

Загальні умови страхового продукту «КАСКО» (надалі – Загальні умови) розробляються і затверджуються у відповідності до вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розробки та впровадження страхових продуктів, а також інших внутрішніх документів Страховика.

Ці Загальні умови розроблені відповідно до класифікаційних ознак Класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (далі – клас страхування 3). Клас страхування 3 характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання, навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Загальні умови визначають умови і порядок здійснення страхування за страховим продуктом.

Основою для укладання договорів страхування є ці Загальні умови із врахуванням потреб та вимог Страхувальника, а також особливостей конкретного майна та ризиків.

Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю сторін.

Страховик не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Загальні умови розміщені у відкритому доступі на веб-сайті Страховика <https://www.usg.ua/about/terms-and-conditions/general-conditions/>, діють з дати визначеної на їх першій сторінці.

Зміни до Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким же чином, як і нові Загальні умови страхового продукту.

Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.

Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії.

Загальні умови поширюються на групу страхових продуктів:

- «ЩАСЛИВЕ КАСКО №28»;
- «ЩАСЛИВЕ КАСКО №29»;
- «КАСКО 50/50»;
- «Пряме врегулювання»;
- «КАСКО Military»;
- Нестандартні або спеціальні умови страхування для банківських установ.
- Індивідуальні страхові продукти, які узгоджується безпосередньо з клієнтом (Страхувальником, Вигодонабувачем).

Ці Загальні умови можуть бути основою для укладення Договору комплексного страхування (його складовою частиною) враховуючи потреби клієнтів в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

#### **ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

**Акт автотоварознавчої експертизи** – документ, складений спеціалістом з експертної та/або оціночної діяльності, в якому наведено оцінку вартості ТЗ, визначено вартість відновлювального ремонту та розмір матеріального збитку, завданого власнику ТЗ, згідно з Методикою автотоварознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затвердженою відповідними державними органами.

**Акт огляду застрахованого ТЗ** – документ, що складається Страховиком за результатами огляду ТЗ, представленого при укладенні договору страхування, якщо це перебачено умовами договору страхування, при надходженні інформації щодо настання страхового випадку або в інших випадках, встановлених умовами договору або цими Загальними умовами. Акт огляду застрахованого ТЗ складається Страховиком або його уповноваженим представником в присутності Страхувальника (його уповноваженим представником) та може містити такі відомості про ТЗ: марка, модель, реєстраційний номер, ідентифікаційний номер (VIN), номер двигуна, кузова, шасі; комплектація ТЗ та наявність ДО; загальний стан ТЗ, наявність, характер і ступінь видимих пошкоджень; інакші/інші відомості, необхідні Страховику для визначення ступеня ризику, дійсної вартості ТЗ. Акт огляду складається в одному примірнику та залишається у Страховика, а за бажанням Страхувальника, йому можуть бути надані копії документу. За попереднім погодженням Сторонами огляд ТЗ може здійснюватися також Страхувальником або його представником (в тому числі, але не обмежуючись за допомогою спеціального програмного забезпечення).

**Альтернативні складові частини (запчастини)** - частини, деталі, вузли, агрегати ТЗ, що вироблені неофіційним заводом-виробником.

**Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати (відшкодування) згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до чинного законодавства України та зазначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).

Вигодонабувачем може бути:

- Власник ТЗ або особа, якій власник у встановленому законодавством України порядку передав право користування, володіння та розпорядження ТЗ;
- Якщо ТЗ є предметом застави - кредитор на період договору кредиту (застави) та / або повного виконання зобов'язання за таким договором;
- Якщо ТЗ є предметом лізингу - лізингодавець.

Договором страхування може бути передбачено - Вигодонабувач 2, права та обов'язки якого визначаються за взаємною згодою Сторін умовами Договору страхування.

В будь-якому випадку, договір страхування укладається на користь особи, яка має законний страховий інтерес щодо збереження об'єкту страхування.

**Дійсна вартість** – ринкова вартість нового ТЗ (додаткового обладнання) або такого, що був (було) у використанні, яка визначається з урахуванням таких чинників: вартості нового ТЗ за цінами підприємства – виробника або дилера, з коригуванням розміру ціни, в залежності від його технічного стану, фактичного пробігу, строку та умов експлуатації зберігання ТЗ, з урахуванням митного збору та інших обов'язкових платежів, сплата яких необхідна при ввезенні на територію України, а також з врахуванням кон'юнктури ринку даного регіону.

**Договір страхування наземних транспортних засобів (надалі – Договір)** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити на умовах Договору виплату страхового відшкодування (надалі – страхове відшкодування) Страхувальнику або Вигодонабувачу, визначеному в Договорі Страхувальником або відповідно законодавства, а Страхувальник зобов'язується сплатити страхову премію у визначені терміни та виконувати інші умови Договору.

Договір укладається відповідно до чинного законодавства України та на підставі заяви Страхувальника. Договір не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування. Страховик та Страхувальник за взаємною згодою в Договорі страхування можуть врегулювати (конкретизувати) питання, які не врегульовані (не конкретизовані) цими Загальними умовами в разі, якщо вони не будуть суперечити внутрішній політиці з андеррайтингу та чинному законодавству України.

**Договір** складається з індивідуальної частини договору - Частини 1 (Заяви-приєднання) та загальних умов страхування - Частини 2 (Оферти), Заяви на страхування, Акту огляду транспортного засобу (у разі необхідності його оформлення) та фотографій ТЗ, зроблених при огляді і є його невід'ємними частинами. Частина 1 (Заява-приєднання) та Частина 2 (Оферта) не діють окремо одна від одної. Укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

**Договір комплексного страхування** – договір страхування, що укладається за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування).

**Додаткове обладнання** – будь-яке обладнання, яке стаціонарно встановлене на застрахованому ТЗ додатково до комплектації передбаченої підприємством-виробником для конкретної моделі застрахованого ТЗ. До

додаткового обладнання застосовуються положення цих умов страхування, встановлені для транспортного засобу, якщо інше не передбачено Договором страхування. Додаткове обладнання є невід'ємною частиною ТЗ, а тому не може бути застраховане окремо від ТЗ, за виключенням додаткового обладнання транспортних засобів спеціального призначення. Додаткове обладнання визначається за згодою Сторін на підставі Акту огляду ТЗ, та зазначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).

**Заява на страхування** - документ (в паперовому або в електронному вигляді), який може бути передбачений Договором страхування, заповнюється Страхувальником і свідчить про його намір укласти Договір страхування, а також містить інформацію, необхідну для оцінки ризику та укладення договору.

**Заява-приєднання** - письмова заява щодо приєднання до умов відповідного договору, складена споживачем (замовником) відповідно до вимог договору, що містить персоніфіковані дані щодо споживача та є невід'ємною частиною договору

**Заява про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування** – документ (в паперовій або в електронній формі) із зазначенням інформації, що подається Страхувальником (його представником) у формі заяви через офіційний сайт Страховика в мережі Internet, через визначену Страховиком: адресу електронної пошти, систему, додатку та/або письмового документа, встановленої Страховиком форми, що заповнюється Страхувальником (особою яка має на це право відповідно до умов договору страхування), яка містить основні відомості про подію, учасників події, характер пошкоджень та дані, необхідні для вжиття Страховиком заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати Страхувальнику (Вигодонабувачу).

**Знос застрахованого ТЗ** – фактичний знос застрахованого ТЗ, який, в залежності від умов Договору страхування та у відповідності до чинного законодавства України, розраховується на дату укладання Договору страхування та/або на дату настання страхового випадку.

**Індивідуальні ознаки об'єкта страхування** – характеристики об'єкта, що приймається на страхування, які допомагають страховику оцінити ризики, та визначити розмір страхового тарифу та премії.

**Інформаційно-телекомунікаційна система (далі - ІТС)** - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються страховиком для укладання внутрішніх договорів страхування відповідно до вимог чинного законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**Калькуляція СТО** - наряд-замовлення, рахунок, калькуляція вартості відновлювального ремонту, зроблена СТО.

**Клієнт** - особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою послугою Страховика.

**Компетентні органи** – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків страхових випадків, фіксація та підтвердження факту настання події, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до Страхового випадку (наприклад, поліція, пожежна охорона, гідрометеослужба, відповідні органи інших держав) тощо.

**Конструктивна загибель** – якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, це стан застрахованого ТЗ (застрахованого додаткового обладнання), який настав в результаті отриманих ним пошкоджень та/або в результаті втрати його окремих частин, коли вартість відновлювального ремонту згідно з автотоварознавчої експертизи перевищує 60% дійсної вартості застрахованого ТЗ (застрахованого додаткового обладнання) на дату настання страхового випадку, тобто відновлення застрахованого ТЗ економічно недоцільно (в т.ч. коли даний стан застрахованого ТЗ (застрахованого додаткового обладнання) настав через серію подій). При цьому до розрахунку вартості відновлення пошкодженого ТЗ враховується вартість запасних частин, деталей, обладнання, що підлягають заміні, а також вартість матеріалів та ремонтних робіт без урахування знижок СТО.

**Ліміт відшкодування Страховика** - це встановлений граничний розмір виплат страхових відшкодувань, за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків, випадків тощо, в межах страхової суми за Договором страхування.

**Особи, допущені до керування застрахованим ТЗ** - фізична особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії та допущена у встановленому законодавством порядку до керування/експлуатації ТЗ та відповідає зазначеним в Частині 1 (Заяві-приєднанні) Договору обмеженням щодо мінімального віку та/або стажу.

**Оферта** — це пропозиція від Страховика укласти Договір страхування на визначених умовах, яка стає невід'ємною частиною такого Договору страхування одразу після її прийняття (акцепту) Страхувальником.

**Середньомісячний пробіг** – середній пробіг ТЗ в кілометрах за певний проміжок часу. Показник розраховується за формулою:

$P_c = (30 \times \Pi) / K_d$ , де

$P_c$  – середньомісячний пробіг (км);

П - пробіг ТЗ з дати укладення Договору до настання ДТП (км);

Кд – кількість днів з дати укладення Договору до настання ДТП.

**Стандартний страховий продукт** - страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

**СТО** – станція технічного обслуговування, рекомендована або погоджена Страховиком. Договором страхування може бути передбачено:

«**Авторизована СТО**» - СТО, що належить до сервісної мережі пунктів технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ, створеної виробником ТЗ або уповноваженими ним суб'єктами господарювання відповідно до законодавства.

«**Неавторизована СТО**» - СТО, що не належить до сервісної мережі пунктів технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ, створеної виробником ТЗ або уповноваженими ним суб'єктами господарювання відповідно до законодавства.

**Сторони:** Страховик та Страхувальник при сумісному вживанні в Договорі страхування. Кожен окремо – Сторона.

**Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

**Страхова премія (страховий платіж)** - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

**Страхова сума** - це визначена грошова сума, у межах якої Страховик, відповідно до умов Договору, зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку.

**Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору.

**Страховий Акт** - документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку та регламентує розмір та порядок виплати страхового відшкодування.

**Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

**Страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном (транспортний засіб/транспортні засоби, включаючи додаткове обладнання, що передбачено умовами Договору страхування).

**Страховий посередник (уповноважений страховий посередник)** - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент. Інформація про страхового посередника зазначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні), а саме: найменування, код ЄДРПОУ або ОКППО (для фізичної особи-підприємництва), контактна інформація посередника (місцезнаходження, веб-сайт (у разі наявності), електронна пошта).

Інформація про страхових посередників з якими співпрацює Страховик, розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика за посиланням <https://www.usg.ua/about/company-presentation/information-disclosure/>.

**Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

**Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Розмір страхового тарифу визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування. Страховий тариф обчислюється Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

**Страховик:** Приватне акціонерне товариство «СК «УСГ» діє на підставі Ліцензії виданої Національним банком України від 25.04.2024 року щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) за повним переліком всіх класів (ризиків у межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховування, а саме Клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

Поштова адреса: Україна, 03038, м. Київ, вул. І.Федорова, 32-А.

Вебсайт: <https://www.usg.ua>

Електронна пошта: [hello@usg.ua](mailto:hello@usg.ua)



**Страховальник:** особа, яка уклала із Страховиком договір, та зазначена в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).

**Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору.

**Субліміт відповідальності Страховика** – обмеження по виплаті страхового відшкодування в межах страхової суми, яке встановлюється в грошовому еквіваленті на певні види витрат, які підлягають відшкодуванню.

**Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

**Територія страхування** – територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється відповідно до умов Договору страхування та/або вимог чинного законодавства України.

**Транспортний засіб (далі – ТЗ або застрахований ТЗ)** – пристрій, призначений для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів. До наземних транспортних засобів відносяться, в тому числі, транспортні засоби спеціального призначення.

**Транспортний засіб спеціального призначення** – ТЗ, призначений для виконання спеціальних робочих/виробничих функцій, будь-яка (гусенична, колісна) самохідна або несамохідна техніка та навісне обладнання до нього (за умови, що експлуатація за призначенням зазначеної техніки та/або обладнання без шасі неможлива), що має номерний агрегат, а саме:

1. Сільськогосподарська техніка – трактори, зернозбиральні комбайни, кормозбиральні машини, ґрунтообробна техніка і т.д.

2. Спеціальні транспортні засоби:

- Техніка лісової промисловості – трелювальні трактори, валочно-трелювальна техніка, гілкорізна техніка, рубильна техніка, форвардери, харвестери, тріскодробарки, вантажно-розвантажувальна техніка, вантажно-транспортна техніка і т.д.

- Будівельна техніка – трактори, екскаватори, бульдозери, пересувне обладнання (мобільні компресори, генератори, насоси, бетонозмішувальні установки і т.д.), за винятком стаціонарного обладнання (будівельні ліси, опалубки, битовки, теплові установки, теплові пункти, підстанції і т.д.).

- Техніка для буріння, мікротонелювання, сваєбійна техніка:

а) Техніка для вертикально-направленого буріння, сваєбійна техніка – ямобури, бурильні машини, бурильно-кранові машини, бурильно-палейні машини та ін.;

б) Техніка для горизонтально-направленого буріння, мікротонелювання.

- Мобільна підйомно-навантажувальна техніка – мобільні крани, автокрани;

- Техніка, що експлуатується переважно на дорогах загального користування – трактори, спецтехніка на базі грузових автомобілів, спецтехніка комунальних служб (самоскиди, зерновози, лісовози, автовози, автоцистерни, автобетономішалки, контейнеровози, рефрижератори тощо, за винятком кар'єрних самоскидів);

- Спецтехніка для дорожнього будівництва (бетонообробна машина для чорного литого асфальту і бетонного дорожнього покриття та інші машини для дорожнього будівництва, мобільні дробарки);

- Спецтехніка, що використовується в кар'єрах – екскаватори, гусенична техніка, навантажувальна техніка, кар'єрні самоскиди;

- Спецтехніка високої прохідності – болотоходи, гусеничні ТЗ, всюдиходи, причепи до спецтехніки високої прохідності; – Техніка, що експлуатується в аеропортах;

- Складська спецтехніка – автотранспортні засоби з двигуном внутрішнього згорання або дизельним приводом, навантажувачі з електроприводом, електрочари.

**Треті особи** – будь-які особи, крім:

- Страховальника, Вигодонабувача, водіїв застрахованого ТЗ, членів їх сімей (осіб, які проживають спільно із Страховальником, водієм застрахованого ТЗ, їхніх родичів, і осіб, які перебувають на утриманні Страховальника, Вигодонабувача, водія застрахованого ТЗ);

- працівників Страховальника (Вигодонабувача) і осіб, які виконують роботу за цивільно-правовим договором, якщо при цьому вони діяли або повинні були діяти за вказівкою Страховальника (Вигодонабувача) і під його контролем за безпечним веденням робіт;

- власників застрахованого ТЗ;

- осіб, які здають (приймають) застрахований ТЗ за договором оренди, прокату, лізингу, безоплатного користування.

**Франшиза** – це частина збитків, яка не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування.

**Частина 1 Договору**- індивідуальна невід’ємна частина Договору страхування, яка сформована на підставі індивідуальних даних Клієнта та об’єкту страхування, підписання якої посвідчує факт укладення Договору страхування .

**Частина 2 Договору** - загальна (публічна) або індивідуальна частина Договору страхування, яка є невід’ємною частиною Договору, що містить в собі всі істотні умови Договору страхування передбачені вимогами внутрішніх документів Страховика із урахуванням вимог чинного законодавства України.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ОБ’ЄКТ СТРАХУВАННЯ

**1.1.** Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов’язаного з об’єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України - страхування наземного транспортного засобу (надалі - КАСКО).

**1.2.** Об’єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати. Для цих Загальних умов об’єктом страхування є ТЗ (транспортний засіб або транспортні засоби), вказаний / ні в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні), уключаючи додаткове обладнання, вказане в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні), якщо страхування такого обладнання передбачено Договором та підтверджено Актом огляду ТЗ.

**1.2.1.** Об’єктом страхування може бути один ТЗ, уключаючи додаткове обладнання, або кілька ТЗ, якщо це передбачено Договором страхування. У випадку якщо Договором страхування передбачено страхування кілька ТЗ, умови страхування, які передбачені Договором, застосовуються до відповідних об’єктів страхування з урахуванням спеціальних або індивідуальних умов, що можуть бути передбачені та погоджені Сторонами, як для усіх об’єктів так і для кожного окремо.

**1.3.** Інформація щодо характеру використання ТЗ визначається на підставі заяви на страхування та вказана в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).

**1.4.** Згідно з цими Загальними умовами об’єктом страхування за Договором страхування **не можуть бути**:

**1.4.1.** залізничний рухомий склад (страхове покриття надається клієнту за класом 4, згідно Постанови НБУ № 182 від 25.12.23р.).

**1.4.2.** майно, що перевозиться (уключаючи вантаж, багаж (вантажобагаж), страхове покриття надається клієнту за класом 7, згідно Постанови НБУ № 182 від 25.12.23р.).

**1.4.3.** неодержаних доходів унаслідок пошкодження, знищення або втрати наземного транспортного засобу

**1.4.4.** об’єкти страхування, які є предметом застави , якщо інше не передбачено умовами Договору, але в будь-якому випадку не надається страхове покриття об’єктам щодо яких накладений арешт, наявний судовий спір.

**1.4.5.** Об’єкти, які не приймаються на страхування визначенні в п.19 цих Загальних умов, якщо інше не передбачено Договором.

**1.5.** Рішення щодо прийняття на страхування конкретного ТЗ , групи ТЗ, уключаючи додаткове обладнання з урахуванням індивідуальних ознак об’єкту страхування, необхідні для оцінки ризику та інформації, що надана Клієнтом при страхуванні, вирішується Страховиком в односторонньому порядку. До моменту укладання Договору страхування Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування та надання страхового покриття на умовах, що бажає Клієнт, без пояснення причин такої відмови.

## 2. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ.

**2.1.** Застраховані страхові випадки зазначаються в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).

**2.2.** **Страховим ризиком** є страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).

**2.3.** **Страховим випадком** можуть бути втрата, знищення або пошкодження Застрахованого ТЗ внаслідок:

**2.3.1.** **«ВИКРАДЕННЯ»** – незаконне заволодіння застрахованим ТЗ з будь-якою метою (викрадення застрахованого ТЗ та застрахованого додаткового обладнання, встановленого на ньому).

**2.3.2.** **«ДТП»** (дорожньо-транспортна пригода) - пошкодження (знищення) застрахованого ТЗ та/або його застрахованого додаткового обладнання внаслідок події, що сталася під час руху застрахованого та/або іншого ТЗ, внаслідок якої завдані пошкодження застрахованому ТЗ, в тому числі під час викиду каменів чи інших предметів з під коліс транспорту; падіння застрахованого ТЗ під дорожнє покриття внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних та/або опалювальних мереж;

**2.3.3.** **«ДТП»** (дорожньо-транспортна пригода) для страхового продукту «Пряме врегулювання» - пошкодження (знищення) застрахованого ТЗ та/або його застрахованого додаткового обладнання внаслідок зіткнення двох чи

більше зареєстрованих в Україні чи в інших країнах наземних ТЗ, що сталося під час руху одного або обох вказаних ТЗ, та внаслідок якого завдані пошкодження застрахованому ТЗ. За умови, що застрахований ТЗ має діючий на дату події поліс ОСЦПВНТЗ укладений з ПАТ «СК «УСГ» і внаслідок ДТП настає цивільно-правова відповідальність водія іншого транспортного засобу-учасника ДТП (в тому числі обопільна вина). При цьому, особа та вина іншого учасника вказаної події встановлена у порядку, визначеному законодавством України. Крім того, учасники події залишилися на місці події, ідентифіковані, та дані про них та їхні ТЗ зафіксовані у відповідних документах компетентних органів.

**2.3.4. «ПДТО»** (протиправні дії третіх осіб) - пошкодження (знищення) застрахованого ТЗ та/або його застрахованого додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб, за вчинення яких передбачена цивільно-правова, кримінальна або адміністративна відповідальність згідно з законодавством України, які спрямовані проти майна Страхувальника, а саме: навмисне або необережне знищення чи пошкодження застрахованого ТЗ та/або його застрахованого додаткового обладнання; крадіжка частин, вузлів, деталей, агрегатів, застрахованого додаткового обладнання застрахованого ТЗ, крім незаконного заволодіння застрахованим ТЗ; підпал; пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння.

**2.3.5. «СТИХІЙНЕ ЛИХО»** (СЛ) - пошкодження (знищення) застрахованого ТЗ та/або його застрахованого додаткового обладнання внаслідок подій, які визначаються на підставі Державного класифікатора надзвичайних ситуацій, і включають: смерч, ураган, бурю, шторм, тайфун, схід снігових лавин, обвал, зсув ґрунту, сель, повінь, паводок, злива, град, осідання ґрунту, землетрус, затоплення ґрунтовими водами, а також інших природних явищ, в тому числі удар блискавки;

**2.3.6. «ПОЖЕЖА, ВИБУХ»** (ПВ) – пошкодження (знищення) застрахованого ТЗ внаслідок пожежі, вибуху, самозаймання застрахованого ТЗ (крім підпалу);

**2.3.7. «ПАДІННЯ ПРЕДМЕТІВ, НАПАД ТВАРИН»** (ППНТ) – пошкодження (знищення) застрахованого ТЗ внаслідок падіння під впливом сили тяжіння предметів або їх частин на нерухомий або рухомий застрахований ТЗ, в результаті чого можуть бути завдані збитки Страхувальнику, наприклад: падіння будівель, мостів, естакад, кранів, стовпів, кабелів, тросів, будь-якого вантажу з іншого ТЗ, бурульок, льоду (окрім граду), снігу, рекламних або інших конструкцій, побутових предметів, дерев, гілок, плодів та інших предметів; нападу тварин ззовні на застрахований ТЗ.

**2.3.8. «ВІЙНА»** - подія, що призвела до пошкодження або конструктивної загибелі ТЗ та/або ДО лише внаслідок прямого та/або опосередкованого впливу ракет, пілотованих або безпілотних літальних апаратів або їх уламків, засобів протиповітряної/протиракетної оборони та інших боєприпасів/засобів ведення війни і, яка кваліфікована компетентними органами виключно за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв ведення війни».

**2.3.9. «АВАРІЯ»** - подія, що може статися з застрахованим ТЗ під час його експлуатації поза проїзною частиною доріг загального користування та (або) під час його транспортування, включаючи, але не обмежуючись: зіткнення з іншим об'єктом (об'єктами), наїзду на них, падіння, перевертання застрахованого ТЗ, пошкодження вантажем під час завантаження або розвантаження, пошкодження внаслідок обвалу, тунелів, галерей, штолень, мостів, шляхопроводів та інші події, передбачені Договором страхування – при страхуванні ТЗ, що експлуатуються (в тому числі виключно) поза проїзною частиною доріг загального користування (на території підприємств, сільськогосподарських угідь, у кар'єрах тощо та (або) під час їх транспортування).

**2.3.10. «ПОЛОМКА»** - раптова внутрішня механічна або електрична поломка (несправність), що проявилася в пошкодженні або знищенні однієї або декількох оригінальних деталей, основних вузлів, агрегатів й інших комплектуючих, встановлених на застрахованому ТЗ, й призвела до раптового припинення нормального функціонування застрахованого ТЗ й необхідності ремонту або заміни таких деталей (вузлів, агрегатів тощо) для відновлення функцій застрахованого ТЗ.

**2.3.11. «ІНШІ РИЗИКИ ЗОВНІШНЬОГО ВПЛИВУ»** - прямий непередбачуваний вплив на застрахований ТЗ та/або застраховане додаткове обладнання ззовні будь-якого шкідливого фізичного чинника, відмінного від ризиків, які можуть бути застраховані відповідно до п. 2.3.1 – 2.3.10 цих Загальних умов, і які не відносяться до виключень зі страхових випадків та обмежень страхування.

**2.4.** Перелік страхових випадків, які вказуються в Частині 1 Договору (Заяві-приєднані) можуть бути доповнені, конкретизовані та індивідуально погоджені Сторонами. Якщо Договором страхування передбачено кілька об'єктів страхування, за такими об'єктами, за згодою Сторін можуть бути передбачені різні умови страхового покриття та / або різний перелік страхових ризиків.

### 3. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

#### 3.1. Страховими випадками не визнаються події, які настали внаслідок або під час:

- 3.1.1. керування застрахованим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії та/або не має законних підстав на експлуатацію застрахованого ТЗ в порядку передбаченому законодавством;
- 3.1.2. використання застрахованого ТЗ для участі в автомобільному спорті (в т.ч. аматорському спорті та неофіційних гонках), в змаганнях на швидкість, для навчальної, тестової їзди;
- 3.1.3. гідравлічного удару – пошкодження двигуна ТЗ та його обладнання, яке настало внаслідок попадання води в циліндри та в обладнання двигуна та/або інших сторонніх предметів;
- 3.1.4. керування Застрахованим ТЗ водієм, який знаходився в стані алкогольного сп'яніння та/або перебував під впливом наркотичних чи токсичних речовин та/або перебував під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ.

#### 3.2. Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок:

- 3.2.1. порушення Водієм, Страхувальником, Вигодонабувачем, Лізингоодержувачем або їх представниками правил технічної експлуатації ТЗ, вимог заводу-виробника, викладених у посібнику/інструкції/керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці, а також вимог ПДР відносно технічного стану ТЗ та/або його обладнання;
- 3.2.2. будь-яких аварійних випадків та/або катастроф на будівельному або індустріальному майданчику (будівництва, кар'єри, підприємства, тощо), а також внаслідок проведення даним ТЗ або за його участю будь-яких будівельних або інших спеціалізованих робіт (в т.ч. під час навантажувально-розвантажувальних операцій, експлуатації ТЗ в режимі спеціальної техніки (як кран, підйомник, бульдозер, самоскид тощо).
- 3.2.3. порушення правил пожежної безпеки, перевезення і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів;
- 3.2.4. пошкодження ТЗ через коротке замикання в електрообладнанні ТЗ;
- 3.2.5. гниття, корозії, руйнування, втрати властивостей матеріалів, використаних у ТЗ;
- 3.2.6. експлуатаційного або природного зносу деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його ДЮ, заводського браку, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;
- 3.2.7. перевезення ТЗ будь-якими видами транспорту.
- 3.2.8. буксирування застрахованого ТЗ або застрахованим ТЗ іншого ТЗ;
- 3.2.9. необережного використання вогню при курінні в салоні ТЗ;
- 3.2.10. перевезення в салоні ТЗ тварин, яке призвело до страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ;
- 3.2.11. перевезення в салоні ТЗ вантажу, яке призвело до страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ;
- 3.2.12. передачі ТЗ (в тому числі ключів та/або комплексу пультів (ключів) керування охоронними системами (супутникові засоби проти викрадення - сигналізація GPS), реєстраційних документів на застрахований ТЗ третім особам, в тому числі і для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ передано на СТО за актом прийому-передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання страхового випадку (стосується лише випадків незаконного заволодіння ТЗ);
- 3.2.13. заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою, тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином у користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;
- 3.2.14. самовільного руху ТЗ (без водія на місці водія в ТЗ, в тому числі внаслідок застосування водієм опції «автопілот» чи «автопарковка», сомовідкату авто через несправну гальмівну систему або через незастосування стоянкового гальма чи інших заходів, що унеможливають самовільний рух авто).

#### 3.3. Страховик не відшкодовує:

- 3.3.1. збитки внаслідок викрадення коліс (у тому числі запасних покришок, футляру запасного колеса чи його частини та дисків), декоративних ковпаків коліс, щіток склоочисників, державних номерних знаків, встановлених на ТЗ, автоінструментів, аптечки, знаку аварійної зупинки, вогнегасника, що знаходились у застрахованому ТЗ інших елементів комплектації застрахованого ТЗ, які не потребують монтажу спеціальними інструментами;
- 3.3.2. збитки в результаті пошкодження (знищення) покришок та/або колісних дисків (в т.ч. декоративних ковпаків коліс), якщо при цьому не пошкоджені інші частини ТЗ;
- 3.3.3. збитки, що виникли внаслідок завантаження та /або розвантаження вантажу в застрахований або з застрахованого ТЗ;
- 3.3.4. витрати на паливно-мастильні матеріали, мийні а також фільтруючі матеріали та засоби, заправні, технологічні рідини та гази, крім випадків, коли такі витрати викликані настанням страхового випадку;



- 3.3.5.** витрати на заміну, замість ремонту, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через брак комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність СТО здійснити такий ремонт (за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ);
- 3.3.6.** витрати на будь-який ремонт/поломки, реконструкцію, переобладнання, експлуатаційний знос, технічний брак та технічне обслуговування ТЗ що не викликані страховим випадком (включаючи поломки силових акумуляторних батарей електромобілів та збої в роботі програмного забезпечення ТЗ, пошкодження, дефекти та/або вихід з ладу фар при відсутності пошкоджень викликаних зовнішнім впливом);
- 3.3.7.** витрати на будь-який ремонт дрібних пошкоджень пофарбованих та скляних деталей ТЗ (в тому числі структурних), а саме: незначні пошкодження лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму тощо; відколи розміром менше ніж 3 мм x 3 мм (незалежно від їхньої кількості на одній деталі авто), які у разі пошкодження скляних деталей ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху (не локалізовані на рівні очей водія і не погіршують огляд); подряпини шириною до 1 мм і довжиною до 10 см (незалежно від їхньої кількості на одній деталі авто); потертості та подряпини вітрового скла без сколів; пошкодження вітрового скла внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ТЗ; тріщини розсіювача приладів зовнішнього освітлення без слідів зовнішнього контакту зі стороннім предметом);
- 3.3.8.** фарбування непошкоджених деталей або всього кузова ТЗ, замість фарбування тільки пошкоджених внаслідок страхових випадків частин, у тому числі фарбування іншим кольором через відсутність на ремонтних підприємствах фарбувальних матеріалів відповідного кольору. Висновок про необхідність фарбування всього кузова здійснюється виключно за погодженням зі Страховиком;
- 3.3.9.** витрати на ремонт/заміну пошкоджених деталей/частин застрахованого ТЗ, які мали пошкодження в момент укладання Договору та були зафіксовані Страховиком під час огляду, що підтверджується Актом огляду/фотоматеріалами/відеоматеріалами, а також витрати на ремонт/заміну деталей, за якими було виплачено страхове відшкодування або відмовлено у виплаті, та на дату настання страхового випадку пошкодження таких деталей не були усунуті протягом дії Договору та/або попередніх Договорів страхування, укладених між Страховиком та Страхувальником щодо застрахованого ТЗ;
- 3.3.10.** пошкодження ТЗ внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання;
- 3.3.11.** непрямі збитки, пов'язані зі страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з державного обліку, тощо);
- 3.3.12.** збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ та/або ДО;
- 3.3.13.** витрати на відновлення ключів від ТЗ, реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення;
- 3.3.14.** витрати на екстрене замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;
- 3.3.15.** у будь-якому випадку не підлягають відшкодуванню збитки, завдані майну, багажу Страхувальника, Водія або пасажирів, яке знаходилось у застрахованому ТЗ;
- 3.4.** Страхове відшкодування не виплачується, якщо згідно з висновком (звітом автотехнічного, трасологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста, експертним дослідженням буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження ТЗ та/або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин (наприклад, неможливість виникнення пошкоджень при знаходженні ТЗ у нерухомому стані, неможливість виникнення пошкоджень при зіткненні з визначеним Страхувальником об'єктом тощо). При цьому надання Страхувальником (водієм ТЗ або іншою уповноваженою Страхувальником особою) таких відомостей прирівнюється до надання неправдивої інформації щодо факту та/або обставин випадку;
- 3.5.** Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза строком та місцем дії Договору.
- 3.6.** Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті пошкодження, знищення або незаконного заволодіння застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або ДО, якщо такі пошкодження, знищення або незаконне заволодіння відбулися (якщо інше не передбачено Договором страхування):
- а) внаслідок оголошеної чи неоголошеної війни, в тому числі і спеціальної військової операції та/або збройної агресії інших країн, воєнних дій усякого роду, громадянської війни чи їхніх наслідків, революції, повстань, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру на території населених пунктів де зберігався/експлуатувався ТЗ;
- б) внаслідок порушення законів та звичаїв війни, військової окупації та/або післявоєнної окупації;

- в) внаслідок вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади, окупаційної влади чи її окремих представників; а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії (в тому числі використання ТЗ органами МВС, ВСУ, СБУ, окупаційною владою чи її окремими представниками у т.ч. для блокади доріг, переслідування тощо);
- г) внаслідок ураження, кулями, мінами (включаючи наїзд на міну), вибуху/влучання боєприпасів: снарядами, бомбами, осколками та іншими елементами ураження будь-яких вибухових предметів (їхніх частин), тощо, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо, пошкодження вибуховою хвилею та іншими предметами, що потрапили в/на ТЗ і пошкодили його після вибуху/обстрілу, пошкодження ТЗ іншими засобами ведення війни (будь-якої зброї чи її елементів);
- д) внаслідок/під час страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань на території населених пунктів де зберігався/експлуатувався ТЗ;
- е) внаслідок протиправних дій терористичного спрямування - терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту;
- є) внаслідок впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;
- ж) внаслідок будь-яких диверсії та відповідних попереджувальних/превентивних заходів;
- з) внаслідок/під час будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхування/зберігання/експлуатації ТЗ, іншою державою із застосуванням сили (в тому числі випадок "незаконного заволодіння" не діятиме на окупованій чи тимчасово окупованій території);
- и) внаслідок будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю на території, на якій знаходиться територія (місце) страхування/зберігання/експлуатації ТЗ;
- і) внаслідок введення надзвичайного, військового стану або особливого стану, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення, націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та (або) самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та (або) застрахованого ТЗ, дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними на території населених пунктів де зберігався/експлуатувався ТЗ;
- ї) розбою, грабежів, вандалізму та протизаконного знищення та/або псування майна, а також протизаконного відібрання майна під приводом воєнної необхідності та інших причин, вчинені в районі воєнних (бойових) дій та/або на території, яка знаходиться в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), окупації та/або післявоєнної окупації, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених у підпунктах «а», «б», «в», «д», «е», «ж», «з», «и» «і» п.3.6. Загальних умов.

**3.7.** Страховик не відшкодовує та не включає до розрахунку суми страхового відшкодування:

- а) Вартість витрат, пов'язаних з усуненням прихованих дефектів, завданих ТЗ внаслідок страхового випадку та заявлених Страхувальником в строк, що перевищує 1 (один) місяць з дати проведення відновлювального ремонту.
- б) Втрату експлуатаційних якостей (зокрема, але не винятково: потертості, подряпини, плями тощо в салоні ТЗ (сидіннях, оббивці (обшивці), внутрішніх панелях, приладах (у т. ч. мультимедійних та навігаційних), системах керування та безпеки, декоративному оздобленні тощо, тріщини розсіювача приладів зовнішнього освітлення без слідів зовнішнього контакту зі стороннім предметом).

#### **4. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТ ВІДШКОДУВАННЯ СТРАХОВИКА**

**4.1.** Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладання Договору страхування або внесення змін до діючого Договору страхування та зазначається в Договорі страхування.

**4.2.** При укладанні Договору страхування страхова сума визначається окремо для кожного застрахованого ТЗ та застрахованого додаткового обладнання ТЗ, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**4.3.** Страхова сума може бути встановлена по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, договору страхування в цілому.

**4.4.** Страховик несе зобов'язання за випадками, зазначеними у Договорі страхування, у межах відповідної страхової суми та/або лімітів відповідальності, зазначених у Договорі страхування.

- 4.5.** Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму та/або лімітів за Договором страхування.
- 4.6.** Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, розмір страхової суми визначається Сторонами як дійсна (ринкова) вартість ТЗ на момент укладання Договору страхування, додатку до Договору або додаткового договору до Договору страхування.
- 4.7.** За бажанням Страхувальника, ТЗ може бути застрахований на страхову суму, що становить частину його дійсної вартості. Якщо з будь-яких причин, у тому числі за домовленістю Сторін, страхова сума, зазначена в Договорі страхування, менша від дійсної вартості застрахованого ТЗ, визначену на дату укладення Договору страхування (страхування в частці), якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховик має право відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) завдані збитки в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в Договорі страхування, співвідноситься до дійсної вартості такого застрахованого ТЗ на дату укладення Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 4.8.** Якщо розмір дійсної вартості застрахованого ТЗ, яку повідомив Страхувальник, не відповідає його фактичній вартості, Страховик має право запропонувати Страхувальнику надати документи, які підтверджують вказану суму (рахунок-фактура підприємства – виробника або офіційного дилера, договір купівлі-продажу), або визначити вартість застрахованого ТЗ експертним шляхом або згідно з Методикою. За згодою Сторін вартість застрахованого ТЗ може бути визначена за даними спеціалізованих періодичних видань.
- 4.9.** Дійсна вартість застрахованого додаткового обладнання ТЗ визначається на підставі документів на його придбання (гарантійний паспорт, довідка-рахунок, інші документи, передбачені чинним законодавством України) з доданням вартості робіт на його встановлення (за наявності відповідних документів, які підтверджують цю вартість) і врахуванням його експлуатаційного зносу.
- 4.10.** В період дії Договору страхування Страхувальник за згодою з Страховиком, може збільшити розмір страхової суми в межах дійсної вартості застрахованого ТЗ шляхом укладення додаткового договору до Договору страхування та сплати додаткового страхового платежу.
- 4.11.** Договором страхування може бути передбачено особливі умови щодо встановлення страхової суми за Договором, що укладається на строк, більше ніж на один календарний рік .
- 4.12.** При відшкодуванні додаткових витрат Страхувальника, спричинених страховим випадком, на кожний вид таких витрат встановлюється субліміт відповідальності Страховика, який є частиною страхової суми по Договору, та зазначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).
- 4.13.** В Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні) може бути передбачено встановлення максимального розміру збитків, які відшкодовуються без документів компетентних органів, що підтверджують факт настання страхового випадку, але в будь-якому випадку не поширюється на випадки, внаслідок яких ТЗ зазнав пошкодження, які призвели до конструктивної загибелі ТЗ або у разі незаконного заволодіння ТЗ.
- 4.14.** Ліміт відшкодування Страховика може бути:
- 4.14.1.** «ПКВ» - по кожному страховому випадку. Страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по кожному страховому випадку. Після виплати страхового відшкодування страхова сума не зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування. Договір достроково припиняє свою дію з моменту виплати страхового відшкодування по одному страховому випадку в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за мінусом франшизи;
- 4.14.2.** «ЗДС» - за договором страхування. Страхова сума є агрегатним лімітом відшкодування Страховика по всіх страхових випадках, що відбулися протягом дії Договору. Відповідно після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування. Договір достроково припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за мінусом франшизи. Страхова сума може бути відновлена до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін в Договір та сплати додаткової страхової премії.
- 4.14.3.** «ПСВ» (до першого страхового випадку) – страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по одному страховому випадку за період дії Договору страхування. Договір страхування припиняє дію з моменту настання першої заявленої Страхувальником події, визнаної Страховиком як страховий випадок.
- 4.15.** Ліміт відшкодування Страховика по КАСКО встановлюється на базі «ПКВ» , «ЗДС» або «ПСВ» залежно від того, як зазначено в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).
- 4.16.** Ліміт відшкодування Страховика в частині сублімітів відповідальності Страховика по додаткових витратах встановлено на базі «ЗДС».

## 5. ФРАНШИЗА

**5.1.** Договором страхування може передбачатися франшиза, яка може бути умовною та безумовною. Якщо в Договорі страхування не зазначено вид встановленої франшизи, вважається, що була встановлена безумовна франшиза. У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи. У разі зазначення в договорі страхування безумовної франшизи страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

**5.2.** Розмір франшизи зазначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).

**5.3.** Франшиза може встановлюватися як у відсотках від страхової суми, так і в грошовому еквіваленті. Якщо розмір франшизи зазначено в іноземній валюті, до розрахунку приймається сума в гривнях по курсу НБУ на дату настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором.

**5.4.** Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання) може передбачатись додаткова франшиза.

**5.5.** Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання) може бути передбачено різні розміри франшизи за різними страховими ризиками, страховими випадками, в залежності від розміру збитку за страховим випадком тощо.

**5.6.** Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання) може бути передбачена франшиза, розмір якої змінюється залежно від кількості страхових випадків, що сталися протягом строку дії Договору страхування та/або водійського стажу водія.

## 6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВА ПРЕМІЯ І ПОРЯДОК ЇЇ СПЛАТИ

**6.1.** Страховий тариф зазначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).

**6.2.** Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу та зазначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).

**6.3.** Страхова премія сплачується Страхувальником в національній валюті України.

**6.4.** Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування.

**6.5.** Страхова премія може сплачуватись одним платежем за весь строк дії Договору або частинами за кожний період страхування (якщо це передбачено Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання)).

**6.6.** У разі сплати страхового платежу частинами і при настанні страхового випадку до повної сплати Страхувальником страхового платежу за Договором страхування, Страховик зменшує розмір страхового відшкодування на суму несплаченого страхового платежу, якщо інше не передбачено умовами Договору.

**6.7.** Страхова премія сплачується Страхувальником в готівковій або безготівковій формі на поточний рахунок або в касу Страховика.

**6.8.** Моментом сплати страхової премії є:

- при безготівковому розрахунку – документально підтверджений момент списання коштів з рахунку Страхувальника на відповідний рахунок Страховика або повіреного Страховика (якщо договором доручення повіреного передбачене таке право);

- при готівковому розрахунку – документально підтверджений момент прийняття коштів прибутковою касою банку для перерахунку на відповідний рахунок Страховика або повіреного Страховика (якщо договором доручення повіреного передбачене таке право), або момент надходження коштів в касу Страховика.

**6.9.** Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою Сторін :

- у разі, якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, страхувальник може вимагати від страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

- у разі, якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

У разі відмови страхувальника від внесення відповідних змін до договору страхування Страховик має право достроково припинити договір страхування у порядку передбаченому умовами договору страхування.

## 7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**7.1.** Договір страхування укладається строком на один рік або на інший строк, погоджений Сторонами. Строк дії Договору визначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні) без можливості його подовження, якщо інше не обумовлено Сторонами та погоджено Сторонами шляхом укладання додаткового договору.

**7.2.** В будь-якому випадку Договір не набирає чинності раніше моменту сплати Страхувальником 100% страхової премії або її першої частини (якщо Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання) передбачена сплата страхової премії частинами), якщо інше не погоджено Сторонами та не передбачено в Договорі.



- 7.3.** Якщо Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання) передбачена сплата страхової премії частинами то:
- 7.3.1.** строк дії Договору поділяється на періоди страхування, які є частиною строку дії Договору, за який сплачується відповідна частина страхової премії;
- 7.3.2.** зобов'язання Страховика по черговому періоду страхування починаються з дати, вказаної як початок періоду страхування, але в будь-якому випадку не раніше 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою сплати Страхувальником відповідної частини страхової премії;
- 7.3.3.** якщо Страхувальник не сплатив в повному обсязі чергову частину страхової премії до початку відповідного періоду страхування, то зобов'язання Страховика за Договором припиняються з 00 год.00 хв. дати, вказаної як початок такого періоду страхування та відновлюються з 00 год.00 хв. дати, наступної за датою сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії (при умові, що застрахований ТЗ був наданий в день сплати простроченої частини страхової премії для огляду Страховику про що складений Акт огляду ТЗ за підписами Страховика та Страхувальника), з урахуванням п.п. 14.1.3,14.1.4. цих Загальних умов.
- 7.4.** Страхувальник має право на відстрочку оплати чергової частини страхової премії («кредитні канікули»). Така відстрочка надається виключно за письмовою заявою Страхувальника (до початку відповідного періоду страхування) та оформлюється додатковим договором між Страховиком та Страхувальником (додаткова страхова премія – 50 (п'ятдесят) гривень). Відстрочка може надаватись тільки 1 (один) раз протягом строку дії Договору. Максимальний строк вищевказаної відстрочки платежу - до 15 (п'ятнадцяти) календарних днів, якщо це чітко передбачено умовами Договору страхування.
- 7.5.** Якщо Договором страхування передбачено кілька об'єктів страхування, за таким Договором за згодою Сторін можуть бути передбачені різні періоди страхування та/або різні періоди проведення оплати страхової премії, в межах строку дії Договору страхування.
- 7.6.** Якщо Договір страхування укладається на строк більше 1 року, то Страховик має право переглянути/змінити умови даного Договору страхування, про що зобов'язаний повідомити Страхувальника та/або Вигодонабувача у кожен річницю укладання даного Договору.
- 7.7.** В рамках Договору під «річницею укладання» варто розуміти день та місяць, аналогічний до дня та місяця дати укладання цього Договору, кожного наступного року після року укладання Договору.

## 8. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 8.1.** Місце (територія) дії Договору страхування встановлюється за домовленістю Сторін і зазначається в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні) страхування.
- 8.2.** Договором покриваються тільки ті страхові випадки, які сталися в межах території, яка визначена в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні), як територія страхування. З урахуванням умов п. 8.3. Загальних умов, такою територією може бути:
- 8.2.1.** «Україна» – територія України (за винятком тимчасово окупованих територій відповідно до чинного законодавства України; населених пунктів, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, згідно з Постановою Кабінету Міністрів України з будь-якими наступними змінами цієї Постанови);
- 8.2.2.** «Україна» для страхового продукту «КАСКО Military» – територія України, але за виключенням території на відстані до 100 км від лінії бойових дій/окупованої території, які протягом дії договору можуть змінюватися. На дату події такі території актуалізуються/змінюються автоматично у разі зміни лінії бойових дій/окупованої території.
- Відстань до лінії бойових дій / окупованої території визначається на дату події Страховиком при врегулюванні події, що має ознаки страхової, від геопозиції, де трапилася подія до найближчої геопозиції, де проходять бойові дії/окупованої території, вказаної в інтерактивній карті бойових дій за допомогою таких ресурсів:
- <https://deepstatemap.live/> - інтерактивна карта зони бойових дій.
- <https://www.google.ua/maps> - онлайн карта або за допомогою інших аналогічних ресурсів за рішенням Страховика.
- 8.2.3.** «Європа» – територія країн-членів Європейського Союзу, Шенгенської зони, а також Туреччина, Албанія, Чорногорія та Молдова.
- 8.3.** Дія Договору страхування не поширюється та до страхових випадків не відносяться події, які відбулися (сталися) на закритих територіях з обмеженням або заборонаю руху ТЗ (будівельні майданчики, аеропорти, морські та річкові порти), території військових або збройних конфліктів; території, де введений надзвичайний стан; території, де здійснюється антитерористична операція; території, щодо яких діють міжнародні санкції та/або санкції, запроваджені Україною; тимчасово окуповані території відповідно до чинного законодавства України, якщо інше не передбачено Договором страхування.

## 9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ТА ВИГОДОНАБУВАЧА

### 9.1. Страхувальник має право:

- 9.1.1. на роз'яснення та ознайомлення з умовами страхування за Договором страхування та Загальними умовами страхового продукту у спосіб, передбачений законодавством;
- 9.1.2. отримати дублікат Договору у випадку його втрати;
- 9.1.3. збільшити розмір страхової суми шляхом укладання додаткового договору та сплати додаткової страхової премії;
- 9.1.4. ініціювати внесення змін та/або доповнень до умов Договору страхування;
- 9.1.5. достроково припинити дію Договору страхування відповідно до Загальних умов та/або Договору страхування за умови письмового повідомлення Страховика про причини прийняття такого рішення та за письмовою згодою Вигодонабувача, якщо інше не вказано в Договорі страхування;
- 9.1.6. призначити Вигодонабувача – фізичну або юридичну особу, яка може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку, для отримання нею страхового відшкодування, та шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування замінювати його до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 9.1.7. Оскаржити, в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування та/або її розмір.
- 9.1.8. залучити експерта для проведення незалежної експертизи, у разі не згоди з встановленим Страховиком розміру збитку, який був завданий внаслідок настання страхового випадку.

### 9.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 9.2.1. при укладенні Договору надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- 9.2.2. при укладенні Договору надати Страховику інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта Договору страхування, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі) про всі обставини, що мають суттєве значення для визначення ступеня страхового ризику та під час дії Договору протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли стало відомо про такі зміни, письмово повідомити Страховика про нові обставини, які впливають на ступінь страхового ризику (продаж ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку, поставлення ТЗ на державний облік, у тому числі тимчасовий, у іншій державі, заміна кузова або двигуна, переобладнання, яке потребує реєстрації таких змін у компетентних органах, видача довіреності з правом розпорядження ТЗ іншій особі, наявність судового спору щодо ТЗ, накладення арешту на ТЗ, наявність претензій третіх осіб щодо ТЗ, передача ТЗ в оренду (суборенду) з метою прокату, передача у заставу, лізинг (сублізинг), користування або дарування, використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (в якості таксі, тощо), зміна умов зберігання та/або режиму експлуатації, укладання іншого договору страхування ТЗ, тощо);
- 9.2.3. письмово повідомити Страховика та органи МВС про втрату реєстраційних документів транспортного засобу, ключів, карток активних та пасивних активаторів усіх електронних та електронно-механічних засобів (пристроїв), ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на ТЗ, і які повинні бути належним чином сертифіковані та перебувати у справному стані. Таке повідомлення має бути надане протягом 24 годин з моменту, коли Страхувальник (водій) дізнався або повинен був дізнатися про зазначену втрату;
- 9.2.4. надавати застрахований ТЗ для огляду на вимогу Страховика при укладенні Договору та протягом його дії;
- 9.2.5. до укладення Договору надати Страховику інформацію і завірені належним чином копії документів, необхідні для здійснення ідентифікації та верифікації Страхувальника відповідно до вимог чинного законодавства України та фактичного Вигодонабувача (при виплаті страхового відшкодування) на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом»;
- 9.2.6. сплачувати страхову премію своєчасно та в повному обсязі відповідно до умов Договору;
- 9.2.7. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування КАСКО щодо застрахованого ТЗ як на момент укладання так і під час дії Договору;
- 9.2.8. без письмового дозволу Вигодонабувача не ініціювати внесення будь-яких змін або доповнень до Договору, які можуть обмежити права Вигодонабувача за Договором;
- 9.2.9. вживати необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для запобігання збільшення ступеню ризику / розміру збитку щодо застрахованого ТЗ;

**9.2.10.** при настанні події, на випадок якої застрахований ТЗ, виконати дії, зазначені в Розділі 10, 11 цих Загальних умов та відповідних умов Договору страхування.

**9.2.11.** для отримання страхового відшкодування за випадком «Викрадення», укласти зі Страховиком договір про передачу майнових прав та переуступку права вимоги щодо застрахованого ТЗ, який було викрадено. Обов'язок Страхувальника, передбачений цим пунктом Загальних умов, розповсюджується також на Вигодонабувача та/або власника ТЗ, якщо Страхувальник не є власником даного ТЗ. Після виплати страхового відшкодування за страховим випадком «Викрадення» повідомляти Страховика (в письмовому вигляді шляхом подачі заяви, звернення або іншого документу, який посвідчує відповідних факт) протягом 10 (десяти) днів з моменту отримання будь-яких відомостей про ТЗ, а саме: його місцезнаходження, особу яка його викрала, результати проведення досудових та судових дій і таке інше. У разі невиконання вказаного обов'язку страхувальник несе майнову відповідальність у вигляді пені в розмірі **0,1%** від розміру, виплаченого страхового відшкодування за кожен день прострочення, починаючи з ймовірної дати, коли останній зобов'язаний був повідомити такі відомості.

**9.2.12.** не залишати в застрахованому ТЗ та/або інших транспортних засобах оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, ключі від застрахованого ТЗ та комплекти пультів керування системами проти викрадення застрахованого ТЗ або ключів від них.

**9.2.13.** довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ, умови Договору та нести відповідальність за Договором за їх вчинки, як за свої власні.

**9.2.14.** узгодити із Страховиком вибір підприємства, на якому буде проведено відновлюваний ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ, а також документи, що підтверджують вартість відновлюваного ремонту, визначену на цьому підприємстві.

**9.2.15.** на вимогу Страховика передати у його власність пошкоджені складові частини, деталі та додаткове обладнання ТЗ, які в процесі ремонту ТЗ були замінені на нові і стосовно яких Страховиком сплачене страхове відшкодування;

**9.2.16.** у разі виплати Страховиком суми страхового відшкодування забезпечити Страховику, в межах фактичних затрат, перехід права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків та вчиняти необхідні дії для реалізації права вимоги до винних у заподіяннях збитках осіб;

**9.2.17.** протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту одержання листа від Страховика повернути отримане страхове відшкодування у випадку компенсації коштів по страховому випадку від третіх осіб або з'ясується обставини, які відповідно до закону та/або умов страхування позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування.

### **9.3. Страховик має право:**

**9.3.1.** на отримання повної та достовірної інформації, необхідної для здійснення ідентифікації та верифікації Клієнта, встановлення ступеня страхового ризику, розрахунку страхового тарифу до укладення Договору страхування;

**9.3.2.** перевіряти достовірність інформації та документів, повідомлених та наданих Клієнтом, Страхувальником, а також виконання вимог і умов Договору;

**9.3.3.** провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) дійсної вартості;

**9.3.4.** ініціювати внесення змін до Договору або достроково припинити його дію у порядку, передбаченому Договором;

**9.3.5.** на отримання від Страхувальника додаткового страхового платежу в разі будь-якого збільшення ступеня страхового ризику;

**9.3.6.** якщо відповідно до умов Договору страхування страховий платіж сплачується декількома частинами, утримати при здійсненні виплати страхового відшкодування суму несплачених частин, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

**9.3.7.** визначити дійсну вартість ТЗ та додаткового обладнання самостійно або на підставі незалежної автотоварознавчої експертизи і застосувати її при укладанні Договору страхування;

**9.3.8.** повідомити Страхувальника / Вигодонабувача про додаткову можливість подати заяву на виплату та документи, необхідні для отримання страхового відшкодування, за допомогою цифрових каналів комунікацій (електронна пошта, веб-сайт страховика, особистий кабінет Страхувальника, інше програмне забезпечення, запропоноване Страховиком)

**9.3.9.** при настанні страхового випадку визначати Страхувальнику, з урахуванням умов Договору страхування, на власний розсуд станцію технічного обслуговування (СТО) для усунення пошкоджень, завданих ТЗ та/або ДО, та скласти розрахунок розміру страхового відшкодування на підставі даних, отриманих від цього СТО.

**9.3.10.** змінювати СТО відповідно до обраного варіанту умов страхової виплати для усунення пошкоджень до моменту затвердження Страхового акту (в тому числі після огляду ТЗ на початково обраній СТО).

**9.3.11.** за власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або з залученням незалежних спеціалістів) з'ясувати причини, обставини настання страхового випадку; запитувати у Страхувальника та інших фізичних чи юридичних осіб інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або розміру страхового відшкодування, включаючи інформацію, що є комерційною та страховою таємницею. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком.

**9.3.12.** направити свого представника на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого застрахованого ТЗ для визначення обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитків.

**9.3.13.** за власний рахунок замовляти проведення незалежної автотоварознавчої експертизи (висновку спеціаліста) як при укладенні Договору страхування так і в період дії Договору страхування, а також після настання події, що має ознаки страхового випадку, з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

**9.3.14.** не відшкодовувати вартість незалежної автотоварознавчої експертизи, замовленої Страхувальником без письмового дозволу Страховика, або інші витрати Страхувальника, які не були погоджені зі Страховиком;

**9.3.15.** залежно від обставин заявленої події, що має ознаки страхового випадку, обсягу і характеру пошкоджень транспортного засобу, приймати рішення щодо кваліфікації заявлених пошкоджень транспортного засобу в рамках одного чи кількох страхових випадків.

**9.3.16.** відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставах, передбачених Договором, цими Загальними умовами та чинним законодавством України;

**9.3.17.** залучати до оцінки розміру збитків, завданих Страхувальнику, незалежних спеціалістів та визначати розмір страхового відшкодування виходячи з розміру збитків, визначених Страховиком або актом автотоварознавчого дослідження (в т.ч. звітом про оцінку вартості (розміру) збитку/висновком незалежної експертизи), замовленого Страховиком або, самостійно розрахувати вартість відновлювального ремонту на підставі довідкових матеріалів, у тому числі з використанням програмного забезпечення (наприклад – Audatex);

**9.3.18.** після здійснення виплати страхового відшкодування вимагати від Страхувальника передати Страховику пошкоджені деталі, вузли, агрегати пошкодженого застрахованого ТЗ, що були замінені в процесі його ремонту. брати участь у реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок страхового випадку;

**9.3.19.** проводити огляд (у тому числі й додатковий) і обстеження транспортного засобу (в тому числі його додаткового обладнання) у випадках, зазначених у Договорі страхування та передбаченими цими Загальними умовами, зокрема, під час укладення Договору страхування, після настання страхового випадку, під час або після закінчення відновлювального ремонту, при зміні ступеня ризику. Страховик має право вимагати розірвання Договору страхування в разі не дотримання Страхувальником вимоги Страховика щодо можливості додатково оглянути застрахований ТЗ у триденний строк з моменту пред'явлення такої вимоги. Зазначений строк може бути продовжений за наявності об'єктивних причин, що перешкоджають огляду. Обов'язок доведення наявності таких причин лежить на Страхувальнику;

**9.3.20.** у випадках, передбачених Договором страхування, здійснити виплату страхового відшкодування без довідки компетентних органів;

**9.3.21.** після виплати страхового відшкодування, в межах фактичних витрат, здійснити право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, мали до особи, винної у спричиненні збитку;

**9.3.22.** відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з моменту прийняття Страховиком рішення про таке розслідування. У будь-якому випадку строк страхового розслідування автоматично продовжується на період очікування офіційних відповідей від компетентних органів.

#### **9.4. Страховик зобов'язаний:**

**9.4.1.** ознайомити Страхувальника з умовами страхування і цими Загальними умовами;

**9.4.2.** вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, для своєчасної виплати страхового відшкодування на умовах Договору;

**9.4.3.** за письмовою заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості ТЗ та/або ДО, внести відповідні зміни в Договір;

**9.4.4.** виплатити, у разі настання страхового випадку, страхове відшкодування згідно з умовами Договору.



**9.4.5.** тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

**9.4.6.** повідомити Страхувальника про нові реквізити для сплати чергових страхових платежів.

**9.5. Вигодонабувач має право:**

**9.5.1.** отримати від Страховика копію цього Договору;

**9.5.2.** на першочергове отримання страхового відшкодування (його частини);

**9.5.3.** вчиняти будь-які дії за своєю власною ініціативою, які зобов'язаний чи має право вчиняти Страхувальник з метою отримання страхового відшкодування. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником;

**9.5.4.** погодження внесення змін до цього Договору (без такого погодження зміни не можуть бути внесені).

**9.6.** За згодою Сторін Договором страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін та Вигодонабувача, крім передбачених в цих Загальних умовах, та /або можуть бути змінені, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

## **10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА (ВОДІЯ) ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ (ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ)**

**10.1.** Вжити необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для запобігання збільшення ступеня ризику, настання страхового випадку, збільшення збитків внаслідок настання страхового випадку;

**10.2.** Не залишаючи місця події, протягом 1 (однієї) години повідомити Страховика про настання події за телефоном цілодобової клієнтської підтримки:

**0-800-500-349 та 044-237-02-79**

**10.3.** негайно повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи (крім випадків, зазначених в п.11.14.1.-11.14.3. цих Загальних умов, якщо це передбачено Договором):

- при „ДТП” (в т.ч. якщо водій застрахованого ТЗ не є винуватцем пригоди) повідомити та викликати патрульну поліцію. Виконати обов'язки водія, відповідно до вимог підпунктів а), б), в), д), е), є) пункту 2.10 ПДР, крім випадків, передбачених п. 11.14 Загальних умов;

- при „ПОЖЕЖИ, ВИБУХУ” – представників Державної служби України з надзвичайних ситуацій;

- при „ВИКРАДЕННІ”, „ПДТО”, “Війна”. “Аварія” – поліцію;

- при „стихійному лихові” – представників Державної служби України з надзвичайних ситуацій;

- при „падинні предметів, нападів тварин” – поліцію.

**10.4.** Для забезпечення Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, при наявності можливості, зафіксувати інформацію про інших учасників ДТП (якщо такі є):

- дані про водія (ПІБ, поштова адреса та контактний телефон);

- дані про транспортний засіб (марка, модель, державний реєстраційний номер ТЗ, власник);

- дані про наявність в них договору страхування цивільної відповідальності власників ТЗ (номер договору).

**10.5.** Страхувальнику оформити та надати Страховику Заяву (в формі визначеній Страховиком). Заява про настання страхового випадку має бути подана в письмовій формі, в тому числі в електронному вигляді через сайт Страховика (в тому числі, але не обмежуючись в електронному вигляді через сайт Страховика <https://www.usg.ua>), не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту її настання, а якщо подія сталась за межами України, то з моменту повернення в Україну. Перевищення зазначених у п.10.2 та 10.5 Загальних умов термінів допускається, якщо Страхувальник (водій) не мав фізичної можливості своєчасно повідомити про подію та оформити Страховику Заяву, що має бути ним документально підтверджено.

**10.6.** Надати застрахований ТЗ протягом 7 (семи робочих днів) після заяви про настання страхового випадку для огляду (в т.ч зберігати ТЗ у такому стані, у якому він перебував після події, до моменту огляду представником Страховика) Страховику та особі, яка визначатиме вартість відновлювального ремонту:

- представнику відповідної СТО, якщо вартість відновлювального ремонту розраховується на підставі калькуляції СТО; або

- призначеному Страховиком спеціалісту, якщо вартість відновлювального ремонту розраховується на підставі акту автотоварознавчого дослідження (в т.ч. звіту про оцінку вартості(розміру) збитку/висновку незалежної експертизи)і бути присутнім при проведенні такого огляду;

**10.7.** Якщо страховий випадок стався за кордоном, Страховику надаються відповідні документи поліції або інших відповідних компетентних органів (якщо вони передбачені законодавством країни, де сталася подія) та докладні фотоматеріали/відеофіксація пошкодженого ТЗ та/або місця події. Документи компетентних органів іншої країни повинні бути визнані дійсними в Україні в порядку, передбаченому законодавством України.

**10.8.** Якщо документів, зазначених в Розділі 11 Загальних умов, Страховику недостатньо для визначення обставин Страхового випадку та здійснення страхового відшкодування, або існують сумніви щодо наданих документів, або надання документів передбачено законодавством України про фінансовий моніторинг, Страховик може вимагати надання інших документів щодо Страхового випадку (з письмовим обґрунтуванням причин своєї вимоги), і Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування зобов'язаний(на) їх надати.

**10.9.** У передбачених законом випадках та за запитом Страховика Страхувальник або особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, зобов'язаний(на) протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання запиту надати документи, передбачені законодавством України про фінансовий моніторинг. У випадку порушення строку надання зазначених документів строки виплати страхового відшкодування подовжуються на відповідну кількість днів прострочення надання документів

**10.10.** Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт без письмової згоди Страховика щодо обраної СТО та вартості відновлювального ремонту (порушення цього пункту дає Страховику право визначити розмір страхового відшкодування на підставі акту—автотоварознавчого дослідження (в т.ч. звіту про оцінку вартості(розміру) збитку/висновку незалежної експертизи) або самостійно на підставі довідкових матеріалів, у тому числі з використанням програмного забезпечення (наприклад – Audatex) або відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно п. 14.1.10. Загальних умов;

**10.11.** негайно письмово повідомити Страховика про виявлені в процесі ремонту приховані пошкодження та дефекти, викликані подією, на випадок якої застрахований ТЗ;

**10.12.** До прийняття судового рішення не визнавати свою вину у скоєнні ДТП або іншої події за участю застрахованого ТЗ, **крім випадків, у яких учасниками ДТП заповнюється та підписується** «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» («Європротокол») у порядку, передбаченому чинним законодавством України;

**10.13.** Не відмовляти від майнових вимог до інших учасників події, сприяти та не створювати перешкод Страховику у реалізації права вимоги останнього до осіб, винних у настанні страхового випадку;

**10.14.** Повідомити Страховика протягом 3-х (трьох) робочих днів про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні. Якщо таке відшкодування відбулося після виплати страхового відшкодування – протягом 7 (семи) робочих днів з дня отримання такого відшкодування, повернути Страховику відповідну частину страхового відшкодування.

**10.15.** Сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання події, в отриманні документів, необхідних для оформлення Страхового акту та виплати страхового відшкодування та на письмову вимогу Страховика надавати письмові пояснення щодо часу, місця та обставин настання страхового випадку та механізму утворення ушкоджень, які виникли при його настанні;

**10.16.** Надати Страховику документи, передбачені Розділом 11 цих Загальних умов, але не пізніше 90 календарних днів з моменту настання події (крім заяви про настання страхового випадку) або моменту першої можливості отримання документів, строк видачі яких визначений законодавством. При цьому, у разі настання страхового випадку «Викрадення», протягом 3 (трьох) робочих днів, з дати викрадення ТЗ, надати Страховику реєстраційні документи та повний комплект оригінальних ключів від ТЗ або копію протоколу та/або постанови органів МВС про їх вилучення та приєднання до матеріалів кримінального провадження в якості речового доказу, квитанцію про отримання речового доказу або документ, що підтверджує інше процесуальне рішення, відповідно до діючого на момент вилучення законодавства;

**10.17.** Якщо справа розглядається в суді, надати нотаріально завірнену довіреність (отриману за власний рахунок) на представника Страховика для участі у судових засіданнях (на вимогу Страховика).

## **11. ДОКУМЕНТИ, ЯКІ НЕОБХІДНО НАДАТИ СТРАХОВИКУ В РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**11.1.** Заяву (встановленої Страховиком форми) про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування;

**11.2.** Договір (Заява-приєднання) (копія або оригінал у разі запиту Страховика);

**11.3.** Документи, що посвідчують особу Страхувальника та фактичного одержувача коштів по страховому відшкодуванню (для фізичної особи: паспорт громадянина (із відміткою про місце проживання(реєстрації) або довідкою (паперовим витягом з Єдиного державного демографічного реєстру)), копія довідки про реєстраційний номер облікової картки платників податків; для фізичної особи-підприємця: розширений витяг з Єдиного державного реєстру фізичних осіб-підприємців (не пізніше 2-х місячної давності на момент надання такого витягу), виписка з Єдиного державного реєстру фізичних осіб-підприємців; якщо особа не є

громадянином України - національний паспорт громадянина країни нерезиденства, документ, що підтверджує перебування на території України (посвідка на постійне/тимчасове проживання, акредитаційна картка, видана Міністерством закордонних справ України, дипломатичний паспорт України, посвідчення особи без громадянства); для юридичної особи: розширений витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб (не пізніше 2-х місячної давності на момент надання такого витягу); виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб тощо);

**11.4.** Свідоцтво про реєстрацію ТЗ;

**11.5.** Калькуляція СТО, що передбачена Частиною 1 (Заявою-приєднання) із зазначенням переліку відновлювальних робіт, їх вартості, вартості деталей, що підлягають заміні, вартості витратних матеріалів;

**11.6.** Лист від Вигодонабувача (якщо Страхувальник не є Вигодонабувачем за Договором), в якому зазначене його рішення щодо отримувача страхового відшкодування;

**11.7. По події «Викрадення» додатково надаються такі документи:**

**11.7.1.** копію витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань органів досудового розслідування щодо проведення слідства за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України (чинного на момент звернення до органів досудового розслідування);

**11.7.2.** копію витягу з Єдиного державного реєстру досудових розслідувань (довідку) органів слідства щодо проведення досудового розслідування за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ із зазначенням відомостей зазначених в частині 5 статті 214 КПК України станом після проходження двохмісячного терміну розслідування кримінального провадження за вказаним фактом;

**11.7.3.** довідка органів досудового розслідування про факт звернення до органів слідства з приводу незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, про прийняте процесуальне рішення за результатами звернення до органів слідства, про вилучення (не вилучення) оригіналу свідоцтва про реєстрацію ТЗ, комплектів оригінальних ключів та брелоків від систем проти викрадення ТЗ (якщо таке вилучення мало місце);

**11.7.4.** оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, повний комплект оригінальних ключів від ТЗ та повний комплект пультів керування протиугінними системами або ключів від них (якщо такі системи були встановлені). Зазначені предмети не надаються в таких випадках:

- якщо вони вилучені та приєднані органами досудового розслідування до матеріалів кримінального провадження – з обов'язковим документальним підтвердженням факту вилучення їх у Страхувальника та приєднання їх до матеріалів кримінального провадження в якості речових доказів;

- якщо вони викрадені шляхом розбою/грабежу разом із застрахованим ТЗ – з обов'язковим документальним підтвердженням факту розбою/грабежу за фактом незаконного заволодіння застрахованого ТЗ;

**11.7.5.** у разі знаходження органами досудового розслідування викраденого застрахованого ТЗ – довідка органів досудового розслідування про факт знаходження застрахованого ТЗ із зазначенням переліку пошкоджень ТЗ; письмовий договір із Страховиком про передачу майнових прав на ТЗ та переуступку права вимоги на застрахований ТЗ, який було викрадено, за формою, встановленою Страховиком.

**11.7.6.** копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол, постанова тощо) та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування, прокуратури, слідчого, слідчого - судді, суду (на письмову вимогу Страховика).

**11.8. По події «ПДТО» додатково надаються такі документи:**

**11.8.1.** копію витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (довідку) органів досудового розслідування щодо проведення досудового розслідування за фактом пошкодження ТЗ та/або ТО із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України (чинного на момент звернення до органів досудового розслідування) або постанову органів досудового розслідування про закриття кримінального провадження на підставі пункту 3 частини 1 статті 284 КПК України або вирок суду;

**11.8.2.** довідка органів МВС із зазначенням повного імені (назви) Страхувальника та водія ТЗ, марки, моделі та державного реєстраційного номеру ТЗ, дати, часу, місця, обставин події, переліку пошкоджень.

**11.9. По події «ДТП» додатково надаються такі документи:**

**11.9.1.** копія схеми місця ДТП (лицьова та оборотна сторона документа), що складена представником патрульної поліції, підписана учасниками ДТП та представником патрульної поліції;

**11.9.2.** водійське посвідчення особи, яка знаходилась за кермом в момент ДТП;

**11.9.3.** повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого зразка («Європротокол»), лише у випадках, передбачених п. 11.14.2 цих Загальних умов;

**11.10. По події «Стихійне лихо» додатково надаються такі документи:**

**11.10.1.** довідка про стихійне лихо в місці події, видана відповідними органами Державної служби України з надзвичайних ситуацій;

**11.11. По події «Пожежа, вибух» додатково надаються такі документи:**

**11.11.1.** довідка органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій, що підтверджує факт (місце та час), обставини, причини пожежі (вибуху) по застрахованому ТЗ, із зазначенням переліку пошкоджень, завданих ТЗ та/або ДО.

**11.11.2.** в разі встановлення органами пожежного нагляду факту підпалу надаються всі документи передбачені Договором по події «ПДТО».

**11.12. По події «Падіння предметів. Напад тварин» додатково надаються такі документи:**

**11.12.1.** довідка органів МВС із зазначенням місця та часу пошкодження застрахованого ТЗ, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ та/або ДО (при нападі тварин).

**11.13. По події «ВІЙНА» додатково надаються такі документи:**

**11.13.1.** витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» із зазначенням повного імені (назви) Страхувальника, марки, моделі та державного реєстраційного номеру ТЗ, дати, часу, місця, обставин події.

**11.14.** страхувальник може скористатися правом не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, з урахуванням умов у п. 11.14.1 Загальних умов:

**11.14.1.** при настанні страхових випадків «ДТП», «ПДТО», «СТИХІЙНЕ ЛИХО», «ПАДІННЯ ПРЕДМЕТІВ, НАПАД ТВАРИН» (за умови відсутності учасників-третіх осіб), в результаті яких прогнозований розмір збитків по одному страховому випадку не перевищує відповідного Максимального розміру страхового відшкодування без документів компетентних органів згідно з Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання). Якщо фактичний розмір збитку по одному страховому випадку за мінусом франшизи виявиться більшим, ніж Максимальний розмір страхового відшкодування без документів компетентних органів, і при цьому Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, то Страховик не несе відповідальності за шкоду, розмір якої перевищує вказаний Максимальний розмір страхового відшкодування, і розраховує збиток на підставі умов Договору та виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в межах зазначеного Максимального розміру страхового відшкодування;

**11.14.2.** при настанні страхового випадку «ДТП» (за умови наявності учасників-третіх осіб) внаслідок безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів - учасників ДТП, у результаті якого прогнозований розмір збитків не перевищує максимальний розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, у разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції України, затверджений Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяв на день настання страхового випадку («Європротокол»), але за умови відсутності травмованих осіб та умови, що ТЗ всіх учасників пригоди є забезпеченими (тобто всі учасники ДТП зобов'язані мати діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів). В цьому випадку Страхувальник зобов'язаний заповнити та підписати з іншим учасником ДТП «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» («Європротокол») у порядку, передбаченому чинним законодавством України, в якому слід зазначити відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП та скласти схему ДТП. Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого згідно чинного законодавства України, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

**Якщо хоча б один з учасників пригоди не має діючого внутрішнього договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний викликати на місце пригоди представників патрульної поліції.**

Представник Страховика/аварійний комісар має право наполягати на виклику на місце ДТП представників патрульної поліції в разі підозри на стан сп'яніння одного з водіїв, а також у суперечливих випадках, коли пояснення водіїв про обставини події не співпадають та/або водії не можуть дійти згоди щодо даних обставин. В цьому випадку учасники ДТП зобов'язані залишити ТЗ на місці, не змінювати картину події та дочекатись приїзду представників патрульної поліції.

Якщо фактичний розмір збитку по одному страховому випадку за мінусом франшизи виявиться більшим, ніж максимальний розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, у разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції, затверджений Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяв на день настання страхового випадку («Європротокол»), і при цьому Страхувальник не надав довідку з компетентних органів, то Страховик



розраховує збиток на підставі умов Договору та виплачує Страхувальнику страхове відшкодування в межах максимального розміру страхової виплати за шкodu, заподіяну майну потерпілих, у разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції, затверджений Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяв на день настання страхового випадку («Європротокол»).

**11.14.3.** якщо пошкоджені виключно скляні деталі застрахованого ТЗ (вітрове, заднє та бокове скло ТЗ, скло люку/ даху, скло фар і світлорозсіювачів ліхтарів, скло зовнішніх дзеркал, повторювачів поворотів), за умови відсутності пошкодження інших деталей, вузлів та агрегатів застрахованого ТЗ (без обмеження по сумі і кількості разів на рік);

**11.15.** У будь-якому випадку, застосовуючи положення п. 11.14.1 та 11.14.2 цих Загальних умов, Страхувальник самостійно на власний ризик приймає рішення щодо використання його права не надавати Страховику документи компетентних органів, які підтверджують настання страхового випадку, і щодо визначення Страхувальником у такому випадку прогнозованого розміру збитку в результаті настання страхового випадку.

**11.16.** Страховик здійснює виплату страхового відшкодування на умовах п. 11.14.1-11.14.2 цих Загальних умов не більше 2-х разів протягом дії Договору.

**11.17.** У випадках, обумовлених п. 11.14 цих Загальних умов, факт настання страхового випадку підтверджується Актом огляду ТЗ, який складається Страховиком або його представником в присутності Страхувальника за формою Страховика. У разі набуття чинності актами законодавства, які можуть обмежити здійснення Страховиком страхового відшкодування у готівковій формі, то виплата страхового відшкодування здійснюється з урахуванням таких обмежень, а особа, яка має право на отримання такого відшкодування (Страхувальник/Вигодонабувач), зобов'язана надати Страховику заяву з банківськими реквізитами.

**11.18.** Якщо наданих Страхувальником документів недостатньо для прийняття рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право зобов'язати Страхувальника надати додаткові документи по страховому випадку.

**11.19.** Документи надаються Страховику у формі оригінальних екземплярів, завірених належним чином копій або простих копій, при умові надання Страховику можливості звірити такі копії з оригінальними екземплярами. Якщо документи не надані у повному обсязі або оформлені з порушенням існуючих норм законодавства, то виплата страхового відшкодування не проводиться.

**11.20.** Заява про настання страхового випадку та виплату страхового відшкодування може бути надані Страховику: на електронну пошту Страховика, через вебсайт Страховика, або через інші канали зв'язку, які використовує Страховик.

## 12. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

**12.1.** Розмір страхового відшкодування визначається виходячи з прямого розміру збитків, завданих Страхувальнику в результаті страхового випадку, на підставі даних огляду пошкодженого ТЗ та/або ДО, документів, зазначених у Розділі 11 Загальних умов. Розмір страхового відшкодування в будь-якому випадку не може перевищувати розмір страхової суми та відповідних лімітів, якщо такі встановлені.

**12.2.** У разі настання страхових випадків (крім випадків конструктивної загибелі ТЗ та «Викрадення», не включаючи пошкодження ТЗ, які він отримав під час, внаслідок або після викрадення), страхове відшкодування розраховується за такою формулою, якщо інше не передбачено Договором:

**СВ = (ВВР - ВД x ЗЕп) x ПЗС + ДДВ – Фрп – ВЗПО - НЧСП,** де:

**СВ** – сума страхового відшкодування, що підлягає виплаті;

**ВВР** – вартість відновлювального ремонту, яка включає вартість деталей, вузлів, агрегатів, що замінюються, вартість робіт та витратних матеріалів.

Вартість відновлювального ремонту розраховується виходячи з цін, що діяли на дату настання страхового випадку (або пізнішу дату, але не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати такого розрахунку) на території України, відповідно до калькуляції СТО, визначеної в Частини 1 (Заяви-приєднання) Договору, якщо інше не передбачено Договором.

В такому випадку фактичним одержувачем коштів має бути відповідна СТО або Страхувальник (Вигодонабувач) (якщо є документальне підтвердження самостійної оплати Страхувальником вартості відновлювального ремонту на СТО за попереднім погодженням Страховиком рахунком), якщо інше не передбачено Договором.

В інших випадках вартість відновлювального ремонту розраховується виходячи з цін, що діяли на дату настання страхового випадку на території України виключно на підставі довідкових матеріалів, у тому числі з використанням програмного забезпечення (наприклад – Audatex). Розрахунок здійснюється Страховиком.

При розрахунку ВВР на підставі програмного забезпечення Страховик виплачує спочатку **80%** страхового відшкодування, а решту **20%** доплачує по факту документального підтвердження Страхувальником здійснення таких витрат на відновлювальний ремонт.

**ВД** – вартість деталей, вузлів, агрегатів, що замінюються згідно з документом, який підтверджує ВВР;

**ЗЕп** – експлуатаційний знос деталей, вузлів та агрегатів ТЗ, що підлягають заміні, за період з початку експлуатації ТЗ до дати настання страхового випадку (застосовується, якщо Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання) передбачено страхування з вирахуванням зносу, інакше ЗЕп = 0);

Показники експлуатаційного зносу встановлюються за кожний рік експлуатації ТЗ в таких розмірах:

за 1-й рік експлуатації ТЗ – 15%;

за 2-й рік експлуатації ТЗ – 10%;

за кожний наступний рік експлуатації ТЗ – 8%.

Розмір експлуатаційного зносу за неповний рік експлуатації ТЗ розраховується пропорційно кількості днів експлуатації в неповному році експлуатації.

Загальний розмір ЗЕп розраховується як сума всіх розмірів експлуатаційного зносу за кожний рік експлуатації, але в будь-якому випадку не більше **70%**.

Датою початку експлуатації ТЗ вважається:

дата реєстрації ТЗ, зазначена в тимчасовому реєстраційному талоні або в свідоцтві про реєстрацію ТЗ – в разі, якщо рік реєстрації та рік випуску ТЗ, зазначені в цьому реєстраційному документі, співпадають;

01 липня року випуску ТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (якщо рік реєстрації перевищує рік випуску ТЗ, які зазначені в такому реєстраційному документі).

**ПЗС** – коефіцієнт пропорційності зобов'язань Страховика, що розраховується за формулою:

**ПЗС = СС ÷ ДВ**, але в будь-якому випадку не більше 1,0 (одиниці), де:

**СС** - страхова сума по КАСКО згідно з Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання);

**ДВ** – дійсна вартість застрахованого ТЗ та ДО на дату настання страхового випадку, визначена на підставі Акту автотоварознавчої експертизи;

**ДДВ** – додаткові витрати Страхувальника, спричинені страховим випадком, якщо відшкодування таких витрат, передбачене Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання), але, в будь-якому випадку, у розмірі не більшому, ніж встановлені відповідні ліміти відшкодування.

**Фрп** – франшиза по випадках інших ніж «Викрадення», зазначена в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).

**ВЗПО** – відшкодування збитків винною особою, а саме розмір збитків, відшкодованих Страхувальнику в будь-якій формі, особою, винною в настанні страхового випадку.

**НЧСП** – сума всіх несплачених частин страхової премії по цьому Договору, якщо ця умова передбачена Договором. Сума страхового відшкодування в будь-якому випадку зменшується на суму НЧСП. При цьому, якщо на момент виплати страхового відшкодування Договір є діючим, наступні несплачені частини страхової премії за Договором також зменшуються в порядку черговості їх сплати на суму вирахованого НЧСП.

**12.3. У випадку конструктивної загибелі застрахованого ТЗ** (якщо згідно з актом автотоварознавчої експертизи вартість відновлювального ремонту перевищує 60% дійсної вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку), розмір страхового відшкодування розраховується за вибором Страховика по одному з таких варіантів, якщо інше не передбачено Договором:

**СВ = (СС-СЗ) + ДДВ – Фрп – ВЗПО - НЧСП**

**СЗ** – часткова втрата вартості Застрахованого ТЗ та ДО, яка відбувається протягом строку дії Договору. Застосовується при визначення суми страхового відшкодування у випадку викрадення або конструктивної загибелі Застрахованого ТЗ та розраховується за формулою:

**СЗ = СС x ЗЕвт x (Дсв – Дпд + 1) / 365**, де:

**СС** – страхова сума згідно з Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання);

**ЗЕвт** – відсоток експлуатаційного зносу Застрахованого ТЗ, розмір якого визначається відповідно до Частини 1 (Заяви-приєднання) Договору;

**Дсв** – дата настання страхового випадку;

**Дпд** – дата початку Строку дії Договору;

За цим варіантом між Страховиком та Страхувальником укладається угода, згідно з якою:

Страхувальник зобов'язаний зняти з обліку ТЗ та передати його Страховику разом з свідоцтвом про реєстрацію ТЗ, сервісною книжкою, інструкцією по експлуатації автомобіля та додаткового обладнання, всіма комплектами

ключів, брелоками сигналізації, набором інструментів передбаченого комплектацією ТЗ, запасним колесом, про що по факту передачі між Сторонами складається акт приймання – передачі ТЗ.

В такому випадку угода про передачу ТЗ Страховику та акт приймання передачі ТЗ є документами, які необхідно надати Страховику для виплати страхового відшкодування з відповідними правовими наслідками.

**СВ = (СС-СЗ) – ВЗ + ДДВ - Фрп - ВЗПО- НЧСП**, де:

**ВЗ** – вартість залишків ТЗ після страхового випадку згідно з Актом автотоварознавчої експертизи або ринкова вартість залишків ТЗ визначена на підставі ринкового попиту, в тому числі за допомогою Інтернет-платформ з ринкової оцінки та продажу пошкоджених транспортних засобів. В останньому випадку Страховик рекомендує особу, готову придбати залишки за такою ціною.

**12.4. У випадку «Викрадення» страхове відшкодування розраховується за такою формулою, якщо інше не передбачено Договором:**

**СВ = (СС-СЗ) + ДДВ – Фрв – ВЗПО - НЧСП**, де:

**Фрв** - франшиза по випадку «Викрадення», зазначена в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні).

**12.5. У будь-якому випадку значення (СС-СЗ) у п. 12.3, 12.4 цих Загальних умов не може перевищувати дійсну вартість застрахованого ТЗ та ДО на дату настання страхового випадку, визначену на підставі Акту автотоварознавчої експертизи.**

**12.6. Страховик має право на одержання від Страхувальника пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, які підлягають заміні під час здійснення відновлюваного ремонту ТЗ. Якщо Страховик вважає за доцільну таку вимогу, між Страховиком та Страхувальником укладається угода, згідно з якою:**

Страхувальник зобов'язаний передати представнику Страховика деталі, вузли, агрегати, що підлягають заміні, у такому вигляді, який вони мали на момент огляду ТЗ Страховиком після страхового випадку. Факт цієї передачі засвідчується складанням акту приймання-передачі.

В разі відмови Страхувальника передати представнику Страховика деталі, вузли, агрегати, що підлягають заміні, або на дату складання Страхового акту відсутній підписаний акт приймання-передачі (не з вини Страховика) та деталі, вузли, агрегати фактично не передані представнику Страховика з будь-яких причин, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на 100% вартості цих деталей, вузлів, згідно з документом, який підтверджує ВВР.

**12.7. З 00 годин дня наступного за днем виплати страхового відшкодування страхова сума п згідно Частини 1 (Заяви-приєднання) Договору зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування, якщо в Частині 1 Договору (Заяві-приєднанні) обрано ліміт відшкодування «ЗДС».**

### **13. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**13.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору, цих Загальних умов та законодавства України, на підставі страхового акту та всіх необхідних і належним чином оформлених документів, зазначених в Розділі 11 цих Загальних умов.**

**13.2. Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання заяви про настання страхового випадку при умові надання Страхувальником застрахованого ТЗ для огляду здійснює огляд пошкодженого ТЗ та/або вживає заходів для проведення незалежної експертизи.**

**13.3. У разі розрахунку страхового відшкодування на підставі рахунку (калькуляції) СТО Страховик повинен погодити рахунок (калькуляцію) СТО або відмовити у його погодженні з відповідним обґрунтуванням протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання такого рахунку.**

**13.4. Якщо розрахунок вартості відновлювального ремонту буде здійснюватися фахівцями Страховика, то Страховик проводить такий розрахунок протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення.**

**13.5. Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші договори страхування відносно предмету страхування, зазначеного в Договорі, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частки страхового відшкодування, яка визначається, як відношення страхової суми за Договором до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за страховим випадком.**

**13.6. Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, передбачених Розділом 11 цих Загальних умов, приймає рішення (складає Страховий акт) про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування.**

**13.7. Якщо прийняте рішення про відмову у виплаті, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення Страховик повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача про прийняте рішення. Повідомлення про відмову у виплаті страхового відшкодування повинно містити обґрунтування причин відмови.**

**13.8.** Протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів від дати складання страхового акту Страховик повинен здійснити виплату страхового відшкодування.

**13.9.** Виплата страхового відшкодування може бути здійснена Страхувальнику, Вигодонабувачу або спадкоємцям, на підставі відповідної заяви та страхового акту, складеного Страховиком.

**13.10.** Страхове відшкодування може бути сплачене одним із таких шляхів:

**13.10.1.** Страхувальнику або спадкоємцям (за умови надання письмової згоди на це Вигодонабувачем, якщо Страхувальник не є Вигодонабувачем):

шляхом оплати узгоджених зі Страховиком рахунків ремонтних підприємств (СТО) за відновлювальний ремонт ТЗ та на купівлю деталей, вузлів, агрегатів, що підлягають заміні;

- готівкою з каси Страховика. У разі, якщо особа, яка має право на отримання суми страхового відшкодування не з'являється до каси Страховика для отримання коштів, то Страховик звільняється від відповідальності за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування. При цьому Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування шляхом направлення поштового переказу особі, яка має право на отримання коштів страхового відшкодування, або іншим способом;

- на поточний (картковий – для фізичних осіб) рахунок Страхувальника або спадкоємцям, відповідно до вимог чинного законодавства;

**13.10.2.** Вигодонабувачу – перерахуванням суми страхового відшкодування (відповідної частини) на його поточний рахунок або готівкою з каси Страховика;

**13.11.** Виплата Страховиком страхового відшкодування у розмірі понад 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень 00 коп. здійснюється виключно у безготівковій формі. У разі набуття чинності актами законодавства, які можуть обмежити здійснення Страховиком страхового відшкодування у розмірі до 50 000 (п'ятдесяти тисяч) гривень 00 коп. у готівковій формі, то виплата страхового відшкодування здійснюється з урахуванням таких обмежень.

**13.12.** Якщо страхове відшкодування сплачується на розрахунковий рахунок, його реквізити повинні бути зазначені в заяві на виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальність за недостовірність реквізитів, зазначених в заяві на виплату страхового відшкодування.

**13.13.** Будь-які повторні заяви Страхувальника, на виплату страхового відшкодування за шкоду, за яку страхове відшкодування здійснене в повному обсязі, Страховиком не розглядаються і додаткові виплати не проводяться.

**13.14.** На вимогу Страховика, після виплати страхового відшкодування по будь-якому страховому випадку, окрім «Викрадення», Страхувальник зобов'язаний надати відремонтований ТЗ та/або ДО для огляду Страховиком, про що складається Акт огляду. У разі якщо відновлювальний ремонт не було виконано, то при повторному пошкодженні (знищенні) у майбутньому елементів, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ та/або ДО, по яких Страховик здійснив виплату страхового відшкодування, вартість їх відновлення (заміни) Страховиком не відшкодовується.

**13.15.** Якщо викрадений ТЗ буде знайдено, Сторони мають діяти відповідно до умов укладеного між ними договору про передачу майнових прав та переуступку права вимоги щодо застрахованого ТЗ, який було викрадено.

**13.16.** Якщо після виплати страхового відшкодування з'ясуються обставини, які відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту одержання листа від Страховика суму сплаченого страхового відшкодування та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з врегулюванням збитку.

**13.17.** Для страхового продукту «КАСКО 50/50» додатково передбачені наступні умови (процедура):

**13.17.1.** У разі настання протягом дії цього Договору першого збитку, що призвів до пошкодження застрахованого транспортного засобу (крім випадків конструктивної загибелі ТЗ та «Викрадення»), і визнання цієї події Страховиком страховим випадком за ризиками, вказаними в договорі, Страхувальник протягом 10 (десяти) робочих днів з дати заяви про настання страхового випадку зобов'язаний укласти зі Страховиком додатковий договір до цього Договору про зміну страхового тарифу та сплату додаткового страхового платежу у розмірі, вказаному в додатковому договорі до цього Договору, який дорівнює сумі першого платежу, вказаному в Договорі. Якщо протягом вказаного вище строку Страхувальник (його уповноважений представник) не укладе зі Страховиком зазначений додатковий договір та/або протягом строку сплати додаткового страхового платежу, встановленого таким додатковим договором, цей платіж не буде сплачено у повному обсязі, то Страховик не має обов'язку щодо відшкодування Страхувальнику збитків, що відбулися внаслідок настання страхового випадку за ризиками, вказаними в Договорі (крім випадків конструктивної загибелі ТЗ та «Викрадення»).



**13.17.2.** У разі, якщо Страхувальник сплатив додатковий страховий платіж згідно з процедурою, вказаною у цьому пункті, і протягом дії цього Договору, настали інші збитки, що кваліфікуються як пошкодження застрахованого транспортного засобу, це не передбачає обов'язку Страхувальника щодо сплати додаткових страхових платежів. При цьому, врегулювання збитків здійснюється на загальних умовах Договору.

**13.17.3.** У разі, коли при пошкодженні застрахованого транспортного засобу, яке було визнано Страховиком страховим випадком, Страхувальник не здійснив сплату додаткового страхового платежу згідно з процедурою, вказаною у цьому пункті, і при цьому із застрахованим транспортним засобом настав інший страховий випадок, що призвів до пошкодження цього транспортного засобу, то правовідносини Сторін щодо відшкодування Страховиком такого збитку регулюються цим пунктом.

**13.17.4.** У разі настання конструктивної загибелі ТЗ або ризику «Викрадення», сума страхового відшкодування виплачується Страховиком в порядку та на умовах Договору, при цьому у Страхувальника не виникає обов'язку здійснювати додатковий страховий платіж.

#### **14. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**14.1.** Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є випадки, передбачені чинним законодавством України, якщо інше не передбачено Договором:

**14.1.1.** надання Страхувальником недостовірних відомостей про ступінь ризику під час укладання Договору або в період дії Договору;

**14.1.2.** несвочасне повідомлення Страховика про зміни в інформації, наданій Страхувальником при укладанні Договору, які впливають на ступінь страхового ризику (продаж ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку, поставлення ТЗ на державний облік, у тому числі тимчасовий, у іншій державі, заміна кузова або двигуна, переобладнання, яке потребує реєстрації таких змін у компетентних органах, видача довіреності з правом розпорядження ТЗ іншій особі, наявність судового спору щодо ТЗ, накладення арешту на ТЗ, наявність претензій третіх осіб щодо ТЗ, передача ТЗ в оренду (суборенду) з метою прокату, передача у заставу, лізинг (сублізинг), користування або дарування, використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (в якості таксі, тощо), зміна умов зберігання та/або режиму експлуатації, укладання іншого договору страхування ТЗ, тощо);

**14.1.3.** несплата Страхувальником страхової премії/відповідної її частини в строк, зазначений в Частині 1 (заяви-приєднання) Договору, в разі якщо страховий випадок стався в період між датою оплати платежу, обумовленої в цьому Договорі, та датою фактичної сплати страхової премії /її відповідної частини;

**14.1.4.** ненадання ТЗ Страховику для проведення повторного огляду, фотографування та/або відеофіксації та/або складання відповідного Акта огляду ТЗ, у разі прострочення відповідної оплати чергового страхового платежу та наявності відсутності страхового покриття в рамках строку дії Договору, якщо це передбачено умовами Договору;

**14.1.5.** ненадання Страховику ТЗ для проведення огляду та складання Акту огляду при укладанні Договору страхування (при цьому обов'язковість проведення такого огляду передбачена умовами Договору)

**14.1.6.** несвочасне повідомлення Страховика про факт настання страхового випадку без поважних на це причин, які підтверджені документально;

**14.1.7.** надання Страхувальником (Вигодонабувачем, водієм, довіреними особами Страхувальника) недостовірних відомостей, щодо часу, місця та обставин настання страхового випадку та механізму утворення ушкоджень, які виникли при його настанні;

**14.1.8.** створення Страхувальником (Вигодонабувачем, водієм, довіреними особами Страхувальника) перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків;

**14.1.9.** ненадання Страховику оформлених належним чином документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, відповідно до Розділу 11 цих Загальних умов, а також невиконання п.10.16 цих Загальних умов;

**14.1.10.** здійснення Страхувальником (Вигодонабувачем, водієм, довіреними особами Страхувальника) відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ без письмового дозволу Страховика;

**14.1.11.** отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

**14.1.12.** використання ТЗ в режимі таксі, якщо це не передбачено Частиною 1 (Заявою-приєднання) Договору. На умовах Договору ТЗ вважається таким, що використовується в якості таксі, якщо відповідно до фотографій, показань свідків чи результатів огляду ТЗ, проведеного представником Страховика, йому притаманна хоча б одна з характерних ознак таксі:

- ТЗ оснащений розпізнавальним ліхтарем помаранчевого, зеленого чи білого кольору, що встановлюється на даху ТЗ (такий ліхтар знаходиться в ТЗ);

- ТЗ оснащений діючим/недіючим таксометром;

- ТЗ оснащений сигнальним ліхтарем з зеленим чи червоним світлом, розташованим в верхньому правому кутку вітрового скла (такий ліхтар знаходиться в ТЗ);
- ТЗ знаходиться (знаходився) на інформаційному забезпеченні в службі таксі;
- ТЗ містить нанесені композиції із квадратів, які розташовані в шахматному порядку на дверях або в інших місцях ТЗ;
- ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі;
- Застрахований ТЗ використовувався в період дії Договору для перевезення пасажирів на комерційній основі або використовувався на підставі договорів з особами, що здійснюють підприємницьку діяльність з передачі ТЗ у найм (прокат тощо). Доказом використання застрахованого ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі можуть бути в тому числі, але не виключно, такі документи, як наявність ліцензії на право здійснення такої діяльності, інформація про встановлення на застрахованому ТЗ рації, інформація про встановлення на ТЗ інформаційних зображень з написами, наприклад, Убер (Uber), Уклон (Uklon) та ін.;

**14.1.13.** якщо подія, що призвела до збитків, сталася за будь-якої умови, зазначеної у Розділі 3 Загальних умов або внаслідок вчинення навмисних дій (умисного злочину) Страхувальника (Вигодонабувача, водія, довірених осіб Страхувальника), спрямованих на настання страхового випадку;

**14.1.14.** якщо для підтвердження настання страхового випадку надано Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»), без виклику представників патрульної поліції, відповідно до п. 2.11 ПДР, при цьому під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів - учасників ДТП;

**14.1.15.** відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка встановленого згідно з чинним законодавством України, якщо Страхувальник скористався своїм правом, що обумовлене в п. 11.14.2 Загальних умов;

**14.1.16.** ненадання Страховику у випадку настання події «Викрадення» на тимчасове зберігання оригіналу свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, повного комплексу оригінальних ключів замку запалювання та/або дверей застрахованого ТЗ та повного комплексу керуючих елементів системи проти викрадення – ключі, брелок, пульт управління, активна чи пасивна картка електронно-механічних систем проти викрадення, тощо (якщо такі системи були встановлені) крім випадків, передбачених п.11.7.4 Загальних умов;

**14.1.17.** невиконання або неналежного виконання Страхувальником (Вигодонабувачем, водієм, довіреними особами Страхувальника) своїх обов'язків, обумовлених Договором, якщо він не доведе, що виконання (або належне виконання) було неможливим внаслідок дії непереборної сили. Не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування невиконання Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) положень п. 10.3 Загальних умов, у випадках, коли Страхувальник скористався своїм правом, що обумовлене в п. 11.15 Загальних умов.

**14.1.18.** відмова особи, яка знаходилась за кермом в момент ДТП, від проходження огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції (під відмовою розуміємо - відмову водія від проходження огляду на місці події та / або не проходження огляду протягом визначеного законодавством часу після події у закладах охорони здоров'я); непокоря Страхувальником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ, органам державної влади (в тому числі, але не обмежуючись: втеча з місця події (пригоди), невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, поліції, СБУ, ЗСУ; переслідування працівниками правоохоронних органів (МВС), СБУ, ЗСУ).

**14.2.** Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави / причини для відмови у виплаті страхового відшкодування, розширення або звуження страхового покриття чи вартості покриття збитку за погодженням Сторін, що підтверджується укладанням Договору страхування.

## 15. ВНЕСЕННЯ ЗМІН (ДОПОВНЕНЬ) ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

**15.1.** Внесення змін та доповнень, можливе лише за взаємною письмовою згодою Сторін та Вигодонабувача.

**15.2.** Зміни та доповнення, які вносяться в Договір після його укладання, оформлюються додатковими договорами.

**15.3.** Заміна Сторін у договорі страхування можуть проводитись лише за згодою Страховика, якщо інше не передбачено договором страхування з наступних підстав:

**15.3.1.** у разі смерті страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування, права і обов'язки Страхувальника переходять до осіб, які одержали це ТЗ у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни страхувальника;

**15.3.2.** якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника ( правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника ( правонаступників) відповідно до законодавства;

**15.3.3.** В інших випадках, що передбачені індивідуальними умовами Договору страхування.

**15.4.** Дія Договору припиняється за взаємною письмовою згодою Сторін та Вигодонабувача, а також у випадку:

**15.4.1.** закінчення строку дії Договору;

**15.4.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/ Вигодонабувачем у повному обсязі;

**15.4.3.** виплати страхового відшкодування по конструктивній загибелі ТЗ або по випадку «Викрадення» на підставі договору про передачу майнових прав та переуступку права вимоги щодо викраденого ТЗ;

**15.4.4.** несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлені Договором терміни або сплати в неповному обсязі (якщо Договором передбачена сплата страхової премії частинами), при цьому дата припинення дії Договору визначається згідно з п. 7.3.3 Загальних умов;

**15.4.5.** ліквідації Страхувальника в порядку, встановленому чинним законодавством України (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону Про страхування);

**15.4.6.** смерть Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону Про страхування);

**15.4.7.** прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

**15.4.8.** в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**15.5.** Якщо після зміни ступеня страхового ризику(продаж ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку, поставлення ТЗ на державний облік, у тому числі тимчасовий, у іншій державі, заміна кузова або двигуна, переобладнання, яке потребує реєстрації таких змін у компетентних органах, видача довіреності з правом розпорядження ТЗ іншій особі, наявність судового спору щодо ТЗ, накладення арешту на ТЗ, наявність претензій третіх осіб щодо ТЗ, передача ТЗ в оренду (суборенду) з метою прокату, передача у заставу, лізинг (сублізинг), користування або дарування, використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (в якості таксі, тощо), зміна умов зберігання та/або режиму експлуатації, укладання іншого договору страхування ТЗ, тощо) Страхувальник не згоден на зміну умов Договору або у випадку неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Страхувальником про зміну ступеня страхового ризику Страховика, - дія Договору припиняється та втрачає чинність з моменту настання змін в ступені ризику.

**15.6.** Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніше як за 1 (один) календарний день до дати дострокового припинення дії Договору:

**15.6.1.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору у розмірі **30** відсотків та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені згідно з Договором.

**15.6.2.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, за вирахуванням частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору у розмірі **30** відсотків та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені згідно з Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію, зазначену в цьому Договорі, в повному розмірі.

**15.7.** Повернення платежів здійснюється протягом 7 (семи) банківських днів після припинення дії Договору, якщо інший термін не обумовлений письмовою згодою Сторін та Вигодонабувача.

**15.8.** Страховик протягом 10 робочих днів з дати укладання Договору має право повернути Страхувальнику сплачений останнім страховий платіж в повному обсязі. В такому випадку дія Договору припиняється з дня, наступного за днем повернення/перерахування таких коштів Страхувальнику при умові письмового повідомлення про це Страхувальника.

**15.9.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків якщо:

- строк дії Договору становить менше 30 календарних днів;

- повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування.

Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

У разі, якщо Страхувальник відмовився від Договору та повідомив про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором після відмови, то страхове відшкодування по страхових випадках, що настали за Договором, не виплачуються.

## **16. ПРАВО ВИМОГИ**

**16.1.** Якщо збитки, заподіяні Страхувальнику внаслідок настання страхового випадку, були пов'язані з виною третіх осіб, зокрема, власників інших ТЗ, то, відповідно до законодавства України, Страховик має право вимоги до винних осіб у розмірі суми виплачених відшкодувань.

**16.2.** Для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи і докази, які він має, і виконати дії, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги.

## **17. ВІДПОВІДАЛЬНІСЬ СТОРІН. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

**17.1.** За невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором Сторони несуть майнову відповідальність шляхом сплати пені в розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу (крім страхового платежу) за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, встановленої на кінцеву дату такого платежу.

**17.2.** Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне виконання обов'язків за Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин.

**17.2.1.** Під обставинами форс-мажору розуміються події, передбачені відповідно до законодавства України.

**17.2.2.** Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні письмове підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість виконання обов'язків.

**17.2.3.** Відповідним доказом виникнення та припинення обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається уповноваженим компетентним органом держави, яке повинно бути направлено Стороною, яка підпала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за Договором на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.

## **18. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**18.1.** Всі спори щодо виконання Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних спеціалістів.

**18.2.** При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку відповідно до законодавства України. Місце розгляду справ, якщо Страхувальник є фізичною особою (договірна підсудність за місцезнаходженням юридичної особи-Страховика) - Солом'янський районний суд м. Києва (адреса: 03680, м. Київ, вул. Максима Кривоноса, 25).

**18.3.** Будь-яка особа, яка є або бажає стати користувачем фінансових послуг ПАТ «СК «УСГ», має можливість звернутись до Страховика/Національного банку України та викласти своє питання, зауваження, тощо. Детальніше щодо порядку розгляду звернень споживачів фінансових послуг - <https://www.usg.ua/about/inform/consumer/>.

## **19. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**19.1.** Не приймаються на страхування (якщо інше не було передбачено умовами Договору):

**19.1.1.** Мотоцикли;

**19.1.2.** ТЗ, які перебували в експлуатації більше 10 років;

**19.1.3.** ТЗ, що мають пошкодження номера кузова (VIN) або номер кузова відсутній;

**19.1.4.** ТЗ, що використовуються в якості таксі;

**19.1.5.** ТЗ, які мають значні пошкодження та корозію;

**19.1.6.** ТЗ, технічний стан яких не відповідає правилам технічної експлуатації;

**19.1.7.** ТЗ, що тимчасово ввезені на територію України під зобов'язання зворотного вивозу або з обмеженням щодо відчуження ТЗ (крім ТЗ, які знаходяться під заставою);

**19.1.8.** ТЗ, що зареєстровані в інших країнах;

**19.1.9.** ТЗ, які числяться в розшуку Інтерполом;



**19.1.10.** ТЗ в свідоцтві про реєстрацію яких в графі «Особливі відмітки» зроблено запис «ТЗ відчужене/зареєстроване за рішенням суду».

## 20. ОЦІНКА РИЗИКУ

**20.1.** Приймаються до уваги наступні основні критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування:

**20.1.1.** Тип, марка, модель ТЗ;

**20.1.2.** Регіон переважного використання ТЗ;

**20.1.3.** Розмір та вид франшизи;

**20.1.4.** Перелік обраних ризиків;

**20.1.5.** Умова виплати страхового відшкодування за деталі, вузли та агрегати ТЗ, які підлягають заміні (з урахуванням зносу, без урахування зносу);

**20.1.6.** Середньорічний пробіг ТЗ;

**20.1.7.** Умови зберігання ТЗ;

**20.1.8.** Водійський стаж та вік осіб, які мають право керувати ТЗ;

**20.1.9.** Страхування парку автомобілів;

**20.1.10.** Результати страхування минулих років;

**20.1.11.** Території дії Договору страхування;

**20.1.12.** Інші на розсуд Страховика.

**20.2.** Якщо Страхувальник здійснює страхування ТЗ більше одного року підряд, може застосуватися система зниження та підвищення страхового тарифу в залежності від кількості і характеру страхових подій, які мали місце на протязі попереднього року страхування.

## 21. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**21.1.** Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

**21.2.** Договір страхування укладений у паперовій формі, підписується Сторонами (уповноваженими особами Сторін) власноручно і засвідчуються печатками Сторін (за наявності).

**21.3.** Договір страхування укладений у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», укладається відповідно до чинного законодавства України та затвердженого Страховиком «Порядку та способу укладання Договору страхування зі Страховиком в електронній формі» (далі -Порядок).

**21.4.** Укладання договору складається з наступних етапів:

### 21.4.1. Етап 1: Ідентифікація страхувальника та транспортного засобу.

Клієнт перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (п. 21 цих Загальних умов), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування,

Клієнт надає Страховику наступний перелік необхідних документів, але не обмежуючись: заява Страхувальника на страхування (в письмовій або усній формі), при цьому заповнення Заяви на страхування не зобов'язує Клієнта в подальшому укладати Договір страхування; копія свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу; копія договору, який додатково підтверджує право власності на ТЗ; копія паспорту громадянина України (якщо особа не є громадянином України - національний паспорт громадянина країни нерезиденства; документ, що підтверджує перебування на території України (посвідка на постійне/тимчасове проживання, акредитаційна картка, видана Міністерством закордонних справ України, дипломатичний паспорт України, посвідчення особи без громадянства); копія довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податку (ПН); документи, які необхідно для проведення фінансового моніторингу, відповідно до законодавства України та з урахуванням внутрішніх вимог Страховика; копія Свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця або копія Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців; копія Довідки з Єдиного державного реєстру підприємств, установ і організацій України (статистика) тощо.

Якщо Клієнт не є власником ТЗ, Страховик додатково запитує документи, що підтверджують права володіння, користування чи розпорядження ТЗ, який пропонується на страхування.

Перед укладенням Договору страхування Клієнт обов'язково повинен ознайомитись з Пропозицією Страховика, інформацією про фінансову послугу, про стандартний страховий продукт, про Страховика, про страхового посередника (у разі його наявності)

#### **21.4.2. Етап 2: Визначення дійсної вартості транспортного засобу.**

Страхова сума встановлюється виходячи з дійсної вартості ТЗ на момент укладання договору страхування. Страхувальник обґрунтовано заявляє вартість свого ТЗ, а Страховик в свою чергу перевіряє, узгоджує та встановлює заявлену Страхувальником вартість ТЗ.

#### **21.4.3. Етап 3: Узгодження умов.**

Умови визначаються відповідно до Тарифної політики Страховика із страхування наземних транспортних засобів (КАСКО) за відповідним страховим продуктом.

При необхідності укладання договору страхування на умовах, що не передбачені Тарифною політики з страхування наземних транспортних засобів (КАСКО) за відповідним страховим продуктом, узгодження відбувається в індивідуальному порядку відповідно до діючої Політики андеррайтингу та внутрішніх документів Страховика.

#### **21.4.4. Етап 4: Огляд та фотографування ТЗ.**

Огляд транспортного засобу здійснюється шляхом:

- перевірки відповідності даних, зазначених у свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу, з відповідними вузлами та агрегатами транспортного засобу, що приймається на страхування (реєстраційний номер, номер кузова/шасі);
- перевірки наявності чи відсутності пошкоджень транспортного засобу;
- фотографування транспортного засобу з метою фіксації зовнішнього вигляду ТЗ, в тому числі пошкоджених деталей, на момент укладання договору страхування;
- заповнення та підписання Акту огляду ТЗ.

Огляд ТЗ необхідно проводити в світлу пору доби, а ТЗ, що приймається на страхування не повинно мати забруднення, що перешкоджатиме проведенню якісного огляду об'єкту страхування. За попереднім погодженням Сторонами огляд ТЗ може здійснюватися: Страховиком (уповноваженим представником) або Страхувальником (його представником).

#### **21.4.5. Етап 5: Укладання договору страхування.**

До моменту укладання Договору страхування Страховик залишає за собою право відмовитися від надання страхового покриття за об'єктом або Клієнту в цілому без пояснення причин такого рішення.

Укладання договору страхування може здійснюватися в офісі Страховика (в тому числі в віддалених структурних підрозділах Страховика та в центрах обслуговування Страховика) або його уповноваженого страхового посередника, на веб-сторінці в мережі Інтернет Страховика або його уповноваженого страхового посередника, або в ІТС, що використовується Страховиком або його страховим посередником для укладання Договорів страхування відповідно до вимог чинного законодавства України.

Страхувальник отримує на підтвердження укладення договору страхування всі його невід'ємні частини, які передбачені цими Загальними умовами, внутрішніми документами Страховика та чинним законодавством України.

## **22. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**22.1.** Якщо будь-яке положення Договору стане недійсним, це не призводить до визнання недійсності Договору в цілому.

**22.2.** Страховик є платником податку на прибуток на умовах пункту 141.1 статті 141 Податкового Кодексу України.

**22.3.** У випадках передбачених законодавством, при виплаті страхового відшкодування з розміру виплати утримується податок згідно законодавства України.

**22.4.** Умови Договору страхування містять в собі таємницю страхування, комерційну та конфіденційну інформацію та не підлягають розголошенню Сторонами, окрім випадків, передбачених законодавством України та Договором.

**22.5.** Повідомлення, вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, електронним листом з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними в Договорі.

**22.6.** Всі дати в Договорі страхування розпочинаються з 00 годин 00 хвилин за київським часом, якщо Частиною 1 Договору (Заявою-приєднання) не передбачено інше.

**22.7.** Договір укладається українською мовою в 2 (двох) ідентичних примірниках, по примірнику для кожної Сторони, якщо інше не передбачено Договором страхування. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

**22.8.** Акт огляду ТЗ та фотографії ТЗ, зроблені при укладанні Договору зберігаються у Страховика та є невід'ємною частиною Договору.

**22.9.** Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписують Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані.

**22.10.** Інформація, зазначена у ст.7. Законі України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», надана клієнту у повному обсязі, що підтверджується його підписом у Договорі.

**22.11.** Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що з Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

**22.12.** Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

**22.13.** Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування застрахованим ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

**22.14.** Підписанням цього Договору Страхувальник та/або особа, що підписує цей Договір від імені Страхувальника (надалі – «Представник») надає Страховику та Вигодонабувачу свою повну необмежену строком згоду на обробку його персональних даних\* будь-яким способом, передбаченим Законом України «Про захист персональних даних» (надалі - Закон), занесення їх до баз персональних даних Страховика та Вигодонабувача, передачу та/або надання доступу третім особам без отримання додаткової згоди Страхувальника/Представника. Обробка персональних даних здійснюється Страховиком та Вигодонабувачем з метою належного виконання умов цього Договору, розслідування, реалізації права вимоги Страховика чи Вигодонабувача до винної особи та провадження страхової діяльності відповідно до чинного законодавства України.

**22.15.** Підписанням цього Договору Страхувальник/Представник також надає свою згоду на пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення з ним прямих контактів та відправлення йому повідомлень будь-якими засобами зв'язку. Страхувальник/Представник повідомлений про його права згідно Закону та про включення його персональних даних до баз персональних даних Страховика та Вигодонабувача.

\*У розумінні Закону під персональними даними розуміється будь-яка інформація щодо Страхувальника/Представника, в тому числі, але не виключно, прізвище, ім'я, ім'я по-батькові, дата та місце народження, адреса, телефон, паспортні дані, ідентифікаційний номер, професія, а також інші відомості, надані при укладенні та виконанні цього Договору.

**22.16.** Застереження про санкції та антикорупційне законодавство.

1. «Сторони цим запевняють та гарантують одна одній, що (як на момент підписання Сторонами цього Договорів, так і на майбутнє):

(а) на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або будь-якої іншої держави чи організації, рішення та акти якої є юридично обов'язковими (надалі – «Санкції»); та

(б) Сторона не співпрацює та не пов'язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій;

(в) Сторона здійснює свою господарську діяльність із дотриманням вимог Антикорупційного законодавства.

Під Антикорупційним законодавством слід розуміти:

- будь-який закон або інший нормативно-правовий акт, який вводить в дію або відповідно до якого застосовуються положення Конвенції по боротьбі з підкупом посадових осіб іноземних держав при здійсненні

міжнародних ділових операцій Організації Економічного Співробітництва та Розвитку (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions); або

- будь-які застосовані до Сторін положення Закону США про боротьбу з практикою корупції закордоном 1977р. зі змінами і доповненнями (the U.S. Foreign Corrupt Practices Act of 1977), Закону Великобританії про боротьбу з корупцією (U.K. Bribery Act 2010); або

- будь-який аналогічний закон або інший нормативно-правовий акт юрисдикцій (країн), в яких Сторони зареєстровані або здійснюють свою господарську діяльність або дія якого (або окремих його положень) розповсюджується на Сторони в інших випадках;

(г) Сторона дотримується вимог Антикорупційного законодавства, що на неї поширюються, та впровадила відповідні заходи і процедури з метою дотримання Антикорупційного законодавства;

(д) Сторона та всі її афілійовані особи, директори, посадові особи, співробітники або будь-які інші особи, що діють від імені цієї Сторони, не здійснювали будь-яких пропозицій, не надавали повноважень та клопотань щодо надання або отримання неналежної/ неправомірної матеріальної вигоди або переваги у зв'язку з цим Договором, а так само не отримували їх, та не мають намір щодо здійснення будь-якої з вищевказаних дій у майбутньому, а також Сторона застосовувала усіх можливих розумних заходів щодо запобігання вчинення таких дій субпідрядниками, агентами, будь-якою іншою третьою особою, щодо якої вона має певної міри контроль;

(е) Сторона не використовуватиме кошти та/або майно, отримані за цим Договором, з метою фінансування або підтримання будь-якої діяльності, що може порушити Антикорупційне законодавство (зокрема, але не обмежуючись, шляхом надання позики, здійснення внеску/вкладу або передачі коштів/майна у інший спосіб на користь своєї дочірньої компанії, афілійованої особи, спільного підприємства або іншої особи).

(ж) Сторона не проводить та не приймає участь у будь-яких відносинах, пов'язаних легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму.

1.1. У випадку порушення Стороною запевнень та гарантій, зазначених в цьому розділі Положення, така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні усі збитки, спричинені таким порушенням.

1.2. У випадку накладення Санкцій на одну зі Сторін або співпраці Сторони з особою, на яку накладено Санкції, така Сторона зобов'язується негайно повідомити про це іншу Сторону, а також відшкодувати останній усі збитки, спричинені їй через або у зв'язку з накладенням Санкцій або співпрацею з особою, на яку накладено Санкції.

1.3. У разі змін в ланцюгу власників (в т. ч. бенефіціарів) Сторони та/ або в керівних та виконавчих органах, Сторона зобов'язується надати відповідну інформацію іншій Стороні протягом (5) п'яти робочих днів з дати внесення таких змін, якщо такі зміни суперечать запевненням та гарантіям і можуть привести до невиконання зобов'язань Сторони за вищенаведеними пунктами.

1.4. Сторона (Страховик. Довіритель, тощо) має право в односторонньому порядку призупинити виконання обов'язків за Договорами, що вже укладені між Сторонами та в подальшому будуть укладені між Сторонами або припинити дію цих Договорів шляхом направлення письмового повідомлення за 30 (тридцять) календарних днів про це іншій Стороні у випадку наявності обґрунтованих підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищезазначених в цьому розділі Договору запевнень та гарантій. При цьому Сторона (Страховик. Довіритель, тощо), що обґрунтовано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності або обов'язку щодо відшкодування штрафних санкцій за Договором у зв'язку з невиконанням нею договірних зобов'язань та будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо або опосередковано), в результаті такого призупинення/ припинення дії Договору.

1.5. Кожна зі Сторін та особа, що нижче підписалася від його імені, даним посвідчуємо та гарантуємо, що всі зазначені відомості є повними, дійсними і правдивими; та зобов'язуємося негайно повідомляти одне одне про зміну вказаних відомостей. У випадку порушення наданих запевнень та гарантій, Сторони зобов'язується відшкодувати завдані або пов'язаним з ним компаніям збитки, які виникли внаслідок недотримання таких запевнень і гарантій, в повному обсязі."

**22.17. Застереження про обмеження з приводу санкцій.**

1. "Жоден (пере) страховик не вважається таким, що надає покриття, і жоден (пере) страховик не несе відповідальності сплачувати будь-які вимоги або забезпечити будь-яку вигоду за цим Договором у тій мірі, в якій надання такого покриття, оплата такої вимоги або надання такої вигоди може призвести до (пере) страхувальника будь-яких санкцій, заборон чи обмеження відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних чи економічних санкцій, законів чи положення Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки чи України (за умови, що це не порушує жодних норм чи спеціального національного законодавства, що застосовуються до нижнього підписаного (пере) страховика). або



2. "Незважаючи на будь-які інші умови, передбачені цією угодою, Страховик не вважається таким, що забезпечує покриття, здійснює будь-які платежі або надає будь-яку послугу чи вигоду будь-якій застрахованій особі чи іншій стороні в тій мірі, в якій таке покриття, оплата, обслуговування, вигода чи будь-яка комерційна діяльність Страхувальника порушуватимуть застосовні санкції, такі як: торгові, фінансові ембарго або економічні санкції, закони або правила, які безпосередньо застосовуються до Страховика. Санкціями, що застосовуються є наступні: (i) внутрішні санкції; (ii) Європейського Союзу (ЄС); (iii) Організації Об'єднаних Націй (ООН); (iv) Сполучених Штатів Америки (США) та / або (v) будь-які інші санкції, що можуть застосовуватися до Страховика.

Якщо в силу будь-якого закону чи нормативного акту, які застосовуються до Страховика, дія умов Договору в цілому або в будь-якій його частині порушуватиме будь-які ембарго та/або санкції, Страховик звільняється від своїх зобов'язань за Договором в тій мірі, в якій це буде вважатися порушенням відповідного закону чи нормативного акту.

Страхувальник не співпрацює, не пов'язаний відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій, в тому числі не є громадянином, не знаходиться на території держави-агресора Російської Федерації та/або Республіки Білорусь, на непідконтрольних або тимчасово окупованих територіях України (на територіях та громадах де ведуться безпосередньо бойові дії); в структурі власності та/або через афілійованих осіб відсутні будь-які (фінансові, ділові, бізнес, тощо) зв'язки з державою-агресором Російською Федерацією та/або Республікою Білорусь.

### **23. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**23.1.** Умови, не зазначені у Договорі страхування, регулюються цими Загальними умовами та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами та умовами Договору страхування, пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови, ніж передбачені цими Загальними умовами, що не суперечать чинному законодавству України та визначаються за згодою Сторін Договором страхування з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника.

**23.2.** Страховик інформує, що для виконання частини своєї страхової діяльності може (міг) залучати третіх осіб, в тому числі страхових посередників, які діють від імені, в інтересах та за дорученням Страховика. Страхові посередники Страховика можуть залучатись на будь-якій стадії укладення та виконання договору страхування за страховим продуктом відповідно до цих Загальних умов. Страховий посередник в своїй діяльності керується чинним законодавством України, Загальними умовами та іншими внутрішніми нормативними документами Страховика, які останній надає для виконання посередницької діяльності.

**23.3.** Ці Загальні умови можуть застосовуватись при укладенні комплексних Договорів страхування (укладення Договору за декількома класами страхування (одним або декількома ризиками в межах різних класів)) за умови наявності у Страховика ліцензій на здійснення діяльності зі страхування за класами страхування (ризиками в межах класу страхування) іншими, ніж клас страхування 3.