

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ**  
**«Більше преміум з Кредобанк»**  
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

**1. ЗАМОВНИК, ВИКОНАВЕЦЬ ТА ПАРТНЕР АКЦІЇ**

**1.1. Замовником Акції** є Акціонерне товариство «КРЕДОБАНК» (далі – Замовник), що знаходиться за адресою: 79026, Львівська обл., місто Львів, вул. Сахарова, 78.

**1.2. Виконавцем Акції** є ТОВ «Прспектс Україна» «Prospects Ukraine» (далі - «Виконавець»), що знаходиться за адресою: 03142, м. Київ, проспект Академіка Палладіна, буд. 44 Б, корп. 8, кімната 19. Виконавець Акції має право залучати третіх осіб до проведення окремих частин Акції.

**1.3. Партнером Акції** є Представництво “Мастеркард Європ СА” в Україні (надалі – Партнер), що знаходиться за адресою: 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

**2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ**

**2.1.** Брати участь в Акції можуть дієздатні фізичні особи-громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (далі – РНОКПП), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/id-картці, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, та які у Період проведення Акції були або стали держателями банківських платіжних карток випущених на преміальних тарифних пакетах «CRAFT BLACK» або «CRAFT» платіжної системи Mastercard®, які емітовані на території України АТ «КРЕДОБАНК» (надалі – Картка), і безумовно погодилися із зазначеними Правилами.

**2.2.** Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник/Виконавець/Партнер Акції не зобов’язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

**2.3.** Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції не виповнилось 18 років;
- особи, які не виконали умови цих Правил;
- особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником/Виконавцем/Партнером

Акції та їх чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба).

**2.4.** Взнявши участь в Акції, Учасник Акції тим самим підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами та повну й безумовну згоду з ними, а також надає згоду Замовнику/Виконавцю/Партнеру Акції на збір та обробку своїх персональних даних для цілей, зазначених в цих Правилах.

**2.5.** Учасник Акції, який не погоджується з умовами цих Правил, втрачає право на участь у Акції та право на отримання Заохочення Акції.

**2.6.** Для ідентифікації, Учасникам Акції, які здобудуть право на отримання відповідного Заохочення Акції, необхідно мати та надати на вимогу Замовника/Виконавця/Партнера Акції контактний (мобільний) номер телефону GSM-оператора, копію паспорта громадянина України та копію реєстраційного номера облікової картки платника податків, які використовуються Акції у відповідності до цих Правил.

**3. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

**3.1.** Акція проводиться на всій території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які перебувають в тимчасовому оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться активні бойові дії (надалі – Територія проведення Акції).

**3.2.** Акція проводиться з 16.03.2026 по 16.04.2026 включно (далі – «Період проведення Акції»). Акція може бути завершена достроково у разі вручення Подарунків у межах Фонду заохочень Акції.

**3.3.** Заохочення Акції вручаються Учасникам Акції лише в межах Території проведення Акції.

## 4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

4.1. Інформування про Правила Акції та зміни/доповнення до них здійснюються на веб-сайті в мережі Інтернет: <https://bilshe.mastercard.ua>, (далі – «Сайт») та/або за телефоном Гарячої лінії 0 (800) 33 24 12.

4.2. Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені протягом усього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил та прийняв їх.

4.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Замовника/Виконавця/Партнера, Акція не може проводитися так, як це заплановано, або у випадку виникнення обставин, що знаходиться поза межами контролю Замовника/Виконавця/Партнера та які впливають на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Замовник/Виконавець/Партнер можуть на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово призупинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які реєстрації тощо.

## 5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

5.1. Для участі в Акції та отримання Заохочення Акції необхідно у Період проведення акції:

- бути держателем Картки випущеної на одному із преміальних тарифних пакетів «CRAFT BLACK» або «CRAFT» платіжної системи Mastercard®;

- заповнити на Сайті <https://bilshe.mastercard.ua> відповідну реєстраційну форму зі створенням облікового запису з обов'язковим зазначенням свого прізвища, імені та РНОКПП\*;

- здійснити не менше 1 (однієї) транзакцій (в тому числі, але не виключно в мережі Інтернет, а також у торговельних мережах) з використанням Картки на будь-яку суму протягом 7 (семи) днів з дати реєстрації на Сайті\*\*.

\* Після реєстрації в Програмі лояльності Mastercard Більше, новий Учасник отримує вітальне повідомлення в месенджері Viber з інформацією про Акцію та умови участі в ній. Повідомлення надсилається протягом 1 (одного) календарного дня з дати реєстрації, а у разі здійснення реєстрації у вихідні дні — у перший робочий день, що настає після вихідного.

\*\* Винятки кодів МСС (merchant category code – код категорії продавця), які не зараховуються у виконання умов Акції вказані у п. 4.4 та п. 4.5. Офіційних правил, які розміщені в мережі Інтернет за посиланням: [https://bilshe.mastercard.ua/page/terms\\_and\\_conditions](https://bilshe.mastercard.ua/page/terms_and_conditions).

5.3. Беручи участь в цій Акції Учасник надає пряму згоду та підтверджує коректність своїх персональних даних, надає дозвіл на передачу та обробку своїх персональних даних Виконавцю з метою виконання умов Акції, а також свою безумовну згоду з Правилами.

5.3. Замовник/Виконавець/Партнер Акції мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції у разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

5.4. Ці Правила – основний документ і є підтвердженням взаємовідносин між Замовником/Виконавцем/Партнером та Учасником щодо участі в Акції.

5.5. Ця рекламна акція, яка є комплексним заходом рекламного характеру під умовною назвою «Більше преміум з Кредобанк», що реалізується відповідно до умов цих Правил, не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом тощо.

## 6. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Заохочення Акції:

6.1.1. Гарантовані Подарунки (надалі – Подарунки) - Powerbank ємністю 10 000 mAh, у кількості 200 (двісті) штук.

За весь Період проведення Акції один Учасник Акції може отримати виключно 1 (одне) Заохочення Акції, тобто 1 (один) Подарунок. Подарунки передаються першим 200 Учасникам, які виконали умови цієї Акції.

6.2. Загальний фонд Заохочень обмежений і становить 200 (двісті) Подарунків на увесь Період проведення Акції, у зв'язку з чим вони можуть завершитись до закінчення Періоду проведення

Акції. Відповідальність Замовника/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень Акції.

**6.3.** Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції обміну й поверненню не підлягають.

**6.4.** Заохочення Акції мають бути призначені для особистого використання та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

**6.5.** Характеристики Заохочень Акції визначаються на розсуд Замовника/Виконавця/Партнера. Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочень Акції, що зазначені (можуть бути зазначені) на Сайті та/або в рекламних матеріалах про Акцію, які будуть поширюватись, а також враження від використання таких Заохочень, можуть не в повній мірі відповідати очікуванням Учасника Акції.

**6.6.** Замовник/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень Акції після їх одержання, за неможливість скористатись ними з будь-яких причин, а також за можливі наслідки їх використання.

**6.7.** Відповідальним за оподаткування вартості Заохочень Акції відповідно до чинного податкового законодавства України є Виконавець Акції.

**6.8.** Замовник залишає за собою право збільшити/змінити фонд заохочень, або включити в Акцію додаткові заохочення, не передбачені даними Правилами.

**6.9.** Якщо Учасник Акції, який здобув право на отримання Заохочення Акції, не має можливості/бажання отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Замовника та/ або Виконавця та/або Партнера, вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання, Замовник та / або Виконавець та/або Партнер Акції не сплачують такому Учаснику Акції жодних компенсацій, в тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення Акції.

**6.10.** Учасник Акції, отримуючи Заохочення Акції, усвідомлює, що:

- таке Заохочення Акції вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Учасника, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання Заохочення Акції може вплинути на умови отримання державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Учасник Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення Акції, а також йому відомо про наслідки таких дій. Замовник, Виконавець та Партнер Акції не несуть відповідальності за наслідки отримання Учасником додаткового блага (доходу), такого як Заохочення Акції.

## **7. УМОВИ Й ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ**

**7.1.** Партнер, не рідше одного разу на календарний тиждень, надає Виконавцю інформацію про Учасників, які виконали умови Акції та набули право на отримання Подарунків.

Після виконання Учасником умов Акції йому надсилається повідомлення в месенджері Viber з інформацією про право на отримання Подарунку та активною кнопкою «Отримати подарунок», яка містить офіційне посилання на форму з метою надання даних доставки Подарунку.

Учасник зобов'язаний надати відповідні дані протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання такого повідомлення, а у разі ненадання даних у зазначений строк Виконавець має право протягом наступних 2 (двох) робочих днів додатково зв'язатися з Учасником шляхом телефонного дзвінка або дзвінка через месенджери Viber та/або Telegram з контактного номера +38 (067) 490 11 00.

**7.2.** Учасник вважається таким, що втратив право на отримання Подарунку, у разі якщо:

- протягом 5 (п'яти) календарних днів, з моменту направлення повідомлення, з ним не вдалося зв'язатись з причин, що не залежать від Виконавця та/або Партнера; та/або

- Учасник не надав Виконавцю документи та/або інформацію, необхідні для підтвердження виконання умов Акції та отримання Подарунку протягом 5 (п'яти) днів з моменту отримання повідомлення.

**7.3.** У разі втрати Учасником права на отримання Подарунку відповідно до положень даного розділу Правил, Подарунок вручається наступному Учаснику, який виконав умови Акції, у порядку черговості, визначеному Партнером та Виконавцем.

**7.4.** Передача Подарунку відповідному Учаснику, який набув на це право, здійснюється шляхом відправлення на відділення Нової пошти, яке погоджується із Учасником, за умови надання таких документів: паспорта громадянина України та реєстраційного номера облікової картки платника податків.

Відмова від надання документів, зазначених у п. 7.4. цих Правил, або ненадання протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання повідомлення, або надання інформації, що має ознаки фальсифікації, позбавляє такого Учасника Акції права на отримання Заохочення Акції та вважається, що такий Учасник Акції добровільно відмовився від його отримання.

## **8. ІНШІ УМОВИ**

**8.1.** Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та отримання Заохочення Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника / Виконавця/Партнера Акції та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

**8.2.** На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі — Закон) Учасникам Акції повідомляється:

**8.2.1.** Володільцем персональних даних Учасників Акції є Замовник.

**8.2.2.** Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

**8.2.3.** З метою обробки персональних даних, згідно з цими Правилами, обробляються ПІБ, РНОКПП, номер мобільного телефону Учасників Акції.

**8.2.4.** З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

**8.2.5.** Розпорядниками персональних даних Учасників Акції є Партнер та Виконавець.

**8.2.6.** Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

**8.2.7.** Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

**8.2.8.** Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на юридичну адресу, вказану в цих Правилах.

**8.2.9.** Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних». Якщо Учасник Акції є фізичною, а не юридичною особою або фізичною особою-підприємцем, збір та обробка ваших персональних даних здійснюється відповідно до законодавства про захист персональних даних.

**8.3.** У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником. При цьому рішення Замовника є остаточним і не підлягає оскарженню.

**8.4.** Під час проведення Акції чи після її закінчення, Замовник/Виконавець/Партнер не зобов'язані вести листування з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

**8.5.** Замовник/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, епідемії, пандемії, локдауни, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, акти органів державної влади про обмеження перетину державного кордону, інші непередбачені контролю з боку Замовника/Виконавця/Партнера Акції обставини.

**8.6.** Правила затверджені Замовником Акції та діють протягом Періоду проведення Акції.