробітництва, наведених в цьому Генеральному договорі, укладаються Договори страхування за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).</p> <p>Укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом, укладеним щодо конкретного ЗТ/ ДНО та/або ТЗ/ДО.</p> <p>Договір страхування, укладений відповідно до умов співробітництва зазначених цим Генеральним договором, є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, що не є страховими.</p>	
<p>6. Розміри страхових сум, страхових тарифів, страхових платежів, встановлених по окремих одиницях ЗТ/ ДНО та/або ТЗ/ДО, вказано у відповідних Договорах страхування до цього Генерального договору згідно Тарифної політики Додатку №3</p>	

7. Загальна страхова сума	Страхова сума на окрему одиницю ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО при страхуванні на умовах цього Генерального договору вказується в конкретному Договорі страхування.
8. Загальна страхова премія (платіж)	Страхова премія на окрему одиницю ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО при страхуванні на умовах цього Генерального договору вказується в конкретному Договорі страхування.
9. Дійсною вартістю ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО є ринкова вартість - вартість, за яку можливе відчуження такої ЗТ/ДНО на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.	
10. Франшиза (безумовна) застосовується при розрахунку суми страхового відшкодування по кожному окремому страховому випадку та вказана у відповідних Договорах страхування до цього Генерального договору.	
11. Порядок сплати страхової премії (платежу)	Порядок і умови сплати страхової премії (платежу) по кожній окремій одиниці ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО вказуються у відповідних Договорах страхування до цього Генерального договору.
Страховик щомісячно, до 2 (другого) робочого числа місяця наступного за звітним готує та направляє Страхувальнику Реєстр, який є Додатком № 4 до даного Генерального договору та його невід'ємною частиною з зазначенням номерів Договорів страхування, переліку ТЗ та страхових премій (чергових частин страхових премій), що підлягали сплаті згідно таких Договорів страхування в попередньому місяці. Рахунок на сплату таких страхових премій (чергових частин страхових премій) надсилається Страховиком Страхувальнику за вказаними у Генеральному договорі реквізитами електронною поштою, а оригінал рахунку (у випадку відсутності у Страхувальника спеціальних програм (систем) з документообігу) направляється поштою. Рахунок має бути сплачений Страхувальником до 5-го (п'ятого) робочого числа місяця наступного за звітним	
12. Місцезнаходження ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО. Територія страхування	
12.1. Страховиком відшкодовуються збитки, завдані ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО відповідно до покриття, що належним чином вказано у Договорі страхування, що є його невід'ємною частиною цього Генерального договору.	
За вибором Страхувальника територією дії Договору страхування за Програмою «СБС-Техніка» може бути: <ul style="list-style-type: none"> • конкретна адреса (місце зберігання та / або експлуатації ЗТ/ДНО); • певний район/область експлуатації ЗТ/ДНО; • Україна. За вибором Страхувальника територією дії Договору страхування за Програмою «АВТОМІКС» може бути: <ul style="list-style-type: none"> • Україна, країни-учасники системи автострахування "Зелена картка"; • Україна. 	
12.2. Покриття за Договором страхування, який укладено відповідно до цього Генерального договору, не розповсюджує свою дію на:	
12.2.1.території Харківської, Луганської, Донецької, Запорізької, Херсонської та Миколаївської областей та територій, що знаходяться у межах 50 км від територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації;	
12.2.2.тимчасово окуповані території, території, що не контролюються державною владою України, а також території, де ведуться військові / бойові дії, та / або має місце збройний / військовий конфлікт. Віднесення території до тимчасово окупованих або з відсутністю контролю українською владою підтверджується Постановою Верховної Ради України №254-VIII від 17.03.15, Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування (зі змінами та доповненнями), Постановою Кабінету Міністрів України від 6 грудня 2022 р. № 1364 Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309, Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, іншими подібними документами, прийнятими замість зазначених, або документально підтверджено листом державного уповноваженого органу.	
12.3. Страхове покриття щодо кожної окремої одиниці ЗТ/ ДНО та/або ТЗ/ДО вказано у відповідному Договорі страхування, що укладається в рамках умов цього Генерального договору.	
13. Умови виплати страхового відшкодування:	
13.1. Норматив знецінення ЗТ/ДНО за період страхування (використовується для визначення суми страхового відшкодування при викраденні та повній загибелі ЗТ/ ДНО та/ або ТЗ/ДО)	_____ %

13.2. Витрати на відновлення ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО визначаються за одним із варіантів, що належним чином вказаний у відповідному Договорі страхування, який є невід'ємною частиною цього Генерального договору:					
13.2.1. Витрати на матеріали і запасні частини для ремонту, необхідні для відновлення ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, визначаються з урахуванням амортизаційного зносу.					
13.2.2. Витрати на матеріали і запасні частини для ремонту, необхідні для відновлення ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, визначаються без урахування амортизаційного зносу.					
13.3. Страховик відшкодовує витрати, спричинені страховим випадком. Такими можуть бути витрати:					
13.3.1. пов'язані з проведенням необхідних і доречних заходів з рятування пошкодженої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО та запобігання чи зменшення розміру збитку;					
13.3.2. на оплату послуг з отримання документів, що стосуються страхового випадку та/або визначають розмір збитку, крім вартості послуг незалежного компетентного спеціаліста, не погодженого зі Страховиком;					
13.3.3. пов'язані з оплатою вартості послуг транспортування пошкодженої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО до найближчого авторизованого/спеціалізованого щодо такої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО місця ремонту у випадку неможливості її пересування дорогами загального користування своїм ходом. Дія цього пункту не поширюється на вантажні автомобілі, автобуси/мікроавтобуси;					
13.3.4. виїзд фахівця, погодженого Страховиком, на місце події за умови, що орієнтовна сума вартості відновлювального ремонту ТЗ становить більше 5 000 грн. та можливість виїзду підтверджена Страховиком при зверненні Страхувальника до контакт-центру Страховика за телефонами, вказаними в Акцепті. При цьому Страховик організовує не більше 2 (двох) виїздів такого фахівця на місце події протягом строку дії відповідного Договору страхування.					
Страховик відшкодовує лише ті витрати (відповідно до п. 13.3. цього Генерального договору), що зазначені у відповідному Договорі страхування, який є невід'ємною частиною цього Генерального договору.					
13.5. Якщо подія не визнана Страховиком страховим випадком, то витрати, зазначені в п. 13.3. цього Генерального договору, не відшкодовуються Страховиком.					
14. Строк дії Генерального договору:	<table border="1"> <tr> <td>а. Дата початку дії Генерального договору</td> <td>б. Дата закінчення дії Генерального договору</td> </tr> <tr> <td>«03» лютого 2025 р.</td> <td>«02» лютого 2026 р.</td> </tr> </table>	а. Дата початку дії Генерального договору	б. Дата закінчення дії Генерального договору	«03» лютого 2025 р.	«02» лютого 2026 р.
	а. Дата початку дії Генерального договору	б. Дата закінчення дії Генерального договору			
«03» лютого 2025 р.	«02» лютого 2026 р.				
	<p>а. Строк дії цього Генерального договору щодо окремого ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО, прийнятого на страхування відповідно до умов Генерального договору, зазначається у відповідному Договорі страхування. Договори страхування, укладені на підставі цього Генерального Договору протягом строку його дії, не припиняють свою дію з дати закінчення дії Генерального договору та продовжують діяти до дати закінчення строку їх дії або до моменту виконання Страховиком своїх зобов'язань в повному обсязі за такими Договорами страхування.</p> <p>б. Якщо жодна зі Сторін не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення дії Генерального договору письмово не сповістить іншу Сторону про відсутність у неї наміру продовжувати дію Генерального договору, строк дії Генерального договору може бути продовжений на кожен наступний річний період (наступний період дії Генерального договору). При автоматичному продовженні дії Генерального договору на кожен наступний рік нова дата початку та закінчення дії Договору встановлюється у той самий календарний день дати початку та дати закінчення відповідного періоду дії Генерального договору (року), яку встановлено для першого періоду дії Генерального договору. Кількість таких продовжень строку дії Генерального договору не обмежена.</p>				
15. Проведення огляду ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО	Необхідність проведення огляду визначається Страховиком. Страхувальник може бути залучений до проведення огляду.				
16. Пошкодження та некомплектність, виявлені при огляді ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО:	Згідно з інформацією, вказаною у відповідному Договорі страхування				

ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ

Амортизаційний (експлуатаційний) знос – втрата елементами транспортного засобу своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок певних умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища;

Вигодонабувач – особа, що призначається Страхувальником для отримання страхового відшкодування, та у якої є наявний на законних підставах або на підставі інших правовідносин страховий інтерес щодо ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО;

Водій – дієздатна фізична особа, допущена у встановленому законодавством порядку до керування застрахованим транспортним засобом, та яка відповідає критеріям, визначеним у Договорі страхування.

Ліміт відшкодування – встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплати страхового відшкодування, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування;

Агрегатний - встановлена Договором страхування гранична (максимальна) грошова сума виплат за всіма страховими випадками за період дії Договору, при цьому страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

Неагрегатний – встановлена за Договором страхування страхова сума в межах якої виплачується страхове відшкодування по кожному страховому випадку, при цьому договір припиняє дію з моменту виплати страхового відшкодування по одному випадку в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за мінусом франшизи (франшизи).

Незалежний компетентний спеціаліст – особа, яка володіє спеціальними знаннями, кваліфікацією та навичками, необхідними для з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, визначення розміру збитку, оцінки якості проведеного відновлювального ремонту на відповідність вимогам і критеріям встановлених виробником ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО. Дана особа не може перебувати у трудових відносинах зі Страховиком;

Період відповідальності – частина строку, протягом якого діє Договір страхування. Кожний період складає до 12 місяців;

Повна загибель (конструктивна) – випадки, коли вартість відновлювального ремонту ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО (з врахуванням витрат на встановлення розміру збитків та транспортування пошкодженої ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО до місця ремонту) складає 70% і більше ринкової вартості такої ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО, визначеної на момент настання страхового випадку;

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

Страхове відшкодування – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування;

Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування;

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування;

Треті особи – будь-які особи, крім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача, Водіїв та їх уповноважених представників;

Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

Франшиза розподіляється на "безумовну" та "умовну" і може встановлюватися як у відсотках від страхової суми та/або розміру збитків, так і в грошовому еквіваленті.

"Безумовна" франшиза передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному страховому випадку на розмір такої франшизи.

"Умовна" франшиза передбачає звільнення Страховика від зобов'язань по відшкодуванню збитків, що не перевищують розміру такої франшизи. Якщо розмір збитку перевищує встановлену франшизу, то при розрахунку страхового відшкодування франшиза не вираховується.

17. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

17.1. За цим Генеральним договором **За Програмою «СБС-Техніка»** страховим випадком визнається втрата (загибель) або пошкодження ЗТ/ДНО в результаті:

17.1.1. «Незаконного заволодіння» (скорочено - «НЗ») - втрата ЗТ та/або ДНО внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;

17.1.2. «Дорожньо-транспортної пригоди» (скорочено - «ДТП») - пошкодження та/або знищення ЗТ та/або ДНО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, за винятком випадків, передбачених п. 17.1.3.4. цього Генерального договору;

17.1.3. «Інші випадкові події» (скорочено - «ІВП») - пошкодження та/або знищення ЗТ та/або ДНО внаслідок:

17.1.3.1. «ПДТО» - протиправних дій третіх осіб, за винятком випадків, передбачених п.п. 17.1.1. та 17.1.2. цього Генерального договору;

17.1.3.2. «СЛ» - стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені), за винятком випадків, передбачених п.п. 17.1.3.3. - 17.1.3.4 цього Генерального договору;

17.1.3.3. «ДТЧ» - дія термічного чинника (раптова дія термічного чинника, що знаходиться назовні ЗТ та/або ДНО (пожежа, вибух), за винятком випадків, передбачених п.п. 17.1.3.1. - 17.1.3.2 цього Генерального договору;

17.1.3.4. «ВП» - зовнішнього впливу на ЗТ та/або ДНО сторонніх предметів (у тому числі викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи мимовільне падіння дерев або предметів, напад тварин), за винятком випадків, передбачених п.п. 17.1.3.1. - 17.1.3.3. цього Генерального договору;

17.2. Страхові ризики з переліку згідно з п.п. 17.1.1. – 17.1.3. цього Генерального договору вважаються застрахованими, якщо зазначені в Додатку №1 Перелік застрахованої спеціалізованої, будівельної та сільськогосподарської техніки відповідно до конкретного Договору страхування.

17.4. За цим Генеральним договором за Програмою «АВТОМІКС» страховим випадком визнається втрата (загибель) або пошкодження ЗТ/ДНО в результаті:

17.4.1. «Незаконне заволодіння» (скорочено - «НЗ») - втрата застрахованого ТЗ та його ДО внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;

17.4.2. «Дорожньо-транспортна пригода» (скорочено - «ДТП») - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки;

17.4.3. «Інші випадкові події» (скорочено - «ІВП») - пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок:

17.4.3.1. «ПДТО» - протиправних дій третіх осіб, за винятком випадків, передбачених п.п. 17.4.1. та 17.4.2. цього Генерального договору;

17.4.3.2. «СЛ» - стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені), за винятком випадків, передбачених п.п. 17.4.3.3. - 17.4.3.4 цього Генерального договору;

17.4.3.3. «ДТЧ» - дія термічного чинника (самозаймання, а також інші раптові дії термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух), за винятком випадків, передбачених п.п. 17.4.3.1. - 17.4.3.2 цього Генерального договору;

17.4.3.4. «ВП» - зовнішнього впливу на застрахований ТЗ сторонніх предметів (у тому числі викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи мимовільне падіння дерев або предметів, напад тварин), за винятком випадків, передбачених п.п. 17.4.3.1. - 17.4.3.3. цього Генерального договору;

17.4.3.5. «ПС» - пошкодження салону застрахованого ТЗ особами, перевезення яких було викликано потребою надання першої невідкладної медичної допомоги.

17.5. Страхові ризики з переліку згідно з п.п. 17.4.1. – 17.4.3. цього Генерального договору вважаються застрахованими, якщо зазначені в Додатку №1 Перелік застрахованих транспортних засобів та додаткового обладнання до них, - відповідно до конкретного Договору страхування.

18. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

18.1. Згідно з цим Генеральним договором не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

18.1.1. зміни конструкції ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такої ЗТ та/або ДНО та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;

18.1.2. конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО;

18.1.3. використання ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО у незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО проводиться уповноваженими компетентними органами та/або експертом);

18.1.4. буксирування ЗТ іншого несправного або пошкодженого транспортного засобу або буксирування несправного або пошкодженої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО іншим транспортним засобом, якщо таке буксирування заборонено ПДР або проводилось з порушенням ПДР;

18.1.5. зберігання ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях);

18.1.6. буксирування та/або перевезення ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО будь-якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо);

18.1.7. здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо;

18.1.8. війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями;

18.1.9. ДТП за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями;

18.1.10. захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;

18.1.11. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

18.1.12. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація ЗТ;

18.1.13. вибуху в результаті перевезення, збереження в ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

18.1.14. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником (або його довіреною особою, Водієм, Вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем;

18.1.15. паління в салоні ЗТ та/або ТЗ/ДО, що призвело до пошкодження елементів салону ЗТ (сидінь, оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі;

18.1.16. внутрішніх поломок (відмов) ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО, її вузлів, агрегатів або деталей, з будь-яких причин, включаючи (але не обмежуючись):

- вплив низьких температур;
- недоліки води, неякісного палива або мастильних речовин;
- природний знос та інші наслідки нормальної експлуатації;
- дії вакууму або розрідженого газу.

Проте, якщо внаслідок такої несправності або такого порушення в роботі виникла ситуація, що викликала зовнішні пошкодження ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО, то заподіяний внаслідок таких пошкоджень збиток підлягає відшкодуванню;

18.1.17. недбалого ставлення до ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО, зокрема: порушення правил пожежної безпеки України при експлуатації/ремонті/технічному обслуговуванні ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО; зберігання ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО у небезпечних місцях (таких, що позначені відповідними дорожніми знаками згідно з Правилами дорожнього руху та місцях зберігання/завантаження/розвантаження легкозаймистих та/або горючих речовин); недотримання великогабаритною ЗТ дозволеного Національною поліцією маршруту;

18.1.18. впливу на ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО вогню або тепла з метою обробки, переробки або в інших цілях;

18.1.19. вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння;

18.1.20. порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку, якщо це не викликало та не призвело до пожежі. Якщо внаслідок впливу електричного струму відбулася пожежа або вибух, то збиток, заподіяний ЗТ/ДНО та/або ТЗ/ДО підлягає відшкодуванню, за винятком вартості знищеного або пошкодженого електричного устаткування, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху;

18.1.21. влучення блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало та не призвело до пожежі;

18.1.22. невжиття Страхувальником (Водієм) заходів щодо попередження самовільного руху ЗТ/ ДНО та/або ТЗ/ДО;

18.2. Страховим випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні ЗТ та/або ТЗ/ДО особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ЗТ та/або ТЗ/ДО або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; жила після ДТП, що стала за її участю, алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.

18.3. Страховик не відшкодує:

18.3.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, охолоджуючі, очисні, а також фільтруючі матеріали, каталізатори, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки, якщо ці витрати не викликані настанням страхового випадку;

18.3.2. витрати на відновлення документів на ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення;

18.3.3. збитки за пошкодження гусеничних стрічок, сит, шлангів, фільтрів, канатів, ременів, щіток, шин, дисків, коліс, ланцюгів, кабелів та інших предметів ЗТ та/або ТЗ/ДО, що швидко зношуються, які протягом строку експлуатації ЗТ/ ДНО та/або ТЗ/ДО повинні неодноразово мінятися, за винятком випадків, коли такі пошкодження пов'язані з іншими пошкодженнями ЗТ/ ДНО та/або ТЗ/ДО або з протиправними діями третіх осіб;

18.3.4. витрати на заміну пошкодженої внаслідок страхового випадку складової ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, якщо згідно з висновком експертного дослідження та/або будь-якого іншого висновку/звіту/акту незалежного компетентного спеціаліста, ця складова має сліди попереднього, неякісно виконаного відновлювального ремонту (тобто сліди ремонту, проведеного не за технологією виробника). Дія цього пункту не поширюється на випадки, коли попередній, неякісно виконаний ремонт проводився на СТО, рекомендованій Страховиком, в рамках врегулювання страхового випадку за Договором страхування, укладеним Страховиком щодо ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО;

18.3.5. страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням (трасологічним, автотехнічним тощо) та/або будь-яким іншим висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим Страхувальником причинам і обставинам страхового випадку;

18.3.6. збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна;

18.3.7. збитки за викрадення запасних коліс ЗТ/ ДНО та/або ТЗ/ДО або ковпаків (чохлів, кожухів) до них, номерних знаків, інструментів, емблем, декоративних ковпаків та молдингів, склоочисників, антен, акумулятора (окрім «Незаконного заволодіння») разом з ЗТ та/або ТЗ/ДО);

18.3.8. збитки, завдані лише електрообладнанню (в тому числі електробатарей) ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО через коротке замикання. Якщо через коротке замикання в ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО зазнали пошкоджень й інші частини/елементи/складові/деталі, збитки завдані електрообладнанню теж підлягають відшкодуванню Страховиком;

18.3.9. вартість ремонту та/або технічного обслуговування ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, що не викликані настанням страхового випадку;

18.3.10. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку тощо;

18.3.11. вартість навісного обладнання, не зазначеного в Додатку 1 до Договору та/або специфікації ЗТ та/або ТЗ, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;

18.3.12. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

18.3.13. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО;

18.3.14. витрати на екстрене замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;

18.3.15. втрату товарної вартості ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО;

18.3.16. збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження/ розвантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО;

18.3.17. збитки, на момент виникнення яких ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО не була зареєстрована на території України або не існувало дійсного свідоцтва про реєстрацію ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО та/або дійсного документа про проходження ним обов'язкового технічного контролю, якщо стосовно цієї ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО діють вимоги реєстрації і проходження обов'язкового технічного контролю;

18.4. Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує:

18.4.1. збитки, завдані ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові ЗТ;

18.4.2. збитки, завдані пошкодженням, викраденням, втратою ключів, пультів керування (брелок, картка або ключ) ЗТ та/або ТЗ/ДО;

18.4.3. збитки, завдані внаслідок самовільного руху застрахованого ЗТ та/або ТЗ/ДО;

18.4.4. збитки, пов'язані з пошкодженням ЗТ та/або ТЗ/ДО внаслідок самовільного відкриття кришки моторного відсіку (капоту) або кришки багажного відсіку (кришки багажника) застрахованого ЗТ та/або ТЗ/ДО під час його руху;

18.4.6. непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, упущена вигода, простій, витрати за зберігання ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО (стоянка), банківське обслуговування, моральні збитки тощо).

18.5. Страховим випадком не визнається:

18.5.1. дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм х 3 мм, які у разі пошкодження скляних деталей ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху; пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), відшарування лакового покриття без ознак зовнішнього пошкодження, а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів та рідин;

18.5.2. в частині «НЗ» - подія, яка відбулась внаслідок неповернення ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО Страхувальнику особою, що взяла ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО в оренду, прокат, підряд, лізинг або особою, що мала відповідний документ, що підтверджував право керування, користування, володіння чи розпорядження ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, або отримала доступ до ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО з дозволу власника, або іншої особи, яка користувалась ним на законних підставах;

18.5.3. в частині «ІВП» - факт заподіяння збитків, що стався внаслідок необережних дій Страхувальника (або його довірених осіб, Водіїв, Вигодонабувача), членів їх сімей, а також шкоди, завданої належними їм домашніми тваринами.

18.5.4. викрадення будь-якого обладнання з салону ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).

18.6. Страховик не надаватиме страхове покриття і не несе обов'язку та відповідальності стосовно відшкодування будь-якого збитку, або надання будь-якої послуги за цим Договором страхування якщо надання цього покриття, відшкодування збитків, або надання будь-якої послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

19. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

19.1. Щодо окремої ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО відповідний Договір страхування набуває чинності з 00-00 годин дати, яка вказана в Договорі страхування, як дата початку його дії.

19.2. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на рахунок Страховика страхового платежу (першої частини страхового платежу) в сумі вказаній у відповідному Договорі страхування, Договір страхування вважається таким, що не набув чинності.

19.3. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на рахунок Страховика чергової та кожної наступної частини страхового платежу в сумі та в строк, вказані у відповідному Договорі страхування, відповідальність Страховика за таким Договором страхування припиняється з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в Договорі страхування як дата граничного терміну сплати відповідного чергового страхового платежу, сплата якого прострочена.

19.4. У випадку надходження простроченої відповідної частини страхового платежу протягом 10 (десяти) календарних днів з дати, вказаної в Договорі страхування як дата граничного строку сплати відповідного чергового страхового платежу, сплата якого прострочена, відповідальність Страховика за таким Договором страхування поновлюється з 00-00 годин дня наступного за днем надходження простроченої відповідної частини страхового платежу та огляду ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО Страховиком. При цьому строк закінчення періоду страхування, за який страховий платіж сплачено з затримкою, залишається незмінним та страховий платіж перерахунку не підлягає.

19.5. У випадку надходження простроченої відповідної частини страхового платежу в строк, що перевищує 10 (десять) календарних днів з дати, вказаної в Договорі страхування як дата граничного терміну сплати відповідного чергового страхового платежу, або ненадходження чи надходження не в повному обсязі простроченої відповідної частини страхового платежу, Договір страхування вважається таким, що припинив дію з 00-00 годин дня, наступного за днем, зазначеним в такому Договорі страхування як дата граничного терміну сплати відповідного чергового страхового платежу, сплата якого прострочена.

19.6. Не вважаються та не визнаються страховими випадками будь-які події, які сталися в період припинення відповідальності Страховика.

19.7. Цей Генеральний договір діє на території, що вказана у розділі 12 цього Генерального договору (територія страхування). Страховик не несе відповідальності за випадками, що трапилися поза територією страхування.

20. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

20.1. Страхувальник має право:

20.1.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та цього Договору, інформацію про Страховика та іншу інформацію, визначену законодавством України;

20.1.2. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених Договором страхування;

20.1.3. призначити Вигодонабувача, а також, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування (за умови наявності письмового погодження діючого Вигодонабувача);

20.1.4. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання цього Генерального договору та/ або відповідного Договору страхування, що укладений згідно умов цього Генерального договору;

20.1.5. припинити дію цього Генерального договору та/ або відповідного Договору страхування, що укладений згідно умов цього Генерального договору, у порядку, передбаченому цим Генеральним договором;

20.1.6. реалізовувати інші права, передбачені законодавством України.

20.2. Страхувальник зобов'язаний:

20.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/ або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення цього Договору, та/ або про розмір страхової премії за Договором страхування та повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в цьому Договорі страхування);

20.2.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

20.2.3. в нічний час (з 23-00 до 06-00 годин):

- задіяти всі наявні засоби проти викрадення;

- вжити всіх можливих заходів для забезпечення нагляду за залишеною ЗТ та/ або ДНО та/ або ТЗ/ДО та охорони такої ЗТ та/ або ДНО та/ або ТЗ/ДО;

20.2.4. ознайомити Водія та Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору страхування (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);

20.2.5. протягом строку дії Договору страхування протягом двох робочих днів у письмовій формі (лист, телеграма, електронне повідомлення тощо) повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/ або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за цим Договором страхування;

20.2.6. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, які впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, вчинити дії щодо усунення цих обставин у строк (термін), зазначений у вимозі Страховика (такий строк (термін) визначається об'єктивним строком (терміном), необхідним для усунення відповідних обставин, та в будь-якому випадку не може бути меншим ніж 3 (три) робочих дні);

20.2.7. дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування ЗТ та/ або ДНО та/ або ТЗ/ДО відповідно до умов Договору страхування та вимог виробника такої ЗТ та/ або ДНО та/ або ТЗ/ДО;

20.2.8. повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно ЗТ та/ або ДНО та/ або ТЗ/ДО;

20.2.9. обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника (або Вигодонабувача у разі призначення);

20.2.10. при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, після повідомлення Страховика, виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

20.2.11. протягом визначеного строку з дати настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач) довідався про таку подію, надати Страховику письмову Заяву про подію за формою, встановленою Страховиком;

20.2.12. надати Страховику документи та інформацію, передбачену Договором, в тому числі на запит Страховика, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

20.2.13. сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку;

20.2.14. надати Страховику пошкоджену ЗТ та/ або ДНО та/ або ТЗ/ДО для огляду протягом 7 робочих днів із дня повідомлення про настання події, узгодити зі Страховиком місце та час огляду пошкодженої ЗТ та/ або ДНО та/ або ТЗ/ДО представником Страховика або незалежним компетентним спеціалістом; надавати представнику Страховика чи незалежному компетентному спеціалісту можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженої ЗТ та/ або ДНО та/ або ТЗ/ДО або їхніх залишків, розслідувати причини та обставини страхового випадку. Зазначений у цьому пункті строк, протягом якого пошкоджена ЗТ та/ або ДНО та/ або ТЗ/ДО має бути надана для огляду Страховику, може бути подовжений за наявності у Страхувальника (або його довіреної особи/ Експлуатанта/Вигодонабувача) поважних причин на таке відтермінування. У разі неможливості надати ЗТ та/ або ДНО та/ або ТЗ/ДО до огляду, Страхувальник (або його довірена особа /Вигодонабувач) має діяти відповідно до інструкцій Страховика;

20.2.15. протягом 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика, якщо вона надіслана/надана Страхувальнику протягом 5 робочих днів з дати виплати страхового відшкодування, передати у власність останньому ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, її складові частини, деталі та/або обладнання, щодо яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої ринкової вартості на момент настання страхового випадку;

20.2.16. у термін (строк), визначений у вимозі Страховика, повернути Страховику страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо під час дії Договору страхування або після його припинення Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від виплати страхового відшкодування;

20.2.17. не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних зі зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача та призначенням інших Вигодонабувачів за Договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страхувальником, чинним Вигодонабувачем та Страховиком;

20.2.20. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. Страхувальник не має права брати на себе зобов'язання стосовно відшкодування збитків, що стали наслідком події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, без письмової згоди на це Страховика. Страховик має право (але не зобов'язаний) взяти на себе і вести від імені Страхувальника захист його інтересів;

20.2.21. виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.

20.3. Страховик має право:

20.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору страхування;

20.3.2. з'ясовувати причини, обставини і наслідки випадку, який має ознаки страхового, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

20.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;

20.3.4. достроково припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування;

20.3.5. утримати із суми страхового відшкодування частину (частини) страхової премії (якщо згідно з умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії частинами), строк сплати якої (яких) не настав відповідно до умов цього Договору страхування.

20.3.6. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково звільняють позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування.

20.3.7. здійснювати записи телефонних розмов з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим та використовувати ці записи для з'ясування причин і обставин випадку, що має ознаки страхового.

20.3.8. реалізовувати інші права, передбачені законодавством України.

20.4. Страховик зобов'язаний:

20.4.1. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання такого Договору;

20.4.2. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

20.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку (якщо це передбачено в Договорі страхування), за умови їх документального підтвердження;

20.4.4. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника та Вигодонабувача у строки визначені Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови;

20.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

20.4.6. виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.

21. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ (ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ) ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

21.1. За Програмою «СБС-Техніка»:

21.1.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник/Вигодонабувач звертається до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) зобов'язаний:

21.1.1.1. не залишаючи місце події повідомити про неї до поліції, пожежної охорони або інші органи відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ЗТ та/або ДНО з місця, де вона опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий. Дана умова не є обов'язковою у таких випадках:

21.1.1.1.1. при пошкодженні лише скла ЗТ (у тому числі дзеркала, фари тощо);

21.1.1.1.2. один раз у період дії Договору страхування за кожним ЗТ/ДНО, за умови відсутності другого учасника ДТП, коли орієнтовний розмір збитку становить до 10 000,00 грн. (десяти тисяч гривень);

21.1.1.1.3. коли Страховик визнав за доцільне та направив на місце події свого представника;

21.1.1.2. до проведення медичного огляду чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду не вживати без призначення медичного працівника лікарських препаратів, що знижують увагу або швидкість реакції, препаратів, виготовлених з вмістом алкоголю чи наркотичних речовин (крім тих, що входять до складу офіційно затверженої аптечки);

21.1.1.3. з місця події негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту її настання або як тільки Страхувальнику (його довірений особі/Водією/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, шляхом звернення до контакт-центру Страховика за номером телефону 311 (абонентам Vodafone та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044)537-6-311.

21.1.1.4. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку ЗТ та/або ДНО;

21.1.1.5. вжити всіх можливих заходів щодо можливості подальшої реалізації свого права вимоги до винної сторони;

21.1.1.6. при фіксації Повідомлення про подію Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач/Водій) зобов'язаний:

21.1.1.6.1. надати повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку:

- номер Договору страхування;
- обставин настання випадку, що має ознаки страхового;
- відомості про пошкодження (зовнішніх проявів);
- відомості про інших учасників дорожньо-транспортної події (у випадку настання ризику «ДТП»): П.І.П. та адреси – для фізичної особи, найменування – для юридичної особи, державний реєстраційний номер ЗТ/ ДНО, номер поліса страхування цивільної відповідальності у відповідного Страховика;

- місце події і перебування ЗТ/ ДНО;

- іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком;

21.1.1.6.2. виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;

21.1.1.7. протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання випадку, що може бути визнаний Страховиком страховим, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) довідався про такий випадок надати письмову заяву про подію за формою, встановленою Страховиком;

21.1.1.8. Обставини страхового випадку можуть бути підтверджені Страхувальником виключно Повідомленням про подію, якщо Страховик та/або Страхувальник за цим Договором страхування визнають ці обставини, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками незалежних компетентних спеціалістів тощо).

21.1.1.9. При наданні повідомлення про подію довіреною особою Страхувальника/водієм/Вигодонабувачем у випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

21.1..10. Надати Страховику (його представнику) ЗТ та/або ДНО, що постраждали внаслідок страхового випадку (крім випадків їх відсутності внаслідок НЗ) для огляду, не проводячи робіт щодо зміни її стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей та/або тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі Страховиком;

21.1.2. Якщо Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) не виконає будь-яку з вищевказаних вимог, Страховик має право зменшити розмір або відмовити у виплаті страхового відшкодування.

21.1.3. Перевищення зазначених у п.п. 21.11..3 та 21.1.1.7. цього Генерального договору термінів повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа/ Водій/ Вигодонабувач) за станом здоров'я або з інших причин не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення/ надати письмове Повідомлення про подію, що повинно бути документально підтверджено.

21.1.4. Якщо Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) не надав Страховику повний комплект документів відповідно до умов п. 21.1.5. цього Генерального договору протягом 6 (шести) місяців з дати настання страхового випадку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування. Дія цього пункту не розповсюджується на страхові випадки «НЗ», та коли Сторони домовились про спеціальну процедуру врегулювання збитків, про що підписано відповідну додаткову угоду до Договору.

21.1.5. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію та документи:

21.1.5.1. заяву про страхове відшкодування (за формою встановленою Страховиком);

21.1.5.2. свідоцтво про реєстрацію ЗТ та/або ДНО, якщо така ЗТ та/або ДНО підлягає державній реєстрації (крім випадків, коли документ був викрадений з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів). У разі якщо документ був вилучений уповноваженим органом – надається відповідна довідка такого органу;

21.1.5.3. посвідчення водія, який керував ЗТ та/або ДНО на момент настання страхового випадку;

21.1.5.4. документи, які підтверджують право Страхувальника (або Вигодонабувача) безпосередньо на дату настання страхового випадку, володіти, користуватися або розпоряджатися ЗТ та/або ДНО;

21.1.5.5. документи компетентних органів (відповідно до характеру події) про факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (документ органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції України), державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших компетентних органів.

Документи відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання страхового випадку, які подаються Страховику для підтвердження настання страхового випадку повинні бути оформлені відповідно до вимог законодавства України (із зазначенням номеру, дати, засвідчені підписами уповноважених осіб, печатками, без виправлень) і надані у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій або копій, за умови надання Страховику можливості звірити ці копії з оригіналами документів;

21.1.5.6. документ, що посвідчує особу одержувача страхового відшкодування;

21.1.5.7. довідка про присвоєння одержувачу страхового відшкодування реєстраційного номеру облікової картки платника податків;

21.1.5.8. документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину, згідно з законодавством України, відповідно у випадках ліквідації Страхувальника-юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника - фізичної особи;

21.1.5.9. у передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язані надати документи передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

21.1.5.10. інші документи на вимогу Страховика, що стосуються причини, обставини та наслідків настання страхового випадку.

21.1.6. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника (або Вигодонабувача).

21.1.7. Документи та/або інформація, крім випадків, визначених в п. 21.1.1.3. цього Генерального договору, можуть бути надані Страхувальником шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, яка надсилається оператором контакт-центру Страховика в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний під час фіксації Повідомлення про подію, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

21.1.8. Страхувальник надає Страховику копії документів зручним для нього способом відповідно до п. 21.1.7. цього Генерального договору за умови: збереження оригіналу у себе та надання оригіналу Страховику на його першу вимогу, в т. ч., але не виключно, після закінчення дії Договору страхування (копією документа згідно з цим Генеральним договором є його точне відтворення з оригіналу на папері та/або в цифровому форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом), а у разі надання цифрової копії документа - в т. ч. вимогам п. 21.1.11. цього Генерального договору.

21.1.9. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком.

21.1.10. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

21.1.11. Документ, цифрова копія якого надається Страховику та/або його представнику, повинен відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) повинен бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

21.1.12. Для остаточного прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право письмово вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події.

21.1.13. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом п'яти робочих днів з дати виявлення таких недоліків

21.1.14. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття Страховиком рішення про здійснення страхового відшкодування, складання страхового акту, шляхом безготівкового перерахування коштів:

21.1.14.1. при повній загибелі або «Незаконному заволодінні» ЗТ/ ДНО:

21.1.14.1.1. на рахунок Страхувальника;

21.1.14.1.2. на рахунок Вигодонабувача (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача – рахунок Страхувальника;

21.1.14.2. при пошкодженні ЗТ/ ДНО – на рахунок спеціалізованої ремонтної організації/ СТО, письмово погодженої зі Страховиком, або на рахунок Вигодонабувача (якщо такого призначено), або за письмовою згодою Вигодонабувача – рахунок Страхувальника. В такому разі Страховик має право здійснити авансову виплату страхового відшкодування в розмірі 70% (сімдесяти відсотків) від розміру страхового відшкодування, розрахунок якого проведено згідно з п.23.1. цього Генерального договору. Остаточна виплата страхового відшкодування здійснюється після надання документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту (акт виконаних робіт, та, у випадку якщо Страхувальник самостійно здійснив на спеціалізовану ремонтну організацію (далі – СТО) остаточну оплату за виконані відновлювальні роботи, документи, що підтверджують факт оплати: чеки, квитанції) та огляду відновленої (відремонтованої) ЗТ/ ДНО.

21.1.14.3. при здійсненні витрат, застрахованих відповідно до п.п.13.3.1. – 13.3.3. цього Генерального договору – на рахунок фізичних осіб, в тому числі зареєстрованим як суб'єкти підприємницької діяльності, та/або юридичних осіб, що беруть участь в організації та здійсненні евакуації ЗТ/ ДНО з місця Події.

21.1.15. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з розрахункового рахунку Страховика.

21.1.16. Витрати пов'язані з переказом коштів, без відкриття рахунку отримувачем цих коштів, покладаються на отримувача цих коштів і Страховиком не компенсуються.

21.2. За Програмою «АВТОМІКС»:

21.2.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник/Вигодонабувач звертається до Страховика з вимогою про виплату страхового відшкодування, Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) зобов'язаний:

21.2.1.1. не залишаючи місце події повідомити про неї до поліції, пожежної охорони або інші органи відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання випадку, що може бути кваліфікований як страховий. Дана умова не є обов'язковою у таких випадках:

21.2.1.1.1. при пошкодженні лише автоскла застрахованого ТЗ;

21.2.1.1.2. якщо відсутні інші учасники події (в тому числі коли пошкодження однозначно завдані іншим транспортним засобом, але Водій не бачив іншого учасника та немає інших свідків такої події) або

21.2.1.1.3. якщо це ДТП, обставини якої зафіксовані у повідомленні про ДТП встановленого МТСБУ зразка («Європротоколі», в т.ч. його електронна версія складена через інтернет сторінку МТСБУ) відповідно до вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

За п.п. 21.2.1.1.2 та 21.2.1.1.3. Договору може бути заявлено не більше ніж 2 події протягом дії Договору за кожним застрахованим ТЗ. При цьому максимальна сума страхового відшкодування за кожним окремим таким випадком не може перевищувати суми, вказаної в п. 10.10.1.2 та п. 10.11.1.2 Оферти ;

21.2.1.1.4. коли Страховик визнав за доцільне та направив на місце події свого представника;

21.2.1.2.з місяця події негайно, але не пізніше 2 (двох) годин з моменту її настання або як тільки Страхувальнику (його довірений особі/Водією/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика про подію, що може бути визнана страховим випадком, шляхом звернення до контакт-центру Страховика за номером телефону 311 (абонентам МТС та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044)537-6-311. Сторони погодились, що належне виконання Страхувальником (його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) цього пункту є Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та на виплату страхового відшкодування (далі по тексту - Повідомлення про подію), та не потребує додаткового письмового підтвердження, крім випадків, передбачених п. 10.1.8. Оферти.

21.2.1.3. Страховик здійснює фіксацію Повідомлення про подію відповідно до інформації, отриманої від Страхувальника (його представника) під час телефонної розмови.

21.2.1.4. Сторони погодили, що з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про випадок, що може бути визнаний страховим, Страховиком здійснюється запис телефонних розмов.

21.2.1.5. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку і порятунку застрахованого ТЗ та/або ДО;

21.2.1.6. вжити всіх можливих заходів щодо можливості подальшої реалізації свого права вимоги до винної сторони;

21.2.1.7. при фіксації Повідомлення про подію Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач/Водій) зобов'язаний:

21.2.1.7.1. надати повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку:

- номера Договору страхування;
- обставин настання страхового випадку;
- інформації про пошкодження (зовнішніх проявів);
- інформації про інших учасників дорожньо-транспортної події (у випадку настання ризику «ДТП»): П.І.Б. та адреси – для фізичної особи, назву – для юридичної особи, державний реєстраційний номер ТЗ, номер поліса страхування цивільної відповідальності у відповідного Страховика;

- місця події і перебування ТЗ;
- а також надати іншу інформацію (за наявності останньої) щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) вважатиме істотною, та такою, що необхідна для правильної оцінки події Страховиком;

21.2.1.7.2. виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій;

21.2.1.8. протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання випадку, що може бути визнаний Страховиком страховим, або як тільки Страхувальник (його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) довідався про такий випадок надати письмову заяву про подію за формою, встановленою Страховиком, виключно у випадках:

21.2.1.8.1. незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;

21.2.1.8.2. якщо в результаті події, що може бути визнана страховим випадком, постраждали або загинули люди;

21.2.1.8.3. на вимогу Страховика.

21.2.1.9. Обставини страхового випадку можуть бути підтверджені Страхувальником виключно Повідомленням про подію, якщо Страховик та/або Сторони Договору визнають ці обставини, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками незалежних компетентних спеціалістів тощо).

21.2.1.10. При наданні повідомлення про подію довіреною особою Страхувальника/водієм/Вигодонабувачем у випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

21.2.1.11. у випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ Страхувальник/Вигодонабувач разом з письмовою заявою про настання події зобов'язаний надати Страховику: свідоцтво про реєстрацію ТЗ; повний (в кількості зазначеній в Акті огляду транспортного засобу, складеному при укладанні Договору страхування) комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ, внаслідок розбійного нападу та/або пограбування (якщо свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність, ключі (пульти) було вилучено органами МВС - довідку про їх вилучення органами МВС).

21.2.1.12. надати Страховику (його представнику) ТЗ та ДО, що постраждали внаслідок страхового випадку (крім випадків їх відсутності внаслідок НЗ) для огляду, не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей та/або тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі Страховиком;

21.2.1.13. на запит Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, та застрахованого ТЗ.

21.2.2. Перевищення зазначених у п.п. 21.2.1.2 та 21.2.1.8. Генерального договору термінів повідомлення можливе тільки у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа/ Водій/ Вигодонабувач) за станом здоров'я або з інших причин не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення/ надати письмове Повідомлення про подію, що повинно бути документально підтверджено.

21.2.3. Умови зазначені у п. 23.2.3 не розповсюджується на страхові випадки «НЗ», та коли Сторони домовились про спеціальну процедуру врегулювання збитків, про що підписано відповідну додаткову угоду до Договору.

21.2.4. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (або Вигодонабувач) надає Страховику достовірну інформацію та документи:

21.2.4.1. заяву про страхове відшкодування (за формою встановленою Страховиком);

21.2.4.2. Свідоцтво про реєстрацію ТЗ (крім випадків, коли документ був викрадений з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів). У разі якщо документ був вилучений уповноваженим органом – надається відповідна довідка такого органу;

21.2.4.3. Посвідчення водія, який керував застрахованим ТЗ на момент настання страхового випадку;

21.2.4.4. документи, які підтверджують право Страхувальника (або Вигодонабувача) безпосередньо на дату настання страхового випадку, володіти, користуватися або розпоряджатися застрахованим ТЗ;

21.2.4.5. документи компетентних органів (відповідно до характеру події) про факт, причини, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (документ органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції України), державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших компетентних органів (аналогічних компетентних органів чи служб іноземних держав, якщо страховий випадок стався за межами України).

Документи відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання страхового випадку, які подаються Страховику для підтвердження настання страхового випадку повинні бути оформлені відповідно до вимог законодавства України (із зазначенням номеру, дати, засвідчені підписами уповноважених осіб, печатками, без виправлень) і надані у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій або копій, за умови надання Страховику можливості звірити ці копії з оригіналами документів;

21.2.4.6. документ, що посвідчує особу одержувача страхового відшкодування;

21.2.4.7. довідка про присвоєння одержувачу страхового відшкодування ідентифікаційного номеру (реєстраційного номера облікової картки платника податків);

21.2.4.8. документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину, згідно з законодавством України, відповідно у випадках ліквідації Страхувальника-юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника - фізичної особи;

21.2.4.9. у передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язані надати документи передбачені законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

21.2.4.10. інші документи на вимогу Страховика, що стосуються причини, обставини та наслідків настання страхового випадку.

21.2.5. На вимогу Страховика, яка може бути здійснена як письмово шляхом обміну електронними повідомленнями, так і усно, Страхувальник зобов'язується надати Страховику для ознайомлення та огляду оригінали документів способом та в термін, визначені Страховиком.

21.2.6. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

21.2.7. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом п'яти робочих днів з дати виявлення таких недоліків

21.2.8. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до наступних умов:

21.2.8.1. Якщо в Акцепті обрано варіант виплати страхового відшкодування «Оцінка»:

- при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ, втраті застрахованого ТЗ внаслідок НЗ, а також при повній загибелі такого ТЗ - Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою

Вигодонабувача Страхувальнику через систему банківських переказів «Аваль-експрес» або на банківський рахунок Страхувальника.

21.2.8.2. Якщо в Договорі обрано варіант виплати страхового відшкодування «Авторизована майстерня за вибором Страховика» або «Неавторизована майстерня за вибором Страховика»:

- при частковому пошкодженні застрахованого ТЗ - Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), або за письмовою згодою Вигодонабувача Страхувальнику;

- на СТО, визначену в залежності від варіанта, зазначеного в Акцепті - «Авторизована майстерня за вибором Страховика» або «Неавторизована майстерня за вибором Страховика». Страховик має право здійснити авансову виплату страхового відшкодування в розмірі 70-ти (сімдесяти) відсотків розміру страхового відшкодування, розрахунок якого проведено згідно з п. 23.2.17 Договору. Остаточна виплата страхового відшкодування здійснюється після надання документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту (акт виконаних робіт, та, у випадку якщо Страхувальник самостійно здійснив на СТО остаточну оплату за виконані відновлювальні роботи, документи, що підтверджують факт оплати – чеки, квитанції) та огляду відновленого (відремонтованого) застрахованого ТЗ.

За заявою Страхувальника та за згодою Вигодонабувача виплата може здійснюватися на банківський рахунок Страхувальника, при цьому розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється згідно з варіантом «Оцінка» (згідно з п. 23.2.16 Договору);

- при втраті застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння, а також при повній загибелі застрахованого ТЗ - Страховиком Вигодонабувачу (якщо такого призначено), та/або за письмовою згодою Вигодонабувача – Страхувальнику через систему банківських переказів «Аваль-експрес» або на банківський рахунок Страхувальника;

21.2.9. Витрати пов'язані з переказом коштів, без відкриття рахунку отримувачем цих коштів, покладаються на отримувача цих коштів і Страховиком не компенсуються.

22. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ ФАКТ ТА ОБСТАВИНИ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ

22.1. За Програмою «СБС-Техніка»:

22.1.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів:

22.1.1.1. Договору страхування;

22.1.1.2. Повідомлення Страхувальника (або його Водія/ Довіреної особи/ Вигодонабувача) про настання події, що може бути визнана страховим випадком (аудіофайл);

22.1.1.3. письмової заяви Страхувальника або його довіреної особи/Вигодонабувача про настання події за формою, встановленою Страховиком;

22.1.1.4. документів, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку, зокрема:

свідоцтва про реєстрацію (тимчасовий реєстраційний талон) ЗТ, якщо така техніка підлягає державній реєстрації, довіреність, договір купівлі-продажу, договір оренди та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (або Вигодонабувач) має право на одержання страхового відшкодування та/або право розпорядження ЗТ/ ДНО;

копії посвідчення Водія/Довіреної особи відповідної категорії, за участю якого сталася Подія;

22.1.1.5. Акту огляду/протоколу та фотографій пошкодженої ЗТ та/або ДНО, складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником;

22.1.1.6. довідки з відповідного компетентного органу (пожежного нагляду; органів гідрометеослужби; органів Міністерства внутрішніх справ і т.п.); висновки якого для Страховика є необхідним та достатнім доказом факту настання Події, що кваліфікується як страховий випадок, та/або з'ясування обставин цієї Події, наприклад: складання комерційного акту, іншого акту (загальної форми, акту-експертизи і т.д.), протоколу Національної поліції про ДТП тощо;

22.1.1.7. витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань щодо кримінального провадження за фактом пошкодження (знищення) або втрати ЗТ/ДНО, копії процесуального рішення органів Національної поліції, прийнятого по факту пошкодження (знищення) або втрати ЗТ/ДНО. У разі складання протоколу про адміністративне правопорушення відносно осіб, причетних до заподіяння шкоди – постанови про притягнення до адміністративної відповідальності. В залежності від обставин досудового розслідування Події, на розсуд Страховика, останній може не вимагати копію документа про закінчення досудового розслідування для прийняття рішення по Події;

22.1.1.9. оригіналу технічного паспорта ДНО чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу та розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі (за наявності);

22.1.1.10. інших документів, що стосуються встановлення факту та/або обставин настання страхового випадку.

22.1.2. Підтвердження розміру збитків здійснюється відповідно до умов Договору страхування на підставі наступних документів, в тому числі, але не обмежуючись:

22.1.2.1. документи, які містять перелік пошкоджених, знищених або викрадених ЗТ/ ДНО;

22.1.2.2. висновків експертних організацій; бухгалтерських документів та виписок (в тому числі балансових звітів та інших форм звітності);

22.1.2.3. договорів купівлі-продажу ЗТ/ ДНО, рахунки, квитанції та інші документи, що підтверджують ринкову вартість ЗТ/ ДНО. У разі відсутності цих документів, вартість ЗТ/ ДНО визначається на розсуд Страховика: шляхом здійснення незалежної експертної оцінки; або шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку такого або аналогічних ЗТ/ ДНО, в т.ч., але не виключно, на інтернет-сайтах; або шляхом погодження вартості ЗТ/ ДНО зі Страхувальником (Вигодонабувачем);

22.1.2.4. документів, що підтверджують розмір необхідних витрат на ремонт або відновлення пошкоджених ЗТ/ ДНО, які обираються Страховиком за одним або кількома із нижчезазначених варіантів:

- документів спеціалізованої ремонтної організації/ СТО, які, згідно чинного законодавства України, підтверджують необхідні витрати на ремонт ЗТ/ДНО. Документи приймаються Страховиком за умови, що з ним було попередньо узгоджено у письмовій формі калькуляцію відновлювального ремонту;

- акту/ висновку незалежної автотоварознавчої експертизи (дослідження), яка проведена за ініціативою Страховика спеціалізованою організацією (витрати на послуги експертів сплачуються замовником);

- письмової угоди Страховика і Страхувальника/ Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт ЗТ/ ДНО;

- комерційних актів, актів огляду ЗТ/ДНО уповноваженим представником Страховика (сюрвейсером, аварійним комісаром), акту експертизи, оцінки та інших подібних документів, складених відповідно до законодавства України;

22.1.2.5. за наявності витрат, зазначених у п.п.13.3.1 – 13.3.3. цього Генерального Договору – документів, які підтверджують здійснення цих витрат.

22.1.2.6. для доведення належного виконання своїх обов'язків по забезпеченню Страховику можливості пред'явити позов до винної сторони – інформації/ документів відповідно п.7.2.20. цього Генерального договору.

22.2. За Програмою «АВТОМІКС»:

22.2.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів:

22.2.1.1. Договір страхування;

22.2.1.2. Повідомлення Страхувальника або довіреної особи/Вигодонабувача про настання події, що може бути визнана страховим випадком (аудіофайл);

22.2.1.3. письмова заява про настання події за формою, встановленою Страховиком, яка подається виключно у випадку:

1) незаконного заволодіння застрахованим ТЗ. У випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ Страхувальник/Вигодонабувач разом з письмовою заявою про настання події зобов'язаний надати Страховику повний (в кількості зазначеній в Акті огляду транспортного засобу, складеному при укладанні Договору страхування) комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ, внаслідок розбійного нападу та/або грабежу. Якщо ключі (пульти) було вилучено органами МВС разом із Свідоцтвом про реєстрацію ТЗ - необхідно надати Страховику довідку про їх вилучення органами МВС.

2) якщо в результаті події, що може бути визнана страховим випадком, постраждали або загинули люди;

3) на вимогу Страховика.

22.2.1.4. документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку, зокрема: Свідоцтво про реєстрацію, Тимчасовий реєстраційний талон ТЗ, довіреність, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір лізингу, договір застави та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (або Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування;

22.2.1.5. Акт огляду та фотографії пошкодженого ТЗ, складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником;

22.2.1.6. документи (довідки) відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання страхового випадку (крім випадків, коли такий документ не вимагається Страховиком відповідно до умов Договору страхування):

22.2.1.6.1. для страхового випадку «НЗ»:

- Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), зокрема, про внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань за фактом незаконного заволодіння ТЗ, із зазначенням: повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ, місця та часу викрадення ТЗ, реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

- Копія постанови про зупинення досудового розслідування, або копія постанови про закриття кримінального провадження, та/або копія затвердженого клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності, або копія затвердженого обвинувального акту з даного кримінального провадження, та/або копія затвердженого клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, та інформація із підтверджуючими документами про те, чи являється Страхувальник (Власник) цивільним позивачем;

22.2.1.6.2. для страхового випадку «ДТП»:

- довідка з відповідного компетентного органу МВС України або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України) або, якщо це передбачено Договором страхування - повідомлення про ДТП встановленого МТСБУ зразка («Європротокол», в т.ч. його електронна версія складена через інтернет сторінку МТСБУ) із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та обставин настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;
- ✓ переліку пошкоджень, завданих ТЗ;
- ✓ відомостей про учасників ДТП;

22.2.1.6.3. для страхового випадку «ІВП» «ПДТО» - Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), зокрема, щодо початку кримінального провадження, із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та обставин настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;
- ✓ переліку пошкоджень, завданих ТЗ;

22.2.1.6.5. для страхового випадку «ІВП» «ДТЧ» – акт відповідного компетентного органу ДСНС у галузі пожежної безпеки із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та причин (обставин) настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

22.2.1.6.4. для страхового випадку «ІВП» «ВП» – довідка Національної поліції України або іншого компетентного органу (організації) відповідно до характеру події із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та причин (обставин) настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

22.2.1.6.5. для страхового випадку «ІВП» «СЛ» – довідка (при настанні події за межами України – довідка відповідного компетентного органу тієї країни, де стався такий випадок) з відповідної служби ДСНС (метрологічної, сейсмологічної чи іншої) про стихійне лихо в місці настання страхового випадку із зазначенням (за умови що форма довідки компетентного органу передбачає наявність такої інформації):

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та причин (обставин) настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

22.2.1.6.6. для страхового випадку «ІВП» «ПС» – довідка закладу охорони здоров'я із зазначенням діагнозу, що підтверджує факт надання першої невідкладної медичної допомоги особі, яка її потребувала;

22.2.1.6.7. при протиправному заволодінні третіми особами ДО застрахованого ТЗ – довідка відповідного компетентного органу МВС України або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України) із зазначенням:

- ✓ пошкоджень ТЗ, заподіяних особами при проникненні у його салон;
- ✓ переліку обладнання, щодо якого мало місце звернення до правоохоронних органів;

22.2.1.7. копія посвідчення водія особи, яка знаходилась за кермом застрахованого ТЗ під час ДТП, що сталася за участю цього ТЗ;

22.2.1.8. Свідоцтво про реєстрацію (Тимчасовий реєстраційний талон) застрахованого ТЗ;

22.2.1.9. оригінал технічного паспорта ДО чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу та розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі (за наявності);

22.2.1.10. інші документи, що стосуються встановлення факту та/або обставин настання страхового випадку.

22.2.2. Підтвердження розміру збитків здійснюється відповідно до умов Договору страхування на підставі наступних документів:

а) документу, що містить висновок/розрахунок розміру збитку, який розрахований Страховиком з використанням програмного продукту Audanet або «АВТОонлайн»;

б) документи ремонтної організації/СТО (рахунків та калькуляцій, попередньо погоджених Страховиком та акти виконаних робіт), які згідно з законодавством України, підтверджують необхідні витрати на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ/ДО.

в) Висновок незалежного компетентного спеціаліста, який виготовлений за ініціативою Страховика спеціалізованою організацією. Витрати на послуги незалежних компетентних спеціалістів (експертів) оплачує особа (сторона Договору страхування), яка замовляє відповідну послугу;

г) письмової угоди Страховика і Страхувальника/Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ/ДНО;

22.2.3. За наявності витрат, пов'язаних із запобіганням настання страхового випадку або зменшення наслідків настання страхового випадку (якщо таке відшкодування передбачено Договором страхування) Страхувальник (або Вигодонабувач) надає Страховику чеки, квитанції, інші документи, що підтверджують ці витрати.

22.2.4. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників, нотаріально завірених копій або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих паперів з оригінальними примірниками документів чи письмового погодження між Сторонами та Вигодонабувачем з урахуванням п. 22.2.1 Оферти. При цьому Страховик залишає у себе завірених копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

22.2.5. Документи та/або інформація можуть бути надані Страхувальником шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика, яка надсилається оператором контакт-центру Страховика в смс-повідомленні на номер телефону, вказаний під час фіксації Повідомлення про подію, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник.

21.2.6. Надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з існуючого оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа. У разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник зобов'язується повернути Страховику виплачене останнім страхове відшкодування.

22.2.7. Документ, цифрова копія якого надається Страховику та/або його представнику, повинен відповідати таким вимогам:

а) повинен бути у вигляді файлів, що мають один з таких форматів, що забезпечують можливість їх збереження на технічних засобах користувачів і допускають після збереження можливість пошуку і копіювання довільного фрагмента тексту засобами для перегляду;

- документ, що містить текст, таблиці та зображення (.doc, .docx, .rtf, .xls, .xlsx, або .pdf з розпізнаним текстом);

- документ, що містить графічні зображення (.pdf, .tif, .jpg з роздільною здатністю не менше 300 dpi);

б) повинен бути належної якості, щоб на ньому можна було прочитати весь текст документа, чітко було видно всі реквізити, поля документа не було порушено.

22.2.8. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені із порушенням чинних норм, то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків Страхувальником. Про це Страховик повідомляє Страхувальника (та/або Вигодонабувача) у письмовій формі протягом п'яти робочих днів з дати виявлення таких недоліків.

23. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

23.1. За Програмою «СБС-Техніка»:

23.1.1. При пошкодженні ЗТ/ДНО:

23.1.1.1. розмір збитку визначається Страховиком або уповноваженою ним особою з урахуванням:

23.1.1.1.1. вартості відновлювального ремонту ЗТ/ДНО, що розраховується по цінам на запасні частини, деталі, обладнання, матеріали та ремонтні роботи рекомендованої Страховиком СТО або згідно Акту (висновку) незалежної автотоварознавчої експертизи чи звіту оцінювача, підготовленого за замовленням Страховика спеціалізованою організацією (оцінювачем, суб'єктом оціночної діяльності, судовим експертом). В окремих випадках розрахунок вартості відновлювального ремонту може визначатись:

23.1.1.1.1.1. Страховиком самостійно на підставі середньоринкової вартості запасних частин, деталей, обладнання, матеріалів та нормо-години ремонтних робіт, що діяли в регіоні проведення ремонту або в регіоні, де зареєстровані ЗТ/ДНО (на розсуд Страховика), на дату настання Події;

23.1.1.1.1.2. на підставі рахунків, що складені з попередньо непогодженою СТО та надані Страховику але після перевірки їх Страховиком та на підставі висновку незалежного експерта. При цьому, у разі з незгоди з розрахунком відновлювального ремонту, Страховик має право змінити розмір збитку, про що він письмово повідомляю Страхувальника/ Вигодонабувача.366

23.1.1.1.1.3. Амортизаційного зносу згідно з законодавством України; Амортизаційний знос деталей, вузлів та агрегатів ЗТ/ДНО, що підлягають заміні застосовується, якщо у Додатку 1 до Договору страхування передбачено страхування ЗТ/ДНО з урахуванням зносу.

23.1.1.2. При визначенні розміру збитку:

23.1.1.2.1. включається вартість частин та деталей, за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт перевищують витрати по їх заміні на нові.

23.1.1.2.2. не включаються:

23.1.1.2.2.1. витрати, пов'язані зі змінами та/або покращен

ням ЗТ/ ДНО;

23.1.1.2.2.2. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом або відновленням ЗТ/ ДНО;

23.1.1.2.2.3. витрати на поточний та/або профілактичний ремонт ЗТ/ ДНО;

23.1.1.2.2.4. збитки, що завдані дефектами або пошкодженнями ЗТ/ ДНО, що були в наявності до початку дії Договору страхування, зафіксовані у Заяві на страхування, Акті огляду Страховика та фото первинного огляду, і які вплинули на характер і розмір збитків;

23.1.1.2.2.5. інші витрати відповідно до п.3.3. цього Генерального договору, окрім застрахованих за Договором страхування.

23.1.1.3. При виявленні прихованих пошкоджень і дефектів викликаних страховим випадком, та виявлених у процесі ремонту ЗТ та які підтверджені документально, Страхувальник зобов'язаний до їх усунення письмово сповістити про це Страховика з метою проведення Страховиком додаткового огляду пошкоджень ЗТ та погодженням вартості їх ремонту.

23.1.2. При врегулюванні збитку при повній загибелі ЗТ/ ДНО розрахунок страхового відшкодування здійснюється у межах страхової суми (граничної суми виплати) з урахуванням умов Договору страхування, виходячи з вартості відновлювального ремонту пошкодженого ЗТ за вирахуванням залишків ЗТ/ ДНО.

23.1.2.1. Вартість залишків ЗТ/ ДНО визначається на розсуд Страховика шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, в т.ч., але не виключно, на інтернет-сайтах, шляхом проведення незалежної експертної оцінки або шляхом погодження вартості залишків зі Страхувальником.

23.1.2.2. При цьому залишки пошкоджених ЗТ/ ДНО залишаються у Страхувальника/Вигодонабувача. За письмовою заявою Страхувальника Страховик може надати допомогу по реалізації таких залишків ЗТ/ДНО.

23.1.3. При врегулюванні збитку за ризиком «Незаконне заволодіння» ЗТ/ ДНО виплата страхового відшкодування проводиться не раніше ніж через 2 (два) місяці після внесення відомостей про викрадення ЗТ/ ДНО до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі по тексту — ЄРДР), на підтвердження чого Страхувальник повинен надати Витяг з ЄРДР.

Страховик, в разі відсутності доказів вини Страхувальника/Вигодонабувача або його довірених осіб/Водія у настанні страхового випадку, здійснює виплату страхового відшкодування.

23.1.3.1. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком «Незаконного заволодіння» ЗТ/ ДНО є укладення між Страховиком і Страхувальником угоди, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо викрадене ЗТ/ДНО буде пізніше знайдено, передати права власності на нього Страховику. За письмовою заявою Страхувальника та зі згоди Страховика, після того, як викрадена ЗТ/ДНО буде знайдена, ЗТ/ДНО повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування. У цьому випадку Страхувальнику на підставі його заяви відшкодовуються збитки, пов'язані з усуненням пошкоджень, завданих ЗТ/ДНО при «Незаконному заволодінні».

23.1.4. У випадку, якщо ЗТ/ ДНО були прийняті на страхування з механічними пошкодженнями або корозією і не були надані для повторного огляду після їх усунення, претензії з будь-яких пошкоджень таких частин та/або деталей ЗТ/ ДНО не приймаються Страховиком до розгляду. При виплаті страхового відшкодування, у зв'язку з повною загибеллю (конструкційною чи фактичною) або за «Незаконним заволодінням», вартість запасних частин та/або усунення пошкоджень або корозії віднімається від суми відшкодування відповідно до калькуляції Страховика.

23.1.5. Якщо внаслідок страхового випадку пошкоджено ЗТ/ ДНО і здійснено страхове відшкодування, але відремонтований ЗТ/ДНО не був пред'явлений для огляду або відсутні документи, що підтверджують факт проведення відновлювального ремонту та його оплати, то при настанні наступного страхового випадку із суми страхового відшкодування вираховується вартість усунення попередніх пошкоджень аналогічних деталей. При цьому калькуляція (розрахунок) вартості таких пошкоджень складається Страховиком на дату настання останнього страхового випадку.

23.1.6. При виплаті страхового відшкодування при повній загибелі або за «Незаконним заволодінням» ЗТ/ДНО, від суми страхового відшкодування віднімається вартість раніше здійснених страхових відшкодувань.

23.1.7. Після виплати страхового відшкодування при повній загибелі або за «Незаконним заволодінням» ЗТ/ДНО, дія цього Договору припиняється стосовно таких ЗТ/ДНО. Повернення Страховиком премії загалом (або її частини) не здійснюється.

23.1.8. За умовами Договору податок на додану вартість (далі – ПДВ) не включається до розміру страхового відшкодування:

23.1.8.1. при пошкодженні ЗТ/ ДНО, окрім випадку їх повної загибелі.

23.1.8.2. якщо виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу, визначеному умовами Договору страхування, в рахунок погашення заборгованості Позичальника перед Вигодонабувачем;

23.1.8.3. якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок СТО, що не є платником ПДВ.

23.1.9. Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші Договори страхування відносно ЗТ/ДНО, зазначеного в Договорі страхування, укладеному відповідно цього Генерального договору, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частки страхового відшкодування, яка визначається, як відношення страхової суми за Договором страхування до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за страховим випадком.

23.1.10. До Страховика, що виплатив страхове відшкодування, переходить в межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (або інша особа, що одержала страхове відшкодування) мають до особи, відповідальної за завдані збитки, в тому числі право вимоги штрафних санкцій, передбачених законодавством України, на які має право вимоги Страхувальник.

23.1.11. У разі відмови Страхувальника/Вигодонабувача від права вимоги (до моменту отримання страхового відшкодування) чи якщо здійснення цих прав виявиться неможливим з його вини, Страховик звільняється від обов'язку виплачувати страхове відшкодування в розмірі, відповідному завданім йому зазначеними вище діями збиткам.

23.1.12. У разі, якщо збитки Страхувальника (Вигодонабувача) або їх частина були відшкодовані в будь-якій формі третіми особами, винними в настанні страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з вирахуванням сум, отриманих від зазначених третіх осіб.

23.1.13. Якщо до сплати чергової частини відбувся страховий випадок, виплата страхового відшкодування здійснюється після внесення Страхувальником страхового платежу в повному обсязі за Договором страхування або Страховик має право утримати несплачену частину страхового платежу із суми страхового відшкодування.

23.1.14. В будь-якому випадку страхове відшкодування, не може перевищувати розміру прямого збитку, завданого Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку.

23.1.15. Загальний обсяг страхових відшкодувань за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми, встановленої Договором страхування.

23.1.16. За кожним окремим ЗТ/ДНО загальний обсяг страхових відшкодувань за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору страхування, не може перевищувати страхової суми за відповідним ЗТ/ДНО.

23.1.17. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється в межах граничної страхової суми за кожним ЗТ/ДНО.

23.1.18. У разі виникнення спору між Сторонами щодо розміру збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертної оцінки. В такому разі незалежна експертиза здійснюється за рахунок сторони, яка вимагала її проведення.

23.1.19. Право на пред'явлення Страхувальником претензій Страховику по виплаті страхового відшкодування триває згідно з встановленими законодавством строками позовної давності.

23.1.20. У разі коли страхова сума становить певну частку вартості ЗТ та/або застрахованого ДНО на дату укладення Договору страхування, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених за страховим випадком збитків.

23.1.21. Розмір страхового відшкодування, виходячи із розрахованого відповідно до п.9.1. - 9.1.2. цього Генерального договору розміру збитку з урахуванням усіх умов Договору страхування здійснюється в межах граничної страхової суми для всіх страхових випадків за вирахуванням:

- франшизи, зазначеної у відповідному Договорі страхування;
- амортизаційного зносу відповідно до Додатку 1 Договору страхування;
- сум, отриманих Страхувальником від винних осіб;
- несплаченої частини страхового платежу

23.2. За Програмою «АВТОМІКС»:

23.2.1. Розмір страхового відшкодування розраховується:

23.2.1.1. в межах ліміту відшкодування;

23.2.1.2. в межах страхової суми, визначеної цим Договором, та не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник;

23.2.1.3. за мінусом зазначеної в Договорі франшизи;

23.2.1.4. за мінусом різниці між загальною страховою премією за Договором та сумою фактично сплачених за Договором частин страхової премії, якщо при настанні страхового випадку сума належного до виплати страхового відшкодування та страхового відшкодування, виплаченого до цього часу, перевищує розмір страхової премії (частини страхової премії), яку Страхувальнику залишається сплатити згідно з умовами Договору, або призводить до вичерпання ліміту відшкодування.

23.1.5. При частковому пошкодженні застрахованого ТЗ та/або ДО – за такою формулою:

(Вд × (1 – Ез) + Вм + Вр) × Кпр × АВ – Сз – Ф – НП + Вдв, де:

Вд – вартість заміненних деталей;

Ез – коефіцієнт зносу транспортного засобу. Якщо в Акцепті зазначено, що амортизаційний знос не враховується, **Ез** = 0, в інших випадках **Ез** визначається згідно з п. 9.19. Оферти;

Вм – вартість використаних матеріалів;

Вр – вартість виконаних робіт;

Вдв – вартість додаткових витрат Страхувальника згідно з п. 3.3. Оферти;

Кпр – коефіцієнт пропорційності. Якщо страхова сума становить до 90% ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, **Кпр** = відношенню страхової суми до ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку (значення округлюється до 2 знаків після коми). Якщо страхова сума становить 90% ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або більше, **Кпр** = 1;

Ф – франшиза.

Незалежно від розміру франшизи, зазначеної в п. 1.6.4. Акцепту Страховик має право не застосовувати франшизу у випадках пошкодження виключно автоскла, що вимагає його заміни, за умови усунення таких пошкоджень шляхом заміни автоскла на сервісне.

Сервісне автоскло – автоскло, що виготовлене згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ та є якісним аналогом оригінального автоскла ТЗ;

НП – неоплачена премія, розмір якої визначається згідно з п. 9.1.4. Оферти;

Сз – сума зниження - це зменшення розміру страхового відшкодування на умовах, визначених п. 9.9 Оферти;

АВ – відсоток авансової виплати. **АВ** = 70%, якщо Страховик скористався своїм правом здійснити авансову виплату згідно з п. 10.8.2 Оферти. В інших випадках **АВ** = 100%;

23.2.1.6. При втраті застрахованого ТЗ внаслідок «НЗ» – за наступною формулою:

(СС – Сзн) – Сз – Ф – НП, де:

СС – страхова сума;

Сзн – сума знецінення, розмір якої визначається згідно з п. 9.1.9 Оферти;

Ф – франшиза;

НП – неоплачена премія, розмір якої визначається згідно з п. 9.1.4. Оферти;

Сз – сума зниження - це зменшення розміру страхового відшкодування на умовах, визначених п.9.13.2. Оферти.

23.2.1.7. При повній загибелі застрахованого ТЗ – як різниця страхової суми та ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ, яка визначається на вибір Страховика згідно з порталом «АвтоОнлайн» або звітом про оцінку ТЗ/актом оцінки ТЗ/висновком експертного дослідження. При цьому залишки пошкодженого ТЗ залишаються у Страхувальника/Вигодонабувача.

Тобто сума відшкодування, яка підлягає виплаті, обчислюється за наступною формулою:

(СС – Сзн) – ВЗ – Сз – Ф – НП + Вдв, де:

СС – страхова сума;

Сзн – сума знецінення, розмір якої визначається згідно з п. 9.1.9 Оферти;

ВЗ – ринкова вартість залишків пошкодженого ТЗ;

Ф – франшиза;

Вдв – вартість додаткових витрат Страхувальника згідно з п. 3.3 Оферти;

НП – неоплачена премія, розмір якої визначається згідно з п. 9.1.4. Оферти;

Сз – сума зниження - це зменшення розміру страхового відшкодування на умовах, визначених п.9.13.2. Оферти.

З метою з'ясування наявності чи відсутності факту повної загибелі застрахованого ТЗ вартість відновлювального ремонту застрахованого ТЗ встановлюється на основі висновку незалежного компетентного спеціаліста або рахунку СТО офіційного дилера (без врахування знижки на роботи, матеріали та запасні частини), або оцінки, підготовленої Страховиком згідно з принципів, визначених у системі Audanet, з урахуванням ПДВ, тобто згідно з:

а) цінами запасних частин і матеріалів, встановленими офіційним дилером ТЗ. До розрахунку приймається вартість такої запасної частини, яка була встановлена на ТЗ в момент настання страхового випадку. Тобто якщо пошкоджена запасна частина є аналоговою (неоригінальною), то при розрахунку вартості відновлювального ремонту враховується вартість саме такої аналогової (неоригінальної) запасної частини;

б) часовими нормами ремонтних робіт, вказаними виробником ТЗ;

в) ставкою за 1 нормо-годину, встановлену офіційним дилером ТЗ.

23.2.1.8. При повній загибелі або втраті ДО – як ринкова вартість застрахованого ДО на момент настання страхового випадку, при цьому розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру страхової суми, визначеної цим Договором для ДО.

У будь-якому випадку значення **(СС-Сзн)** у п.п. 9.1.6. та 9.1.7. Оферти не може перевищувати дійсну вартість застрахованого ТЗ та ДО на дату настання страхового випадку, визначену на підставі висновку незалежного компетентного спеціаліста. Якщо значення **(СС-Сзн)** у п. 9.1.6 та 9.1.7. Оферти перевищує дійсну вартість

застрахованого ТЗ, то при розрахунку суми відшкодування використовується значення дійсної вартості згідно з висновком незалежного компетентного спеціаліста.

23.2.1.9. Сума знецінення – грошовий еквівалент амортизаційного зносу застрахованого ТЗ з дати укладання Договору до дати настання страхового випадку (включно). Застосовується виключно для потреб визначення суми страхового відшкодування у випадках незаконного заволодіння та повної загибелі ТЗ. Сума знецінення визначається за формулою:

$S_{zn} = (CC \times 36 \times \Pi) / 365$, де:

CC – страхова сума;

36 – ставка базового зносу ТЗ за відповідний рік експлуатації. Для ТЗ, строк експлуатації яких на момент настання страхового випадку складає менше 1 року, ставка складає 16%. Для ТЗ, строк експлуатації яких на момент настання страхового випадку складає від 1 до 2 років, ставка складає 12%. Для ТЗ, строк експлуатації яких на момент настання страхового випадку складає 2 роки або більше, ставка складає 10%;

Π – період від дати укладання Договору до дати настання страхової події (включно) (кількість календарних днів). У випадку укладення додаткової угоди до Договору про зміну страхової суми протягом відповідного періоду дії Договору в розрахунку використовується період від дати укладення такої додаткової угоди до дати настання страхового випадку (включно).

23.2.1.10. За страховим випадком «ІВП» «ПС» (згідно з п. 2.1.3.5. Оферти), виходячи з документально підтверджених Страхувальником/Вигодонабувачем витрат, але у розмірі до 1 000,00 грн. (одна тисяча гривень). Страховик здійснює не більше двох виплат за таким випадком протягом строку дії цього Договору.

23.2.2. За заявою Страхувальника Страховик може надати допомогу по реалізації залишків застрахованого ТЗ на взаємно погоджених умовах.

23.2.3. У випадку настання страхової події, визначеної цим Договором, вартість ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ має бути письмово погоджена зі Страховиком. В іншому випадку, якщо це призвело до завищеної суми відновлюваного ремонту, Страховик має право змінити розмір страхового відшкодування, про що він повинен письмово повідомити Страхувальника/Вигодонабувача.

23.2.4. У випадку виявлення пошкоджень, що не були виявлені та враховані під час проведення калькуляції/складання акту огляду (протоколу) Страховиком/експертом/оцінювачем, ремонтно-відновлювальні роботи щодо застрахованого ТЗ не розпочинаються без письмового погодження зі Страховиком калькуляції/рахунку СТО або висновків (висновку) незалежного компетентного спеціаліста з урахуванням виявлених пошкоджень, в межах якої (якого) має бути виплачене страхове відшкодування. В іншому випадку, якщо це призвело до завищеної суми відновлювального ремонту, Страховик має право змінити розмір відшкодування.

23.2.5. Особливості врегулювання страхових випадків, що виникли за межами України:

23.2.5.1. При настанні страхового випадку за межами України, якщо пошкоджений ТЗ вимагає ремонту в обсязі, необхідному для продовження безпечної їзди (тимчасовий ремонт), та Страховик визнає необхідність здійснення ремонту в країні, де стався страховий випадок, Страховик виплачує страхове відшкодування, розмір якого визначається згідно з висновками незалежного компетентного спеціаліста або оцінки Страховика/його уповноваженого представника. Технічний ремонт пошкодженого ТЗ здійснюється за рахунок Страховика та за дорученням представника, визначеного Страховиком.

23.2.5.2. Доручення, яке вказане в п. 9.5.1 Оферти, не вимагається, якщо витрати на ремонт застрахованого ТЗ на час його виконання не перевищують 1200,00 євро або еквіваленту цієї суми в інших валютах.

23.2.5.3. Якщо тимчасовий ремонт було здійснено за рахунок власних коштів Страхувальника, повернення цих коштів здійснюється в Україні на підставі актів виконаних робіт і оригіналів документів, що підтверджують факт оплати цих робіт.

23.2.5.4. Якщо проведений за межами України ремонт перевищує обсяг, необхідний для продовження безпечної їзди або перевищує повноваження, надані Страховиком або його уповноваженим представником, відшкодування в цій частині розраховується і виплачується за цінами, які є чинними в Україні, крім випадків, коли понесені Страхувальником затрати нижчі за розміром.

23.2.5.5. У випадку необхідності буксирування пошкодженого ТЗ за межами України, витрати на буксирування або перевезення Страховик повертає згідно з умовами, вказаними у п. 3.3. Оферти. Буксирування застрахованого ТЗ вимагає погодження зі Страховиком або його уповноваженим представником.

23.2.5.6. Страхове відшкодування виплачується в національній валюті України (гривнях). Якщо у зв'язку із страховим випадком, що трапився за межами України, витрати були в іншій валюті, страхове відшкодування визначається в гривнях по курсу валют НБУ на дату настання страхового випадку.

23.2.6. Після виплати страхового відшкодування у зв'язку з повною загибеллю чи «НЗ» застрахованого ТЗ/ДО, дія Договору припиняється стосовно такого ТЗ/ДО.

23.2.7. Якщо викрадений ТЗ було повернено після здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування, Страховик має право передати його у власність Страхувальнику на взаємно погоджених умовах.

23.2.8. Якщо застрахований ТЗ було знайдено після здійснення Страховиком виплати відшкодування за страховим випадком «НЗ» і право власності ще не перейшло до Страховика, то сплачене страхове відшкодування підлягає поверненню повністю.

23.2.9. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень частини/елементи/складові/деталі, які на момент укладення Договору страхування вже мали пошкодження або корозію, що підтверджено Актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими при страхуванні, то Страховик залишає за собою право зменшити розмір страхового відшкодування на вартість усунення пошкоджень та/або корозії, що були наявні при укладенні Договору страхування згідно з калькуляцією Страховика. Якщо пошкодження, що були наявні при укладенні Договору потребували заміни пошкоджених частин/елементів/складових/деталей, претензії з будь-яких повторних пошкоджень цих частин/елементів/складових/деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду. Цей пункт не застосовується, якщо застрахований ТЗ був наданий для повторного огляду після усунення корозії або пошкоджень, що були наявні при укладенні Договору страхування до настання страхового випадку, що підтверджено актом огляду такого ТЗ та/або фотографіями, зробленими під час повторного огляду.

23.2.10. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/Вигодонабувачем від такої особи.

23.2.11. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами після виплати йому Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відшкодування Страхувальником/Вигодонабувачем від іншої особи.

23.2.12. При незаконному заволодінні застрахованим ТЗ виплата страхового відшкодування проводиться не раніше ніж через 2 (два) місяці після внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі по тексту - ЄРДР), на підтвердження чого Страхувальник повинен надати Витяг з ЄРДР, та за умови надання Страхувальником відповідного документу з переліку документів: Копія постанови про зупинення досудового розслідування, або копія постанови про закриття кримінального провадження, та/або копія затвердженого клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності, або копія затвердженого обвинувального акту з даного кримінального провадження, та/або копія затвердженого клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, та інформація із підтверджуючими документами про те, чи являється Страхувальник (Власник) цивільним позивачем.

При цьому, якщо Страхувальник протягом 6 місяців з дати настання страхового випадку не надасть Страховику документ з вищевказаного переліку, зазначеного в п. 9.12. Оферти, Страховик, в разі відсутності доказів вини Страхувальника/Вигодонабувача або його довірених осіб/Водія, проводить виплату страхового відшкодування.

23.2.13. У випадку невиконання Страхувальником п. 7.2.24. Оферти:

23.2.13.1. претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та/або деталей застрахованого ТЗ не приймаються Страховиком до розгляду;

23.2.13.2. при виплаті страхового відшкодування при повній загибелі або втраті застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння, від суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно з попередніми розрахунками страхового відшкодування, якщо, з будь якої причини, усунення цих пошкоджень не було здійснене.

23.2.14. У випадку визнання Страховиком чи винесення судом рішення про те, що:

23.2.14.1. Страхувальник/Вигодонабувач не має законних підстав для отримання страхового відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути суму виплаченого відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню;

23.2.14.2. сума належного до виплати страхового відшкодування менша за вже фактично виплачене відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний повернути суму надмірно виплаченого страхового відшкодування Страховику протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика чи набуття законної сили рішення суду, яке не підлягає оскарженню.

23.2.15. Оцінка вартості ремонту ТЗ здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.

23.2.16. Якщо в Акцепті вказано варіант виплати страхового відшкодування «Оцінка», то розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі оцінки Страховика по системі Audanet, без ПДВ, із застосуванням:

- 1) часових норм ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ;
- 2) ставки за 1 нормо-годину, встановленої Страховиком, яка базується на середніх цінах на послуги;
- 3) цін запасних частин і матеріалів, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України.

23.2.17. Якщо в Акцепті вказано варіант виплати страхового відшкодування:

23.2.17.1. «Авторизована майстерня за вибором Страховика», то розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника/офіційного дилера відповідної марки ТЗ, та яку обрав Страховик;

23.2.17.2. «Неавторизована майстерня за вибором Страховика», то розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків СТО, яку обрав Страховик.

23.2.18. Навіть якщо в Акцепті вказано варіант виплати страхового відшкодування «Авторизована майстерня за вибором Страховика» або «Неавторизована майстерня за вибором Страховика», то за письмовою заявою Страхувальника розрахунок розміру страхового відшкодування може бути здійснено згідно з варіантом «Оцінка» (п. 9.16. Оферти).

23.2.19. Якщо згідно з інформацією, що зазначена в Акцепті, виплата страхового відшкодування проводиться з вирахуванням амортизаційного зносу, то ціни запасних частин (агрегатів), що підлягають заміні, зменшуються в залежності від строку експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку, відповідно до нижченаведених відсоткових показників:

<i>Строк експлуатації ТЗ</i>	<i>Відсоток зменшення (знос)</i>
до 1 року	10%
від 1 до 2 років	20%
від 2 до 3 років	30%
від 3 до 5 років	40%
від 5 до 8 років	50%
від 8 років та більше	60%

23.2.20. Якщо в Акцепті зазначено «Американське авто», то розрахунок розміру страхового відшкодування проводиться в залежності від того, які складові частини були встановлені на ТЗ в момент настання страхового випадку: оригінальні чи альтернативні;

23.2.21.1. Якщо не можливо встановити, які складові частини були встановлені на ТЗ в момент настання страхового випадку (оригінальні чи альтернативні), та Страхувальник не може документально довести, що на ТЗ були встановлені оригінальні складові частини, розрахунок розміру страхового відшкодування проводиться з урахуванням вартості альтернативних складових частин ТЗ.

23.2.21.2. Якщо необхідні для проведення відновлювального ремонту альтернативні складові частини відсутні на ринку та їх неможливо придбати, або використання наявних альтернативних складових частин у зв'язку з особливостями їхньої конструкції (матеріалом, формою, розміром тощо) не гарантує якісний ремонт ТЗ, для відновлювального ремонту використовуються вживані оригінальні складові частини ТЗ.

23.2.21.3. Навіть якщо на ТЗ були встановлені оригінальні складові частини, за погодженням Сторін розрахунок розміру страхового відшкодування може проводитись з урахуванням альтернативних складових частин або вживаних оригінальних складових частин.

23.2.21.4. Альтернативні складові частини транспортного засобу – складові частини транспортного засобу, що виготовлені згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ та є якісним аналогом оригінальних складових частин ТЗ, мають відповідну гарантію виробника та/або постачальника.

23.2.22. При розрахунку розміру збитків внаслідок пошкодження шин рівень їх амортизаційного зносу розраховується згідно з вимогами Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів. При розрахунку розміру збитків внаслідок викрадення шин розмір відшкодування зменшується на 20 % за кожен рік експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку.

23.2.23. Опція «Авторизована майстерня за вибором Страховика» не доступна для електромобілів марки «Tesla» та «Американське авто» та автомобілів китайських виробників по яким відсутні офіційні дилерські представництва на території України.

23.2.24. Строк експлуатації ТЗ - період від першої дати реєстрації ТЗ, здійсненої в рік його виробництва, до першого дня періоду страхування, а якщо:

а) перша реєстрація відбулася в іншому році, ніж рік виробництва ТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 грудня року виробництва такого ТЗ;

б) невідома дата першої реєстрації ТЗ, то строк експлуатації вираховується з 31 травня року виробництва такого ТЗ.

З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ вираховується на момент настання страхового випадку.

23.2.25. За наявності витрат, пов'язаних із запобіганням настанню страхового випадку або зменшення наслідків настання страхового випадку розрахунок збитків здійснюється на підставі чеків, квитанцій, інших документів, що підтверджують ці витрати, погоджених Страховиком.

24. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

24.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

24.1.1. навмисні дії Страхувальника (Водія/Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

- 24.1.2. вчинення Страхувальником (Водієм/Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- 24.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- 24.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- 24.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;
- 24.1.6. відмова Страхувальника (Водія) від проведення на стан алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, безпосередньо після ДТП;
- 24.1.7. якщо Страхувальник (Водій) не виконав дії щодо рятування та збереження ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася із ЗТ та/або ДНО, або після вимушеної зупинки ЗТ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;
- 24.1.8. неповідомлення Страховика у строки, визначені Договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із ЗТ та/або ТЗ/ДО (у тому числі: зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО; переобладнання ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО, інші факти та обставини що можуть вплинути на ступінь ризику);
- 24.1.9. відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача);
- 24.1.10. неповідомлення Страховика про інші діючі відносно ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО договори страхування, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;
- 24.1.11. використання ЗТ та/або ДНО та/або ТЗ/ДО не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно з ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника);
- 24.1.12. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла;
- 24.1.13. невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором страхування;
- 24.1.14. інші підстави, визначені законодавством України.

25. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 25.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування здійснюється Сторонами за попередньою письмовою згодою Вигодонабувача та оформлюється Додатковою угодою, яка є невід'ємною частиною Договору страхування. Будь-які виправлення та/або закреслення в Договорі страхування вважаються недійсними.
- 25.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 1) закінчення строку дії Договору страхування;
 - 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/ Вигодонабувачем у повному обсязі;
 - 3) несплати Страхувальником чергової (крім першої) частини страхової премії в повному обсязі у встановлений Договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами).
- При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим, через 10 календарних днів, починаючи з наступного дня після дати зазначеної в Договорі страхування як кінцева дата сплати чергової частини страхової премії, за умови, що протягом цього строку Страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі.
- 4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
 - 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання цього Договору недійсним;
 - 7) в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 25.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача щодо дострокового припинення дії такого Договору страхування.

25.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії такого Договору страхування.

25.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії такого Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування в розмірі, визначеному в такому Договорі страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.

25.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

25.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

25.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії такого Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування в розмірі, визначеному в Договорі страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

25.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити цей Договір страхування у порядку, передбаченому в п. 5.8. цього Генерального договору.

25.10. Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії цього Договору.

25.11. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від цього Договору страхування без пояснення причин, крім випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

25.12. Страхувальник повідомляє Страховика про намір відмовитися від Договору страхування, заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

25.13. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п.п. 24.11. - 24.12., Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

26. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

26.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору згідно з законодавством України.

26.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати неустойки (штрафу, пені) у розмірі **визначеному у відповідному Договорі страхування**.

26.3. Сторона Договору страхування звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

27. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ

27.1. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти for-pzu@pzu.com.ua).

27.2. Спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

27.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, спір вирішується у судовому порядку згідно з законодавством України.

27.6. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси (в тому числі адреси електронної пошти) банківських реквізитів тощо, що можуть вплинути на виконання Сторонами своїх обов'язків за цим Договором:

27.6.1. Всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за цим Договором страхування, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі, а також надані/повідомлені телефоном, електронною поштою, у месенджерах (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) з наступним направленням повідомлення або оригіналів документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів кур'єром (якщо інше не передбачено цим Договором для конкретного випадку).

Документи (листи), що направляються Сторонами одна одній вважаються врученими належним чином до моменту обміну оригіналами.

27.6.2. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про зміну адреси місця проживання або свого місцеперебування або електронну адресу протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання такого факту. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про зміни, зазначені в цьому пункті, документи Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу Страхувальника або Вигодонабувача, вважаються врученими належним чином.

27.6.3. Страхувальник згоден з тим, що у разі зміни Страховиком найменування, місцезнаходження, реквізитів, Страховик повідомляє Страхувальника або Вигодонабувача про такі зміни шляхом оприлюднення відповідної інформації на вебсайті Страховика в мережі Інтернет: <https://www.pzu.com.ua/>, що вважається належним повідомленням.

27.7. У випадках, не врегульованих цим Генеральним договором, Сторони керуються законодавством України.

27.8. Невід'ємними частинами цього Генерального Договору є:

- Додаток № 1 – Договір страхування, який укладається шляхом приєднання, та складається з Індивідуальної частини та Публічної частини;
- Додаток № 2 – Заява на страхування та опитувальний лист;
- Додаток № 3 – Тарифна політика;
- Додаток № 4 – Реєстр платежів;

28. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХОВИК		СТРАХУВАЛЬНИК	
ПІБ	Підпис	ПІБ	Підпис