

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням Правління АТ
«КРЕДОБАНК»
№ 087 від «24» січня 2025 року
Вводяться в дію «28» січня 2025 року

Інструкція користувача функціональних можливостей Сайту Банку для дистанційного огляду майна «Кредозастава»

Ця Інструкція користувача функціональних можливостей Сайту Банку для дистанційного огляду майна «Кредозастава» (надалі – Інструкція) регулює використання Клієнтом Банку функціональних можливостей Сайту Банку для дистанційного огляду майна «Кредозастава» (далі – система «Кредозастава»).

Система «Кредозастава» призначена для проведення Клієнтом самостійної дистанційної фотофіксації майна, яке перебуває у заставі або передане Клієнту на умовах фінансового лізингу з подальшою верифікацією фотофіксації (за діючими іпотечними кредитами, кредитами під заставу транспортних засобів фізичних осіб та операціями фінансового лізингу фізичних осіб).

Терміни (поняття), які використовуються в цій Інструкції вживаються у значеннях, визначених Правилами надання комплексних банківських послуг фізичним особам в АТ «Кредобанк» (надалі – Правила) та законодавством України, якщо інше не передбачено цією Інструкцією.

Використання Клієнтом системи «Кредозастава» можливе виключно на мобільних пристроях з операційними системами Android OS (не нижче 6 версії) та iOS (будь-яка версія). Мобільний пристрій повинен відповідати таким вимогам: мати камеру не менше 2 Мега Пікселя; бути підключеним до мережі мобільного інтернету не нижче третього покоління (3G); підтримувати функцію геолокації (під час експлуатації системи «Кредозастава» геолокація повинна бути постійно активованою).

Система «Кредозастава» є власністю Банку. Авторські права на Систему та документацію до неї належить Банку. Клієнту передається лише право використання системи «Кредозастава» в якості кінцевого користувача.

Вхід в систему: Клієнт отримує SMS-повідомлення з посиланням на систему «Кредозастава». Під час першого входу до системи «Кредозастава» Клієнту необхідно здійснити відповідну реєстрацію.

Реєстрація: Клієнт здійснює реєстрацію за номером телефону (Фінансовим номером телефону або, у разі відсутності у Клієнта Фінансового номеру телефону, на інший контактний номер мобільного телефону Клієнта, вказаний у відповідному договорі споживчого кредиту або договорі про фінансовий лізинг /договором забезпечення/ повідомленим Клієнтом Банку у письмовій формі (надалі - Номер телефону)).

Для входу у систему «Кредозастава» Клієнту необхідно ввести OTP пароль, що вказаний у SMS-повідомленні, надісланому Банком.

Наступним кроком є створення паролю до системи «Кредозастава», який повинен:

- складатися не менш ніж з 12 (дванадцяти) символів;
- містити мінімум одну цифру;
- містити мінімум один спеціальний символ;
- містити мінімум одну велику та одну малу літеру латиниці.

Під час зміни паролю до системи «Кредозастава» не можна використовувати попередній пароль до системи «Кредозастава» в якості нового.

Після успішного входу Клієнт може переглянути перелік майна (яке перебуває у заставі або передане Клієнту на умовах фінансового лізингу) та інформацію про кредитні операції/операції фінансового лізингу, виконати огляд вказаного майна за відповідною операцією, переглянути історію попередніх оглядів (при їх наявності).

Огляд майна: Здійснення фотофіксації майна, яке перебуває у заставі або передане Клієнту на умовах фінансового лізингу, відбувається у режимі он-лайн та можливе виключно за умови увімкненої геолокації на мобільному пристрої Клієнта. У разі, якщо геолокація не увімкнута на мобільному пристрої Клієнта, фотофіксація відповідного майна неможлива.

Клієнт до початку здійснення фотофіксації майна, яке перебуває у заставі або передане Клієнту на умовах фінансового лізингу, зазначає інформацію про наявність /відсутність пошкоджень вказаного майна. У разі наявності пошкоджень Клієнт здійснює їх фотофіксацію та, за потреби, надає коментар щодо характеру пошкоджень.

Фотофіксація майна, яке перебуває у заставі або передане Клієнту на умовах фінансового лізингу, здійснюється відповідно до зразків зображень (ракурсів), наведених у системі «Кредозастава» у розрізі видів майна, яке перебуває у заставі або передане Клієнту на умовах фінансового лізингу.

Фото мають бути чіткі та виконані в умовах достатнього освітлення.

Клієнту заборонено використовувати програмні або будь-які інші засоби (у тому числі, але не виключно на основі штучного інтелекту) для: зміни (покращення/погіршення) фотографій відповідного майна; застосування будь-яких фотоефектів; додавання/видалення будь-яких об'єктів тощо.

Після здійснення фотофіксації фото майна, яке перебуває у заставі або передане Клієнту на умовах фінансового лізингу, автоматично передаються у Банк для проведення верифікації.

За результатами верифікації фото вказаного майна, Банк повідомляє Клієнта про:

- відповідність фотоматеріалів вимогам Банку шляхом надсилання Клієнтові сформованого та підписаного Банком Акту перевірки майна, майна, яке перебуває у заставі або передане Клієнту на умовах фінансового лізингу (надалі - Акт огляду) для підписання Клієнтом;
- невідповідність фотоматеріалів вимогам Банку та про необхідність повторного виконання дій, вказаних у п. «Огляд майна» цієї Інструкції.

Підписання Акту огляду: Клієнт отримує сповіщення від Банку про необхідність підписання Акту огляду за допомогою функціональних можливостей Сайту Банку та/або за допомогою SMS-повідомленням/повідомленням за допомогою Месенджерів на Фінансовий номер телефону/інший контактний номер мобільного телефону Клієнта.

Клієнт здійснює підписання Акту огляду впродовж 1 (одного) календарного дня з моменту отримання його від Банку за допомогою простого електронного підпису (ОТР паролю) на мобільному пристрої.

Про необхідність наступного огляду Клієнт отримує додаткове сповіщення від Банку.

Інші умови. У всьому, що не передбачено цією Інструкцією Сторони керуються Правилами та Законодавством.

Зміни до цієї Інструкції вносяться Банком шляхом опублікування нової редакції Інструкції на Сайті Банку.