

Додаток 4  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
14.05.2020 № 62)  
(пункт 18 розділу II)



**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту)**  
**«FAMILY & FRIENDS»**

**[ця інформація містить загальні умови залучення банком у  
вкладу (депозиту) коштів та банківських металів клієнтів та не є  
пропозицією з надання цих послуг]**

**I. Загальна інформація**

Таблиця

| № з/п | Вид інформації                                       | Інформація для заповнення банком   |
|-------|--|--|
| 1     | 2  | 3  |
| 1     | 1. Інформація про банк                               |  |
| 2     | Найменування   | АТ «КРЕДОБАНК»   |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії             | Ліцензія НБУ №43 від 11.10.2011  |
| 4     | Адреса   | Україна, 79026, м. Львів, вул. Сахарова, 78                                    |
| 5     | Номер контактного (них) телефону (ів)                | 0-800-500-8-50,<br>(032) 297-23-45<br>(032) 297-08-37 (факс)                   |
| 6     | Адреса електронної пошти                             | office@kredobank.com.ua  |
| 7     | Адреса офіційного веб-сайту                          | <a href="https://kredobank.com.ua/">https://kredobank.com.ua/</a>              |
| 8     | 2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)      |  |
| 9     | Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних | Гривня: 6,00 % - 8,50 %<br>Долар США: 0,30 % - 1,50 %<br>Євро: 0,15 % - 1,05 % |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 10 | Строк вкладу (депозиту)  | Гривня, Долар США, Євро : 6 міс., 12 міс.  |
| 11 | Валюта вкладу (депозиту)   | Гривня, Долар США, Євро  |
| 12 | Мінімальна сума вкладу (депозиту)  | Для основного вкладу:<br>Гривня - 500 000,00;<br>Долар США/ Євро - 20 000,00;<br>Для додаткового вкладу:<br>Гривня - 50 000,00;<br>Долар США/ Євро - 3 000,00; |
| 13 | Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів  | В день укладення договору банківського вкладу  |
| 14 | Вид договору банківського вкладу (депозиту)  | Вклад строковий  |
| 15 | Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)   | Без можливості часткового зняття коштів протягом терміну дії вкладу  |
| 16 | Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)   | Без можливості поповнення  |
| 17 | Порядок повернення вкладу (депозиту)   | Шляхом безготівкового перерахування коштів на поточний рахунок клієнта   |
| 18 | Виплата відсотків за вкладом (депозитом)   | Перерахування на поточний рахунок клієнта, відкритий в банку щомісячно/ після закінчення строку дії договору банківського вкладу (депозиту)                    |
| 19 | Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів до дня, який передує дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав |  |
| 20 | Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору   | Так  |
| 21 | Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта  |  |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    | (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України   |   |
| 22 | 3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта  |   |
| 23 | Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):   |   |
| 24 | відкриття поточного рахунку   | Безкоштовне   |
| 25 | інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)   | Відсутні  |
| 26 | оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:  |   |
| 27 | податок на доходи фізичних осіб, грн  | 18 % від суми нарахованих відсотків   |
| 28 | військовий збір, грн  | 1,5 % від суми нарахованих відсотків  |
| 29 | Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):   |   |
| 30 | <p>попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору.</p> <p>Відповідно до законодавства України:</p> <p>повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу;</p> <p>якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором</p> |   |
| 31 | повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)   | Так   |
| 32 | процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних  | Відсотки перераховуються за ставкою при достроковому поверненні суми Вкладу за ініціативою Клієнта – 0,01 % річних за фактичний строк знаходження коштів на Вкладі. |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | При цьому Банк списує суму надлишково сплачених відсотків із суми Вкладу. |
| 33 | 4. Права клієнта згідно з законодавством України   |   |
| 34 | Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб  |   |
| 35 | 5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду   |   |
| 36 | До банку:  |   |
| 37 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4-7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг.<br>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення ( у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або |   |
| 38 | до Національного банку України:  |   |
| 39 | перелік контактних даних розміщено в розділі «Звернення громадян» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення ( у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або                                      |   |
| 40 | до суду:   |   |
| 41 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти – споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)  |   |