

| | | | | | | | | |
|---|--|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|--|
| Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК: | | | | | | | | |
| без розміщення в міжнародний стоп-лист | Безоплатно | Безоплатно | Безоплатно | Безоплатно | Безоплатно | Безоплатно | автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | Комісія за блокування без розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки) |
| із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | |
| для БПК типу MasterCard | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | | Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Іmp-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі. У платі включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій |
| 7 | Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | |
| 8 | Заміна діючого PIN-коду | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку Комісія сплачується при зміні PIN-коду через банкомати банку |
| 9 | Повернення клієнту вилученої БПК вилученої в мережі ПАТ «КРЕДОБАНК» вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі ПАТ «КРЕДОБАНК» вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі ПАТ «КРЕДОБАНК» | Безкоштовно Безкоштовно - | Безкоштовно Безкоштовно - | Безкоштовно Безкоштовно - | Безкоштовно Безкоштовно - | Безкоштовно Безкоштовно - | Безкоштовно Безкоштовно - | При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку |
| 10 | Проведення розрахунків з використанням БПК | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються: 1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Іmp-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі |
| Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК у мережі банку: | | | | | | | | |
| через банкомати | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |
| через каси з використанням POS-терміналів: | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання |

| У мережі інших українських банків | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 11 | через банкомати: | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |
| | через каси з використанням POS-терміналів | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |
| За кордоном | | | | | | | | |
| | через банкомати та каси з використанням POS-терміналів | 4,0% від суми операції + 50 UAH | 4,0% від суми операції + 50 UAH | 4,0% від суми операції + 50 UAH | 4,0% від суми операції + 50 UAH | 4,0% від суми операції + 50 UAH | 4,0% від суми операції + 50 UAH | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |
| 12 | Переказ з карти на карту | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |
| 13 | Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |
| Надання інформації по рахунку відкритому в Банку | | | | | | | | |
| Через банкомати Банку: | | | | | | | | |
| | про стан рахунку на екрані банкомату | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | |
| 14 | про стан рахунку на чеку | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |
| | про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | |
| | Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга Mobiform) | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | |
| 15 | Адресна доставка БПК | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |
| 16 | Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції. | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку |
| 17 | Запит копії основних документів по спірній операції (сору receipt) | 30 грн. | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання |
| 18 | Плата за проведення процедур повторного опротестування, прерабітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання |
| 21 | Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі Он-лайнбанкінг | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |

При здійсненні переказів з карти на карту – сплачується додатково до комісії провайдерів, які забезпечують реалізацію даної послуги

Доставка БПК здійснюється протягом 5-10 календарних днів Кур'єрською службою за адресою, вказаною Клієнтом (Держателем БПК) при оформленні БПК. Адресна доставка може бути здійснена, як по місцю проживання (реєстрації) Клієнта, так і на будь-яку іншу адресу в т.ч. інше відділення ПАТ "КРЕДОБАНК"

* за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта

за кожну операцію

| II.I | Інші послуги | | | | | | | | |
|------|---|-------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|--|--|---|
| 1 | Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік | Безкоштовно | 200 грн. | 500 грн. | 1 500 грн. | 7 500 грн. | 7 500 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)" |
| 2 | Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*: | | | | | | | | * – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік" |
| | за умови зарахування регулярних надходжень | – | від 2 000 грн – Безкоштовно | від 7 000 грн – Безкоштовно | від 25 000 грн – Безкоштовно | від 100 000 грн – Безкоштовно | від 100 000 грн – Безкоштовно | | Регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКУ не вважаються регулярними |
| | за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті): | – | від 2 000 грн – Безкоштовно | від 3 500 грн – Безкоштовно | від 12 500 грн – Безкоштовно | від 50 0000 грн – Безкоштовно | від 50 0000 грн – Безкоштовно | | |
| | за умови відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму: | – | – | – | – | від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно | від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно | | За бажанням клієнта |
| | в іншому випадку | Безкоштовно | 20 грн. | 50 грн. | 150 грн. | 750 грн. | 750 грн. | щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірної списання | Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік". Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті": – MasterCard World Elite протягом першого року та "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті": – MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету. |
| 3 | Зміна тарифного пакету за Ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ" | – | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| | Зміна тарифного пакету за Ініціативою Клієнта: | | | | | | | | |
| 4 | на пакет "БАЗОВИЙ" | – | 60 грн. | 150 грн. | 450 грн. | 2 250 грн.** | 2 250 грн.** | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | ** Якщо тарифний пакет ELITE було підключено на умовах відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро, зміна тарифного пакету – БЕЗКОШТОВНО |
| | на пакет "START" | Безкоштовно | – | 150 грн. | 450 грн. | 2 250 грн.** | 2 250 грн.** | | |
| | на пакет "SMART" | Безкоштовно | Безкоштовно | – | 450 грн. | 2 250 грн.** | 2 250 грн.** | | |
| | на пакет "VIP" | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | – | 2 250 грн.** | 2 250 грн.** | | |
| | на пакет "ELITE" | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | – | – | | |

| | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 5 | Ануляція та зміна умов переказу | | | | | | | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| | в національній валюті | - | - | - | - | - | - | | |
| 6 | Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах ПАТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями: | | | | | | | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| | в національній валюті | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | | |
| 7 | Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах ПАТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК): | | | | | | | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| | в національній валюті | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 8 | Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді: | | | | | | | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| | за поточний та/або попередній календарний місяць | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| | за інший період | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | | |
| 9 | Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС |
| 10 | Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію) | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 11 | Оформлення довіреності на розпорядження/або виконання операцій за рахунком | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| 12 | Обмін банкот з незначними ознаками зношення з негайною виплатою | 10% (min. 25 грн.)* | 10% (min. 25 грн.)* | 10% (min. 25 грн.)* | 10% (min. 25 грн.)* | 10% (min. 25 грн.)* | 10% (min. 25 грн.)* | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | * від суми номіналів банкот |
| 13 | Обмін банкот іноземної валюти одного номіналу на інший | 0,25%* | 0,25%* | 0,25%* | 0,25%* | 0,25%* | 0,25%* | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | * від суми номіналів банкот |
| 14 | Перевірка справжності банкот | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | * за одну банкоту |
| 15 | Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку өскроу) : – розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); – копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перерахування/зарахування коштів; – документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ. | | | | | | | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | за кожен примірник |
| | | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | | |
| 16 | Перерахунок банкот номіналом 1,2, 5 грн. в касі Банку для подальшого зарахування /переказу на рахунок або для обміну на банкоти більшого номіналу | | | | | | | при наданні послуги | |
| | | 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення | 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення | 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення | 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення | 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення | 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення | 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкоту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення | |
| 17 | Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково-касового обслуговування | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта | |

