

2001 РІЧНИЙ ЗВІТ
ANNUAL REPORT



До 2002 року - АТ “Західно Український Комерційний Банк”

Банк, мо символичное
изображение

ЗМІСТ

1. Звернення Голови Правління АТ “Кредит Банк (Україна)”	5
2. Від АТ “ЗУКБ” до АТ “Кредит Банк (Україна) – нові рубежі глобалізації банківського капіталу	9
3. Керівний склад Банку	11
4. Основні фінансові результати діяльності Банку:	
- характеристика активів і зобов’язань	13
- характеристика доходів і витрат	17
- позиції АТ “ЗУКБ” на банківському ринку України	21
5. Розвиток корпоративного банківського бізнесу:	
- кредитна діяльність	23
- операції на міжбанківському ринку	31
- операції з цінними паперами	33
6. Розвиток роздрібного бізнесу:	
- обслуговування фізичних осіб	37
- платіжні картки	43
7. Розвиток міжнародного бізнесу:	45
- міжнародні розрахунки і кореспондентські відносини	45
8. Розвиток мережі філій та відділень	49
9. Розбудова корпоративної інформаційної системи Банку	53
10. Внутрішній аудит і контроль	57
11. Структура та розвиток акціонерного капіталу	61
12. Перспективи розвитку Банку	63
13. Банк – меценат культури. Соціальні ініціативи	65
14. Нагороди і відзнаки	67
15. Звіт незалежних аудиторів	69
16. Послуги АТ “Кредит Банк (Україна)”	77
17. Філії та відділення Банку	79

ЗВЕРНЕННЯ ГОЛОВИ ПРАВЛІННЯ АТ “КРЕДИТ БАНК (УКРАЇНА)»

Шановні акціонери, клієнти і партнери!

Маю честь представити Вам звіт про підсумки роботи Банку у 2001 році.

Рік, що минув, став рубіжним як для нашої держави, так і для АТ “Західно-Український Комерційний Банк” в його поступі на шляху вдосконалення банківської системи України.

Було зроблено вагомі кроки до поглиблення співпраці із стратегічними інвесторами: Європейським Банком Реконструкції і Розвитку, польською фінансовою групою на чолі з KREDYT BANK S.A., яка входить у міжнародне банківське об'єднання, ядром якої є бельгійський банк KBC N.V. В 1999-2001 роках Групою Кредит Банку здійснені інвестиції в АТ “ЗУКБ” на загальну суму 95,677 млн. грн. (або 21,257 млн. євро), і за результатами XV емісії акцій сплачений статутний капітал Банку досяг 143,549 млн. грн., що дозволило нам увійти в п'ятірку найбільших вітчизняних банківських установ за величиною статутного фонду.

Логічним кроком подальшої співпраці є рішення загальних зборів акціонерів про зміну у 2002 році назви Банку на АТ “Кредит Банк (Україна)”. Зміна назви підкреслює результат конкретних дій, спрямованих на створення в Україні сучасного Банку європейського типу. Нова назва додасть нам вагомого авторитету, оскільки в Європі KREDYT BANK S.A. відомий як надійна, велика банківська установа, і представлення в Україні цього відомого в Європі бренду принесе додаткові можливості для клієнтів в розгортанні їх бізнесу.

В умовах конкурентної боротьби за клієнта Банк надалі активно розширював і вдосконалював спектр фінансових послуг, налагоджував довгострокові, взаємовигідні ділові відносини, впроваджував європейські стандарти якості обслуговування клієнтів, нові банківські технології, розбудовував філійну мережу. Протягом 2001 року було спрямовано чимало коштів на придбання, реконструкцію й модернізацію офісних приміщень, забезпечення філій сучасним обладнанням, комп’ютерною технікою, яка б дозволила запроваджувати найпередовіші форми і методи обслуговування. Минулого року ми відкрили 6 безбалансових відділень у Львові, Рівному, Ужгороді, Яворові, Кам’янці-Подільському, Севастополі та 2 філії у Донецьку і Дніпропетровську. Сьогодні мережа нашого Банку нараховує 18 філій і 25 відділень. Відкриваючи нові банківські підрозділи, ми стаємо ближче до наших клієнтів.

Банк і надалі підтримує репутацію фінансової структури, яка динамічно розвивається, розширює універсальність фінансової діяльності, зберігаючи імідж безпечної, надійної, прозорої фінансової інституції, що користується довірою клієнтів і партнерів, здійснює діяльність згідно з чинним законодавством, підтримує економічний розвиток держави.

Магістральними напрямками розвитку АТ “ЗУКБ” у 2001 році були: активність операцій з кредитування малого та середнього бізнесу, обслуговування експортно-імпортних операцій, операції з цінними паперами, нарощення депозитних та кредитних ресурсів, впровадження нових технологій і продуктів, таких як платіжні картки, споживчі кредити, швидкі перекази грошей.

Виважена та цілеспрямована політика інвесторів, керівних органів та колективу Банку створюють добре мотивації до активної співпраці з українськими та закордонними підприємницькими структурами, зростання довіри до АТ “ЗУКБ”. Зокрема, досягнуті високі темпи розвитку з цілої низки показників діяльності Банку.

Валюта балансу за минулий рік збільшилася у 2 рази і на кінець 2001 року становила 642,821 млн. грн., зареєстрований статутний фонд – 75,087 млн. грн., кредитно-інвестиційний портфель – 452,716 млн. грн., поточні рахунки клієнтів – 90,566 млн. грн., строкові депозити – 326,846 млн. грн.

Банк успішно реалізовував стратегію співпраці з банками розвинутих країн - відомими у діловому світі банківськими структурами, такими, як National Westminster Bank (Великобританія), Canadian Imperial Bank of Commerce (Канада), Kredyt Bank S.A. (Польща), Bank of New York (США), CSOB (Чехія), а також розвивав співпрацю з банками країн СНД.

Минулого року роботу Банку було відзначено численними нагородами. На регіональному конкурсі “Обличчя міста – 2001” АТ “ЗУКБ” здобуто спеціальну іменну відзнаку “Галицька перспектива”. У номінації “Кращий банк - 2001” АТ “ЗУКБ” нагороджено дипломом “Банк року” за сумлінну працю на благо міста Львова. За підсумками 2001 року мерією Львова Банк нагороджено Подякою та медаллю за участь у спорудженні пам’ятника Королю Данилу Галицькому у м. Львові. В 2001 році вдруге KREDYT BANK S.A. та АТ “ЗУКБ” вийшли переможцями конкурсу “Інвестор року 2001” у номінації “За залучення найбільшої інвестиції у банківську систему та активну інвестиційну діяльність в Україні”.

Шановні друзі,

підсумовуючи минулий рік, думаю, що слід оцінити результати, здобуті АТ “Західно-Український Комерційний Банк” у 2001 році, як черговий етап в реалізації стратегії, прийнятої акціонерами та Правлінням Банку, як підтвердження правильності та доцільноті її продовження на 2002 рік.

Переконаний, що усі наші досягнення та великий потенціал АТ “ЗУКБ”, а з 2002 року – АТ “Кредит Банк (Україна)”, є доброю основою для майбутнього росту та зміцнення Банку як сучасної, стабільної і відкритої до співпраці фінансової установи.

Бажаємо усім Вам доброго здоров’я та натхнення у реалізації намірів!

Голова Правління
АТ “Кредит Банк (Україна)”

Степан Кубів

ВІД АТ “ЗУКБ” ДО АТ “КРЕДИТ БАНК (УКРАЇНА)- НОВІ РУБЕЖІ ГЛОБАЛІЗАЦІЇ БАНКІВСЬКОГО КАПІТАЛУ

Співпраця АТ “ЗУКБ” з головними акціонерами Банку – KREDYT BANK S.A. та ЄБРР була і залишається визначальним моментом в реалізації стратегічних планів розвитку Банку.

Протягом 1999-2001рр. групою Кредит Банку здійснено інвестиції на загальну суму 95,677 млн. грн. (або 21,257 млн. євро) і Європейським Банком Реконструкції та Розвитку на суму 40,551 млн. грн. (або 8,418 млн. євро), що дозволило АТ “ЗУКБ” увійти в п’ятірку кращих вітчизняних банків за величиною сплаченого статутного капіталу. Це особливо важливо в контексті тенденції нарощування капіталів, яка спостерігається в банківському секторі України.

Іноземні інвестиції забезпечили не лише надійність та стабільність розвитку Банку, але й проявили шлях до співпраці з провідними європейськими банківськими структурами, створили можливість розширити спектр фінансових операцій, відкрили доступ до фінансових ресурсів, досвіду і технологій європейських банків та додатково зміцнили позиції Банку на українському та світовому фінансовому ринках.

Завдяки головному стратегічному акціонеру Банку – польській групі KREDYT BANK S.A., Західно Український Комерційний Банк став частиною міжнародної транснаціональної фінансової структури, яка об’єднує потужні банківські установи Бельгії, Італії, Португалії, на чолі з провідним KBC Bank N. V. (з оборотом понад 60 млрд. дол. США та з мережею філій в Європі і Америці), чим здобув унікальне становище серед банків України.

Завершення 2001 року ознаменоване новим етапом розвитку Банку: 26 жовтня 2001 р. позачергові Збори акціонерів затвердили збільшення Статутного капіталу до 143,5 млн. грн. та зміну назви Банку на **АТ“КредитБанк(Україна)”**, що засвідчило його входження у міжнародне банківське об’єднання як учасника світового фінансового ринку.

Зміна назви на **АТ“КредитБанк(Україна)”** стала відображенням чергового етапу розвитку Банку: перетворення його на європейську фінансову інституцію з передовими банківськими технологіями, гарантіями захищеності та стабільності для клієнтів.

У 2001 році Банк досягнув одних з кращих у своїй діяльності темпів розвитку, що підтверджує систематичне зростання активності Банку, високу довіру клієнтів та партнерів в Україні і за її межами та створює всі підстави для утвердження іміджу **АТ“КредитБанк(Україна)”** як сучасного, надійного і динамічного Банку.

КЕРІВНИЙ СКЛАД БАНКУ

ЧЛЕНИ ПРАВЛІННЯ



СтепанІванович Кубів
Голова Правління



ВіталійАфанасійович Ломакович
заступник Голови Правління



Алоїзи-Збислав Ластовський
заступник Голови Правління



ЄжиВладислав Гавайський
заступник Голови Правління



РоманСвастахович Олейнюк
заступник Голови Правління



ТарасМихайлович Хома
заступник Голови Правління, головний бухгалтер

ЧЛЕНИ СПОСТЕРЕЖНОЇ РАДИ

Марек Круляк– Голова Спостережної Ради
Малгожата Росецька– член Спостережної Ради
Єва Хоецька– член Спостережної Ради
ТаняОколі-Бурбак – член Спостережної Ради
ОлександрКруш– член Спостережної Ради



Зміни в складі Правління Банку протягом 2001 р.
Серпень 2001 р.
Рішенням Спостережної Ради Банку до складу Правління Банку обрано і затверджене заступником Голови Правління Романа Євстаховича Олейнюка.

ОСНОВНІ ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ БАНКУ

2001 рік став важливим етапом розвитку АТ “ЗУКБ”. Це був період інтенсивної праці, спрямованої на зміцнення позицій Банку, здобуття чільного місця серед кращих фінансових інституцій українського банківського сектору.

2001 рік підтверджив, що АТ “ЗУКБ” – це банківська структура, яка динамічно розвивається, розширяє універсальність фінансової діяльності, зберігаючи імідж безпечної, надійної, прозорої, фінансової інституції з великою довірою у клієнтів і партнерів, яка здійснює діяльність згідно з чинним законодавством, підтримує економічний розвиток держави.

Основними напрямками розвитку АТ “ЗУКБ” у 2001 році були: активність операцій по кредитуванню, обслуговуванню експортно-імпортних операцій, операції з цінними паперами, ріст статутного капіталу, нарощування депозитних ресурсів, впровадження нових технологій і продуктів.

Це знайшло відображення передусім у:

- збільшенні валути балансу – на 98,1% або на 318 355 тис. грн. із 324 466 тис. грн. станом на 01.01.2001 року до 642 821 тис. грн. станом на 01.01.2002 року;
- динамічному зростанні кредитного портфелю Банку на 117,4% або на 197 833 тис. грн. до величини 366 289 тис. грн. станом на 01.01.2002 року;
- стрімкому зростанні коштів клієнтів (поточних і строкових депозитів) на 83,8% із 230 177 тис. грн. до 423 025 тис. грн. станом на 01.01.2002 року.
- збільшенні операційного доходу на 75,81% (із 26 952 тис. грн. станом на 01.01.2001 року до 47 385 тис. грн. станом на 01.01.2002 року).

У 2001 році Банк отримав прибуток в сумі 308 тис. грн.

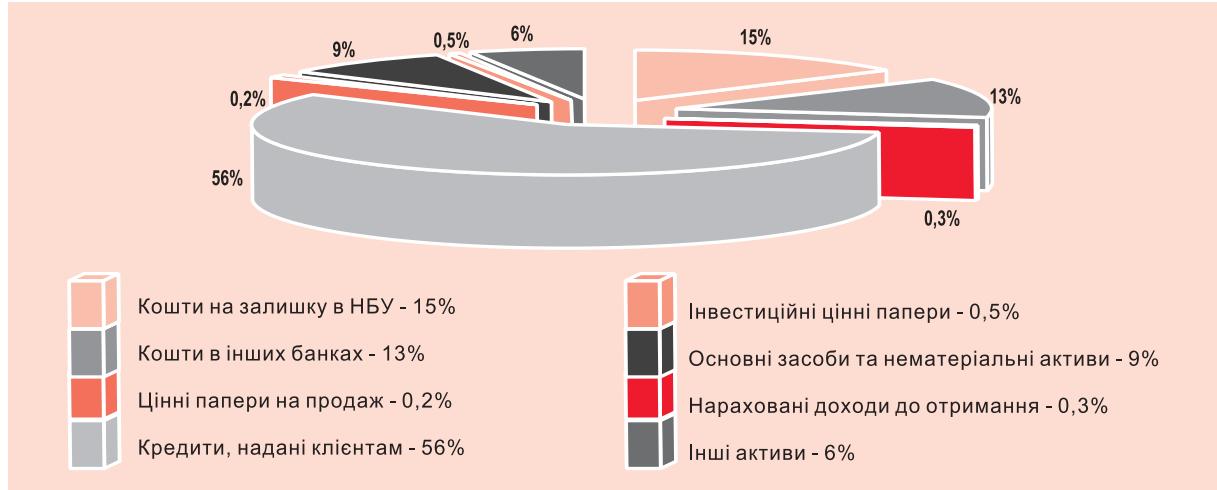
ХАРАКТЕРИСТИКА АКТИВІВ

Зростання активів Банку на 98,1% стало результатом збільшення передусім обсягів кредитування. Так, станом на 01.01.2002 року питома вага кредитів в загальній структурі активів становила 56%.

Незважаючи на інтенсивне нарощування кредитного портфелю, якісні показники заборгованості не погіршилися порівняно з початком 2001 року. Свідченням цьому може служити той факт, що питома вага нестандартних кредитів у портфелі АТ “ЗУКБ” скоротилася з 12,5% станом на 1.01.2001 р. до 9,9% на 1.01.2002 р.

СТРУКТУРА АКТИВІВ (тис. грн.)

1	Кошти та залишки в НБУ	94729	15%
2	Кошти в інших банках	84266	13%
3	Цінні папери на продаж	712	0,2%
4	Кредити, надані клієнтам	366289	56%
5	Інвестиційні цінні папери	1449	0,5%
6	Основні засоби та нематеріальні активи	57569	9%
7	Нараховані доходи до отримання	1103	0,3%
8	Інші активи	36704	6%
9	Усього активів	642821	100%



Структура активів покращилася, як з точки зору ліквідності, так і прибутковості, що сприяло забезпечення фінансової стабільності.

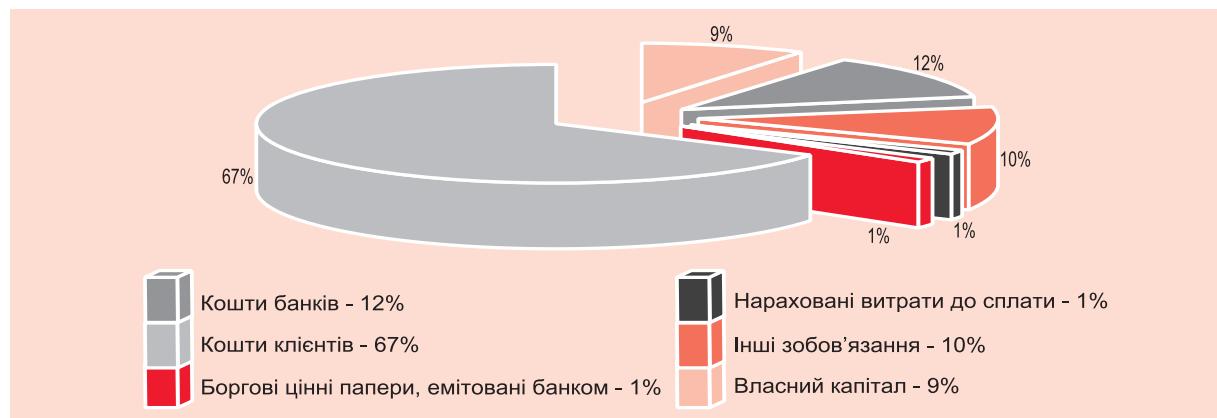
ХАРАКТЕРИСТИКА ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

Станом на 01.01.2002 р. основними джерелами фінансування діяльності Банку були кошти клієнтів (поточні і строкові депозити), які разом із коштами банків становили 79,0% загальної суми зобов'язань.

Річний приріст поточних і строкових депозитів в 2001році склав 192 848 тис.грн. або 83,8%, що свідчить про зростання довіри до Банку та зміцнення його іміджу.

СТРУКТУРА ПАСИВІВ (тис.грн.)

1	Кошти банків	80 272	12%
2	Кошти клієнтів	423 025	67%
3	Боргові цінні папери, емітовані банком	8 499	1%
4	Нараховані витрати до сплати	7 250	1%
5	Інші зобов'язання, всього	66 214	10%
	в т. числі: незареєстрований статутний капітал	65 374	
6	Власний капітал	57 561	9%
7	Усього зобов'язань	642 821	100%



ХАРАКТЕРИСТИКА ДОХОДІВ І ВИТРАТ

Сума операційного доходу, отриманого Банком у 2001 році склала 47 385 тис. грн., що більше отриманого операційного доходу в 2000 році на 20 435 тис. грн. або на 43,1%. Порівняно з 2000 роком отримано більше чистого процентного доходу – на 12 567 тис. грн., чистого комісійного доходу – на 3 994 тис. грн., доходу від торгівельних операцій – на 3 377 тис. грн.

Загально-адміністративні витрати у 2001 році здійснювались в межах сум, затверджених фінансовим планом Банку.

Слід відзначити, що Банк дотримувався протягом звітного року режиму суворої економії операційних витрат, що дозволило отримати їх річну економію на рівні 4,2% порівняно з фінансовим планом.

Сума операційного прибутку, отриманого АТ “ЗУКБ” у 2001р. склала 14 187 тис. грн., з якого 13 879 тис. було спрямовано на формування резервів.

Банк у 2001 р. повністю і своєчасно виконав вимоги НБУ по формуванню резервів під дебіторську заборгованість та сумнівну заборгованість за нарахованими доходами.

БАЛАНСОВИЙ ЗВІТ

Рядок	Найменування статті	Звітний рік, тис. грн.	Попередній рік, тис. грн.	Темпросту 2001/2000, %
-------	---------------------	---------------------------	------------------------------	------------------------------

АКТИВИ

1	Кошти та залишки в НБУ	94729	49741	190,44
2	Кошти в інших банках	84266	44170	190,78
3	Цінні папери на продаж	712	278	256,12
4	Кредити, надані клієнтам	366289	168456	217,44
5	Інвестиційні цінні папери	1449	259	559,46
6	Основні засоби та нематеріальні активи	57569	40346	142,69
7	Нараховані доходи до отримання	1103	1731	63,72
8	Інші активи	36704	19485	188,37
9	Усього активів	642821	324 466	198,12

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

10.	Кошти банків	80272	33522	239,46
11.	Кошти клієнтів	423025	230177	183,78
12.	Боргові цінні папери, емітовані банком	8499	47	18082,98
13.	Нараховані витрати до сплати	7250	2652	273,38
14.	Інші зобов'язання	66214	776	8532,73
15.	Усього зобов'язань	585260	267174	219,06

ВЛАСНИЙ КАПІТАЛ

16.	Статутний капітал	75087	75087	0
17.	Акції, викуплені в акціонерів	- 44	0	
18.	Емісійні різниці	2034	2029	100,25
19.	Резерви	1165	1166	99,91
20.	Результати переоцінки	0	0	0
21.	Нерозподілений прибуток	- 20681	- 20990	
22.	Усього власного капіталу	57561	57292	100,47
23.	Усього пасивів	642821	324 466	198,12

ЗВІТ ПРО ПРИБУТКИ ТА ЗБИТКИ

Рядок	Найменування статті	Звітний рік, тис. грн.	Попередній рік, тис. грн.	Темпросту 2001/2000, %
1.1	Процентний дохід	66746	35983	185,49
1.2	Процентні витрати	- 42936	- 24740	
1.	ЧИСТИЙ ПРОЦЕНТНИЙ ДОХІД	23810	11243	211,78
2.1	Комісійний дохід	21059	16555	127,21
2.2	Комісійні витрати	- 2770	- 2260	
2.	ЧИСТИЙ КОМІСІЙНИЙ ДОХІД	18289	14295	127,94
3.	Дивідендний дохід	0	3	0
4.	Чистий торговельний дохід	4953	1576	314,28
5.	Прибуток /збиток від інвестиційних цінних паперів	0	-462	0
6.	Інший операційний дохід	333	297	112,12
7.	ОПЕРАЦІЙНИЙ ДОХІД	47385	26952	175,81
8.	Загальноадміністративні витрати	-21180	-16144	
9.	Витрати на персонал	-12018	-7187	
10.	ПРИБУТОК ВІД ОПЕРАЦІЙ	14187	3620	391,90
11	Витрати безнадійні та сумнівні борги	- 13879	- 21785	
12.	ПРИБУТОК ДО ОПОДАТКУВАННЯ	308	- 18164	
13.	Податок та прибуток	0	0	0
14.	ПРИБУТОК ПІСЛЯ ОПОДАТКУВАННЯ	308	- 18164	
15.	Непередбачені доходи /витрати	0	0	0
16.	ЧИСТИЙ ПРИБУТОК/ЗБИТОК БАНКУ	308	-18164	

ПОЗИЦІЇ АТ “ЗУКБ” НА БАНКІВСЬКОМУ РИНКУ УКРАЇНИ

АТ “ЗУКБ” у звітному 2001 році досягнув вищих, ніж у банківській системі, темпів зростання по основних показниках. Банк укріпив чільні позиції на банківському ринку України, входячи у двадцятку кращих вітчизняних банків, підтвердив високу надійність і репутацію сучасного та динамічного Банку.

Показники	Темпіроступіння за2001/2000, %	Рейтинговапозиціявбанківськійсистемі	
		Банківська системаУкраїни	АТ“ЗУКБ”
Активи	146,79	198,12	11
Зобов ‘язання	151,81	219,06	11
Кредитно-інвестиційний портфель:	168,2	218,84	14
Міжбанківські кредити	110,25	232,05	
Кредити суб’єктам під-кої д-ти	170,87	217,42	
Цінні папери	295,91	400,00	
Депозити фізичних осіб	192,74	183,60	7
Депозити юридичних осіб	146,08	294,82	14

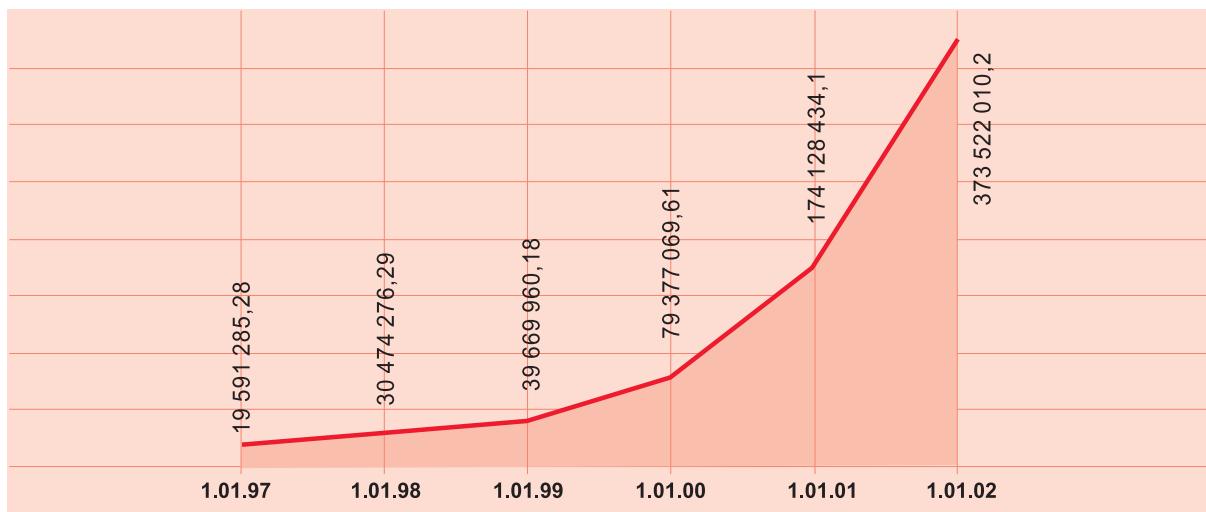
РОЗВИТОК КОРПОРАТИВНОГО БАНКІВСЬКОГО БІЗНЕСУ

КРЕДИТНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Кредитна діяльність АТ “ЗУКБ” у 2001 році характеризувалась активним нарощуванням кредитного портфеля. Банк продовжував фінансувати перспективні галузі та підтримувати проекти, спрямовані на розвиток внутрішнього товарного ринку, розбудову ринкової інфраструктури.

Протягом 2001 р. кредитний портфель Банку зрос із 174 128,43 тис. грн. на початок року до 373 522,01 тис. грн. станом на 01.01.2002 (приріст – 114,51%). (рис 1).

Рис.1. ДИНАМІКА ЗМІНИ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ АТ “ЗУКБ” У 1997-2001 РОКАХ (грн.)



У 2001 році істотно зросла кількість кредитів: із 1 142 на 01.01.2001 до 1 808 на 01.01.2002 (Табл. 1).

Табл.1. ДИНАМІКА ЗМІНИ КІЛЬКОСТІ КРЕДИТІВ У 2001 РОЦІ

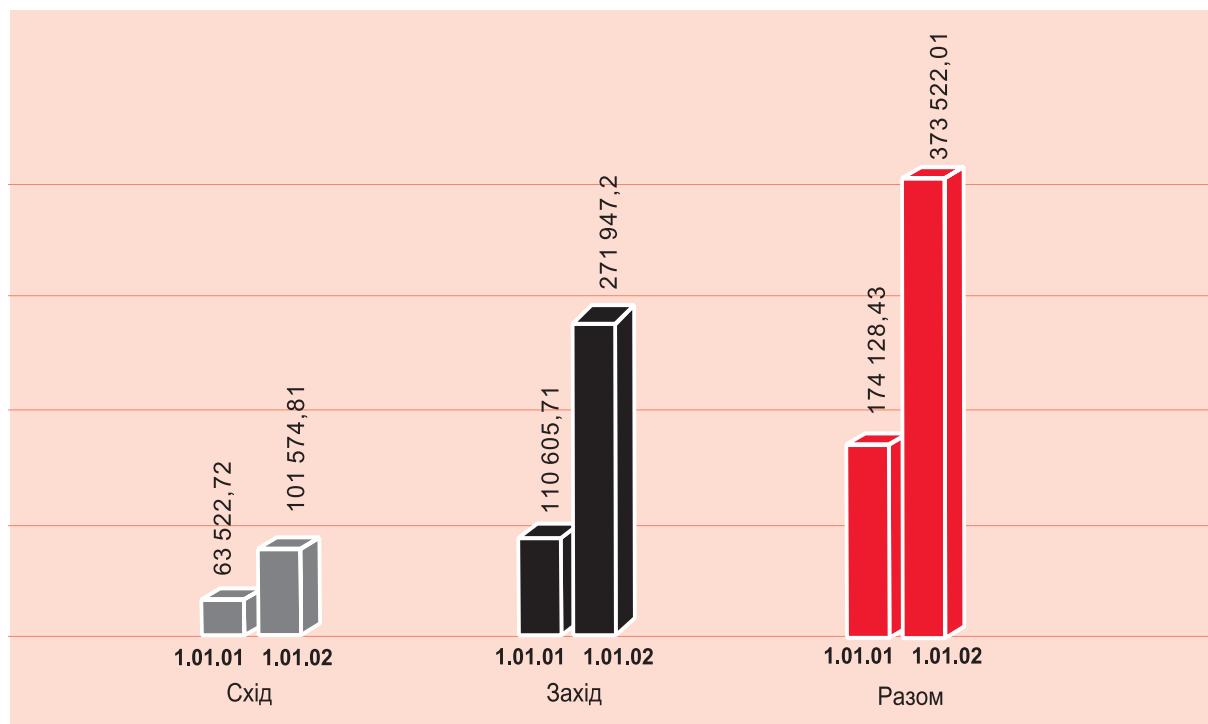
	01.01.2001		01.01.2002		Зміна у 2001 році	
	Кількість кредитів, шт.	Сума (тис.од. валюти)	Кількість кредитів, шт.	Сума (тис.од. валюти)	Кількість кредитів, шт.	Сума (тис.од. валюти)
ВСЬОГО, у т. ч.:	1142	174 128,4	1808	373 522,0	666	199 393,6
Кредитів фізичним особам, грн.	575	1 683,1	966	2 028,6	391	345,6
Кредитів юридичним особам, у т. ч.:	567	172 445,4	842	371 493,4	275	199 048,0
Українська гривня	430	72 875,6	647	153 790,5	217	80 914,9
Долар США	105	12 699,0	165	36 223,8	60	23 524,7
Євро	29	5 956,6	30	5 519,0	1	-437,6
Німецька марка	3	168,4			-3	-168,4

На рис. 2 наведена динаміка нарощування кредитного портфеля протягом 2001 року, на рис. 3 – розподіл кредитного портфеля по регіонах.

Рис. 2. ДИНАМІКА НАРОЩУВАННЯ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ АТ “ЗУКБ” ПРОТИГOM 2001 РОКУ (грн.)



Рис. 3. РОЗПОДІЛ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ ПО РЕГІОНАХ (тис. грн.)



Кошти, вкладені у фінансування суб’єктів господарської діяльності у формі кредитів у національній та іноземних валютах, розподілялися за галузями економіки наступним чином (табл. 2):

Табл.2. РОЗПОДІЛ КРЕДИТНИХ ВКЛАДЕНЬ АТ “ЗУКБ” ЗА ГАЛУЗЯМИ ЕКОНОМІКИ

	01.01.2001	01.01.2002			
		Сума, тис. грн.	%	Сума, тис. грн.	%
Промисловість та виробництво	49 811,2	28,6	120 160,5	32,2	
Сільське господарство	7 885,7	4,5	30 860,7	8,3	
Лісове господарство	242,6	0,1	849,6	0,2	
Торгівля та громадське харчування	73 681,5	42,3	164 598,5	44,1	
Фінанси, кредит, страхування, пенсійне забезпечення	8 703,7	5,0	13 567,8	3,6	
Будівництво	2 892,7	1,7	2 741,8	0,7	
Транспорт та зв'язок	5 888,8	3,4	9 240,7	2,5	
Загальна комерційна діяльність із забезпечення функціонування ринку	1 523,3	0,9	8 211,8	2,2	
Матеріально-технічне забезпечення та збут	955,6	0,5	357,4	0,1	
Інші	22 543,2	12,9	22 933,1	6,1	
Усього	174 128,4	100,0	373 522,0	100,0	

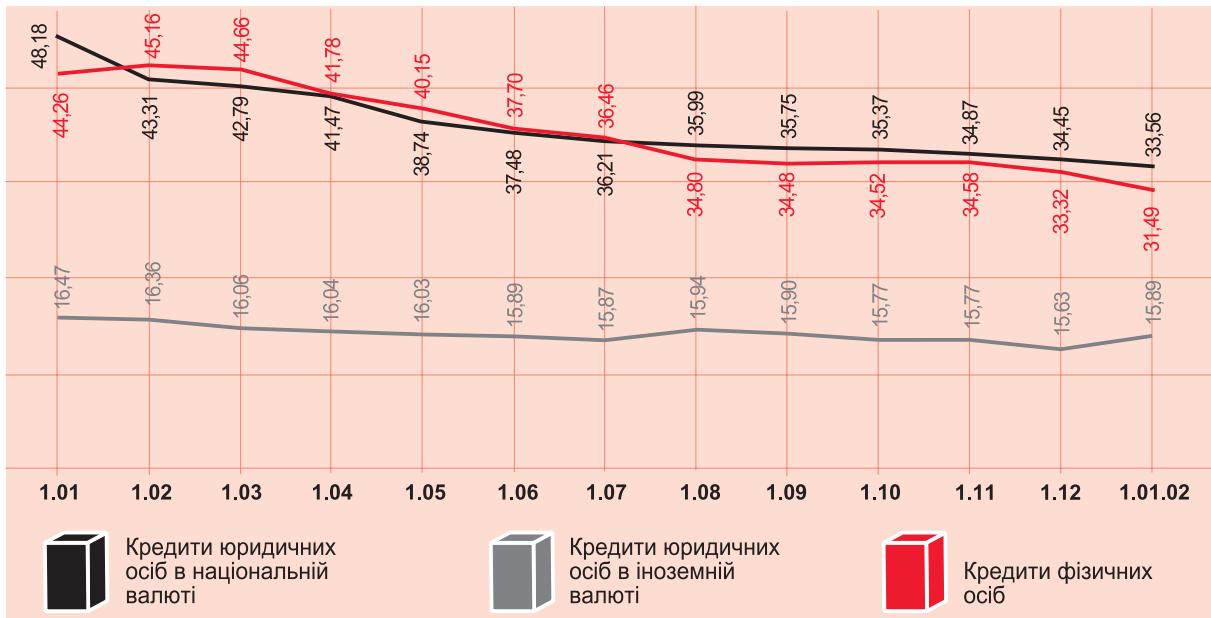
Незважаючи на інтенсивне нарощування кредитного портфеля, якісні показники заборгованості не погіршилися порівняно з початком 2001 року: питома вага стандартної заборгованості зросла з 87,47% до 90,10% (табл.3).

Табл.3. ДИНАМІКА ЗМІНИ ЯКОСТІ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ В 2001 РОЦІ (тис. грн.)

	01.01.2002	01.10.2001	01.07.2001	01.04.2001	01.01.2001
	Заборгованість	Питома вага у кредит. портфелі	Заборгованість	Питома вага у кредит. портфелі	Заборгованість
Кредитний портфель	373522,01	100	334188,03	100	274406,63
в т.ч. стандартні	336550,47	90,1	286042,67	85,59	254270,50
під контролем	22153,69	5,93	32643,03	9,77	12683,40
субстандартні	6970,09	1,87	7441,83	2,23	166,33
сумнівні	2387,67	0,64	1924,68	0,58	3897,70
безнадійні	5460,10	1,46	6135,82	1,84	3388,70

Протягом 2001 року зміна процентних ставок по кредитах мала тенденцію до зменшення (рис. 4). Зниження ставок є об'єктивним процесом, спричиненим умовами, що склалися сьогодні на ринку банківських послуг України.

Рис.4. ЗМІНА ПРОЦЕНТНИХ СТАВОК ЗА КРЕДИТАМИ ПРОТЯГОМ 2001 РОКУ (%).



Планові показники кредитної діяльності АТ “Кредит Банк (Україна)” на 2002 рік визначені, виходячи з стратегічної мети Банку – входження у першу десятку комерційних банків України за всіма основними фінансовими показниками. Реалізація цього завдання повинна здійснюватись, у першу чергу, за рахунок розвитку обслуговування малого та середнього бізнесу, а також підвищення ефективності роботи філій Центрального та Східного регіону.

Кредитування в іноземній валюті здійснюватиметься, зокрема, за рахунок використання кредитної лінії Кредит Банк С.А., яка є новим видом послуг Банку, що долучилась до існуючої гамми кредитних продуктів (кредит на поповнення обігових коштів, інвестиційний кредит, кредитна лінія, овердрафт, авалювання векселів, надання гарантій тощо).

Кредитна лінія КРЕДИТБАНКС.А. призначена для фінансування підприємств малого та середнього бізнесу, що належать до наступних галузей: торгівля, транспорт, виробництво товарів народного споживання, деревообробна та целюлозна промисловість, поліграфія. Кредити надаються у ЄВРО та доларах США як на поповнення обігових коштів (до 1 року у сумі, що не перевищує 250 тис. доларів США/ЄВРО), так і у інвестиційну діяльність (до 3 років, у сумі, що не перевищує 350 тис. доларів США/ЄВРО).

Здійснення Банком кредитування поєднується із забезпеченням безпеки та “прозорості”, шляхом провадження кредитної діяльності відповідно до чинного законодавства та обслуговування клієнтів, які дотримуються його положень.

ОПЕРАЦІЇ НА МІЖБАНКІВСЬКОМУ РИНКУ

Протягом минулого року АТ “Західно-Український Комерційний Банк” утримував позиції лідера регіону, а також здобув гідне місце серед крупних операторів міжбанківського валютного та ресурсного ринків України.

Завдяки зростанню довіри населення до потужного фінансового закладу, залученню нових клієнтів та збільшенню інвестицій з боку європейських стратегічних партнерів Банк виступав постійним продавцем як гривневих, так і валютних ресурсів. Зокрема, за звітний рік середньомісячне розміщення на міжбанківському ринку становить 429 млн. гривень, 138 млн. доларів США та 2,9 млн. євро.

Входження АТ “ЗУКБ” в транснаціональну групу КВС (Бельгія) дозволило здійснювати транзакції безпосередньо з першокласними європейськими банками та використовувати нові фінансові інструменти, що забезпечувало клієнтам максимально ринкові курси. Хеджування ризику та купівля-продаж валюти на міжнародному ринку дозволило збільшити обсяги конверсійних операцій з клієнтами в межах 9,6 млн. DEM та 83,5 млн. EUR.

Банк максимально ефективно задоволяв потреби як клієнтів-експортерів, так і імпортерів в купівлі-продажу валюти за гривню, одночасно виступаючи традиційним покупцем іноземної валюти.

Слід відзначити активну роботу із задоволення потреби клієнтів в східно-європейських валютах, зокрема польському злотому та чеській кроні. Наявність зацікавленості дрібного та середнього бізнесу в розрахунках з партнерами в їх національних валютах, що обумовлено здешевленням собівартості конвертації та відсутністю проходження необхідних процедур для купівлі валюти у Державній податковій адміністрації, створює постійний попит з боку власних клієнтів та інших банків, який задовільняється своєчасно і в повному обсязі.

АТ “ЗУКБ” є одним з найбільших регіональних операторів із забезпечення готівкою валютою. У 2001 році Банк працював зі всіма основними європейськими валютами, американським, австралійським та канадським доларами. За зазначений період Банком було ввезено близько 40 млн. доларів США та понад 5 млн. німецьких марок.

ОПЕРАЦІЇ З ЦІННИМИ ПАПЕРАМИ

АТ „ЗУКБ”, як професійний учасник ринку цінних паперів, член Першої Фондової торгівельної системи, Київської міжнародної фондою біржі, зміцнив позиції і перетворився на найпотужнішу фінансову установу сегменту фінансового ринку Західного регіону. Незважаючи на загальний значний спад фондового ринку України, вдалось не лише втримати обсяги операцій з цінними паперами, але й зберегти динаміку розвитку.

У звітному році робота з цінними паперами проводилася за наступними напрямками:

- продаж продуктів фізичним і юридичним особам (комісійні, консалтингові, інші продукти);
- забезпечення ефективних інвестицій банківської установи;
- якісне обслуговування акціонерів нашого банку.

У 2001 році АТ „ЗУКБ“ запропонував клієнтам допомогу в проведенні будь-яких операцій, які здійснюються на ринку цінних паперів України.

Загальний обсяг банківських операцій з векселями становив у звітному періоді 49 046 047 грн., що включало в себе:

- проведення операцій кредитування векселями;
- проведення операцій врахування (викупу) банком векселів до терміну настання платежу за ними;
- авалювання векселів, в тому числі податкових, на вигідних для клієнта банку умовах;
- доміціляція векселів;
- експертна оцінка векселів;
- надання консультаційних послуг з питань вексельного обігу тощо.

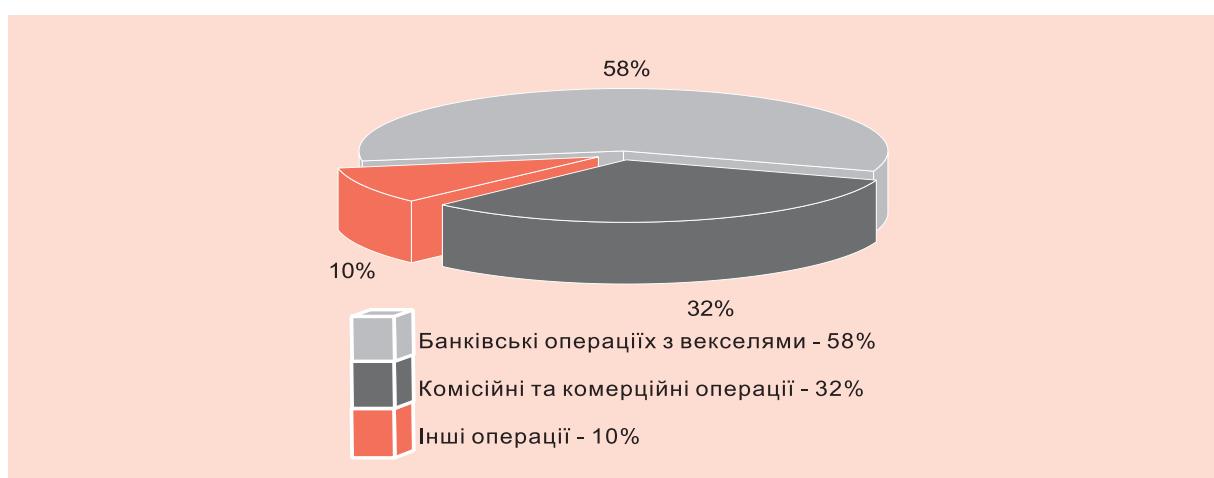
АТ „ЗУКБ“ активно здійснював комісійні та комерційні операції з цінними паперами, а саме:

- купівля акцій на первинному та на вторинному ринку з метою формування необхідного клієнту пакету;
- представлення інтересів клієнтів в процесі проведення торгів на біржах та торгівельно-інформаційних системах;
- продаж цінних паперів за дорученням клієнтів.

Протягом звітного періоду банком було здійснено комісійних та комерційних операцій на суму 27 055 735 грн., що складає 32% в структурі операцій з цінними паперами.

Кожна операція ретельно аналізувалася щодо відповідності до чинного законодавства, внутрішньобанківських положень та процедур. Нагромадження неліквідних цінних паперів в портфелі банку не спостерігалось.

ОБСЯГ І СТРУКТУРА ОПЕРАЦІЙ З ЦІННИМИ ПАПЕРАМИ У 2001 РОЦІ



У 2001 році АТ „ЗУКБ” одним з перших серед банків України здійснив емісію власних облігацій в розмірі 12 000 000 грн. Облігації було випущено в бездокументарній формі трьома серіями по 4 000 000 грн. кожна. Термін обігу облігацій – 6, 9, 12 місяців, номінальна дохідність за ними складає 20%, 21%, 22% річних відповідно. Облігації були випущені з метою збільшення ресурсної бази банку для фінансування проектів клієнтів банку. Внаслідок проведеної емісії, АТ „ЗУКБ” зміцнив позиції банку як такого, що динамічно розвивається не лише на заході, але й в центрі та на сході України.

РОЗВИТОК РОЗДРІБНОГО БІЗНЕСУ

ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

2001 рік став періодом зміни акцентів в бік більш активної роботи з фізичними особами і відокремився в пріоритетний напрямок діяльності банку на найближчу перспективу.

Основним принципом клієнтської політики АТ “ЗУКБ” залишалось максимальне та високоякісне задоволення потреб клієнтів, професійне обслуговування відповідно до європейських стандартів.

Протягом звітного періоду Банк пропонував фізичним особам широкий спектр сучасних фінансових послуг та постійно розширював його новими продуктами та послугами. У 2001 р. Банк реалізував два експерименти щодо споживчого кредитування фізичних осіб: споживче кредитування на придбання товарів довготривалого використання та кредити на придбання автомобілів та житла. Результати підтвердили значний попит на запропоновані продукти. Обсяг кредитів, виданих фізичним особам протягом 2001 року, збільшився у 2 рази і на 1.01.2002 р. становив 2029 тис. грн. Банк видав 966 кредитів фізичним осібам.

У 2001 році було розроблено новий вид банківського продукту високого стандарту обслуговування – депозит “Екстра”, що стане в 2002 році першим кроком до комплексного (пакетного) обслуговування фізичних осіб.

2001 р. був роком наддинамічного зростання послуг зі швидких переказів грошей: Western Union, Money Express, Meest Corp., збільшилась кількість операцій з чеками та платіжними картками.

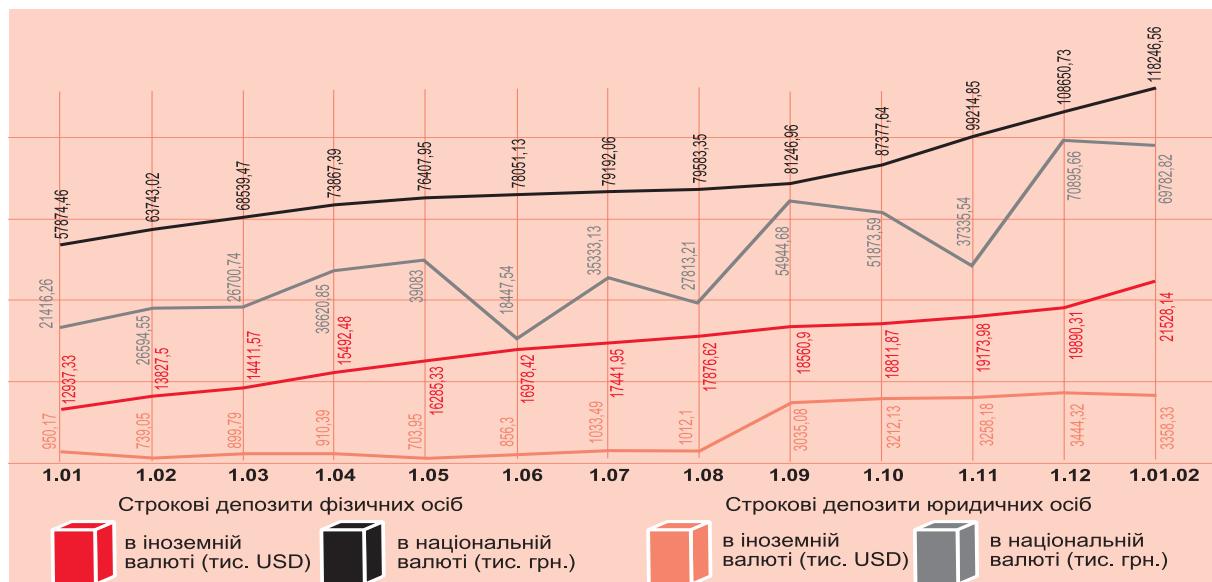
Однак, найміцніші позиції АТ “ЗУКБ” здобув на ринку депозитів фізичних осіб, стійко утримуючи за цим показником 7-8 місце серед найбільших банків України (рейтинг АУБ), що свідчить про велику довіру клієнтів до Банку, підсилену високим іміджем європейського акціонерного капіталу, надійністю та стилем роботи самого Банку.

У 2001 році АТ “ЗУКБ” активно заличував кошти від фізичних осіб, пропонуючи клієнтам широкий вибір депозитів: за видами валют, термінами розміщення, розмірами відсотків, способами їх нарахування та виплати.

Банк обслуговує понад 20 тис. приватних вкладників.

Строкові депозити фізичних осіб зросли за звітний рік на 81%, в т.ч. в національній валюті – на 104% і в іноземній валюті – на 66%.

ДИНАМІКА ЗМІНИ ДЕПОЗИТНОЇ БАЗИ В НАЦІОНАЛЬНІЙ ТА ІНОЗЕМНІЙ ВАЛЮТАХ (ФІЗИЧНІ ТА ЮРИДИЧНІ ОСОБИ)



Загалом обсяг залучених депозитів фізичних осіб протягом 2001 року зрос вдвічі і на 01.01.2002 р. склав 232 312 тис. грн., що сприяє стабілізації депозитної бази Банку.

Динамічному збільшенню депозитної бази Банку за рахунок залучення депозитів фізичних та юридичних осіб сприяла активна рекламна діяльність із залученням ЗМІ.

ЗРОСТАННЯ ДЕПОЗИТНОЇ БАЗИ

	01.01.01	01.01.02	Темпіросту, %
Юридичні особи			
Національна валюта, тис. грн.	72 845,19	135 065,7	185,4
Іноземна валюта, тис. USD	2 136,6	5 023,67	235,12
Фізичні особи			
Національна валюта, тис. грн.	58 264,4	121 639,89	208,7
Іноземна валюта, тис. USD	14 234,49	24 036,45	168,8

Спостерігається тенденція до збільшення питомої ваги депозитів, залучених на термін більше 1 року, що позитивно впливає на фінансовий стан банку, сприяє формуванню ресурсів для кредитних операцій.

ЗМІНА СТРУКТУРИ ДЕПОЗИТНОЇ БАЗИ ФІЗИЧНИХ ОСІВ В НАЦІОНАЛЬНІЙ ВАЛЮТІ ЗА ТЕРМІНАМИ ЗАЛУЧЕННЯ

	01.01.01	01.01.02	Динамікazмін, %
1 місяць	3%	0.84%	-2.16%
3 місяці	23%	21%	-2%
1 рік	37%	26%	-11%
Разом	100%	100%	

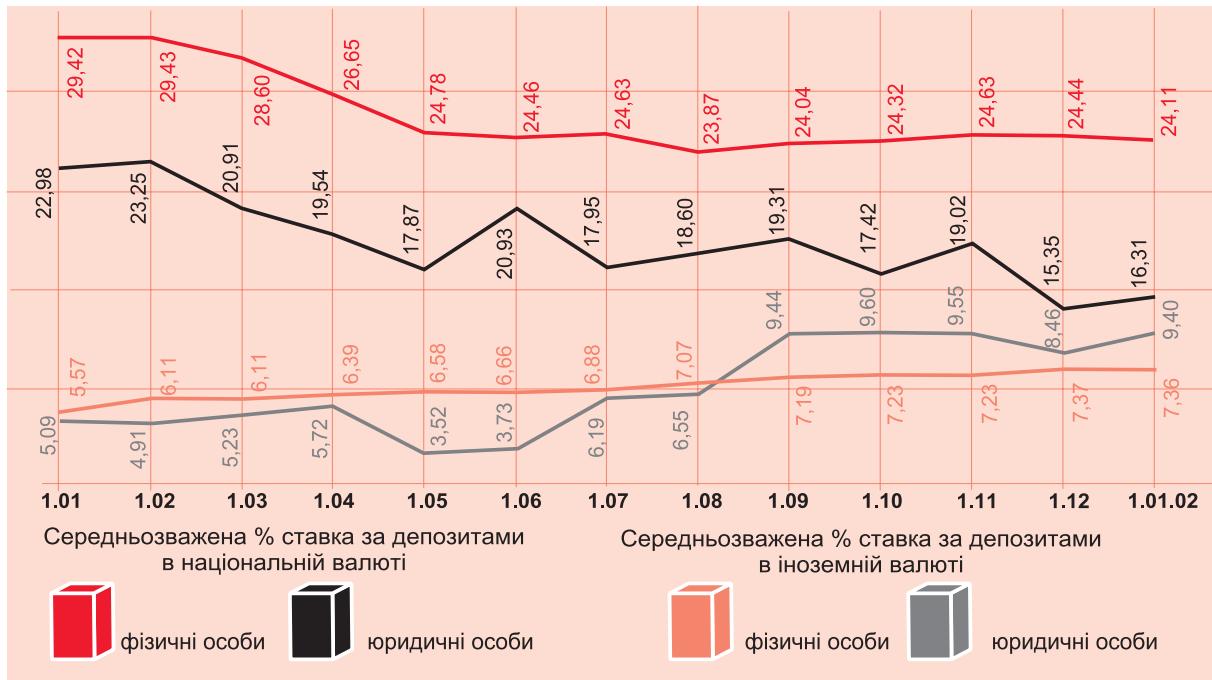
Успішна робота банку на депозитному ринку значною мірою є результатом постійних досліджень та моніторингу депозитів: аналізу політики процентних ставок банків-конкурентів, їх маркетингової стратегії, ретельного вивчення та врахування потреб клієнтів, та швидкого реагування на ринкову кон'юнктуру.

З метою більш повного задоволення потреб та зацікавлення клієнтів за звітний період було розроблено і впроваджено ряд нових модифікацій депозитних продуктів: "З поповненням", "Аванс", депозит "Маestro плюс", "Різдвяний".

АТ "ЗУКБ" регулярно сплачував збори до Фонду гарантування вкладів фізичних осіб з метою забезпечення захисту інтересів вкладників, виконував норми постійного резервування коштів на кореспондентських рахунках в НБУ.

АТ "ЗУКБ" став одним із провідних операторів неторгових переказів приватних осіб з США, Канади, Австралії та країн Європи. Протягом звітного періоду Банк активно здійснював міжнародні грошові перекази згідно із заявками фізичних осіб у будь-яку країну світу та проводив виплату за переказами з-за кордону по всій території України.

ЗМІНА СЕРЕДНЬОЗВАЖЕНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ БАНКУ



За результатами роботи у 2001 році АТ “ЗУКБ” посів 1 місце з виплати грошових переказів за системою Western Union серед банків-субагентів АТ “Українська фінансова група”. Кількість переказів за системою Western Union, отриманих через АТ “ЗУКБ”, лише в 2001 році зросла вдвічі порівняно з минулим роком. На кінець 2001 року в системі АТ “ЗУКБ” функціонували 37 агенцій Western Union. Збільшується кількість переказів на відправлення як за кордон, так і по Україні, в доларах США та в гривнях.

За відповідною домовленістю з урядом Польщі, Банк продовжував обслуговувати виплати пенсій тисячам мешканців Західної України – воїнам-ветеранам Війська Польського.

Іншим важливим напрямком діяльності Банку із обслуговування приватних осіб залишався розвиток послуг, пов’язаних з продажем та інкасациєю чеків у іноземній валюті. В цьому напрямку позитивним досягненням банку можна відзначити підписання відповідної угоди з компанією American Express на продаж дорожніх чеків цієї платіжної системи, а також розширення співпраці з банками Західної України щодо інкасування прийнятих ними дорожніх та банківських чеків. За звітний період було продано дорожніх чеків Thomas Cook Master Card на суму близько 0,5 млн. дол. США. Обсяги операцій з інкасациєю чеків становили понад 1,2 млн. долларів США.

ПЛАТІЖНІ КАРТКИ

В травні 2001 року АТ “ЗУКБ” розпочав емісію власних платіжних карток міжнародної платіжної системи Europay International. На базі чотирьох карток даної системи (Cirrus/Maestro, EuroCard/MasterCard Standard, EuroCard/MasterCard Business та EuroCard/MasterCard Gold) клієнтам банку був запропонований ряд нових продуктів, орієнтованих як на клієнтів банку – фізичних осіб, так і на юридичних осіб. У процесі реалізації даної програми протягом перших семи місяців банком емітовано 6 тис. платіжних карток у національній валюті та доларах США. Порівнюючи дану цифру з відповідним показником більшості українських банків – емітентів платіжних карток, можна відзначити досить успішний початок діяльності АТ “ЗУКБ” на ринку карткових продуктів України.

Одночасно з емісією платіжних карток банк розпочав побудову власної еквайрингової мережі. Видачу готівки за пластиковими картками розпочали усі філії та безбалансові відділення банку, в ряді міст встановлено перші 10 банкоматів банку. Крім цього, клієнтів банку, що реалізують у власній мережі товари та послуги, банк забезпечує можливістю прийому в якості платіжного засобу пластикових карток EuroCard/MasterCard та VISA.

Для підвищення якості пропонованих послуг банком ведуться роботи з впровадження кредитних схем обслуговування власників платіжних карток, готується програма комунальних платежів та ряд інших проектів. Крім того, в 2001 році банк розпочав підготовчі роботи зі вступу в міжнародну платіжну систему VISA International, що дозволить розширити спектр пропонованих карткових продуктів.

РОЗВИТОК МІЖНАРОДНОГО БІЗНЕСУ

МІЖНАРОДНІ РОЗРАХУНКИ І КОРЕСПОНДЕНТСЬКІ ВІДНОСИНИ

Як і у попередньому році, у 2001 продовжувалося динамічне зростання загальних обсягів зовнішньо-економічних операцій банку. Завдяки розширенню та поглибленню співпраці з Кредит Банком СА (Варшава), КВС Банк (Брюссель), ЄБРР (Лондон) та іншими банками-кореспондентами, на користь АТ “ЗУКБ” було встановлено відповідні ліміти під документарні та інші міжбанківські операції, що свідчить про зростання довіри до банку з боку провідних закордонних фінансових інституцій. У звітному році діяли кредитні лінії та ліміти іноземних банків на загальну суму понад 33 млн. доларів США. Нові фінансові можливості та потенціал дозволили запропонувати клієнтам вигідні та сучасні банківські послуги, пов’язані з обслуговуванням і фінансуванням їх експортно-імпортних операцій, значно зменшуячи при цьому ризик проведення таких.

Обсяги експортно-імпортних операцій, здійснених через АТ “ЗУКБ” в 2001 році, становили 286 000 тис. дол. США, а темп зростання склав 203% проти 46% у 2000 р. Значну частину в обслуговуванні операцій експорту-імпорту становлять зовнішньо-торговельні операції з Республікою Польща.

Важливу роль в діяльності АТ “ЗУКБ” відіграє широка і оптимально підібрана мережа іноземних банків-кореспондентів, що забезпечує можливість ефективного розподілу грошових потоків при міжнародних розрахунках не тільки клієнтів, але й українських банків, що відкрили у нас кореспондентські рахунки. Загальна suma та кількість операцій АТ “ЗУКБ” через основні кореспондентські рахунки в Kredyt Bank SA (Poland), Bank Of New York (USA), ING Bank NV (Austria), KBC Bank (Belgium) і КБ “Собінбанком” постійно стрімко зростала. У 2001 році АТ “ЗУКБ” підтримував кореспондентські стосунки з понад 100 українськими та іноземними банками в 14 країнах світу.

Станом на 31.12.2001 р. Банком відкрито 114 кореспондентських рахунки, з них 68 – ЛОРО-рахунки і 46 – НОСТРО-рахунки. При цьому в доларах США відкрито 26 кореспондентських рахунки, євро – 19, в польських злотих – 14.

Середньоденний оборот на рахунках НОСТРО становив близько 9,5 млн. дол. США.

При обслуговуванні міжнародних операцій клієнтів у звітному році особливий акцент був зроблений на покращенні та вдосконаленні послуг для фізичних осіб.

ОСНОВНІ БАНКИ-КОРЕСПОНДЕНТИ

НОСТРО-РАХУНКИ

Банк	Валюта	Micro	Країна
BANK OF NEW YORK	USD	New York	USA
KREDYT BANK S.A.	USD, PLN, EUR, CHF	Warsaw	Poland
NATIONAL WESTMINSTER BANK Plc.	GBP	London	England
CANADIAN IMPERIAL BANK OF COMMERCE	USD, CAD	Toronto, Ontario	Canada
ING BANK N.V.	EUR	Amsterdam	Netherland
ING BANK N.V., Vienna Branch	USD, GBP, CAD, AUD, JPY, DKK, CHF, EUR	Vienna	Austria
KBC BANK N.V.	EUR	Brussel	Belgium
BANK AUSTRIA AG	EUR	Vienna	Austria
Ceskoslovenska Obchodni Banka	CZK	Prague	Czech Republic
Ceskoslovenska Obchodni Banka (Slovak Republic Division)	SKK	Bratislava	Slovakia
SOBINBANK	RUR	Moscow	Russian Federation
PRIORBANK	BYR	Minsk	Republic of Belarus
KAZKOMMERC BANK	KZT	Almaty	Kazakhstan

ЛОРО-РАХУНКИ

KREDYT BANK S.A.	USD, EUR	Warsaw	Poland
BISE	USD, EUR	Warsaw	Poland
INDEXBANK	USD, EUR, GBP, CHF, RUR, PLN, CAD	Kyiv	Ukraine
ELEKTRON-BANK	USD, PLN, CAD	Lviv	Ukraine
REGIONAL DEVELOPMENT BANK	USD, EUR, GBP, PLN, CHF, BYR, RUR	Kyiv	Ukraine
JSCB ZAKHIDBUDGAZBANK	USD, RUR, EUR, GBP, PLN, CAD	Ivano-Frankivsk	Ukraine
JSCB PRIKARPATTJA	USD, EUR, PLN, DKK, AUD, CHF, CAD, RUR, BYR, CZK	Ivano-Frankivsk	Ukraine
KOOPINVESTBANK	USD, RUR, GBP, BYR, JPY, CHF	Uzhgorod	Ukraine
AVTOKRAZBANK	USD, PLN	Kremenchuk	Ukraine
TAVRICA	PLN, USD, EUR	Sevastopol	Ukraine
BANK UNIVERSALNYY	USD, RUR, GBP, CAD, PLN, AUD, EUR	Lviv	Ukraine
JSCB “Ukrainian Credit-Trade Bank”	PLN	Kyiv	Ukraine
“Nadra”	PLN	Kyiv	Ukraine
“LVIV”	USD, CAD, EUR, GBP	Lviv	Ukraine
“Ekspres-Bank”	PLN	Kyiv	Ukraine

РОЗВИТОК МЕРЕЖІ ФІЛІЙ ТА ВІДДІЛЕНЬ

У 2001 році АТ “ЗУКБ” продовжував активно розвивати свою філійну мережу і працювати над підвищеннем ефективності її роботи. Відкриття нових філій та відділень Банку здійснювалось відповідно до затвердженої стратегії розвитку мережі АТ “ЗУКБ” на 2000-2003 рр. Метою розширення регіональної мережі філій та відділень Банку є наближення пунктів банківського обслуговування до потенційних клієнтів Банку, створення зручних умов обслуговування для діючих клієнтів, вихід на нові регіональні ринки та забезпечення випереджаючого росту Банку порівняно із основними банками-конкурентами.

Протягом 2001 року в системі Банку було відкрито 2 нових філії (Дніпропетровська і Донецька) та 6 нових відділень (Франківське і Яворівське відділення Першої філії, Рівненське відділення Тернопільської філії, Кам’янець-Подільське відділення Хмельницької філії, Севастопольське відділення Кримської філії, Перше відділення Ужгородської філії).

Паралельно із розширенням філійної мережі Банку, велика увага приділялась забезпеченням високої якості банківського обслуговування всіма установами АТ “ЗУКБ”, стандартизації зовнішнього вигляду та внутрішнього облаштування філій та відділень Банку у різних регіонах України, розширенню переліку банківських продуктів та послуг, що пропонуються клієнтам, розробці максимально вигідних умов обслуговування клієнтів в системі АТ “ЗУКБ”. З цією метою у 2001 році розпочалися роботи по будівництву та реконструкції нових офісних приміщень для Кримської, Хмельницької та Харківської філій Банку.

За підсумками 2001 року АТ “ЗУКБ” зміцнив свої конкурентні позиції як універсальний комерційний банк із розгалуженою філійною мережею. Станом на 01 січня 2002 року в системі Банку працювало 18 філій та 23 безбалансові відділення, що розміщені у 15 областях України та Автономній Республіці Крим.

Протягом 2002 року заплановано відкриття цілого ряду нових структурних підрозділів у різних регіонах України. Пріоритетну увагу АТ “ЗУКБ” приділяє розширенню мережі безбалансових відділень, як найбільш ефективної для Банку та зручної для клієнтів форми виходу на нові регіональні ринки.

Основним принципом управління філійною мережею в системі АТ “ЗУКБ” у 2001 році було забезпечення оптимального поєднання максимальної самостійності та оперативності філій у прийнятті рішень з постійним ефективним контролем за їх діяльністю з боку Головного банку. Даний принцип було успішно реалізовано завдяки:

- встановленню для всіх філій у системі АТ “ЗУКБ” індивідуальних лімітів прийняття самостійних кредитних рішень в залежності від результатів роботи філій, якості їх кредитного портфелю, кваліфікації та досвіду роботи керівників і спеціалістів;
- застосуванню багатокритеріальної рейтингової системи оцінки діяльності філій АТ “ЗУКБ”, розробленої із врахуванням досвіду Кредит Банку С.А., за результатами якої визначається розмір преміального фонду для працівників філій Банку;
- встановленню для філій Банку квартальних планів основних фінансово-господарських показників та аналізу їх виконання;
- розробці кошторисів витрат філій Банку та контролю за їх дотриманням;

- поточного жорсткого контролю за всіма платежами філій (відповідно до умов роботи АТ “ЗУКБ” на 3-й моделі обслуговування консолідованим кореспондентського рахунку);
- розробці бізнес-планів для всіх нових і модернізованих (нові приміщення) філій і відділень із забезпеченням щомісячного контролю за дотриманням графіку окупності здійснених інвестицій.

У 2001р. діяльність мережі філій і відділень АТ “ЗУКБ” характеризувалася динамічним нарощенням валути балансу, кредитного і депозитного портфелів, покращенням якості кредитних вкладень, суттєвим збільшенням клієнтської бази, як за рахунок юридичних, так і фізичних осіб. Так, протягом 2001 року величина кредитного портфелю філій Банку зросла на 205 017,5 тис.грн., величина залишків на поточних рахунках – на 33 921,1 тис.грн., величина строкових депозитів – на 158 875,1 тис.грн. За минулий рік філійною мережею АТ “ЗУКБ” отримано 29 120,1 тис. грн. операційного прибутку, що на 57,5% більше, ніж у 2000 році.

Найбільш ефективно у 2001 році працювали: серед філій – Перша (м.Львів), Тернопільська, Миколаївська, Хмельницька філії; серед відділень – Франківське відділення Першої філії, Друге відділення Волинської філії, Ковельське відділення Волинської філії, Самбірське відділення Самбірської філії.

РОЗБУДОВА КОРПОРАТИВНОЇ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ БАНКУ

2001 рік став початком змін у акцентах, ролі та вагомості електронних технологій, нових високотехнологічних банківських продуктів в стратегічних планах розвитку комерційних банків України. Активне впровадження електронних банківських послуг стало одним із стратегічних напрямків розвитку кожного універсального банку. І хоча розвиток цього напрямку банківських послуг стримується відсутністю законодавчої бази, недостатнім рівнем безпеки і захищеності, банки почали здійснювати значні довгострокові інвестиції в електронні технології: Internet-банкінг, Т-банкінг, IP-банкінг, М-банкінг.

Минулий рік був періодом фундаментальних і кардинальних змін, активного розвитку інформаційних систем і технічного обладнання в АТ “ЗУКБ”.

Протягом звітного року інтенсивно здійснювалась політика впровадження нових та вдосконалення існуючих інформаційних технологій, спрямована на підвищення оперативності роботи підрозділів банку, удосконалення системи автоматизації банківських операцій, впровадження передових технологій обробки, захисту, збереження інформації та на розробку нових високотехнологічних електронних послуг.

Основними напрямками розвитку корпоративної інформаційної системи Банку у звітному році було:

- впровадження нової автоматизованої банківської системи “Б2”;
- технічне переоснащення;
- розбудова корпоративної мережі Банку;
- розвиток телекомунікацій.

З метою вдосконалення технологічних процесів обробки інформації та створення нових програмних продуктів, які дають можливість розширити спектр високотехнологічних банківських послуг, впроваджено нову автоматизовану банківську систему “Б2”.

Одночасно із впровадженням АБС “Б2” відбулася повна модернізація парку комп’ютерної техніки (робочі станції, сервери, принтери, і т.д.).

Система АБС “Б2” дала можливість клієнтам віддалено, із свого офісу, обслуговувати свої рахунки в режимі реального часу за допомогою системи Bank On-line.

Банк пропонує до вибору клієнтам 2 системи:

- Bank On-Line
- традиційну систему “Банк-Клієнт”, яка розрахована на клієнтів, що не мають потужної комп’ютерної техніки.

Тривали роботи з розвитку телекомунікаційної інфраструктури Банку, вдосконалення існуючих систем зв’язку і телекомунікацій, в результаті яких закладено основи подальшої реалізації корпоративної інформаційної системи до масштабів всієї України.

В межах реалізації цієї стратегії введено в експлуатацію корпоративну мережу, побудовану на основі технології Frame Relay. Основним партнером обрано ВАТ “Укртелеком”.

У 2001 році здійснено 10 підключень, а у 2002 році до корпоративної мережі буде включено всі окрім підрозділи Банку.

Розвиток системи телекомунікацій Банку здійснювався шляхом впровадження цифрових відомчих АТС, встановлення міні-АТС у філіях банку.

Протягом звітного року велася активна робота з модернізації існуючих та побудови нових структурованих кабельних систем на основі сучасних рішень і технологій.

Проведено роботу з модернізації власного Internet-серверу Банку за адресою <http://www.kredytbank.com.ua>, що дозволило спростити доступ до інформації про діяльність та послуги Банку для партнерів і клієнтів.

Розбудовувався також і внутрішній портал Банку, основною функцією якого є надати працівникам Банку усю інформацію, необхідну їм при виконанні своїх службових обов'язків.

Розвиток програмно-технічних засобів інформаційних систем Банку здійснювався в нерозривному зв'язку з вирішенням задач банківських технологій загалом: технологічними розробками, створенням відповідних процедур, оптимізацією бізнес-процесів, впровадженням нових банківських продуктів.

ВНУТРІШНІЙ АУДИТ І КОНТРОЛЬ

Основними напрямками аудиту в 2001 році були:

- питання збереження та підвищення якості активів Банку;
- вдосконалення внутрішнього контролю в підрозділах Головного Банку та у філійній мережі Банку;
- аналіз та моніторинг всіх видів банківського ризику, вдосконалення систем захисту капіталу банку;
- підвищення ефективності діяльності Банку;
- забезпечення його стабільного та контролюваного розвитку в умовах значного росту активів.

Протягом звітного року Управлінням аудиту АТ "ЗУКБ" здійснено аудит Департаменту Казначейства, Департаменту кредитів і гарантій, Операційного управління Головного Банку, Департаменту бухгалтерського обліку та звітності, комплексний аудит Волинської, Дрогобицької, Кримської, Миколаївської, Херсонської, Тернопільської та Самбірської філій АТ ЗУКБ.

Виконано ряд тематичних перевірок, включаючи участь в роботі Ревізійної комісії АТ ЗУКБ в Київській, Харківській, Самбірській, Тернопільській і Хмельницькій, Дрогобицькій та Івано-Франківській філіях, моніторинг виконання рекомендацій аудиту по Першій філії АТ ЗУКБ, аудит операційної та кредитної роботи Київської філії АТ "ЗУКБ", тематичний аудит Міжнародного Департаменту, Управління ризиків Головного Банку АТ "ЗУКБ".

Управлінням аудиту надавалась практична допомога щодо моніторингу виконання підрозділами Фінансового плану АТ ЗУКБ, рекомендації по покращенню управління активами і пасивами Банку, розробці положень і процедур по всіх напрямках банківської діяльності, включаючи положення і процедури аудиту.

Працівники Управління аудиту активно співпрацювали з Ревізійною комісією АТ "ЗУКБ", бригадою міжнародних аудиторів "Arthur Andersen", відділом контролю аудиту НБУ.

Аудит структурних підрозділів Банку в 2001 році висвітлював наступні основні питання:

1. Оцінка адекватності та ефективності системи внутрішнього контролю в структурних підрозділах Банку.
2. Контроль виконання Банком вимог чинного законодавства України, нормативних актів НБУ, Статуту та внутрішніх Положень банку при проведенні розрахунково-касових, кредитних, депозитних, валютних, та інших операцій в обсязі наданих НБУ ліцензій.
3. Оцінка ризиків активних операцій, кредитної діяльності, менеджменту, проведення пасивних операцій, валютних операцій Банку, подання рекомендацій щодо зниження ризиків, оптимізації фінансових результатів, забезпечення адекватності ведення бухгалтерського обліку. Оцінка адекватності формування резервів під кредитні операції.
4. Дотримання вимог НБУ та внутрішніх нормативних документів Банку при проведенні бухгалтерського обліку дебіторської заборгованості та витрат, обліку основних засобів, правильності проведення інвентаризації.

5. Перевірка виконання вимог щодо ефективного управління ризиками банківської діяльності, подання рекомендацій з вдосконалення системи управління ризиками.
6. Подання Правлінню банку висновків по наслідках проведеного аудиту діяльності структурних підрозділів Банку та пропозицій зниження визначених банківських ризиків, підвищення ефективності роботи забезпечення стабільності роботи всіх напрямків діяльності банку.

За результатами проведеного у 2001 році аудиту на розгляд Спостережної Ради Банку подано затверджений Правлінням Банку Звіт Управління аудиту, в якому висвітлено ризики, виявлені в процесі проведеного аудиту підрозділів і напрямки їх вирішення, вказані реалізовані структурними підрозділами Банку заходи відповідно до результатів проведеного аудиту і основних рішень, ухвалених Правлінням Банку по пропозиціях і рекомендаціях Управління аудиту.

Протягом звітного року велика увага приділялась посиленню якості кадрового потенціалу і зростанню професійності персоналу внутрішнього аудиту шляхом постійної співпраці з незалежними міжнародними і вітчизняними аудиторськими фірмами, спільної роботи аудиторів в складі Ревізійної комісії АТ "ЗУКБ", участі в навчальних програмах, конференціях і семінарах за участю працівників Національного Банку України, провідних менеджерів міжнародних аудиторських компаній, що сприяло підвищенню якості і результативності внутрішнього аудиту Банку.

Працівники аудиту АТ "ЗУКБ", при сприянні відділу контролю аудиту НБУ, Асоціації банків України, прийняли активну участь в процесі створення, зокрема в західних регіонах України, міжнародної організації "Інститут внутрішніх аудиторів". Участь в програмах даної міжнародної організації в подальшому дасть можливість постійно покращувати професійний рівень працівників аудиту АТ "ЗУКБ" в якості членів світової професійної організації за допомогою створення можливості доступу до інформаційних ресурсів, навчальних програм, методичних матеріалів, міжнародних спеціалізованих банків даних.

СТРУКТУРА ТА РОЗВИТОК АКЦІОНЕРНОГО КАПІТАЛУ

Акціонерне товариство “Західно-Український Комерційний Банк” є акціонерним товариством відкритого типу, що створене за рахунок вільних власних коштів резидентів України (юридичних осіб недержавної форми власності та громадян України) та іноземного капіталу.

Статутний капітал Банку сформовано з простих іменних акцій номінальною вартістю 0,01 грн. кожна в бездокументарній формі. Іменна ідентифікація власників акцій здійснюється на підставі облікового реєстру їх рахунків у зберігача, що обирається акціонером або Правлінням Банку.

На початку 2001 року зареєстрований та повністю сплачений розмір статутного капіталу АТ “ЗУКБ” становив 75 086 669,16 грн., який був сформований:

- українськими юридичними особами недержавної форми власності та громадянами країни в 1990-1998 роках одинадцятьма емісіями на загальну суму 7 321 568,83 грн,
- внаслідок проведених протягом 1998-2000 років XII, XIII, XIV емісій на загальну суму 67 765 100,33 грн.

Структура статутного капіталу АТ “ЗУКБ” станом на 01.01.2001 р.

- Кредит Банк С. А. (Республіка Польща) – 34,960%;
- Європейський Банк Реконструкції і Розвитку – 27,954%;
- “Банківський Інвестиційний Фонд-Сервіс” (Республіка Польща) – 24,951%;
- “Кредит Трейд” (Республіка Польща) – 2,384%;
- Українські акціонери (юридичні особи недержавної форми власності та громадяни України) – 9,751%.

Протягом 2001 року було здійснено додаткову емісію акцій Банку:

Терміни емісії: з 9 жовтня по 25 жовтня 2001 р.

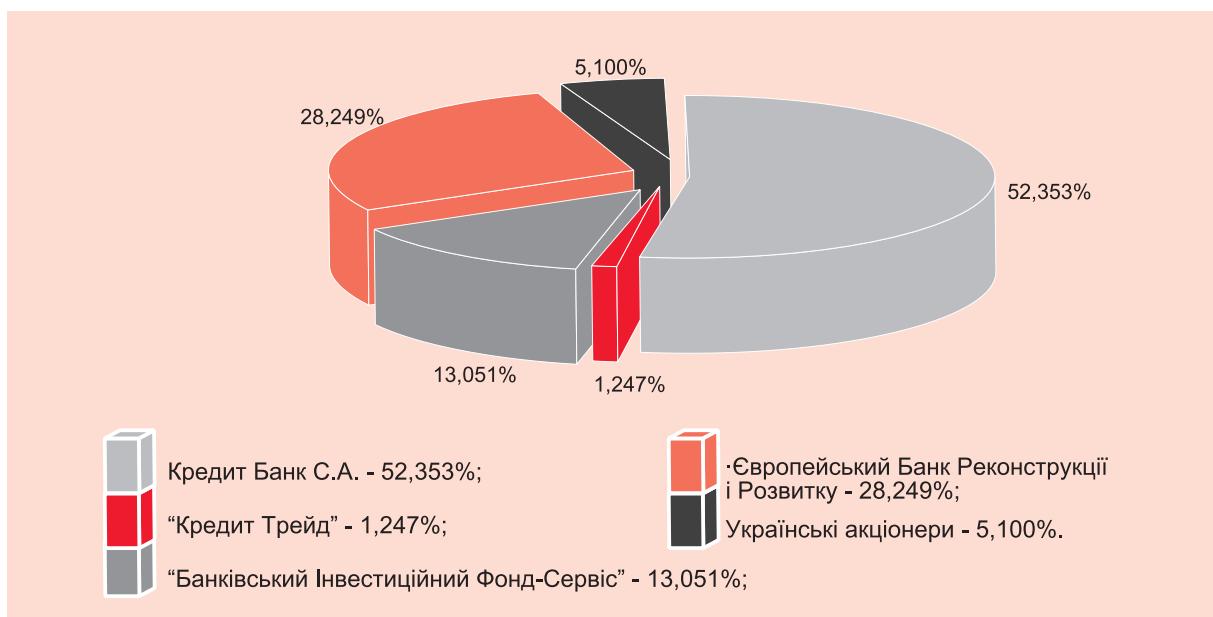
Кількість емітованих акцій: 6 846 280 000 шт.

Номінальна вартість емітованих акцій: 68 462 800,00 грн.

Сума іноземної валюти, що поступила від розміщення акцій: 14 000 000,00 євро.

Підведення підсумків емісії відбулося на позачергових загальних зборах акціонерів Банку 26 жовтня 2001 р.

СТРУКТУРА СТАТУТНОГО КАПІТАЛУ БАНКУ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ XV ЕМІСІЇ АКЦІЙ



ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ БАНКУ

Наступні роки мають стати роками подальшого активного розвитку АТ “Кредит Банк (Україна)” і закріплення за ним статусу однієї з найпотужніших фінансових установ України, що є метою тісної співпраці з Кредит Банком С.А. (Варшава) та групою КВС (Бельгія).

Серед основних завдань Банку на найближчу перспективу – зміцнення ринкових позицій в Центральному та Східному регіонах України шляхом відкриття нових та реорганізації існуючих підрозділів Банку.

Банк і надалі підтримуватиме статус універсального, який пропонує фінансові продукти і послуги відповідної якості, що пристосовані до фінансових потреб клієнтів. Планується значно розширити спектр послуг для клієнтів, враховуючи тенденцію та напрямки розвитку фінансового ринку України із застосуванням європейських принципів універсального обслуговування клієнтів.

В наступні роки очікується подальше зростання економіки і відповідно збільшиться попит на кредитні продукти для компаній, які розвиваються. Тому значні зусилля Банку будуть зосереджені на створенні депозитної бази, структура і розмір якої відповідатимуть напрямкам і розмірам кредитних вкладень, а також на розробці та вдосконаленні управління кредитним ризиком.

Успішний розвиток роздрібного бізнесу в 2001 р. дозволяє Банку розглядати цей сектор ринку як важливе джерело подальшого збільшення депозитної бази. В наступних роках передбачається збільшення депозитної бази як за рахунок відкриття нових відділень, так і за рахунок залучення до обслуговування більшої кількості малих та середніх підприємств.

Банк і надалі буде тісно співпрацювати з міжнародними організаціями з метою залучення кредитних ресурсів для кредитування малого та середнього бізнесу, а також для кредитування корпоративних клієнтів.

Основою маркетингової політики Банку буде створення ефективної системи продажу банківських продуктів на базі безпосередніх продаж, що передбачає активну участі в галузевих виставках і ярмарках, інформування потенційних і діючих клієнтів про пакет послуг Банку, його розширення або інші зміни в рамках тарифної політики.

З метою вдосконалення продажу продуктів планується впровадити активне співробітництво Банку з фінансовими організаціями щодо комплексного обслуговування, включаючи нетрадиційні послуги, “ноу-хау”, надаючи консультації в різноманітних сферах бізнесу.

Для здобуття чільного місця в банківській системі та на ринку банківських продуктів, АТ “Кредит Банк (Україна)” буде активно впроваджувати найсучасніші банківські та інформаційні технології. Це, перш за все, розвиток існуючих і впровадження нових програмних продуктів з метою забезпечення найбільш повної автоматизації банківських операцій. Для ефективного задоволення потреб клієнтів планується розвиток існуючих систем дистанційного обслуговування клієнтів шляхом впровадження електронного банкінгу (e-banking), зокрема таких банківських продуктів, як internet-banking, mobile-banking та інших.

БАНК – МЕЦЕНАТ КУЛЬТУРИ

СОЦІАЛЬНІ ІНІЦІАТИВИ

АТ “Кредит Банк (Україна)” – АТ “ЗУКБ” поряд із діяльністю на фінансовому ринку долучається до підтримки культури та не залишається остоною від розв’язання нагальних соціальних проблем суспільства. Пріоритетними напрямками в благодійній діяльності є допомога дітям-сиротам, підтримка культури, мистецтва та спорту.

Щороку банк ініціює та виступає організатором благодійних акцій на підтримку дитячих будинків.

За ініціативою АТ ”ЗУКБ” у 2000-2001 рр. була проведена акція “Банки України – дитячим будинкам”.

У 2001 р. банком організовано благочинну акцію “Подаруймо свято дітям” до Дня Святого Миколая та Нового року. В рамках акції передано подарунки школам-інтернатам, дитячим будинкам, навчально-реабілітаційним центрам, здійснено показ дитячого фільму “В пустелі і в джунглях” в режисерії G. Hooda для дітей багатьох міст України.

АТ “ЗУКБ” продовжує традиції Кредит Банк С.А. (Варшава) щодо популяризації культурних досягнень, підтримує ідеї виняткової художньої вартості, особливого громадського звучання, турбуючись про збереження скарбів національної культури.

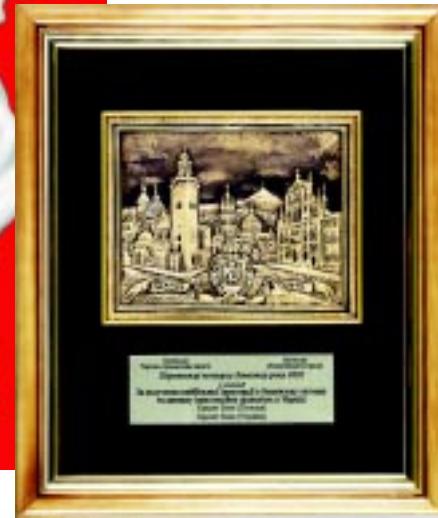
Банк виступив генеральним спонсором концертних турів в Україні солістки Віденської “Штаатсопера”, народної артистки України Вікторії Лук’янець.

АТ “ЗУКБ” став співорганізатором та співзасновником проекту опери М. Скорика “Мойсей” – української опери, що отримала благословення Святішого отця Йоана Павла II та постановка якої здійснена у Львівському оперному театрі ім. С. Крушельницької.

У 2001 р. за спів участі банку здійснено показ фільму “Quo vadis” режисера Є. Кавалеровича у м. Львові та м. Києві. Фільм здобув глядацькі симпатії не лише в Польщі, а й в багатьох містах Європи.

Банк вважає своїм обов’язком перед наступними поколіннями виконання місії щодо популяризації культурних досягнень і намагається завжди підкреслювати, що культура і мистецтво є скарбницею та носієм найважливіших цінностей, котрі у суспільному житті свідчать про його стабільність та незалежність.

НАГОРОДИ І ВІДЗНАКИ



Підтвердженням динамічного розвитку Банку, його активної інвестиційної діяльності, підтримки та розбудови національної економіки стало отримання:

- Подяки та Золотої медалі Данила Галицького (Нагорода мерії м. Львова за підсумками 2001р.)
- Диплому “Банк року” у номінації “Кращий банк 2001”, яким визнано АТ “ЗУКБ” серед усіх банків м. Львова за сумлінну працю на благо міста.
- Спеціальної іменної відзнаки “Галицька перспектива” в рамках регіонального конкурсу “Обличчя міста – 2001”.
- Відзнаки • Львівської обласної держадміністрації та Торгово-промислової палати як Переможцю Конкурсу “Інвестор року 2001” у номінації “За залучення найбільшої інвестиції у банківську систему та активну інвестиційну діяльність в Україні”.

ЗВІТ НЕЗАЛЕЖНИХ АУДИТОРІВ

*Переклад аудиторського звіту та фінансової звітності,
що оригінально були підготовлені англійською мовою*



Акціонерам та Правлінню ЗахідноУкраїнського Комерційного Банку

Нами виконано аудит представлених у додатку бухгалтерських балансів АТ “Західно Український Комерційний Банк” (надалі – “Банк”), відкритого акціонерного товариства за законодавством України, станом за 31 грудня 2001 року та 2000 року і відповідних звітів про прибутки та збитки, про зміни у власному капіталі та рух грошових коштів за роки, що закінчилися зазначеними датами. Відповіальність за дану фінансову звітність, представлену на сторінках 3-42, несе керівництво Банку. Нашим обов’язком є надання висновку щодо цієї фінансової звітності на підставі проведених нами аудиторських процедур.

Ми проводили аудит у відповідності до Міжнародних аудиторських стандартів. Ці стандарти вимагають, щоб планування і проведення нами аудиту здійснювалося з метою отримання розумних підтверджень щодо відсутності у фінансовій звітності суттєвих викривлень та невідповідностей. Аудит включає дослідження – на основі тестів-доказів обґрунтованості сум та інформації, розкритої у фінансовій звітності. Аудит також включає оцінку застосованих принципів бухгалтерського обліку та основних припущень, зроблених керівництвом, а також оцінку загального представлення фінансової звітності. На нашу думку, проведені нами аудити є достатньою підставою для формулювання нашого аудиторського висновку.

За нашим висновком, зазначена вище фінансова звітність достовірно, в усіх суттєвих аспектах відображає фінансовий стан Банку станом за 31 грудня 2001 року та 2000 року, а також результати його операцій і рух грошових коштів за роки, що закінчилися зазначеними датами, відповідно до Міжнародних стандартів фінансового звітування (“МСФЗ”), виданих Радою із Міжнародних облікових стандартів.

Не обмежуючи наш вищезазначений висновок, ми звертаємо увагу до Примітки 23, яка розкриває поточний стан справи по претензії Дрезднер Банку. Станом на кінець 2000 року, Банк, вважаючи домовленість з Дрезднер Банком щодо порядку розрахунків досягнутою, створив резерв у сумі 1 020 тис. євро. Станом за 31 грудня 2001 року, резерв було сформовано, оскільки Банк більше не вважає що є підстави для сплати цієї суми. Існує невпевненість щодо результатів завершення цієї справи.

ТзОВ “Андерсен”
Київ, Україна 28 березня 2002 року

ЗахідноУкраїнськийКомерційнийБанк

**Фінансовавзвітність
відповідно до Міжнародних стандартів фінансового звітування
станом на 31 грудня 2001 та 2000 років разом із звітом незалежного аудиторів**

*Переклад аудиторського звіту та фінансової звітності,
що оригінально були підготовлені англійською мовою*

**Звіти про прибутки та збитки
за роки, що закінчилися 31 грудня 2001 року та 2000 року (в тисячах євро)**

	Примітки	2001р.	2000р.
Дохід по відсотках		13 727	7 625
Витрати на виплату відсотків		(8 868)	(5 330)
Чистий дохід по відсотках	4	4859	2295
Резерв на покриття збитків по процентних активах	5	1 234	(1 723)
Чистий дохід по відсотках після резервування		3625	572
Винагороди та комісії отримані		4 377	3 522
Винагороди та комісії сплачені		(576)	(494)
Винагороди та комісії, чистий дохід	6	3801	3028
Чистий дохід від операцій з іноземною валютою		437	1 211
Чистий (збиток)/дохід від торгових операцій з цінними паперами	3	(15)	1
Чистий дохід від зміни курсів валют	3	465	511
Інший операційний дохід		70	72
Чистий дохід, що не пов'язаний з відсотками		957	1795
Збиток по чистій монетарній позиції		-	(587)
Знос і амортизація	16	(848)	(615)
Загальні адміністративні та операційні витрати:	7		
Заробітна плата та пов'язані витрати		(2 498)	(1 537)
Інші операційні та адміністративні витрати		(3 566)	(2 962)
Резерв на покриття інших збитків	5	(1 008)	(2 224)
Витрати, що не пов'язані з відсотками		(7920)	(7925)
Прибуток/(збиток) до оподаткування		463	(2530)
Оподаткування	8	-	-
Чистий прибуток/(збиток) зарік		463	(2530)

ЗахідноУкраїнськийКомерційнийБанк

Фінансовавзвітність
відповідно до Міжнародних стандартів фінансового звітування
станом на 31 грудня 2001 та 2000 років разом із звітом незалежних аудиторів

Переклад аудиторського звіту та фінансової звітності,
що оригінально були підготовлені англійською мовою

Бухгалтерські баланси
станом за 31 грудня 2001 року та 2000 року (в тисячах євро)

Примітки 2001р. 2000р.

Активи

Грошові кошти та залишки на рахунках в НБУ	9	20 286	9 836
Торгові цінні папери	10	172	55
Заборгованість інших банків	11	19 478	7 917
Кредити та аванси клієнтам	12	76 012	31 724
Інвестиційні цінні папери	13	291	57
Поточні активи з податку на прибуток	8	63	43
Нараховані доходи	14	236	202
Інші активи	15	2 227	2 268
Основні засоби та програмне забезпечення	16	15 493	9 536
Всього активи		134258	61638

Пасиви

Заборгованість перед НБУ	17	511	1 332
Заборгованість перед іншими банками	18	16 680	5 297
Заборгованість перед клієнтами	19	90 491	45 528
Боргові цінні папери	20	1 788	-
Нараховані витрати	21	1 647	639
Інші зобов'язання	22	145	151
Резерви по потенційних зобов'язаннях	23	-	1 229
Всього пасиви		111262	54176

Власний капітал

Акціонерний капітал		42 307	25 986
Викуплені власні акції	(9)	-	-
Накопичений дефіцит	(19 302)	(18 524)	
Всього власний капітал	24	22996	7462

Всього пасиви та власний капітал **134258 61638**

Майбутні та потенційні фінансові зобов'язання 31

Від Правління Банку підписано та надано дозвіл на публікацію:

Степан Кубів

Голова Правління Банку

Тарас Хома

Головний бухгалтер

28 березня 2002 року

Подані у додатку примітки є невід'ємною частиною цієї фінансової звітності

ЗахідноУкраїнськийКомерційнийБанк

**Фінансовавзвітність
відповідно до Міжнародних стандартів фінансового звітування
станом на 31 грудня 2001 та 2000 років разом із звітом незалежного аудиторів**

Переклад аудиторського звіту та фінансової звітності,
що оригінально були підготовлені англійською мовою

**Звіти про зміни у власному капіталі
зароки, що закінчилися 31 грудня 2001 року та 2000 року (в тисячах євро)**

	Акціонерний капітал	Викуплені власні акції	Накопичений дефіцит	Власний капітал
1 січня 2000 року (як раніше звітовано)	15933	(1)	(10992)	4940
Вплив застосування МСБО №29 "фінансова звітність в умовах гіперінфляції" (Примітка 3)	5 894		(4 603)	1 291
1 січня 2000 року (скоригований)	21827	(1)	(15595)	6231
Чистий результат від перерахунку валюти представлення	577		(399)	178
Збільшення акціонерного капіталу	3 582			3 582
Продаж викуплених власних акцій		1		1
Чистий збиток (як раніше звітовано)			(2 585)	(2 585)
Вплив застосування МСБО №29			55	55
1 січня 2001 року	25986	-	(18524)	7462
Чистий результат від перерахунку валюти представлення	2 154		(1 500)	654
Вплив застосування МСБО №39 "Фінансові інструменти: визнання та оцінка"			259	259
Збільшення акціонерного капіталу	14 167			14 167
Викуп власних акцій		(9)		(9)
Чистий прибуток за рік			463	463
31 грудня 2001 року	42307	(9)	(19302)	22996

ПОСЛУГИ АТ “КРЕДИТ БАНК (УКРАЇНА)”

- Відкриття та ведення поточних рахунків у національній та іноземній валютах;
- Касове обслуговування клієнтів;
- Система електронних платежів “КЛІЄНТ-БАНК”;
- Відкриття і ведення рахунків банків-кореспондентів у національній та іноземній валютах;
- Кредитування юридичних осіб (кредит на поповнення обігових коштів, інвестиційний кредит, кредитна лінія, овердрафт, авалювання векселів, надання гарантій, фінансування в рамках кредитних ліній KREDYT BANK S.A.);
 - Операції з цінними паперами (врахування, авалювання, інкасування, доміциляція, зберігання векселів, кредити під заставу векселів, оформлення заборгованості векселями, розрахунки з використанням векселів, купівля, продаж і обмін цінних паперів за дорученням);
 - Міжнародні розрахунки (перекази в іноземній валюті, купівля-продаж іноземної валюти, операції конвертації);
 - Документарні операції: видача доручень, гарантій та інших зобов'язань за третіх осіб, що передбачає їх виконання в грошовій формі;
 - Залучення депозитів юридичних осіб;
 - Емісія цінних паперів;
 - Зарплатні та корпоративні картки;
 - Ексклюзивні послуги: розрахунки в польських злотих;
 - Страхові послуги на комерційній основі (страхування заставного та орендованого майна, добровільне страхування майна юридичних осіб, страхування автомобілів (авто-каско) та вантажів);
 - Залучення депозитів фізичних осіб;
 - Споживче кредитування фізичних осіб (кредити на придбання товарів тривалого користування, автотранспорту та житла);
 - Операції з цінними паперами;
 - Операції з іноземною валютою (перекази в іноземній валюті, перекази за міжнародними платіжними системами, чеки, обмінні операції);
 - Видача та обслуговування міжнародних платіжних карток;
 - Страхові послуги (страхування медичних витрат, домашнього майна, страхування від нещасних випадків, обов'язкова цивільна відповідальність власників транспортних засобів, страхування автомобілів (авто-каско), “Зелена карта”);
 - Розрахунково-касове обслуговування фізичних осіб (організація комплексного обслуговування за рахунок виконання комунальних, постійних, одноразових та інших платежів);
 - Організація соціальних виплат, відкриття і обслуговування пенсійних рахунків.

ФІЛІЇ ТА ВІДДІЛЕННЯ БАНКУ

Головний Банк	79026, м. Львів, вул. Сахарова, 78 E-mail: office@wucb.lviv.net	тел.: (0322) 97-23-20, 97-23-02 http:// www.kredytbank.com.net
Київський Регіональний Департамент	03150, м. Київ, вул. Горького (Антоновича), 91/14	тел.: (044) 230-12-09, факс: (044) 230-12-06
Перша Львівська філія	79017, м. Львів, вул. Левицького, 67	тел.: (0322) 97-20-41, факс: (0322) 97-20-77
Франківське відділення	79060, м. Львів, вул. Наукова, 7а	тел.: (0322) 63-10-69, факс: (0322) 65-97-96
Залізничне відділення	79040, м. Львів, вул. Ряшівська, 9	тел.: (0322) 95-31-80, 95-31-81
Відділення в м. Золочів	80700, м. Золочів, вул. С. Бандери, 2	тел.: (03265) 4-25-11
Відділення в м. Кам'янка-Бузька	80400, м. Кам'янка-Бузька, вул. Гаватовича, 9	тел.: (03254) 5-17-07
Відділення в м. Яворові	81000, м. Яворів, вул. Маковея, 62	тел.: (03259) 2-83-53
Волинська філія	43005, м. Луцьк, вул. Кременецька, 38	тел.: (0332) 72-94-91, факс: (0332) 72-97-07
Відділення в м. Луцьку №1	43005, м. Луцьк, пр. Грушевського, 30	тел.: (0332) 77-29-19
Відділення в м. Луцьку №2	43005, м. Луцьк, вул. Конякіна, 18а	тел.: (0332) 72-86-00
Відділення в м. Луцьку №3	43005, м. Луцьк, вул. Макарова, 5	тел.: (0332) 78-74-55
Відділення в м. Нововолинськ	45400, м. Нововолинськ, б-р Шевченка, 7	тел.: (03344) 3-02-74
Відділення в м. Ковель	45000, м. Ковель, вул. С.Бандери, 5	тел.: (03352) 2-35-33
Горлівська філія	84646, Донецька обл., м. Горлівка, просп. Перемоги, 76	тел.: (06242) 2-10-05 тел./факс: (06242) 4-20-47
Дніпропетровська філія	49030, м. Дніпропетровськ, вул. Чкалова, 12	тел.: (0562) 36-54-60 факс: (0562) 36-54-56
Донецька філія	83000, м. Донецьк, проспект Ілліча, 3	тел./факс: (062) 332-33-30
Дрогобицька філія	82100, м. Дрогобич, вул. Бориславська, 8	тел./факс: (03244) 3-93-98
Відділення в м. Стебник	82120, м. Стебник, вул. Мельника, 2	тел.: (03244) 4-22-57
Відділення в м. Трускавець	82200, м. Трускавець, вул. Шевченка, 1	тел.: (03247) 6-70-27
Житомирська філія	10000, м. Житомир, вул. Перемоги, 7	тел.: (0322) 97-23-44
Івано-Франківська філія	76000, м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 27	тел.: (03422) 7-60-81 факс: (03422) 7-60-80
Київська філія	03150, м. Київ, вул. Горького (Антоновича), 91/14	тел.: (044) 230-12-31 факс: (044) 230-12-32

Відділення в м. Київ №1	01032, м.Київ, вул. Саксаганського, 131а	тел.: (044) 234-88-48
Кримська регіональна філія	95000, м. Сімферополь, вул. Декабристів, 21	тел./факс: (0652) 25-44-70
Відділення в м. Ялта	98600, м. Ялта, вул. Гоголя, 22	тел.: (0654) 32-21-88
Відділення в м. Феодосія	98100, м. Феодосія, вул. Чкалова, 179	тел.: (06562) 7-45-30
Відділення в м. Євпаторія	97412, м. Євпаторія, вул. Демішева, 100	тел.: (06569) 2-84-90
Відділення в м. Севастополь	99011, м. Севастополь, вул. Новоросійська, 56	тел.: (0692) 54-59-21
Миколаївська філія	54001, м. Миколаїв, вул. Садова, 1	тел.: (0512) 50-05-93 факс: (0512) 50-06-81
Самбірська філія	81400, м. Самбір, вул. Шевченка, 38	тел.: (03236) 3-43-14, факс: (03236) 3-43-47
Відділення в м. Самбір	81400, м. Самбір, вул. Сагайдачного, 2/2	тел.: (03236) 3-28-72
Відділення в м. Старий Самбір	82000, м. Старий Самбір, вул. Д.Галицького, 98	тел.: (03238) 2-13-53
Відділення в м. Мостиська	81300, м. Мостиська, вул. Грушевського, 16	тел.: (03234) 4-55-11
Відділення в м. Рудки	81440, м. Рудки, вул. С.Бандери, 2/3	тел.: (03234) 4-54-55
Тернопільська філія	46001, м. Тернопіль вул. Руська, 17	тел.: (0352) 43-00-43, факс: (0352) 22-34-72
Відділення в м. Рівне	33028, м. Рівне, вул. Кавказька, 2	тел.: (0362) 62-32-60
Закарпатська філія	88000, м. Ужгород, вул. Духновича, 2	тел.: (03122) 3-45-07, факс: (03130) 61-20-57
Відділення в с.Оноківці №1	88000, Ужгородський район, с.Оноківці, вул. Головна, 55	
Харківська філія	61002, м. Харків, вул. Петровського, 27	тел.: (0572) 58-61-62 факс: (0572) 58-61-61
Херсонська філія	73036, м. Херсон, вул. Перекопська, 175	тел.: (0552) 51-08-33 факс: (0552) 51-97-93
Хмельницька філія	29000, м.Хмельницький, вул. Проскурівського підпілля, 81/1	тел.: (0382) 70-09-91 факс: (0382) 70-09-94
Відділення в м.Хмельницький №1	29025, м.Хмельницький, вул. Проскурівська, 1,	тел.: (0382) 70-09-63
Відділення в м.Кам'янець-Подільський	32300, м.Кам'янець-Подільський, просп. Грушевського,42	тел.: (03849) 3-73-84 факс: (03849) 3-94-68
Черкаська філія	18005, м. Черкаси, вул. Пастерівська, 25	тел.: (0472) 35-10-27 факс: (0472) 54-06-86

**МЕРЕЖА БАНКОМАТІВ
АТ “КРЕДИТ БАНК (УКРАЇНА)” – АТ “ЗУКБ”**

**м.Дрогобич, пл. Ринок, 31;
м.Івано-Франківськ, вул. Галицька, 27;
м.Кам'янець-Подільський, пр.Грушевського, 42;
м.Київ, вул. Горького, 91/14;
м.Київ, вул. М. Донця, 29;
м.Львів, вул. Сахарова, 78;
м.Львів, просп. Шевченка, 18;
м.Львів, вул. Свенціцького, 2;
м.Львів, пл. Петрушевича, 3;
м.Самбір, вул. Сагайдачного, 2/2;
м.Трускавець, вул. Шевченка,1;
м.Ужгород, вул. Духновича, 2.**

