

Інформація про страхового посередника

1) Додатковий страховий агент	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "КРЕДОБАНК" (АТ "КРЕДОБАНК") Ідентифікаційний код: 09807862 Адреса: 79026, м. Львів, вул. Сахарова, 78 Банківська ліцензія НБУ № 43 від 11.10.2011 року https://kredobank.com.ua
2) Повноваження АТ «КРЕДОБАНК»	Реалізація страхових продуктів за такими напрямками діяльності: - рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування.
3) Номер запису в Реєстрі посередників	ID запису в Реєстрі INZVA0016742133 Номер в Реєстрі НБУ 00002887 Перевірити факт реєстрації в Реєстрі посередників можна за посиланням: https://kis.bank.gov.ua/search-fu
4) Страхові компанії, продукти яких реалізує АТ «КРЕДОБАНК»:	
1	ПрАТ СК "ПЗУ УКРАЇНА" код ЄДРПОУ 20782312 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 40 (044)238 62 38 https://www.pzu.com.ua Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.
2	ПрАТ "УПСК" код ЄДРПОУ 20602681 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40 (044) 46 364 21 https://upsk.com.ua/ Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://upsk.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9.

3	ПрАТ "СК "УНІКА" код ЄДРПОУ 20033533 04112, Київ, вул. Олени Теліги, 6В (044) 225 60 00 http://www.uniqua.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика http://www.uniqua.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.
4	АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20474912 04070, Київ, вул. Іллінська, 8 (044)391 11 22 https://arx.com.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.
5	ПрАТ "СК "ВУСО" код ЄДРПОУ 31650052 03680, Київ, вул. Казимира Малевича, 31 (044)500 37 73 www.vuso.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.vuso.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9.
6	ПрАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" код ЄДРПОУ 33908322 03056 м. Київ, вул. Борщагівська, 154, (044) 502 67 37 https://arsenal-ic.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arsenal-ic.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 7, 8, 9.
7	ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" код ЄДРПОУ 36086124 01004 м. Київ, пр. Бандери Степана, 22 (044) 594 87 02 https://www.express-insurance.com.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.express-insurance.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3.
8	ПАТ "СК "УСГ" код ЄДРПОУ 30859524 03038, Київ, вул. Федорова Івана, 32, корп. А (044) 237 02 55 www.ukringroup.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.ukringroup.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9.
9	ПрАТ АСК „СКАРБНИЦЯ” код ЄДРПОУ 13809430 79005, Львів, вул. Саксаганського, 5 (032)261 62 62 https://skarbnitsia.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://skarbnitsia.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9.

10	СТРАХОВА КОМПАНІЯ „ББС ІНШУРАНС” код ЄДРПОУ 20344871 04050, Київ, вул. Білоруська, 3 (044)246 67 22 www.bbs.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.bbs.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9.
11	ПрАТ "УСК "КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП" код ЄДРПОУ 24175269 04050, Київ, вул. Глибочицька, 44 (044)207 72 72 https://kniazha.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://kniazha.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9.
12	ТДВ "СК" ВіДі-Страхування" код ЄДРПОУ 35429675 08131 Київська обл., Бучанський р-н, с. Софіївська Борщагівка, вул. Велика Кільцева, 56 (044)503 35 55 https://insurance.vidi.ua/ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://insurance.vidi.ua/ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 3.
13	ПРАТ “СК “Універсальна” код ЄДРПОУ 20113829 01133, Київ, бульвар Лесі Українки, 9 (044)281 61 50 www.universalna.com	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.universalna.com Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9.
14	ПрАТ "СК "Євроінс Україна" код ЄДРПРОУ 22868348 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102 (044) 247 44 77 https://www.euroins.com.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.euroins.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 8, 9.
15	АТ "СГ "ТАС"(приватне) код ЄДРПОУ 30115243 03062, Київ, пр. Берестейський, 65 (044)536 00 20 https://sgtas.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://sgtas.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9.
16	ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ" код ЄДРПОУ 35692536 04070, Київ вул. Іллінська, 8 0 800 30 27 23 https://arx.com.ua/life	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/life Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: 1.

5) Наявність істотної участі в будь-якому страховику	АТ «КРЕДОБАНК» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.
6) Наявність істотної участі страховика у додатковому страховому агенті	Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «КРЕДОБАНК»
7) Вид винагороди за укладення договору страхування	Фіксований відсоток від страхової премії/страхової суми за договором страхування, винагорода входить до складу страхової премії /страхової суми
8) Перелік відокремлених підрозділів АТ «КРЕДОБАНК», в яких споживач може укласти договір страхування Перелік відокремлених підрозділів АТ «КРЕДОБАНК», в яких реалізуються страхові продукти відповідно до отриманих повноважень від страхових компаній	АТ «КРЕДОБАНК» не здійснює укладення договорів страхування З переліком діючих відділень банку та місцем розташування можна ознайомитися за посиланням https://kredobank.com.ua/info/map?r=&t=2,3
9) Порядок обробки персональних даних споживачів та дії АТ «КРЕДОБАНК» щодо їх захисту	Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. З інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в АТ «КРЕДОБАНК» можна ознайомитися на вебсайті банку за посиланням: https://kredobank.com.ua/info/bank-security/personlni-dani
10) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг	Контактні дані страховика з яким споживач уклав договір страхування та за якими приймаються скарги клієнтів зазначені вище в цьому документі, в договорі страхування та на вебсайті страховика. Звернення розглядаються і вирішуються страховиком (страховою компанією) у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр страховика чи письмовим на електронну пошту страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Скарга на дії чи рішення страховика подається у порядку підлеглості: - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection ; або на

	адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); Подання клієнтом скарги до страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до компетентного суду
11) Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до додаткового страхового агента, Національного банку України та інших уповноважених державних органів	Контактні дані АТ «КРЕДОБАНК»: Канали зв'язку: - телефон Контакт-центру КРЕДОБАНКУ: тел. 0-800-500-850, 0-800-600-850, +38 (032) 240-06-00 резервний тел. +38 (032) 297-64-70, тел. для дзвінків з-за кордону: +38 (089) 220-00-89 Контакт-центр КРЕДОБАНКУ працює цілодобово; - звернення безпосередньо до відділень КРЕДОБАНКУ - офіційний вебсайт, зворотній зв'язок. Адреса листування: - вул.Сахарова,78, м. Львів, 79026 - електронна пошта: office@kredobank.com.ua Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку через дистанційні канали: ■ надішліть звернення онлайн або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму; ■ надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. ■ звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240

Назви класів страхування:

Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

Клас 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)];

Клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

Клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями

(включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8.