

Інформація про надання фінансових послуг, передбачена частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:

1. Порядок надання депозитарних послуг визначається Договором про обслуговування рахунку у цінних паперах (надалі – «Договір»), Положенням про депозитарну діяльність депозитарної установи ПАТ «КРЕДОБАНК» (надалі – «Положення») відповідно до чинного законодавства. Вартість послуг визначається Тарифами ПАТ «КРЕДОБАНК».

Типова форма Договору, Положення та Тарифи розміщуються у відповідних розділах на WEB-сторінці Депозитарної установи за адресою: www.kredobank.com.ua.

У випадку зміни умов Договору, Положення та/або Тарифів Депозитарна установа доводить такі зміни до відома клієнтів за 10 (десять) календарних днів до введення в дію шляхом оприлюднення:

- у відповідних розділах на WEB-сторінці Депозитарної установи за адресою: www.kredobank.com.ua;
- в інформації для клієнтів в приміщенні Депозитарної установи.

2. Додаткові фінансові послуги, які передбачені законодавством, можуть надаватися лише за умови укладення додаткових договорів.
3. Клієнт самостійно відповідає за сплату податків та зборів по здійснених операціях згідно чинного законодавства.

Депозитарна установа не сплачує податки і збори за рахунок фізичної особи в результаті отримання нею послуг з депозитарної діяльності (крім випадків виплати доходу та/або переказу коштів у зв'язку із погашенням облігацій, коли Депозитарна установа виступає податковим агентом згідно законодавства). У випадку сплати Депозитарною установою податків і зборів за рахунок фізичної особи, клієнт має право вимагати надання відомості про суму виплаченого на його користь доходу, суму застосованих соціальних податкових пільг та суму отриманого податку.

4. Порядок та підстави дострокового припинення надання депозитарних послуг визначається Договором. Депозитарна установа зобов'язана виплатити належні клієнту кошти, виконати всі отримані, але не виконані на цей момент розпорядження клієнта, за розпорядженням клієнта списати на рахунок клієнта у вказаній ним депозитарній установі права на цінні папери та закрити рахунок у цінних паперах, а клієнт зобов'язаний оплатити послуги Депозитарної установи.
5. Захист прав споживачів реалізується шляхом прийому та розгляду скарг. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до законодавства України або у постійно діючому Третейському суді саморегулювальної організації Професійна асоціація реєстраторів і депозитаріїв.
6. Державне регулювання ринків фінансових послуг здійснюється:
 - щодо ринку банківських послуг та діяльності з переказу коштів - Національним банком України;
 - щодо ринків цінних паперів та похідних цінних паперів (деривативів) - Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку.

Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку

Адреса: 01010, м. Київ, вул. Московська, 8, корп. 30

Телефон «гарячої» телефонної лінії НКЦПФР для звернень громадян: (044) 280-28-26

Звернення з загальних питань електронною адресою: info@nssmc.gov.ua

www.nssmc.gov.ua

Адреса: 79000, м. Львів, пл. Міцкевича, 8

Тел.: (032)235-85-89

Національний банк України

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Тел.: (044) 253-01-80

Офіційний сайт: www.bank.gov.ua

Інспекція з питань захисту прав споживачів у Львівській області

Адреса: 79058 м. Львів, просп. Чорновола, 59

Тел./факс: (032) 231-76-93, тел: (032) 231-92-61

E-mail: lvuzps@i.ua

Ліцензія на професійну діяльність на фондовому ринку: депозитарну діяльність депозитарної установи серія АЕ №286595, видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 10.10.2013 р., термін дії необмежений

Відділ депозитарної діяльності Департаменту казначейства

ПАТ «КРЕДОБАНК»

79026, м. Львів, вул. Сахарова, 78, каб. 302

Тел./факс: (032) 297-23-12

e-mail: depo@kredobank.com.ua

www.kredobank.com.ua