

**Особливості обслуговування рахунку призначеного для зарахування регулярних надходжень**  
(регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. зарплатної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКУ не вважаються регулярними)

| №    | Вид послуги                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Тарифний пакет «БАЗОВИЙ»<br>(загальні умови обслуговування)                                                             | Тарифний пакет «VIP»<br>(знято з продажу)                                                                               | Тарифний пакет «ELITE»<br>(знято з продажу)                                                                             | Тарифний пакет «START» (знято з продажу)                                                                                | Тарифний пакет «SMART» (знято з продажу)                                                                                | Порядок сплати / нарахування                                                                                                                                                | Примітки                                                                                                                                                                                                                |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| II.1 | Рахунки                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                         |                                                                                                                         |                                                                                                                         |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |
|      | Процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку Клієнта в національній валюті                                                                                                                                                                                              | 0,0%                                                                                                                    | 0,0%                                                                                                                    | 0,0%                                                                                                                    | 0,0%                                                                                                                    | 0,0%                                                                                                                    | в останній день місяця                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                         |
|      | ТЕХОВЕРДРАФТ:                                                                                                                                                                                                                                                                               | 35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | 35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | 35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | 35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | 35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку;<br>2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку;<br>3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи | Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку |
|      | Відшкодування судових витрат за кредитними договорами                                                                                                                                                                                                                                       | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо                                                   | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо                                                   | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо                                                   | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо                                                   | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо                                                   | Шляхом переказу з рахунку клієнта                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                         |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                         |                                                                                                                         | Комісії                                                                                                                 |                                                                                                                         |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |
| 1    | Відкриття рахунку                                                                                                                                                                                                                                                                           | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |
| 2    | Обслуговування рахунку                                                                                                                                                                                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірної списання                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
| 3    | Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)                                                                                                                                                                                                                                     | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |
| 4    | Обслуговування недіючого рахунку *                                                                                                                                                                                                                                                          | розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 100 грн.                                          | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | в кінці місяця / безготівкою на умовах договірної списання                                                                                                                  | * Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)     |
| 5    | Закриття рахунку                                                                                                                                                                                                                                                                            | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |
| 6    | Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою в касі/POS-терміналі Банку – МЛЗ Каса:                                                                                                                                                                                                  | –                                                                                                                       | 300 000,00 грн. (включно)                                                                                               | 300 000,00 грн. (включно)                                                                                               | 20 000,00 грн. (включно)                                                                                                | 40 000,00 грн. (включно)                                                                                                |                                                                                                                                                                             | <b>МЛЗ Каса – в календарний місяць</b><br>Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця в касі та POS-терміналі Банку                                                                        |
| 8    | Видача коштів з каси відділення Банку                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                         |                                                                                                                         |                                                                                                                         |                                                                                                                         |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                         |
| 8.1  | – готівкових коштів;<br>– безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків;<br>– безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                             | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                         |

|      |                                                                                                                                                                                                                       |                                             |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.2  | безготівкових надходжень, які надійшли <b>в межах Банку</b> (крім надходжень, вказаних в п. 8.1) та <b>з Інших банків</b>                                                                                             | Безкоштовно*<br>/<br>1,5%<br>(мін. 20 грн.) | в межах МЛЗ Каса –<br>Безкоштовно<br><br>після перевищення<br>МЛЗ Каса – 0,5%<br>(мін. 20 грн.) | в межах МЛЗ Каса –<br>Безкоштовно<br><br>після перевищення<br>МЛЗ Каса – 0,5%<br>(мін. 20 грн.) | в межах МЛЗ Каса –<br>Безкоштовно<br><br>після перевищення<br>МЛЗ Каса – 1,5%<br>(мін. 20 грн.) | в межах МЛЗ Каса –<br>Безкоштовно<br><br>після перевищення<br>МЛЗ Каса – 1,5%<br>(мін. 20 грн.) | при здійсненні операції /<br>готівкою або безготівкою на<br>умовах договірної списання                                                                   | * застосовується при видачі заробітної плати, пенсії,<br>соціальних виплат, в межах укладених Договорів між<br>Банком та відповідними організаціями/органами |
| 9    | Переказ коштів з рахунку                                                                                                                                                                                              |                                             |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                              |
| 9.1  | в межах Банку :<br>– на власний рахунок;<br>– на вкладний рахунок;<br>– на рахунок для погашення кредитної заборгованості;<br>– на будь-який внутрішньобанківський рахунок;<br>– як благодійна допомога в межах Банку | Безкоштовно                                 | Безкоштовно                                                                                     | Безкоштовно                                                                                     | Безкоштовно                                                                                     | Безкоштовно                                                                                     | при здійсненні операції /<br>готівкою або безготівкою на<br>умовах договірної списання                                                                   | Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що<br>здійснює переказ, відкритий в Банку                                                                        |
| 9.2  | в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1)                                                                                                                                               | Безкоштовно                                 | Безкоштовно                                                                                     | Безкоштовно                                                                                     | Безкоштовно                                                                                     | Безкоштовно                                                                                     | при здійсненні операції /<br>готівкою або безготівкою на<br>умовах договірної списання                                                                   | Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що<br>здійснює переказ, відкритий в Банку                                                                        |
| 9.3  | на рахунок в іншому банку                                                                                                                                                                                             | Безкоштовно                                 | Безкоштовно                                                                                     | Безкоштовно                                                                                     | Безкоштовно                                                                                     | Безкоштовно                                                                                     | при здійсненні операції /<br>готівкою або безготівкою на<br>умовах договірної списання                                                                   |                                                                                                                                                              |
| 10   | Регулярні платежі                                                                                                                                                                                                     |                                             |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                              |
| 10.1 | підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта                                                                                                                                                                         | 20 грн.                                     | 20 грн.                                                                                         | 20 грн.                                                                                         | 20 грн.                                                                                         | 20 грн.                                                                                         | при здійсненні операції /<br>готівкою або безготівкою на<br>умовах договірної списання                                                                   | За кожний регулярний платіж. Власний рахунок –<br>поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ,<br>відкритий в Банку                                        |
| 10.2 | Регулярний платіж                                                                                                                                                                                                     | Безкоштовно                                 | Безкоштовно                                                                                     | Безкоштовно                                                                                     | Безкоштовно                                                                                     | Безкоштовно                                                                                     |                                                                                                                                                          | Регулярні платежі в інші банки в іноземній валюті не<br>здійснюються                                                                                         |
| 11   | Плата за послуги по зарахуванню коштів на рахунки<br>учасників зарплатного проєкту (при сплаті тарифу<br>фізичною особою)                                                                                             | 0% – 1 % від суми<br>зарахувань *           | 0% – 1 % від суми<br>зарахувань *                                                               | 0% – 1 % від суми<br>зарахувань *                                                               | 0% – 1 % від суми<br>зарахувань *                                                               | 0% – 1 % від суми<br>зарахувань *                                                               | Сплачується Клієнтом –<br>Учасником Зарплатного проєкту<br>безготівково при наданні<br>послуги шляхом договірної<br>списання з рахунку фізичної<br>особи | в межах обслуговування зарплатного проєкту<br>укладеного між Банком та відповідною організацією                                                              |
| II.1 | Картки                                                                                                                                                                                                                |                                             |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                              |
| 1    | Видача банківської платіжної картки (БПК):                                                                                                                                                                            |                                             |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                              |
|      | Карта Тарифного Пакету                                                                                                                                                                                                |                                             |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                                                                          | Карта Тарифного Пакету – одна основна БПК, що<br>видається до Тарифного Пакету                                                                               |
|      | MasterCard World Elite ( 5 років)                                                                                                                                                                                     | –                                           | –                                                                                               | Безкоштовно                                                                                     | –                                                                                               | –                                                                                               |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                              |

|   |                                                                                                       |                             |                              |                                                                                                                      |                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Основної БПК, що видається до рахунку:                                                                |                             |                              |                                                                                                                      |                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | MasterCard World Elite (5 років)                                                                      | –                           | –                            | Видача першої БПК**** –<br>Безкоштовно<br>Видача другої та наступних БПК – 3000,00 грн.                              | –                           | При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку;<br>2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | ****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | MasterCard Digital Card                                                                               | Безкоштовно                 | Безкоштовно                  | Безкоштовно                                                                                                          | Безкоштовно                 | Безкоштовно                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3 | Видача додаткової БПК                                                                                 |                             |                              |                                                                                                                      |                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | MasterCard World Debit Instant                                                                        | 100 грн.                    | 100 грн.                     | 100 грн.                                                                                                             | 100 грн.                    | 100 грн.                                                                                                                                                                        | При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку;<br>2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | MasterCard World Elite(5 років)                                                                       | –                           | –                            | Видача першої додаткової БПК****–<br><br>Безкоштовно<br><br>Видача другої та наступних додаткових БПК – 3000,00 грн. | –                           | –                                                                                                                                                                               | При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку;<br>2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку                                                     | ****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.                                                                                                                                                              |
|   | MasterCard Digital Card                                                                               | Безкоштовно                 | Безкоштовно                  | Безкоштовно                                                                                                          | Безкоштовно                 | Безкоштовно                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4 | Перевипуск БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при втраті:                          |                             |                              |                                                                                                                      |                             |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | MasterCard World Elite                                                                                | –                           | –                            | 500 грн.                                                                                                             | –                           | –                                                                                                                                                                               | При оформленні заяви на перевипуск БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку                                                                                                                                                  | БПК перевипускається з новим номером та новим терміном дії                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5 | Адресна доставка БПК за межі України                                                                  | 300 грн.                    | 300 грн.                     | 300 грн.                                                                                                             | 300 грн.                    | 300 грн.                                                                                                                                                                        | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6 | Заміна БПК за ініціативою Банку:                                                                      | Безкоштовно                 | Безкоштовно                  | Безкоштовно                                                                                                          | Безкоштовно                 | Безкоштовно                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7 | Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при пошкодженні/зміні ембосованого імені | Безкоштовно                 | Безкоштовно                  | Безкоштовно                                                                                                          | Безкоштовно                 | Безкоштовно                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    | БПК перевипускається з новим номером та новим терміном дії                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8 | Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ АТМ:                                        | 10 000,00 грн.<br>(включно) | 100 000,00 грн.<br>(включно) | 100 000,00 грн.<br>(включно)                                                                                         | 20 000,00 грн.<br>(включно) | 40 000,00 грн.<br>(включно)                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    | МЛЗ АТМ – в календарний місяць.<br>Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків на території України                                                                                                                                                                                                                         |
| 9 | Термінове виготовлення БПК                                                                            | 400 грн.                    | 400 грн.                     | 400 грн.                                                                                                             | 400 грн.                    | 400 грн.                                                                                                                                                                        | При оформленні заяви на БПК/термінову генерацію нового PIN-коду / 1. готівкою через касу банку;<br>2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку                                                                                                    | Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК та PIN-конверту при:<br>1. видачі основної та додаткової БПК;<br>2. переоформленні БПК за ініціативою клієнта;<br>3. заміні БПК при втраті або пошкодженні;<br>4. генерації нового PIN-коду з доставкою PIN-конверту<br>Сплачується додатково до інших комісій (в комісію не включені плата за відкриття рахунку, видачу БПК, генерацію нового PIN-коду тощо) |

|    |                                                                                             |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | <b>Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:</b>                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | без розміщення в міжнародний стоп-лист                                                      | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку                                       | Комісія за блокування без розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта;<br>2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта<br><br>Відбувається блокування операцій, що здійснюються:<br>1. через банкомати (в Україні та за кордоном);<br>2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);<br>3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні                                  |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11 | для БПК типу MasterCard                                                                     | 40 EUR                                                                                   | 40 EUR                                                                                   | 40 EUR                                                                                   | 40 EUR                                                                                   | 40 EUR                                                                                   | при здійсненні операції / 1. готівкою через касу Банку;<br>2. шляхом переказу з рахунку клієнта в Банку.               | Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом.<br>Відбувається блокування операцій, що здійснюються:<br>1. через банкомати (в Україні та за кордоном);<br>2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);<br>3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки);<br>4. через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі .У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій. |
|    |                                                                                             |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 12 | <b>Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК</b>                        | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13 | <b>Заміна діючого ПІН-коду</b>                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку                                       | Комісія сплачується при зміні ПІН-коду через банкомати банку                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14 | <b>Повернення клієнту вилученої БПК</b>                                                     |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК»                                                           | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку;<br>2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку   | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК» | –                                                                                        | –                                                                                        | –                                                                                        | –                                                                                        | –                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»                       | –                                                                                        | –                                                                                        | –                                                                                        | –                                                                                        | –                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15 | <b>Проведення розрахунків з використанням БПК</b>                                           | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              | Безкоштовно                                                                              |                                                                                                                        | Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються:<br>1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);<br>2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК);<br>3. через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 16 | <b>Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК</b>             |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | у мережі банку:                                                                             |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | <b>через банкомати:</b>                                                                     |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 17 | в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно                                                               | в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно                                                            | в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно                                                            | в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно                                                            | в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно                                                            | в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно                                                            | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку                                       | <b>МЛЗ АТМ – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою.</b> Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 18 | після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)    | після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.) | після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.) | після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.) | після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.) | після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.) |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 19 | Для БПК типу Mastercard (в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року)   |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року                                                                                                                                                                                                                                              | –                                                                                                                                                                                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                                         | –                                                                                                                                   | –                                                                                                                                   | –                                                                                                                                   | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Через каси з використанням POS–терміналів:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                       |
| – готівкових коштів внесених власником рахунку;<br>– безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків;<br>– безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню. | Безкоштовно                                                                                                                                                                                                                                                                   | Безкоштовно                                                                                                                         | Безкоштовно                                                                                                                         | Безкоштовно                                                                                                                         | Безкоштовно                                                                                                                         | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання |                                                                                                                                                                                                       |
| безготівкових надходжень, які надійшли <b>в межах Банку</b> (крім надходжень, вказаних в п. 11.1.2.2) та <b>з інших банків</b>                                                                                                                                                                                          | Безкоштовно*<br>/<br>1,5%<br>(мін. 20 грн.)                                                                                                                                                                                                                                   | в межах МЛЗ Каса –<br>Безкоштовно<br><br>після перевищення<br>МЛЗ Каса – 0,5%<br>(мін. 20 грн.)                                     | в межах МЛЗ Каса –<br>Безкоштовно<br><br>після перевищення<br>МЛЗ Каса – 0,5%<br>(мін. 20 грн.)                                     | в межах МЛЗ Каса –<br>Безкоштовно<br><br>після перевищення<br>МЛЗ Каса – 1,5%<br>(мін. 20 грн.)                                     | в межах МЛЗ Каса –<br>Безкоштовно<br><br>після перевищення<br>МЛЗ Каса – 1,5%<br>(мін. 20 грн.)                                     | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | * застосовується при видачі заробітної плати, пенсії, соціальних виплат, в межах укладених Договорів між Банком та відповідними організаціями/органами                                                |
| <b>У мережі інших українських банків</b><br>через банкомати:                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                       |
| Для БПК типу Mastercard (в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року)                                                                                                                                                                                                                               | 1 (перша) транзакція в календарному місяці – Безкоштовно в межах МЛЗ АТМ, після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20,00 грн.)<br><br>2 (друга) і наступні транзакції в календарному місяці – 1,5% від суми операції (мін. 20,00 грн.) | в межах МЛЗ АТМ –<br>Безкоштовно<br><br>після перевищення<br>МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.) | в межах МЛЗ АТМ –<br>Безкоштовно<br><br>після перевищення<br>МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.) | в межах МЛЗ АТМ –<br>Безкоштовно<br><br>після перевищення<br>МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.) | в межах МЛЗ АТМ –<br>Безкоштовно<br><br>після перевищення<br>МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.) | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | <b>МЛЗ АТМ – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою.</b> Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків |
| для БПК всіх інших типів (окрім БПК MasterCard World Elite відкритих до 01.01.2020 року)                                                                                                                                                                                                                                | 1,5%<br>(мін. 20 грн)                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,5%<br>(мін. 20 грн)                                                                                                               | 1,5%<br>(мін. 20 грн)                                                                                                               | 1,5%<br>(мін. 20 грн)                                                                                                               | 1,5%<br>(мін. 20 грн)                                                                                                               | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |                                                                                                                                                                                                       |
| з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року                                                                                                                                                                                                                                              | –                                                                                                                                                                                                                                                                             | Безкоштовно                                                                                                                         | –                                                                                                                                   | –                                                                                                                                   | –                                                                                                                                   | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |                                                                                                                                                                                                       |
| <b>через каси з використанням POS–терміналів</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,5%<br>(мін. 20 грн)                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,5%<br>(мін. 20 грн)                                                                                                               | 1,5%<br>(мін. 20 грн)                                                                                                               | 1,5%<br>(мін. 20 грн)                                                                                                               | 1,5%<br>(мін. 20 грн)                                                                                                               | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                                                                                                              |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | за кордоном                                                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                        |
|    | через банкомати та каси з використанням POS-терміналів (окрім рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року та банкоматів PKO BP) | 2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN                                                       | 2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN                                                       | 1,5% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN                                                       | 2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN                                                       | 2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN                                                       | 1. По видачі коштів у мережі інших українських банків – сплачується додатково до комісій іншого українського банку (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК; |
|    | через банкомати PKO BP для всіх типів БПК (окрім БПК MasterCard World Elite відкритих до 01.01.2020 року)                                                    | 2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN                                                       | 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN                                                                                | 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN                                                                                | 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN                                                                                | 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN                                                                                | 2. По видачі коштів за кордоном – сплачується додатково до комісій фінансових установ за кордоном (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК.                  |
|    | через банкомати з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite (відкритих до 01.01.2020 року)                                                       | –                                                                                                                | Безкоштовно                                                                                                      | –                                                                                                                | –                                                                                                                | –                                                                                                                |                                                                                                                                                                        |
| 16 | Переказ з карти на карту                                                                                                                                     | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      | Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку                                                                                       |
| 17 | Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку                                                           | 1,0% від суми операції                                                                                           | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      | 1,0% від суми операції                                                                                           | 1,0% від суми операції                                                                                           | Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку                                                                                       |
|    | Надання інформації по рахунку відкритому в Банку                                                                                                             |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                        |
|    | через банкомати Банку:                                                                                                                                       |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                        |
|    | про стан рахунку на екрані банкомату                                                                                                                         | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      |                                                                                                                                                                        |
|    | про стан рахунку на чеку                                                                                                                                     | 1 грн.                                                                                                           | 1 грн.                                                                                                           | 1 грн.                                                                                                           | 1 грн.                                                                                                           | 1 грн.                                                                                                           |                                                                                                                                                                        |
| 18 | про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку                                                                                                    | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      | Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку                                                                                            |
|    | через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)                                                                       | 5 грн.                                                                                                           | 5 грн.                                                                                                           | 5 грн.                                                                                                           | 5 грн.                                                                                                           | 5 грн.                                                                                                           |                                                                                                                                                                        |
|    | Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга Mobinform)                                                                                                       | безкоштовно                                                                                                      | безкоштовно                                                                                                      | безкоштовно                                                                                                      | безкоштовно                                                                                                      | безкоштовно                                                                                                      | Послуги Mobinform – Доступний, які підключені до 02.10.2017р. обслуговуються на умовах послуги Mobinform                                                               |
| 19 | Випуск/перевипуск ПІН-коду                                                                                                                                   | безкоштовно                                                                                                      | безкоштовно                                                                                                      | безкоштовно                                                                                                      | безкоштовно                                                                                                      | безкоштовно                                                                                                      | Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду" здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону                                                      |
| 21 | Розмір незнижувального залишку                                                                                                                               | 0 грн./ 0 USD/EUR/PLN                                                                                            | 0 грн./ 0 USD/EUR/PLN                                                                                            | 0 грн./ 0 USD/EUR/PLN                                                                                            | 0 грн./ 0 USD/EUR/PLN                                                                                            | 0 грн./ 0 USD/EUR/PLN                                                                                            |                                                                                                                                                                        |
| 22 | Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.                                                                                                   | 400 грн.*                                                                                                        | 400 грн.*                                                                                                        | 400 грн.*                                                                                                        | 400 грн.*                                                                                                        | 400 грн.*                                                                                                        | після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку                                                                           |
| 23 | Запит копії основних документів по спірній операції (сору request)                                                                                           | 30 грн.                                                                                                          | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      | Безкоштовно                                                                                                      | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання                                                                                       |
| 24 | Плата за проведення процедур повторного опротестування, преробітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат                 | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання                                                   |
| 27 | Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО»                                | безкоштовно                                                                                                      | безкоштовно                                                                                                      | безкоштовно                                                                                                      | безкоштовно                                                                                                      | безкоштовно                                                                                                      | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку                                                                                       |

|      |                                                                                                                                                                                        |                              |                                 |                                                                 |                                |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29   | Плата за відвідування Lounge-зони:                                                                                                                                                     |                              |                                 |                                                                 |                                |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      | Держателям БПК MasterCard World Elite                                                                                                                                                  | –                            | Безкоштовно                     | Безкоштовно                                                     | –                              | –                              | Плата за відвідування Lounge-зони довіреної особою Клієнта безкоштовна.                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | Держателям БПК MasterCard Platinum                                                                                                                                                     | 30 дол. США ( за одну особу) | 30 дол. США ( за одну особу)    | 30 дол. США ( за одну особу)                                    | 30 дол. США ( за одну особу)   | 30 дол. США ( за одну особу)   | до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку                                                                                                                                                                                               |
| II.I | Системи управління рахунками                                                                                                                                                           |                              |                                 |                                                                 |                                |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1    | Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО:                                                                                                                                      | Безкоштовно                  | Безкоштовно                     | Безкоштовно                                                     | Безкоштовно                    | Безкоштовно                    | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання                                                                                                                                                                                                                             |
| 2    | Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО:                                                                                                                                        | Безкоштовно                  | Безкоштовно                     | Безкоштовно                                                     | Безкоштовно                    | Безкоштовно                    | щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірної списання                                                                                                                                                                                                                |
| 3    | Переказ коштів з рахунку                                                                                                                                                               |                              |                                 |                                                                 |                                |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.1  | на будь-який рахунок в межах Банку                                                                                                                                                     | Безкоштовно                  | Безкоштовно                     | Безкоштовно                                                     | Безкоштовно                    | Безкоштовно                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.2  | на рахунок в іншому банку в національній валюті                                                                                                                                        |                              |                                 |                                                                 |                                |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      | до 10 000 грн.                                                                                                                                                                         | Безкоштовно                  | Безкоштовно                     | Безкоштовно                                                     | Безкоштовно                    | Безкоштовно                    | в тому числі при здійсненні миттєвого кредитового переказу                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | понад 10 000 грн.                                                                                                                                                                      | Безкоштовно                  | Безкоштовно                     | Безкоштовно                                                     | Безкоштовно                    | Безкоштовно                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6    | Регулярні платежі                                                                                                                                                                      |                              |                                 |                                                                 |                                |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6.1  | створення регулярного платежу                                                                                                                                                          | Безкоштовно                  | Безкоштовно                     | Безкоштовно                                                     | Безкоштовно                    | Безкоштовно                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6.2  | зміна умов регулярного платежу                                                                                                                                                         | Безкоштовно                  | Безкоштовно                     | Безкоштовно                                                     | Безкоштовно                    | Безкоштовно                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6.3  | регулярний платіж                                                                                                                                                                      | Безкоштовно                  | Безкоштовно                     | Безкоштовно                                                     | Безкоштовно                    | Безкоштовно                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| II.I | Платежі та перекази без відкриття рахунку                                                                                                                                              |                              |                                 |                                                                 |                                |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1    | Переказ (поповнення) на будь-який власний або на будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашення кредитної заборгованості) | Безкоштовно                  | Безкоштовно                     | Безкоштовно                                                     | Безкоштовно                    | Безкоштовно                    | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання                                                                                                                                                                                                                             |
| II.I | Інші послуги                                                                                                                                                                           |                              |                                 |                                                                 |                                |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1    | Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік                                                                                                                                      | Безкоштовно                  | 1 500 грн.                      | 7 500 грн.                                                      | 200 грн.                       | 500 грн.                       | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання                                                                                                                                                                                                                             |
| 2    | Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:                                                                                                                                   |                              |                                 |                                                                 |                                |                                | * – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"                                                                                                                                                                         |
|      | за умови зарахування регулярних надходжень                                                                                                                                             | –                            | від 25 000 грн<br>Безкоштовно   | від 100 000 грн<br>Безкоштовно                                  | від 2 000 грн<br>Безкоштовно   | від 7 000 грн<br>Безкоштовно   | Регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому підприємницького доходу рахунків в межах КРЕДОБАНКУ не вважаються регулярними |
|      | за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):                | –                            | від 12 500 грн –<br>Безкоштовно | від 50 000 грн –<br>Безкоштовно                                 | від 2 000 грн –<br>Безкоштовно | від 3 500 грн –<br>Безкоштовно |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      | за умови відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму:                                                                                                                           | –                            | –                               | від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро –<br>Безкоштовно | –                              | –                              | За бажанням клієнта                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                                |                                         |                                         |                                         |                                         |                                         |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | в іншому випадку                                                                                                                                                               | Безкоштовно                             | 150 грн.                                | 750 грн.                                | 20 грн.                                 | 50 грн.                                 | щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірною списання | Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету.<br>Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"<br>Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті:-MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті:-MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету. |
| 3  | Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"                                                                                                        | –                                       | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4  | Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:                                                                                                                                 | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | Безкоштовно *                           | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання                                                                           | ** Якщо тарифний пакет ELITE було підключено на умовах відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро, зміна тарифного пакету – БЕЗКОШТОВНО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5  | Обмінні (конвертаційні) операції з готівковою іноземною валютою                                                                                                                | від 0,1 % до 10 % *                     | від 0,1 % до 10 % *                     | від 0,1 % до 10 % *                     | від 0,1 % до 10 % *                     | від 0,1 % до 10 % *                     | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання                                                                           | * від суми валюти до обміну                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6  | Купівля іноземної валюти на МВРУ                                                                                                                                               | 0,3% (мін. 300 грн.)                    | 0,3% (мін. 300 грн.)                    | 0,3% (мін. 300 грн.)                    | 0,3% (мін. 300 грн.)                    | 0,3% (мін. 300 грн.)                    | при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | Купівля/продаж/конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку                                                       | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7  | Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюті відмінній від валюти рахунку, відкритого в Банку                                                                      | 0,5% від суми конвертованої валюти      | 0,5% від суми конвертованої валюти      | 0,5% від суми конвертованої валюти      | 0,5% від суми конвертованої валюти      | 0,5% від суми конвертованої валюти      | В день здійснення конвертації                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8  | Автоматичний відкуп ФО іноземної валюти на ВРУ в день автоматичного продажу валюти ФОП на ВРУ                                                                                  | 0,30%                                   | 0,30%                                   | 0,30%                                   | 0,30%                                   | 0,30%                                   | при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9  | Ануляція та зміна умов переказу в національній валюті                                                                                                                          | –                                       | –                                       | –                                       | –                                       | –                                       | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 10 | Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями в національній валюті: | 50 грн.                                 | 50 грн.                                 | 50 грн.                                 | 50 грн.                                 | 50 грн.                                 | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11 | Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) в національній валюті:                              | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12 | Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:                                                                                                                               | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13 | Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді                                                                                                                             | 100 грн.                                | 100 грн.                                | 100 грн.                                | 100 грн.                                | 100 грн.                                | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання                                                                           | Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14 | Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)                                                                                                    | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             | Безкоштовно                             |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15 | Оформлення довіреності на розпорядження/або виконання операцій за рахунком                                                                                                     | 200 грн.                                | 200 грн.                                | 200 грн.                                | 200 грн.                                | 200 грн.                                | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16 | Прийняття на інкасо банкнот іноземної валюти (включно валюта польський злотий) з негайною виплатою                                                                             | 15% (мін. 150 грн.)                     | 15% (мін. 150 грн.)                     | 15% (мін. 150 грн.)                     | 15% (мін. 150 грн.)                     | 15% (мін. 150 грн.)                     | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання                                                                           | від суми номіналів банкнот. Всі інші валюти, окрім польський злотий, на інкасо не приймаються                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18 | Перевірка справжності банкнот                                                                                                                                                  | 1 грн.*                                 | 1 грн.*                                 | 1 грн.*                                 | 1 грн.*                                 | 1 грн.*                                 | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання                                                                           | * за одну банкноту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 19 | Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента                                                                                                                              | 0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.) | 0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.) | 0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.) | 0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.) | 0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.) | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                                   |                                                   |                                                   |                                                   |                                                                                  |                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 20 | Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку–ескроу): про стан рахунку, рух коштів (станом на дату звернення або за період), строком давності до 5 років з дати звернення                                                                                                                                                                                                                                          | 100 грн.                                          | 100 грн.                                          | 100 грн.                                          | 100 грн.                                          | 100 грн.                                          | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | за кожен примірник<br>Довідка про закриття рахунку не тарифікується |
| 21 | Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності до 5-ти та понад 5-ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку ескроу)                                                                                                                                                                                                                                                     | 300 грн.                                          | 300 грн.                                          | 300 грн.                                          | 300 грн.                                          | 300 грн.                                          | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | за кожен примірник<br>Довідка про закриття рахунку не тарифікується |
| 22 | Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку ескроу) :<br>– розрахунково–касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо);<br>– копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перерахування/зарахування коштів;<br>– документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ. | 50 грн.                                           | 50 грн.                                           | 50 грн.                                           | 50 грн.                                           | 50 грн.                                           | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | за кожен примірник                                                  |
| 24 | Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково – касового обслуговування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта                             |                                                                     |