

**Особливості обслуговування рахунку "Zlotowka"**

№	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «START»	Тарифний пакет «SMART»	Тарифний пакет «VIP»	Порядок сплати / нарахування	Примітки
II.1	Рахунки						
	<b>Процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку Клієнта в іноземній валюті</b>	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	в останній день місяця	
	<b>ТЕХОВЕРДРАФТ:</b>	UAH	UAH	UAH	UAH		
	Для договорів, технічний овердрафт по яких виник з 03.12.2018	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку*
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
		<b>Комісії</b>					
<b>1</b>	<b>Відкриття рахунку</b>	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	при здійсненні операції / готівково та безготівково на умовах договірної списання	
<b>2</b>	<b>Обслуговування рахунку</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірної списання	
<b>3</b>	<b>Надходження коштів на рахунок</b> (готівкою та безготівкою)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
<b>4</b>	<b>Обслуговування недіючого рахунку *</b>	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 15 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	в кінці місяця / безготівкою на умовах договірної списання	* Рахунок, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)
<b>5</b>	<b>Закриття рахунку</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
<b>6</b>	<b>Видача коштів з каси відділення Банку</b>						
6.1	– готівкових коштів внесених власником рахунку; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних рахунків.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
6.2	безготівкових надходжень, які надійшли <b>в межах Банку</b> (крім надходжень, вказаних в п. 6.2) та <b>в інших банків</b>	1,5% (мін. 20 грн.)	1,5% (мін. 20 грн.)	1,5% (мін. 20 грн.)	1,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
<b>7</b>	<b>Переказ коштів з рахунку</b>						
7.1	в межах Банку : – на власний рахунок; – на вкладний рахунок; – на рахунок для погашення кредитної заборгованості; – на будь-який внутрішньобанківський рахунок; – як благодійна допомога в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
7.2	в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1)	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
7.3	на рахунок в іншому банку в іноземній валюті	1,5 % (мін. 25 USD– макс.150 USD)	1 % (мін. 15 USD– макс.100 USD)	1 % (мін. 15 USD– макс.100 USD)	1 % (мін. 15 USD– макс.100 USD)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
<b>8</b>	<b>Регулярні платежі</b>						
8.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	За кожний регулярний платіж. Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку

8.2	Регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Регулярні платежі в інші банки в іноземній валюті не здійснюються
II.1	Картки					
<b>1</b>	<b>Видача банківської платіжної картки (БПК):</b>					
	<b>Основної БПК, що видається до рахунку в іноземній валюті:</b>					
	MasterCard World Debit Instant	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
	MasterCard World Debit (5 років)	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	
	MasterCard World Debit Standard (5 років)	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	
	Debit MasterCard Gold (5 років)	800 грн.	800 грн.	800 грн.	800 грн.	
	Debit MasterCard Platinum(5 років)	2 000 грн.	2 000 грн.	2 000 грн.	2 000 грн.	
	MasterCard World Elite (5 років)	-	-	-	Безкоштовно	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
	<b>Обслуговування основної БПК, що видається до рахунку MasterCard World Elite(5 років)</b>					
	протягом першого року	-	-	-	10 000 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
<b>2</b>	протягом другого та наступних років	-	-	-	10 000 грн. / безоплатно*	*за умови проведення Клієнтом/Держателем MasterCard World Elite середньомісячних розрахунків з використанням БПК, виданої/виданих до будь-якого рахунку/рахунків Клієнта, відкритого/відкритих в Банку, на суму 100 000 грн.екв. за один календарний рік від дати списання комісії ** У випадку, якщо в момент сплати комісії на рахунок клієнта банку недостає коштів, дія БПК MasterCard World Elite припиняється
	<b>Обслуговування додаткової БПК, що видається до рахунку MasterCard World Elite(5 років)</b>					
	протягом першого року	-	-	-	10 000 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
<b>3</b>	протягом другого та наступних років	-	-	-	10 000 грн. / безоплатно*	*за умови проведення Клієнтом/Держателем MasterCard World Elite середньомісячних розрахунків з використанням БПК, виданої/виданих до будь-якого рахунку/рахунків Клієнта, відкритого/відкритих в Банку, на суму 200 000 грн.екв. за один календарний рік від дати списання комісії ** У випадку, якщо в момент сплати комісії на рахунок клієнта банку недостає коштів, дія БПК MasterCard World Elite припиняється
<b>4</b>	<b>Видача додаткової БПК</b>					Видача додаткової БПК можлива лише тієї ж платіжної системи, що й основна БПК
	MasterCard World Debit Instant	100 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
	MasterCard World Debit(5 років)	100 грн.	100 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно	*** – Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету
				Видача другої та наступних додаткових БПК – 100,00 грн.	Видача другої та наступних додаткових БПК – 100,00 грн.	

	MasterCard World Debit Standard(5 років)	200 грн.	200 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 200,00 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 200,00 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	*** – Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету
	Debit MasterCard Gold (5 років)	800 грн.	800 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 800,00 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 800,00 грн.		*** – Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету
	Debit MasterCard Platinum (5 років)	2 000 грн.	2 000 грн.	2 000 грн.	Видача першої додаткової БПК – Безкоштовно*** Видача другої та наступних додаткових БПК – 2000,00 грн.		*** – Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету
	MasterCard World Elite(5 років)	-	-	-	Безкоштовно	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	
	<b>Перевипуск БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при втраті:</b>						
5	MasterCard World Debit	15 грн.	15 грн.	15 грн.	15 грн.	При оформленні заяви на перевипуск БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	БПК замінюється зі старим терміном дії
	MasterCard World Debit Standard	30 грн.	30 грн.	30 грн.	30 грн.		
	MasterCard World Debit Gold	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.		
	MasterCard World Elite	-	-	-	Безкоштовно		
	Debit MasterCard Gold	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.		
	Debit MasterCard Platinum	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.		
6	<b>Заміна БПК за ініціативою Банку:</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
7	<b>Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при пошкодженні/заміні ембосованого імені</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		БПК замінюється зі старим терміном дії
8	<b>Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ АТМ:</b>	-	-	-	-		<b>МЛЗ АТМ – в календарний місяць.</b> Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків на території України
9	<b>Термінове виготовлення БПК</b>	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	При оформленні заяви на БПК/термінову генерацію нового PIN-коду / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК та PIN-конверту при: 1. видачі основної та додаткової БПК; 2. переоформленні БПК за ініціативою клієнта; 3. заміні БПК при втраті або пошкодженні; 4. генерації нового PIN-коду з доставкою PIN-конверту Сплачується додатково до інших комісій (в комісію не включені плата за відкриття рахунку, видачу БПК, генерацію нового PIN-коду тощо)

10	<b>Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:</b>						
	без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)
	із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні						
	для БПК типу MasterCard	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	при здійсненні операції / 1. готівкою через касу Банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в Банку.	Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Ілтп-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі. У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.
11	<b>Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
12	<b>Заміна діючого ПІН-коду</b>	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	Комісія сплачується при зміні ПІН-коду через банкомати банку
	<b>Повернення клієнту вилученої БПК</b>						
	вилученої в мережі ПАТ «КРЕДОБАНК»	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
13	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	
	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі ПАТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-		
	вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі ПАТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-		
14	<b>Проведення розрахунків з використанням БПК</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються: 1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Ілтп-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі
15	<b>Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК у мережі банку: через банкомати:</b>						
	з рахунків "Zlotowka"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	1. По видачі коштів у мережі інших українських банків – сплачується додатково до комісій іншого українського банку (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК; 2. По видачі коштів за кордоном – сплачується додатково до комісій фінансових установ за кордоном (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК.

	з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite	-	-	-	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	1. По видачі коштів у мережі інших українських банків – сплачується додатково до комісій іншого українського банку (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК; 2. По видачі коштів за кордоном – сплачується додатково до комісій фінансових установ за кордоном (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК.
<b>Через каси з використанням POS-терміналів:</b>							
	– готівкових коштів внесених власником рахунку; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних рахунків.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	безготівкових надходжень, які надійшли <b>в межах Банку</b> (крім надходжень, вказаних в п. 11.1.2) та <b>з інших банків</b>	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	1. По видачі коштів у мережі інших українських банків – сплачується додатково до комісій іншого українського банку (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК; 2. По видачі коштів за кордоном – сплачується додатково до комісій фінансових установ за кордоном (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК.
<b>У мережі інших українських банків</b>							
	через банкомати	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	через каси з використанням POS-терміналів	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	1. По видачі коштів у мережі інших українських банків – сплачується додатково до комісій іншого українського банку (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК; 2. По видачі коштів за кордоном – сплачується додатково до комісій фінансових установ за кордоном (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК.
	з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite	-	-	-	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	1. По видачі коштів у мережі інших українських банків – сплачується додатково до комісій іншого українського банку (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК; 2. По видачі коштів за кордоном – сплачується додатково до комісій фінансових установ за кордоном (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК.
<b>за кордоном</b>							
	через банкомати та каси з використанням POS-терміналів з рахунків в іноземній валюті (окрім банкоматів для рахунків в іноземній валюті, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite; окрім банкоматів РКО ВР)	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	1. По видачі коштів у мережі інших українських банків – сплачується додатково до комісій іншого українського банку (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК; 2. По видачі коштів за кордоном – сплачується додатково до комісій фінансових установ за кордоном (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК.
	через банкомати РКО ВР (окрім операцій за допомогою БПК MasterCard World Elite)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	через банкомати з рахунків в іноземній валюті, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite	-	-	-	Безкоштовно		
<b>16</b>	<b>Переказ з карти на карту</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	При здійсненні переказів з карти на карту – сплачується додатково до комісій провайдерів, які забезпечують реалізацію даної послуги
<b>17</b>	<b>Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку</b>	0%	0%	0%	0%	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
<b>18</b>	<b>Надання інформації по рахунку відкритому в Банку</b>						
	<i>через банкомати Банку:</i>						
	про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	про стан рахунку на чеку	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.		
	про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.		
	Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга <b>Mobinform</b> ) (крім рахунків, призначених для зарахування депозитних коштів (суми вкладу та процентів)) :						Послуги Mobinform – Доступний, які підключені до 02.10.2017р. обслуговуються на умовах послуги Mobinform

	протягом першого місяця користування послугою	10 грн. щомісяця	для перших двох підключених послуг – безкоштовно, для третьої і наступних – 10 грн. щомісяця	для перших трьох підключених послуг – безкоштовно, для четвертої і наступних – 10 грн. щомісяця	для перших чотирьох підключених послуг – безкоштовно, для п'ятої і наступних – 10 грн. щомісяця	Списання відбувається автоматично, в день підключення послуги, щомісячно / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	протягом другого та наступного місяців користування послугою	10 грн. щомісяця	для перших двох підключених послуг – безкоштовно, для третьої і наступних – 10 грн. щомісяця	для перших трьох підключених послуг – безкоштовно, для четвертої і наступних – 10 грн. щомісяця	для перших чотирьох підключених послуг – безкоштовно, для п'ятої і наступних – 10 грн. щомісяця	Автоматично, щомісячно / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
<b>19</b>	<b>Випуск/ перевипуск ПІН-коду</b>	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно		Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
<b>20</b>	<b>Адресна доставка БПК</b>	300 грн. ( в т.ч. ПДВ)	300 грн. ( в т.ч. ПДВ)	300 грн. ( в т.ч. ПДВ)	300 грн. ( в т.ч. ПДВ)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	Доставка БПК здійснюється протягом 5– 10 календарних днів Кур'єрською службою за адресою, вказаною Клієнтом (Держателем БПК) при оформленні БПК. Адресна доставка може бути здійснена, як по місцю проживання (реєстрації) Клієнта, так і на будь-яку іншу адресу в т.ч. інше відділення ПАТ "КРЕДОБАНК"
<b>21</b>	<b>Розмір незнижувального залишку</b>	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN		
<b>22</b>	<b>Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.</b>	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	* за кожную операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
<b>23</b>	<b>Запит копії основних документів по спірній операції (сору request)</b>	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* за кожную операцію
<b>24</b>	<b>Плата за проведення процедур повторного опротестування, преарбітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат.</b>	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
<b>25</b>	<b>Проведення розрахунків за телекомунікаційні послуги провайдера «Київстар» ( «Київстар»– мобільний ,«Київстар»– домашній інтернет та «Voelpe»), "Vodafone", Lifecell та "Інтертелеком" з використанням БПК в мережі банкоматів ПАТ "Кредобанк"</b>	2 грн. *	2 грн. *	2 грн. *	2 грн. *	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	* за кожную операцію. Здійснення поповнення мобільного телефону, оплати за інтернет, стаціонарний телефон, кабельне телебачення, Skype, тощо
<b>26</b>	<b>Проведення розрахунків за телекомунікаційні послуги ( крім провайдера "Київстар", "Vodafone", Lifecell та "Інтертелеком") з використанням БПК в мережі банкоматів ПАТ "Кредобанк"</b>	2 грн.	2 грн.	2 грн.	2 грн.	Автоматично, при здійсненні операції	Здійснення поповнення мобільного телефону, оплати за інтернет, стаціонарний телефон, кабельне телебачення, Skype, тощо
<b>27</b>	<b>Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «КредоДайрект»</b>	1 грн. *	1 грн. *	1 грн. *	1 грн. *	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	* за кожную операцію здійснення поповнення мобільного телефону
	<b>Базовий авторизаційний ліміт по БПК за:</b>						
	зняття готівки в банкоматах Банку	10 000 грн./ еквівалент	10 000 грн./ еквівалент	10 000 грн./ еквівалент	10 000 грн./ еквівалент		
	зняття готівки в банкоматах інших банків в Україні та за кордоном	10 000 грн./ еквівалент	10 000 грн./ еквівалент	10 000 грн./ еквівалент	10 000 грн./ еквівалент		
	зняття готівки в касах Банку та інших Банків України та за кордоном	250 000 грн./ еквівалент	250 000 грн./ еквівалент	250 000 грн./ еквівалент	250 000 грн./ еквівалент		
<b>28</b>	проведення розрахунків в торгово-сервісній мережі	100 000 грн. / еквівалент	100 000 грн. / еквівалент	100 000 грн. / еквівалент	100 000 грн. / еквівалент		Обмеження по БПК встановлені на 1 добу ; Зміна базового авторизаційного ліміту на індивідуальний авторизаційний ліміт проводиться шляхом звернення в Контакт-центрі Банку або за допомогою системи

	проведення розрахунків в терміналах, які зареєстровані як інтернет-торговці	220 грн. / еквівалент	220 грн. / еквівалент	220 грн. / еквівалент	220 грн. / еквівалент	КредоДайрект.
	кількість СМС-запитів на отримання Електронного ПІН-коду	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	
	Загальна сума всіх операцій	1 000 000 грн./ еквівалент	1 000 000 грн./ еквівалент	1 000 000 грн./ еквівалент	1 000 000 грн./ еквівалент	
	Загальна кількість всіх операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	
29	Плата за відвідування Lounge-зони	30 дол. США ( за одну особу)	30 дол. США ( за одну особу)	30 дол. США ( за одну особу)	30 дол. США ( за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку 1 Послуга надається лише держателям БПК Банку MasterCard Platinum, Debit MasterCard Platinum, MasterCard World Elite 2. Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
30	Термінова видача готівки за кордоном в разі втрати/кадіжки/пошкодженні БПК	-	-	-	100 Євро за послугу	Протягом 3 (трьох) місяців з моменту надання послуги / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку 1 Послуга надається лише держателям БПК Банку MasterCard World Elite 2. Максимальна сума видачі готівки – 5 тис. дол.США. 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта по курсу НБУ по відношенню до Євро на день списання з рахунку Клієнта
	ТЕХОВЕРДРАФТ:	UAH	UAH	UAH	UAH	
31	Для договорів, технічний овердрафт по яких виник до 03.12.2018	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Комісія застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку*
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта
II.1	Системи управління рахунками					
1	Надання доступу до системи КредоДайрект:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання
2	Обслуговування в системі КредоДайрект:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірної списання
3	Переказ коштів з рахунку					
3.1	на будь-який рахунок в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
3.2	на рахунок в іншому банку в іноземній валюті	-	-	-	-	
4	Видача картки TAN-кодів	40 грн.	40 грн.	40 грн.	40 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання
5	Повторна видача паролів першої реєстрації системи Кредодайрект (друга і наступні видачі PIN-Mailer)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6	Регулярні платежі					
6.1	створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.2	зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.3	регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
II.1	Платежі та перекази без відкриття рахунку					
1	Переказ (поповнення) на будь-який власний або на будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашення кредитної заборгованості)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання

II.1	Інші послуги						
1	Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"
Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:							* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"
2	за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	–	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно	від 7 500 грн – Безкоштовно		
	в іншому випадку	Безкоштовно	20 грн.	50 грн.	150 грн.	щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірної списання	Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік" Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті: –MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті: –MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету.
3	Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
	<b>Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:</b>						
4	на пакет "БАЗОВИЙ"	–	60 грн.	150 грн.	450 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
	на пакет "START"	Безкоштовно	–	150 грн.	450 грн.		
	на пакет "SMART"	Безкоштовно	Безкоштовно	–	450 грн.		
	на пакет "VIP"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	–		
5	Обмінні (конвертаційні) операції з готівковою іноземною валютою	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* Від суми валюти до обміну
	Купівля іноземної валюти на МВРУ	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%		
	Продаж іноземної валюти на МВРУ	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%		
6	Конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
7	Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюті відмінній від валюти рахунку, відкритого в Банку	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	В день здійснення конвертації	
8	Комісія за розгляд пакету документів щодо отримання валютної е-ліцензії НБУ	3 500 грн.	3 500 грн.	3 500 грн.	3 500 грн.	в день подання пакету документів на розгляд (списується відділенням)	



9	Ануляція та зміна умов переказу в іноземній валюті	400 грн.	400 грн.	400 грн.	400 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної сплати	
10	Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах ПАТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями в іноземній валюті:	250 грн.	250 грн.	250 грн.	250 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної сплати	
11	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах ПАТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) в іноземній валюті:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної сплати	
12	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді: за поточний та/або попередній календарний місяць за інший період	Безкоштовно 20 грн.	Безкоштовно 20 грн.	Безкоштовно 20 грн.	Безкоштовно 20 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної сплати	
13	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної сплати	Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС
14	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
15	Посвідчення довіреності на право розпорядження рахунком	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної сплати	
16	Обмін банкнот з незначними ознаками зношення з негайною виплатою	10% (мін. 25 грн.)*	10% (мін. 25 грн.)*	10% (мін. 25 грн.)*	10% (мін. 25 грн.)*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної сплати	* від суми номіналів банкнот
17	Обмін банкнот іноземної валюти одного номіналу на інший	0,25%*	0,25%*	0,25%*	0,25%*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної сплати	* від суми номіналів банкнот
18	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної сплати	* за одну банкноту
19	Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної сплати	
20	Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-ескроу): про стан рахунку, рух коштів, наявні/закриті рахунки (станом на дату звернення або за період), строком давності 5 років з дати звернення	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної сплати	за кожен примірник
21	Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності 5–ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку ескроу)	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної сплати	за кожен примірник
22	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку ескроу) : – розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); – копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перерахування/зарахування коштів; – документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної сплати	за кожен примірник

23	Перерахунок банкнот номіналом 1,2, 5 грн. в касі Банку для подальшого зарахування /переказу на рахунки або для обміну на банкноти більшого номіналу	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	при наданні послуги
24	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково –касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта