

Особливості обслуговування рахунку, призначеного для зарахування кредитних коштів в межах програми готівкового кредитування АТ "КРЕДОБАНК"

No	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «START» (знято з продажу)	Тарифний пакет «SMART» (знято з продажу)	Тарифний пакет «VIP» (знято з продажу)	Тарифний пакет «ELITE» (знято з продажу)	Порядок сплати / нарахування	Примітки
II.1	Рахунки							
	Процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку Клієнта в національній валюті	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	в останній день місяця	
	ТЕХОВЕРДРАФТ:	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH		
	Для договорів, технічний овердрафт по яких виник з 03.12.2018	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку"
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
				Комісія				
1	Відкриття рахунку	100 грн.	Шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	Даний код тарифу 60384 включає в себе тариф за послугу "Видача банківської платіжної картки (БПК):Основної БПК, що видается до рахунку:MasterCard World Debit Instant" Розділу "Картки"				
2	Обслуговування рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірного списання	
3	Видача коштів з рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
4	Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
5	Обслуговування недіючого рахунку *	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 15 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	в кінці місяця / безготівкою на умовах договірного списання	* Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати ще комісійної винагороди)
6	Закриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
7	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою в касі/POS-терміналі Банку – МЛЗ Каса:	–	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)		МЛЗ Каса – в календарний місяць Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця в касі та POS-терміналі Банку
8	Видача коштів з каси відділення Банку							
9.1	– готівкових коштів внесених власником рахунку; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідчення.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
9.2	безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 9.1) та в інших банків	1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				

10	Переказ коштів з рахунку							
10.1	в межах Банку: - на власний рахунок; - на вкладний рахунок; - на рахунок для погашення кредитної заборгованості; - на будь-який внутрішньобанківський рахунок; - як благодійна допомога в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.2	в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1)	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.3	на рахунок в іншому банку	1,5 % (мін. 20 грн.)	1 % (мін. 20 грн.– макс. 1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс. 1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс. 1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс. 1 500 грн)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
11	Регулярні платежі							
11.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	За кожний регулярний платіж, Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
11.2	Регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Регулярні платежі в інші банки в іноземній валюти не здійснюються
II.I	Картки							
1	Видача банківської платіжної картки (БПК):							
	Основнот БПК, що видається до рахунку:							
1.1	MasterCard World Debit Instant	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після залічення строку дії картки) / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	Даний код тарифу 60384 включає в себе тариф за послугу "Відкриття рахунку" Розділу "Рахунки"
	MasterCard Digital Card	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Максимальна кількість карток, які можна відкрити – 5 шт.
2	Заміна БПК за ініціативою Банку:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
3	Термінове виготовлення БПК	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	При оформленні заяви на БПК/термінову генерацію нового PIN-коду / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК та PIN-конверту при: 1. видачі основної та додаткової БПК; 2. переформленні БПК за ініціативою клієнта: 3. заміні БПК при втраті або пошкодженні; 4. генерації нового PIN-коду з доставкою PIN- конверту Сплачується додатково до інших комісій (в комісію не включена плата за відкриття рахунку, видачу БПК, генерацію нового PIN-коду тощо)
4	Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:							
4.1	без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому приєдненні БПК за ініціативою клієнта. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-терминалі (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)
4.2	із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні							

Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідного заявки клієнтом.
Відбувається блокування операції, що здійснюються:
 1. через банкомати (в Україні та за кордоном);
 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);
 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки);
 4. через Imm-принтери та інші пристрії, що працюють в off-line режимі. У платі включене блокування off-line операції на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операції.

для БПК типу MasterCard	40 EUR	при здійснені операції / 1. готівкою через касу Банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в Банку.				
-------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	---

5 Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6 Заміна діючого ПІН-коду	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку
7 Повернення клієнту вилученої БПК						Комісія сплачується при зміні ПІН-коду через банкомати банку
7.1 вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК»	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
7.2 вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
7.3 вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-	
7.4 вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-	
8 Проведення розрахунків з використанням БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються: 1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Imm-принтери та інші пристрії, що працюють в off-line режимі
9 Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК у мережі банку:						
через банкомати:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
Через каси з використанням POS-терміналів:						
– готівкових коштів внесених власником рахунку; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладників/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 11.1.2.2) та в інших банках	1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання			
через банкомати:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

через каси з використанням POS-терміналів	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку				
за кордоном						
через банкомати та каси з використанням POS-терміналів з рахунків (окрім банкоматів РКО ВР)	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1,5% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
через банкомати РКО ВР						
10 Переказ з картки на картку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
При здійсненні переказів з картки на картку – сплачується додатково до комісій провайдерів, які запезпечують реалізацію даної послуги						
11 Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюти, відмінний від валюти рахунку	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
12 Надання інформації по рахунку відкритому в Банку						
через банкомати Банку:						
про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
про стан рахунку на чеку	1 грн.	Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку				
про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)	5 грн.					
Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга Mobinform)	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Послуги Mobinform-Доступний, які підключенні до 02.10.2017р. обслуговуються на умовах послуги Mobinform
13 Випуск/ перевипуск ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону"
15 Розмір незніжувального залишку	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN					
16 Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції	400 грн.*	після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку * за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюти рахунку Клієнта, конвертовані з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта				
17 Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання * за кожну операцію

18	Плата за проведення процедур повторного опротестування, перевірку та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат.	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
21	Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО»	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
	Базовий авторизаційний ліміт по БПК за:						
	зняття готівки в банкоматах Банку	20 000 грн./еквівалент					
	зняття готівки в банкоматах інших банків в Україні та за кордоном	20 000 грн./еквівалент					
	зняття готівки в касах Банку та інших Банків України та за кордоном	250 000 грн./еквівалент					
22	проведення розрахунків в торгово-сервісній мережі	100 000 грн./еквівалент					
	проведення розрахунків в терміналах, які зареєстровані як інтернет-торговці	25 000 грн./еквівалент					
	кількість СМС-запитів на отримання Електронного ПІН-коду	10 операцій					
	Загальна сума всіх операцій	1 000 000 грн./еквівалент					
	Загальна кількість всіх операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	
	ТЕХОВЕРДРАФТ:	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH	
25	Для договорів, технічний овердрафт по яких виник до 03.12.2018	35% в рівні від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рівні від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рівні від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рівні від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рівні від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Комісія застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку"
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта
II.I	Системи управління рахунками						
1	Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
2	Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно з дні підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірного списання
3	Переказ коштів з рахунку						
3.1	на будь-який рахунок в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
3.2	на рахунок в іншому банку в національній валюті до 10 000 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
	понад 10 000 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	при здійсненні операції безготівкою на умовах договірного списання
6	Регулярні платежі						
6.1	створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.2	зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.3	Регулярний платеж:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
II.I	Платежі та перекази без відкриття рахунку						
1	Переказ (поповнення) на будь-який власний або на будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашення кредитної заборгованості)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

II.I	Інші послуги						
1	Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

Комісія не сплачується за умови застосування тарифу
"Обслуговування згідно тарифного пакету
(щомісячно)"

2 Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно):

* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року
від дати застосування тарифу "Підключення до
тарифного пакету терміном на 1 рік"

за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (еквіваленті):	–	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно	від 12 500 грн – Безкоштовно	від 50 000 грн – Безкоштовно		
за умові відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму:	–	–	–	–	від 1 млн. грн. / 30 тис. дол. США / 30 тис. євро – Безкоштовно		За бажанням клієнта
в іншому випадку	Безкоштовно	20 грн.	50 грн.	150 грн.	750 грн.	шомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірного списання	Kомісія сплачується пропорційно терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік". Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видавається до рахунків в національній та іноземній валютах": – "MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видавається до рахунків в національній та іноземній валютах": – "MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення цієї пакету.
3 Зміна тарифного пакету за Ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
4 Зміна тарифного пакету за Ініціативою Клієнта:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	* За наявності у клієнта карток MasterCard World Elite, що видавались безкоштовно в рамках пакету при переході повинні блокуватись
5 Обмінні (конвертаційні) операції з готівковою іноземною валютою	від 0,1 % до 10 % *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	* від суми валюти до обміну				
6 Купівля іноземної валюти на МВРУ	0,3% (мін. 300 грн.)						
7 Продаж іноземної валюти на МВРУ	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%		
8 Конвертація іноземної валюти на МВРУ	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%		
9 Купівля/продажа/конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
10 Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюті відмінний від валюти рахунку, відкритого в Банку	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти		В день здійснення конвертації
11 Ануляція та зміна умов переказу в національній валюті	–	–	–	–	–	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	

12	Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями в національній валютах:	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
13	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) в національній валютах:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
14	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
15	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
16	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
17	Оформлення довірності на розпорядження/або виконання операцій за рахунком	200 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
18	Прийняття на Інкасо банкнот іноземної валюти з негайною виплатою	15% (мін. 350 грн.)*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
20	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
21	Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
22	Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-екскроу): про стан рахунку, рух коштів, наявні/закриті рахунки (станом на дату звернення або за період), строком давності 5 років з дати звернення	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
23	Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності 5-ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку екскроу)	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
24	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку екскроу): – розрахунково-касові документи в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); – копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перевіркування/зарахування коштів; – документи/послови по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
26	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково-касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта				