

Загальні умови страхового продукту «Страховання майна та фінансових збитків» (далі – Загальні умови) складені у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розробки та впровадження страхових продуктів.

Ці Загальні умови розроблені відповідно до класифікаційних ознак Класу страхування 8 – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ, Класу страхування 9 – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна) та Класу страхування 16 – страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії).

ПАТ «СК «УСГ» (надалі «Компанія» або «Страховик») укладає Договори страхування майна та фінансових ризиків відповідно до цих Загальних умов.

Основою для укладання Договорів страхування є ці Загальні умови із врахуванням потреб та вимог Страхувальника, а також особливостей конкретного майна та ризиків.

Умови, що визначені даними Загальними умовами щодо обсягу страхового покриття та інші умови страхування, можуть уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись умовами Договору страхування.

Страхові продукти, передбачені даними Загальними умовами, є стандартними страховими продуктами. Індивідуальний/нестандартний страховий продукт узгоджується безпосередньо з клієнтом (Страхувальником та/або Вигодонабувачем).

Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування. Страховик та Страхувальник (далі разом – Сторони) за взаємною згодою в Договорі страхування можуть врегулювати (конкретизувати) питання, які не врегульовані (не конкретизовані) цими Загальними умовами страхового продукту в разі, якщо вони не будуть суперечити внутрішній політиці з андеррайтингу та чинному законодавству України.

Договором страхування може бути передбачено, що Частина 1 (Заява-приєднання) являє собою індивідуальну частину Договору, Частина 2 (Оферта) – загальні умови Договору.

Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Компанія не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

**Відновлення** – ремонт, реставрація, перефарбування, переобладнання, перебудова, а також інше, які виконуються спеціалізованими організаціями, в результаті яких майну повертаються якісні риси, які воно мало до виникнення страхового випадку. Майно вважається відновленим, якщо його можна використовувати за прямим призначенням, хоча воно і втратило ряд своїх якісних рис (наприклад, колір, форму, фасад і т.д.).

**Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

**Виділенням сажі** - це виділення сажі в результаті пожежі (або тління).

**Вибух** – це процес виділення великої кількості енергії, що стрімко протікає і супроводжується руйнівною роботою газів (пару), що розширюються, як з виникненням пожежі, так і без її виникнення.

**Влучання блискавки** – пряме влучення розряду атмосферної електрики в Застраховане майно. Під збитком, завданім ударом блискавки, розуміють виключно збиток, завданий Застрахованому майну в результаті безпосереднього термічного впливу (спалення) та механічної дії (вм'ятини тощо) на нього блискавки.

**Втрата майна** – дії з майном, в результаті яких Страхувальник не має можливості володіти, користуватися та розпоряджатися застрахованим майном.

**Втрата товарної вартості майна** - це умовна величина зниження дійсної (ринкової) вартості майна, відновленого за нормативними вимогами після пошкодження, у порівнянні з дійсною (ринковою) вартістю подібного непошкодженого майна.

**Гірський обвал та лавина** – швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння.

**Грабіж** - відкрите викрадення чужого майна, поєднане з насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілого, або з погрозою застосування такого насильства, незалежно від розміру шкоди.

**Град** – тверді атмосферні опади, які випадають у вигляді льоду і складаються з не прозорого льодового ядра, оточеного шарами прозорого та білого льоду, діаметром від 20 мм.

**Додаткові витрати за період перерви у господарській діяльності** – фактично понесені Страхувальником додаткові витрати щодо запобігання та (або) зменшення збитків від перерви діяльності – відшкодовуються тільки, якщо їх страхування прямо передбачено Договором страхування.

**Дуже сильний снігопад** – це випадання опадів, у вигляді снігу, кількістю 20 мм і більше за 12 годин і менше на території дії Договору страхування.

**Задимленням** – це виділення диму в результаті пожежі (або тління).

**Застраховане майно** - майно Страхувальника, відповідним чином зазначене в Договорі страхування, а також в заяві на страхування або описі застрахованого майна або додатках до Договору страхування.

**Земельна ділянка** - це частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, з визначеними щодо неї правами, до земельної ділянки не включаються (не входять): водні об'єкти, риба, інші живі водні ресурси, рослини які ростуть на ділянці, корисні копалини, будівлі, споруди та інше майно, що на ній знаходиться, зокрема, природні комплекси, об'єкти, що мають природоохоронну, екологічну, наукову, естетичну, рекреаційну та іншу цінність.

**Землетрус** - підземні поштовхи та коливання земної поверхні, зумовлені раптовим звільненням потенціальної енергії земних надр.

**Зловмисник** – особа, яка вчинила злочин, карне діяння.

**Тиск снігового покриву** – це випадання протягом доби опадів у вигляді дуже сильного снігопаду на відкритих елементах застрахованого майна, що призвело до його знищення або пошкодження.

**Заява-приєднання** - це згода фізичної або юридичної особи (акцептанта) прийняти від іншої особи (оферента) пропозицію про співпрацю та підписати договір.

**Заява на страхування** – інформація надана Страхувальником щодо істотних умов, які необхідні для оцінки ризику та формування умов страхування, а також є підставою для укладання договору страхування та визначає потреби та вимоги Страхувальника.

**Знищення майна** – зовнішній фізичний вплив/дія на майно, в результаті якого майно повністю втратило свої якісні риси і не може бути використане в майбутньому ні в якому вигляді, а також не

може бути відремонтоване, відреставроване або відновлене до первинного стану іншим способом, або якщо витрати на відновлення такого майна з урахуванням використання залишків майна, придатних для подальшої експлуатації чи реалізації, більшої вартості застрахованого майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**Конструкція будівлі/споруди/приміщення** – це фундамент, несучі стіни, перекриття, підлоги, перегородки, сходи, ліфтові шахти, заповнення зовнішніх дверних і віконних прорізів, покрівля тощо, а також внутрішні та зовнішні невід’ємні інженерні комунікації, а саме: ліфти, комунікаційні системи (трубопроводи) водо-, газо-, тепlopостачання, каналізації, опалювання, електропостачання (щити, розетки), вентиляції, електричні, телевізійні, комп’ютерні мережі внутрішньої та зовнішньої проводки та інші з’єднувальні кабелі. З даної групи майна виключається майно, що згідно з описом застрахованого майна, включене до групи майна «Скляні елементи конструкції».

**Крадіжка** - таємне викрадення чужого майна, в т.ч. вчинена повторно або за попередньою змовою групою осіб, поєднана з проникненням у житло, інше приміщення чи сховище, незалежно від розміру шкоди.

**Крадіжка зі зломом** - це незаконне проникнення в приміщення, вчинене з застосуванням або без застосування сили, з наміром таємного викрадення чужого майна, в т.ч. таємне проникнення злочинця у застраховані приміщення або приміщення, де знаходиться Застраховане майно, внаслідок видавлювання або злому дверей, вікон або інших частин будівлі, крізь отвори, які не призначені для входу в приміщення і являють собою ускладнені перешкоди, й викрадення майна із замкнених приміщень, із застосуванням інструментів або підроблених ключів або справжніх ключів, які були привласнені зловмисником шляхом крадіжки зі зломом, грабежу, розбою.

**Ліміт відповідальності Страховика (Субліміт)** – встановлене Договором страхування обмеження в сумі виплати по одній чи ряду (групі): страхових подій, страхових ризиків, причин завдання збитку, одиниці майна, виду майна, місцезнаходженню майна, потерпілій особі, видом збитку (шкоди) та (або) типу (виду) витрат тощо. Ліміт відповідальності не може перевищувати розміру страхової суми в рамках якої він встановлюється.

**Майно Страхувальника** – будівлі, споруди, їх частина (ни), земельні ділянки, обладнання, рухоме майно, товари в обороті, активи на відповідальному зберіганні, щодо яких Страхувальник має документально підтверджений майновий інтерес (право власності, повного господарського відання, оперативного управління, отримання речей на зберігання з обов’язком їх повернути, оренда, лізинг тощо).

**Мороз** - це падіння температур нижче 0°C (градусів Цельсія).

**Наїзд транспортних засобів** – безпосереднє зіткнення наземного транспортного засобу, у т.ч. того, що рухається по рейках, із застрахованим майном, що призвело до повного знищення або пошкодження застрахованого майна.

**Обладнання** – це техніка/машини/прилади, що призначені для забезпечення виробничої діяльності Страхувальника, в тому числі устаткування, конструктивні елементи, комунікації та фундаменти для них, обладнання відеоспостереження, протипожежної, охоронної сигналізації, предмети облаштування приміщення, призначеного для проведення торгівлі та надання послуг: стелажі, меблі, настінні комплекси, прилавки, холодильне (морозильне) обладнання.

**Оздоблення** - покриття стін (внутрішнє, а при страхуванні будівель та споруд, також зовнішнє), покриття стелі, підлоги, включаючи штукатурку, цементну стяжку, ліпнину, підвісні стелі, внутрішні двері, внутрішнє інженерне обладнання (а саме: змішувачі, умивальники, унітази, батареї, лічильники

(води, газу, електроенергії), розподільники, вбудоване освітлювальне обладнання, розетки), кондиționери, засоби відеоспостереження, протипожежної, охоронної сигналізації, домофони (лише частина, що знаходиться безпосередньо в застрахованій будівлі або приміщенні), вбудовані шафи, віконні ґрати, ролети.

**Оферта** – пропозиція Страхувальнику (та/або Вигодонабувачу) укласти договір з урахуванням викладених умов.

**Перерва у господарській діяльності** - повне або часткове припинення господарської діяльності Страхувальника через пошкодження, знищення (загибель) або втрату Застрахованого майна (надалі - майновий збиток), необхідного для провадження господарської діяльності, внаслідок страхового випадку, що передбачений Договором страхування.

**Переміщення чи осідання ґрунту, зсув, обвал** - будь-які раптові переміщення ґрунту, що призвели до загибелі, пошкодження застрахованого майна.

**Повінь, надходження підґрунтових вод, паводок, льодохід** – вплив води чи льоду на застраховане майно, викликане підвищенням рівня ґрунтових вод, інтенсивним таненням снігу, проривами штучних гребель, за виключенням проривів техногенного характеру (техногенної катастрофи) чи природних гребель.

**Пожежа** – вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або поширився за його межі і здатний поширюватися самостійно.

**Пошкодження майна** – часткова втрата майном внаслідок зовнішнього фізичного впливу/дії своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за його призначенням. Майно вважається пошкодженим, якщо витрати на його відновлення з урахуванням використання залишків майна, придатних для подальшої експлуатації або реалізації, менші дійсної вартості такого майна безпосередньо перед настанням страхового випадку. Якщо в результаті відновлення майна відновлено його функціональне призначення, але при цьому колір, малюнок, форма, фасад, інші зовнішні характеристики не є повністю ідентичними вигляду майна, яке воно мало перед настанням страхового випадку, то таке майно вважається придатним для подальшого використання і відновленим до стану, який був притаманний майну на момент виникнення страхового випадку.

**Проникнення** – вторгнення у житло, інше приміщення чи сховище з метою вчинення крадіжки, грабежу чи розбою, при цьому спосіб проникнення значення не має.

**Розбій** - напад з метою заволодіння майном Страхувальника, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника або з погрозою застосування такого насильства.

**Рухоме майно** – вміст будинку/квартири що використовується для приватних потреб і є власністю Страхувальника-юридичної особи або Страхувальника-фізичної особи, та інших осіб, котрі мешкають зі Страхувальником-фізичною особою і ведуть з ним спільне господарство, а саме: меблі, вбудовані меблі, побутова техніка, телефони, комп'ютерна та оргтехніка.

**Сильний вітер: буря, ураган, смерч. Буря** – атмосферне явище, сильний вітер, що дорівнює 25 м/с і більше, що супроводжується значними хвилюваннями на морі та руйнуванням на суходолі. **Ураган** – вітер зі швидкістю, що дорівнює 32 м/с і більше, що супроводжується значним хвилюванням на морі та руйнуванням на суходолі. **Смерч** – локальне атмосферне явище, що є стрімким вихором великої руйнівної сили, який виникає в грозовій хмарі і потім поширюється згори до низу у вигляді стовпа або хобота, захоплюючи і піднімаючи в гору пісок, воду і т. ін. зі швидкістю вітру понад 33 м/с і більше.

**Сильний дощ** – це випадання опадів кількістю 50 мм і більше за 12 годин та менше на території дії Договору страхування.

**Сильна злива** – це випадання опадів кількістю 30 мм і більше за 1 годину і менше на території дії Договору страхування.

**Скляні елементи конструкції** – стаціонарно встановлені скляні елементи конструкції будівлі/споруди/ приміщення (рами, профілі і інші обрамлення, що використовуються для установки переліченого скла (вікна, скляні фасади, скляний дах, вітражі тощо), рекламні та інші світлові установки із скляних деталей та неонових або аналогічних трубкових ламп, розміщені на конструктивних елементах застрахованої будівлі/споруди/приміщення.

**Страхове відшкодування** – грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку.

**Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

**Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

**Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої здійснюється страхування та яка має ознаки ймовірності і випадковості настання.

**Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Товари в обороті** - сировина, напівфабрикати, комплектуючі вироби, речі в процесі виробництва, готова продукція, товари, рекламні матеріали (буклети, брошури, сувенірна продукція), власником яких є Страхувальник.

**Треті особи** - юридичні особи (підприємства, організації і установи незалежно від форми власності) та/або фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, фізичні особи), які не є Страхувальником, Страховиком, Застрахованою особою, Вигодонабувачем, або їх представниками.

**Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно із Договором страхування та/або законодавством.

**Фінансові збитки**, понесені внаслідок перерви діяльності в результаті пошкодження, знищення, (загибелі) або втрати Застрахованого майна внаслідок дії страхових ризиків - можливі фінансові збитки Страхувальника, понесені внаслідок перерви господарської діяльності.

**Цілісний майновий комплекс (далі - ЦМК)** – конструктивні елементи будівель/споруд із внутрішнім та зовнішнім оздобленням, комунікаціями, склом (за умови, що площа окремого елемента скла не перевищує 1,5 м<sup>2</sup> та воно є звичайним віконним) та земельною ділянкою, що знаходяться за вказаним вдресою (територією, місцем) страхування.

**Шторм** – це тривалий, дуже сильний вітер із швидкістю понад 30 м/с, який спричиняє сильне хвилювання моря і руйнування на суші.

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ



**2.1.** ПАТ «СК «УСГ» діє на підставі Ліцензії виданої Національним банком України від 25.04.2024 року щодо діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за повним переліком всіх класів (ризиків у межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховання, а саме Клас страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», Класу страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» та Класу страхування 16 «Страховання інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)» та ризикам, які обумовлені у даних Загальних умовах та Договорі страхування.

**2.2.** За Класом страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ та в межах класу включає ризик страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та Класом страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» відповідно до Договору страхування застрахованим може бути один або декілька ризиків:

**2.2.1. Вогонь:**

**2.2.2. Стихійні явища:**

**2.2.3. Мороз.**

**2.2.4. Вплив рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних та протипожежних систем.**

**2.2.5. Неправомірні дії третіх осіб:**

**2.2.6. Падіння пілотованих літальних апаратів.**

**2.2.7. Наїзд транспортних засобів.**

**2.2.8. Бій скла, вітрин.**

**2.2.9. Інші ризики зовнішнього впливу (неназвані ризики).**

**2.2.10. Внутрішні поломки машин та обладнання.**

**2.3.** За Класом страхування 16 «Страховання інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)», відповідно до Договору страхування застрахованими можуть бути **Фінансові збитки, понесені внаслідок перерви діяльності.**

**2.4.** Договором страхування може бути передбачена відповідальність Страховика за наступні витрати:

**2.4.1.** по прибиранню і розчищенню приміщень та/або території після настання страхового випадку;

**2.4.2.** на пожежогасіння по кожному випадку;

**2.4.3.** на оплату фахівців та професійних послуг по кожному випадку.

**2.4.4.** та інші витрати, додатково зазначені в Договорі страхування.

**2.5.** Перелік Страхових ризиків може уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись за кожним окремим Договором страхування, причому уточнення (зміна) формулювань Страхових ризиків узгоджується Страхувальником та Страховиком при укладанні Договору страхування. Кожний із Страхових ризиків вважається застрахованим, якщо це зазначено в Договорі страхування.

### **3. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

**3.1. Підставами для відмови у страховій виплаті можуть бути:**

**3.1.1.** надання Страхувальником недостовірних відомостей (в тому числі у заяві на страхування) про майно під час укладання та/або в період дії Договору страхування;

- 3.1.2.** несвоєчасне повідомлення Страховика Страхувальником (або довіреною особою Страхувальника) про факт настання події, що може бути визнана страховою;
  - 3.1.3.** ненадання Страховику документів, що підтверджують факт настання Страхового випадку та розмір збитків;
  - 3.1.4.** навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку.
  - 3.1.5.** навмисні дії або дії по необережності третіх осіб, з якими Страхувальник заключив договір на охорону застрахованого майна, спрямовані на настання страхового випадку;
  - 3.1.6.** якщо у випадку втрати, пошкодження чи знищення застрахованого майна внаслідок неправомірних дій третіх осіб слідчими органами відмовлено у відкритті кримінального провадження або якщо відкрите кримінальне провадження закрито, за відсутністю складу та/або події злочину;
  - 3.1.7.** створення Страхувальником (Вигодонабувачем) перешкод у визначенні обставин Страхового випадку та розміру збитку;
  - 3.1.8.** не прийняття заходів щодо зменшення збитків при виникненні страхового випадку;
  - 3.1.9.** отримання відшкодування повністю або у відповідній частині Страхувальником або Вигодонабувачем від особи, причетної до завдання збитків чи від іншої особи – на суму отриманого відшкодування;
  - 3.1.10.** невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх обов'язків згідно з Договором страхування;
  - 3.1.11.** здійснення Страхувальником ремонту пошкодженого внаслідок настання страхового випадку майна без письмового дозволу Страховика;
  - 3.1.12.** наявність у Страхувальника (Вигодонабувача) або інших осіб, які мають право на отримання страхового відшкодування, у фізичних осіб – громадянства республіки білорусь та/або російської федерації, у юридичних осіб – реєстрації юридичної особи в республіці білорусь або російській федерації.
- 3.2.** Перелік підстав перелічених у даному розділі, за які Страховик може здійснити відмову у страховій виплаті, може уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись Договором страхування.

#### **4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

- 4.1. Не визнається страховим випадком та не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні майновим інтересам Страхувальника внаслідок загибелі, пошкодження чи втрати застрахованого майна в наслідок та/або під час:**
- 4.1.1.** впливу ядерної енергії та випромінювання будь-якої форми;
  - 4.1.2.** дії звукових хвиль, інфра- та ультразвуку, вібрації, а також електричної та електромагнітної інтерференції;
  - 4.1.3.** війни, вторгнення, військової агресії, ворожих дій іноземного противника, військових дій або військових операцій (незалежно від того, чи була оголошена війна чи ні), громадянської війни, революції, заколоту, страйку / бунту, громадянських заворушень, що приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, військового перевороту, захоплення влади, введення воєнного чи стану облоги, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, знищення або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того чи є воно законним чи ні;
  - 4.1.4.** страйків, масових заворушень, громадянських заворушень, мародерства;

- 4.1.5.** протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій будь-якого роду, завдані в умовах нестабільного правопорядку;
- 4.1.6.** будь-якого акту тероризму: будь-яка діяльність, яка включає в себе акт насильства чи загрозу людському життю або майну, протиправна будь-якому правопорядку, спрямована на залякування або примус цивільного населення загалом або Страхувальника зокрема, і здатна завдати шкоди будь-якого роду; або дія будь-якого роду із застосуванням сили або насильства, здійснена особою (особами), діючим індивідуально або від імені, або у зв'язку з групою або організацією, яка створена з метою повалення, примусу або впливу на політику легітимізованого або фактично діючого уряду або будь-якої суспільної або місцевої влади; або використання будь-якого біологічного збудника, хімічного реактиву, ядерної зброї або пристрою, або вибухової речовини, або вогневої зброї, або будь-якого руйнівного пристрою, або будь-якого роду діяльність з метою піддати небезпеці, прямо чи опосередковано, безпеку або майно однієї чи більше осіб в цілому, або тільки Страхувальника; або будь-яка дія або діяльність, яка була визначена будь-яким правовим актом країни або місцевості, де дана дія або діяльність мали місце, як акт тероризму;
- 4.1.7.** забруднення та/або зараження землі, води і повітря (а саме: пошкодження та витрати по їхній очистці або видалення речовин, що попали в них);
- 4.1.8.** зносу, корозії, окислювання, гниття та інших природних властивостей майна;
- 4.1.9.** пошкодження майна, викликані вологістю у приміщенні (грибок, цвіль, пліснява тощо), а також проникненням у застраховане приміщення рідин (в т. ч. дощу, зливу), снігу, граду через відкриті вікна, двері, отвори, зроблені навмисне або, що виникли внаслідок старості або будівельних дефектів, або зроблені в супереч будівельного проекту;
- 4.1.10.** обвалу будинків, споруд через старість або аварійність;
- 4.1.11.** помилок, допущених при проектуванні та будівництві, недоліків або дефектів матеріалів, конструкцій, машин і обладнання;
- 4.1.12.** пошкодження (знищення) майна викликаного не страховою подією обумовленою в Договорі страхування;
- 4.1.13.** експлуатації техніки, обладнання, які мають внутрішні недоліки та дефекти;
- 4.1.14.** дій гризунів, комах або інших шкідників;
- 4.1.15.** використання машин та обладнання в процесі будівництва і монтажних робіт та проведення інших будівельно-монтажних робіт;
- 4.1.16.** порушення встановлених законами або нормативними актами правил та норм протипожежної безпеки, безпеки проведення робіт або інших нормативних актів;
- 4.1.17.** порушення умов охоронної безпеки, техніки безпеки, інших встановлених правил використання та збереження майна;
- 4.1.18.** дій працівників Страхувальника, членів родини, довірених осіб Страхувальника осіб, які користуються Застрахованим майном на правах оренди (найму, лізингу тощо), дій осіб, що розташовані (мешкають) спільно зі Страхувальником та/або ведуть із ним спільне господарство;
- 4.1.19.** крадіжки під час та після настання страхового випадку, крім випадку крадіжки зі зломом;
- 4.1.20.** руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якого збою в роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;
- 4.1.21.** нез'ясованої втрати, нез'ясованого зникнення Застрахованого майна, причини, час, обставини або місце якого невідомі, нестач, встановлених під час інвентаризації, крадіжки без зламу, нестачі;



- 4.1.22.** не виправлених приписів за підсумками останньої перевірки державної служби України з надзвичайних ситуацій;
- 4.1.23.** дії/впливу ризику «неправомірні дії третіх осіб» по відношенню до рухомого майна, якщо:
- 4.1.23.1.** відсутня постійна фізична охорона та/або технічна (пультова) охорона в приміщенні, де знаходиться застраховане майно;
- 4.1.23.2.** відсутні ґрати або ролети на вікнах та вхідних дверях приміщення, де зберігається застраховане майно, якщо воно знаходиться на 1-му поверсі будівлі;
- 4.1.23.3.** припинена господарська діяльність або звільнене застраховане приміщення (або приміщення, в якому знаходиться застраховане майно) на понад 30 календарних днів;
- 4.1.24.** дефектів, пошкоджень або недоліків, що існували до моменту початку дії Договору страхування і про які Страхувальник або його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи знав про такі дефекти і недоліки Страховик;
- 4.1.25.** недостатності, нестабільності, відключення або припинення опалення, енерго-, водо-, газопостачання або постачання будь-яких інших послуг;
- 4.1.26.** проведення реконструкції, будівельно-монтажних робіт, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, використання та встановлення обладнання та устаткування при будівництві та монтажних роботах;
- 4.1.27.** У будь-якому випадку не підлягають відшкодуванню:
- 4.1.27.1.** втрата товарної вартості майна;
- 4.1.27.2.** штраф, пеня та інші стягнення;
- 4.1.27.3.** витрати з відшкодування моральної шкоди, втраченої вигоди;
- 4.1.27.4.** шкода, завдана навколишньому природному середовищу;
- 4.1.27.5.** шкода, завдана життю, здоров'ю або майну третіх осіб.
- 4.1.28. За ризиком «вогонь»** Страховик також не відшкодовує збиток заподіяний в результаті (якщо):
- 4.1.28.1.** навмисного або ненавмисного знищення або пошкодження (підпалу) застрахованого майна третіми особами;
- 4.1.28.2.** відсутності у Страхувальника засобів пожежегасіння відповідно до вимог чинного законодавства;
- 4.1.28.3.** виникнення пожежі без втручання сторонньої сили, в результаті дії хімічної та/або фізичної реакції, які обумовлені властивостями речі, самозаймання;
- 4.1.28.4.** відсутнє документальне підтвердження причини пожежі або у випадку неможливості встановити такі причини;
- 4.1.28.5.** відсутності у Страхувальника громовідводу (блискавковідводу) встановленого на застраховане майно або споруду, де знаходиться застраховане майно;
- 4.1.28.6.** впливу вогню чи тепла з метою обробки, переробки чи в інших цілях, а також майну, за допомогою якого чи в якому вогонь чи тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі;
- 4.1.28.7.** вибухів, що виникають у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння;
- 4.1.28.8.** порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус чи на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів, якщо це не викликало пожежу;
- 4.1.28.9.** попадання блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало пожежі;
- 4.1.28.10.** впливу вакууму або розрідження газу;

**4.1.28.11.** порушення працівником Страхувальника або фізичною особою-Страховальником правил техніки безпеки, обумовлених в документації по експлуатації машин, механізмів та комунікацій, якщо це спричинило пожежу;

**4.1.28.12.** недотримання працівниками Страхувальника або фізичною особою-Страховальником правил експлуатації майна, якщо це спричинило пожежу;

**4.1.28.13.** використання, збереження чи тимчасового розміщення, в межах зазначеного в Договорі страхування місця страхування, вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій чи виробничого процесу.

**4.1.29. За ризиками «стихійні явища»** Страховик також не відшкодовує збиток заподіяний в результаті (якщо):

**4.1.29.1.** проникнення у будівлю чи споруду дощу, граду, снігу, багнюки, вологи тощо, внаслідок незачинених вікон або інших отворів, які не передбаченні проектно-будівельною документацією, якщо ці отвори не виникли в результаті дії бурі, вихру, урагана, смерчу, шторму;

**4.1.29.2.** падіння дерев, які підлягали знищенню за ветхістю або в результаті пошкодження дерева шкідниками;

**4.1.29.3.** падіння предметів, конструкцій та інших елементів будівель (споруд), які були збудовані без дозволу відповідних уповноважених органів;

**4.1.29.4.** затоплення, викликаного засміченням каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, що належать Страхувальнику (Вигодонабувачу);

**4.1.29.5.** затоплення, заливки водою, що викликано протіканням даху та покрівель, крім випадків коли затоплення, заливки водою відбулось при пошкодженні (руйнуванні) даху та покрівель внаслідок дії бурі, урагану, смерчу або іншого руху повітряних мас, викликаних природними процесами в атмосфері;

**4.1.29.6.** проведення будівельних або підривних робіт, виїмки ґрунту, засипання порожнеч чи інших земляних робіт, проведення розробки родовищ твердих, рідких та газоподібних корисних копалин, що призвели до пошкодження та/або знищення майна;

**4.1.29.7.** землетрусу сила якого становить 6 балів по шкалі Ріхтера або менше.

**4.1.30. За ризиками «вплив рідини»** Страховик також не відшкодовує збиток заподіяний в результаті (якщо):

**4.1.30.1.** утворення цвілі, грибків, впливу водяної пари, конденсату, випрівання, утворення корозії, окислювання, гниття, викликаних природними властивостями експлуатації систем, а також пошкодження шкідниками та інших природних властивостей;

**4.1.30.2.** дії ґрунтових вод, дощу, зливи, повені тощо;

**4.1.30.3.** пошкодження водопровідної, каналізаційної або опалювальної систем в результаті дії ґрунтових вод, дощу, зливи, повені;

**4.1.30.4.** якщо, шкоди зазнало майно, яке зберігають на складі, в підвальних та інших приміщеннях на відстані менше ніж 20 см від рівня підлоги;

**4.1.30.5.** термічного розширення (тиску) вологи (пари) від їх нагріву (охолодження), якщо гідравлічні системи не мають запобіжних клапанів та інших необхідних засобів ізоляції;

**4.1.30.6.** затоплення, заливки водою, в результаті застосування умисної чи по необережності фізичної сили людини, яка призвела до витoku води;

**4.1.30.7.** затоплення, заливки водою в процесі чищення чи миття приміщення або обладнання;

**4.1.30.8.** затоплення, заливки водою із відкритих систем водяного зрошення;

- 4.1.30.9.**затоплення, залиття водою в процесі гасіння пожежі;
- 4.1.30.10.**загибелі чи пошкодження самої системи пожежегасіння, а також, якщо аварія відбулась в процесі ремонту цієї системи;
- 4.1.30.11.**перевірки водопровідних, каналізаційних або опалювальних систем за допомогою підвищення тиску;
- 4.1.30.12.**ремонтних, монтажних чи демонтажних робіт водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем;
- 4.1.30.13.**користування Страхувальником водопровідними, каналізаційними і опалювальними або протипожежними системами, які змонтовані із труб, обладнання, матеріалів, які не відповідають вимогам державних стандартів, технічних умов та вимог ДБН (Державні будівельні норми);
- 4.1.30.14.**проведення ремонту водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем особами або організаціями, які не мають належного дозволу на проведення таких робіт;
- 4.1.30.15.**порушення умов експлуатації водопровідних, каналізаційних, опалювальних чи протипожежних систем;
- 4.1.31.**Якщо Договором страхування не передбачено інше, не є страховими випадками та не відшкодовуються витрати по розморожуванню трубопроводів та інших систем водопостачання.
- 4.1.32.**Не підлягають відшкодуванню витрати по ремонту або заміні, а також розморожуванню трубопроводів або інших частин водопровідних, опалювальних, каналізаційних або протипожежних систем, що знаходяться поза застрахованими будинками і помешканнями.
- 4.1.33.**Страховик не відшкодовує вартість обладнання, такого як крани, вентиля, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли, бойлери тощо, в разі внутрішньої поломки, пошкодження такого обладнання, з'єднаного із трубопроводами.
- 4.1.34. За ризиками «неправомірні дії третіх осіб»** Страховик також не відшкодовує збиток заподіяний в результаті (якщо):
- 4.1.34.1.**неправомірних дій третіх осіб, по яким не відкрито кримінальне провадження або не встановлений факт настання неправомірних дій третіх осіб, згідно діючого законодавства України;
- 4.1.34.2.**зникнення майна, якщо не має факту проникнення в приміщення;
- 4.1.34.3.**викрадення майна, якщо викрадення здійснено працівником, якому було доручено зберігати майно та/або було у йому передано у користування;
- 4.1.34.4.**втрата майна в результаті неправомірних дій третіх осіб, які кваліфікуються, як шахрайство і заволодіння майном Страхувальника шляхом обману чи зловживання довірою;
- 4.1.34.5.**відсутності спеціальних охоронних засобів та/або особистої охорони приміщення, в разі страхування майна в не житлових приміщеннях;
- 4.1.34.6.**ушкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконних і дверних скляних поверхонь розміром більш 1,5 кв. метрів кожне, а також віконних і дверних рам або інших обрамлень, у яких закріплене таке скло, крім випадку, коли в умовах Договору страхування передбачається страхування за ризиком «бій скла»;
- 4.1.34.7.**ушкодження або загибель закріплених на зовнішній стороні будівель і споруд предметів, таких як щогли, антени, відкриті електропроводи, рекламні засоби, плакатні щити, захисні козирки або навіси вітрин тощо.
- 4.1.34.8.**нанесення на Застраховане майно графіті, графіків, малюнків, написів та ін. аналогічних ушкоджень;

**4.1.35. За ризиками «бій скла, вітрин»** Страховик також не відшкодовує збиток заподіяний в результаті (якщо):

**4.1.35.1.** проведення будівництва, установки, видалення чи демонтажу скла чи деталей зі скла з віконних рам чи з інших місць їх постійного кріплення;

**4.1.35.2.** пошкодження поверхонь зі скла чи деталей зі скла (подряпини чи відколи);

**4.1.35.3.** випадкового або навмисного пофарбування скла;

**4.1.35.4.** пошкодження скла в будівлях, що пустують більше, ніж 30 календарних днів підряд;

**4.1.35.5.** нанесення на скло малюнків, написів, приклеювання паперової, плівкової та іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки і т. д.);

**4.1.35.6.** Страхувальник допустив відтавання та розморожування застрахованого скла за допомогою нагрівальних приладів та гарячої води;

**4.1.35.7.** Страхувальник розташовував нагрівальні прилади або рекламні світлові установки на відстані не менш, ніж 30 см. від застрахованого скла.

**4.1.36. За ризиком «внутрішні поломки машин та обладнання»,** Страховик також не відшкодовує збиток заподіяний в результаті (якщо):

**4.1.36.1.** Було пошкоджено наступне майно:

**4.1.36.1.1.** Троси, матриці, ланцюги, ремені, конвеєрні та інші стрічки, сита, шланги, шипи, гусениці, кабелі, візерункоутворюючі вали, пуансони.

**4.1.36.1.2.** Предмети із скла, кераміки, деревини, а також гумові шини.

**4.1.36.1.3.** Ливарні форми, штампи, кліше, дробильні молотки.

**4.1.36.1.4.** Паливо-мастильні матеріали, газ, охолоджувальні рідини, каталізатори, інші хімікати, фільтри, фільтрувальні та інші допоміжні матеріали.

**4.1.36.1.5.** Інструменти всіх видів, наприклад, свердла, відбійні молотки, ножі, зуби, ріжучі полотна, полотна пил та шліфувальні диски.

**4.1.36.1.6.** Футеровка печей кладкою, топки, колосники та сопла.

**4.1.36.1.7.** Інші предмети (деталі), які у зв'язку з їх експлуатацією та/або по характеру матеріалу значною мірою схильні до зносу та амортизації, або підлягають періодичній заміні, або строк служби яких значно менше строку служби машини (обладнання).

**4.1.36.2.** Вік машин або обладнання перевищує 10 років від дати виготовлення.

**4.1.36.3.** Машини та/або обладнання, які на дату початку дії Договору страхування знаходяться в неробочому стані під постійним технічним наглядом або використовувалися не за функціональним призначенням.

**4.1.37. За ризиком «фінансові збитки, понесені внаслідок перерви діяльності в результаті настання застрахованих ризиків»,** Страховик також не відшкодовує витрати/збитки, а саме:

**4.1.37.1.** витрати, вигоду від яких Страхувальник одержить у період після закінчення період відшкодування (ПВ);

**4.1.37.2.** податок на додану вартість (крім випадків, коли Страхувальник не отримує податкове вирахування або податкове відшкодування), акцизи, митні збори та інші податки, базою оподаткування яких є оборот або дохід;

**4.1.37.3.** будь-які умовно-змінні витрати у складі собівартості, тобто витрати, що залежать від обсягу виробництва, доходу, власне Застрахованої господарської діяльності, не відносяться до категорії постійних витрат. Частку умовно-змінних витрат слід розраховувати на підставі аналізу собівартості

виробленої продукції, виконаних робіт, наданих послуг та застосовувати до собівартості реалізованої продукції, виконаних робіт, наданих послуг. До таких витрат відносяться:

**4.1.37.3.1.** сировина та матеріали: витрати на сировину, матеріали, напівфабрикати та комплектуючі вироби та інші подібні витрати, які прямо залежать від обсягу господарської діяльності Страхувальника та віднесені до собівартості реалізованих товарів, робіт, послуг;

**4.1.37.3.2.** непрямі матеріальні витрати;

**4.1.37.3.3.** комунальні витрати, включаючи витрати на електроенергію (газ, воду, тепло і т.ін.), що постачаються третіми особами та які безпосередньо використовуються в процесі Застрахованої господарської діяльності;

**4.1.37.3.4.** змінні витрати на оплату праці: заробітна плата працівників Страхувальника, щодо яких діє відрядна система оплати праці; премії, винагороди та інші види матеріального заохочення працівників Страхувальника, базою для розрахунку яких є дохід та фінансовий результат діяльності;

**4.1.37.4.** витрати на збут, в т.ч. витрати на перевезення товарів, що відправляються Страхувальником, і пов'язані з ними витрати, витрати на поштові, телефонні, телеграфні та подібні послуги, якщо тільки вони не мають бути сплачені для виконання діючих договірних зобов'язань та не залежать від доходу та обороту;

**4.1.37.5.** суми страхових внесків, що розраховуються від доходу та (або) обороту;

**4.1.37.6.** ліцензійні та авторські винагороди, роялті, що розраховуються та сплачуються на основі обороту, доходу або обсягу продажів, а також винагороди винахідникам і т. ін.;

**4.1.37.7.** витрати на операції, що не мають безпосереднього відношення до застрахованої господарської діяльності Страхувальника (в тому числі, операції з цінними паперами, вільними грошовими коштами і т.п.);

**4.1.37.8.** неустойки, штрафи, пені та інші штрафні санкції, які Страхувальник відповідно до укладених ним договорів (контрактів) зобов'язаний сплачувати за невиконання своїх зобов'язань, зокрема, за непостачання в строк, затримку у виготовленні товару або наданні послуг або інших подібних зобов'язань;

**4.1.37.9.** будь-які фінансові витрати, що відносяться до умовно-постійних витрат, та не передбачені Договором страхування як застраховані постійні витрати.

**4.1.37.10.** інші операційні доходи та інші операційні витрати, до яких в тому числі відносяться:

**4.1.37.10.1.** витрати на дослідження та розробки;

**4.1.37.10.2.** безнадійна дебіторська заборгованість та відрахування до резерву сумнівних боргів;

**4.1.37.10.3.** втрати від операційної курсової різниці (тобто від зміни курсу валюти за операціями, активами і зобов'язаннями, що пов'язані з операційною діяльністю підприємства);

**4.1.37.10.4.** втрати від знецінення запасів;

**4.1.37.10.5.** нестачі й втрати від псування цінностей;

**4.1.37.10.6.** визнані штрафи, пеня, неустойка;

**4.1.37.10.7.** витрати на утримання об'єктів соціально-культурного призначення.

**4.1.37.11.** Не підлягають відшкодуванню витрати/збитки, що виникли внаслідок:

**4.1.37.11.1.** ризиків, які не застраховані Договором страхування;

**4.1.37.11.2.** зміни проекту відновлення, реконструкції пошкодженого майна Страхувальника, планового ремонту та (або) розширення (відновлення) господарської діяльності порівняно з її станом безпосередньо до початку перерви у господарській діяльності;



- 4.1.37.11.3.** заборони або обмеження органами державної влади проведення відновлювальних робіт або відновлення господарської діяльності Страхувальника, в тому числі карантин, введення особливого або надзвичайного стану;
- 4.1.37.11.4.** перевищення з будь-яких причин письмово узгоджених після подання заяви про настання страхового випадку сторонами строків поновлення господарської діяльності в межах часу встановленого періодом відшкодування Страховика, якщо таке перевищення строків не було попередньо узгоджене із Страховиком;
- 4.1.37.11.5.** затримок у відновленні і поновленні господарської діяльності, пов'язаних із веденням справ у суді, з'ясуванням відносин власності, володіння, оренди, наймання майна і т.н;
- 4.1.37.11.6.** неспроможності Страхувальника своєчасно протягом узгодженого строку відновити (замінити) пошкоджене майно або своєчасно здійснити всі необхідні заходи по відновленню господарської діяльності внаслідок нестачі або відсутності грошових коштів;
- 4.1.37.11.7.** неможливості використання непошкодженої частки майна Страхувальника внаслідок пошкодження майна, що належить іншим особам, а не Страхувальнику;
- 4.1.37.11.8.** неможливості продовження застрахованої господарської діяльності внаслідок припинення постачання будь-яких матеріалів, товарів або послуг третіми особами або контрагентами Страхувальника.
- 4.1.37.11.9.** неможливості відновити господарську діяльність та відбудувати, відновити Застраховане майно внаслідок відсутності фінансування, коштів.
- 4.1.37.11.10.** припинення господарської діяльності внаслідок трудових страйків, локаутів, сповільнення темпів роботи, захоплення Застрахованого майна страйкарями, закриття для проведення планових ремонтів.
- 4.1.37.11.11.** порушення Страхувальником (його працівниками, представниками) норм пожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, безпеки та інших вимог щодо проведення застрахованої господарської діяльності Страхувальником.
- 4.1.37.11.12.** перерви у застрахованій господарській діяльності, що виникли після закінчення періоду відшкодування (ПВ) Страховика;
- 4.1.37.11.13.** перевезення товарів, що відправляються Страхувальником, і пов'язані з ними витрати.
- 4.1.37.11.14.** відшкодування моральної шкоди, упущеної вигоди внаслідок невиконання Страхувальником зобов'язань по укладених договорах (контрактах).
- 4.1.37.12.** Не визнається страховим випадком перерва у застрахованій господарській діяльності Страхувальника, що виникла внаслідок невиконання (неналежного виконання) контрагентами Страхувальника своїх обов'язків.
- 4.1.37.13.** Не визнаються страховим випадком та не підлягають відшкодуванню шкода/збитки внаслідок перерви діяльності, що сталася внаслідок:
- 4.1.37.13.1.** неможливості доступу до застрахованого майна по розпорядженню місцевих або центральних органів влади або уряду;
- 4.1.37.13.2.** втрати, знищення, зміни або викривлення інформації, кодів у комп'ютерних системах та програмах;
- 4.1.37.13.3.** будь-якого збитку, що стався у період простою, включаючи але не обмежуючись випадками, коли виробництво, діяльність, надання послуг або постачання отримання товарів переривається або не розпочинається або стає неможливою внаслідок будь-якої іншої причини, крім

фізичної втрати або пошкодження Застрахованого майна внаслідок дії застрахованих за цим Договором страхування ризиків.

**4.1.38. В разі, якщо застрахована земельна ділянка, відносно неї не відшкодовуються наступні збитки:**

**4.1.38.1.** внаслідок змиву родючого або забруднення верхнього шару ґрунту;

**4.1.38.2.** прямо/непрямо пов'язані з наявністю на земельній ділянці перепаду висот;

**4.1.38.3.** завдані в зонах можливого затоплення, регламентованих чинним законодавством;

**4.1.38.4.** завдані заторними та зажорними явищами, селями, аваріями на гідротехнічних спорудах, а також скидання води з водосховищ з будь-якої причини;

**4.1.38.5.** в радіусі сто метрів від водних об'єктів; внаслідок дії підземних вод;

**4.1.38.6.** зміни або обмеження цільового призначення земельної ділянки;

**4.1.38.7.** пов'язані зі зміною ринкової кон'юнктури вартості земельної ділянки;

**4.1.38.8.** усунення яких перевищує ліміт відповідальності Страховика на один квадратний метр. Ліміт відповідальності на один квадратний метр визначається шляхом ділення страхової суми на площу застрахованої земельної ділянки в квадратних метрах;

**4.1.38.9.** внаслідок господарської діяльності третіх осіб, що призвело до просідання чи підняття (випирання) ґрунту.

**4.1.39.** Договір страхування виключає будь-які збитки, пошкодження, відповідальність, вимоги, витрати або затрати будь-якого характеру, що прямо чи опосередковано спричинені, яким сприяли або є результатом інфекційної хворобою (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19) або страхом чи загрозою (фактичною чи передбачуваною) інфекційної хвороби (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19), незалежно від будь-якої іншої причини чи події, що сприяє цьому одночасно або в будь-якій іншій послідовності, крім випадків, зазначених у наступному пункті.

**4.1.40.** Незважаючи на вищесказане, збитки, що виникли внаслідок або у зв'язку з будь-яким покритим ризиком, будь-який часовий збиток, який є прямим наслідком такого ризику та будь-які витрати на врегулювання збитку покриваються згідно із умовами Договору страхування.

Визначення:

**4.1.41.** Інфекційна хвороба означає будь-яке захворювання (включно з вірусом імунодефіциту людини (ВІЛ) та COVID19), яке може передаватися за допомогою будь-якої речовини або агента від одного організму до іншого, де:

**4.1.41.1.** речовина або агент включає, але не обмежується ними, вірус, бактерію, паразит або інший організм або їх варіацію, чи вважаються вони живими чи ні, та

**4.1.41.2.** спосіб передачі, прямий чи непрямий, включає, але не обмежується цим, повітряну передачу, передачу тілесної рідини, передачу з або на будь-яку поверхню, об'єкт, тверде тіло, рідину або газ або між організмами, та

**4.1.41.3.** захворювання, речовина або агент може завдати або загрожувати шкоді здоров'ю людей або їх добробуту або може завдати або загрожувати пошкодженням, погіршенням, втратою вартості, товарності або втратою використання майна.

**4.1.41.4.** Часовий збиток означає перерву у виробництві, випадкову перерву у виробництві та будь-які інші наслідкові втрати.

**4.2.** В Договорі страхування можуть передбачатися інші обмеження відповідальності Страховика, додаткові умови, застереження, ризики, франшизи, тощо як відносно всього Застрахованого майна, так і щодо його окремих частин, категорій, а також відносно окремих страхових ризиків.

**4.3.** Перелік випадків перелічених у даному розділі, за які Страховик не несе відповідальності, може уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись Договором страхування.

## **5. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА**

**5.1.** Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**5.2.** Розмір страхової виплати, страхового відшкодування по будь-якому та всіма страховими випадками не може перевищувати відповідної страхової суми (ліміту відповідальності або відповідного субліміту).

**5.3.** Страхові суми щодо застрахованого майна встановлюються в межах дійсної вартості майна.

**5.4.** Страхова сума може бути встановлена по групі (категорії) Застрахованого майна, по кожній одиниці Застрахованого майна та за Договором страхування в цілому (загальна Страхова сума).

**5.5.** Договором страхування можуть бути встановлені ліміти (субліміти) страхової суми (надалі – ліміти відшкодування, субліміти) Страховика.

**5.6.** Якщо в Договорі страхування не вказана окрема страхова сума по одиниці застрахованого майна (страхова сума вказана по групі майна), то в Договорі страхування може бути вказана формула розрахунку страхової суми такої одиниці майна.

**5.7.** На момент настання страхового випадку Дійсною вартістю застрахованого майна є вартість відтворення або заміщення (більша з вказаних величин) застрахованого майна з вирахуванням зносу або без врахування зносу, про що зазначається в Договорі страхування, визначена незалежним експертом на дату настання страхового випадку.

**5.7.1.** Для цілісного майнового комплексу – це сукупність вартості застрахованих об'єктів майна, що до нього входять.

**5.7.2.** Для земельної ділянки – ринкова вартість такої земельної ділянки.

**5.7.3.** Для конструкції – проектна вартість будівництва в даній місцевості аналогічного за своїми проектними характеристиками і якістю будівельних матеріалів будинку (споруди, приміщення), включаючи витрати на проектування і планування. Вартість земельної ділянки і прав, пов'язаних із земельною ділянкою при цьому не враховується.

**5.7.4.** Для оздоблення і скляних елементів конструкції – витрати, необхідні для проведення аналогічних оздоблювальних та монтажних робіт (включаючи вартість матеріалів) в обсязі і якості, що відповідають застрахованому оздобленню/скляним елементам конструкції.

**5.7.5.** Для обладнання, рухомого майна і активів на відповідальному зберіганні – вартість придбання нового аналогічного за призначенням та експлуатаційно-технічними характеристиками майна (включаючи витрати на перевезення, монтаж, сплату митних зборів і мита, інших обов'язкових платежів).

**5.7.6.** Для товарів в обороті – собівартість виробництва й реалізації продукції, що приймається рівною:

**5.7.6.1.** для продукції, виробленої Страхувальником (незавершеного виробництва та готової продукції) – вартість її повторного виготовлення, включаючи витрати на придбання сировини, напівфабрикатів і транспортні витрати (фрахт, витрати на страхування вантажів, митні збори й мито), але не вище вартості такого майна при продажу;

**5.7.6.2.** для товарів, придбаних Страхувальником для подальшого продажу, для сировини та матеріалів, закуплених Страхувальником, – вартість придбання аналогічних товарів, включаючи транспортні витрати (фрахт, витрати на страхування вантажів, митні збори й мито).

**5.7.6.3.** У разі, якщо вартість товарів зменшилася до моменту настання страхового випадку через те, що вони не продаються або через інші обставини, це приймається до уваги в ході оцінки.

**5.8.** Дійсна вартість майна, визначена як залишкова вартість заміщення (відтворення) – це вартість заміщення (відтворення) застрахованого об'єкта майна з вирахуванням усіх видів зносу.

**5.9.** Договір страхування щодо кожної застрахованої одиниці майна (групи майна, місцезнаходження застрахованого майна), за якою були здійснені виплати страхового відшкодування, зберігає дію до закінчення строку своєї дії в розмірі різниці між відповідною страховою сумою (лімітом відповідальності), обумовленою в Договорі страхування і сумою здійснених виплат страхового відшкодування.

**5.10.** Договір страхування щодо кожної застрахованої одиниці майна (групи майна, місцезнаходження застрахованого майна), за якою була здійснена виплата страхового відшкодування по його знищенню чи втраті припиняє свою дію з моменту здійснення такої страхової виплати.

**5.11.** Франшизи за Договором страхування можуть бути встановлені в абсолютній величині чи у відсотках від відповідних Страхових сум або кількісному значенні (наприклад, у секціях, метрах, одиницях тощо).

**5.12.** Франшиза за Договором страхування може бути безумовною або умовною, про що вказується у Договорі страхування.

**5.13.** Якщо в результаті одного страхового випадку пошкоджено декілька застрахованих об'єктів, груп об'єктів, категорій майна, для яких у Договорі страхування передбачені окремі франшизи, то франшизи враховуються при розрахунку страхового відшкодування по кожному об'єкту, групі об'єктів, категорії майна.

**5.14.** Страховик звільняється від відповідальності за виплату страхового відшкодування, якщо збиток не перевищує або дорівнює розміру франшизи.

**5.15.** Після виплати страхового відшкодування Страхова сума зменшується на суму виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання Страхового випадку. У разі відновлення або заміни втраченого або пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник за погодженням із Страховиком має право за додатковий Страховий платіж відновити (змінити) Страхові суми до необхідного розміру.

**5.16.** Умови визначення страхової суми та франшизи можуть уточнюватися (конкретизуватися) та звужуватись умовами Договору страхування.

## **6. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**6.1.** Договір страхування укладається на період страхування (строк дії Договору страхування), який зазначається в Договорі страхування.

**6.2. Датою сплати страхового платежу може бути:**

**6.2.1.** при безготівковому розрахунку – документально підтверджена дата зарахування страхової премії в повному розмірі на поточний рахунок Страховика;

**6.2.2.** при готівковому розрахунку – документально підтверджена дата прийняття коштів прибутковою касою банку для перерахунку на відповідний рахунок Страховика, або дата надходження коштів в касу Страховика.

**6.3.** В Договорі страхування може обмежуватися Територія (адреса, місце) страхування (місцезнаходження застрахованого майна).

**6.4.** Якщо застраховане майно вилучається з Території (адреси, місця) страхування, то дія Договору страхування щодо такого майна припиняється з моменту видалення (переміщення) об'єкта майна із зазначеної території.

**6.5.** Умови визначення строку та території дії страхового покриття можуть уточнюватися (конкретизуватися) та звужуватись умовами Договору страхування.

## **7. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА /АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

### **7.1. Страхувальник має право:**

**7.1.1.** Отримати страхове відшкодування в порядку і на умовах Договору страхування.

**7.1.2.** Ініціювати внесення змін та доповнень до Договору страхування або достроково припинити його дію в порядку і на умовах зазначених в Договорі страхування або згідно чинного законодавства. Якщо по Договору страхування призначено Вигодонабувача, то такі дії повинні здійснюватися лише за його згодою.

**7.1.3.** Ознайомитися та вимагати від Страховика роз'яснень умов Договору страхування, порядку визначення розмірів страхового платежу та страхового відшкодування.

**7.1.4.** Збільшити розмір страхової суми до значення, що не перевищує розмір дійсної вартості майна шляхом укладання додаткової угоди та сплати додаткового страхового платежу, розрахованого Страховиком.

**7.1.5.** На замовлення незалежної експертизи за власний рахунок в разі незгоди з висновком експертизи Страховика, комісії з розслідування страхового випадку або незалежної експертизи, замовленої Страховиком.

**7.1.6.** Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

**7.1.7.** Вимагати від Страховика дотримання конфіденційності, відповідно до законодавства відносно будь-якої інформації стосовно Договору страхування.

**7.1.8.** У випадку втрати Договору страхування в період його дії звернутись до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат Договору страхування. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр (оригінал) Договору страхування вважається недійсним.

### **7.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**7.2.1.** При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику щодо застрахованого майна в 48-годинний строк з моменту його зміни.

**7.2.2.** На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом» надати Страховику інформацію і документи, необхідні останньому для здійснення ідентифікації, верифікації Страхувальника.

**7.2.3.** Своєчасно сплачувати страхові платежі в розмірах і в строки, обумовлені Договором страхування.

**7.2.4.** Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього об'єкта страхування.



**7.2.5.** Вжити необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, а при відсутності такої можливості - підвищити існуючі заходи безпеки.

**7.2.6.** Забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних систем, пристроїв, засобів охорони, що були в наявності при укладанні Договору страхування.

**7.2.7.** Виконувати інструкції по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна та використовувати його тільки за прямим призначенням.

**7.2.8.** Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

**7.2.9.** Без письмового дозволу Вигодонабувача не ініціювати внесення будь-яких змін або доповнень до Договору страхування, які можуть обмежити права Вигодонабувача за Договором страхування.

**7.2.10.** В разі настання страхового випадку діяти у відповідності до Договору страхування.

**7.2.11.** Сприяти Страховику в отриманні документів, необхідних для оформлення Страхового акту та виплати страхового відшкодування, в тому числі необхідних Страховику для проведення страхового розслідування, а саме – за письмовою вимогою Страховика направляти відповідні запити, скарги, звернення до компетентних органів щодо події, яка має ознаки страхового випадку та надавати Страховику відповіді на них;

**7.2.12.** Сповідати Страховика про усі випадки одержання компенсації, повернення чи відновлення третіми особами знищеного, викраденого чи пошкодженого майна та повернути Страховику протягом 15 робочих днів отримане страхове відшкодування (чи його відповідну частину), якщо виявляться такі обставини, які позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування та відшкодувати витрати Страховика на проведення експертизи.

**7.2.13.** В разі повернення Страхувальнику вкраденого майна, повернути Страховику отримане від нього страхове відшкодування з вирахуванням страхового відшкодування виявлених пошкоджень в знайденому майну, або передати Страховику, за умови його згоди, право власності на таке майно.

**7.2.14.** Повернути Страховику (його представнику) пошкоджене майно (його частини), яке підлягає заміні і вартість якого ввійшла до суми нарахованого страхового відшкодування.

**7.2.15.** Після здійснення відновлювального ремонту письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику можливість для огляду, та підписати Акт післяремонтного огляду майна. В разі невиконання Страхувальником цього обов'язку, при розрахунку страхових відшкодувань за страховими випадками, що будуть мати місце в період дії Договору страхування, з розміру відновлювального ремонту або, в разі, повного конструктивного знищення, – з розміру страхового відшкодування, вираховується вартість відновлювального ремонту, факт здійснення якого не підтверджений Актом післяремонтного огляду майна підписаним Страховиком та Страхувальником.

**7.2.16.** Сприяти Страховику в реалізації регресних вимог до осіб, причетних до настання страхового випадку. Для реалізації Страховиком цього права, Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи і докази, які він має, і виконати дії, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги. Якщо здійснення права вимоги стане неможливим з вини Страхувальника, Страховик, у відповідному розмірі звільняється від обов'язку здійснити виплату страхового відшкодування.

**7.2.17.** Виконувати рекомендації представників Страховика для запобігання виникненню збитків і пошкоджень.

**7.2.18.** При страхуванні «ТМЦ» – вести відповідно до вимог чинного законодавства бухгалтерський (складський) облік всіх ТМЦ, що зберігаються на Території (адресі, місці) страхування та зберігати

облікові документи (дані) таким чином, щоб при настанні страхового випадку вони не могли бути знищені (втрачені) разом з Майном.

**7.2.19.** Забезпечити збереження бухгалтерських та інших документів, що дозволяють визначити майновий інтерес та розмір збитків завданих Страхувальнику при настанні страхового випадку та надати їх на випмогу Страховику.

### **7.3. Страховик має право:**

**7.3.1.** При укладанні Договору страхування запросити у Страхувальника інформацію, необхідну для оцінки ступеню ризику.

**7.3.2.** Самостійно з'ясувати причини та обставини настання Страхового випадку. За необхідності направляти запити в компетентні органи, що володіють інформацією про страховий випадок, про надання інформації, що підтверджує факт та причини його настання, розмір збитку, оцінки його стану на момент страхування та в період дії Договору страхування.

**7.3.3.** Залучати до оцінки розміру збитків, завданих Страхувальнику, незалежних експертів, сюрверів (та прирівняних до них осіб) та визначати розмір страхового відшкодування виходячи з розміру збитків, визначених Страховиком або Актом/Висновком незалежної експертизи (звітом і таке інше), замовленого Страховиком або, за згодою Страхувальника, самостійно розрахувати розмір матеріального збитку.

**7.3.4.** Здійснювати заходи з перевірки наданих Страхувальником даних і документів стосовно застрахованого майна, умов його експлуатації та зберігання, факту і обставин страхового випадку, розміру завданих збитків. Робити огляд місця настання події в тому числі фото- та відеозйомку та скласти акт огляду.

**7.3.5.** Не відшкодовувати вартість незалежної експертизи, замовленої Страхувальником без узгодження зі Страховиком і не приймати її висновки для розрахунку розміру страхового відшкодування.

**7.3.6.** На отримання від Страхувальника додаткового страхового платежу, в разі будь-якої зміни в ступені страхового ризику

**7.3.7.** Відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування на період проведення страхового розслідування.

**7.3.8.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках передбачених Договором страхування.

### **7.4. Страховик зобов'язаний:**

**7.4.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами страхування.

**7.4.2.** Протягом терміну визначеного Договором страхування вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

**7.4.3.** За запитом Вигодонабувача надати йому копії всіх наявних документів та інформацію щодо умов Договору страхування та документів, складених та отриманих Страховиком в процесі врегулювання збитків.

**7.4.4.** На умовах визначених Договором страхування здійснити огляд пошкодженого майна та вжити заходів для визначення розміру збитку та/або проведення незалежної експертизи.

**7.4.5.** На умов визначених Договором страхування направити Вигодонабувачу (якщо такий передбачений Договором страхування) запит на довідку-розрахунок поточної заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем.

**7.4.6.** Скласти Страховий акт або прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування (його частини) в термін та на умовах визначених Договором страхування.

**7.4.7.** У разі відмови у виплаті страхового відшкодування – протягом терміну визначеного Договором страхування повідомити про це Страхувальника та Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови.

**7.4.8.** Здійснити виплату страхового відшкодування протягом терміну визначеного Договором страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі **0,01% від розміру несплаченого в обумовлений термін страхового відшкодування за кожний день прострочки**, але у будь-якому випадку не більше подвійної облікової ставки НБУ, встановленої на кінцеву дату виплати страхового відшкодування.

**7.4.9.** За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір страхування або внести в Договір страхування зміни.

**7.4.10.** Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків передбачених чинним законодавством України.

**7.4.11.** Повідомити Страхувальника про зміну рахунку для оплати страхового платежу, якщо він змінюється протягом дії Договору страхування.

#### **7.5. Вигодонабувач має право:**

**7.5.1.** Отримати копію Договору страхування та всіх документів, складених та отриманих Страховиком в процесі врегулювання збитків.

**7.5.2.** У відповідності до Закону України «Про страхування» на отримання страхового відшкодування.

**7.5.3.** При настанні Страхового випадку прийняти участь в процесі врегулювання збитку, а також виконувати інші обов'язки, покладені умовами Договору страхування на Страхувальника.

**7.6.** Умови перелічені у даному розділі, можуть уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись умовами Договору страхування.

### **8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА В РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

У разі настання випадку, що може бути визнаний страховим, Страхувальник зобов'язаний:

**8.1.** негайно вжити можливих заходів щодо порятунку майна, запобігання подальшого його пошкодження й усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, у т.ч. забезпечити охорону пошкодженого майна, і виконувати всі інструкції стосовно страхового випадку, отримані від Страховика.

**8.2.** негайно, як тільки про це стане відомо, але в будь-якому випадку не пізніше, ніж протягом 48 (сорока восьми) годин (за винятком вихідних і святкових днів) з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання такої події, повідомити про це Страховика або його представника, отримати та виконувати його рекомендації щодо подальших дій,

**8.2.1.** У випадку крадіжки, грабежу або розбою повідомлення Страховику повинне бути зроблене не пізніше, ніж протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про настання такої події;

Якщо таке повідомлення було зроблено по телефону, Страхувальник повинен звернутися протягом 2 (двох) робочих днів з моменту такого повідомлення із відповідною заявою;

- 8.3.** негайно повідомити та викликати на місце події відповідні Компетентні органи та вимагати від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та обставин заявленого випадку.
- 8.4.** Зібрати та надати (по можливості) Страховику інформацію про інших осіб причетних до настання страхової події, а саме: для фізичних осіб – П.І.Б., адреса, контактні телефони; для юридичних осіб – назва організації, адреса, П.І.Б. керівника.
- 8.5.** Зберегти до прибуття Страховика чи його уповноваженого представника та пред'явити пошкоджене майно чи залишки від нього в тому вигляді, в якому воно було після події.
- 8.6.** В присутності представника Страховика, письмово скласти перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна. Цей перелік підписується Страхувальником та представником Страховика. Без підпису представника Страховика перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна вважається не дійсним.
- 8.7.** Надати Страховику документи зазначені в Договорі страхування та в термін визначений Договором страхування.
- 8.8.** Письмово повідомити (надати Заяву про страховий випадок) Страховика та Вигодонабувача (якщо такий передбачений Договором страхування) про настання страхового випадку у термін визначений Договором страхування.
- 8.9.** Надати Страховику або незалежному експерту або сюрвею (або особі прирівняній до неї), замовленому Страховиком, можливість провести огляд пошкодженого майна, брати участь в комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку, і бути присутнім при проведенні такого огляду. У разі наявності інших осіб, причетних до настання страхової події, огляд пошкодженого майна проводиться за їх участі. Ці особи повідомляються про місце та час огляду рекомендованим листом чи телеграмою.
- 8.10.** В разі відшкодування збитку (частини збитку) в будь-якій формі особами, причетними до страхового випадку, протягом терміну визначеного Договором страхування, повернути Страховику отримане від нього страхове відшкодування / його частину в розмірі збитків, відшкодованих особами, причетними до настання страхового випадку, а в разі отримання такого відшкодування/ компенсації від осіб, причетних до настання страхового випадку, до виплати страхового відшкодування Страховиком, – протягом терміну визначеного Договором страхування, письмово повідомити про це Страховика для зменшення страхового відшкодування.
- 8.11.** Якщо Договором страхування передбачено страхування на випадок перерви в господарській діяльності та перерву у господарській діяльності уникнути не вдалося, Страхувальник зобов'язаний також:
- 8.11.1.** Вживати всіх можливих заходів, що сприяють найбільш швидкому відновленню перерваної господарської діяльності.
- 8.11.2.** На письмовий запит Страховика протягом терміну визначеного Договором страхування надати Страховику необхідні бухгалтерські та фінансові документи (поточні та за попередні періоди);
- 8.11.3.** Протягом терміну визначеного Договором страхування надати Страховику пропозиції по здійсненню комплексу заходів щодо відновлення господарської діяльності, кошторис необхідних, розумних і доцільних витрат та необхідний для цього період часу. Комплекс заходів щодо відновлення господарської діяльності, розмір витрат і необхідний для цього період часу повинні бути письмово погоджені зі Страховиком.

**8.11.4.** Призначити працівника (бухгалтера, аудитора, юриста), відповідального за супроводження роботи Страховика по встановленню причин, обставин та наслідків події, що може бути визнана страховою і, в разі потреби, видати такій особі довіреність та/або за письмовим запитом Страховика створити комісію (робочу групу) з представників Страховика та Страхувальника по визначенню причин, обставин та наслідків події, що може бути визнана страховою.

**8.11.5.** Дотримуватися рекомендацій Страховика щодо способу, характеру й особливостей використання майна Страхувальника, спрямованих на збільшення доходу від його використання або на зниження поточних і додаткових витрат Страхувальника або на припинення самої перерви в господарській діяльності, за умови що виконання таких рекомендацій не суперечить цілям і завданням, встановленим статутом й іншими установчими документами Страхувальника.

**8.11.6.** Систематично (у погодженні зі Страховиком строки) надавати Страховику детальний письмовий звіт про здійснені заходи, про виникнення додаткових можливостей для зменшення розміру збитків (витрат), та іншу важливу інформацію, що може вплинути на виконання Страхувальником комплексу заходів, узгоджених Сторонами.

**8.11.7.** Надавати Страховику будь-яку інформацію необхідну для визначення суми відшкодування, у тому числі бухгалтерські книги й виписки з них, інвентарні описи, балансові звіти, статистичну звітність, рахунки й квитанції, а також інші документи, що відносяться до господарської діяльності Страхувальника як протягом періоду страхування, так і за попередні два роки до укладення Договору страхування. За вимогою Страховика погодитись та дати всі можливості для проведення аудиту діяльності Страхувальника незалежним аудитором.

**8.11.8.** Вчасно, відповідно до погодженого зі Страховиком комплексу заходів щодо відновлення господарської діяльності Страхувальника, відновити пошкоджене або замінити втрачене, в результаті настання страхового випадку за Договором страхування, майно та вчасно вжити всіх необхідних заходів щодо поновлення застрахованої господарської діяльності.

**8.12.** Умови перелічені у даному розділі, можуть уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись умовами Договору страхування.

## **9. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**9.1.** Розрахунок розміру та виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору страхування та законодавства України, на підставі Заяви Страхувальника та/або Вигодонабувача про виплату страхового відшкодування та Страхового акту.

**9.2.** Страхове відшкодування може бути сплачене наступним чином:

- перерахуванням на особистий рахунок або на поточний рахунок Страхувальника, за умови надання Страхувальником листа від Вигодонабувача (якщо такий є), який підтверджує його згоду на виплату страхового відшкодування Страхувальнику;
- шляхом перерахування суми страхового відшкодування (його частини) на рахунок Вигодонабувача;
- шляхом оплати рахунків ремонтних підприємств за відновлювальний ремонт майна та рахунків підприємств на купівлю деталей, вузлів, агрегатів, що підлягають заміні.

**9.3.** З метою прискорення процедури врегулювання, Страховик може здійснити попередню оплату частини страхового відшкодування безпосередньо організаціям, що здійснюють відновлювальний ремонт/роботи, або направити на купівлю деталей, вузлів, агрегатів, що підлягають заміні, а також Страхувальнику для цільової сплати цих коштів організаціям, що здійснюють відновлювальний



ремонт/роботи, або на купівлю деталей, вузлів, агрегатів, що підлягають заміні, за умови надання Страхувальником листа від Вигодонабувача, якщо такий є, який підтверджує його згоду на виплату страхового відшкодування Страхувальнику.

**9.4.** Порядок та умови виплати страхового відшкодування перелічені можуть уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись умовами Договору страхування.

## **10. ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВЕ ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

**10.1.** Всі зміни та доповнення до Договору страхування оформляються в письмовому вигляді як додаткова угода до діючого Договору страхування.

**10.2.** Договір страхування припиняє дію та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

**10.2.1.** Виконання у повному обсязі Страховиком обов'язків перед Страхувальником або Вигодонабувачем;

**10.2.2.** Закінчення строку дії Договору страхування;

**10.2.3.** Несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової (першої) частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

**10.2.4.** Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом, (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»).

**10.2.5.** Ліквідації Страховика відповідно до порядку, встановленому чинним законодавством України.

**10.2.6.** Ухвалення судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.

**10.2.7.** В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**10.3.** Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше терміну передбаченого Договором страхування.

**10.4.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника (або Вигодонабувача) Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням розміру витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування та фактичних виплат сум страхових відшкодувань. Якщо вимога Страхувальника (або Вигодонабувача) обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

**10.5.** У випадку дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником (або Вигодонабувачем) умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальникові страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування з відрахуванням розміру витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування та фактичних виплат сум страхових відшкодувань.

**10.6.** Розміру витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування становить зазначається в Договорі страхування.

**10.7.** Договір страхування вважається недійсним, нікчемним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, ЗУ «Про страхування».

**10.8.** Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку також у разі:

**10.8.1.** якщо його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

**10.8.2.** Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

**10.8.3.** у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес;

**10.8.4.** інших випадків, передбачених чинним законодавством України.

**10.9.** Зміни в Договір страхування можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовому вигляді шляхом підписання Додаткової угоди до Договору страхування.

**10.10.** Умови перелічені у даному розділі, можуть уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись умовами Договору страхуванні.

## **11. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**11.1.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору страхування без пояснення причин, крім:

**11.1.1.** договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

**11.1.2.** випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

**11.2.** Про намір відмовитися від Договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

**11.3.** Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, в порядку та у строки, визначені Договором страхування.

**11.4.** Умови відмови від Договору страхування в будь-якому випадку регулюється чинним законодавством та можуть бути змінені в Договорі страхування у випадку внесення змін редакцію законодавства.

## **12. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**12.1.** Для укладання Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву, за формою, яка встановлена Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування (включаючи, але не обмежуючись зверненням через Страхового посередника тощо). Подання заяви на страхування не зобов'язує Страховика чи Страхувальника укласти Договір страхування. Однак, якщо Договір страхування буде укладено, заява є невід'ємною частиною Договору страхування, за умови, що вона була подана. Для оформлення Договору страхування Страховик може запросити додаткову інформацію, що характеризує ступінь страхового ризику.

**12.2.** Страхувальник несе відповідальність за достовірність наданих ним даних, для укладення Договору страхування. Якщо після укладання Договору страхування буде встановлено, що Страхувальник свідомо повідомив неправдиві відомості, Страховик має право відмовити у здійсненні Страхової виплати.

**12.3.** Перед укладенням Договору страхування Страховик (Страховий посередник) зобов'язаний забезпечити Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про себе, про Страховий продукт та Страхового посередника, якщо Страховий продукт реалізується через Страхового посередника, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору страхування.

**12.4.** Договір страхування може укладатися шляхом приєднання у порядку, встановленому діючим законодавством.

**12.5.** Договір страхування, Додатки та Додаткові угоди повинні розглядатися разом як один договір.

**12.6.** Порядок укладання Договору страхування може уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись умовами Договору страхування.

### **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**13.1.** Всі спори щодо виконання Договору страхування вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів.

**13.2.** При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

**13.3.** Право на пред'явлення претензій до Страховика зберігається протягом строку позовної давності, передбаченого чинним законодавством України.

### **14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**14.1.** У разі настання випадку, що може бути визнаний страховим, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика доступним для Страхувальника способом, якщо інше не вказано в Договорі страхування:

по телефону: **0 800 500 349, (044) 237-02-55**

електронною поштою: [callcenter@usg.ua](mailto:callcenter@usg.ua)

за адресою: м. Київ, вул. Федорова Івана, 32 літ. А

### **15. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**15.1.** Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з усіма умовами Договору.

**15.2.** Всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за Договором страхування повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони будуть надані рекомендованим листом або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі.

**15.3.** Страхувальник, Страховик та Вигодонабувач, відповідно до норм чинного законодавства України (в тому числі Закону України «Про електронну комерцію»), має право підписати Договір страхування в електронній формі за допомогою електронно підпису або електронним підписом одноразовим ідентифікатором. Даний підпис матиме такі ж правові наслідки, що й підпис в письмовій формі.

**15.4.** Інформація, зазначена у ст.7. Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», надана клієнту у повному обсязі, що підтверджується його підписом у Договорі.

**15.5.** Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. Підписанням Договору Страхувальник та/або особа, що підписує Договір від імені Страхувальника (надалі – «Представник») надає Страховику та Вигодонабувачу свою повну необмежену строком згоду на обробку його персональних даних\* будь-яким способом, передбаченим Законом України «Про захист персональних даних» (надалі - Закон), занесення їх до баз персональних даних Страховика та Вигодонабувача, передачу та/або надання доступу третім особам без отримання додаткової згоди Страхувальника/Представника. Обробка персональних даних здійснюється Страховиком та

Вигодонабувачем з метою належного виконання умов Договору, розслідування, реалізації права вимоги Страховика чи Вигодонабувача до винної особи та провадження страхової діяльності відповідно до чинного законодавства України.

Підписанням Договору Страхувальник/Представник також надає свою згоду на пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення з ним прямих контактів та відправлення йому повідомлень будь-якими засобами зв'язку. Страхувальник/Представник повідомлений про його права згідно Закону та про включення його персональних даних до баз персональних даних Страховика та Вигодонабувача.

\* У розумінні Закону під персональними даними розуміється будь-яка інформація щодо Страхувальника/Представника, в тому числі, але не виключно, прізвище, ім'я, ім'я по-батькові, дата та місце народження, адреса, телефон, паспортні дані, ідентифікаційний номер, професія, а також інші відомості, надані при укладенні та виконанні Договору.

**15.6.** Страхувальник запевняє та гарантує що на момент підписання Договору, так і на майбутнє:

**15.6.1.** на Страхувальника не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними акти вами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі – «Санкції»); та

**15.6.2.** Страхувальник не співпрацює та не пов'язаний відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

**15.6.3.** Страхувальник здійснює свою господарську діяльність із дотриманням вимог Антикорупційного законодавства. Під Антикорупційним законодавством слід розуміти:

**15.6.3.1.** будь-який закон або інший нормативно-правовий акт, який вводить в дію або відповідно до якого застосовуються положення Конвенції по боротьбі з підкупом посадових осіб іноземних держав при здійсненні міжнародних ділових операцій Організації Економічного Співробітництва та Розвитку (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions); або

**15.6.3.2.** будь-які застосовані до Страхувальника положення Закону США про боротьбу з практикою корупції закордоном 1977р. зі змінами і доповненнями (the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977), Закону Великобританії про боротьбу з корупцією (U.K. Bribery Act 2010); або

**15.6.3.3.** будь-який аналогічний закон або інший нормативно-правовий акт юрисдикції (країн), в яких Страхувальник зареєстрований або здійснює свою господарську діяльність або дія якого (або окремих його положень) розповсюджується на Страхувальника в інших випадках.

**15.6.4.** Страхувальник дотримується вимог Антикорупційного законодавства, що на нього поширюється, та впровадив відповідні заходи і процедури з метою дотримання Антикорупційного законодавства;

**15.6.5.** Страхувальник та всі його афілійовані особи, директори, посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені Страхувальника, не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/ неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв'язку з Договором, а так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Страхувальник застосовував усі можливі розумні заходи щодо запобігання вчинення таких дій субпідрядниками, агентами, будь-якою іншою третьою особою, щодо якої вона має певної міри контроль;

**15.6.6.** Страхувальник не використовуватиме кошти та/або майно, отримані за Договором, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити Антикорупційне законодавство (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи).

**15.6.7.** Страхувальник не проводить та не приймає участь у будь-яких відносинах, пов'язаних легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму.

**15.6.8.** У випадку порушення Страхувальником запевнень та гарантій, зазначених в цьому Розділі, Страхувальник зобов'язується відшкодувати Страховику усі збитки, спричинені таким порушенням.

**15.6.9.** У випадку накладення Санкцій на Страхувальника або співпраці Страхувальника з особою, на яку накладено Санкції, Страхувальник зобов'язується негайно повідомити про це Страховика, а також відшкодувати останньому усі збитки, спричинені у зв'язку з накладенням Санкцій або співпрацею з особою, на яку накладено Санкції.

**15.6.10.** У разі змін в ланцюгу власників (Вигодонабувачів) Страхувальника та/ або в керівних та виконавчих органах, Страхувальник зобов'язується надати відповідну інформацію Страховику протягом (5) п'яти робочих днів з дати внесення таких змін, якщо такі зміни суперечать запевненням та гарантіям і можуть привести до невиконання зобов'язань Страхувальника за вищенаведеними пунктами.

**15.6.11.** Страховик має право в односторонньому порядку призупинити виконання обов'язків за Договором, шляхом направлення письмового повідомлення до Страхувальника за 30 (тридцять) календарних днів у випадку наявності обґрунтованих підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищезазначених в цьому розділі Договору запевнень та гарантій. При цьому Страховик, що обґрунтовано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов'язку щодо відшкодування штрафних санкцій за Договором у зв'язку з невиконанням нею договірних зобов'язань та будь-якого роду витрат, збитків, понесених Страхувальником (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/ припинення Договору.

**15.6.12.** Кожна зі Сторін та особи, що нижче підписалася від імені кожної зі сторін, даним посвідчує та гарантує, що всі зазначені відомості є повними, дійсними і правдивими. Страхувальник зобов'язується негайно повідомляти про зміну вказаних відомостей. У випадку порушення наданих запевнень та гарантій, Страхувальник зобов'язується відшкодувати завдані або пов'язаним з ним компанії збитки, які виникли внаслідок недотримання таких запевнень і гарантій, в повному обсязі.

**15.7.** Страховик не вважається таким, що надає покриття, і Страховик не несе відповідальності сплачувати будь-які вимоги або забезпечити будь-яку вигоду за Договором у тій мірі, в якій надання такого покриття, оплата такої вимоги або надання такої вигоди може призвести до (пере) страхувальника будь-яких санкцій, заборон чи обмеження відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних чи економічних санкцій, законів чи положення Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки чи України (за умови, що це не порушує жодних норм чи спеціального національного законодавства, що застосовуються до нижнього підписаного (пере) страховика). Або

**15.8.** Незважаючи на будь-які інші умови, передбачені цією угодою, Страховик не вважається таким, що забезпечує покриття, здійснює будь-які платежі або надає будь-яку послугу чи вигоду будь-якій застрахованій особі чи іншій стороні в тій мірі, в якій таке покриття, оплата, обслуговування, вигода чи будь-яка комерційна діяльність Страхувальника порушуватимуть застосовні санкції, такі як:



торгові, фінансові ембарго або економічні санкції, закони або правила, які безпосередньо застосовуються до Страховика. Санкціями, що застосовуються є наступні: (i) внутрішні санкції; (ii) Європейського Союзу (ЄС); (iii) Організації Об'єднаних Націй (ООН); (iv) Сполучених Штатів Америки (США) та / або (v) будь-які інші санкції, що можуть застосовуватися до Страховика.

**15.9.** Будь яка особа, яка є або бажає стати користувачем фінансових послуг ПАТ «СК «УСГ», має можливість звернутись до Страховика/Національного банку України та викласти своє питання, зауваження, тощо. Детальніше щодо порядку розгляду звернень споживачів фінансових послуг - <https://www.usg.ua/about/inform/consumer/>

**15.10.** Страхувальник не співпрацює, не пов'язаний відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій, в тому числі не є громадянином, не знаходиться на території держави-агресора Російської Федерації та/або Республіки Білорусь, на непідконтрольних або тимчасово окупованих територіях України (на територіях та громадах де ведуться безпосередньо бойові дії); в структурі власності та/або через афілійованих осіб відсутні будь-які (фінансові, ділові, бізнес, тощо) зв'язки з державою-агресором Російською Федерацією та/або Республікою Білорусь.

**15.11.** Страховик інформує, що для виконання частини своєї страхової діяльності може (міг) залучати третіх осіб, в тому числі страхових посередників, які діють від імені, в інтересах та за дорученням Страховика. Страхові посередники Страховика можуть залучатись на будь-якій стадії укладення та виконання договору страхування за страховим продуктом відповідно до цих Загальних умов. Страховий посередник в своїй діяльності керується чинним законодавством України, Загальними умовами та іншими внутрішніми нормативними документами Страховика, які останній надає для виконання посередницької діяльності.

**15.12.** Умови вказав даному розділі можуть уточнюватись (конкретизуватись) та звужуватись умовами Договору страхування.

## **16. ІНШІ УМОВИ**

**16.1.** Умови, що містяться цих Загальних умовах, можуть бути змінені за письмовою згодою сторін Договору страхування при укладанні Договору страхування або до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству України.

**16.2.** Ці Загальні умови страхового продукту починають свою дію з **01.07.2024 р.**

**16.3.** Строк дії цих Загальних умов страхового продукту – **безстроковий.**

**16.4.** Зміни до Загальних умов вносяться відповідно до вимог внутрішніх нормативних документів Страховика шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується Правлінням Страховика, якщо інше не передбачено у внутрішніх документах Страховика та зберігається таким же чином, як і нові Загальні умови страхового продукту:

**16.4.1.** із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

**16.4.2.** договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.