

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ
СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«МАЙНО КЛАСИЧНЕ»
(КЛАСИ СТРАХУВАННЯ 8 та 9)**

ЗМІСТ

1.	ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ	3
2.	УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ	4
3.	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	15
4.	ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	15
5.	ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	19
6.	ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ..	19
7.	ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	20
8.	ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ.....	20
9.	ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	24
10.	ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.....	245
11.	ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	27
12.	КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	27
13.	ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ	28
14.	ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ.....	28

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

1.1. В цих Загальних умовах страхового продукту (надалі по тексті – «Загальні умови») терміни та визначення вживаються у такому їх значенні:

1.1.1. Вигодонабувач — фізична або юридична особа, яка може зазнати збитків в результаті настання страхового випадку, і в зв'язку з цим, має інтерес, що ґрунтується на законі, іншому правовому акті або договорі щодо збереження застрахованого майна, а також визначена Страхувальником у договорі страхування як особа, яка має право отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку.

1.1.2. Компетентні органи - офіційні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхового випадку, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку (випадку, що має ознаки страхового), та висновки яких згідно чинного законодавства є необхідними та достатніми доказами для визначення події як страхового випадку (наприклад, відповідний орган МВС України, пожежна охорона, гідрометеослужба, заклади охорони здоров'я, відповідні органи інших держав)..

1.1.3. Розрахунок суми страхового відшкодування - документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою та містить у собі розрахунок розміру матеріального збитку (далі – збиток / матеріальний збиток) та суми страхового відшкодування, що підлягає до виплати в результаті настання страхового випадку.

1.1.4. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

1.1.5. Страхове відшкодування - грошова сума, яка виплачується Страховиком за умовами Договору страхування у межах страхової суми, обумовленої таким договором, при настанні страхового випадку.

1.1.6. Страховий ризик - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.1.7. Страховий випадок (страхова подія) - подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася із застрахованим майном протягом строку його дії та на території його дії і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику, або особі, вказаній у Договорі страхування (Вигодонабувачу).

1.1.8. Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

1.1.9. Страховий платіж (страхова премія, внесок) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

1.1.10. Страховий акт - документ, який складається Страховиком у формі, визначеній Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксовано розмір завданих збитків та сума страхового відшкодування або підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування.

1.1.11. Страховик – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за Договорами страхування, укладеними згідно з цими Загальними умовами є ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОІНС УКРАЇНА».

1.1.12. Страхувальники:

- юридичні особи, резиденти та нерезиденти України, незалежно від форм власності та зареєстровані у встановленому законом порядку,
- суб'єкти підприємницької діяльності — фізичні особи: громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які здійснюють підприємницьку діяльність та зареєстровані у встановленому законом порядку;
- дієздатні фізичні особи, резиденти та нерезиденти України, іноземці, особи без громадянства, які мають майновий інтерес, що не суперечить законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном, та які уклали зі Страховиком договір страхування майна.

1.1.13. **Тероризм** - суспільно небезпечна діяльність, яка полягає у свідомому, цілеспрямованому застосуванні насильства шляхом захоплення заручників, підпалів, убивств, тортур, залякування населення та органів влади або вчинення інших посягань на життя чи здоров'я ні в чому не винних людей або погрози вчинення злочинних дій з метою досягнення злочинних цілей.

1.1.14. **Тимчасово окупована територія** - це невід'ємна частина території України, на яку поширюється дія Конституції та законів України. До тимчасово окупованої території відноситься:

- а) сухопутна територія Автономної Республіки Крим та міста Севастополя;
- б) інші території відповідно до законодавства України

1.1.15. **Треті особи** – будь-які особи, окрім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача та їх уповноважених представників.

1.1.16. **Франшиза (безумовна)** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком по кожному та будь-якому страховому випадку згідно з Договором страхування. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми. Якщо франшизу встановлено у відсотках від страхової суми, то розмір франшизи визначається як відсоток від розміру страхової суми на дату укладання Договору страхування (або на дату внесення до договору відповідних змін).

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Загальні положення.

2.1.1. Ці загальні умови Страхового продукту за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» (далі – Страховий продукт) у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «Євроінс Україна» (далі – Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-ІХ зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андеррайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в Страховику.

2.1.2. Страховик розміщує та зберігає на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції цих Загальних умов страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством.

2.1.3. Страхування здійснюється на підставі Договору страхування, який укладається відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, якщо інше не визначено законодавством України.

2.2. Предмет договору страхування.

2.2.1. Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

2.3. Об'єкт договору страхування

2.3.1. Об'єктом договору страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження, інформація щодо ідентифікації якого зазначається в Договорі страхування (далі - Застраховане майно).

2.3.2. На страхування приймаються наступні групи майна:

2.3.1.1. земельні ділянки;

2.3.1.2. об'єкти, розташовані на земельній ділянці:

2.3.1.2.1. будівлі (споруди) виробничого, адміністративного, складського, господарського, соціально-культурного призначення, житлові квартири (будинки), окремі кімнати в будинку/квартирі:

- конструктивні елементи: фундамент, капітальні стіни, підлога, перекриття, покрівля, сходинок і таке інше;

- зовнішні інженерні комунікації та обладнання, включаючи: системи очищення води, насосне устаткування, підземне устаткування, таке як водопровід, каналізація, водогінні труби та електричні комунікації, в тому числі ліхтарі і таке інше;

- внутрішні інженерні комунікації та обладнання, включаючи: системи та обладнання електро-, газо-, водопостачання, опалення, каналізації, системи пожежогасіння та сигналізації, стаціонарно вбудовані газові та електричні плити, санітарно-технічне обладнання, електро-, газо-, тепло-, водолічильники і т. ін., електропроводка, телевізійний і телефонний кабелі, вбудовані стаціонарні меблі, печі та каміни тощо;

- оздоблення та обладнання, а саме:

- зовнішнє оздоблення та стаціонарне обладнання, включаючи: зовнішні столярні вироби (вхідні двері, в т.ч. замки, ручки, оббивка, вікна зі склом, жалюзі, ґрати і т.ін.), оздоблення балконів та лоджій, вивіски, навіси, вітрин, плакатні щити, світлові рекламні установки тощо;

- внутрішнє оздоблення і стаціонарне обладнання, включаючи: внутрішні перегородки, незнімні частини конструкцій та предмети інтер'єру (карнизи, світильники, сантехніка, вбудовані меблі тощо) внутрішні столярні вироби, постійне покриття підлоги, стін та стель, в тому числі підвісні стелі, плінтуси, паркет, ламінат, ковролін, лінолеум і т. ін.; каміни, печі, вбудовані меблі тощо.

2.3.1.3. конструктивні споруди, а саме: огорожі, паркани, ворота, доріжки і таке інше.

2.3.1.4. рухоме майно, до якого відносяться матеріальні об'єкти, які можуть бути вільно переміщені у просторі, та які призначені для особистого використання, при здійсненні господарської (підприємницької) діяльності та для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб, а саме такі групи майна:

2.3.1.5. виробниче /торгівельне технологічне обладнання і устаткування (усі конструктивні елементи та комунікації, включаючи, зокрема, фундаменти виробничих машин та лінії передачі електроенергії);

2.3.1.6. меблі (тверді (корпусні) та інші кімнатні меблі; кухонні, передпокоїв та коридорів, ванних та туалетних кімнат; м'які меблі; розкладні та дачні) та офісне обладнання, господарський інвентар, предмети інтер'єру, якщо вони не є художньою або антикварною цінністю;

2.3.1.7. технічні пристрої:

2.3.1.8. комп'ютерне обладнання та оргтехніка;

2.3.1.9. електронна (аудіо-, відео- та інша електронна техніка (телевізори, відеоапаратура, в тому числі відеокамери, телевізійні приставки, магнітофони, плеєри, електропрогравачі, в тому числі тюнери, підсилювачі, акустичні системи, еквалайзери, аудіо- та відеокасети, грамплатівки, компакт-диски, телефон и, факси, модеми, персональні комп'ютери та комп'ютерна периферія, джерела безперебійного електроживлення і таке інше; електронні музичні інструменти, а також синтезатори та MIDI — системи тощо);

2.3.1.10. побутова техніка (електробутові прилади (холодильники, морозильні камери, пральні, сушильні машини, пилососи, системи кондиціонування повітря, обігрівальні прилади, вентилятори, фени, електробритви, мікрохвильові печі, тостери, кухонні комбайни, посудомийні машини, кавові машини, м'ясорубки, овочерізки, електропраски, електрочайники та електросамовари, кавоварки, освітлювальні прилади, тощо); газові та електричні плити; швейні та в'язальні машини та тощо);

2.3.1.11. товарно-матеріальні цінності завершеного і незавершеного виробництва (сировина, матеріали та напівфабрикати необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції тощо, готова продукція, товари на складі, у торговому залі і таке інше);

2.3.1.12. транспортні засоби в нерухомому стані та за умови вимкненого двигуна за конкретно вказаною адресою в Договорі страхування та/або на місці стоянки, що охороняється;

2.3.1.13. інше рухоме майно, належним чином зазначене в Договорі страхування.

2.3.1.14. скляні елементи включають: дзеркала, вітрини, вивіски, рекламні установки із скляних деталей, неонових або аналогічних трубкових ламп тощо.

2.3.1.15. Якщо інше не передбачено Договором страхування, страхуванню не підлягають наступні групи майна:

- майно, що знаходиться в стані будівництва або монтажу;

- рухоме майно, що знаходиться / зберігається під відкритим небом, малі архітектурні форми;

- рукописи, плани, креслення і інші документа, бухгалтерські, ділові книги
- моделі, макети, зразки, форми і таке інше;
- готівка в національній та іноземній валюті;
- дорогоцінні метали в зливках, дорогоцінні та напівдорогоцінні камені без оправы і в оправі, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів, дорогоцінних органічних субстанцій, перлів;
- акції, облігації, заставні листи, папери, що свідчать про право власності, чеки, ощадні книжки, гербові марки, страхові марки, векселя, банківські чеки, кредитні та платіжні банківські картки і таке інше;
- технічні носії інформації комп'ютерних і аналогічних систем, зокрема: магнітні стрічки і касети, магнітні, оптичні диски, блоки пам'яті і тощо.;
- твори мистецтва, антикваріат, колекції (марки, монети, грошові знаки і бони, малюнки, картини, скульптури, таке інше);
- кінострічки, негативи або фотокартки;
- особисті речі (одяг, взуття, сумки, портфелі, дипломати, чемодани, тощо) та майно домашнього вжитку (акустичні музичні інструменти, оптичні прилади (біноклі, підзорні труби, лупи тощо) та фотокіноапаратура (фото- та кіноапарати, збільшувачі, проєкційні апарати тощо);
- годинники, вимірювальні прилади (барометри, термометри, манометри, тощо);
- посуд (сервізи, вироби із скла, кристалу, фарфору, кераміки і таке інше);
- килимові вироби (підлогові та настінні килими, паласи, доріжки тощо);
- постільна білизна;
- предмети для відпочинку і занять спортом тощо;
- предмети та системи для забезпечення безпеки (домофони, системи відео спостереження, охоронні системи;
- сейфи, замки;
- помпова та газова зброя, мисливська зброя, боєприпаси і таке інше;
- вибухові речовини;
- об'єкти незавершеного будівництва або монтажу в стані консервації, приміщення, звільнені для капітального ремонту або з інших причин на тривалий строк (більше 60 днів);
- мережі електропостачання під відкритим небом, включаючи опори, щогли й огорожі;
- обладнання, розташоване на зовнішніх стінах і даху будинків та споруд (наприклад: стаціонарні супутникові, радіо- та телевізійні антени, вивіски, рекламні установки, захисні козирки або навісні вітрини і таке інше);
- вітрини, вітражі, скляні стіни, двері, дзеркала, щити із скла та подібних матеріалів, віконне скло, а також віконні та дверні рами та інші обрамлення, в яких закріплено таке скло;
- дорожнє покриття загального користування, залізниці, канали, криниці;
- товари на зберіганні або на комісії;
- майно, яке знаходиться в місці страхування, але яким Страхувальник (Вигодонабувач, члени його сім'ї, особи, які працюють у нього або ведуть з ним спільне господарство (надалі — представники), не володіє, не користується, не розпоряджається на законних підставах;
- майно, вилучене із цивільного обороту відповідно до чинного законодавства України;
- несправне або непридатне до використання майно.

2.4. Страхові ризики.

2.4.1. Страховим ризиком - є певна подія, на випадок якої провадиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.4.2. Страховими ризиками за Договором страхування є:

2.4.2.1. Пожежа.

2.4.2.1.1. Під пожежею слід розуміти горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло раптово і непередбачувано, не в спеціально відведеному для цього місці або яке поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі. Під збитком, заподіяним пожежею, слід розуміти збиток, ☺

заподіяний Застрахованому майну від безпосереднього впливу вогню, високої температури, продуктів горіння (диму, кіптяви і т.ін.), а також збиток, заподіяний Застрахованому майну при виконанні заходів щодо гасіння пожежі.

Також відшкодуванню підлягають збитки, що виникли внаслідок підпалу, тобто пошкодження/ знищення майна через його підпалення внаслідок навмисних дій або грубої необережності третіх осіб, за виключенням Страхувальника (його представників) та/або за виключенням якщо цей злочин кваліфіковано як терористичний акт, згідно з чинним законодавством України.

2.4.2.1.2. При страхуванні від ризику «Пожежа» не підлягає відшкодуванню Страховиком:

а) збиток, заподіяний Застрахованому майну внаслідок впливу на нього вогню або тепла з метою обробки, переробки або в інших цілях (наприклад, сушіння, варіння, прасування, копчення, жарення, нагрівання, гарячої обробки або плавлення металів тощо), у тому числі, збиток, заподіяний майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється та/або яке спеціально призначено для його розведення, підтримки, поширення, передачі (печами, димоходами, теплообмінниками і т.ін.);

б) збиток, заподіяний Застрахованому майну внаслідок обпалювання або пропалювання палаючими вугіллям, що випало з камінів, печей і т.ін., цигарками або сигарами, паяльною лампою та/або аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;

в) збиток, заподіяний електричним пристроям внаслідок дії на них електричного струму (включаючи коротке замикання, підвищення сили струму або напруги), що супроводжується іскрінням або виділенням тепла, крім випадків виникнення відкритого полум'я (пожежі). Під електричними пристроями, відповідно, розуміють будь-які об'єкти, у яких відбувається виробництво, передача, перетворення або споживання електроенергії (в тому числі електричні кабелі та провід).

2.4.2.2. Удар блискавки.

2.4.2.2.1. Під ударом блискавки слід розуміти пряме влучання розряду атмосферної електрики в Застраховане майно.

2.4.2.2.2. Під збитком, заподіяним ударом блискавки, слід розуміти збиток, заподіяний Застрахованому майну внаслідок безпосереднього термічного та електродинамічного впливу на нього блискавки.

2.4.2.2.3. Не вважається застрахованим та не підлягає відшкодуванню Страховиком при страхуванні від ризику «Удар блискавки» заподіяння шкоди:

а) електричним пристроям внаслідок:

- дії електрики (перенапруги) або теплового впливу внаслідок надлишкового навантаження або атмосферних умов, таких як: статична електрика, індукція в результаті атмосферного розряду та/або інших аналогічних явищ;

- передачі електрики (електромагнітного імпульсу) по проводах внаслідок удару блискавки;

б) захисним запобіжникам будь-якого роду, захисним вимикачам, грозовим розрядникам, громовідводам та/або іншому аналогічному устаткуванню в ході їх звичайної експлуатації.

2.4.2.3. Вибух.

2.4.2.3.1. Під вибухом слід розуміти стрімкий викид великої кількості енергії в обмеженому об'ємі за короткий проміжок часу, викликаний здатністю газу або пару до розширення.

2.4.2.3.2. Вважається застрахованим вибух газу, що використовується для побутових та промислових цілей, вибух парових котлів, газосховищ, газопроводів, резервуарів, що працюють під тиском, та інших аналогічних пристроїв.

2.4.2.3.3. Вибухом резервуару (котла, трубопроводу і т.ін.) вважається тільки такий вибух, коли стінки резервуара виявляються розірваними настільки, що тиск всередині та зовні резервуара моментально вирівнюється.

2.4.2.3.4. Якщо вибух відбувся у середині резервуару внаслідок хімічної реакції, то збиток підлягає відшкодуванню також у випадку відсутності порушення цілісності його стінок.

2.4.2.3.5. Не підлягають відшкодуванню Страховиком збитки за ризиком «Вибух», заподіяні:

а) внаслідок вибуху, здійсненого в межах дозволеної діяльності Страхувальника або третіх осіб;

б) машинному обладнанню в результаті вибуху всередині камери внутрішнього згоряння (циліндра двигуна), розрив обладнання внаслідок відцентрової дії;

- в) електричним комутаційним пристроям внаслідок тиску газу всередині них;
- г) внаслідок вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;
- д) внаслідок зменшення тиску всередині резервуара (імплзії);
- е) самим резервуарам внаслідок вибуху, викликаного зносом, надмірною іржею, накипом, осадом та відкладеннями на їх стінках, дефектами матеріалу ємності;
- ж) дією вакууму або розрідженого газу в резервуарі.

2.4.2.4. Падіння літальних апаратів або їх частин, вантажу і багажу з них.

2.4.2.4.1. Відшкодуванню підлягають збитки від безпосереднього пошкодження Застрахованого майна внаслідок падіння пілотованого або непілотованого апарату (його частин) та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок падіння, а також розливу палива, що знаходилось в баках цього літального апарату.

2.4.2.4.2. Страховик не відшкодовує збитки, що завдані внаслідок дії вихрового сліду від двигуна літального апарату або звукової хвилі, що виникли при переході звукового бар'єру швидкості, оскільки у таких випадках відсутній факт падіння або наїзду літального апарату, його частин чи вантажу.

2.4.2.5. Буря, шторм, смерч, ураган та град.

2.4.2.5.1. Під бурею слід розуміти вітер із середньою швидкістю більше 17,2 м/с або 62 км/год (силою 8 балів та більше за шкалою Бофорта).

2.4.2.5.2. Під штормом слід розуміти бурю, дуже сильний вітер, швидкістю більше 20 м/с, що призводить до сильних хвилювань на морі та руйнувань на суші.

2.4.2.5.3. Під ураганом слід розуміти вітер великої руйнівної сили, швидкість якого більше 32,7 м/с.

2.4.2.5.4. Під смерчем слід розуміти атмосферний вихор, що виникає в грозовій хмарі та поширюється вниз, часто до самої поверхні землі, у вигляді темного хмарного рукава або хобота діаметром у десятки й сотні метрів.

2.4.2.5.5. Швидкість вітру повинна бути підтверджена довідкою компетентного органу, що здійснює нагляд за станом природного середовища (Гідрометеоцентру або Міністерства надзвичайних ситуацій України). Якщо така довідка не може бути надана з незалежних від Страхувальника причин, то вважається, що вітер дув з достатньою швидкістю, якщо Страхувальник доведе наявність хоча б однієї з нижчезазначених умов:

а) рух повітряних мас на території страхування або в її околицях виявився причиною загибелі або пошкодження будинків (споруд), що перебувають у нормальному стані, або іншого майна, здатного аналогічно будинкам (спорудам) витримувати відповідну силу вітру;

б) загибель або пошкодження застрахованого будинку (споруди), що перебував у нормальному стані, могли відбутися тільки в результаті бурі.

2.4.2.5.6. Під градом слід розуміти атмосферні опади у вигляді сферичних шматочків льоду (градин).

2.4.2.5.7. Під збитком, заподіяним бурею, штормом, смерчем, ураганом та градом, розуміють збиток Застрахованому майну, викликаний:

а) безпосередньою механічною дією швидкісного напору вітру;

б) прямим зіткненням з об'єктами, що переносяться вітром;

в) механічним впливом на Застраховане майно шматочків льоду (градин).

2.4.2.5.8. Не є страховим випадком і не підлягає відшкодуванню Страховиком заподіяння шкоди:

а) внаслідок впливу на застраховане майно дощу, граду, снігу та інших опадів, що проникають крізь відкриті вікна або інші отвори в будівлях, якщо тільки ці отвори не виникли під впливом бурі та/або граду;

б) рухомому майну, розташованому поза будівлями, за винятком майна, закріпленого на зовнішній стороні будинків (наприклад, вивіскам, люмінесцентному обладнанню, жалюзі та антенному устаткуванню), якщо страхування такого майна передбачено цими Загальними умовами;

в) будівлям, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівлям, що перебувають у незадовільному технічному стані та/або потребують капітального ремонту, а також майну, що перебуває у таких будівлях;

г) будівлям, що перебувають у процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель.

2.4.2.5.9. Збитки, заподіяні бурею (штормом, смерчем, ураганом), що триває безперервно або з перервами протягом 72-х годин, розглядаються як один страховий випадок.

2.4.2.5.10. Збитки, спричинені градом, що триває безперервно або з перервами протягом 24-х годин, розглядаються як один страховий випадок.

2.4.2.5.11. При страхуванні від цих ризиків не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані із затопленням.

2.4.2.6. Повінь, паводок, злива.

2.4.2.6.1. Під **повінню** слід розуміти непередбачене тимчасове затоплення водою території страхування внаслідок підйому рівня води в річці, озері, морі або іншій природній або штучній водоймі, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті довготривалого дощу (в т.ч. зі снігом) або зливи.

2.4.2.6.2. Під **паводком** слід розуміти інтенсивне, порівняно короткочасне підвищення рівня води, що формується дощами, зливами, таненнями снігу або льоду при зимових відлигах. Паводок може бути причиною повені, якщо вода піднімається вище звичайного середнього рівня, який характерний для останніх 10 (десяти) років.

2.4.2.6.3. Під **зливою** слід розуміти випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше 1 години.

2.4.2.6.4. Не визнається страховим випадком затоплення:

а) викликане дією вітрів, що наганяють воду з моря та викликають підвищення рівня води за рахунок затримки в гирлі принесеної річкою води (штормовий приплив);

б) внаслідок виходу води з берегів наземних водойм, який можна було передбачати виходячи з місцевих умов (рельєфу місцевості, клімату, сезонних коливань води і т.ін.), характерних для території страхування, та вихід води з берегів, який періодично настає на території страхування.

Вважається, що вихід води з берегів можна було передбачати, якщо така подія відбувалася в середньому частіше, ніж один раз за останні десять років (станом на дату початку дії Договору страхування).

2.4.2.6.5. При страхуванні від повені, паводку, зливи не підлягає відшкодуванню збиток, заподіяний:

а) цвіллю (гнилизною, грибок), що з'явилася в результаті вологості;

б) ґрунтовими водами;

в) виходом води з каналізації, якщо тільки це не викликано повінню;

г) ерозією берегової лінії (морської, річкової, озерної);

д) товарно-матеріальним цінностям, що зберігаються в підвальних, напівпідвальних або інших заглиблених приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги.

2.4.2.7. Землетрус.

2.4.2.7.1. Під **землетрусом** слід розуміти підземні удари та коливання поверхні землі, викликані природними причинами.

2.4.2.7.2. Збитки, заподіяні землетрусом, підлягають відшкодуванню, тільки якщо землетрус зареєстрований на території страхування компетентними сейсмографічними службами та сила землетрусу склала 5 (п'ять) або вище балів за шкалою Ріхтера.

2.4.2.7.3. Збитки від землетрусу підлягають відшкодуванню лише в тому випадку, якщо Страхувальник доведе, що при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будинків та споруд належним чином враховувалися сейсмічні умови місцевості, у якій розташовані ці будинки й споруди.

2.4.2.8. Оповзень, обвал, сель.

2.4.2.8.1. Під **оповзем** слід розуміти природне сповзання ґрунту, ковзний рух земляної маси під впливом своєї ваги.

2.4.2.8.2. Під **обвалом** слід розуміти раптове завалення частини гірських порід через втрату стійкості.

2.4.2.8.3. **Сель** - тимчасовий потік, що раптово формується у руслах гірських рік, характеризується різким підняттям рівня і високим (10-75%) вмістом твердих матеріалів (продуктів руйнування гірських порід).

2.4.2.8.4. Страхове покриття не поширюється на витрати, понесені на відновлення ґрунту.

8.5. Не підлягають відшкодуванню збитки від оповзню, обвалу, селі, що виникли внаслідок:

- а) різного роду будівельних робіт, зокрема, виїмки ґрунту або прокладки підземних комунікацій, зносу, капітального ремонту або реконструкції будівель;
- б) проведення підривних робіт, розробки та/або видобутку корисних копалин;
- в) прибережної або річкової ерозії ґрунтів;
- г) нормального осідання нових будівель.

2.4.2.9. **Лавина** – Сніжний зсув, маса снігу, що падає або зісковзує з крутих схилів гір. Страховик не відшкодовує збитки, заподіяні внаслідок дії шару снігу, що був сформований людиною. Страховик не відшкодовує ризик «тиск снігу», що виник внаслідок накопичення снігу на дахах будівель та споруд, ті інших горизонтальних поверхнях.

2.4.2.10. **Пошкодження водою при аварії (псуванні) внутрішніх водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і пристроїв. Проникнення трубопровідної води з сусідніх приміщень, що належать Страхувальнику.:**

2.4.2.10.1. витік води з водопровідних, каналізаційних мереж і опалювальних систем, проникнення із сусідніх приміщень, а також збитки, завдані гасінням пожежі у сусідніх приміщеннях. Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, що є наслідком впливу на Застраховане майно води, яка раптово та несподівано витекла внаслідок розриву труб (іншої полочки зазначених систем і з'єднаних з ними апаратів) або через необережність третіх осіб з:

- а) систем водопостачання, каналізації, опалення та кондиціонування;
- б) стаціонарно з'єднаних з вищевказаними системами апаратів і приладів, таких як: крани, вентиляції, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли і т.ін.

2.4.2.10.1.1. В межах цього ризику під водою також маються на увазі пар та рідина, які проводять тепло, такі як: солоня вода, масло, холодоагенти.

2.4.2.10.1.2. Не підлягають відшкодуванню збитки:

- а) заподіяні самим системам водопостачання та іншим аналогічним системам, апаратам, приладам;
- б) що виникли внаслідок вологості всередині приміщень (цвіль, гнилизна, грибок);
- в) заподіяні затопленим товарно-матеріальним цінностям, що зберігаються в підвальних або інших заглиблених приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги, та/або 70 см від водопровідних труб;
- г) заподіяні водою, що використовується для миття, чищення або прибирання приміщень, а також збиток, заподіяний Застрахованому майну водою через протікання даху.

2.4.2.10.1.3. Не підлягають відшкодуванню збитки, які прямо або побічно виникли внаслідок:

- а) виходу води з каналізації на території страхування з будь-якої причини, яка не відноситься до розриву каналізаційних труб, перемичок, з'єднань;
- б) зносу та/або корозії водопровідних та/або подібних систем, якщо зазначені системи перебувають у будівлях, що належать Страхувальнику на підставі права власності, або в будівлях, за експлуатацію яких Страхувальник несе відповідальність за договором (правочином, угодою тощо);
- в) осідання ґрунту або зсуву.

2.4.2.10.1.4. Не підлягають відшкодуванню витрати на розморожування водопровідних, каналізаційних мереж, опалювальних або протипожежних систем; на заправку рідиною опалювальних та інших систем.

2.4.2.11. **Протиправні дії третіх осіб: крадіжка зі зломом, грабіж, навмисні дії третіх осіб.**

2.4.2.11.1. **Крадіжка зі зломом.**

2.4.2.11.1.1. Під **крадіжкою зі зломом** слід розуміти таке розкрадання, при якому третя особа зробила будь-яку із зазначених нижче дій:

- а) проникла у приміщення, що розташоване в місці страхування за допомогою злому (в т.ч. шляхом пророблення отворів у перегородках, дахах і т.ін.) або за допомогою відмичок, підроблених ключів або інших технічних засобів (включаючи електронні). Підробленими вважаються ключі, виготовлені особою, що не має права розпоряджатися справжніми ключами. Для доказу того, що були використані підроблені ключі, одного факту зникнення майна з території страхування недостатньо;
- б) у приміщенні будівлі зламала сховище або використовувала підроблені ключі, або інші інструменти для його розкриття.

Під сховищами розуміються відведені для постійного або тимчасового зберігання матеріальних цінностей споруди, зокрема: сейфи, пересувні автокрамниці, рефрижератори, контейнери, банкомати, торговельні автомати та інші аналогічні сховища. До сховищ не відносяться обгороджені ділянки території, торговельні прилавки, вітринні стенди, інше вітринне устаткування;

в) викрала із закритих приміщень, розташованих в місці страхування майно, що перебуває у них, таємно проникнувши в ці приміщення та/або сховавшись у них до їх закриття, а для виходу використовувала засоби, зазначені в п.2.4.2.11.1.1 (а) цих Загальних умов;

г) проникла у приміщення будівлі за допомогою справжнього ключа або розкрила сховище, що знаходиться в ньому, справжнім ключем, за умови, що вона заволоділа ним у результаті крадіжки зі зломом у межах або за межами місця страхування, грабежу або розбою за межами місця страхування.

д). вважається, що крадіжка зі зломом має місце тільки в тому випадку, якщо третя особа заволоділа ключем у результаті однієї з нижченаведених дій:

- крадіжки згідно п.2.4.2.11.1.1 (б) зі сховища для ключів, якщо воно захищено від зламу так само надійно, як і сховище, у якому перебувало Застраховане майно;

- крадіжки зі зломом за умови, що приміщення, яке використовується для зберігання застрахованого майна, має два замки;

- грабежу або розбою за межами території страхування;

е). проникла у приміщення за допомогою справжніх ключів, якими заволоділа за допомогою звичайної крадіжки, вчиненої за межами місця страхування, за умови, що сам Страхувальник або особа, що зберігає ключі, не допустили недбалості, що дозволила викрасти такі ключі.

2.4.2.11.1.2. На додаток до умов, зазначених у п. 2.4.2.11.1.1 цих Умов, крадіжка зі зломом вважається такою, що відбулась тільки в тому випадку, якщо по факту цієї події слідчими органами або органами дізнання було внесено інформацію до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками злочину, передбаченого відповідною статтею Кримінального кодексу України (КК України).

2.4.2.11.1.3. Договір страхування поширюється тільки на Застраховане майно, що розміщене всередині приміщень, розташованих в місці страхування, якщо це передбачено Договором страхування.

2.4.2.11.1.4. Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані з:

а) навмисними діями Страхувальника – фізичної особи, та/або його родичів;

б) навмисними діями працівників Страхувальника (в т.ч. осіб, найнятих для охорони будинків, приміщень та майна на території страхування), якщо тільки діяння не підготоване та не вчинене протягом періоду часу, коли в місці страхування була закрита для доступу таких осіб.

2.4.2.11.2. Грабіж.

2.4.2.11.2.1. Грабіж вважається таким, що відбувся, якщо:

а) до Страхувальника або до його працівників застосовувалось насильство з метою зломити їх опір та захопити Застраховане майно;

б) Страхувальник або його працівники під погрозою їх здоров'ю або життю, що може бути реалізована на місці, передали або допустили передачу майна в межах місця страхування або в межах обгородженої площадки, що прилягає до місця страхування. Якщо місць страхування декілька, то грабежем вважається вилучення майна в межах того місця страхування, де третьою особою була здійснена така погроза.

В межах даного пункту, до працівників Страхувальника також належать особи, найняті для охорони будинків, приміщень та майна в місці страхування.

2.4.2.11.2.2. Грабіж вважається таким, що відбувся тільки в тому випадку, якщо по факту даної події слідчими або органами дізнання було внесено інформацію до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками злочину, передбаченого відповідною статтею КК України

2.4.2.11.2.3. Страхування поширюється тільки на Застраховане майно, що розташоване всередині приміщень, сховищ, а також на розташованих в місці страхування обгороджених площадках, що охороняються.

2.4.2.11.2.4. При страхуванні від ризиків «Грабіж» автомобілів або інших транспортних засобів під час стоянки на огороженій площадці, що охороняється, або в закритому приміщенні, страховий захист також поширюється на неправомірне заволодіння автомобілем або іншим транспортним засобом без мети розкрадання, за умови, що ця подія відповідає вимогам, зазначеним у п. 2.4.2.11.2.1 цих Загальних

умов, і якщо по факту цієї події було внесено інформацію до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками злочину, передбаченого відповідною статтею КК України.

2.4.2.11.2.5. Не підлягають відшкодуванню збитки, прямо або побічно пов'язані з:

- а) навмисними діями Страхувальника – фізичної особи, та/або його родичів;
- б) навмисними діями працівників Страхувальника (в тому числі осіб, найнятих для охорони будинків, приміщень та майна в місці страхування), якщо тільки дія не підготована та не виконана протягом періоду часу, коли місце страхування було закрито для доступу таких осіб.

2.4.2.11.3. Умисне знищення або пошкодження майна третіми особами

2.4.2.11.3.1. Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, що є наслідком дій третіх осіб, спрямованих на умисне пошкодження та/або знищення Застрахованого майна, які можуть бути кваліфіковані як умисне знищення або пошкодження майна відповідно.

2.4.2.11.3.2. Не визнається страховим випадком і не відшкодовується пошкодження або знищення Застрахованого майна, що є наслідком дій, кваліфікованих слідчими органами або органами дізнання інакше, ніж за відповідною статтею КК України.

2.4.2.11.3.3. Не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні в результаті наїзду транспортних засобів.

2.4.2.11.4. Наїзд наземного транспортного засобу

2.4.2.11.4.1. Безпосереднє зіткнення Застраховано майна з наземним транспортним засобом Страховик не відшкодовує:

- а) збиток, завданий майну наземними транспортними засобами, що належать або експлуатуються Страхувальником, його працівниками;
- б) збиток, завданий самим наземним транспортним засобом
- в) збиток, завданий Страхувальнику внаслідок знищення або пошкодження бордюрів, покриття доріг та інших транспортних шляхів.

2.5. Строк і територія дії договору страхування.

2.5.1. При одноразовій сплаті страхового платежу Договір страхування набуває чинності в повному обсязі з 00 год. 00 хв. дати, зазначеної, як дата початку його дії, але не раніше ніж з 00 год. 00 хв. дня, наступного за датою зарахування на поточний рахунок Страховика страхового платежу у повному обсязі, при цьому страхове покриття починається не раніше: проведення фотоогляду, оформлення та підписання кожною із сторін Акту огляду, та діє до 23 год. 59 хв. дати, зазначеної, як дата закінчення його дії.

2.5.2. Якщо Договором страхування передбачено сплату страхового платежу частинами (в розстрочку), Договір набуває чинності та починається відповідальність Страховика у повному обсязі з 00 год. 00 хв. дня наступного за днем надходження першої частини страхового платежу на поточний рахунок Страховика. Відповідальність Страховика зупиняється о 23 год. 59хв. дня закінчення першого періоду відповідальності Страховика, за який отримано оплату.

2.5.3. При надходженні чергової (наступної) частини страхового платежу, відповідальність Страховика автоматично поновлюється у повному обсязі з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем отримання чергової (наступної) частини страхового платежу, з урахуванням Договору страхування, та діє по 23 год. 59 хв. дня закінчення відповідного оплаченого періоду відповідальності Страховика. Страховик не несе страхових зобов'язань по випадках, що мають ознаки страхових та які настали в період зупинення відповідальності Страховика. У випадку сплати простроченого страхового платежу, строк дії Договору страхування не продовжується на строк зупинення його дії, та страхові платежі, зазначені в Договорі страхування, не переглядаються.

2.5.4. У випадку, коли період часу від дати, встановленої в Договорі страхування як гранична дата, до якої необхідно сплатити страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу) до дати надходження страхового платежу (або відповідної частини страхового платежу) на поточний рахунок чи до каси Страховика перевищує 5 (п'ять) робочих днів, відповідальність Страховика за Договором страхування поновлюється після надходження страхового платежу (або відповідної частини страхового платежу).

2.5.5. У випадку, коли період часу від дати, встановленої в Договорі страхування як гранична дата, до якої необхідно сплатити страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу) перевищує 30 (тридцять) календарних днів, а за цей період часу Страхувальник не сплатив страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу) на поточний рахунок Страховика, Договір страхування вважається розірваним Страховиком в односторонньому порядку (без додаткового повідомлення про це Страхувальника), у зв'язку з порушенням Страхувальником умов Договору страхування з 00 год. 00 хв. дня, встановленого у ньому як гранична дата, до якої необхідно сплатити страховий платіж (або відповідну частину страхового платежу), та не може бути поновлений.

2.5.6. Якщо страховий платіж (чергова частина страхового платежу) надійшов на поточний рахунок Страховика не в повному обсязі, якщо інше не передбачено Договором страхування та/або додатково не погоджено Сторонами, обсяг страхових зобов'язань Страховика встановлюється пропорційно сплаченому Страхувальником страховому платежу.

2.5.7. Продовження строку дії Договору страхування неможливе.

2.5.8. Договір страхування діє на території України (окрім території активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, які визначені Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій № 309 від 22 грудня 2022 року «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» або будь-яких змін до нього, а також на відстані ближче 50 км до вказаних територій), території зон бойових дій, народних заворушень.

2.5.8.1. Відстань до лінії бойових дій / окупованої території визначається на дату події Страховиком при врегулюванні події, що має ознаки страхової, від геопозиції, де трапилася подія до найближчої геопозиції, де проходять бойові дії/окупованої території, вказаної в інтерактивній карті бойових дій за допомогою таких ресурсів:

✓ <https://deepstatemap.live/> - інтерактивна карта зони бойових дій.

✓ <https://www.google.ua/maps> - онлайн карта або за допомогою інших аналогічних ресурсів за рішенням Страховика.

2.6. Страхова сума, ліміти відповідальності.

2.6.1. Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою Сторін. Страхова сума встановлюється в розмірі, що не перевищує дійсну вартості майна, що приймається на страхування, в місці його знаходження, за цінами і тарифами, що діють на момент укладення Договору страхування, якщо інше ним не передбачено. Відповідальність за точність визначення дійсної вартості майна несе Страхувальник.

2.6.2. У Договорі страхування за згодою Сторін в межах загальної страхової суми можуть встановлюватися ліміти відповідальності Страховика як на окремі одиниці, групи, види застрахованого майна, так і за окремими страховими ризиками і випадками, додатковими витратами Страхувальника, понесеними у зв'язку із настанням страхового випадку.

2.6.2. Дійсна вартість майна, що приймається на страхування, може визначатися на підставі:

2.6.1.1. Балансової вартості (первісна або залишкова) — вартість майна, визначена виходячи з даних балансу підприємства Страхувальника.

2.6.1.2. Відновлювальної вартості з урахуванням зносу (або вартості відтворення/заміщення з урахуванням зносу) — вартість майна в місці його перебування на дату оцінення вартості, що визначається виходячи з витрат, необхідних для сплати вартості відновлювального ремонту пошкодженого майна до початкового стану (з урахуванням зносу) або створення (придбання) нового майна, повністю ідентичного / може бути рівноцінною заміною втраченому застрахованому майну з урахуванням зносу. У тому числі:

- для будинків і споруд — проектна вартість будівництва в даній місцевості аналогічного за своїми проектними характеристиками і якістю будівельних матеріалів будинку (споруди), зменшеної на відсоток його зносу; для оздоблення будинків (споруд, приміщень) — витрати, необхідні для повторного проведення оздоблювальних робіт (включаючи вартість матеріалів) в обсязі і якості, що відповідають застрахованому оздобленню, з вирахуванням його зносу;

- для обладнання, машин, меблів, інвентарю та іншого рухомого майна (крім товарно-матеріальних цінностей) — вартість придбання аналогічних за призначенням та експлуатаційно-технічним характеристиками нових машин та обладнання (включаючи витрати на перевезення, монтаж, сплату митних зборів і мита, інших обов'язкових платежів), за винятком сути, на яку зменшилася вартість застрахованого майна внаслідок його зносу;

2.6.1.3. Відновлювальної вартості без урахування зносу:

- для будинків і споруд — проектна вартість будівництва в даній місцевості аналогічного за своїми проектними характеристиками і якістю будівельних матеріалів будинку (споруди); для оздоблення будинків (споруд, приміщень) — витрати, необхідні для повторного проведення оздоблювальних робіт (включаючи вартість матеріалів) в обсязі і якості, що відповідають застрахованому оздобленню;

- для рухомого майна - вартість заміни майна на таке ж нове або аналогічне йому за призначенням, продуктивністю та іншим технічним характеристикам, включаючи витрати по доставці та монтажу, митні збори та платежі, а також інші обов'язкові платежі.

2.6.2. Ринкової вартості (тільки для приміщень) — вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

2.6.3. Собівартості (для товарно-матеріальних цінностей) — виражені у грошовій формі витрати на виробництво й реалізацію продукції, що приймаються рівними:

- для продукції, виробленої Страхувальником (незавершеного виробництва та готової продукції — вартість її повторного виготовлення, включаючи витрати на придбання сировини, напівфабрикатів і транспортні витрати (фрахт, витрати на страхування вантажів, митні збори й мито), але не вище вартості такого майна при продажу;

- для товарів, придбаних Страхувальником для подальшого продажу, для сировини та матеріалів, закуплених Страхувальником, — вартість придбання аналогічних товарів, включаючи транспортні витрати (фрахт, витрати на страхування вантажів, митні збори й мито);

- у випадку, якщо товар вже проданий (готовий або незавершений) - ринкова вартість за вирахуванням не зроблених витрат на пакування та транспортування.

2.6.6. Протягом строку дії Договору страхування страхова сума може бути змінена за згодою Сторін з відповідним перерахунком розміру страхових платежів та здійсненням повернення їх частини чи доплати.

2.7. Франшиза.

2.7.1. Договором страхування може бути передбачена безумовна та/або умовна франшиза, вид і розмір якої визначається за згодою сторін:

2.7.1.1. За безумовної франшизи при розрахунку страхового відшкодування її розмір в усіх випадках вираховується (віднімається) з розміру страхового відшкодування, належного до сплати Страхувальнику.

2.7.1.2. За умовної франшизи Страхувальник звільняється від відповідальності за збиток, що не перевищує розмір встановленої франшизи, і відшкодовує збиток цілком, якщо його розмір перевищує розмір встановленої франшизи.

2.7.2. Франшиза може встановлюватися загальна за Договором страхування, за кожним видом (групою) застрахованого майна, страховим ризиком тощо.

2.7.3. Якщо протягом строку дії Договору страхування мали місце кілька страхових випадків, розмір франшизи вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.7.4. Розмір франшизи може встановлюватися за згодою сторін у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині.

2.8. Страхова премія (страховий платіж).

2.8.1. Страхові тарифи обчислюються Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

2.8.2. Страховик при визначенні розміру страхового платежу, що підлягає сплаті за Договором страхування, застосовує розраховані ним базові страхові тарифи, що визначають страховий платіж залежно від типу складових майна, розміру франшизи, іншої додаткової інформації, що необхідна для оцінки ступеня страхового ризику та строку страхування. Базові страхові тарифи (для строку страхування - 1 рік) наведені в Додатку № 1 до цих Загальних умов.

2.8.3. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу (у разі його визначення).

2.8.4. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування або законодавством.

2.8.5. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

1) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому законодавством.

2.8.6. Сплата страхової премії згідно з Договором страхування може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами.

2.8.7. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для Страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. Ознайомитися з Загальними умовами страхового продукту;

3.1.2. Призначити Вигодонабувача, а також замінювати його у період дії Договору страхування до настання страхового випадку шляхом укладення додаткової угоди до нього;

3.1.3. На зміну умов Договору страхування у порядку, визначеному розділом 4 цих Загальних умов;

3.1.4. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату;

3.1.5. Достроково припинити дію Договору страхування згідно з розділом 4 Загальних умов;

3.1.6. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування на умовах, передбачених Договором страхування.

3.1.7. Відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

3.2. Страховик має право:

3.2.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, виконання Страхувальником вимог та умов Договору страхування, стан застрахованого майна, а також проводити огляд пошкодженого майна;

3.2.2. Вимагати зміни умов Договору страхування та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ступеню страхового ризику в разі отримання інформації про обставини, що стали причиною збільшення ступеню страхового ризику;

3.2.3. На зміну умов Договору страхування у порядку, визначеному розділом 4 цих Загальних умов;

3.2.4. Достроково припинити дію Договору страхування згідно з розділом 4 Загальних умову;

3.2.5. Самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком до офіційних органів (МВС, МНС, гідрометеослужба тощо) до компетенції яких належить розслідування причин настання подій та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання або невизнання події страховим випадком, далі – Компетентні органи, що можуть володіти інформацією про обставини настання страхового випадку;

3.2.6. Аргументовано відмовити у виплаті всього або частини страхового відшкодування на умовах Договору страхування;

3.2.7. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення виплаченого страхового відшкодування, якщо Страховик отримав докази, згідно з якими Страхувальник (Вигодонабувач) повністю або частково позбавляється права на його отримання.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

3.3.1. Вчасно і в повному обсязі сплачувати страхові платежі;

3.3.2. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту Договору страхування. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про те, що майно уже застраховане, Договір страхування є нікчемним;

3.3.3. При зміні ступеню страхового ризику, про яку Страхувальник (Вигодонабувач) заздалегідь знав або повинен був і міг передбачити, письмово повідомити Страховика за 2 (два) робочих дні до такої зміни або протягом 2 (двох) робочих днів від дня настання зміни ступеня страхового ризику, якщо ці зміни настали раптово.

Під зміною ступеню страхового ризику розуміється: проведення будівельних, монтажних та/або ремонтних робіт у місці дії Договору страхування або в безпосередній близькості від нього, вилучення застрахованого рухомого майна з місця дії Договору страхування, зміна умов використання/зберігання застрахованого майна в місці дії Договору страхування (включаючи, але не обмежуючись виходом з ладу устаткування або пристроїв, у тому числі, за допомогою яких здійснюється захист і контроль за схоронністю застрахованого майна), переобладнання або встановлення устаткування у місці дії Договору страхування, зміна дійсної вартості застрахованого майна, спроба незаконного проникнення усередину застрахованого нерухомого майна та/або спроба пошкодження застрахованого майна, розміщення у місці дії Договору страхування або поряд з ним особливо небезпечних об'єктів, та інші обставини, що підвищують ймовірність завдання шкоди застрахованому майну.

3.3.4. Використовувати майно за прямим функціональним призначенням та не змінювати його функціональне призначення без письмового узгодження зі Страховиком. Забезпечувати застрахованому майну відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, що встановлені виробником, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами, правил і норм використання застрахованого майна;

3.3.5. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати вимоги розділу 6 цих Загальних умов, забезпечити можливість представнику Страховика оглянути пошкоджене майно і місце події та дослідити причини її настання;

3.3.6. Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт, реконструкцію, реставрацію, технічне переоснащення застрахованого майна без письмового узгодження зі Страховиком;

3.3.7. Вести облік застрахованого майна, мати в наявності і зберігати копії документів бухгалтерського обліку, накладних, квитанцій, чеків, правовстановлюючих документів не в місцезнаходженні застрахованого майна (місці дії Договору страхування);

3.3.8. Вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих страховим випадком;

3.3.9. Вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, відповідальних за настання страхового випадку та відомостей про них;

3.3.10. Не здійснювати заходів, що можуть позбавити Страховика права вимоги, в тому числі не отримувати грошові кошти від осіб, винних в настанні страхового випадку, не надавати жодних розписок, обіцянок, тощо;

3.3.11. Пред'явити відновлене після страхового випадку застраховане майно Страховику для огляду з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;

3.3.12. Повернути Страховику виплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня одержання обґрунтованої письмової вимоги Страховика, якщо згідно з умовами Договору страхування або чинним законодавством України Страхувальник (Вигодонабувач) повністю або частково позбавляється права на його отримання;

3.3.13. негайно письмово повідомити Страховика про місце знаходження викраденого застрахованого майна, якщо останнє знайдено;

3.3.14. Турботливо та обачно ставитися до застрахованого майна, ніби воно не було застраховано. Приймати всі запобіжні заходи для того, щоб запобігти пошкодженню застрахованого майна.

3.3.15. На виконання вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" надати на вимогу Страховика інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника.

3.4. **Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. Ознайомити Страхувальника з Загальними умовами страхового продукту;

3.4.2. За заявою Страхувальника у разі проведення ним заходів, що зменшили страховий ризик або збільшили дійсну вартість застрахованого майна, внести зміни або переукласти з ним Договір страхування;

3.4.3. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

3.4.4. При настанні страхового випадку виплатити страхове відшкодування у строки та на умовах передбачених цими Загальними умовами;

3.4.5. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

3.4.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування.

3.5. **Відповідальність Сторін:**

3.5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування згідно з чинним законодавством України;

3.5.2. За несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування Страховик несе майнову відповідальність шляхом сплати пені у розмірі 0,01 відсотків від суми грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

3.5.3. За несвоєчасне повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування, якщо згідно з умовами Договору страхування або чинним законодавством України Страхувальник (Вигодонабувач) повністю або частково позбавляється права на його отримання, Страхувальник несе майнову відповідальність шляхом сплати пені у розмірі 0,01 відсотків від суми грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання, за який сплачується пеня.

3.6. **Правила та норми безпеки**

3.6.1. Страхувальник зобов'язаний:

3.6.1.1. Дотримуватись всіх заходів безпеки, встановлених чинним законодавством України.

Утримувати в справному стані Застраховане майно, особливо установки та машини, з'єднані із системою водопостачання, опалення, каналізації; дахи та обладнання, встановлене на зовнішній стороні будинку та негайно ремонтувати їх у випадку пошкодження.

3.6.1.2. Дотримуватись заходів по захисту Застрахованого майна відповідно до правил та інструкцій виробника.

3.6.1.3. У випадку страхування від стихійних явищ:

а) тримати водостоки вільними;

б) складувати майно, що зберігається нижче поверхні землі, на висоті не менш 20 см від підлоги.

3.6.1.4. У випадку страхування від ризиків «Аварія»:

а) регулярно робити обходи приміщень, що не використовуються або закриті, або звільнити від води (злити воду із труб та ємностей) і утримувати в такому стані всі водоносні спорудження та пристрої в цих приміщеннях;

б) у холодну пору року в достатній мірі опалювати та регулярно робити обходи всіх приміщень, або звільнити від води (злити воду з труб і ємностей) і утримувати в такому стані всі водоносні спорудження та пристрої в неопалюваних приміщеннях;

в) складувати майно, що зберігається нижче поверхні землі, на висоті не менш 20 см від підлоги.

3.6.1.5. У випадку страхування від крадіжки зі зломом, у неробочий час закривати належним чином вхідні двері, вікна та інші отвори. Якщо Страхувальнику належить тільки частина приміщень або сховищ на території страхування, то це положення відноситься тільки до цих приміщень (сховищ).

3.6.1.6. Щодо заявлених Страхувальником заходів охорони та пожежного захисту повинні виконуватися наступні вимоги:

а) засоби пожежогасіння (вогнегасники, спринклери, дренчери) повинні бути встановлені належним чином, регулярно перевірятися на справність та підтримуватися в робочому стані; б) системи охоронної та пожежної сигналізації повинні перевірятися, підтримуватися в робочому стані, вчасно вмикатися або бути ввімкненими постійно, залежно від режиму їх використання;

в) пульти охоронної та пожежної сигналізації повинні перебувати під постійним спостереженням.

г) сміття повинно регулярно вивозитися;

д) Належний дозвіл на проведення вказаних нижче робіт, обов'язковий для всіх осіб, що зайняті на відповідних роботах, пов'язаних з використанням або виникненням високої температури, зокрема, проте не обмежуючись:

- зварювальні роботи або роботи з різання і шліфування

- роботи з використанням паяльних ламп та/чи подібних пристроїв

- або будь-які роботи, з відкритим вогнем або під час яких потребується або виділяється велика кількість тепла

Вказані роботи проводяться лише в присутності, принаймні однієї особи, що має вогнегасник і навчена належно гасити пожежу.

Територія, де проводяться вказані роботи, перевіряється через годину після їх закінчення.

3.6.2. При невиконанні Страхувальником вимог, передбачених п. 3.6.1. цих Загальних умов, а також невиконання рекомендацій згідно Актів перевірки додержання (виконання) вимог законодавства у сфері пожежної безпеки, у випадку настання події, що може бути підставою для пред'явлення Страховику вимоги про виплату страхового відшкодування, така подія не визнається страховим випадком, і збитки Страхувальника не підлягають відшкодуванню Страховиком.

3.6.3. У випадку страхування товарних запасів Страхувальник зобов'язаний вести облік товарів на складі (у торгівельному залі). При настанні страхового випадку Страховику повинні бути представлені відповідні дані обліку про наявність та рух товарів. Ненадання цих даних дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування по страховому випадку відносно цих товарів

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.1.1. Закінчення строку дії.

4.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі.

4.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів (відповідних частин) у встановлені Договором страхування строки.

4.1.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності.

4.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

4.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.

4.1.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.2. Про намір достроково припинити дію цього Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика та Вигодонабувача не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. Про намір достроково припинити дію цього Договору Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника та Вигодонабувача не пізніш як за 10 календарних днів до дати припинення дії Договору.

4.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за ініціативою Страхувальника, Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, які зазначені в Договорі та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. Страховик може не враховувати норматив витрат на ведення справи під час розрахунку частки страхового платежу, що належить до повернення Страхувальнику за Договором страхування, якщо вимога Страхувальника зумовлена бажанням укласти новий Договір страхування щодо іншого майна.

4.4. При достроковому припиненні дії Договору страхування за ініціативою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування в розмірі, який в ньому зазначений, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування.

4.5. Якщо застраховане майно вилучається з місця дії Договору страхування, то його дія припиняється відносно цього вилученого майна. Якщо після вилучення застраховане майно повертається на місце, вказане в Договорі страхування, то страхування цього майна відновлюється без зміни строку дії Договору страхування після огляду його Страховиком, про що останній складає Акт огляду.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

5.2. Страховик зобов'язаний повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору страхування. У разі подання заяви про відмову від Договору страхування, він вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені відповідним Договором страхування.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання події, яка призвела до збитків і може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. Вжити всіх можливих та доцільних заходів для врятування та збереження пошкодженого застрахованого майна.

6.1.2. негайно викликати на місце події представників компетентних органів МВС, ДСНС, відомчих аварійних служб, пожежної охорони або інших (відповідно до характеру події), дочекатися і отримати від них документи (довідку, протокол), які підтверджують факт настання, час і обставини події. До приїзду зазначених представників не змінювати картину події, за винятком дій по порятунку людей, тварин, майна чи запобіганню надзвичайним ситуаціям. У разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутись до територіального відділення органу, в який сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення, або діяти відповідно до інструкцій

Страховика.

6.1.3. негайно, як тільки йому про це стане відомо, але в будь-якому випадку не пізніше 12 (дванадцяти) годин, повідомити Страховика та письмово підтвердити цей факт протягом 2 (двох) робочих днів.

6.1.4. Вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб відповідальних за настання страхового випадку та відомостей про них;

6.1.5. Зберегти пошкоджене майно та місце події в незмінному вигляді протягом 7 (семи) календарних днів після настання події і надати можливість для огляду представником Страховика. Якщо з міркувань безпеки або зменшення розміру збитку, або вимозі державних органів, або по незалежним від Страхувальника обставинам збереження в незмінному вигляді місця настання події неможливо, Страхувальник зобов'язаний здійснити доступні заходи щодо збору та збереженню інформації про пошкоджені об'єкти майна і місце події, у тому числі фото та/або відеоматеріалів і інших документів до початку змін.

6.2 При невиконанні пункту 6.1 Загальних умов, у тому числі, у зазначені строки, Страхувальник повинен на вимогу Страховика надати письмові докази того, що він не мав можливості виконати ці умови.

6.3. У разі ненадання Страховику письмових доказів неможливості виконання п. 6.1 Загальних умов з поважних причин, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування частково або повністю.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі наданих Страхувальником документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, проведених Страховиком додаткових експертиз, отриманих документів та відповідей на офіційні запити до Компетентних органів з урахуванням умов Договору страхування.

7.2. Для підтвердження факту настання страхового випадку, розміру збитків та визначення розміру страхового відшкодування Страхувальник надає Страховику наступні документи:

7.2.1. Повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, в строк зазначений у Договорі страхування;

7.2.2. Оригінал Договору страхування;

7.2.3. Документи, що підтверджують наявність права власності чи іншого майнового інтересу щодо пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна на момент настання події, що має ознаки страхового випадку (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір найму (оренди), прокату, лізингу тощо);

7.2.4. Довідку (висновок, акт) видану державними Компетентними органами про настання події, що має ознаки страхового випадку із зазначенням дати, причин та обставин настання такої події, опису пошкоджень;

7.2.5. Перелік пошкодженого, знищеного чи втраченого застрахованого майна, складений та підписаний Страхувальником;

7.2.6. Документи, що підтверджують дійсну вартість пошкодженого, знищеного чи втраченого застрахованого майна на день настання страхового випадку та/або відповідні бухгалтерські документи (виписки з інвентарних книг, рахунки і накладні, виписки з книг складського обліку тощо) – для Страхувальників - юридичних осіб;

7.2.7. Документи, що містять розрахунок завданих прямих збитків або витрат на відновлення пошкодженого, знищеного, втраченого застрахованого майна із зазначенням суми зносу (знецінення);

7.2.8. Документи, що підтверджують законність перепланування конструкції будівлі і встановлення приладів та/або агрегатів та їх переобладнання, якщо перепланування, встановлення, переобладнання могло стати причиною настання страхового випадку;

7.2.9. Документи, що підтверджують додаткові витрати Страхувальника понесені внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, на вимогу Страховика;

7.2.10. Документи, що підтверджують сплату страхового платежу за Договором страхування;

7.2.11. Інші документи на аргументовану вимогу Страховика, що можуть мати значення для визначення

причин та обставин настання страхового випадку, розміру завданого збитку та розрахунку розміру страхового відшкодування.

7.3. Конкретний перелік документів, що необхідний для підтвердження настання страхового випадку, розміру завданого збитку та розрахунку розміру страхового відшкодування, визначається Страховиком залежно від причин настання події, виду майна, характеру пошкоджень, виконання Страхувальником умов Договору страхування тощо.

7.4. Документи, що необхідні для підтвердження настання страхового випадку, розміру збитків та здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих паперів з оригінальними примірниками документів.

7.5. Якщо документи, що необхідні для підтвердження настання страхового випадку, розміру збитків та здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/або у належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків. Повідомлення про це Страховик надсилає Страхувальнику рекомендованим листом, який має бути відправлено протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання зазначених документів.

7.6. Розмір збитків завданих подією, що має ознаки страхового випадку, визначається з урахуванням наступних умов:

7.6.1. При повному конструктивному знищенні або втраті (викраденні) застрахованого майна розмір збитків визначається у розмірі його дійсної вартості на день настання страхового випадку за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання. Під повним конструктивним знищенням застрахованого майна вважається такий рівень пошкодження застрахованого майна внаслідок страхового випадку, коли витрати на відновлення цього майна перевищують 75 (сімдесят п'ять) відсотків його дійсної вартості на момент настання страхового випадку;

7.6.2. При пошкодженні майна розмір збитків визначається у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо до моменту настання страхового випадку. Витрати на відновлення визначаються за вирахуванням суми зносу матеріалів та запасних частин, що замінюються у процесі відновлення;

7.6.3. При застрахованих додаткових витратах пов'язаних зі страховим випадком розмір збитків визначається у розмірі фактичних витрат, якщо їх необхідність і доцільність доведена Страхувальником.

7.6.4. При пошкодженні застрахованої земельної ділянки розмір збитків визначається у межах витрат на рекультивацію родючого шару ґрунту земельної ділянки до стану, в якому вона знаходилась до настання страхового випадку. Під рекультивацією розуміється комплекс організаційних, технічних і біотехнологічних заходів, спрямованих на відновлення ґрунтового покриву деградованих земель, поверхня яких зіпсована внаслідок настання страхового випадку.

7.6.5. Для визначення розміру прямого матеріального збитку при пошкодженні, загибелі або втраті товарно-матеріальних цінностей (товарів, сировини, матеріалів, комплектуючих виробів, напівфабрикатів, малоцінних предметів тощо) необхідно від дійсної вартості товарно-матеріальних цінностей, що знаходились у місці дії Договору страхування (на складах, у торгових залах, у майстернях, у незавершеному виробництві тощо) на момент настання страхового випадку, відняти вартість непошкодженого майна, а також вартість уцінених залишків пошкоджених товарно-матеріальних цінностей. Під дійсною вартістю розуміється собівартість (вартість закупівлі, собівартість виробництва) відповідних одиниць товарно-матеріальних цінностей.

7.7. Якщо Страхувальник не згодний з висновками Страховика про розмір завданого збитку, він має право звернутись до особи, яка відповідно до законодавства має право проводити відповідні дослідження, з оплатою таких послуг за власний рахунок. Однак таке дослідження не є підставою для визнання Страховиком розміру збитків понесених Страхувальником внаслідок страхового випадку.

7.8. Розмір страхового відшкодування визначається у межах розміру реальних (прямих) збитків, завданих в результаті настання страхового випадку, виключаючи:

7.8.1. Витрати, пов'язані зі зміною та/або поліпшенням застрахованого майна;

- 7.8.2. Витрати на тимчасовий (допоміжний) ремонт або тимчасове (допоміжне) відновлення;
- 7.8.3. Витрати по переробленню устаткування та обладнання, його профілактичному ремонту та обслуговуванню;
- 7.8.4. Витрати по заміні або ремонту майна, що знаходиться на гарантійному або на абонементному обслуговуванні, якщо завод-виробник або відповідне ремонтне підприємство зобов'язані здійснити заміну або ремонт безкоштовно в рахунок абонементних платежів;
- 7.8.5. Витрати по розбиранню, демонтажу пошкодженого застрахованого майна, а також витрати по розчищенню території та вивезенню сміття після страхового випадку;
- 7.8.6. Витрати на доставку матеріалів, виробів, конструкцій, устаткування, а також витрати на перебазування будівельних машин і механізмів;
- 7.8.7. Вартість майна, наявність якого, на момент настання страхового випадку, не буде доведена документами або шляхом огляду залишків і місця страхового випадку;
- 7.8.8. Моральну шкоду, упущену вигоду, втрату товарного виду, а також витрати, здійснені незалежно від страхового випадку та не пов'язані з ним.
- 7.9. При розрахунку витрат на відновлення пошкодженого майна, страховому відшкодуванню підлягає найменша із двох величин:
- 7.9.1. Вартість ремонту пошкоджених частин застрахованого майна за умови відсутності небезпеки експлуатації цього майна;
- 7.9.2. Вартість заміни пошкоджених частин застрахованого майна з урахуванням зносу (знецінення). Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, не зважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, страховому відшкодуванню підлягає вартість ремонту цих частин.
- 7.10. При пошкодженні, загибелі або втраті окремого об'єкта майна, страхове відшкодування виплачується Страховиком у межах страхової суми, що встановлена у Договорі страхування за цим об'єктом.
- 7.11. При пошкодженні або знищенні будівлі або її частини, виплата страхового відшкодування здійснюється у межах встановлених Договором страхування окремих страхових сум по конструктивним елементам, внутрішньому оздобленню та інженерному устаткуванню.
- 7.12. Якщо Договором страхування не визначені окремі страхові суми по конструктивним елементам, внутрішньому оздобленню та інженерному устаткуванню окремої застрахованої будівлі або її частини, встановлюється, що при пошкодженні або знищенні:
- 7.12.1. Конструктивних елементів, розмір страхового відшкодування не може перевищувати 70 (сімдесят) відсотків від страхової суми по відповідному застрахованому нерухомому майну;
- 7.12.2. Внутрішнього оздоблення, ліміт відповідальності Страховика по відшкодуванню вартості відновлення внутрішнього оздоблення на приведений один квадратний метр площі підлоги окремого приміщення складає 500 (п'ятсот) гривень, а розмір страхового відшкодування не може перевищувати 20 (двадцять) відсотків від страхової суми по відповідному застрахованому нерухомому майну.
- При цьому, страхове відшкодування не може перевищувати витрати на оплату вартості будівельних матеріалів і робіт на відновлення внутрішнього оздоблення (поверхонь стін, стелі, підлоги, дверних та віконних конструкцій) окремого приміщення та виплачується у межах суми, що отримана у результаті множення площі підлоги цього приміщення на 500 (п'ятсот) гривень та сумарно, по всім приміщенням, не може перевищувати 20 (двадцять) відсотків від страхової суми по відповідному застрахованому нерухомому майну.
- 7.12.3. Інженерного устаткування, розмір страхового відшкодування не може перевищувати 10 (десять) відсотків від страхової суми по відповідному застрахованому нерухомому майну.
- 7.13. Ліміт відповідальності Страховика по відшкодуванню необхідних та доцільно понесених додаткових витрат, визначених розділом 6 Договору страхування, складає 5 (п'ять) відсотків від розміру страхового відшкодування, що підлягає до виплати за страховим випадком.
- 7.14. Якщо страхова сума складає менш ніж 90 (дев'яносто) відсотків від дійсної вартості застрахованого майна на день настання страхового випадку, розмір страхового відшкодування визначається пропорційно співвідношенню страхової суми і дійсної вартості застрахованого майна на

день настання страхового випадку.

7.15. Якщо страхова сума більше дійсної вартості застрахованого майна на день настання страхового випадку, розмір страхового відшкодування визначається в межах дійсної вартості майна за цінами, що діяли на момент настання страхового випадку.

7.16. Розмір страхового відшкодування зменшується на: будь-які суми, отримані Страхувальником (Вигодонабувачем) від третіх осіб в рахунок компенсації за страховим випадком, розмір несплаченого страхового платежу за Договором страхування, суму зносу, розмір встановленої франшизи у Договорі страхування.

7.17. В будь-якому випадку розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір загальної страхової суми за Договором страхування.

7.18. Рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Страховиком всіх необхідних документів, що Страхувальник надає для підтвердження факту настання страхового випадку та визначення розміру завданих збитків шляхом складання страхового акта або акта про відмову у виплаті страхового відшкодування відповідно.

7.19. Страховик може відстрочити термін прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування якщо:

7.19.1. Необхідно провести додаткові експертизи, зробити офіційні запити до Компетентних органів для визначення причин та обставин настання страхового випадку – на час очікування результатів, але не більш ніж на 60 (шістдесят) календарних днів;

7.19.2. Для з'ясування обставин, що спричинили подію, яка має ознаки страхового випадку, порушено кримінальну справу або відкрито провадження у судовій справі – до закінчення розслідування або ухвалення судового рішення відповідно.

7.20. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів від дня складання страхового акту на підставі наступних документів:

7.20.1. Письмової заяви на виплату страхового відшкодування за формою встановленою Страховиком;

7.20.2. Документу, що підтверджує особу та повноваження одержувача страхового відшкодування;

7.20.3. Довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру, що видана Державною податковою адміністрацією України (для одержувача страхового відшкодування – фізичної особи);

7.20.4. Інших документів на вимогу Страховика.

7.21. У разі виплати страхового відшкодування в певній частці від розміру матеріального збитку, завданого страховим випадком, в зв'язку із встановленням в Договорі страхування страхової суми, що є меншою за дійсну вартість застрахованого майна, Страховик вважається таким, що виконав свій обов'язок по сплаті страхового відшкодування за цим страховим випадком в повному обсязі.

7.22. Після виплати страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати для огляду представнику Страховика відновлене майно, про що останній складає акт огляду. В іншому разі претензії Страхувальника, при настанні в майбутньому аналогічних пошкоджень того ж майна, не приймаються та не вважаються страховим випадком.

7.23. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування, а наступна виплата страхового відшкодування проводиться з урахуванням зменшення страхової суми.

7.24. страхова сума може бути поновлена за згодою Сторін шляхом укладення додаткової угоди до Договору страхування та внесення додаткового страхового платежу.

7.25. У разі невнесення Страхувальником додаткового страхового платежу до настання страхового випадку, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно залишку страхової суми після здійснених попередніх виплат страхових відшкодувань до дійсної вартості майна на день настання страхового випадку.

7.26. У випадку отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків за страховим випадком від осіб, відповідальних за заподіяні збитки, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів, з дня одержання відповідних сум, повернути Страховику виплачене страхове відшкодування в розмірі отриманих сум.

7.27. При страхуванні товарних запасів або товарів в обороті розрахунок страхового відшкодування по страховому випадку буде здійснюватись Страховиком по цінам на товари, які встановлені виробником таких товарів, якщо виявиться факт, що на момент укладання Договору страхування ціни на товари, встановлені виробником таких товарів, були нижчі за ціни товарів, що встановлені Страхувальником. Підтвердження ціни товару здійснюється Страхувальником на підставі відповідних офіційних документів виробника. При наявності аргументованих зауважень до наданих Страхувальником даних чи документів, Страховик може для визначення суми страхового відшкодування самостійно визначати вартість такого товару шляхом отримання даних безпосередньо у виробника або проведення відповідної експертизи.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

8.1.1. Навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача – фізичних осіб і членів їхніх сімей, а також осіб, які мають вільний (санкціонований керівництвом Страхувальника/Вигодонабувача – юридичної особи) доступ до застрахованого майна, далі по тексту – «Користувачі», спрямовані на настання страхового випадку, крім випадків, коли ці дії пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

8.1.2. Вчинення Користувачами злочину, що призвів до страхового випадку;

8.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

8.1.5. Неповідомлення державних Компетентних органів у належний строк або не підтвердження відповідними документами цих Компетентних органів, що фіксують факт настання події внаслідок якої було пошкоджене, знищене або втрачене застраховане майно;

8.1.6. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

8.1.7. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про зміну ступеню страхового ризику. Ризик зміни обставин, якими сторони керувалися при укладенні Договору страхування несе Страхувальник до моменту внесення відповідних змін до нього;

8.1.8. Невиконання вимог пожежної безпеки, якщо це вплинуло на виникнення пожежі та її наслідки;

8.1.9. Невиконання Страхувальником своїх обов'язків по Договору страхування;

8.1.10. Інші випадки, що передбачені цими Загальними умовами та не суперечать чинному законодавству України.

8.2. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальнику (Вигодонабувачу) письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Страховик (страховий посередник) до укладення Договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника).

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового продукту та/або типу клієнта.

9.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

9.4. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.6. В рамках цих Загальних умов та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим Договором страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування, якщо Страховиком не встановлено необхідність подачі заяви для укладення договору страхування. Якщо Страхувальник бажає застрахувати декількох осіб, то він у випадках, встановлених законодавством, повинен отримати згоду цих осіб щодо укладання Договору страхування та надати Страховику список цих осіб, який може бути невід'ємною частиною Договору страхування.

9.7. При укладенні Договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання Договору страхування.

9.8. Укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.9. В Договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цих Загальних умов не включаються в Договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови Договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою сторін.

9.10. Договір страхування може бути укладений у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію». При цьому порядок та умови укладання визначаються в такому Договорі страхування. Договір страхування може бути укладений відповідно до вимог Цивільного кодексу України шляхом пропозиції однієї сторони укласти договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною. Порядок надання пропозиції та прийняття пропозиції встановлюється Договором страхування.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1.1. До страхових випадків не відносяться і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збитки Страхувальнику нанесені/ або є наслідком (або яким іншим чином пов'язані з/ виникли з):

10.1.2. війни, вторгнення, ворожих актів або військових дій (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянської війни, страйку або громадського заворушення;

10.1.3. відчуження майна в результаті конфіскації або реквізиції будь-яким органом влади; знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

10.1.4. заколоту, військового або народного повстання, бунту, революції, громадського заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпації влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якої події або причини, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;

10.1.5. терористичного акту, тероризму. Виключаються також збитки будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення терористичного акту або здійснені в будь-якому зв'язку з ним;

«Для цілей цього застереження, "тероризм" означає:

а) Будь-яка дія, що включає застосування насильства, що несе загрозу життю людини або майну, що є порушенням законів будь-якої нації і має на меті тиск або ж залякування цивільного населення в цілому

або зокрема страхувальника шляхом нанесення будь-якого роду збитку;

b) Будь-яка дія з боку будь-якої особи (осіб), що діє самостійно або від імені або у зв'язку з якою-небудь групою або організацією, що має на меті повалення, тиск або ж вплив на політику уряду де-юре або де-факто або органу державної влади або місцевого органу влади шляхом застосування сили або насильства;

с) Використання будь-якого біологічного, хімічного зброї, ядерної зброї або інших ядерних пристроїв, або ж вибухонебезпечних речовин або вогнепальної зброї або будь-яких руйнівних механізмів або будь-якого роду дії з метою піддати небезпеці безпосередньо чи опосередковано безпеку або майно одного або декількох осіб в цілому або зокрема страхувальника; або ж

d) Будь-якого роду дія або діяльність, яку визначив як терористичний акт правозастосовуючий орган країни чи території, на якій мало місце такого роду дія чи діяльність.

10.1.6. Необережними діями Користувачів та їх діями у стані наркотичного, токсичного або алкогольного сп'яніння, що призвели до настання події, що має ознаки страхового випадку.

Під необережністю розуміється недбале ставлення Користувача до застрахованого майна, внаслідок якого відбулося настання події, що має ознаки страхового випадку, а Користувач повинен був і мав реальну можливість передбачити її настання або легковажно розраховував на її ненастання та не приклав належних зусиль по її запобіганню.

10.1.7. Самозайманням, шумуванням, гниттям, цвіллю, конденсатом, природним зносом або іншими природними властивостями матеріалів, з яких виготовлене застраховане майно;

10.1.8. Обвалом будівель, споруд через старість, ветхість, знос та якщо це не є наслідком страхового випадку;

10.1.9. Внаслідок застосування матеріалів, конструкцій, приладів, пристроїв та агрегатів забракованих або не рекомендованих для використання відповідними уповноваженими органами державної влади або які не пройшли перевірку (сертифікацію) згідно з діючими державними нормативами;

10.1.10. Дією корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки, ремонту або з іншою метою (наприклад для сушіння, варіння, прасування, копчення, жаріння, гарячої обробки або плавлення металів тощо);

10.1.11. Продуктами горіння та заходами пожежогасіння, якщо пожежа виникла за межами території страхування та застраховане майно не постраждало від пожежі;

10.1.12. Впливом електричного струму на електронне або електричне обладнання, прилади, пристрої, електропроводку та електричні кабелі, якщо не виникло пошкодження іншого застрахованого майна;

10.1.13. Вибухом механізмів з двигунами внутрішнього згоряння, які виникли в камерах згоряння таких механізмів і не призвели до пошкодження іншого застрахованого майна;

10.1.14. Рухом повітряних мас зі швидкістю менше 20 (двадцяти) метрів за секунду. Швидкість вітру підтверджується довідкою Укргідрометцентру.

Для визнання події страховою Страхувальник зобов'язаний довести, що рух повітряних мас, у місці дії Договору страхування, став причиною знищення або пошкодження застрахованого майна, а також, що це майно було належним чином змонтоване та закріплене з урахуванням можливості виникнення шкоди від природних явищ;

10.1.15. Атмосферними опадами, брудом, димом, сажею, кіптявою, що проникли всередину застрахованого майна через незачинені вікна, двері, а також крізь щілини, що утворилися внаслідок дії часу або будівельних, монтажних дефектів;

10.1.16. Природними явищами, що є регулярними сезонними явищами у певній місцевості, де розташовано застраховане майно;

10.1.17. Водою або іншою речовиною при спрацюванні (вмиканні) автоматичної установки пожежогасіння без виникнення пожежі або внаслідок аварії цієї установки;

10.1.18. Пожежею та/або вибухом, внаслідок підпалу або підриву, якщо умовами Договору страхування не передбачене страхування від навмисного знищення або пошкодження майна третіми особами;

10.1.19. Таємним зникненням застрахованого майна з місця дії Договору страхування, що не кваліфікуються кримінальним законодавством як злочин;

10.1.20. Тиском звукових хвиль, викликаних будь-якими повітряними засобами, що переміщуються із

звуковою та надзвуковою швидкістю;

10.1.21. Порушенням Страхувальником чинного законодавства, нормативних актів, нехтуванням правил і норм безпеки в тому числі правил протипожежної безпеки, вимог розумності та невиконанням письмових інструкцій Страховика щодо зниження ступня страхового ризику і письмових інструкцій Компетентних органів;

10.1.22. Внаслідок надання свідомо неправдивої інформації Страхувальником про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору страхування та/або ненадання інформації про будь-яку зміну страхового ризику;

10.1.23. При проведенні будівельних, оздоблювальних, монтажних, у тому числі зварювальних, робіт у місці дії Договору страхування, а також, що виникли через зміну функціонального призначення застрахованого майна, незаконне перепланування конструкції будівлі і установа або переобладнання інженерного устаткування без відповідного дозволу від органів державного нагляду;

10.1.24. Техногенною аварією на гідротехнічних спорудах і промислових об'єктах;

10.1.25. Пошкодженням застрахованого майна, що викликане замерзанням рідини у внутрішніх інженерних комунікаціях будинку, внутрішній каналізації або в частинах системи опалення;

10.1.26. Парами води, надлишковою вологістю, конденсатом, якщо це не є наслідком страхового випадку;

10.1.27. Внаслідок пошкодження та/або знищення товарно-матеріальних цінностей, що знаходяться на відстані менше 20 (двадцяти) сантиметрів від поверхні підлоги, рідиною при аварії трубопроводних систем або при проникненні води із сусідніх приміщень;

10.1.28. Від крадіжки та розкрадання майна після страхового випадку (мародерство);

10.1.29. Рухом ґрунтів при проведенні будь-яких земляних або будівельних робіт в радіусі 50 (п'ятдесят) метрів від застрахованого майна, а також при недотриманні сейсмостійкості для певної місцевості при будівництві будівель та споруд.

10.1.30. Внаслідок ядерної реакції, дії іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення;

10.1.31. Якщо інше не зазначено розділі 3 Договору страхування, до страхових випадків не відносяться випадки знищення, пошкодження або втрати і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо шкода завдана:

10.1.32. Документам, валютним цінностям, дорогоцінним металам і каменям, хутряним і шкіряним виробам, бібліотекам і колекціям, предметам художньої та історичної цінності;

10.1.33. Технічним носіям інформації, а також кіно-, фото-, аудіодокументам та відеопам'яткам;

10.1.34. Зовнішньому оздобленню будівель і споруд, а також обладнанню та інженерному устаткуванню, що встановлене зовні об'єкта нерухомого майна;

10.1.35. Шибкам площею понад 1,5 (півтора) квадратних метра, що вмонтовані в одиницю конструкції, скляним вітринам, полицям і стелажам, дзеркалам, спорудам із скла;

10.1.36. Вибуховим речовинам, легкозаймистим рідинам і газам, військовому майну, сильнодіючим отрутам та їдким речовинам;

10.1.37. Предметам особистого користування, тваринам, зеленим насадженням, включаючи домашні рослини.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори по Договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо сторони по Договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому законом України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Для повідомлення про страховий випадок:

✓ 0 800 501 513 безкоштовно на території України;

- ✓ 470 - короткий мобільний номер, call-back;
- ✓ +38 (044) 247 44 77 - для дзвінків з-за кордону.

Для листування (поштових відправлень):

вул. Велика Васильківська, будинок 102, Київ, 03150

13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ

Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням Договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, а саме:

- а) вид діяльності, що здійснюється на місцерозташуванні майна;
- б). характеристики майна (площа, конструкція, міжповерхові перекриття, вік і т. д.);
- в). пожежна безпека та засоби пожежогасіння (наявність справної пожежної сигналізації, тип датчиків, наявність системи пожежогасіння, достатність та працездатність вогнегасників, пожежних кранів та гідрантів і т. д.);
- г). системи охорони (наявність фізичної охорони, наявність сигналізації та датчиків руху, режим охорони і т. д.) - історія збитків (причини та суми збитків, якщо такі були);
- д). інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків
- є). інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- ж). інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування.

14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ

Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає до 60%.

БАЗОВІ СТРАХОВІ ТАРИФИ

за класом страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та класу страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»

1. Основні базові страхові тарифи (Тб), зазначені в Таблиці 1, розраховані на 1 (один) календарний рік, виходячи виключно зі страхових ризиків, які в ній перелічені.

Таблиця 1

Страхові ризики за класом страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»	Річний страховий тариф (Тб), %
Вогневі ризики, а саме:	
пожежа	0.106
удар блискавки	0,0012
вибух	0,013
падіння літальних апаратів або їх частин, вантажу і багажу з них	0.00024
Стихійні явища, а саме:	
буря, ураган, шторм, смерч, шквал	0,03
землетрус	0.02
довготривлий дощ (в т.ч. зі снігом), злива	0,018
град	0,05
повінь, паводок	0.018
обвал, камнепад, лавина, зсув, осідання ґрунту	0.003
тиск снігового шару, сильний снігопад	0.003
інші стихійні явища, що прямо вказані в договорі страхування	0.003
Страхові ризики за класу страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»	
Пошкодження водою, водяною парою та рідинами	0,25
Протиправні дії третіх осіб: крадіжка зі зломом, грабіж, навмисні дії третіх осіб.	0,35
Наїзд/зіткнення транспортного засобу та/або зіткнення з тваринами	0,05

2. Якщо інше не передбачено Договором страхування при укладанні його строком до 1 (одного) року розмір страхового тарифу розраховується, виходячи з розміру річного страхового тарифу із застосуванням наступних коефіцієнтів короткостроковості:

Строк дії Договору страхування (місяців*)	15 днів	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Коефіцієнт короткостроковості	0,15	0.2	0.30	0.40	0.50	0.60	0.70	0.75	0.80	0.85	0.90	0.95	1

*- При здійсненні розрахунку страхового тарифу неповний місяць вважається за повний

3. В залежності від виду майна до базового страхового тарифу застосовуються коригуючі коефіцієнти в діапазоні 0,5 – 4,0.
4. В залежності від місцезнаходження застрахованого майна до базового страхового тарифу застосовуються коригуючі коефіцієнти в діапазоні 0,7 – 1,5.
5. В залежності від технічних, технологічних та конструктивних параметрів застрахованого майна або процесу в якому застосовується застраховане майно до базового страхового тарифу застосовуються коригуючі коефіцієнти в діапазоні 0,7–3,0.
6. В залежності від кількості ризиків, включених до страхового покриття за певною групою ризиків до базового страхового тарифу застосовуються коригуючі коефіцієнти в діапазоні 0,3 – 1,0.
7. В залежності від включення до обсягу страхового захисту додаткових витрат, передбачених пунктом 3.5 цих Правил до базового страхового тарифу застосовуються коригуючі коефіцієнти в діапазоні 1 – 3,0.
8. В залежності від розміру нормативу витрат Страховика на ведення страхової справи до базового страхового тарифу застосовується коригуючий коефіцієнт в діапазоні 1,0 – 1,7.
9. В залежності від розміру страхової суми та франшизи до базових тарифів може застосовуватися коригуючий коефіцієнт в діапазоні 0,65 – 3,0.
10. Коригуючі коефіцієнти, крім визначених в п.п. 2 – 9 Додатку 1 до Загальних умов, встановлюються Страховиком в залежності від інших суттєвих факторів, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або інших нестандартних умов страхування, в діапазоні 0,2 – 5,0.